



Centro UC

Encuestas y Estudios Longitudinales

AÑO BASE TURISMO RECEPTIVO Y EMISIVO 2017 Informe Etapa 3 (Tercer Trimestre)

Contenido

1	Introducción.....	3
2	Resultados del Trabajo de Campo.....	4
2.1	Preparación del trabajo de campo	4
2.2	Fechas de levantamiento	8
2.3	Equipo de trabajo.....	9
2.4	Distribución de las cargas de trabajo.....	11
2.5	Validación y procesamiento de datos	17
2.6	Encuestas logradas.....	20
3	Reporte de Dificultades presentadas en Terreno	27
4	Carta Gantt	28
5	Anexos	30

1 Introducción

El Estudio Año Base Turismo Receptivo y Emisivo 2017 tiene como objetivo cuantificar el impacto económico del turismo internacional (receptivo y emisivo) en el país y determinar el comportamiento del turista extranjero que visitó Chile y del residente en Chile que visitó el extranjero.

El Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales UC (Centro UC) se encuentra a cargo de realizar el levantamiento de datos en terreno de este estudio. La encuesta es aplicada en cinco pasos fronterizos: Concordia y Chungará, Sistema Cristo Redentor (Los Libertadores), Cardenal Samoré y Aeropuerto Internacional Comodoro Arturo Merino Benítez. Se aplica una encuesta a los viajeros residentes en el extranjero que están haciendo abandono del país y a los viajeros residentes en Chile que regresan al país.

El presente informe contiene el detalle de las actividades realizadas por el Centro UC para dar cumplimiento a los productos comprometidos en la Etapa 3, correspondiente al tercer trimestre de levantamiento. Específicamente, en este informe se entrega:

- Informe con el detalle de la operatividad según paso fronterizo
- Bases de datos mensuales originales estructuradas, en bruto (sin procesar), en formato Excel y/o SPSS (un archivo turismo receptivo y un archivo turismo emisivo) con sus respectivas etiquetas de datos
- Bases de datos trimestrales validadas y estructuradas, en formato Excel y SPSS (un archivo turismo receptivo y un archivo turismo emisivo) con sus respectivas etiquetas de datos.

2 Resultados del Trabajo de Campo

2.1 Preparación del trabajo de campo

2.1.1 Validación de cuestionario en Tablet

A partir de los resultados del pre test, el equipo central del proyecto estimó necesario realizar una modificación en la programación de los cuestionarios de turismo emisor y receptor, con el objetivo de minimizar los tiempos de aplicación de las encuestas en cada paso fronterizo. Esta modificación consideró el despliegue del cuestionario completo en una sola pantalla de la Tablet (Figure 1), la que además realiza las validaciones internas que permiten asegurar que la entrega de bases de datos sea consistente con el flujo del cuestionario en su versión impresa.

Figure 1. Programación del cuestionario en Tablet

0. ¿Ud. visitó Chile?
 SI NO

1. ¿Cuál es su nacionalidad?

2. Residencia
a. ¿País de Residencia? _____
b. ¿Ciudad de Residencia? Seleccione... ▼

3. ¿Viajó usted solo o acompañado?
 a) Solo b) Acompañado

4. Incluyéndose a usted, ¿Cuántas personas viajan y comparten el mismo presupuesto? _____

5. Indique sexo, edad y relación con el entrevistado para cada integrante del grupo de gasto

	Sexo	Edad	Parentesco
Entrevistado	Seleccione... ▼	_____	Entrevistado

Siguiete

La versión final del cuestionario en Tablet fue testada por el equipo central del proyecto y por la Contraparte Técnica antes del inicio del trabajo de campo en el mes de enero de 2017.

La programación informática detrás de este tipo de cuestionario implica que, ante cualquier modificación de enunciado o de validación interna, se deba instalar una nueva versión de la aplicación en los dispositivos Tablet. En consecuencia, si durante el trabajo de campo se realiza cualquier ajuste a la programación, ya sea para solucionar un error de validación o para implementar alguna mejora que facilite el trabajo de los encuestadores, será necesario que los supervisores de cada paso fronterizo se encarguen de actualizar e instalar una nueva versión del cuestionario.

Cuando comenzó el trabajo de campo de enero de 2017 se utilizó la versión 53 de la aplicación, y hasta marzo se había llegado hasta la V81 (según se describe en el "Informe 3 – Etapa 1"). Durante el terreno del tercer trimestre se utilizó principalmente la versión 96 a 101.

Los principales cambios implementados a los cuestionarios se detallan a continuación:

	Turismo Emisivo	Turismo Receptivo
Versión 96	<ul style="list-style-type: none"> Se realizan modificaciones que permiten mejorar reportes en página web. Se incorporan marcas de colores para preguntas obligatorias en caso que persona señale utilizar agencia de viajes. En particular, en el caso que se marque opción "2" o "3" en p24, y opción "1" en p24c2 o p24c3. En caso que se señale alguna moneda válida (diferente a No Sabe, No Responde, Paquete turístico) en P19, p20, p21, p24b2, p24b3, entonces el monto debe ser mayor a 0. Si encuesta es realizada en Aeropuerto, entonces p13b (medio de transporte entrada a Chile) es = "Avión". En caso que la encuesta sea realizada en paso fronterizos, entonces se bloquea dicha alternativa y solo se puede marcar "Bus", "Vehículo Particular" y "Taxi" 	<ul style="list-style-type: none"> Se realizan modificaciones que permiten mejorar reportes en página web. Se incorporan marcas de colores para preguntas obligatorias en caso que persona señale utilizar agencia de viajes. En particular, en el caso que se marque opción "2" o "3" en p25, y opción "1" en p27a o p27b. En caso que se señale alguna moneda válida (diferente a No Sabe, No Responde, Paquete turístico) en p22, p23, p24, p28a1, p28b1, entonces el monto debe ser mayor a 0. Si encuesta es realizada en Aeropuerto, entonces p16b (medio de transporte salida Chile) es = "Avión". En caso que la encuesta sea realizada en paso fronterizos, entonces se bloquea dicha alternativa y solo se puede marcar "Bus", "Vehículo Particular" y "Taxi"
Versión 97	<ul style="list-style-type: none"> Se corrige criterio filtro para que finalice encuesta cuando noches de pernoctación en el extranjero es mayor a 365 días. 	
Versión 98	<ul style="list-style-type: none"> Se modifica la conversión en dólares por conversión a pesos chilenos 	<ul style="list-style-type: none"> Se modifica la conversión en dólares por conversión a pesos chilenos
Versión 99	<ul style="list-style-type: none"> Corrección de enunciados Se modifica el color de las instrucciones 	<ul style="list-style-type: none"> Corrección de enunciado conversión CLP en Receptivo

	Turismo Emisivo	Turismo Receptivo
		<ul style="list-style-type: none"> Se modifica el color de las instrucciones
Versión 100	<ul style="list-style-type: none"> Corrige la visualización del reporte de Destinos Principales en la web de seguimiento de la muestra 	
Versión 101	<ul style="list-style-type: none"> Incorpora el separador de miles a los montos desplegados como conversión en pesos chilenos 	<ul style="list-style-type: none"> Incorpora el separador de miles a los montos desplegados como conversión en pesos chilenos

Actualmente el trabajo se realiza con la versión 101 de la aplicación desarrollada por el Centro UC.

En caso de problemas con la tablet, el protocolo de emergencia señala que en caso de no contar con un dispositivo de reemplazo, las encuestas podrían ser aplicadas en formato papel, las cuales luego debían ser traspasadas a la Tablet de manera de tener información en línea del avance de terreno. No obstante, durante la aplicación de encuestas del tercer trimestre, no se realizó este procedimiento ya que las tablets no presentaron mayores fallas de funcionamiento, y siempre se contó con un stock mayor de dispositivos electrónicos en cada punto de levantamiento.

El equipo de trabajo sincronizó diariamente las encuestas realizadas, que fueron almacenadas en el servidor central. Esto permitió al equipo central realizar un seguimiento en línea del avance por paso fronterizo, nacionalidad o destino principal del entrevistado y por encuestador. Esta retroalimentación se realiza de manera diaria entre el equipo de investigadores del Centro UC y el equipo de coordinadores responsables de Pasos Fronterizos y Aeropuerto, para que así puedan guiar al equipo de campo con respecto a las cuotas específicas que se van logrando o aquellas que poseen mayor retraso.

Los cuestionarios en su versión impresa se adjuntan como Anexo a este informe.

2.1.2 Indumentaria y aspectos operativos

a) Pasos fronterizos

A los equipos de trabajo de los pasos terrestres se les entregó la indumentaria necesaria para realizar sus funciones de manera segura y cómoda. Durante los primeros meses del levantamiento, el foco fue la indumentaria para un trabajo en condiciones climáticas de verano, mientras que en las mediciones del segundo y tercer trimestre se contó con levantamientos con bajas temperaturas y lluvia/nieve en los pasos fronterizos. Para ello, a cada encuestador y supervisor se le entregó lo siguiente:

- Poleras con el logo del CEEL
- Corta vientos con el logo del CEEL
- Gorro con protector de cuello
- Bolso para Tablet
- Credenciales CEEL
- Termo para llevar colación
- Protección solar
- Agua mineral
- Pantalones térmicos para la temporada de invierno (excepto paso fronterizo Chacalluta)
- Parca térmica, impermeable y reflectante (excepto paso fronterizo Chacalluta)
- Primera capa (excepto paso fronterizo Chacalluta)
- Zapatos térmicos e impermeables (excepto paso fronterizo Chacalluta)
- Exámenes preocupacionales de altura geográfica (pasos fronterizos Chungará y Los Libertadores)

El equipo de terreno fue instruido en el uso responsable de los materiales e indumentaria de trabajo, así como a permanecer todo el tiempo con su credencial CEEL visible para ser fácilmente identificados por los entrevistados y por el personal de las instituciones fiscalizadoras de cada paso fronterizo.

Adicionalmente, y de forma previa al inicio del trabajo de campo de cada mes, se solicitó a los coordinadores de los pasos fronterizos su autorización para efectuar las encuestas y se envió el listado de encuestadores y supervisores que trabajó en el período. A partir de observaciones levantadas durante la supervisión en terreno, el coordinador de pasos fronterizo supervisa todos los meses que el protocolo de inicio de terreno se efectúe según este procedimiento.

Durante el trabajo de campo, cada equipo contó con un chofer y un vehículo designado por el CEEL para trasladarse desde el lugar de alojamiento o ciudad más cercana hacia el paso fronterizo y viceversa.

Los supervisores contaron con teléfonos e internet en su lugar de alojamiento para comunicarse con la coordinación central durante el periodo de levantamiento, sincronizar las encuestas logradas cada jornada y revisar el estado de avance.

b) Aeropuerto AMB

Al equipo de trabajo del Aeropuerto AMB también se le entregó la indumentaria necesaria para realizar sus funciones de manera segura y cómoda. Para ello, a cada encuestador y supervisor se le entregó lo siguiente:

- Poleras con el logo del CEEL
- Corta vientos con el logo del CEEL
- Bolso para Tablet
- Credenciales TICAS

En las instalaciones del Aeropuerto Arturo Merino Benítez el equipo de trabajo dispuso de una oficina, facilitada por Sernatur, donde pudieron resguardar sus artículos personales mientras realizaban sus funciones, y donde pudieron sincronizar las Tablet y revisar los estados de avance.

2.2 Fechas de levantamiento

De acuerdo a lo establecido en las Bases Técnicas del estudio, el levantamiento de información se debe realizar cubriendo los 12 meses del año, considerando al menos 14 días correlativos de cada mes en el caso del Aeropuerto Internacional AMB y 7 días correlativos en los pasos fronterizos terrestres.

Los días de trabajo efectivo del tercer trimestre y por mes se presentan en la siguiente tabla:

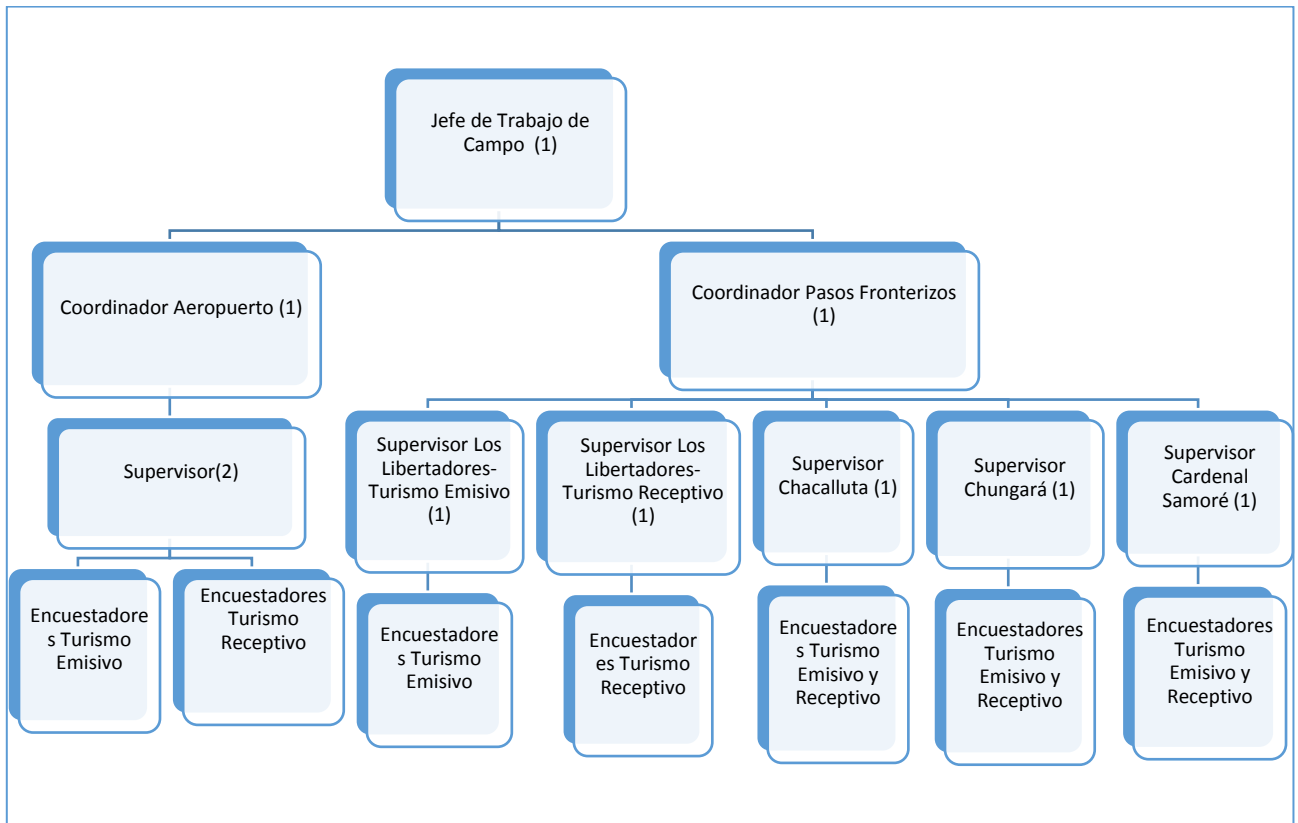
Tabla 1. Fechas de levantamiento tercer trimestre

Paso Fronterizo	Julio		Agosto		Septiembre	
	Fecha	Días de trabajo de campo	Fecha	Días de trabajo de campo	Fecha	Días de trabajo de campo
Aeropuerto AMB	18 al 31 de julio	14	16 al 30 de agosto	14	14 al 30 de septiembre (excepto el 18 y 29)	15 días
Paso Fronterizo Chacalluta	18 al 24 de julio	7	22 a 28 agosto	7	21 a 27 agosto	7
Paso Fronterizo Chungará	18 al 24 de julio	7	22 a 28 agosto	7	21 a 27 agosto	7
Paso Fronterizo Los Libertadores	17 al 24 de julio	8	22 a 28 agosto	7	21 a 27 agosto	7
Paso Fronterizo Cardenal Samoré	18 al 24 de julio	7	22 a 28 agosto	7	21 a 27 agosto	7

2.3 Equipo de trabajo

El equipo de terreno es liderado por el Jefe de Trabajo de Campo, quien supervisa el trabajo de dos Coordinadores: Coordinador Aeropuerto y Coordinador Pasos Fronterizos. Luego, cada Coordinador tiene a su cargo a los supervisores y encuestadores distribuidos en los diferentes pasos fronterizos dependiendo de la carga de trabajo estimada.

Ilustración 1. Organigrama Equipo de Trabajo



Los roles de cada integrante del equipo se describen a continuación:

- Coordinador Aeropuerto y Coordinador Pasos Fronterizos:** Ambos ubicados en Santiago, el Coordinador es el responsable de organizar las jornadas de trabajo y asegurar el cumplimiento de la muestra objetivo en cada punto de aplicación de la encuesta. También es responsable de revisar que todos los integrantes de su equipo cuenten con los insumos de seguridad, indumentaria y materiales de aplicación necesarios para la jornada de trabajo. Periódicamente, el Coordinador monitorea el avance del trabajo de campo de su equipo de encuestadores. Para esto, revisa la información muestral y el número de encuestas efectivas. Por último, el Coordinador es quien se mantiene al tanto del trabajo de los encuestadores con el objetivo de no alterar el normal funcionamiento de los controles migratorios que se realizan en los Complejos Fronterizos y Aeropuerto AMB. Para esta labor, el Coordinador de Terreno envía a los encargados de cada paso fronterizo las fechas de trabajo de cada mes, así como la nómina de encuestadores y supervisores. En caso de existir alguna instrucción de parte de las instituciones fiscalizadoras, el Coordinador de Terreno asegura su cumplimiento comunicándose diariamente con los supervisores de los pasos fronterizos, quienes a su vez le transmiten cualquier situación que se presente en terreno.

Trabajar desde Santiago permite que el Coordinador de Pasos Fronterizos pueda reaccionar de manera más eficiente ante cualquier necesidad o problema presentado en terreno, como pérdida de material, inconvenientes con el funcionamiento de las Tablet, problemas con el traslado de los equipos de terreno, etc.

Adicionalmente, el Coordinador de Aeropuerto resguarda que el equipo de trabajo cuente con la autorización de la DGAC para poder trabajar en las zonas de embarque y desembarque del Aeropuerto. Esto se efectúa mediante la tramitación de la credencial TICA.

Se contempla que ambos coordinadores visiten los puntos de levantamiento para evaluar el funcionamiento del protocolo de aplicación en terreno.

- **Supervisores:** El supervisor es responsable de cumplir en terreno las instrucciones entregadas por el Coordinador. El supervisor es quien controla el cumplimiento de las jornadas de trabajo, el logro la muestra objetivo y de corregir el trabajo de los encuestadores cuando éstos presenten errores en la aplicación del cuestionario o selección del entrevistado. De ser necesario, el supervisor también aplica encuestas cuando se requiera incrementar el estado de avance.
- **Encuestadores:** Son los encargados de aplicación de los cuestionarios de turismo emisor y receptor. Deben cumplir con las jornadas de trabajo que se le asignan y con el mínimo de encuestas diarias según lugar de aplicación. También serán responsables de cumplir las indicaciones de seguridad que les sean entregadas.

2.4 Distribución de las cargas de trabajo

Dependiendo de la cantidad de encuestas requeridas por mes y lugar de aplicación, el número de encuestadores por paso fronterizo fue ajustado con el objetivo de cumplir con la muestra y las cuotas solicitadas. Esta planificación además considera la productividad promedio observada de los encuestadores, la que puede variar dependiendo del lugar de aplicación y del flujo de viajeros. La tabla a continuación presenta el número de encuestadores por mes y el promedio de encuestas efectivas por encuestador para cada paso fronterizo y aeropuerto.

Tabla 2. Distribución de las cargas de trabajo

Aeropuerto AMB	Julio		Agosto		Septiembre	
	Nº	Promedio Encuestas diarias	Nº	Promedio Encuestas diarias	Nº	Promedio Encuestas diarias
Encuestadores Turismo Emisivo	6	31	7	30	6	29
Encuestadores Turismo Receptivo	9	24	9	24	9	24
Supervisor(es)	2		2		2	

Paso Fronterizo Chacalluta	Julio		Agosto		Septiembre	
	Nº	Promedio Encuestas diarias	Nº	Promedio Encuestas diarias	Nº	Promedio Encuestas diarias
Encuestadores Turismo Emisivo	3	24	3	19	3	20
Encuestadores Turismo Receptivo	3	21	2	22	3	21
Supervisor(es)	1		1		1	

Paso Fronterizo Chungará	Julio		Agosto		Septiembre	
	Nº	Promedio Encuestas diarias	Nº	Promedio Encuestas diarias	Nº	Promedio Encuestas diarias
Encuestadores Turismo Emisivo	2	13	3	10	3	12
Encuestadores Turismo Receptivo	3	8	3	11	3	10
Supervisor(es)	1		1		1	

Paso Fronterizo Los Libertadores	Julio		Agosto		Septiembre	
	Nº	Promedio Encuestas diarias	Nº	Promedio Encuestas diarias	Nº	Promedio Encuestas diarias
Encuestadores Turismo Emisivo	2	16	2	11	2	14
Encuestadores Turismo Receptivo	2	13	3	9	3	10
Supervisor(es)	2		2		2	

Paso Fronterizo Cardenal Samoré	Julio		Agosto		Septiembre	
	Nº	Promedio Encuestas diarias	Nº	Promedio Encuestas diarias	Nº	Promedio Encuestas diarias
Encuestadores Turismo Emisivo	2	20	2	10	2	18
Encuestadores Turismo Receptivo	3	10	2	11	3	13
Supervisor(es)	1		1		1	

El desempeño de los encuestadores fue monitoreado diariamente por los supervisores y los coordinadores respectivos, utilizando las hojas de cuotas, los reportes de la web y/o el estado de avance en Excel enviado desde Santiago. Si el equipo central del proyecto detectaba que un encuestador tenía un desempeño inferior al promedio, se transmitía la

información a los supervisores para que revisaran su caso. Este procedimiento permitió detectar encuestadores que, por ejemplo, tenían un menor desempeño por problemas en la Tablet, o por bajo flujo de viajeros en el lugar o, en el caso del Aeropuerto, porque se focalizaban en algunas cuotas más difíciles de lograr.

2.4.1 Rotación del equipo de trabajo

a) Pasos Fronterizos

El equipo de terreno del tercer trimestre corresponde principalmente a aquel que ya había participado en el trimestre anterior. No obstante, dado a que mes a mes se realiza una evaluación del equipo en terreno, este sufre cambios que permiten contar con un equipo que cumpla según los estándares exigidos por el equipo investigador.

La tabla que se presenta a continuación presenta el número de encuestadores totales y el número que no participó en la medición del mes anterior.

b) Aeropuerto

Para el tercer trimestre, el equipo de encuestadores estables lo conformaron 17 encuestadores. La coordinación y los supervisores de Aeropuerto permanecieron durante todo el trabajo de campo del primer y segundo trimestre.

A continuación, se presenta un indicador de rotación de encuestadores por lugar de aplicación, estimado como el número de encuestadores nuevos sobre el total de encuestadores del periodo de levantamiento. Cabe señalar que como encuestador "nuevo" es aquel que no participó en el levantamiento del mes anterior, pudiendo haber participado en levantamientos del primer y segundo trimestre.

Paso Fronterizo	Julio			Agosto			Septiembre		
	(1)	(2)	% rotación	(1)	(2)	% rotación	(1)	(2)	% rotación
Aeropuerto	17	0	0%	18	0	0%	17	0	0%
Chacalluta	6	3	50%	6	1	17%	6	0	0%
Chungará	5	1	20%	6	1	17%	6	0	0%
Los Libertadores	4	1	25%	4	1	25%	4	0	0%
Cardenal Samore	5	1	20%	5	1	20%	5	0	0%

(1) Total de encuestadores

(2) Encuestadores nuevos

Durante el trabajo de campo del tercer trimestre, el principal motivo para la inclusión de nuevos encuestadores fue imposibilidad de continuar trabajando en el proyecto de algunos encuestadores que venían del trimestre pasado; la necesidad de reforzar los equipos de trabajo para incrementar el desempeño y el recambio de algunos encuestadores por desempeño ineficiente.

Una vez finalizado el trabajo de campo mensual, se confirmó de inmediato la disponibilidad de cada encuestador para el mes siguiente. De esta forma, si se presentaban bajas en el equipo, se contaba con al menos dos semanas para buscar un reemplazo idóneo y capacitarlo correctamente. Si bien esto es factible en casi todos los pasos, en Aeropuerto y

Chungará se requiere mayor celeridad, dado a que se requiere de aprobación de TICAS y exámenes de alturas, respectivamente.

2.4.2 Planificación mensual del trabajo de campo

a) Pasos fronterizos

El trabajo de campo en los pasos terrestres se planificó para ser realizado durante 7 días correlativos cada mes, con la posibilidad de ser extendido por uno o más días adicionales si es necesario para dar cumplimiento a las cuotas trimestrales. Antes de iniciado el trabajo de campo se informa a los supervisores de cada paso fronterizo la cantidad de encuestas requeridas para la semana, por nacionalidad en el caso de turismo receptivo y total para el caso de turismo emisor.

Como apoyo para esta labor, se generaron **Hojas de Cuotas** para cada paso fronterizo, las cuales permiten tanto a encuestadores como supervisores, llevar registro manual de lo realizado por día y contrastarlo con los reportes de avance en línea. Finalizada la jornada de trabajo, cada supervisor realiza un recuento de las encuestas realizadas (en base a las Hojas de Cuotas) y lo compara con el avance registrado en línea que se obtiene de la sincronización de las Tablet. En caso de detectar diferencias, se informa la situación al Coordinador correspondiente y se procede con el envío del archivo FTP de la Tablet, que luego es revisado con el equipo de informática para recuperar la información que no sincronizó correctamente. En caso de tener inconvenientes para visualizar los reportes en línea, o ante problemas del sitio web, el equipo central del CEEL envía reportes de avance diarios en formato Excel a cada uno de los supervisores de pasos fronterizos y aeropuerto¹.

¹ Durante los primeros meses de terreno se presentaron problemas en los reportes dispuestos en la Web de Gestión del proyecto debido a un desajuste en el recuento de encuestas diarias, semanales y mensuales. A la fecha de entrega de este informe, el reporte se encuentra corregido y presenta el total de encuestas del mes en curso.

Figure 2. Hoja de Cuotas Pasos Fronterizos

Centro UC
Encuestas y Estudios
Longitudinales

AÑO BASE TURISMO RECEPTIVO - PASO FRONTERIZO CONCORDIA (CHACALLUTA)
FORMULARIO DE CONTROL DE NACIONALIDADES
ENERO 2017

SUPERVISOR: _____

Instrucción: Complete la tabla para realizar seguimiento al avance y logro de la muestra diaria. Sólo anote las encuestas efectivas (no considere las encuestas filtros) en el día realizado. Al finalizar la jornada, anote el valor acumulado, por ejemplo, después de finalizar el día Martes, en la columna "Acum." sume lo logrado el Lunes y Martes.

Nacionalidad	Total Semana	Lunes	Martes	Acum.	Miércoles	Acum.	Jueves	Acum.	Viernes	Acum.	Sábado	Acum.	Domingo	Total
Perú	130													
Argentina	62													
Bolivia	20													
Norteamérica	18													
Resto América	20													
Europa	28													
Resto Mundo	17													
Total	295													

b) Aeropuerto Arturo Merino Benítez (AMB)

El trabajo de campo en el Aeropuerto AMB se planificó para ser realizado durante 14 días correlativos cada mes, con la posibilidad de ser extendido por uno o más días adicionales si es necesario para dar cumplimiento a las cuotas trimestrales. Antes de iniciado el trabajo de campo se informó a los supervisores de aeropuerto la cantidad de encuestas requeridas por semana, por nacionalidad en el caso de turismo receptivo y por destino principal en el caso de turismo emisivo.

Como apoyo para esta labor, se generaron **Hojas de Cuotas** por semana, las cuales permiten tanto a encuestadores como supervisores, llevar registro manual de los realizado por día y compararlo con los reportes de avance en línea.

Figure 3. Hoja de Cuotas Aeropuerto AMB

Centro UC
Encuestas y Estudios
Longitudinales

**AÑO BASE TURISMO RECEPTIVO - AEROPUERTO
FORMULARIO DE CONTROL DE NACIONALIDADES
ENERO 2017**

SUPERVISOR: _____

Instrucción: Complete la tabla para realizar seguimiento al avance y logro de la muestra diaria. Sólo anote las encuestas efectivas (no considere las encuestas filtros) en el día realizado. Al finalizar la jornada, anote el valor acumulado, por ejemplo, después de finalizar el día Martes, en la columna "Acum." sume lo logrado el Lunes y Martes.

Nacionalidad	Total Mes	Total Semana	Lunes	Martes	Acum.	Miércoles	Acum.	Jueves	Acum.	Viernes	Acum.	Sábado	Acum.	Domingo	Total
Alemania	220	110													
Argentina	225	113													
Australia	105	53													
Bolivia	101	51													
Brasil	268	134													
Canadá	145	73													
China	83	42													
Colombia	65	33													
Ecuador	68	34													
EEUU	305	153													
España	144	72													
Francia	105	53													
Holanda	56	28													
Inglaterra	97	49													
Italia	64	32													
México	53	27													
Paraguay	42	21													
Perú	106	53													
Suecia	67	34													
Suiza	82	41													
Uruguay	44	22													
Venezuela	49	25													
Resto América	48	24													
Resto Asia	88	44													
Resto Europa	116	58													
Resto Mundo	57	29													
Total	2.803	1.408													

Para dar cumplimiento a las exigencias por nacionalidad en turismo receptivo y por destino principal en turismo emisor, el trabajo diario se planificó según el itinerario de vuelos de llegada y de salida del mes, seleccionando aquellos vuelos y horarios donde exista una mayor probabilidad de encontrar turistas (o excursionistas) de las nacionalidades requeridas.

La planificación se realizó en base a los siguientes criterios:

- Se ordenaron los vuelos por día/hora de embarque o arribo
- Por cada tramo horario, se priorizaron los vuelos según su destino o procedencia.
- Se definieron los horarios de trabajo de encuestadores y supervisores de acuerdo a la planificación anterior.

A continuación, se presenta un ejemplo de planificación de vuelos para el Aeropuerto AMB:

Figure 4. Planificación de vuelos Aeropuerto AMB-Turismo Receptivo

Pub. Al	Flight	Destino	Fecha	Turno	Dep. time	Hora embarque	Tramc	Orden	Observacion1	Observacion2	Observacion3	Observacion4
GLO	7661	Sao Paulo, Brazil	13-02-2017	1	6,10	5,10	5	1				
CMP	249	Panama City (PA), Panama	13-02-2017	1	6,18	5,18	5	2				
LAN	2638	Lima, Peru	13-02-2017	1	7,35	6,35	6	1	DIVERSIDAD NACIONALIDADES			
TAM	8125	Rio de Janeiro, Brazil	13-02-2017	1	7,50	6,50	6	2	DIVERSIDAD NACIONALIDADES			
AVA	98	Bogota, Colombia	13-02-2017	1	7,53	6,53	6	3	DIVERSIDAD NACIONALIDADES	COLOMBIA	VENEZUELA	
AVA	624	Lima, Peru	13-02-2017	1	7,14	6,14	6	4				
LAN	439	Buenos Aires (AR), Argentina	13-02-2017	1	7,55	6,55	6	5				
LAN	750	Sao Paulo, Brazil	13-02-2017	1	8,30	7,30	7	1				
TAM	8161	Sao Paulo, Brazil	13-02-2017	1	8,40	7,40	7	2	DIVERSIDAD NACIONALIDADES			
LAN	900	Montevideo, Uruguay	13-02-2017	1	8,50	7,50	7	3				
SKU	551	Montevideo, Uruguay	13-02-2017	1	8,30	7,30	7	4				
SKU	501	Buenos Aires (AR), Argentina	13-02-2017	1	8,05	7,05	7	5				
LAN	449	Buenos Aires (AR), Argentina	13-02-2017	1	8,15	7,15	7	6				
LAN	760	Sao Paulo, Brazil	13-02-2017	1	9,45	8,45	8	1	DIVERSIDAD NACIONALIDADES	SUIZA		
ARG	1283	Buenos Aires (AR), Argentina	13-02-2017	1	9,20	8,20	8	2	BANDERA			
LAN	930	Mendoza, Argentina	13-02-2017	1	9,10	8,10	8	3				
LAN	952	Cordoba (AR), Argentina	13-02-2017	1	9,30	8,30	8	4				
LAN	600	Lima, Peru	13-02-2017	1	9,15	8,15	8	5				
LAN	455	Buenos Aires (AR), Argentina	13-02-2017	1	9,20	8,20	8	6				
ARG	1281	Buenos Aires (AR), Argentina	13-02-2017	1	10,35	9,35	9	1				
LAN	934	Mendoza, Argentina	13-02-2017	1-2	11,25	10,25	10	1	TRANSITO			
LAN	4501	Buenos Aires (AR), Argentina	13-02-2017	1-2	11,10	10,10	10	2				
AZA	689	Rome (IT), Italy	13-02-2017	1-2	12,45	11,45	11	1	TODAS SALIDAS			
KLM	702	Buenos Aires (AR), Argentina	13-02-2017	1-2	12,45	11,45	11	2	FORZAR 2 SEMANAS	SUECIA	SUIZA	CHINA
CMP	118	Panama City (PA), Panama	13-02-2017	1-2	12,08	11,08	11	3	DIVERSIDAD NACIONALIDADES	VENEZUELA	O. AMÉRICA	
LAN	752	Sao Paulo, Brazil	13-02-2017	1-2	12,30	11,30	11	4				
TAM	8021	Rio de Janeiro, Brazil	13-02-2017	1-2	12,15	11,15	11	5				
IBE	6830	Madrid, Spain	13-02-2017	1-2	13,40	12,40	12	1	TODAS SALIDAS			
SKU	507	Buenos Aires (AR), Argentina	13-02-2017	1-2	13,35	12,35	12	2	DIVERSIDAD NACIONALIDADES	LOW COST	NACIONAL	
TAM	8137	Rio de Janeiro, Brazil	13-02-2017	1-2	13,25	12,25	12	3				
ACA	92	Buenos Aires (AR), Argentina	13-02-2017	1-2	13,35	12,35	12	4				
AFR	401	Paris, France	13-02-2017	2	14,25	13,25	13	1	TODAS SALIDAS	DESTINO UNICO		
GLO	7663	Sao Paulo, Brazil	13-02-2017	2	14,20	13,20	13	2	LOW COST			
LAN	576	Bogota, Colombia	13-02-2017	2	14,05	13,05	13	3	BANDERA			
LAN	912	Montevideo, Uruguay	13-02-2017	2	14,50	13,50	13	4				
LAN	648	Lima, Peru	13-02-2017	2	14,45	13,45	13	5				
LAN	642	Lima, Peru	13-02-2017	2	15,05	14,05	14	1	DIVERSIDAD NACIONALIDADES	CHINA		
SKU	800	Lima, Peru	13-02-2017	2	15,10	14,10	14	2	DIVERSIDAD NACIONALIDADES	LOW COST	NACIONAL	
LAN	445	Buenos Aires (AR), Argentina	13-02-2017	2	15,35	14,35	14	3	BANDERA			
LAN	932	Mendoza, Argentina	13-02-2017	2	15,20	14,20	14	4				
LAN	632	Lima, Peru	13-02-2017	2	16,20	15,20	15	1	DIVERSIDAD NACIONALIDADES	CHINA		
TAM	8027	Sao Paulo, Brazil	13-02-2017	2	16,05	15,05	15	2	DIVERSIDAD NACIONALIDADES			
TAM	9615	Sao Paulo, Brazil	13-02-2017	2	16,45	15,45	15	3				
AVA	116	Bogota, Colombia	13-02-2017	2	16,16	15,16	15	4	DIVERSIDAD NACIONALIDADES	COLOMBIA	VENEZUELA	O. AMÉRICA

2.5 Validación y procesamiento de datos

2.5.1 Elaboración de sintaxis de validación de consistencia de los datos

El modo de aplicación aplicado en este estudio fue de tipo CAPI (por las siglas en inglés Computer-Assisted Personal Interviewing), el cual permitió validar al momento de la entrevista los flujos de respuestas y los saltos dentro del flujo del cuestionario. Esta metodología también reduce el tiempo de entrevista y mejora la calidad de la entrevista, ya que evita errores producidos por el encuestador durante la encuesta.

La información levantada queda guardada automáticamente en medios magnéticos en los servidores de la Universidad. De esta forma se evitan las tareas de digitación posteriores. Durante el trabajo de campo, la base de datos con las respuestas registradas para cada cuestionario es descargada desde el servidor del CEEL y analizada mediante la aplicación de una **mallita de validación** que permitió identificar posibles errores, tales como:

- Errores de rango: Consiste en respuestas que están fuera del recorrido predefinido para cada variable. Para el caso de los cuestionarios de turismo emisor y receptivo, los principales errores de rango validados se detallan a continuación:

Turismo Emisivo	Turismo Receptivo
Viaje con pernoctaciones mayores a 365 noches	Viaje con pernoctaciones mayores a 365 noches
Que los integrantes del grupo de gasto menores de 5 años no tengan profesión	Número de pernoctaciones en 11 es distinto a lo declarado en P31 y P39
Número de pernoctaciones P7 es distinto a lo declarado en P6 y P22	P8 número de visitas es mayor a 31
P10 número de visitas es mayor a 31	Que el medio de transporte de salida y llegada al país corresponda con el paso fronterizo donde se aplica la encuesta
Que el medio de transporte de salida y llegada al país corresponda con el paso fronterizo donde se aplica la encuesta	Que las líneas aéreas declaradas se encuentren dentro del listado precargado
Que las líneas aéreas declaradas se encuentren dentro del listado precargado	

- Errores básicos de consistencia: Consiste en errores en el flujo lógico de preguntas o universos mal aplicados. Para el caso de los cuestionarios de turismo emisivo y receptivo, los principales errores de consistencia validados se detallan a continuación:

Turismo Emisivo	Turismo Receptivo
Que todos las entrevistas realizadas tengan como país de residencia "Chile"	Que todos las entrevistas realizadas tengan como un país de residencia distinto a Chile
Se identifican las encuestas efectivas y filtro de acuerdo a las respuestas en P6 y P12	Se identifican las encuestas efectivas y filtro de acuerdo a las respuestas en P10 y P11
Se valida que cuestionario finalice en P12 si es encuesta filtro	Se valida que cuestionario finalice en P11 si es encuesta filtro
Se validan los saltos de pregunta especiales para excursionistas	Se validan los saltos de pregunta especiales para excursionistas
Se valida la consistencia de todas las preguntas según el flujo establecido en el diseño del cuestionario	Se valida la consistencia de todas las preguntas según el flujo establecido en el diseño del cuestionario
Se valida que los ítems de la tabla de gastos, P26, tengan una respuesta consistente con la información registrada en las preguntas anteriores del cuestionario (P11, P12, P22, P23, P24).	Se valida que los ítems de la tabla de gastos, P37, tengan una respuesta consistente con la información registrada en las preguntas anteriores del cuestionario (P9, P16, P25, P31, P32, P33, P34).

- Errores de consistencia complejos: Consiste generalmente en la revisión de situaciones posibles, pero poco probables de ocurrir, que a veces constituyen error y otras veces son parte de la realidad del entrevistado. Este grupo incluye además otros errores de consistencia que no son posibles de aplicar en el programa del dispositivo electrónico. Para el caso de los cuestionarios de turismo emisivo y receptivo, los principales errores de consistencia validados se detallan a continuación

Turismo Emisivo	Turismo Receptivo
País de destino visitado sea coherente con la aerolínea, número de vuelo o medio de transporte utilizado	Que el país de procedencia sea coherente con la aerolínea, número de vuelo o medio de transporte utilizado
Entrevistados que hayan adquirido sus pasajes con agencias de viajes, luego, deben registrar dicha información en P24	Entrevistados que hayan adquirido sus pasajes con agencias de viajes, luego, deben registrar dicha información en P25
Montos con valor "0" sólo se deben ingresar cuando se trata de una invitación desde el extranjero.	Montos con valor "0" sólo se deben ingresar cuando se trata de una invitación realizada en Chile

Esta malla de validación se aplicó desde el segundo día levantamiento al acumulado de encuestas realizadas con el objetivo de identificar posibles errores que estén ocurriendo de manera sistemática.

Como resultado de este procedimiento de revisión de las bases de datos, durante el trabajo de campo del segundo trimestre se detectó la falta de validaciones en el cuestionario aplicado en Tablet (el detalle de los cambios fue mencionado en el punto 2.1.1 de este informe), las cuales fueron subsanadas.

En particular, antes de comenzar los levantamientos mensuales, se enfatiza al equipo que tengan principal cuidado con las siguientes situaciones:

- Encuestas sin información de gastos (preguntas P26 en turismo emisivo y P37 en turismo receptivo con la totalidad de los ítems marcados con la opción "No Aplica")
- Encuestadores que no aplican cuestionarios a grupos de gasto
- Encuestadores que tienden a encuestar ciertas nacionalidades
- Encuestadores que no realizan encuestas en buses y vehículos particulares

Realizado este procedimiento, se dio a conocer a los coordinadores y supervisores el listado de encuestadores que se encuentre en alguna de las situaciones anteriores para recapacitarlo. Si el error persiste en el trabajo de campo, se evaluó la continuidad del encuestador para el trabajo de campo del mes siguiente.

Se entrega como anexo a este informe la malla de validación utilizada para el procesamiento de la información levantada.

2.5.2 Supervisiones en terreno

Otra medida implementada por el CEEL para resguardar la calidad de la información es la supervisión en terreno del trabajo de campo. Para el tercer trimestre del estudio, el equipo central del CEEL realizó una supervisión en terreno al paso fronterizo Cardenal Samoré en el mes de agosto. Entre las actividades realizadas durante la supervisión de encuentran las siguientes:

- Contacto y presentación en persona del equipo con el Coordinador del Paso Fronterizo
- Supervisión de la selección de entrevistados por parte de los encuestadores
- Observación de la correcta aplicación de los cuestionarios
- Responder consultas a los encuestadores sobre la aplicación de los cuestionarios y uso de la Tablet
- Evaluar el avance diario respecto a las cuotas establecidas
- Monitorear la frecuencia de viaje de pasajeros según nacionalidad.

Antes de dar inicio al levantamiento del mes de septiembre, se realizó una reunión mediante videoconferencia con cada uno de los supervisores de los pasos fronterizos con el objetivo de reforzar conceptos sobre el registro de los gastos en los cuestionarios de turismo emisor y receptor. Con este objetivo, se preparó un instructivo que fue repartido entre todos los encuestadores activos durante el primer día de trabajo.

Este mismo procedimiento se realizó en Aeropuerto AMB.

2.6 Encuestas logradas

La población objetivo de este estudio son los residentes en el extranjero que visitaron el país y residentes en Chile que regresan al país desde el extranjero, ambos por motivos turísticos.

Tamaños Muestrales Turismo Receptivo

La muestra anual para el caso de la encuesta de turismo receptor es de 53.608 personas en la etapa filtro y 44.673 en la encuesta efectiva. Finalizado el segundo trimestre de levantamiento se realizaron entre julio y septiembre 12.931 encuestas filtro y 12.883 encuestas efectivas.

Tabla 3. Encuestas Filtro y Encuestas Efectivas

Paso	Muestra anual		Logrado Trimestre II	
	Encuestas Filtro	Encuestas Efectivas	Encuestas Filtro ²	Encuestas Efectivas
Aeropuerto	40.354	33.628	9550	9530
Frontera	13.253	11.044	3381	3353
Total	53.607	44.672	12.931	12.883

Se consideran como encuestas filtro todas las entrevistas realizadas a personas que hayan visitado Chile independiente el número de noches pernoctadas en el país y el motivo del viaje. Luego, las encuestas efectivas corresponden a los entrevistados que señalan como motivo principal del viaje (pregunta P10 del cuestionario) una opción distinta a: "Trabajador

² Encuestas filtro excluye a chilenos y excursionistas (sintaxis: tab lugar if excur == 0 & p1 != "CHILE")
Encuestas efectivas excluye a chilenos, excursionistas y a los que viajan por motivos de trabajo con empleados en Chile (sintaxis: tab lugar if excur == 0 & CDF == 110 & p1 != "CHILE")

ha sido empleado por una entidad residente en este país” o si el total de noches pernoctadas en Chile es menor o igual a 365 (pregunta P11 del cuestionario)

A continuación, se presenta la distribución de la muestra de encuestas efectivas según paso fronterizo y nacionalidad del turista.

Tabla 4. Encuestas Efectivas de Turismo Receptivo según mes de levantamiento y nacionalidad del turista-Aeropuerto

Nacionalidad	Objetivo Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Alemania	314	126	147	123	396	126.1%
Argentina	804	328	355	375	1058	131.6%
Australia	324	137	140	126	403	124.4%
Bolivia	251	102	104	106	312	124.3%
Brasil	1369	546	551	585	1682	122.9%
Canadá	198	77	85	79	241	121.7%
China	283	89	115	147	351	124.0%
Colombia	178	82	82	65	229	128.7%
Ecuador	243	100	101	104	305	125.5%
EEUU	590	237	254	241	732	124.1%
España	374	153	164	146	463	123.8%
Francia	197	83	106	46	235	119.3%
Holanda	97	39	46	34	119	122.7%
Inglaterra	163	71	69	64	204	125.2%
Italia	169	66	79	67	212	125.4%
México	181	76	96	63	235	129.8%
Paraguay	153	52	60	61	173	113.1%
Perú	319	141	139	115	395	123.8%
Suecia	68	29	27	28	84	123.5%
Suiza	120	48	47	51	146	121.7%
Uruguay	140	57	66	49	172	122.9%
Venezuela	253	59	99	114	272	107.5%
Resto América	210	72	85	111	268	127.6%
Resto Asia	213	91	94	78	263	123.5%
Resto Europa	202	90	92	78	260	128.7%
Resto Mundo	150	58	63	72	193	128.7%
Total	7,563	3,009	3,266	3,128	9,403	124.3%

Tabla 5. Encuestas Efectivas de Turismo Receptivo según mes de levantamiento y nacionalidad del turista-Paso Fronterizo Chacalluta

ENCUESTAS EFECTIVAS	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre III	Muestra objetivo	%
Perú	313	354	351	1018	338	301.2%
Argentina	20	18	15	53	111	47.7%
Bolivia	26	13	8	47	51	92.2%
Norteamérica	11	3	4	18	50	36.0%
Resto América	37	49	53	139	54	257.4%
Europa	30	22	20	72	67	107.5%
Resto Mundo	12	4	1	17	50	34.0%
Total	449	463	452	1364	721	189.2%

Tabla 6. Encuestas Efectivas de Turismo Receptivo según mes de levantamiento y nacionalidad del turista-Paso Fronterizo Chungará

ENCUESTAS EFECTIVAS	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre III	Muestra objetivo	%
BOLIVIA	124	153	174	451	339	133.0%
Resto	55	66	43	164	176	93.2%
TOTAL	179	219	217	615	515	119.4%

Tabla 7. Encuestas Efectivas de Turismo Receptivo según mes de levantamiento y nacionalidad del turista-Paso Fronterizo Los Libertadores

ENCUESTAS EFECTIVAS	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre III	Muestra objetivo	%
ARGENTINA	64	86	93	243	153	158.8%
BRASIL	14	17	14	45	61	73.8%
Europa	27	39	38	104	79	131.6%
NORTEAMÉRICA	21	9	13	43	50	86.0%
PERU	25	41	37	103	68	151.5%
Resto América	25	28	17	70	50	140.0%
Resto Mundo	7	10	11	28	50	56.0%
TOTAL	183	230	223	636	511	124.5%

Tabla 8. Encuestas Efectivas de Turismo Receptivo según mes de levantamiento y nacionalidad del turista-Paso Fronterizo Cardenal Samoré

ENCUESTAS EFECTIVAS	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trimestre III	Muestra objetivo	%
ARGENTINA	117	140	193	450	186	241.9%
BRASIL	25	24	11	60	51	117.6%
Europa	15	10	5	30	50	60.0%
NORTEAMÉRICA	25	18	24	67	59	113.6%
Resto América	15	20	27	62	50	124.0%
Resto Mundo	7	1	4	12	50	24.0%
TOTAL	204	213	264	681	446	152.7%

Adicionalmente, a la muestra se adiciona un conjunto de encuestas que deben ser realizadas a excursionistas según la siguiente distribución:

Tabla 9. Encuestas Filtro a Excursionistas

Cuota mínima encuestas filtro a excursionistas				
Frontera	Abril	Mayo	Junio	Total
Aerouertos	60	60	60	180
Chacalluta	120	120	120	360
Samoré	36	36	36	108
Total	216	216	216	648
Encuestas filtro realizadas a excursionistas				
Frontera	Abril	Mayo	Junio	Total
Aerouertos	54	72	63	189
Chacalluta	123	123	128	374
Samoré	38	36	40	114
Total	215	231	231	677

Tabla 10. Encuestas Efectivas a Excursionistas

Cuota mínima encuestas efectivas a excursionistas				
Frontera	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Aerouertos	50	50	50	150
Chacalluta	100	100	100	300
Samoré	30	30	30	90
Total	180	180	180	540
Encuestas efectivas realizadas a excursionistas				
Frontera	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Aerouertos	54	72	63	189
Chacalluta	123	123	128	374
Samoré	38	36	40	114
Total	215	231	231	677

La muestra anterior no incluye a los chilenos residentes en el extranjero debido a que no se dispone de un marco poblacional de éstos en calidad de turistas, sin embargo, durante el trabajo de campo del trimestre en aeropuerto y pasos fronterizos se entrevistó a un total a 184 chilenos residentes en el extranjero.

Tabla 11. Encuestas efectivas Turismo Receptivo aplicadas a chilenos residentes en el extranjero.

Frontera	Julio	Agosto	Septiembre
Aeropuerto	25	51	51
Chacalluta	2	2	1
Chungará	0	0	0
Los Libertadores	1	1	3
Cardenal Samore	14	16	17
Total	42	70	72

Tamaños Muestrales Turismo Emisivo

En la siguiente tabla se presentan los tamaños muestrales para la encuesta de turismo emisivo.

Tabla 12. Tamaños Muestrales Encuesta Filtro y Efectivas detalladas en Bases Técnicas: Turismo Emisivo

	Encuestas Filtro						Encuestas Efectivas				
	I	II	III	IV	Anual	I	II	III	IV	Anual	
Aeropuerto	Argentina	816	816	816	816	3.264	680	680	680	680	2.720
	Peru	816	804	816	804	3.240	680	670	680	670	2.700
	Bolivia	120	120	120	120	480	100	100	100	100	400
	Brasil	816	804	816	804	3.240	680	670	680	670	2.700
	Colombia	804	792	792	792	3.180	670	660	660	660	2.650
	EEUU	804	804	804	804	3.216	670	670	670	670	2.680
	México	804	792	792	768	3.156	670	660	660	640	2.630
	Canadá	120	120	120	120	480	100	100	100	100	400
	Otros América	318	318	318	318	1.272	265	265	265	265	1.060
	España	684	696	696	666	2.742	570	580	580	555	2.285
	Francia	480	492	492	450	1.914	400	410	410	375	1.595
	Alemania	402	402	402	384	1.590	335	335	335	320	1.325
	Otros Europa	318	318	318	318	1.272	265	265	265	265	1.060
	Otros Mundo	318	318	318	318	1.272	265	265	265	265	1.060
Paso los Libertadores	Argentina	625	625	625	625	2.500	500	500	500	500	2.000
Cardenal Samoré	Argentina	625	625	625	625	2.500	500	500	500	500	2.000
Chacalluta	Peru	1.250	1.250	1.250	1.250	5.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000
Chungará	Bolivia	625	625	625	625	2.500	500	500	500	500	2.000
Total		10.745	10.721	10.745	10.607	42.818	8.850	8.830	8.850	8.735	35.265

Para el tercer trimestre de levantamiento se lograron 11.212 encuestas filtro y 11.202 encuestas efectivas de Turismo Emisivo.

Se consideran como encuestas filtro todas las entrevistas realizadas a personas residentes en Chile que hayan visitado el extranjero independiente el número de noches pernoctadas y el motivo del viaje. Luego, las encuestas efectivas corresponden a los entrevistados que señalan como motivo principal del viaje (pregunta P12 del cuestionario) una opción distinta a: "Trabajador ha sido empleado por una entidad residente en este país" o si el total de noches pernoctadas en el extranjero es menor o igual a 365 (pregunta P6 del cuestionario)

La distribución de encuestas filtro según paso fronterizo y destino principal del entrevistado se presenta a continuación:

Tabla 13. Encuestas Filtro Turismo Emisivo-Aeropuerto AMB

Destino Principal	Julio	Agosto	Septiembre	Total	Meta trimestral (filtro)	%
Argentina	282	267	295	844	816	103.4%
Peru	308	282	249	839	816	102.8%
Bolivia	43	46	37	126	120	105.0%
Brasil	284	275	278	837	816	102.6%
Colombia	289	272	255	816	792	103.0%
EEUU	277	275	275	827	804	102.9%
México	262	265	293	820	792	103.5%
Canadá	46	49	34	129	120	107.5%
Otros América	141	143	27	311	318	97.8%
España	214	271	237	722	696	103.7%
Francia	123	182	209	514	492	104.5%
Alemania	134	164	118	416	402	103.5%
Otros Europa	110	151	84	345	318	108.5%
Otros Mundo	96	111	130	337	318	106.0%
TOTAL	2609	2753	2521	7883	7620	103.5%

Tabla 14. Encuestas Efectivas Turismo Emisivo-Aeropuerto AMB

Destino Principal	Julio	Agosto	Septiembre	Total	Meta trimestral (filtro)	%
Argentina	282	267	295	844	680	124.1%
Peru	308	281	249	838	680	123.2%
Bolivia	43	46	37	126	100	126.0%
Brasil	284	275	278	837	680	123.1%
Colombia	289	272	255	816	660	123.6%
EEUU	277	275	274	826	670	123.3%
México	262	265	293	820	660	124.2%
Canadá	46	48	34	128	100	128.0%
Otros América	141	143	27	311	265	117.4%
España	214	271	237	722	580	124.5%
Francia	123	182	208	513	410	125.1%
Alemania	134	164	118	416	335	124.2%
Otros Europa	110	151	84	345	265	130.2%
Otros Mundo	95	111	129	335	265	126.4%
TOTAL	2608	2751	2518	7877	6350	124.0%

Tabla 15. Encuestas Filtro Turismo Emisivo-Paso Fronterizos

Frontera	Destino	Julio	Agosto	Septiembre	Total	Meta trimestral	%
Los Libertadores	Argentina	223	223	210	656	625	105.0%
Cardenal Samoré	Argentina	288	154	273	715	625	114.4%
Chacalluta	Peru	502	397	422	1,321	1,250	105.7%
Chungará	Bolivia	181	211	245	637	625	101.9%

Tabla 16. Encuestas Efectivas Turismo Emisivo-Paso Fronterizos

Frontera	Destino	Julio	Agosto	Septiembre	Total	Meta trimestral	%
Los Libertadores	Argentina	223	223	210	656	500	131.2%
Cardenal Samoré	Argentina	288	154	273	715	500	143.0%
Chacalluta	Peru	500	395	422	1,317	1,000	131.7%
Chungará	Bolivia	181	211	245	637	500	127.4%

3 Reporte de Dificultades presentadas en Terreno

3.1 Problemas externos

Durante el mes de julio, en el Complejo Los Libertadores se presenta un problema con el sistema computacional de migración y una filtración de agua que obligó a su cierre desde lunes 17 desde las 15 hrs hasta martes 18 a las 12:00 horas. Este incidente disminuyó el avance del mes, lo que se intentó compensar durante el resto de los días de trabajo de campo.

3.2 Problemas climáticos

El domingo 23 de septiembre, no fue posible aplicar las encuestas por el cierre del paso fronterizo ante malas condiciones climáticas. Esto implicó el regreso del equipo a Santiago, y que no se llegara a la cuotas en receptivo. Como estrategia, se compensa el menor avance durante el mes siguiente.

3.3 Entrada en funcionamiento de los nuevos complejos fronterizos en Chungará y Chacalluta

Durante el mes de agosto comenzó la entrada en funcionamiento del complejo fronterizo integrado Chacalluta/Santa Rosa. Lo anterior, implicó la re organización del equipo de trabajo, que desde este mes deberá funcionar de manera separada: receptivo en Santa Rosa y emisivo en Chacalluta. Adicionalmente, durante el primer día de trabajo del mes de agosto, se realizaron las gestiones con las autoridades del complejo Santa Rosa para conseguir su autorización para funcionamiento del equipo de trabajo. Con el apoyo de la Contraparte Técnica la autorización fue conseguida de manera exitosa. Como consecuencia, el primer día de levantamiento comenzó con 2 horas de retraso.

Durante el mes de septiembre comienza el funcionamiento de nuevo paso integrado Chungará/Tambo Quemado. Este último queda 15 minutos más alejado de nuevo paso Chungará. Lo anterior también requiere una reorganización del equipo de trabajo, de tal forma que receptivo funcione en Tambo Quemado y los encuestadores de turismo emisivo en Chungará. El principal problema que se presentó durante esa semana se relaciona con el traslado de encuestadores hacia Tambo Quemado, ya que en varias oportunidades los encuestadores tuvieron que bajarse a mitad de camino para llegar al complejo Santa Rosa, debido a la fila de camiones que obstaculizan el paso a otros vehículos.

3.4 Paro de SAG

El jueves 24 de agosto ocurrió un paro del SAG en el complejo Cardenal Samoré. Esto implicó que no dejaran pasar vehículos desde Argentina a Chile, y por lo tanto, que no se pudieran aplicar encuestas de emisivo por esas horas.

3.5 Problemas con el logro de cuotas en Turismo Receptivo

Si bien el flujo existente permite lograr la cuota, la dificultad está en encontrar aquellas nacionalidades que no transitan de manera frecuente por el paso. Por ejemplo, en Chacalluta la cuota de argentinos, bolivianos y chilenos residentes en el extranjero es difícil de lograr.

Lo mismo ocurre con los turistas peruanos y norteamericanos en el paso Los Libertadores; brasileños, norteamericanos y de la cuota "resto mundo" en el paso Cardenal Samoré; y europeos y resto del mundo en el paso Chungará.

Un caso de particular dificultad para lograr la cuota solicitada para el estudio de turismo receptivo en Aeropuerto son las siguientes nacionalidades: Venezuela, Paraguay, Suiza, Suecia, Alemania. En Turismo Emisivo, la principal dificultad está en la cuota de destinos principales Francia y México.

4 Carta Gantt

A continuación, se presenta la Carta Gantt correspondiente a la Etapa 3 del Estudio Año base Turismo Receptivo y Emisivo 2017

Ilustración 2. Carta Gantt Etapa 2: Aplicación de Encuestas Tercer Trimestre

Etapas y Tareas	03/07/2017	10/07/2017	17/07/2017	24/07/2017	31/07/2017	07/08/2017	14/08/2017	21/08/2017	28/08/2017	04/09/2017	11/09/2017	18/09/2017	25/09/2017	02/10/2017	09/10/2017	16/10/2017	23/10/2017	31/10/2017
4. Etapa 2: Aplicación de Encuestas Tercer Trimestre																		
4.2 Trabajo de Campo Julio																		
Aplicación de cuestionarios																		
Supervisión del trabajo de campo																		
4.3 Procesamiento de datos Julio																		
Validación y Codificación bases de datos																		
4.2 Trabajo de Campo Agosto																		
Aplicación de cuestionarios																		
Supervisión del trabajo de campo																		
4.3 Procesamiento de datos Agosto																		
Validación y Codificación bases de datos																		
4.2 Trabajo de Campo Septiembre																		
Aplicación de cuestionarios																		
Supervisión del trabajo de campo																		
4.3 Procesamiento de datos Septiembre																		
Validación y Codificación bases de datos																		
Generación y estructuración de base de datos																		
Entrega Informe 5 - Etapa 3																		

5 Anexos

Se adjunta como anexo a este informe los siguientes archivos:

- Cuestionario Turismo Emisivo
- Cuestionario Turismo Receptivo
- Malla de validación turismo emisivo
- Malla de validación turismo receptivo
- Malla de codificación
- Bases de datos mensuales originales estructuradas, en bruto, en formato excel y/o SPSS (1 archivo turismo receptivo y 1 archivo emisivo) con sus etiquetas.
- Base de datos trimestral validada y estructurada, en formato SPSS y Excel (1 archivo turismo receptivo y 1 archivo emisivo)



Centro UC

Encuestas y Estudios
Longitudinales