

Estado de Avance Anual ZOIT

PICA

MARZO 2025

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento al Artículo 20° del Decreto 30 (Reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de interés turístico). En este artículo se indica "El Director Regional del Servicio, como presidente de la Mesa Público - Privada, deberá remitir, en el mes de marzo de cada año, un informe anual al Comité de Secretarios Regionales Ministeriales, a fin de informar acerca del estado de avance del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico declarada. El Comité de Secretarios Regionales Ministeriales podrá formular observaciones en relación a aquellos aspectos del Plan de Acción que considere relevantes respecto de la ejecución anual del mismo." De acuerdo a esto, Subsecretaría facilita formato para reportaría de la ZOIT sobre su **estado de avance anual** respecto al periodo de 4 años de duración. El cual se presenta a continuación.

COMPLETAR. A continuación se contextualiza el marco estructural de este informe. Es importante mencionar que este informe detalla el avance desde **marzo 2024 a marzo 2025**.

Fecha de informe:	31-03-2025
Fecha de declaración ZOIT:	26-10-2022
Fecha de vigencia ZOIT:	26-10-2026
Periodo de ejecución:	Año 3, 2do periodo

Región(es):	Tarapacá
Comuna(as):	Pica

I. ANTECEDENTES

COMPLETAR. Describir brevemente La situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución, los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante el periodo mencionado, se enfocó en implementar diversas iniciativas que complementan el plan de acción de la ZOIT. En 2024 se realizaron dos sesiones de la mesa público-privada de la ZOIT de Pica, buscando principalmente la modificación de en la composición de la mesa público-privada, ya que tiene una baja participación y representatividad de grupos de interés de Pica (efectos post pandemia), modificación que fue aprobada por la Gobernanza. Acciones más relevantes, coordinar con empresarios de la ZOIT Pueblo de Mamiña un posible ruta que una estas dos ZOIT para tener una mayor desarrollo de los destinos. Para ello fue clave la participación del SEREMI de Obras Públicas y Dirección de Vialidad para realizar una factibilidad técnica de una nueva ruta, que disminuyan los tiempos de traslado.

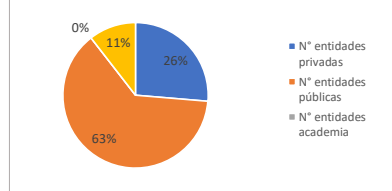
II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

El presente punto se adhiere al Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones,

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por tipo entidad

Composición por tipo entidad	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Mesa público-privada		
N° entidades privadas	5	26%
N° entidades públicas	12	63%
N° entidades academia	0	0%
N° entidades sociedad civil	2	11%
	19	100%

Gráfico automático (No modificar)



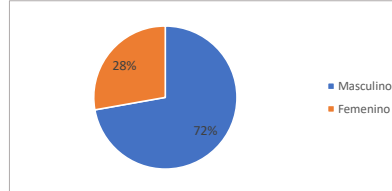
No modificar

Tasa promedio de asistencia sesiones Mesa público-privada
15

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por género

Composición por género de titulares Mesa público-privada	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Masculino	13	68%
Femenino	5	26%
	19	100%

Gráfico automático (No modificar)



No modificar

Tasa de cumplimiento de acuerdos Mesa público-privada
75%

COMPLETAR. A continuación se detalla información de las sesiones ejecutadas en el año 2024 a la fecha de completar este.

Fecha de la Reunión	N° sesión	N° asistentes	Agenda	N° compromisos adquiridos	N° compromisos ejecutados	% de cumplimiento de compromisos
18-06-2024	01_2024	13	1. Exposición de SERNATUR respecto al avance del plan de acción de la ZOIT 2. Propuesta de nueva mesa público-privada 3. Varios	2	2	100%
31-12-2024	02_2024	16	1. Exposición de SERNATUR respecto al avance del plan de acción de la ZOIT 2. Presentación Resultados Convenio CONADI-SERNATUR 3. Varios	2	1	50%

NOTA: Recordar remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. ESTADO DE EJECUCIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

En el presente punto se busca identificar cuantitativamente el estado de avance del vigente Plan de acción de la ZOIT.

Avance Plan de acción: Lo programado del año vs lo ejecutado del año

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado):	2
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	4
Avance TOTAL DEL PERIODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el periodo	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	6
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	25

Cálculo automático (No modificar)

% ejecución acciones plan de acción	[50,00%]
-------------------------------------	----------

Cálculo automático (No modificar)

% ejecución acciones plan de acción	[24,00%]
-------------------------------------	----------

COMPLETAR. A continuación, indicar N° de acciones definiendo por cada línea de acción del Plan de Acción TOTAL vigente por 4 años

Línea de acción	N° de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	5	20%
Promoción	3	12%
Sustentabilidad	8	32%
Desarrollo de productos y experiencias	4	16%
Capital humano	5	20%
Otra (si amerita)	0	0%
TOTAL	25	100%

Gráfico automático (No modificar)

COMPLETAR. Desglose de estado de acciones por línea de acción²³

Equipamiento e infraestructura	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	20%
Acciones pendientes	4	80%
Total	5	100%

Promoción	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	33%
Acciones pendientes	2	67%
Total	3	100%

Sustentabilidad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	25%
Acciones pendientes	6	75%
Total	8	100%

Desarrollo de productos y experiencias	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	25%
Acciones pendientes	3	75%
Total	4	100%

Capital humano	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	20%
Acciones pendientes	4	80%
Total	5	100%

Otra (si amerita)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	
Acciones pendientes	0	
Total	0	

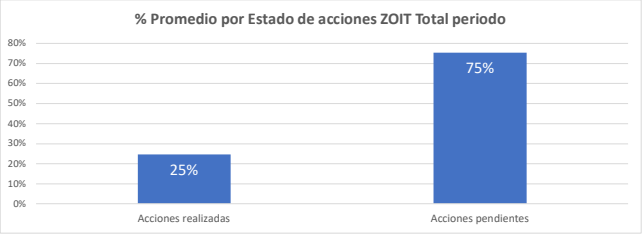


Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES REALIZADAS (*)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	1	\$ 60.000.000	30,85%
Promoción	1	\$ 1.000.000	0,51%
Sustentabilidad	2	\$ 43.500.000	22,37%
Desarrollo de productos y	1	\$ 60.000.000	30,85%
Capital humano	1	\$ 30.000.000	15,42%
Otra (si amerita)	0	\$ -	0,00%
TOTAL	6	\$ 194.500.000	100%

Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES PENDIENTES (**)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	4	\$ 83.000.000	16,90%
Promoción	2	\$ 100.000.000	20,37%
Sustentabilidad	6	\$ 53.000.000	10,79%
Desarrollo de productos y	3	\$ 220.000.000	44,81%
Capital humano	4	\$ 35.000.000	7,13%
Otra (si amerita)	0	\$ -	0,00%
TOTAL	19	\$ 491.000.000	100%

Detalle de Estado de Avance de ACCIONES REALIZADAS (*)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones realizadas". Respecto a estas acciones se entiende como una acción ya ejecutada durante el periodo (4 años de la ZOIT). El reporte a continuación es ACUMULABLE. [Ejemplo. Una ZOIT que esté completando este campo en un 3er año de periodo debe informar las acciones ejecutadas de Año 1, Año 2 y Año 3.]

Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios (no obligatorio)
Sustentabilidad	Desarrollo e Implementación de buenas prácticas ambientales (establecimientos de alojamiento y alimentos y bebidas)	Agencia Sustentabilidad y Cambio Climático	Año 1	20 empresas que implementan buenas prácticas ambientales	Listado empresas Informes Registro fotográfico	\$ 40.000.000	20 empresas implemantan buenas prácticas de sustentabilidad en sus empresas, pero con la contingencia de la pandemia no pudieron certificar con sello APL
Sustentabilidad	Desarrollar ordenanzas municipales sustentable para resguardar el patrimonio natural y cultura de práctica no sustentables	PER Descubre Tamarugal	Año 2	3 ordenanzas	Documentos Ordenanzas Normativas Acuerdos	\$ 3.500.000	A través del PER Descubre Tamarugal se diseñaron 2 propuestas de ordenanzas municipales: > Señalética para comunicar nuestra identidad cultural y preservar los sitios patrimoniales, santuarios de la naturaleza y atractivos turísticos > Ordenanza de turismo responsable. Gestión de residuos. Aseo y ornato de la Comuna de Pica

Detalle de Estado de Avance de Acciones PENDIENTES ()**

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones pendientes". Respecto a estas acciones se entiende como una acción (en el presente ciclo de 4 años de la ZOIT) que está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones.

Línea de Acción	Motivo de estatus pendiente (***)	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (SCLP)	Comentarios
Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Estudio de señalización turística acorde con el entorno de bajo impacto ambiental. (contiene tipo señalización, materialidad, atractivos a relevar, locación, presupuesto)	Municipalidad SERNATUR Gobernanza ZOIT	Año 1	1 estudio desarrollado	Informe Técnico Documento digital Registro Fotográfico	\$ 3.000.000	Estudio aun no realizado
Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Proyecto e instalación de la señalización turística en el destino.	Municipalidad SERNATUR Gobernanza ZOIT	Año 2	5 señaléticas instaladas	Informes Técnicos Documento digital Registro Fotográfico	\$ 15.000.000	Se instaló 1 señalética en el Parque de los Dinosaurios en marco de Convenio entre CONADI-SERANTUR para el fortalecimiento del turismo en la Provincia del Tamarugal.

3	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Plan para accesos a los atractivos turísticos, con estudio de capacidad de carga	Municipalidad SERNATUR MOP Vialidad Gobernanza ZOIT SEREMI de Medio Ambiente CONAF	Año 1	1 Plan	Informes Técnicos Documento digital Registro Fotográfico	\$ 5.000.000	Se ha evaluado realizar estudio de capacidad de carga a través del PER Descubre Tamarugal. Aun no se define que atractivos serán incorporados.
4	Equipamiento e infraestructura	Contraparte técnica no operativa	Mejoramiento y puesta en valor de atractivos turísticos	Municipalidad SERNATUR MOP Vialidad Gobernanza ZOIT SEREMI de Medio Ambiente CONAF	Año 1	1 atractivo turístico mejorado y puesto en valor	1 atractivo turístico mejorado y puesto en valor	\$ 60.000.000	Se coordinará con SEREMI MOP respecto a la cartera de proyectos de turismo 2030 para la comuna de Pica.
5	Promoción	En desarrollo	Elaboración Plan de promoción y posicionamiento del destino Pica	SERNATUR Municipalidad PER Descubre Tamarugal	Año 2	1 Plan elaborado.	Informe técnico Documento digital Registro fotográfico	\$ 10.000.000	Plan de Promoción del destino esta incorporado en el Progra FNDR de SRT aprobado por GORE en dic 2024.
6	Promoción	En desarrollo	Campañas en medios off line y on line	SERNATUR Municipalidad PER Descubre Tamarugal	Año 4	3 campañas por año	Informe Técnico Registro de campañas	\$ 90.000.000	Campaña de Promoción del destino esta incorporado en el Progra FNDR de SRT aprobado por GORE en dic 2024.
7	Sustentabilidad	Financiamiento no asegurado	Programa de capacitación en el área de sustentabilidad y ecoeficiencia para las empresas	Municipalidad SERNATUR Gobernanza ZOIT ASCC/APL	Año 1	20 empresas capacitadas	Informe técnico Registro fotográfico Lista de asistencia	\$ 10.000.000	Acción aun no realizada
8	Sustentabilidad	Contraparte técnica no operativa	Talleres de conciencia turística para manejo sustentable del destino dirigido a la comunidad	Municipalidad SERNATUR Gobernanza ZOIT ASCC/APL	Año 2	10 talleres de conciencia turística	10 talleres de conciencia turística	\$ 3.000.000	Acción aun no realizada
9	Sustentabilidad	Financiamiento no asegurado	Diagnóstico de la capacidad de carga los atractivos turísticos	Municipalidad SERNATUR Gobernanza ZOIT ASCC/APL	Año 1	10 atractivos con su diagnóstico de capacidad de carga	Informe técnico Documento digital Registro fotográfico	\$ 15.000.000	Acción aun no realizada
10	Sustentabilidad	En desarrollo	Gestión para el asesoramiento y financiamiento a los pst para la obtención del sello S	Municipalidad Sernatur Gobernanza ZOIT ASCC/APL	Año 3	5 empresas que obtienen el sello S	Informe técnico Listado de Empresas Registro fotográfico Distinción Sello S	\$ 25.000.000	Se postularon 2 empresas de Pica para la obtención de Sello S y Q de SRT a través de financiamiento FOCAL de CORFO. Se ejecutará en 2025
11	Sustentabilidad	Contraparte técnica no operativa	Campaña de sensibilización sobre cambio climático a distintos segmentos de la comunidad (colegios, liceos, junta de vecinos y organizaciones sociales)	Municipalidad Sernatur SEREMI Medio Ambiente	Año 2	4 campañas realizadas.	Informe técnico Registro fotográfico Lista de asistencia	\$ 10.000.000	Acción aun no realizada
12	Sustentabilidad	En desarrollo	Incrementar espacios verdes con especies nativas en la ZOIT	Municipalidad SEREMI Medio Ambiente CONAF	Año 4	6 espacios intervenidos	Informe técnico Registro fotográfico Lista de asistencia	\$ 5.000.000	Hasta la fecha se han intervenido 4 sectores de Pica junto a CONAF y el Depto. De Medio Ambiente de la I.M. de Pica: > La Gólgota, Alto Matilla > Cementerio Colonial > Paraderos Calle Santa María > Sector Suyana
13	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Implementación y mantención de un sistema digital y/o online de venta y reservas automatizado para los atractivos de la comuna	Municipalidad	Año 4	2 atractivos implementados con sistema de ventas y reservas digital y/o online	Informe técnico Registro fotográfico Plataforma digital y/o web	\$ 100.000.000	Actualmente el único atractivo turístico municipal que se paga es la Cocha Resbaladero, y ya tiene implementado el pago electrónico. Sólo recibe pago con tarjeta.
14	Desarrollo de productos y experiencias	Financiamiento no asegurado	Programas SIGO (Gestión, Innovación y/o Tecnología)	SERNATUR CORFO Municipalidad	Año 3	40 empresas participan en el programa	Informe técnico Registro fotográfico Lista de asistencia Distinción	\$ 60.000.000	Acción aun no realizada
15	Desarrollo de productos y experiencias	Financiamiento no asegurado	Programa de aceleración digital para prestadores de servicios turísticos de la comuna.	Municipalidad Sernatur CORFO – PER GOBERNANZA ZOIT	Año 1	20 empresas participan en el programa	20 empresas participan en el programa	\$ 60.000.000	Acción aun no realizada
16	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Diagnóstico de necesidades de capacitación y formación a la población vinculada con la actividad turística	Municipalidad Sernatur Gobernanza ZOIT	Año 1	1 Informe de diagnóstico	Informe diagnóstico	\$ 5.000.000	Acción aun no realizada
17	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Diseño de un plan de capacitación y formación	Municipalidad Sernatur Gobernanza ZOIT	Año 1	1 plan de capacitación	1 plan de capacitación	\$ 5.000.000	Acción aun no realizada
18	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Ejecución plan de capacitación y formación	Municipalidad Sernatur Gobernanza ZOIT	Año 1	20 beneficiarios (prestadores de servicios turísticos)	Listado asistencia Diplomas	\$ 15.000.000	Acción aun no realizada
19	Capital humano	Otra	Desarrollar bolsa de empleo que contribuya a vincular las necesidades empresariales con la comunidad	Municipalidad Seremi del Trabajo	Año 4	180 solicitudes	Informe técnico Fichas de postulación	\$ 10.000.000	Acción aun no realizada

(*) Definiciones de "Motivo de estatus pendiente"**

Contraparte técnica no operativa: Se considera cuando el ejecutor responsable no tiene asignado una contraparte técnica o existe una contraparte técnica inactiva.
Financiamiento no asegurado: No hay certeza si la fuente de financiamiento propuesta será la utilizada, se está en proceso de evaluación, aprobación o asignación oficial de fondos.
Postergada dentro del ciclo: Postergada dentro del ciclo actual de la ZOIT (4 Años desde la de prórroga o declaración si es nueva). Esto puede ser por priorización interna, ajustes estratégicos, atendiendo causas de equipo ejecutor.
En desarrollo: Iniciativa se está ejecutando o se ejecutará de acuerdo a lo establecido
Otra: Otra que no se ajuste a las opciones antes nombradas

(*) IMPORTANTE RECORDAR. Si se identifica un posible cambio en Plan de acción, aplicar proceso de modificación de Plan de acción. Respecto a esto en Decreto N°30, en artículo 20° se manifiesta: *"Con todo, cualquier modificación que se realice al Plan de Acción por parte de la Mesa Pública - Privada requerirá de la aprobación del Comité de Ministros del Turismo".*

V. CONCLUSIONES

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

[Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.]

El año 2024 se centró en la modificación de la estructura de la mesa de Gobernanza de ZOIT Pica, para ser más representativa por parte de los actores privados, ya que actualmente solo 2 de los 5 actores están vigentes y operativos. Así mismo se realizaron gestiones para avanzar en el plan de acción, principalmente en áreas de capital humano, postulando a becas laborales para los trabajadores de alojamiento de Pica, y se avanzó en temas de sustentabilidad postulando a fondos CORFO como los FOCALÉS para la obtención de Sello S de SERNATUR. A finales de año se iniciaron conversaciones para ejecutar durante 2025 capacitaciones en esta línea en alianza con el PER Descubre Tamarugal. En marzo y diciembre de 2024 se realizaron los comités de SEREMIS del Turismo. La sesión realizada en el mes de abril sirvió para rendir cuentas de actividades realizadas por cada cartera en beneficio del turismo a nivel regional, no así en particular en la ZOIT de Pica. Durante la sesión de mes de diciembre se acordaron algunas acciones a realizar para el 2025 y se acordó que para la primera sesión del comité del año 2025 (marzo 2025) se entregará por parte de SERNATUR el requerimiento para cada cartera para realizar un trabajo coordinado con cada uno en las áreas que tienen injerencia.