



Subsecretaría
de Turismo
Gobierno de Chile

SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo
Gobierno de Chile

Estado de Avance Anual ZOIT

Arica, casco historico y borde costero

MARZO 2025

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento al Artículo 20° del Decreto 30 (Reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de interés turístico). En este artículo se indica "El Director Regional del Servicio, como presidente de la Mesa Público - Privada, deberá remitir, en el mes de marzo de cada año, un informe anual al Comité de Secretarios Regionales Ministeriales, a fin de informar acerca del estado de avance del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico declarada. El Comité de Secretarios Regionales Ministeriales podrá formular observaciones en relación a aquellos aspectos del Plan de Acción que considere relevantes respecto de la ejecución anual del mismo." De acuerdo a esto, Subsecretaría facilita formato para reportería de la ZOIT sobre su **estado de avance anual** respecto al **período de 4 años de duración**. El cual se presenta a continuación correspondiendo al

COMPLETAR. A continuación se contextualiza el marco estructural de este informe. Es importante mencionar que este informe detalla el avance desde **marzo 2024 a marzo 2025**.

Fecha de informe:	27-03-2025
Fecha de declaración ZOIT:	11-03-2024
Fecha de vigencia ZOIT:	11-03-2028
Período de ejecución:	Año 1, 2do periodo

Región(es):	Arica y Parinacota
Comuna(as):	Arica

I. ANTECEDENTES

COMPLETAR. Describir brevemente La situación de la ZOIT dentro del período de ejecución, los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante el año 2024 la gobernaza funciono parcialmente, se identifica la necesidad de actualizar la estructura de la gobernanza, donde los Gobiernos Regionales puedan tener funcion y rol protagnicos mediante la conduccion y finacimieto de los planes de acción. Se destaca el avance en las acciones del plan de accion en el eje de equipamiento e infraestructura, destacando la inauguracion del proyecto Mejoramiento Borde Costero Playa Las Machas que agrego valor e impulso en el sector norte del borde costero de la ciudad.

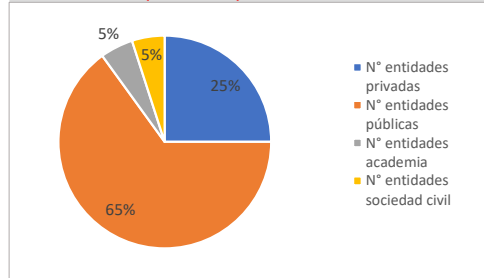
II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

El presente punto se adhiere al Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo". A continuación se manifiesta la naturaleza de la composición de la Mesa público-privada de la ZOIT y las sesiones ejecutadas en el periodo:

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por tipo entidad

Composición por tipo entidad Mesa público-privada	N° integrantes	Porcentaje representatividad
N° entidades privadas	5	25%
N° entidades públicas	13	65%
N° entidades academia	1	5%
N° entidades sociedad civil	1	5%
	20	100%

Gráfico automático (No modificar)



No modificar

Tasa promedio de asistencia sesiones Mesa público- privada
13

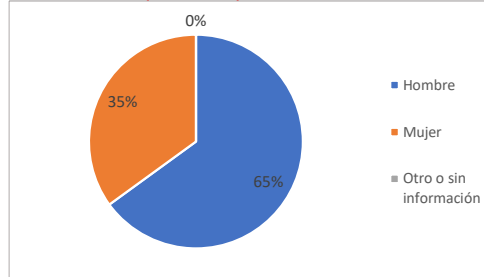
No modificar

Tasa de cumplimiento de acuerdos Mesa público- privada
83%

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por género

Composición por sexo de representantes Mesa público- privada	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Hombre	13	65%
Mujer	7	35%
Otro o sin información	0	0%
	20	100%

Gráfico automático (No modificar)



Invitados a sesiones
(no obligatorio)

N/A

COMPLETAR. A continuación se detalla información de las sesiones ejecutadas en el año 2024 a la fecha de completar este .

Fecha de la Reunión	N° sesión	N° asistentes	Agenda	N° compromisos adquiridos	N° compromisos ejecutados	% de cumplimiento de compromisos
17-01-2024	01_2024	13	Levantamiento de persepccion de seguridad sector gastronomico y alojamientos sector borde costero norteo	4	2	50%
05-09-2024	02_2024	18	Taller cartografia social	1	1	100%
12-12-2024	03_2024	7	Taller Barrio Comercial Baquedano	1	1	100%

NOTA: Recordar remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. ESTADO DE EJECUCIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

En el presente punto se busca identificar cuantitativamente el estado de avance del vigente Plan de acción de la ZOIT.

Avance Plan de acción: Lo programado del año vs lo ejecutado del año			Cálculo automático (No modificar)	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado):	3	→	% ejecución acciones plan de acción	[37,50%]
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	8			
Avance TOTAL DEL PERIODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el periodo			Cálculo automático (No modificar)	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	11	→	% ejecución acciones plan de acción	[47,83%]
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	23			

COMPLETAR. A continuación, indicar N° de acciones definiendo por cada línea de acción del Plan de Acción TOTAL vigente por 4 años

Línea de acción	N° de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	13	57%
Promoción	3	13%
Sustentabilidad	3	13%
Desarrollo de productos y experiencias	2	9%
Capital humano	1	4%
Seguridad	1	4%
TOTAL	23	100%

COMPLETAR. Desglose de estado de acciones por Línea de acción

Equipamiento e infraestructura	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	38%
Acciones pendientes	8	62%
Total	13	100%

Promoción	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	67%
Acciones pendientes	1	33%
Total	3	100%

Sustentabilidad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	100%
Acciones pendientes	0	0%
Total	3	100%

Desarrollo de productos y experiencias	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	50%
Acciones pendientes	1	50%
Total	2	100%

Capital humano	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones pendientes	1	100%
Total	1	100%

Seguridad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones pendientes	1	100%
Total	1	100%

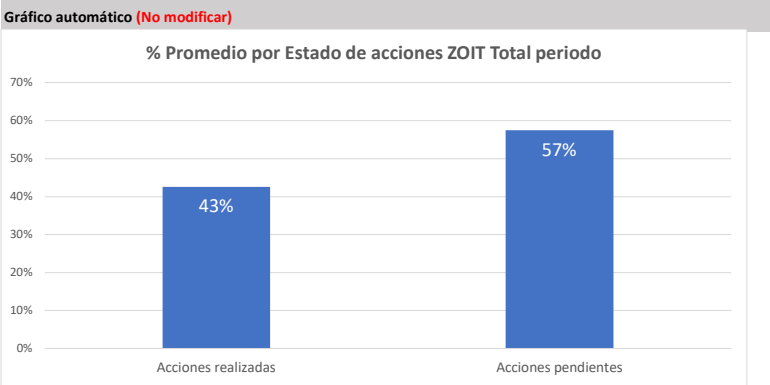


Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES REALIZADAS (*)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	5	\$ 10.579.441.000	99,13%
Promoción	2	\$ -	0,00%
Sustentabilidad	3	\$ 42.500.000	0,40%
Desarrollo de productos y	1	\$ 50.000.000	0,47%
Capital humano	0	\$ -	0,00%
Seguridad	0	\$ -	0,00%
TOTAL	11	\$ 10.671.941.000	100%

Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES PENDIENTES (**)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	8	\$ 2.849.191.315	100,00%
Promoción	1	\$ -	0,00%
Sustentabilidad	0	\$ -	0,00%
Desarrollo de productos y	1	\$ -	0,00%
Capital humano	1	\$ -	0,00%
Seguridad	1	\$ -	0,00%
TOTAL	12	\$ 2.849.191.315	100%

Detalle de Estado de Avance de ACCIONES REALIZADAS (*)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones realizadas". Respecto a estas acciones se entiende como una acción ya ejecutada durante el periodo (4 años de la ZOIT). El reporte a continuación es ACUMULABLE. [Ejemplo. Una ZOIT que esté completando este campo en un 3er año de periodo debe informar las acciones ejecutadas de Año 1, Año 2 y Año 3.]

Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios (no obligatorio)
Equipamiento e infraestructura	Mejoramiento Borde Costero Playa Las Machas – Arica – BIP 40008050	DOP-MOP	2024	100% ejecución de la obra	Informe ejecución MOP	\$ 9.130.379.000	Ejecutado 100% (año 2024)

Equipamiento e infraestructura	Diseño Borde Costero Sector Ex Isla del Alacrán (etapas 3 y 4) – BIP 40020225	DOP-MOP	2023	Diseño Mejoramiento del istmo y poza de la Ex – Isla del Alacrán, etapa de diseño	Informe ejecución MOP	\$ 345.500.000	En ejecución 65% diseño
Equipamiento e infraestructura	Conservación Borde Costero Sector Playa Brava Arica	DOP-MOP	2022	100% ejecución de la obra	Informe ejecución MOP	\$ 206.254.000	Ejecutado 100% (año 2023)
Equipamiento e infraestructura	Conservación Borde Costero Playa Corazones	DOP-MOP	2022	100% ejecución de la obra	Informe ejecución MOP	\$ 206.254.000	Ejecutado 100% (año 2023)
Equipamiento e infraestructura	Conservación Borde Costero Sector Cuevas de Anzota – BIP 40042444-0	DOP-MOP	2023	100% ejecución de la obra	Informe ejecución MOP	\$ 691.054.000	el monto de \$691.054.000 no estaba asignado en el plan de acción original "Estudio diagnóstico de riesgo geológico y mitigación en Cuevas de Anzota" . Proyecto finalizado anticipadamente por riesgo geológico .
Promoción	Coordinación de Agenda de eventos - Lanzamiento temporada	SERNATUR	Anual	1 hito al año	Informe	Gestión	el monto de inversion vinculado es del año 2020 \$14.000.000 del diseño e implementacion sitio web regional, donde se creo la seccion de "Calendario de eventos" .No estaba asignado en el plan de acción original montos, correspondiendo a la actualizacion del Sitio web del destino, la ultima inversion vinculada a esta acción.
Promoción	Trabajo periódico de la Mesa de Promoción	SERNATUR	Anual	2 sesiones al año	Actas	Gestión	Reunion CTA 2024
Sustentabilidad	Plan de sensibilización y concientización turística en la población	SERNATUR	2025	90% actividades ejecutadas	Informe	\$ 35.000.000	Plan preparacion temporada estiva
Sustentabilidad	Acciones de conciencia a industria y/o comunidad organizada y/o Comunidad Escolar sobre la biodiversidad del ZOIT	SERNATUR	2025	1 actividad / año	Informe	Gestion	Plan preparacion temporada estival 2025
Sustentabilidad	Instalación de puntos de reciclajes en los principales atractivos turísticos de la ciudad	IMA- CCCh	2024	80% nuevos puntos habilitados	Informe	\$ 7.500.000	el monto final de \$7.500.000 no estaba asignado en el plan de acción original, Los puntos de reciclaje fueron financiados por proyectos MOP y GORE.
Desarrollo de productos y experiencias	Contar con un equipo de mantención de los principales circuitos y atractivos	IMA- CCCh	2024	80% cumplimiento tareas plan de trabajo	Informe	\$ 50.000.000	el monto final de \$50.000.000 no estaba asignado en el plan de acción original, El presupuesto es directo de operación por parte de la Corporación Costa Chinchorro, considerando personal y materiales. El mantenimiento diario de estos atractivos (aseo y orden) no se incluye en el presupuesto asignado.

Detalle de Estado de Avance de Acciones PENDIENTES (**)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones pendientes". Respecto a estas acciones se entiende como una acción (en el presente ciclo de 4 años de la ZOIT) que está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones.

Línea de Acción	Motivo de estatus pendiente (***)	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios
Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Conservación Istmo Ex Isla del Alacrán	DOP-MOP	2022	100% ejecución de la obra	Informe ejecución MOP	\$ 514.000.000	Por iniciar 2025. Presupuesto ha variado respecto a lo propuesto en Plan de acción original
Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Diseño Relocalización Caleta Pesquera de Arica -BIP 30065797	DOP-MOP	2023	1 diseño elaborado	Informe ejecución MOP	\$ 1.386.880.000	Diseño en ejecucion (finacimiento FNDR)
Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Puesta en valor ex parque aduana, Arica	DA-MOP	Rate RS	100% ejecución de la obra	Informe ejecución MOP	\$ 278.526.000	Para ejecucion año 2025 (Diseño). Presupuesto varió de ecuerdo plan de acción original
Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Restauración Monumento Nacional ex isla el Alacrán, Arica	DA-MOP	2023	100% ejecución de la obra	Informe ejecución MOP	\$ 228.796.025	Sin informacion estado
Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Restauración y habilitación biblioteca regional ex FCCC Arica La Paz	DA-MOP	2022	100% ejecución de la obra	Informe ejecución MOP	\$ 240.989.290	Diseño Listo. Se deben actualizar cifras del proyecto
Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Diseño Etapa 2 MBC Playa Las Machas	DOP-MOP	2023	100% ejecución de la obra	Informe ejecución MOP	sin informacion	Sectorial Propuesta enviada a trabajo MOP-GORE "diseño interno"

Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Diseño Mejoramiento Borde Costero Sur Arica, cumplimiento DS 50 de Acebibilidad Universal – BIP 40038719-0	DOP-MOP	2023	100% ejecución de la obra	Informe ejecución MOP	sin informacion	Sectorial En espera posible equipo profesional
Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Diseño Borde Costero Chinchorro – BIP 30210924	DOP-MOP	2024	1 diseño elaborado	Informe ejecución MOP	\$ 200.000.000	Sectorial En espera posible equipo profesional
Promoción	En desarrollo	Incorporación de nuevas tecnologías a la oferta del Destino	SERNATUR	2024	80% actividades ejecutadas	Informe	No definido	Fuente Finacimient FNDR Totem QR Pasos Fronterizos, Aeropuerto, Terminales
Desarrollo de productos y experiencias	Postergada dentro del ciclo	Acciones de fortalecimiento de oferta Gastronómica con los productos de indicación geográfica	SERNATUR	2023	90% actividades realizadas	Informe	No definido	Fuente Finacimient FNDR
Capital humano	Postergada dentro del ciclo	Fortalecer asociatividad de tour operadores y gastronómicos	SERNATUR	2026	2 acciones / año	Informe	No definido	Actividad 2025 financiamiento FNDR
Otra (si amerita)	En desarrollo	Reuniones comisión de seguridad ZOIT	SERNATUR	2027	Reuniones trimestrales	Informe	Gestión	Se han realizado reuniones y talleres de la comisión seguridad los años 2024, 2023. Se requiere re enfocar a materias de seguridad turística y no de seguridad publica.

(***) Definiciones de "Motivo de estatus pendiente"

Contraparte técnica no operativa: Se considera cuando el ejecutor responsable no tiene asignado una contraparte técnica o existe una contraparte técnica inactiva

Financiamiento no asegurado: No hay certeza si la fuente de financiamiento propuesta será la utilizada, se está en proceso de evaluación, aprobación o asignación oficial de fondos

Postergada dentro del ciclo: Postergada dentro del ciclo actual de la ZOIT (4 Años desde la de prórroga o declaración si es nueva). Esto puede ser por priorización interna, ajustes estratégicos, atendiendo causas de equipo ejecutor.

En desarrollo: Iniciativa se está ejecutando o se ejecutará de acuerdo a lo establecido

Otra: Otra que no se ajuste a las opciones antes nombradas

(*) **IMPORTANTE RECORDAR,** Si se identifica un posible cambio en Plan de acción, aplicar proceso de modificación de Plan de acción. Respecto a esto en Decreto N°30, en artículo 20° se manifiesta: “Con todo, cualquier modificación que se realice al Plan de Acción por parte de la Mesa Pública - Privada requerirá de la aprobación del Comité de Ministros del Turismo”.

V. CONCLUSIONES

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

En el plan de accion de la ZOIT Arica, casco historico y borde costero, destaca el compromiso desde la Seremia de Obras Publicas para el impulso del plan de acción, aquí las iniciativas que ejecuta la direccion de Obras Portuarias destacan en el avance del plan de accion. El Proyecto Mejoramiento Borde Costero Playa Las Machas como un detonador de un sector del borde costero, impulsando a traves de este paseo costero emprendimientos de foodtrucks, paseo deportivo y nuevo recinto deportivo en la Playa Las Machas. EL comite de Seremis a propuesto incorporar proyecto de Habilitación Borde Costero Arenillas Negras en el plan de acción, proyecto ejecutado de forma rapida y oportuna, que aporta al logro del objetivo de nuestro ZOIT “Gestión de problemáticas de seguridad en el Destino que afectan a turistas y prestadores de servicios turísticos”, eliminando un foco de inseguridad en el borde costero sur de la ciudad y recuperando los espacios publicos.