

Estado de Avance Anual ZOIT

ARAUCANIA LACUSTRE

MARZO 2025

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento al Artículo 20° del Decreto 30 (Reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de interés turístico). En este artículo se indica "El Director Regional del Servicio, como presidente de la Mesa Público - Privada, deberá remitir, en el mes de marzo de cada año, un informe anual al Comité de Secretarios Regionales Ministeriales, a fin de informar acerca del estado de avance del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico declarada. El Comité de Secretarios Regionales Ministeriales podrá formular observaciones en relación a aquellos aspectos del Plan de Acción que considere relevantes respecto de la ejecución anual del mismo." De acuerdo a esto, Subsecretaría facilita formato para reportaría de la ZOIT sobre su **estado de avance anual** respecto al periodo de 4 años de duración. El cual se presenta a continuación.

COMPLETAR. A continuación se contextualiza el marco estructural de este informe. Es importante mencionar que este informe detalla el avance desde marzo 2024 a marzo 2025.

Fecha de informe:	31-03-2025
Fecha de declaración ZOIT:	15-07-2022
Fecha de vigencia ZOIT:	15-07-2026
Periodo de ejecución:	Año 3, 2 periodo

Región(es):	La Araucanía
Comuna(as):	CURARREHUE; PUCON; VILLARRICA

I. ANTECEDENTES

COMPLETAR. Describir brevemente la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución, los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante el periodo Marzo 2024 a Marzo 2025 los Municipios de Curarrehue, Villarrica y Pucón realizaron diversas acciones insertas en el plan vigente, lo que significó un aumento en el avance del Plan de Acción ZOIT Araucanía Lacustre, al respecto cabe destacar el aporte de los encargados de Curarrehue y Villarrica. Se realizaron reuniones y se coordinaron los equipos y encargados de cada municipio para poder avanzar en las acciones pactadas. Se identifica como una brecha o debilidad del trabajo desarrollado a la fecha, la falta de coordinación entre los municipios del territorio, asimismo se ha verificado una baja participación del sector privado para el logro de los objetivos. Temas recurrentes son el estado de los caminos, las restricciones al acceso al volcán Villarrica decretados por los organismos públicos competentes, además la contaminación de las aguas del lago Villarrica en el marco del PDA.

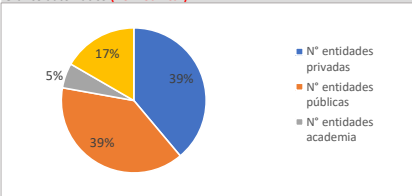
II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

El presente punto se adhiere al Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo". A continuación se manifiesta la naturaleza de la composición de la Mesa público-privada de la ZOIT y las sesiones ejecutadas en el periodo:

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por tipo entidad

Composición por tipo entidad	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Mesa público-privada		
N° entidades privadas	7	39%
N° entidades públicas	7	39%
N° entidades academia	1	6%
N° entidades sociedad civil	3	17%
	18	100%

Gráfico automático (No modificar)



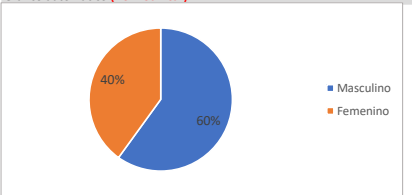
No modificar

Tasa promedio de asistencia sesiones Mesa público-privada
14

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por género

Composición por género de titulares Mesa público-privada	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Masculino	12	67%
Femenino	8	44%
	18	100%

Gráfico automático (No modificar)



No modificar

Tasa de cumplimiento de acuerdos Mesa público-privada
58%

COMPLETAR. A continuación se detalla información de las sesiones ejecutadas en el año 2024 a la fecha de completar este.

Fecha de la Reunión	N° sesión	N° asistentes	Agenda	N° compromisos adquiridos	N° compromisos ejecutados	% de cumplimiento de compromisos
31-05-2024	N° 01	12	1. Exposición de MINVU respecto a postulación a proyectos eficiencia energética. 2. Puesta al día de proyectos desde DR Sernatur 3. Votación para incorporación de nuevos miembros de MPP 4. Discusión acerca de la conveniencia o no de mantener tres comunas en la Zoit.	3	2	67%
21-11-2024	N° 02	15	1. Estado de avance de proyectos del Plan de Acción. 2. Se acuerda realizar acciones comunicacionales conjuntas relacionadas con volcán Villarrica y contaminación del lago Villarrica. 3. Acciones sernatur para el territorio lacustre. 4. Se discute la utilidad de ser Zoit, cuáles son los beneficios y prioridades. 5. Se trata el tema del cambio de autoridades locales municipales. 6. Se presentan las dificultades para formalizar los emprendimientos. 7. Se exponen las consecuencias y efectos del boom inmobiliario en la zona lacustre.	4	2	50%

NOTA: Recordar remitir copia de los actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. ESTADO DE EJECUCIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

En el presente punto se busca identificar cuantitativamente el estado de avance del vigente Plan de acción de la ZOIT.

Avance Plan de acción: Lo programado del año vs lo ejecutado del año

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado):	8
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	15

Cálculo automático (No modificar)

% ejecución acciones plan de acción

[53,33%]

Avance TOTAL DEL PERÍODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el periodo		
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	21	
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	41	

Cálculo automático (No modificar)	
% ejecución acciones plan de acción	[51,22%]

COMPLETAR. A continuación, indicar N° de acciones definiendo por cada línea de acción del Plan de Acción TOTAL vigente por 4 años

Línea de acción	N° de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	14	34%
Promoción	5	12%
Sustentabilidad	12	29%
Desarrollo de productos y experiencias	5	12%
Capital humano	5	12%
Otra (si amerita)	[N°]	
TOTAL	41	100%

COMPLETAR. Desglose de estado de acciones por Línea de acción³³

Equipamiento e infraestructura	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	9	64%
Acciones pendientes	5	36%
Total	14	100%

Promoción	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	60%
Acciones pendientes	2	40%
Total	5	100%

Sustentabilidad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	9	75%
Acciones pendientes	3	25%
Total	12	100%

Desarrollo de productos y experiencias	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	40%
Acciones pendientes	3	60%
Total	5	100%

Capital humano	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	20%
Acciones pendientes	4	80%
Total	5	100%

Otra (si amerita)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	[N°]	
Acciones pendientes	[N°]	
Total	[N°]	

Detalle de Estado de Avance de ACCIONES REALIZADAS (*)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones realizadas". Respecto a estas acciones se entiende como una acción ya ejecutada durante el periodo (4 años de la ZOIT). El reporte a continuación es ACUMULABLE. *[Ejemplo. Una ZOIT que esté completando este campo en un 3er año de periodo debe informar las acciones ejecutadas de Año 1, Año 2 y Año 3.]*

	Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios (no obligatorio)
1	Capital humano	Capacitaciones para empresarios en zonas rurales de la comuna en ámbitos tecnológicos y de hospitalidad	Municipalidad de Villarrica	Año 3	Capacitados al menos 30 personas	Fotografías de capacitación o listado de asistencia	\$ 500.000	Horas hombre
2	Equipamiento e infraestructura	Mantenición camino de acceso al centro de montaña volcán Villarrica	Municipalidad de Puçón	año 3	Camino expedito al volcán	Informe	\$5.000.000	HH
3	Equipamiento e infraestructura	Acceso a Playa Lincoyán lago Villarrica	Municipalidad de Puçón	Año 3	Acceso universal habilitado	Fotos	\$ 400.000	hh
4	Capital humano	Acciones de coordinación entre actores	Municipios	Año 3	acciones coordinadas	Actas, Fotos	s/i	
5	Sustentabilidad	Mejoramiento de recolección de residuos urbanos domiciliarios	Municipios	Año 3	100% residuos dispuestos en unidades de acopio	Informes técnicos o administrativos	s/i	
6	Sustentabilidad	Campaña de sensibilización y conciencia turística comunal	Municipios	Año 3	Conciencia turística instalada en la comunidad	Actas, fotos, informe técnico	s/i	
7	Sustentabilidad	Diseño de ordenanzas turísticas municipales	Municipios	Año 3	2 ordenanzas turísticas comunales	Ordenanzas, actas	s/i	
8	Capital humano	Seminarios, capacitaciones, charlas de especialistas	Municipio de Puçón	Año 3	Incumbentes capacitados	Listas de asistencia, fotos	s/i	
9	Capital humano	Capacitaciones sobre innovación y turismo	Municipios	Año 3	Incumbentes capacitados	Listas de asistencia, fotos	s/i	
10	Capital humano	desarrollar experiencias de co-gestión en parques nacionales Huerquehue y Villarrica	Municipios-Conaf	Año 3	Comunidades involucradas en co-gestión	Actas, Resoluciones, Convenios	s/i	
11	Promoción	Generar material base para elaborar master de promoción	Municipios-Sernatur	Año 3	Master de insumos	Videos	s/i	
12	Sustentabilidad	Programa de turismo accesible	Municipios	Año 3	Accesibilidad universal	Fotos, actas	s/i	
13	Promoción	Programa Conoce Villarrica para estudiantes	Municipio	Año 3	estudiantes conocen patrimonio	informe técnico, fotos	s/i	
14	Sustentabilidad	Plantación de árboles nativos en espacios urbanos de Villarrica	Municipios	Año 3	Reforestación urbana de Villarrica	Actas, fotos, informes	s/i	
15	Sustentabilidad	Generar zonas de protección del lago Villarrica y sus humedales	Municipio	Año 3	zonas o áreas lacustres protegidas	Actas, Fotos, Documentos técnicos	s/i	
16	Sustentabilidad	Promoción y creación de ordenanzas turísticas para Villarrica	Municipio	Año 3	Ordenanza de turismo aventura	Ordenanzas, actas	s/i	
17	Desarrollo de productos y experiencias	Promoción del Día del Patrimonio Cultural de Villarrica	Municipio	Año 3	Día del Patrimonio	Fotos, materiales, otros	s/i	

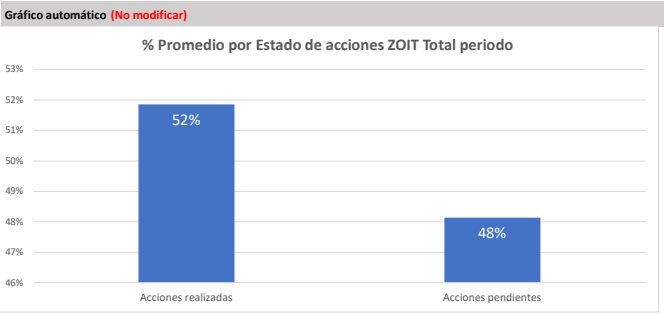


Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES REALIZADAS (*)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	9	\$ 5.400.000	91,53%
Promoción	3	\$ -	0,00%
Sustentabilidad	9	\$ -	0,00%
Desarrollo de productos y	2	\$ -	0,00%
Capital humano	1	\$ 500.000	8,47%
Otra (si amerita)	[N°]	\$ -	0,00%
TOTAL	41	\$ 5.900.000	100%

Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES PENDIENTES (**)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	5	\$ 5.630.393.983	99,98%
Promoción	2	\$ -	0,00%
Sustentabilidad	3	\$ 500.000	0,01%
Desarrollo de productos y	3	\$ 500.000	0,01%
Capital humano	4	\$ -	0,00%
Otra (si amerita)	[N°]	\$ -	0,00%
TOTAL	0	\$ 5.631.393.983	100%

18	Desarrollo de productos y experiencias	Innovación en productos turísticos a cargo de TURI, GORE y Municipalidad de Villarrica	Municipio, Gore, TURI	Año 3	Nuevos productos en oferta	Materiales, listas de asistencia	s/i	
19	Capital humano	Capacitación a adultos mayores en ámbitos del turismo	Municipio	Año 3	Adultos capacitados	Listas de asistencia, fotos	s/i	
20	Desarrollo de productos y experiencias	Acompañamientos a empresarios turísticos en concursos de proyectos	Municipios	Año 3	Acompañamiento en postulaciones	Actas, fotos	s/i	

Detalle de Estado de Avance de Acciones PENDIENTES ()**

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones pendientes". Respecto a estas acciones se entiende como una acción (en el presente ciclo de 4 años de la ZOIT) que está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones.

	Línea de Acción	Motivo de estatus pendiente (***)	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios
1	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Habilitación acceso P. N. Villarrica, Sector Huincacara	MOP	Año 4	Proyecto con al menos un 50% de ejecución	Reporte proyecto	\$ 5.630.393.983	
2	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Creación del sello de calidad Marca de Confianza Turística Villarrica	Municipalidad de Villarrica	Año 4	Entrega de 50 sellos a empresarios locales	Catastro de empresas de la comuna	\$ 500.000	Valor en Horas Hombre
3	Sustentabilidad	En desarrollo	Entrega de material sobre proceso de formalización a empresarios locales	Municipalidad de Villarrica	Año 4	Entrega de al menos 100 folletos a empresarios locales	Archivo digital información entregada en rentas y patentes	\$ 500.000	Valor en Horas Hombre
4	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Mantención de ruta internacional CH-199	MOP	Año 4	100% caminos transitables	Informe técnico/fotos	s/i	MOP maneja en forma confidencial los montos de las obras
5	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Mantención Ruta Quelhue - Carhuello	MOP	Año 4	Ruta Quelhue- Carhuello transitable	Informe técnico/fotos	s/i	
6	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Señalética turística caminera	MOP-Municipio	Año 4	Caminos y rutas señalizadas	Informe técnico/fotos	s/i	
7	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Mejoramiento terminal lancha Rucacura	Mop-Municipio	Año 4	Terminal habilitado	Informe técnico/fotos	s/i	
8	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Capacitación a personal de servicios	Servicios de fomento	Año 4	Personal de SSTT capacitado	certificados/asistencia	s/i	
9	Sustentabilidad	Financiamiento no asegurado	Zonificación turística polígono Zoit	Servicios de fomento-Gore	Año 4	Polígono Zoit Zonificado según uso turístico	Cartografía de uso turístico	s/i	

(*) Definiciones de "Motivo de estatus pendiente"**

Contraparte técnica no operativa: Se considera cuando el ejecutor responsable no tiene asignado una contraparte técnica o existe una contraparte técnica inactiva
Financiamiento no asegurado: No hay certeza si la fuente de financiamiento propuesta será la utilizada, se está en proceso de evaluación, aprobación o asignación oficial de fondos
Postergada dentro del ciclo: Postergada dentro del ciclo actual de la ZOIT (4 Años desde la de prórroga o declaración si es nueva). Esto puede ser por priorización interna, ajustes estratégicos, atendiendo causas de equipo ejecutor.
En desarrollo: Iniciativa se está ejecutando o se ejecutará de acuerdo a lo establecido
Otra: Otra que no se ajuste a las opciones antes nombradas

(*) IMPORTANTE RECORDAR. Si se identifica un posible cambio en Plan de acción, aplicar proceso de modificación de Plan de acción. Respecto a esto en Decreto N°30, en artículo 20° se manifiesta: "Con todo, cualquier modificación que se realice al Plan de Acción por parte de la Mesa Público - Privada requerirá de la aprobación del Comité de Ministros del Turismo".

V. CONCLUSIONES

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

El periodo ZOIT Lacustre se generó a partir de julio 2022, por ello la mayoría de las acciones contempladas en el Plan se iniciaron a partir de 2023. Se han implementados actividades de capacitación medioambiental, de conciencia turística, charlas de especialistas, generando espacios de coordinación respecto no solo al Plan de Acción, sino también de contingencias urgentes como las diversas alertas amarillas provocadas por la actividad del Volcán Villarrica, el Bloom de Algas, la Contaminación del Lago Villarrica y las pemoctaciones que han repuntado a partir de la temporada alta 2024, la que se consolidó en la temporada alta 2025. En febrero 2025, Araucanía Lacustre tuvo una tasa de ocupación del orden del 88%. Con aportes de Subsecretaría y Corfo se realizó la actividad de Araucanía Travel Fest.