



Estado de Avance Anual ZOIT

Salto del Laja

MARZO 2025

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento al Artículo 20° del Decreto 30 (Reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de interés turístico). En este artículo se indica "El Director Regional del Servicio, como presidente de la Mesa Público - Privada, deberá remitir, en el mes de marzo de cada año, un informe anual al Comité de Secretarios Regionales Ministeriales, a fin de informar acerca del estado de avance del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico declarada. El Comité de Secretarios Regionales Ministeriales podrá formular observaciones en relación a aquellos aspectos del Plan de Acción que considere relevantes respecto de la ejecución anual del mismo." De acuerdo a esto, Subsecretaría facilita formato para reportería de la ZOIT sobre su **estado de avance anual** respecto al periodo de 4 años de duración. El cual se presenta a continuación correspondiendo al

COMPLETAR. A continuación se contextualiza el marco estructural de este informe. Es importante mencionar que este informe detalla el avance desde marzo 2024 a marzo 2025.

Fecha de informe:	24-03-2025
Fecha de declaración ZOIT:	02-08-2021
Fecha de vigencia ZOIT:	02-08-2025
Período de ejecución:	Año 4, 2do periodo

Región(es):	Biobío
Comuna(s):	Los Angeles; Cabrerero; Yumbel

I. ANTECEDENTES

COMPLETAR. Describir brevemente La situación de la ZOIT dentro del período de ejecución, los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

En 2024, la Zoit Salto del Laja inicia su cuarto año de ejecución de la primera prórroga. Durante este tiempo, la mesa de gobernanza se enfocó en socializar los resultados de estudios previos, como el Plan Maestro Salto del Laja de la Universidad del Biobío y los estudios de la Universidad Santo Tomás en el marco del FIC "Fortalecimiento de la Zoit Salto del Laja", que establecen bases para la inversión turística. Además, se decidió solicitar una nueva prórroga por cuatro años más, una medida que no estuvo exenta de polémica por parte del sector privado, que aún continúa un poco dividido.

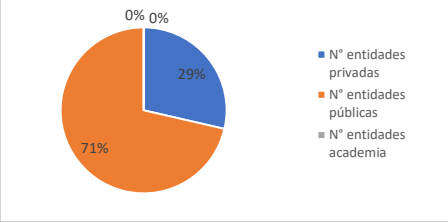
II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada

El presente punto se adhiere al Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones,

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por tipo entidad

Composición por tipo entidad	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Mesa público-privada		
N° entidades privadas	4	29%
N° entidades públicas	10	71%
N° entidades academia	0	0%
N° entidades sociedad civil	0	0%
	14	100%

Gráfico automático (No modificar)



No modificar

Tasa promedio de asistencia sesiones Mesa público-privada
10

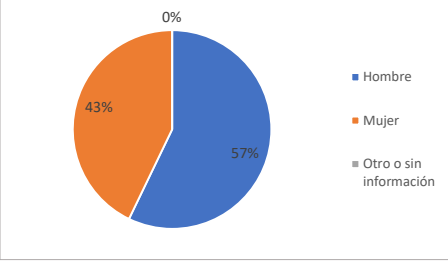
No modificar

Tasa de cumplimiento de acuerdos Mesa público-privada
100%

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por género

Composición por sexo de representantes Mesa público-privada	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Hombre	8	57%
Mujer	6	43%
Otro o sin información	0	0%
	14	100%

Gráfico automático (No modificar)



Invitados a sesiones (no obligatorio)

Gremios de artesanos , academia, Subdere y GORE Biobío

COMPLETAR. A continuación se detalla información de las sesiones ejecutadas en el año 2024 a la fecha de completar este .

Fecha de la Reunión	N° sesión	N° asistentes	Agenda	N° compromisos adquiridos	N° compromisos ejecutados	% de cumplimiento de compromisos
17-07-2024	01_2024	6	1. Exposición GORE Biobío Plan Maestro Salto del Laja a actores privados de la mesa 2. Discusión de los resultados y validación del trabajo 3. Acuerdos para la socialización del tema ante alcaldes y mesa de gobernanza	2	2	100%
13-11-2024	02_2024	9	1. Presentación Prórroga ZOIT Salto del Laja 2. Presentación resultados Plan Maestro Salto del Laja (GORE). 3. Presentación resultados FIC Salto del Laja (Univ. Santo Tomás).	2	2	100%
19-12-2024	03_2024	14	1. Votación prórroga ZOIT 2. Acuerdos para continuar con la elaboración del Plan de Acción ZOIT	2	2	100%

NOTA: Recordar remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. ESTADO DE EJECUCIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

En el presente punto se busca identificar cuantitativamente el estado de avance del vigente Plan de acción de la ZOIT.

Avance Plan de acción: Lo programado del año vs lo ejecutado del año			Cálculo automático (No modificar)	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado):	1		% ejecución acciones plan de acción	[12,50%]
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	8		(N° acciones realizadas / N° acciones programadas)	
Avance TOTAL DEL PERIODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el periodo			Cálculo automático (No modificar)	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	13		% ejecución acciones plan de acción	[38,24%]
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	34		(N° acciones realizadas / N° acciones programadas)	

COMPLETAR. A continuación, indicar N° de acciones definiendo por cada línea de acción del Plan de Acción TOTAL vigente por 4 años

Línea de acción	N° de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	14	41%
Promoción	8	24%
Sustentabilidad	4	12%
Desarrollo de productos y experiencias	2	6%
Capital humano	6	18%
Otro (si amerita)	0	0%
TOTAL	34	100%

COMPLETAR. Desglose de estado de acciones por Línea de acción

Equipamiento e infraestructura	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6	43%
Acciones pendientes	8	57%
Total	14	100%

Promoción	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	63%
Acciones pendientes	3	38%
Total	8	100%

13		
Sustentabilidad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones pendientes	4	100%
Total	4	100%

Desarrollo de productos y experiencias	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	100%
Acciones pendientes	0	0%
Total	2	100%

Capital humano	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones pendientes	6	100%
Total	6	100%

Otro (si amerita)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	
Acciones pendientes	0	
Total	0	

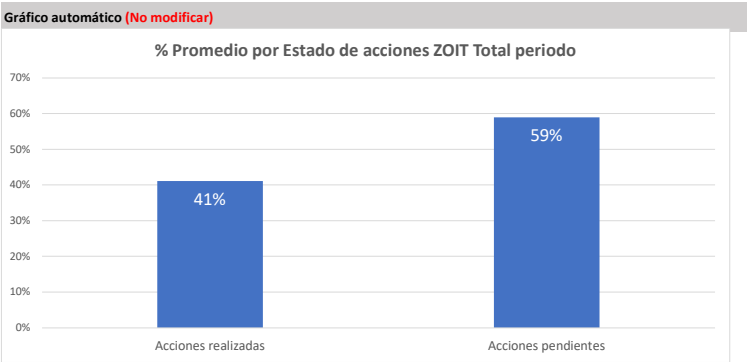


Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES REALIZADAS (*)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	6	\$ 280.215.375	76,62%
Promoción	5	\$ 50.500.000	13,81%
Sustentabilidad	0	\$ -	0,00%
Desarrollo de productos y	2	\$ 35.000.000	9,57%
Capital humano	0	\$ -	0,00%
Otro (si amerita)	0	\$ -	0,00%
TOTAL	34	\$ 365.715.375	100%

Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES PENDIENTES (**)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	8	\$ 45.000.000	90,00%
Promoción	3	\$ 5.000.000	10,00%
Sustentabilidad	4	\$ -	0,00%
Desarrollo de productos y	0	\$ -	0,00%
Capital humano	6	\$ -	0,00%
Otro (si amerita)	0	\$ -	0,00%
TOTAL	0	\$ 50.000.000	100%

Detalle de Estado de Avance de ACCIONES REALIZADAS (*)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones realizadas". Respecto a estas acciones se entiende como una acción ya ejecutada durante el periodo (4 años de la ZOIT). El reporte a continuación es ACUMULABLE. [Ejemplo. Una ZOIT que esté completando este campo en un 3er año de periodo debe informar las acciones ejecutadas de Año 1, Año 2 y Año 3.]

Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios (no obligatorio)
Equipamiento e infraestructura	Elaboración de estudio de deslindes del río Laja	Asociación de Municipios /MBN	Año 2	Contar con un estudio de deslindes del río Laja en el sector Salto de Laja	Documento elaborado	Gestión institucional	Estudio hidrológico e hidráulico del sector Salto de Laja comunas de Cabrero y los angeles
Equipamiento e infraestructura	Diseño de un plan Maestro de saneamiento (alcantarillado y aguas servidas)	Asociación de Municipios /DOH-MOP	Año 2	Diseño de un Plan Maestro de saneamiento sanitario (alcantarillado y aguas servidas)	Documento elaborado	\$ 52.343.375	Desarrollo Plan Estratégico-mesa del agua sector concentrado territorio Salto de Laja
Equipamiento e infraestructura	Mejoramiento Sendero Salto de Laja	Asociación de Municipios Salto de Laja	Año 2	Construcción y habilitación de sendero borde río Laja sur , comuna de los Angeles	Fotografías del sendero	\$ 54.972.000	Desarrollo y habilitación de un sendero construido de acuerdo a manual de Conaf (1 etapa)
Equipamiento e infraestructura	Sendero Inclusivo a Salto de Laja	Asociación de Municipios Salto de Laja/SUBDERE	Año 2	Construcción sendero inclusivo	Fotografías del sendero	\$ 59.900.000	Cabe destacar que este sendero fue destruido con la subida del río el año 2023
Equipamiento e infraestructura	Diseñar un Plan de Mejoramiento urbanístico del destino	GORE / Asociación de municipios	Año 3	Diseño urbanístico del destino	Documento elaborado	\$ 108.000.000	Conjuntos de proyectos detonante

6	Equipamiento e infraestructura	Construcción y habilitación de infraestructura inclusiva en el sendero principal	Asociación de Municipios Saltos del Laja	Año 3	Contar con infraestructura inclusiva	Fotografías del sendero	\$	5.000.000	Se construye con el objetivo de tener dos accesos al sendero principal para evitar congestión
7	Promoción	Creación de relato del destino que permita definir su identidad	Universidad Santo Tomás	Año 3	Contar con al menos 1 relato identitario del destino	Estudio realizado	\$	5.000.000	En el marco del FIC "Fortalecimiento de la ZOIT Saltos del Laja", se realiza: Relato turístico.
8	Promoción	Refresh marca destino Saltos del Laja	Universidad Santo Tomás	Año 4	Más del 50% de la oferta utilizará la nueva imagen del destino	Documento elaborado	\$	5.000.000	En el marco del FIC "Fortalecimiento de la ZOIT Saltos del Laja", se realiza el refresh de marca
9	Promoción	Realizar estudio de aproximación de demanda y perfil del turista potencial	Universidad Santo Tomás	Año 3	Contar con un estudio de aproximación de demanda	Documento elaborado	\$	20.000.000	En el marco del FIC "Fortalecimiento de la ZOIT Saltos del Laja", se realizan: Estudio de mercado
10	Promoción	Diseñar un Plan de Medios que posicione el Destino Saltos del Laja como una Oferta Integral y Sustentable representativa de la Identidad Local	Universidad Santo Tomás	Año 3	Contar con un plan de medios que posicione el destino	Documento con la propuesta	\$	20.000.000	En el marco del FIC "Fortalecimiento de la ZOIT Saltos del Laja", se realiza: Plan de marketing
11	Promoción	Levantamiento fotográfico por parte de los empresarios del destino y actualización de contenidos	Empresarios	Año 3	Actualización de los contenidos en redes sociales del destino	Página del Saltos del Laja www.saltosdellaja.cl	\$	500.000	Empresarios potencian su página web
12	Desarrollo de productos y experiencias	Programa de fortalecimiento de la gastronomía local	Universidad Santo Tomás	Año 3	Contar con al menos 2 jornadas de capacitación anuales en el fortalecimiento de la oferta gastronómica	Fotografía, videos y documentos	\$	30.000.000	En el marco del FIC "Fortalecimiento de la ZOIT Saltos del Laja" código BIP N° 40036166-0, se realiza: Programa de fortalecimiento de la gastronomía en el destino.
13	Desarrollo de productos y experiencias	Levantamiento de Información histórica y cultural del destino para la creación de programas turísticos destacando la historia y especies del lugar	Universidad Santo Tomás	Año 4	Creación y comercialización de circuitos turísticos	Documento con la propuesta	\$	5.000.000	En el marco del FIC "Fortalecimiento de la ZOIT Saltos del Laja", se realiza: Informe cultura y valores patrimoniales

Detalle de Estado de Avance de Acciones PENDIENTES (**)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones pendientes". Respecto a estas acciones se entiende como una acción (en el presente ciclo de 4 años de la ZOIT) que está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones.

Línea de Acción	Motivo de estatus pendiente (***)	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (período de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios
Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Plan intercomunal del destino Saltos del Laja	UNIVERSIDAD DEL BIOBIO	Año 1	Contar con un plan intercomunal del destino	Estudio realizado	\$ 10.000.000	Durante el periodo se trabajó en el diseño del Plan Maestro del destino, liderado por el GORE y ejecutado por la Universidad del BíoBío, para ordenar y priorizar necesidades de infraestructura, se tiene un avance en el tema
Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Documento de definición de accesos públicos a puntos estratégicos del área de la ZOIT	UNIVERSIDAD DEL BIOBIO	Año 2	Contar con documento de definición de accesos	Estudio realizado	\$ 10.000.000	El plan Maestro identifica en su propuesta parte de la definición de accesos públicos
Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Desarrollar un sistema de señalización interna y pública con identidad local	MBN/GORE	Año 4	Contar con sistema de señalización interna pública	N/A	N/A	NO se contó con recursos para ejecutar un sistema de señalización
Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Plan Maestro de saneamiento sanitario (alcantarillado y aguas servidas)	ASOCIACION DE MUNICIPIOS	Año 3	Ejecución de un plan de saneamiento sanitario	N/A	N/A	Se cuenta con el diseño del Plan, ahora debería pasar a la etapa de ejecución de obra
Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Construcción Plaza Mirador en el atractivo Saltos del Laja	ASOCIACION DE MUNICIPIOS	Año 4	Contar con una plaza mirador en el destino	N/A	N/A	Se cuenta con un plan maestro que considera una propuesta de proyectos detonantes en materia de Infraestructura y conservación de las especies
Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Construcción y habilitación de infraestructura sanitaria	ASOCIACION DE MUNICIPIOS	Año 4	Obra terminada con instalación de baños públicos	fotografías de la infraestructura sanitaria	\$ 15.000.000	En terreno de la Municipalidad de Los Ángeles y en el marco de la Construcción y Habilitación Sendero Borde Río Laja Sur- Comuna Los Ángeles, se están construyendo infraestructura sanitaria
Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Diseño e Implementación Señales en Servicios Turísticos Zonas de Desarrollo Litre – Paraguay – Chillancito	ASOCIACION DE MUNICIPIOS	Año 4	Contar al menos con 20 señales anuales de servicios turísticos	Documento con propuesta de diseños y fotografías de las señales	\$ 10.000.000	Durante este periodo se trabajó en el diseño del Plan Maestro, para ordenar el sector, y existe una propuesta de señalética
Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Instalación de Señales Viales en Puntos de Acceso, Áreas de Servicios generales y Atractivos Turísticos	VIALIDAD	Año 4	Contar al menos con 2 señaléticas vial anualmente	fotografías de la infraestructura sanitaria	N/A	Vialidad mejoró la carretera e instaló paraderos, pero no señalética
Promoción	En desarrollo	Alianza con la SEREMI de la Cultura y las Artes, para la Realización de conversatorios con actores locales del destino e historiadores que permitan creación del relato identitario	SEREMI DE LAS CULTURAS / SERNATUR/SANTO TOMAS	Año 3	Contar al menos con 1 relato identitario de Saltos del Laja	Informe con el relato	\$ 5.000.000	La Universidad Santo Tomás abordó este tema en el marco de la ejecución del FIC
Promoción	Financiamiento no asegurado	Incorporación a los canales de difusión propios del programa de rutas patrimoniales (portal web, APP, RRS entre otros)	MBN	Año 3	El 2024 contar con la difusión de rutas y atractivos turísticos	N/A	Gestión institucional	No se contaba con información al respecto, ahora se podría seguir en esa etapa de ejecución

11	Promoción	Financiamiento no asegurado	Implementar un Plan de Medios que posicione el Destino Saltos del Laja como Una Oferta Integral y Sustentable representativa de la Identidad Local	ASOCIACION DE MUNICIPIOS	Año 4	ejecución de al menos el 25 % del plan de medios	N/A	N/A	Se cuenta con el Plan de medios del destino Saltos de la Laja realizada por la Universidad Santo Tomás en el marco de la ejecución del FIC
12	Sustentabilidad	Financiamiento no asegurado	Capacitaciones en los distintos ámbitos de la sustentabilidad	SERNATUR	Año 3	Al menos 2 cursos anuales	N/A	N/A	No se contó con recursos del FNDR para realizar este programa
13	Sustentabilidad	Otra	Conseguir datos de contacto de los representantes de las organizaciones locales, realizar encuesta on line y tabular datos	EMPRESARIOS TURISTICOS	Año 3	Aplicar a lo menos 3 encuestas por cada organización social	Documento con propuesta de diseños y fotografías de las señales	N/A	Se cuenta con las bases de datos para la comunidad y la propuesta de encuesta, pero aún no se aplica por problemas entre los actores del territorio
14	Sustentabilidad	En desarrollo	Desarrollar y crear un cuerpo de ordenanzas las que luego deben ser validadas por el concejo municipal	ASOCIACION DE MUNICIPIOS	Año 3	Ordenanzas municipales de los 3 municipios	Documento con la ordenanza	Gestión interna municipios	La municipalidad de Cabrero tiene aprobada su ordenanza municipal, en tanto los municipios de Los Angeles y Yumbel aún no.
15	Sustentabilidad	Financiamiento no asegurado	Realizar un modelo de gestión sostenible del destino Saltos del Laja	SERNATUR	Año 3	Contar con un modelo de gestión sostenible del destino	N/A	N/A	No se ha ejecutado por falta de recursos del FNDR
16	Capital humano	Otra	Capacitaciones y asesorías técnicas a empresarios y trabajadores del sector turismo en protocolos, guías de buenas prácticas y prevención de riesgos	SERNATUR / SEREMI DE SALUD	Año 2	Al menos 2 cursos anuales	N/A	N/A	No hay avance en este periodo, el trabajo se concentró en los talleres para la ejecución del Plan Maestro de la ZOIT
17	Capital humano	Otra	Programa de Fortalecimiento de capacidades municipales, en temas como sustentabilidad, sello municipio turístico, turismo accesible ESCNNA	ASOCIACION DE MUNICIPIOS / SERNATUR	Año 2	70% de los funcionarios participantes logran cumplir con los requisitos y certificarse	N/A	N/A	Se realizaron algunas capacitaciones a los funcionarios municipales en materias como sello municipio turístico, accesibilidad, ESCNNA
18	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Programa SIGO Tecnología	SERNATUR	Año 2	Al menos el 80% de los participantes aprueban el programa SIGO	N/A	N/A	No fue priorizado el destino salto del Laja, para la ejecución de este programa
19	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Programa de conciencia turística "hospitalidad, la cultura que mueve al turismo"	SERNATUR	Año 3	Realizar anualmente un programa de conciencia turística	N/A	N/A	No se contó con recursos del FNDR para realizar este programa
20	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Capacitaciones a los distintos actores del territorio	SEREMI DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES	Año 3	Contar con un pequeño manual digital de hospitalidad	N/A	N/A	No se realizaron capacitaciones a la comunidad local, pero se cuenta con material para esa acción
21	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Manual de la hospitalidad	SERNATUR	Año 2	Al menos 2 cursos anuales	N/A	N/A	No se contó con recursos del FNDR para realizar este programa