

Subsecretaría de Turismo

Gobierno de Chile

SERNATUR

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

Gobierno de Chile

Estado de Avance Anual ZOIT

Lago Colbún - Rari

MARZO 2025

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento al Artículo 20° del Decreto 30 (Reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de interés turístico). En este artículo se indica "El Director Regional del Servicio, como presidente de la Mesa Público - Privada, deberá remitir, en el mes de marzo de cada año, un informe anual al Comité de Secretarios Regionales Ministeriales, a fin de informar acerca del estado de avance del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico declarada. El Comité de Secretarios Regionales Ministeriales podrá formular observaciones en relación a aquellos aspectos del Plan de Acción que considere relevantes respecto de la ejecución anual del mismo." De acuerdo a esto, Subsecretaría facilita formato para reportería de la ZOIT sobre su **estado de avance anual** respecto al **periodo de 4 años de duración**. El cual se presenta a continuación correspondiendo al

COMPLETAR. A continuación se contextualiza el marco estructural de este informe. Es importante mencionar que este informe detalla el avance desde **marzo 2024 a marzo 2025**.

Fecha de informe:	31-3-2025
Fecha de declaración ZOIT:	8-7-2022
Fecha de vigencia ZOIT:	8-7-2026
Período de ejecución:	2 años, 7 meses, 2°

Región(es):	Maule
Comuna(as):	Colbún; San Clemente

I. ANTECEDENTES

COMPLETAR. Describir brevemente La situación de la ZOIT dentro del período de ejecución, los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante el tercer año de ejecución de la ZOIT Lago Colbún-Rari, se evidenció una baja frecuencia de reuniones de gobernanza, realizándose solo dos encuentros, lo que afectó la comunicación entre los actores. Además, factores externos, como las elecciones municipales de 2024 y el cambio de administración en San Clemente, influyeron en la continuidad del trabajo. Si bien el interés y la disposición de los actores han sido constantes, la falta de recursos financieros y humanos ha dificultado el cumplimiento de los objetivos. A pesar de estos desafíos, se reconoce el esfuerzo de quienes lograron ejecutar acciones dentro del período. Para este último año de declaratoria, es clave fortalecer la coordinación y avanzar en los compromisos pendientes, asegurando la sostenibilidad del desarrollo turístico de la zona.

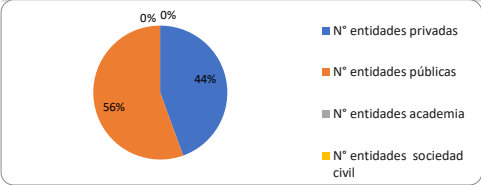
II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

El presente punto se adhiere al Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones,

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por tipo entidad

Composición por tipo entidad	N° integrantes	Porcentaje
N° entidades privadas	4	44%
N° entidades públicas	5	56%
N° entidades academia	0	0%
N° entidades sociedad civil	0	0%
	9	100%

Gráfico automático (No modificar)

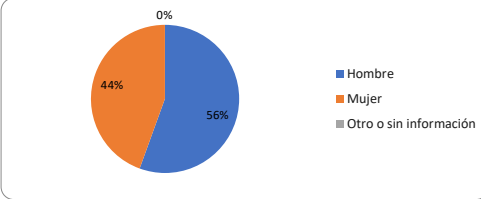


No modificar
Tasa promedio de asistencia sesiones Mesa
13
No modificar
Tasa de cumplimiento de acuerdos Mesa público-privada
80%

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por género

Composición por sexo de	N° integrantes	Porcentaje
Hombre	5	56%
Mujer	4	44%
Otro o sin información	0	0%
	9	100%

Gráfico automático (No modificar)



Invitados a sesiones
N/A

COMPLETAR. A continuación se detalla información de las sesiones ejecutadas en el año 2024 a la fecha de completar este .

Fecha de la Reunión	N° sesión	N° asistentes	Agenda	N° compromisos adquiridos	N° compromisos ejecutados	% de cumplimiento de compromisos
23-1-2024	1	12	Revisión avances plan de acción (eje por eje), Posibles acciones de promoción a desarrollar, Votación incorporación nuevos integrantes a la mesa de gobernanza	5	4	80%
11-12-2024	2	13	Presentación Seremi de economía subrogante, revisión acciones pendientes,	5	4	80%

NOTA: Recordar remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. ESTADO DE EJECUCIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

En el presente punto se busca identificar cuantitativamente el estado de avance del vigente Plan de acción de la ZOIT.

Avance Plan de acción: Lo programado del año vs lo ejecutado del año

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado):	4
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	8
Avance TOTAL DEL PERIODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	13
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	20

Cálculo automático (No modificar)

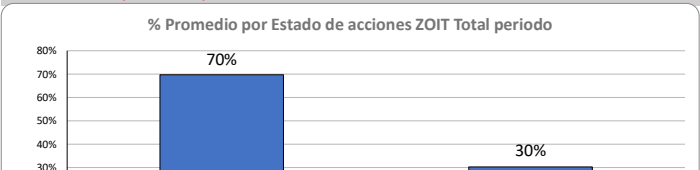
% ejecución acciones plan de acción	[50,00%]
Cálculo automático (No modificar)	
% ejecución acciones plan de acción	[65,00%]

COMPLETAR. A continuación, indicar N° de acciones definiendo por cada línea de acción del Plan de Acción TOTAL vigente por 4 años

Línea de acción	N° de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	4	20%
Promoción	2	10%
Sustentabilidad	6	30%
Desarrollo de productos y	5	25%
Capital humano	3	15%
Otro (si amerita)	0	0%
TOTAL	20	100%

COMPLETAR. Desglose de estado de acciones por Línea de acción

Gráfico automático (No modificar)



Equipamiento e infraestructura	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	75%
Acciones pendientes	1	25%
Total	4	100%

Promoción	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	150%
Acciones pendientes	3	150%
Total	2	300%

Sustentabilidad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	50%
Acciones pendientes	3	50%
Total	6	100%

Desarrollo de productos y experiencias	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	40%
Acciones pendientes	3	60%
Total	5	100%

Capital humano	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	33%
Acciones pendientes	1	33%
Total	3	67%

Otro (si amerita)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	
Acciones pendientes	0	
Total	0	

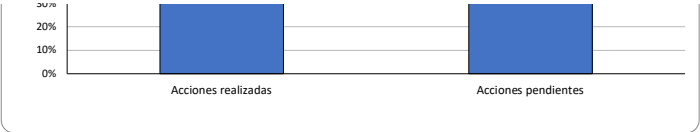


Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES REALIZADAS (*)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	3	\$ 6.000.000	17,29%
Promoción	3	\$ 8.500.000	24,50%
Sustentabilidad	3	\$ 11.200.000	32,28%
Desarrollo de productos y experiencias	2	\$ 4.000.000	11,53%
Capital humano	1	\$ 5.000.000	14,41%
Otro (si amerita)	0	\$ -	0,00%
TOTAL	12	\$ 34.700.000	100%

Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES PENDIENTES (**)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	1	\$ -	0,00%
Promoción	3	\$ -	0,00%
Sustentabilidad	3	\$ 2.000.000	12,50%
Desarrollo de productos y experiencias	3	\$ 12.000.000	75,00%
Capital humano	1	\$ 2.000.000	12,50%
Otro (si amerita)	0	\$ -	0,00%
TOTAL	11	\$ 16.000.000	100%

Detalle de Estado de Avance de ACCIONES REALIZADAS (*)
COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones realizadas". Respecto a estas acciones se entiende como una acción ya ejecutada durante el periodo (4 años de la ZOIT). El reporte a continuación es ACUMULABLE.
[Ejemplo. Una ZOIT que esté completando este campo en un 3er año de periodo debe informar las acciones ejecutadas de Año 1, Año 2 y Año 3.]

Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios (no obligatorio)
Equipamiento e Infraestructura	Diseño de espacios que recojan el aspecto ufológico de la zona	Municipalidad de Colbún y San Clemente	Año 2	Diseño de 3 espacios que recojan aspecto ufológico presente en el destino, con relato de historias locales con relación a avistamientos en la zona considerada un hot spot	Informe con diseño de espacios ufológicos	\$3.000.000	
Equipamiento e infraestructura	Desarrollo de sistema de señalética vial de aproximación a sitios de interés	Fundación Putagán Libre Municipalidad de Colbún Bio Valle Rabones	año 1	Realización de estudio del sistema de señalética vial Destino	Estudio de factibilidad	\$ 1.000.000	autogestión
Equipamiento e infraestructura	Construir miradores en el destino	Fundación Putagán Libre Municipalidad de Colbún	año 1	Construcción de infraestructura de apoyo al Turismo, con al menos 1 mirador	informes de mirador construido	\$ 5.000.000	
Promoción	Avisaje online en redes sociales y/o páginas web y/o revistas digitales.	Sernatur	año 2	Realizar al menos 2 ciclos de promoción digital en que se incluya el territorio ZOIT Lago Colbún - Rari dentro de 2 años	Informe con verificados de visitas o contactos con radios para promocionar ZOIT Lago Colbún Rari	\$ 2.000.000	Ejecutó cámara de turismo y artesanía de Colbún
Promoción	Difusión radial sobre el territorio y productos turísticos locales dentro de la región o nivel nacional	Sernatur	Año 3	Realizar al menos 2 acciones radiales para incentivar visita a ZOIT Lago Colbún Rari dentro de 2 años	Informe con verificados de visitas o contactos con radios para promocionar ZOIT Lago Colbún Rari	\$ 2.000.000	
Promoción	Elaboración de nuevo material de promoción del destino	Municipalidad Colbún, San Clemente y Sernatur	Año 1	Realización de nuevo diseño de material de promoción	Book de material generado para la promoción de atractivos,servicios y experiencias al interior del polígonoZOIT	\$ 4.500.000	
Sustentabilidad	Rescate de tradiciones y cultura local	Sernatur , CNCA	Año 4	Realizar al menos 3 acciones que potencien las tradiciones y cultura local dentro de 4 años	Plan de reciclaje y gestión de residuos redactado y presentado ante gobernanza ZOIT	\$ 10.000.000	
Sustentabilidad	Generar e implementar plan de conciencia y cultura medio ambiental, sociocultural	Fundación Putagán Libre, Cámara de Rari	Año 2	Generar al menos un Plan de conciencia y cultura medioambien tal, sociocultural presentado.	Informe de Plan de conciencia y cultura medioambiental, sociocultural	\$ 200.000	

Sustentabilidad	Promover políticas de promoción digital vs. "en papel" para los Prestadores de servicios turísticos	Fundación Putagán Libre	Año 1	Aumentar cantidad de emprendimientos que priorizan promoción digital. 25 emprendedores indican aumentar su uso de medios digitales para la promoción de sus servicios	Informe de políticas generadas para la promoción digital por Sobre promoción impresa	\$	1.000.000	
Desarrollo de productos y experiencias	Creación de producto turístico de cabalgatas y bienestar	Municipalidad de Colbún y San Clemente, Sernatur	Año 3	Crear al menos un producto que busque diversificar oferta de actividades cabalgatas que dé cumplimiento de los requisitos de registro y seguridad para la ejecución de actividades de turismo aventura	Se adjunta informe técnico de creación del producto de cabalgata	\$	2.000.000	
Desarrollo de productos y experiencias	Creación de producto turístico de avistamiento de aves	Municipalidad de Colbún y San Clemente, Sernatur	Año 3	Crear al menos un producto que busque generar o relevar oferta de avistamiento de aves que dé cumplimiento de los requisitos de registro y seguridad para la ejecución de actividades de turismo aventura	Se adjunta informe técnico de creación del producto de avistamiento de aves	\$	2.000.000	
Capital humano	Capacitación en idioma inglés	Municipalidad de Colbún y San Clemente	Año 1	Realizar al menos un ciclo de capacitación en idioma inglés	Se adjunta informe con realización de talleres	\$	5.000.000	

Detalle de Estado de Avance de Acciones PENDIENTES ()**
COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las **"Acciones pendientes"**. Respecto a estas acciones se entiende como una acción (en el presente ciclo de 4 años de la ZOIT) que está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones.

Línea de Acción	Motivo de estatus pendiente (***)	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios
Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Diseño de infraestructura para la gestión de residuos	Municipalidad de Colbún y San Clemente	Año 3	Diseño de al menos 3 espacios con infraestructura para la gestión de residuos	Informe con infraestructura de gestión de residuos y localización en polígono	\$3.000.000	No aplica
Sustentabilidad	En desarrollo	Talleres de Sistema de Sello de Sustentabilidad Turística S y cambio climático	Sernatur	Año 3	Realizar al menos 2 talleres con información acerca del proceso de postulación a Distinción S y sus beneficios dentro de 3 años	Informe con realización de talleres	\$	1.000.000 Se ha realizado uno de los 2 talleres
Sustentabilidad	En desarrollo	Talleres de Sistema de Sello de Calidad Turística, Sello Q, de educación del patrimonio cultural a la población local, de economía circular	Sernatur	Año 3	Realizar al menos 2 talleres con información acerca del proceso de postulación a Sello Q y sus beneficios dentro de 3 años	Informe con realización de talleres	\$	1.000.000 Se ha realizado uno de los 2 talleres
Sustentabilidad	Postergada dentro del ciclo	Generar plan de reciclaje y residuos	Municipalidad de Colbún y San Clemente	Año 3	Elaborar y presentar un plan de reciclaje y gestión de residuos	Plan de reciclaje y gestión de residuos redactado y presentación ante gobernanza ZOIT		No aplica
Desarrollo de productos y experiencias	Postergada dentro del ciclo	Creación de producto sobre gastronomía local.	Municipalidad de Colbún y San Clemente, Corporación de Desarrollo Turístico del Lago Colbún y alrededores	Año 3	Crear al menos un producto turístico vinculado con la gastronomía local	Informe con etapas y resultado de creación del al menos un producto turístico vinculado con la gastronomía local	\$	5.000.000 No aplica
Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Creación de producto senderismo y trekking	Municipalidad de Colbún y San Clemente, Corporación de Desarrollo Turístico del Lago Colbún y alrededores	Año 4	Crear al menos un producto turístico que busque diversificar la oferta de actividades de senderismo con prestadores registrados en actividades de turismo aventura	Informe con etapas y resultado de creación de al menos un producto turístico vinculado con senderismo y trekking	\$	5.000.000 No aplica
Desarrollo de productos y experiencias	Postergada dentro del ciclo	Análisis e implementación de sistema de arriendo de implementos para actividades de nieve	Municipalidad de Colbún y San Clemente, Sernatur	Año 3	Implementación de al menos una alternativa como sistema de implementos para actividades de nieve	Informe con detalles de sistema de arriendo de implementos para actividades de nieve	\$	2.000.000 No aplica
Capital humano	En desarrollo	Talleres sobre calidad de atención a público	Sernatur	Año 1	Realizar al menos dos talleres con información sobre calidad de atención a público dentro de 3 años	Informe con realización de talleres	\$	2.000.000 No ha existido la factibilidad en cuanto a relator, tiempos, recurso humano para dar cumplimiento a esta acción.

(*) Definiciones de "Motivo de estatus pendiente"**

Contraparte técnica no operativa: Se considera cuando el ejecutor responsable no tiene asignado una contraparte técnica o existe una contraparte técnica inactiva
Financiamiento no asegurado: No hay certeza si la fuente de financiamiento propuesta será la utilizada, se está en proceso de evaluación, aprobación o asignación oficial de fondos.
Postergada dentro del ciclo: Postergada dentro del ciclo actual de la ZOIT (4 Años desde la de prórroga o declaración si es nueva). Esto puede ser por priorización interna, ajustes estratégicos, atendiendo causas de equipo ejecutor.
En desarrollo: Iniciativa se está ejecutando o se ejecutará de acuerdo a lo establecido
Otra: Otra que no se ajuste a las opciones antes nombradas

(*) IMPORTANTE RECORDAR. Si se identifica un posible cambio en Plan de acción, aplicar proceso de modificación de Plan de acción. Respecto a esto en Decreto N°30, en artículo 20° se manifiesta: *"Con todo, cualquier modificación que se realice al Plan de Acción por parte de la Mesa Pública - Privada requerirá de la aprobación del Comité de Ministros del Turismo"*.

V. CONCLUSIONES

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:
•Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
•En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Al cierre del tercer año de ejecución de la Zona de Interés Turístico (ZOIT) Lago Colbún-Rari, en la Región del Maule, se reconoce y valora el compromiso y las gestiones realizadas tanto por los municipios como por los actores privados que integran la gobernanza. Su trabajo ha sido fundamental para impulsar el desarrollo turístico de la zona y mantener su posicionamiento como un destino de interés.
No obstante, se ha identificado una falta de cohesión entre los distintos organismos públicos y privados, lo que representa un desafío importante para la gestión y ejecución de iniciativas estratégicas. En lugar de considerarlo un obstáculo, este escenario debe verse como una oportunidad para fortalecer la articulación y coordinación entre los actores involucrados, asegurando una planificación más eficiente y efectiva. Este aspecto cobra especial relevancia considerando que, en el presente año, corresponde llevar a cabo el proceso de solicitud de prórroga para la mantención de la declaratoria ZOIT. Por ello, es fundamental que se refuercen los lazos de colaboración y se implementen estrategias que garanticen la continuidad y el crecimiento sostenible del turismo en la zona, consolidando así su potencial y generando impactos positivos tanto en el ámbito económico como en el desarrollo local.