



Subsecretaría
de Turismo
Gobierno de Chile

SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo
Gobierno de Chile

Estado de Avance Anual ZOIT

Robinson Crusoe

MARZO 2025

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento al Artículo 20° del Decreto 30 (Reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de interés turístico). En este artículo se indica "El Director Regional del Servicio, como presidente de la Mesa Público - Privada, deberá remitir, en el mes de marzo de cada año, un informe anual al Comité de Secretarios Regionales Ministeriales, a fin de informar acerca del estado de avance del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico declarada. El Comité de Secretarios Regionales Ministeriales podrá formular observaciones en relación a aquellos aspectos del Plan de Acción que considere relevantes respecto de la ejecución anual del mismo." De acuerdo a esto, Subsecretaría facilita formato para reportería de la ZOIT sobre su **estado de avance anual** respecto al periodo de 4 años de duración. El cual se presenta a continuación correspondiendo al

COMPLETAR. A continuación se contextualiza el marco estructural de este informe. Es importante mencionar que este informe detalla el avance desde **marzo 2024 a marzo 2025**.

Fecha de informe:	31-03-2025
Fecha de declaración ZOIT:	02-08-2021
Fecha de vigencia ZOIT:	02-08-2025
Periodo de ejecución:	Año 4, 2do periodo

Región(es):	Valparaíso
Comuna(as):	Juan Fernández

I. ANTECEDENTES

COMPLETAR. Describir brevemente La situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución, los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

La Zona de Interés Turístico (ZOIT) Robinson Crusoe, a pesar de haber estado cerrada al turismo por 1.000 días, implementó un Plan de Acción con una inversión de \$260 millones. De las 44 acciones propuestas, 23 se completaron (52%), 5 están en proceso (11%) y 16 no se concretaron (36%). Se destacó la construcción de accesos y miradores en monumentos nacionales con una inversión de \$59.876.695. Se capacitaron 14 personas como guías turísticas en 2022 y 34 más en primeros auxilios en 2024. En 2024, la isla obtuvo el reconocimiento Upgrade del ONU Turismo. En conservación, se construyó un cerco perimetral en Piedra Agujereada para proteger especies endémicas. Además, se implementaron protocolos sanitarios en el sector turístico y se realizaron programas de sensibilización sobre turismo responsable. Estos avances demuestran el esfuerzo por combinar el desarrollo económico con la conservación ambiental y la mejora de los servicios turísticos.

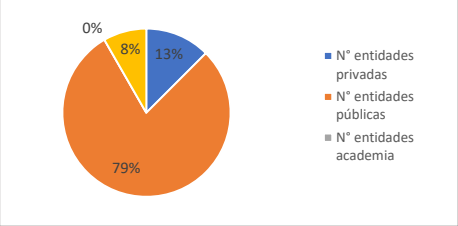
II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

El presente punto se adhiere al Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por tipo entidad

Composición por tipo entidad	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Mesa público-privada		
N° entidades privadas	3	13%
N° entidades públicas	19	79%
N° entidades academia	0	0%
N° entidades sociedad civil	2	8%
	24	100%

Gráfico automático (No modificar)



No modificar

Tasa promedio de asistencia sesiones Mesa público-privada
25

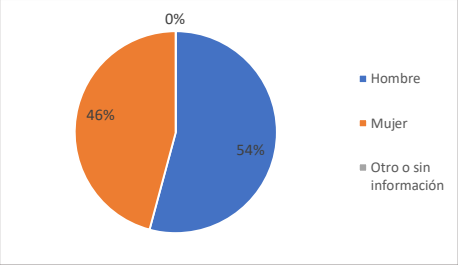
No modificar

Tasa de cumplimiento de acuerdos Mesa público-privada
83%

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por género

Composición por sexo de representantes Mesa público-privada	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Hombre	13	54%
Mujer	11	46%
Otro o sin información	0	0%
	24	100%

Gráfico automático (No modificar)



Invitados a sesiones (no obligatorio)

Fundación Endémica Universidad San Sebastián, Centro de Salud Rural, Carabineros de Chile, Seremía de Energía, SENCE.
--

COMPLETAR. A continuación se detalla información de las sesiones ejecutadas en el año 2024 a la fecha de completar este .

Fecha de la Reunión	N° sesión	N° asistentes	Agenda	N° compromisos adquiridos	N° compromisos ejecutados	% de cumplimiento de compromisos
24-04-2024	01_2024	18	1. Presentación implementación del Plan de Acción. 40,91% de acciones a la fecha. (Reporte de trabajo de SERNATUR en febrero en el destino) 2. Postulación Best Tourism Village 3. Gestión de Sernatur para espacio en Ladera Azul 4. Postulación por parte de Sernatur a Fondo Gore	2	1	50%
11-11-2024	06_2024	23	1. Presentación Ejecución Plan de Acción 52% acciones finalizadas. 2. Presentación Procedimiento para Proceso de Prórroga 3. Presentación brechas y desafíos del Destino, levantamiento en Talleres realizados por OCEANA 4. Revisión y levantamiento de Propuestas para el nuevo Plan de Acción ZOIT de Prórroga.	3	3	100%
22-01-2025	09_2024	34	1. Presentación Informe de Avance Plan de Acción 2. Presentación Plan de Acción de Pórrroga ZOIT 3. Propuesta Mesa Publico-Privada 4. Validación Prórroga	4	4	100%

NOTA: Recordar remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. ESTADO DE EJECUCIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

En el presente punto se busca identificar cuantitativamente el estado de avance del vigente Plan de acción de la ZOIT.

Avance Plan de acción: Lo programado del año vs lo ejecutado del año		➡	Cálculo automático (No modificar)	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado):	9		% ejecución acciones plan de acción	[128,57%]
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	7		128,57%	
Avance TOTAL DEL PERIODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el periodo		➡	Cálculo automático (No modificar)	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	23		% ejecución acciones plan de acción	[52,27%]
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	44		52,27%	

COMPLETAR. A continuación, indicar N° de acciones definiendo por cada línea de acción del Plan de Acción TOTAL vigente por 4 años

Línea de acción	N° de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	17	39%
Promoción	5	11%
Sustentabilidad	6	14%
Desarrollo de productos y experiencias	5	11%
Capital humano	11	25%
Otro (si amerita)	0	0%
TOTAL	44	100%

COMPLETAR. Desglose de estado de acciones por Línea de acción

Equipamiento e infraestructura	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	10	59%
Acciones pendientes	7	41%
Total	17	100%

Promoción	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	80%
Acciones pendientes	1	20%
Total	5	100%

Sustentabilidad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	33%
Acciones pendientes	4	67%
Total	6	100%

Desarrollo de productos y experiencias	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	20%
Acciones pendientes	4	80%
Total	5	100%

Capital humano	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6	55%
Acciones pendientes	5	45%
Total	11	100%

Otro (si amerita)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	
Acciones pendientes	0	
Total	0	



Tabla Automática (No modificar)

TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES REALIZADAS (*)

Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	10	\$ 261.474.644	100,00%
Promoción	4	\$ -	0,00%
Sustentabilidad	2	\$ -	0,00%
Desarrollo de productos y	1	\$ -	0,00%
Capital humano	6	\$ -	0,00%
Otro (si amerita)	0	\$ -	0,00%
TOTAL	23	\$ 261.474.644	100%

Tabla Automática (No modificar)

TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES PENDIENTES (**)

Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	7	\$ 273.011.408	61,61%
Promoción	1	\$ -	0,00%
Sustentabilidad	4	\$ 157.000.000	35,43%
Desarrollo de productos y	4	\$ 1.000.000	0,23%
Capital humano	5	\$ 12.150.000	2,74%
Otro (si amerita)	0	\$ -	0,00%
TOTAL	21	\$ 443.161.408	100%

Detalle de Estado de Avance de ACCIONES REALIZADAS (*)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones realizadas". Respecto a estas acciones se entiende como una acción ya ejecutada durante el periodo (4 años de la ZOIT). El reporte a continuación es ACUMULABLE. [Ejemplo. Una ZOIT que esté completando este campo en un 3er año de periodo debe informar las acciones ejecutadas de Año 1, Año 2 y Año 3.]

	Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios (no obligatorio)
1	Equipamiento e infraestructura	Construcción de la obra "Casa Recreativa" en el Poblado San Juan Bautista.	I.M Juan Fernández	Año 2	100% obra ejecutada	Respaldo del Proyecto	\$ 16.829.173	
2	Equipamiento e infraestructura	Construcción de Cerco Perimetral Fardelario de Piedra Agujereada.	ONG Oikonos	Año 2	1100 metros de cerco perimetral instalado	Registro Fotográfico e informe técnico.	\$ 20.000.000	
3	Equipamiento e infraestructura	Instalación de Paneles informativos – Restauración Ecológica.	ONG Oikonos	Año 2	1 panel informativo instalado	Registro Fotográfico e informe de Gestión	\$ 5.000.000	
4	Equipamiento e infraestructura	Mejoramiento en el sendero tramo piedra agujereada	ONG Oikonos	Año 1	330 mts lineales del sendero	Registro Fotográfico e informe de Gestión.	\$ 2.000.000	
5	Equipamiento e infraestructura	Construcción huella de hormigón reforzadoel labrador, etapa 2, comuna Juan Fernández	I.M Juan Fernández	Año 2	80% proyecto ejecutado	Respaldo administrativo del proyecto. Registro fotográfico	\$ 85.539.516	Fondo Gore Valparaíso
6	Equipamiento e infraestructura	Construcción sendero peatonal subida el Castillo, comuna de Juan Fernández	I.M Juan Fernández	Año 3	80% proyecto ejecutado	Respaldo administrativo del proyecto. Registro fotográfico	\$ 29.157.562	Fondo Gore Valparaíso, Glosa Insular.

7	Equipamiento e infraestructura	Generar un diagnóstico que determine las brechas de la accesibilidad universal en la infraestructura y equipamiento turístico comunal.	I.M Juan Fernández	Año 1	50% de equipamiento e infraestructura turística diagnosticada.	Fotografías de cada infraestructura y equipamiento turístico diagnosticado. Ficha técnica de cada infraestructura y equipamiento turístico diagnosticado.	\$ 42.119.698	Realizado en el Marco de la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo (EDLI).
8	Equipamiento e infraestructura	Generar un diagnóstico que determine el estado de las zonas de picnic y servicios higiénicos de puntos de interés turístico dentro y fuera del Parque Nacional.	Turismo I.M J.F Pesca I.M JF CONAF	Año 2	80% de equipamiento correspondiente a desembarcaderos y acceso a puntos de interés turístico diagnosticado.	Fotografías de cada equipamiento diagnosticado. Ficha técnica de cada equipamiento diagnosticado.	Gestión	
9	Equipamiento e infraestructura	Ejecución de proyecto de inversión para la instalación de señaléticas turísticas con identidad local en puntos previamente definidos.	I.M Juan Fernández	Año 1	Proyecto técnicamente aprobado y con financiamiento.	Certificado de la SECPLA en el que se indique el que proyecto está en condiciones de ser licitado.	\$ 59.876.695	Financiamiento SUBDERE
10	Equipamiento e infraestructura	Instalar señal de Bienvenida a la Comuna.	I.M Juan Fernández	Año 1	1 señal instalada.	Registro fotográfico. Listado de entrega de invitaciones a la ceremonia.	\$ 952.000	
11	Promoción	Ejecución del proyecto del Video Promoción	Sernatur Valparaíso	Año 1	1 video promocional	link de video	Gestión	
12	Promoción	Crear tipo de campaña publicitaria del destino a través de redes sociales, destacando la seguridad.	Sernatur Valparaíso	Año 2	60 likes por publicación	Link con la publicación	Gestión	
13	Promoción	Comunicado de prensa para fomentar la llegada de turistas.	Sernatur Valparaíso	Año 4	1 publicación por año en el mes de septiembre	Informe con publicaciones	Gestión	
14	Promoción	Webinar presentación de destino a (TT,OO. Oficinas de informaciones, entre otros)	Sernatur Valparaíso	Año 3	Mínimo un webinar realizado	Grabación de las instancias y convocatoria.	Gestión	
15	Capital humano	Incentivar la participación de artesanos de la comuna en las ferias a las Ferias de la mujer, como plataforma para la venta y difusión de sus productos.	Agrupación de Mujeres / I.M de Juan Fernández	Año 2	10 artesanos participante s al año	Registro fotográfico.	Gestión	
16	Capital humano	Desarrollar conversatorio "Hablemos con Pesca y Turismo"	Oceana	Año 2	2 taller en total 1 por año. 5 pescadores de cada agrupación 5 operadores de turismo de pesca recreativa	Listado de Asistencia- Registro Fotografico.	No informado	
17	Capital humano	Desarrollar diagnóstico de las capacidades y profesionalización del capital humano del turismo local.	Fosis, Programa Acción Local.	Año 2	Presentación y validación del diagnóstico.	Documento del diagnóstico.	Gestión	
18	Capital humano	Programa de capacitación para empresarios recursos humanos del área de turismo en temáticas y necesidades relevadas en el diagnóstico.	CFTPUCV- SERNATUR VALPARAISO CGR-I.M JF SERNATUR-I.M.JF	Año 4	80% de aprobación de los cursos por parte de los capacitados.	Certificados de Aprobación y listado de Asistencia.	Gestión	
19	Capital humano	Programa de Formación y acreditación para Guías de turismo del destino Robinson Crusoe	ChileValora	Año 4	10 guías certificados	Listado de asistencia en los cursos/capitaciones Registro fotográfico.	No informado	Financiamiento SENCE. 20 cupos, 14 certificados.
	Capital humano	Talleres teóricos y de terreno relativas a educación ambiental y de conservación de Aves Marinas y Terrestres para los empresarios y guías de turismo.	ONG Oikonos	Año 2	3 talleres ejecutados anualmente	Registro Fotográfico	No informado	Como medio de verificación, se presenta informe.
20	Desarrollo de productos y experiencias	Programa de capacitación de protocolos a servicios de alojamiento y restaurantes	Sernatur Valparaíso	Año 1	Aumentar en un 50% las empresas con Certificado de Compromiso, actualmente hay 3 Servicios que cuentan con Certificado.	Listado de participantes.	Gestión	
21	Sustentabilidad	Realizar inspecciones de pasajeros al ingreso de la Isla Robinson Crusoe.	SAG	Año 1	50 pasajeros inspeccionados al	Registro documentales	Gestión	
22	Sustentabilidad	Control de Especies Invasoras: Realización de inspecciones del ingreso de carga a la Isla Robinson Crusoe como control de barreras de bioseguridad.	SAG	Año 1	50 equipajes inspeccionados al año	Registro documentales	Gestión	

Detalle de Estado de Avance de Acciones PENDIENTES (**)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones pendientes". Respecto a estas acciones se entiende como una acción (en el presente ciclo de 4 años de la ZOIT) que está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones.

	Línea de Acción	Motivo de estatus pendiente (***)	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios
1	Equipamiento e infraestructura	Otra	Elaboración y ejecución de del proyecto "Casa de la Cultura.	I.M Juan Fernández	Año 4	100% Obra construida	Respaldo del proyecto (fotografía, informe final, noticia)	\$ 100.000.000	Priorización en los otros proyectos de infraestructura.
2	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Ejecución de proyecto de inversión para la instalación de señaléticas turísticas en puntos previamente definidos.	I.M Juan Fernández	Año 1	100% de señaléticas instaladas conforme a proyecto.	Fotografías de cada una de las señaléticas instaladas. Certificado de la Dirección de Obras que dé cuenta de la recepción conforme del proyecto.	\$ 59.876.695	Proyecto PMU ZOIT, SUBDERE. \$59.876.695.-

3	Equipamiento e infraestructura	Otra	Asegurar que los proyectos o programas de infraestructura ejecutados por otras carteras incluyan señalética propia.	I.M Juan Fernández	Año 4	50% de proyectos o programas incluyen señalética.	Fotografías de cada una de las señaléticas (proyectos ejecutados). Certificados que den cuenta que los presupuestos de los proyectos o programas considera recursos para este ítem (proyectos en desarrollo)	Sin financiamiento	No se realizará, Priorización otros proyectos de Infraestructura.
4	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Adquisición de equipamiento mobiliario para la biblioteca pública Daniel Defoe.	I.M Juan Fernández	Año 2	100% de los productos en orden de compra recepcionados. 20 turistas visitan la biblioteca anualmente.	Registro fotográfico de la entrega de los mobiliarios a la biblioteca. Registro de visitantes a la biblioteca.	\$ 15.000.000	Postulado al GORE Regional. Proyecto por \$60. MM
5	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Diseñar señal de Bienvenida a la comuna.	I.M Juan Fernández	Año 1	Diseño aprobado por alcaldía.	Informe con los detalles técnicos de la señal de bienvenida.	Sin financiamiento	Se repara señal de bienvenida, por tanto, no corresponde Diseño.
6	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción huella de hormigón reforzado sector El Castillo.	I.M Juan Fernández	Año 2	80% proyecto ejecutado	Respaldo administrativo del proyecto. Registro fotográfico	\$ 93.134.713	Proyecto en proceso. Código BIP 40.067.366.- Se informa Monto Adjudicado.
7	Equipamiento e infraestructura	Otra	Generar un diagnóstico que determine el estado del equipamiento de los desembarcaderos y accesos a los puntos de interés turístico en la comuna.	I.M Juan Fernández	Año 2	80% de equipamiento correspondiente a desembarcaderos y acceso a puntos de interés turístico diagnosticado	Fotografías de cada equipamiento diagnosticado. Ficha técnica de cada equipamiento diagnosticado.	\$ 5.000.000	No priorizado
8	Promoción	Otra	Definir compromisos con Rapa Nui y Galápagos alusivos a la promoción del destino Robinson Crusoe.	I.M Juan Fernández	Año 2	4 acciones comprometidas	Respaldos administrativos (cartas, email u otro)	Sin financiamiento	Esta acción se modifica/ Adapta en el Plan de Acción de Prórroga. (Trabajo con Galápagos). Si bien hubo un trabajo y coordinación. No se logró alcanzar los medios de verificación para poder reportar. A su vez, informar que durante el período se realizó firma de convenio con la I.M de Casablanca.
9	Capital humano	Otra	Realización de una Jornada de Responsabilidad Empresarial.	I.M Juan Fernández-Sernatur-CORFO	Año 1	15 empresarios de turismo	Listado de asistencia Registro Fotográfico	\$ 150.000	Al no contar con encargada/o de turismo durante el año 2022, imposibilitó coordinar acciones durante los años 2023 y 2024, se priorizaron las acciones que se lograron finalizar.
10	Capital humano	Otra	Entrega de las resoluciones locales y normas que se han establecido en cuanto a las operaciones marítimas desarrollar en la ZOIT RC.	Capitanía de Puerto	Año 4	10 CD recepcionados	Listado y firma de las operadores que recepcionaron el material	Sin financiamiento	Acción no priorizada por la entidad encargada.
11	Capital humano	Otra	Implementación de talleres deportivos y recreacionales que potencien las actividades de tipo turísticas (trekking, rapel, cabalgatas, gastronómicas u otras)	I.M Juan Fernández Gremio	Año 2	5 talleres realizados anualmente Total: 5 talleres	Listado de asistencia Registro fotográfico	\$ 10.000.000	Acción no priorizada por entidades responsables.
12	Capital humano	En desarrollo	Charlas teóricas relativas a los recursos naturales terrestres del Archipiélago Juan Fernández.	Sernatur Regional	Año 1	4 charlas al año	Listado de asistencia Registro fotográfico	Sin financiamiento	Adjudicación Fondo Concencia Patrimonial Turística y Medioambiental en las ZOIT Regionales.
13	Capital humano	Otra	Taller Teórico práctico en Reconocimiento y trato de especies introducidas.	ONG Oikonos	Año 2	Participan como mínimo. 10 empresarios 5 guías de turismo	Listado de asistencia Registro fotográfico	\$ 2.000.000	Iniciativa no priorizada por el responsable. Se traspasa para el próximo plan de prórroga.
14	Desarrollo de productos y experiencias	Otra	Evaluar técnica de opciones de nuevos terreno/rutasal interior del Parque Nacional para desarrollar las rutas temáticas.	Municipalidad de Juan Fernández / CONAF/Guías de Turismo	Año 1	2 rutas turísticas autorizadas	Respaldo administrativo de la autorización	Sin financiamiento	
15	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Creación de la ruta turística temática con la participación de turistas en actividades de conservación y plantación.	Sernatur Regional	Año 1	1 ruta turística temática	Descripción de la ruta temática	Sin financiamiento	
16	Desarrollo de productos y experiencias	Otra	Puesta en valor del Hito Casa Hugo Weber a través del montaje y mejoras al atractivo de tipo : cerco, señalética y acceso.	CONAF	Año 4	40 visitantes	Registro CONAF Ruta Turística Plazoleta El Yunque	\$ 1.000.000	CONAF Señala haber realizado actividad, pero no hay respaldos que den cuenta de ello.
17	Desarrollo de productos y experiencias	Otra	Charlas interpretativas dirigidas a los visitantes sobre la cronología histórica de la pesca de Juan Fernández.	I.M Juan Fernández	Año 2	2 charlas al año de la Pesca de Juan Fernández	Listado de asistencia Registro fotográfico	Sin financiamiento	Acción no priorizada por el Municipio.
18	Sustentabilidad	Contraparte técnica no operativa	Instalación de infografía alusiva a la flora del lugar, e infografía enfocada al rol del mujer en el desarrollo económico, social y cultural de archipiélago Juan Fernández.	Agrupación de Mujeres / I.M Juan Fernández	Año 2	10 puntos de infografía instalada.	Registro fotográfico	\$ 2.000.000	Agrupación de mujeres sin directiva activa.

19	Sustentabilidad	Contraparte técnica no operativa	Calendariode actividades recreacionales, educativas y culturales enel "Espacio de la Mujer".	Agrupación de Mujeres / I.M Juan Fernández	Año 2	2 Actividades en el año.	Registro fotográfico	\$ 5.000.000	
20	Sustentabilidad	Otra	Elaboraciónde Proyecto enfocado al uso de energías limpias en los establecimientos de alimentación y hospedaje.	I.M de Juan Fernández /Sernatur/Corfo/ Seremi Medio Ambiente	Año 2	100% proyecto ejecutado N° de establecimientos turísticos que implementaron	Respaldos administrativos de la ejecución del proyecto.	\$ 150.000.000	Focalización de recursos en otras áreas, en próximo Plan de Acción se fortalece este objetivo.
21	Sustentabilidad	Otra	"Taller de compostaje y reciclaje para los servicios turísticos"	I.M de Juan Fernández	Año 3	Aumentar el % de empresas turísticas capacitadas en compostaje y reciclaje.	Informe técnico que contenga el % de empresas capacitadas al final del taller.	Gestión	

****) Definiciones de "Motivo de estatus pendiente"

Contraparte técnica no operativa: Se considera cuando el ejecutor responsable no tiene asignado una contraparte técnica o existe una contraparte técnica inactiva

Financiamiento no asegurado: No hay certeza si la fuente de financiamiento propuesta será la utilizada, se está en proceso de evaluación, aprobación o asignación oficial de fondos

Postergada dentro del ciclo: Postergada dentro del ciclo actual de la ZOIT (4 Años desde la de prórroga o declaración si es nueva). Esto puede ser por priorización interna, ajustes estratégicos, atendiendo causas de equipo ejecutor.

En desarrollo: Iniciativa se está ejecutando o se ejecutará de acuerdo a lo establecido

Otra: Otra que no se ajuste a las opciones antes nombradas

(*) IMPORTANTE RECORDAR. Si se identifica un posible cambio en Plan de acción, aplicar proceso de modificación de Plan de acción. Respecto a esto en Decreto N°30, en artículo 20° se manifiesta: "Con toda, cualquier modificación que se realice al Plan de Acción por parte de la Mesa Público - Privada requerirá de la aprobación del Comité de Ministros del Turismo".

V. CONCLUSIONES

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

La ejecución del Plan de Acción ZOIT Robinson Crusoe, no estuvo ajena a las condiciones al país producto de la Pandemia, en dicha etapa la Isla se cerró por 1.000 días, abriendo sus puertas al turismo en noviembre de 2022, sin embargo, el alto costo del transporte aéreo para llegar al archipiélago dificultó la gestión de la actividad turística, perjudicando especialmente a los pequeños emprendedores.

En términos generales y principalmente respecto de los beneficios de la declaración para este período, destacan; la articulación del territorio con actores público-privados del continente que tiene incidencia en la actividad turística, producto del acceso a internet, la gestión de la Mesa Público- Privada y las coordinaciones con los actores de la Isla ha sido más expedito y permanente, producto de lo anterior, un mayor compromiso de las Instituciones Públicas y Privadas con el fomento del turismo, puesto hay mayor conocimiento de las necesidades y mayor coordinación.

Como desafío debemos seguir trabajando en el aislamiento en materia de capacitaciones insitu para el sector, la búsqueda de recursos para implementar proyectos principalmente del ámbito de la promoción e infraestructura, la reglamentación de la actividad turística y su vinculación con la pesca, y por sobre todo la formalización, la seguridad y la calidad de las prestaciones.

En lo que respecta al Comité de Seremis de Turismo, el Municipio participó en las 2 Instancias anuales, a través de Manera virtual, el Comité a propuesto generar un convenio entre las ZOIT Regionales para fortalecer el trabajo regional, de la misma manera se destaca la vinculación y las coordinaciones con las distintas carteras para el próximo plan de acción de prórroga.