



Subsecretaría
de Turismo
Gobierno de Chile

SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo
Gobierno de Chile

Estado de Avance Anual ZOIT

ZOIT LAGO RANCO-FUTRONO

MARZO 2025

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento al Artículo 20° del Decreto 30 (Reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de interés turístico). En este artículo se indica "El Director Regional del Servicio, como presidente de la Mesa Público - Privada, deberá remitir, en el mes de marzo de cada año, un informe anual al Comité de Secretarios Regionales Ministeriales, a fin de informar acerca del estado de avance del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico declarada. El Comité de Secretarios Regionales Ministeriales podrá formular observaciones en relación a aquellos aspectos del Plan de Acción que considere relevantes respecto de la ejecución anual del mismo." De acuerdo a esto, Subsecretaría facilita formato para reportería de la ZOIT sobre su **estado de avance anual** respecto al período de 4 años de duración. El cual se presenta a continuación correspondiendo al

COMPLETAR. A continuación se contextualiza el marco estructural de este informe. Es importante mencionar que este informe detalla el avance desde marzo 2024 a marzo 2025.

Fecha de informe:	31-03-2025
Fecha de declaración ZOIT:	15-07-2022
Fecha de vigencia ZOIT:	15-07-2026
Período de ejecución:	Año 3, 2er periodo

Región(es):	Los Ríos
Comuna(as):	Futrono; Lago Ranco

I. ANTECEDENTES

COMPLETAR. Describir brevemente La situación de la ZOIT dentro del período de ejecución, los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante el año 2024 se destaca el fortalecimiento de la Gobernanza, evidenciado en la solicitud de ingreso de dos nuevos gremios turísticos del territorio: la Cámara de Turismo del Cerro Illi (comuna de Lago Ranco) y la Cámara de Turismo de Llifén (comuna de Futrono).
Un logro relevante de este territorio es la integración estratégica del desarrollo turístico, reflejada en la generación de instancias y eventos de carácter turístico realizados en conjunto, lo que ha permitido presentar y promocionar el destino de manera articulada. A ello se suma la unificación de criterios de promoción y posicionamiento del destino, reforzando su proyección en bloque.

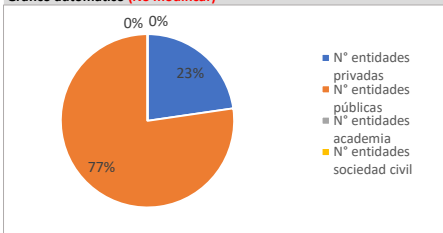
II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

El presente punto se adhiere al Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones,

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por tipo entidad

Composición por tipo entidad	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Mesa público-privada		
N° entidades privadas	5	23%
N° entidades públicas	17	77%
N° entidades academia	0	0%
N° entidades sociedad civil	0	0%
	22	100%

Gráfico automático (No modificar)



No modificar

Tasa promedio de asistencia sesiones Mesa público-privada
20

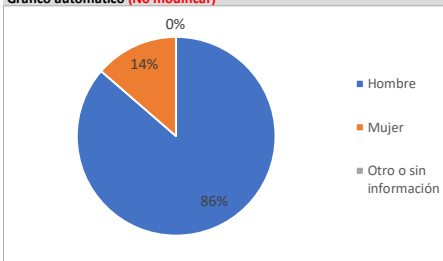
No modificar

Tasa de cumplimiento de acuerdos Mesa público-privada
#NOMBRE?

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por género

Composición por sexo de representantes Mesa público-privada	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Hombre	19	86%
Mujer	3	14%
Otro o sin información	0	0%
	22	100%

Gráfico automático (No modificar)



Invitados a sesiones (no obligatorio)
N/A

COMPLETAR. A continuación se detalla información de las sesiones ejecutadas en el año 2024 a la fecha de completar este .

Fecha de la Reunión	N° sesión	N° asistentes	Agenda	N° compromisos adquiridos	N° compromisos ejecutados	% de cumplimiento de compromisos
05-04-2024	01_2024	20	1. Presentación de avance de ZOIT Lago Ranco-Futrono, realizada a fines de marzo 2024 2. Presentación del estado de avance iniciativas MINVU 3. Presentación Charla "Gestión Energética, Portal Gestiona Energía y Energías Renovables"	2	1	50%
23-10-2024	02_2024	20	1. Situación actual y contexto de ZOIT Lago Ranco -Futrono 2. Presentación del Programa FNDR "Reactivar la Competitividad y Posicionamiento Turístico de la región de Los Ríos" 3. Temas varios	0	0	#DIV/0!

NOTA: Recordar remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. ESTADO DE EJECUCIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

En el presente punto se busca identificar cuantitativamente el estado de avance del vigente Plan de acción de la ZOIT.

Avance Plan de acción: Lo programado del año vs lo ejecutado del año	Cálculo automático (No modificar)
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado): 4	% ejecución acciones plan de acción 111.11%

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	9		
Avance TOTAL DEL PERIODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el periodo			
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	43		
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	100		

COMPLETAR. A continuación, indicar N° de acciones definiendo por cada línea de acción del Plan de Acción TOTAL vigente por 4 años

Línea de acción	N° de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	46	46%
Promoción	10	10%
Sustentabilidad	7	7%
Desarrollo de productos y experiencias	15	15%
Capital humano	22	22%
Otro (si amerita)	0	0%
TOTAL	100	100%

COMPLETAR. Desglose de estado de acciones por Línea de acción

Equipamiento e infraestructura	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	16	35%
Acciones pendientes	30	65%
Total	46	100%

Promoción	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	50%
Acciones pendientes	5	50%
Total	10	100%

Sustentabilidad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	43%
Acciones pendientes	4	57%
Total	7	100%

Desarrollo de productos y experiencias	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6	40%
Acciones pendientes	9	60%
Total	15	100%

Capital humano	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	13	59%
Acciones pendientes	9	41%
Total	22	100%

Otro (si amerita)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	
Acciones pendientes	0	
Total	0	

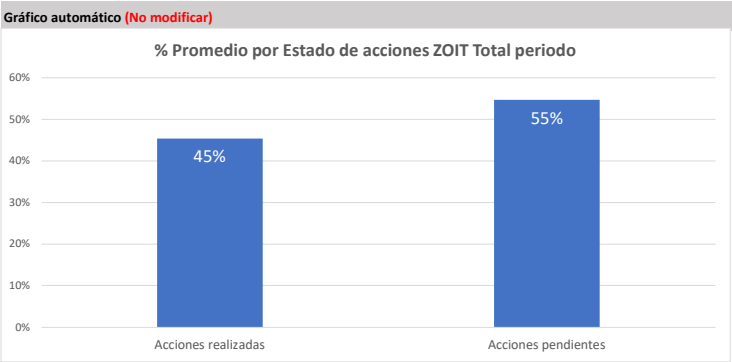


TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES REALIZADAS (*)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	16	\$ 5.984.000.000	88,98%
Promoción	5	\$ 40.000.000	0,59%
Sustentabilidad	3	\$ 205.000.000	3,05%
Desarrollo de productos y experiencias	6	\$ 323.000.000	4,80%
Capital humano	13	\$ 173.000.000	2,57%
Otro (si amerita)	0	\$ -	0,00%
TOTAL	43	\$ 6.725.000.000	100%

TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES PENDIENTES (**)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	30	\$ 16.278.950.000	96,29%
Promoción	5	\$ 7.000.000	0,04%
Sustentabilidad	4	\$ 24.000.000	0,14%
Desarrollo de productos y experiencias	9	\$ 501.500.000	2,97%
Capital humano	9	\$ 94.000.000	0,56%
Otro (si amerita)	0	\$ -	0,00%
TOTAL	57	\$ 16.905.450.000	100%

Detalle de Estado de Avance de ACCIONES REALIZADAS (*)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones realizadas". Respecto a estas acciones se entiende como una acción ya ejecutada durante el periodo (4 años de la ZOIT). El reporte a continuación es ACUMULABLE. [Ejemplo. Una ZOIT que esté completando este campo en un 3er año de periodo debe informar las acciones ejecutadas de Año 1, Año 2 y Año 3.]

Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios (no obligatorio)
1	Equipamiento e infraestructura	Mesa Programación "plan regulador comunal e intercomunal y otros instrumentos de planificación territorial"	GORE MINVU	Año 4	Acta de sesión (conformación)	Fotografías, actas de reuniones	\$ - Conformada
2	Equipamiento e infraestructura	Postulación proyecto señaléticaturística ZOIT lago Ranco Futrono	zonas rezagadas, FNDR, I. Municipalidad de Futrono-I	Año 4	Desarrollar dos proyectos de señalética uno por cada municipio	Proyecto PMU Señalética Futrono Ejecutado (Adjunto Fotografía)	\$ 100.000.000
3	Equipamiento e infraestructura	Instalación señalética,tótem, portal de acceso a Llifén	I. Municipalidad de Futrono	Año 2	Un tótem instalado, señalética instalada y un portal de acceso instalado	Infraestructura instalada	\$ 100.000.000
4	Equipamiento e infraestructura	Proyecto de transmisión de servicios móviles	Subsecretaria de telecomunicaciones	Año 4	Contar con mejor conectividad de telecomunicaciones en zonas rurales	Nueva conectividad instalada	\$ 200.000.000
5	Equipamiento e infraestructura	Construcción servicio de APR de Illihue los mañíos comuna de Lago Ranco	MOP-Agua Potable Rural	Año 2	Contar con servicio agua potable rural en Illihue	Infraestructura instalada	\$ 623.000.000
6	Equipamiento e infraestructura	Construcción terminal de buses de Lago Ranco	I. Municipalidad de Lago Ranco	Año 2	Un terminal de buses construido	Infraestructura instalada	\$ 2.000.000.000

7	Equipamiento e infraestructura	Diseño Construcción acceso a Parque Nacional Puyehue	Proyecto de diseño vial PN Puyehue finalizado	Año 4	Proyecto de diseño vial PN Puyehue finalizado	Diseño realizado	\$ 1.000.000.000	
8	Equipamiento e infraestructura	Conservación obras portuarias menores 2020 a 2023 región de Los Ríos	MOP-Obras Portuarias	Año 4	3 nuevas obras portuarias en Lagos y ríos territorio ZOIT y mantención de obras existentes	Fotografías nuevas obras	\$ 100.000.000	Terminado contrato 354088 Conservación Infraestructura Portuaria Lago Ranco (2022). Terminado contrato 335947 Construcción Borde Lacustre Huequecura comuna de Futrono (2021-2022). Terminado contrato 312470
9	Equipamiento e infraestructura	Infraestructura portuaria/náutico en sector Puerto Las Rosas (Plan Maestro Puerto Las Rosas)	MOP-DOP	Año 4	Generar un diseño arquitectónico para infraestructura portuaria para el sector Puerto Las Rosas	Diseño arquitectónico	\$ 100.000.000	Plan Maestro terminado, no es de tuición MOP, realizado por Corpo desarrollo regional de Los Ríos
10	Equipamiento e infraestructura	Programa de zonas aisladas de telecomunicaciones	SEREMITT	Año 4	Contar con mejor conectividad de telecomunicaciones en zonas rurales	Nueva conectividad instalada	\$ 500.000.000	
11	Equipamiento e infraestructura	Habilitación mirador y letras turísticas comuna de Futrono	GORE	Año 1	Una obra de infraestructura habilitante construida	Obra ejecutada	\$ 100.000.000	
12	Equipamiento e infraestructura	Habilitación de servicios higiénicos y zona de venta playa Polloihue	GORE	Año 1	Una obra de infraestructura habilitante construida	Obra ejecutada	\$ 50.000.000	
13	Equipamiento e infraestructura	Construcción infraestructura turística Lago Ranco, comuna de Lago Ranco. Embarcadero y desembarcadero	GORE	Año 1	Una obra de infraestructura habilitante construida	Obra ejecutada	\$ 900.000.000	
14	Equipamiento e infraestructura	Diseño reposición museo Tringlo comuna de Lago Ranco	GORE	Año 2	Contar con un nuevo diseño arquitectónico para museo de Tringlo	Diseño realizado	\$ 200.000.000	
15	Equipamiento e infraestructura	Mesa de trabajo Parque Nacional Puyehue	I. Municipalidad de Lago Ranco	Año 4	Acta de conformación de la mesa de trabajo técnica conformada entre I. Municipalidad de Lago Ranco CONAF- MOP, Sernatur y otros actores relevantes para el desarrollo de sector norte del PN Puyehue	Acta de conformación de la mesa	\$ 1.000.000	
16	Equipamiento e infraestructura	Mesa de Trabajo Reserva Nacional Mocho Choshuenco	I. Municipalidad de Futrono	Año 4	Acta de conformación de la mesa de trabajo técnica conformada entre I. Municipalidad de Futrono- CONAF- MOP, Sernatur, entre otros actores para coordinar trabajo para apertura entrada RN Mocho Choshuenco sector Cerrillos.	Acta de conformación de la mesa	\$ 10.000.000	
17	Promoción	Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística.	SERNATUR Program a Zonas Rezagadas	Año 2	Un evento anual en ZOIT Lago Ranco Futrono	Fotografías	\$ 5.000.000	
18	Promoción	Apoyo en la formalización y emprendimientos turísticos	Centro de Desarrollo de Negocios - Sercotec Sernatur, I. Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono	Año 4	10 asesorías realizadas para apoyo en formalización a través de capital humano parte de municipios	Actas de asesorías, fotografía	\$ -	
19	Promoción	Viajes de familiarización por parte de los prestadores de servicios turístico y actores claves del destino	SERNATUR Program a Zonas Rezagadas	Año 2	5 Operadores turísticos con conocimiento del territorio ZOIT	Fotografías, listado de operadores	\$ 5.000.000	
20	Promoción	Plan de Medios.	SERNATUR Program a Zonas Rezagadas	Año 4	Un plan de medios para territorio ZOIT	Informe plan de medios	\$ 10.000.000	

21	Promoción	Fondo de desarrollo	CONADI	Año 4	Apoyo a 10 proyectos en territorio ZOIT para postulación a fondo desarrollo de CONADI	Proyectos formulados y postulados	\$ 20.000.000	
22	Sustentabilidad	Mesa técnica territorial ZOIT Lago Ranco -Futrono	Mesa Público privada Lago Ranco- Futrono	Año 1	1 Mesa Público Privada Conformada	Acta de conformación de la mesa	\$ -	
23	Sustentabilidad	Implementación de la Política de Residuos, Región de los Ríos	Ministerio o de Medio Ambiente Los Ríos	Año 4	Implementación en 20 establecimientos turísticos de ZOIT	Política implementada	\$ 5.000.000	
24	Sustentabilidad	Fondo para el reciclaje región de los ríos	Ministerio o de Medio Ambiente Los Ríos	Año 2	30 empresas incorporan reciclaje en gestión de residuos en ZOIT	Empresas con reciclaje, fotografías	\$ 200.000.000	
25	Desarrollo de productos y experiencias	Generar condiciones para oferta de turismo de montaña y de senderos en ZOIT	Sector privado I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de	Año 2	Un producto turístico de montaña articulado en territorio ZOIT	Un producto articulado de montaña	\$ 2.000.000	
26	Desarrollo de productos y experiencias	Fortalecimiento de convenio binacional con villa la Angostura (Argentina)	Cámaras de turismo de Lago Ranco Futrono y Corporación Cuenca Lago Ranco	Año 4	Una actividad anual en convenio con Villa la Angostura gestionada y realizada en el marco del convenio entre 2022-2025	Notas de prensa, fotografías, actas	\$ 1.000.000	
27	Desarrollo de productos y experiencias	SAT Turismo	INDAP	Año 2	20 Asesorías en materia de desestacionalización del turismo rural en beneficiarios INDAP	Ejecución programa SAT	\$ 80.000.000	
28	Desarrollo de productos y experiencias	Postulación FNDR Turismo rural para diversificación de la oferta	INDAP- I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Año 4	20 nuevos usuarios INDAP Asesorados en nuevos tipos de turismo a 20 emprendedores de turismo rural de ZOIT Lago Ranco Futrono	Postulación programa a FNDR	\$ 100.000.000	
29	Desarrollo de productos y experiencias	Programa de desarrollo territorial Indígena	CONADI, I. Municipalidad Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono	Año 2	Apoyo a 5 emprendedores en formulación de proyectos de turismo al programa de desarrollo territorial indígena	Proyectos postulados al fondo	\$ 10.000.000	
30	Desarrollo de productos y experiencias	Construcción parque geológico cordón del Cauile, Lago Ranco	I. Municipalidad de Lago Ranco	Año 3	Un diseño de parque geológico	Diseño de parque geológico	\$ 130.000.000	
31	Capital humano	PFC turismo de montaña-lagos y volcanes	Ruta Escénica Lagos y Volcanes	Año 4	30 empresarios turísticos territorio ZOIT capacitados	Listados de asistencia, fotografía	\$ 25.000.000	
32	Capital humano	Cursos de formación de guías de turismo y de inglés para turismo	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de	Año 1	5 nuevos guías generales formados	Listados de asistencia, fotografía	\$ 10.000.000	
33	Capital humano	Capacitaciones especializadas en base a los tipos de turismo priorizados	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de	Año 1	5 nuevos guías generales formados	Listados de asistencia, fotografía	\$ 10.000.000	
34	Capital humano	Plan de conciencia turística y anfitriónaje a comunidad local y organizaciones territoriales	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Año 4	Ejecución de, al menos, un plan de conciencia turística y anfitriónaje a comunidad local y organizaciones en territorio ZOIT	Implementos de conciencia turística, fotografías	\$ 50.000.000	
35	Capital humano	Realización de fam tour de reconocimiento entre empresarios tanto pertenecientes a gremios como al mundo rural, 2022-2023	Cámaras de turismo de Lago Ranco Futrono y Corporación Cuenca Lago Ranco	Año 3	Un fam tour realizado, de reconocimiento de ofertas de empresarios urbanos y rurales en el territorio ZOIT	Fotografías	\$ 1.000.000	
36	Capital humano	Programa de fortalecimiento de competencias del capital humano en materias de bioseguridad.	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Año 2	1 programa de bioseguridad implementado	Compromiso de participación de empresas y acta de participación	\$ 25.000.000	
37	Capital humano	Difusión Programa Reactivación Económica Región De Los Ríos, con foco en Capital Humano.	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Año 1	Difundir programa reactivación económica a más de 100 empresarios	Fotografías y elementos de difusión utilizados	\$ -	
38	Capital humano	Plan de fortalecimiento gobernanza ZOIT	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Año 2	1 postulación realizada a fondo de fortalecimiento de Sercotec	Postulación proyecto	\$ 10.000.000	
39	Capital humano	Realización de actividades en torno al día internacional del turismo	I. Municipalidad de Lago Ranco-Cámara de turismo Lago Ranco, I. Municipalidad de Futrono, cámara de	Año 4	Una actividad articulada entre territorios el día internacional del turismo entre 2022-2025	Fotografías, notas de prensa	\$ 1.000.000	

40	Capital humano	Mesas Territoriales con comunidades indígenas desde Gobernanza	UACH CONADI- Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Año 2	Al menos una reunión semestral de la mesa territorial de turismo mapuche	Listados de asistencia, fotografías	\$	1.000.000	
41	Capital humano	Transferencia FOSIS programa apoyo integral a emprendedores silvoagropecuarios y turismo rural	FOSIS	Año 2	5 emprendimientos en proceso de formalización	Fotografías y actas de visitas	\$	5.000.000	
42	Capital humano	Programa yo emprendo avanzado	FOSIS	Año 3	5 emprendimientos en proceso de formalización	Fotografías y actas de visitas	\$	5.000.000	
43	Capital humano	Transferencia INDAP: consolidación y formalización emprendimientos turísticos y mayor competencia en la oferta turística	INDAP	Año 3	15 emprendimientos formalizados o en proceso de formalización	Fotografías y actas de visitas	\$	30.000.000	

Detalle de Estado de Avance de Acciones PENDIENTES (**)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones pendientes". Respecto a estas acciones se entiende como una acción (en el presente ciclo de 4 años de la ZOIT) que está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones.

	Línea de Acción	Motivo de estatus pendiente (***)	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios
1	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Adecuación Plan Regulador Futrono	GORE MINVU	Año 3	1 Inicio Estudio PRC	Contrato Estudior	\$	20.000.000
2	Equipamiento e infraestructura	Otra	Definición regional de Planes Reguladores Intercomunales, Región De Los Ríos	GORE MINVU	Año 3	Documento que de cuenta de dicha definición	Fotografías, actas de reuniones	\$	-
3	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Saneamiento sector Ignao	GORE	Año 1	Contar con un servicio sanitario en Ignao	Infraestructura instalada	\$	4.000.000.000
4	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Construcción servicio APR de cerrillos comuna de Futrono	MOP-Agua Potable Rural	Año 2	Contar con un servicio agua potable rural en Cerrillos	Infraestructura instalada	\$	500.000.000
5	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Construcción terminal rural de Riflinahue	GORE	Año 1	Un terminal de buses construido	Infraestructura instalada	\$	500.000.000
6	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción terminal de buses, comuna de Futrono	I. Municipalidad de Futrono	Año 2	Un terminal de buses construido	Infraestructura instalada	\$	2.000.000.000
7	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Diseño construcción servicio de APR de Calcurrupe alto, Lago Ranco	GORE	Año 1	Un diseño de APR Calcurrupe	Diseño realizado	\$	30.000.000
8	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción de ciclo vías en red vial Región de los Ríos	Vialidad	Año 4	10 km nuevos de ciclo vías en la ZOIT	Obra ejecutada	\$	500.000.000
9	Equipamiento e infraestructura	Otra	Diagnóstico estudio técnico definición deslindes Lago Ranco sector pisada del diablo	I. Municipalidad de Lago Ranco	Año 4	Un diagnóstico de deslindes realizado para Lago Ranco sector pisada del diablo	Estudio realizado	\$	70.000.000
10	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Diseño Construcción conectividad vial Maihue-puerto Fuy- puerto Pirihueico	Vialidad	Año 4	Proyecto de diseño vial finalizado	Estudio de Prefactibilidad	\$	200.000.000
11	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción conectividad vial Chihuiu-pampa Pilmaiquen	Vialidad	Año 4	Proyecto de diseño vial finalizado	Estudio de Prefactibilidad	\$	200.000.000
12	Equipamiento e infraestructura	Otra	Accesos a zona lago Maihue Hueinahue	MOP- obras portuarias	Año 4	1 nuevas obras portuarias de acceso a lago Maihue y río	Fotografías nuevas obras	\$	100.000.000
13	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Mejoramiento camino Ignao - Vivanco - Trapi, región de Los Ríos.	Vialidad	Año 2	Mejoramiento en tramo entre Ignao - Vivanco - Trapi	Obra ejecutada	\$	200.000.000
14	Equipamiento e infraestructura	Otra	Oficina de información turística en Riflinahue	I. Municipalidad de Lago Ranco	Año 4	Contar con una oficina de información turística en el sector de Riflinahue	Obra ejecutada	\$	50.000.000
15	Equipamiento e infraestructura	Otra	Habilitación de servicios higiénicos y zona de venta playa el arenal Lago Ranco	GORE	Año 1	Una obra de infraestructura habilitante construida	Obra ejecutada	\$	50.000.000
16	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción borde lacustre playa Galdámez	MOP	Año 1	Una obra de infraestructura habilitante construida	Obra ejecutada	\$	102.250.000
17	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Mejoramiento y Ampliación Playa Coique	MOP	Año 3	Una obra de infraestructura habilitante construida.	Obra ejecutada	\$	200.000.000
18	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Diseño costanera Futrono	MOP	Año 4	Contar con un diseño de obra de costanera para ciudad de Futrono	Diseño realizado	\$	200.000.000
19	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Instalación de miradores turísticos en comunas de Futrono y Lago Ranco	I. Municipalidad de Futrono-I. Municipalidad de	Año 4	Una obra de infraestructura habilitante	Obra ejecutada	\$	200.000.000

20	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Construcción feria costumbrista, comuna de lago Ranco	I. Municipalidad de Lago Ranco	Año 1	Una obra de infraestructura habitante construida	Obra ejecutada	\$ 200.000.000	
21	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Construcción oficina información turística puerto norte Isla Huapi comuna de Futrono	I. Municipalidad de Futrono	Año 2	Una obra de infraestructura habitante construida	Obra ejecutada	\$ 50.000.000	
22	Equipamiento e infraestructura	Otra	Construcción y habitación infraestructura balnearios Hueinahue y Maihue comuna de Futrono	GORE	Año 2	Una obra de infraestructura habitante construida	Obra ejecutada	\$ 100.000.000	Existe un paso previo que aun no se desarrolla, como es el estudio de aguas, por parte de la Autoridad Marítima
23	Equipamiento e infraestructura	Otra	Mejoramiento ruta t-851 Cayurruca - Lago Ranco-Illhue	Vialidad	Año 4	Mejoramiento en tramo entre Cayurruca-Lago Ranco-Illhue de la ruta T-851	Obra ejecutada	\$ 200.000.000	Diseño en ejecución/ En ejecución estudio de Diseño avance 97%
24	Equipamiento e infraestructura	Otra	Construcción costanera Chamul 2 km. Lago Ranco	MOP-Obras Portuarias	Año 4	Una obra de infraestructura habitante construida	Obra ejecutada	\$ 200.000.000	Programado a partir de 2027
25	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción Rupumeica alto - Rupumeica bajo	Vialidad	Año 4	Sectores de Rupumeica Alto y Bajo conectados a través de camino público, lo que permite circunvalación de lago Maihue completa	Obra ejecutada	\$ 6.000.000.000	Adjudicado contrato 329614 Construcción Rupumeica Alto - Rupumeica Bajo, Sector Cruce T-851 (Rifinahue) - Pocura - Rupumeica Bajo, Tramo Km 18,444 al Km 43,446, Comuna Lago Ranco, obras 2025-2027
26	Equipamiento e infraestructura	Otra	Mejoramiento acceso a Reserva Nacional Mocho Choshuenco por Cerrillos	MOP-Vialidad	Año 4	Mejoramiento en tramo acceso a Reserva Nacional Mocho Choshuenco por Cerrillos	Obra ejecutada	\$ 200.000.000	No está considerado en la planificación MOP, solo a partir de una visita a terreno entre serntur, municipalidad, Vialidad, BBNN se comprometió a generar una "Conservación".
27	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción infraestructura sanitaria Isla Huapi, comuna de Futrono	GORE	Año 4	Una infraestructura sanitaria funcionando	Obra iniciada	\$ 2.700.000	Diseño completado a la espera de saneamiento de terreno particular a adquirir para emplazamiento de estanques acumuladores de agua. No hay ejecución de obra a la fecha.
28	Equipamiento e infraestructura	Otra	Presencia de CONAF e inversión de operación en PN Puyehue	CONAF	Año 4	Un trabajador PN Puyehue sector norte	Guardaparques contratado	\$ 12.000.000	
29	Equipamiento e infraestructura	Otra	Presencia de CONAF e inversión de operación en RN Mocho Choshuenco	CONAF	Año 4	Contratación de personal guardaparque en entrada por Cerrillos RN Mocho Choshuenco	Guardaparques contratado	\$ 12.000.000	
30	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción red de miradores turísticos Futrono, ruta escénica Lagos & Volcanes	I. Municipalidad de Futrono	Año 4	Dos miradores turísticos nuevos en comuna de Futrono (Quimán y puerto los Lloiles)	Obra ejecutada	\$ 180.000.000	Solo existe diseño preliminar realizado por Municipalidad de Futrono
31	Promoción	En desarrollo	Programa promoción y canales de comercialización Ruta Digital	I. Municipalidad de Lago Ranco Futrono	Año 1	Un Nuevo programa de promoción y comercialización territorio ZOIT coordinado entre municipios	Plan de promoción	\$ 1.000.000	
32	Promoción	Otra	Ordenanzas Municipales para la fiscalización de emprendimientos informales	I. Municipalidad de Lago Ranco Futrono	Año 4	2 nuevas ordenanzas municipales para comuna de Futrono y Lago Ranco	Nuevas ordenanzas aprobadas	\$ 2.000.000	
33	Promoción	En desarrollo	difusión programa Ruta Dígita	I. Municipalidad de Lago Ranco Futrono	Año 1	Difundir un programa ruta digital a más de 100 empresarios en las comunas de Lago Ranco-Futrono	Fotografías y elementos de difusión utilizados	\$ 1.000.000	
34	Promoción	En desarrollo	Acción de networking en productos	I. Municipalidad de Lago Ranco Futrono	Año 4	Un evento anual de redes de empresarios de ZOIT	Listados de asistencia, fotografías, nuevos productos encadenados en el territorio	\$ 2.000.000	
35	Promoción	En desarrollo	Generación de información estadística de demanda en ZOIT	Sector privado I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Año 2	Contar con un instrumento y análisis para determinar el perfil de visitantes,	Instrumento diseñado y aplicado por empresarios turísticos del destino y en oficinas de información turística	\$ 1.000.000	

36	Sustentabilidad	Otra	Mesa técnica ambiental	Mesa Público Privada Lago Ranco-Futrono	Año 1	1 reunión anual con instituciones que intervienen en materia de sustentabilidad y medio ambiente en el territorio de la región de Los Ríos (Sernatur, Ministerio Medio Ambiente, CONAF, Municipios, entre otras)	Fotografías	\$ 1.000.000	Sin prioridad en este periodo, se buscará la forma de reformular esta inciativa y darle funcionamiento real a las problemáticas ambientales actuales del destino.
37	Sustentabilidad	Otra	Ordenanza en materia de sustentabilidad turística	Mesa Público Privada, I. Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono	Año 4	Declaración de dos ordenanzas de sustentabilidad turística, una por cada comuna del territorio ZOIT	Ordenanzas municipales	\$ 1.000.000	
38	Sustentabilidad	En desarrollo	Programa de educación ambiental comunidad local y visitantes	Ministerio o de Medio Ambiente Los Ríos	Año 2	Formulación y postulación de un programa de educación ambiental ZOIT	Postulación a fondo de Medio Ambiente de programa	\$ 2.000.000	
39	Sustentabilidad	Financiamiento no asegurado	Certificación sellos de Sustentabilidad Turística	SERNATUR	Año 4	3 nuevas empresas con distinción de sustentabilidad	Distinción de sustentabilidad a empresas	\$ 20.000.000	
40	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales	CORFO-Agente Intermediario	Año 4	Formulación de 3 proyectos para disminución de la brecha, en materias de turismo de montaña, turismo lacustre, turismo cultural para diversificación de la oferta y encadenamiento de esta	Formulación y postulación de proyectos	\$ 120.000.000	Bienes Públicos Parque Geológico de la Región de Los Ríos (financiado con recursos FIC-R del Gobierno Regional de Los Ríos, se busca resolver fallas de coordinación en el territorio conformado por el cordón andino de la región de Los Ríos que permita la creación de una nueva oferta turística con valor agregado que conecte toda la cadena productiva de las comunas asociadas al territorio (Panguipulli, Los Lagos, Futrono y Lago Ranco) en torno al turismo de montaña que entregue experiencias con alto nivel de desarrollo e involucramiento de la comunidad local y permita la instalación en nuevos mercados que demandan este tipo de servicios en temporada baja.) Además en la actualidad se está ejecutando PTI Turismo de Montaña en la reserva Nacional Mocho Choshuenco.
41	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Diagnóstico Programa Territorial Integrado Lago Ranco-Futrono para turismo de montaña, náutico y cultural	CORFO-Agente Intermediario	Año 2	Una ejecución de diagnóstico postulación PTI Lago Ranco Futrono	Postulación programa PTI Lago Ranco-Futrono	\$ 20.000.000	se está ejecutando PTI Turismo de Montaña en la reserva Nacional Mocho Choshuenco. Aun no se termina la etapa de diagnóstico
42	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Acciones de coordinación entre municipios ZOIT	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Año 4	Tres reuniones anuales de coordinación municipios con acciones tales como: 1.- Calendario de actividades articulado/ 2.- Fomento de productos asociativos/ 3.- Reuniones de coordinación de eventos y actividades programadas / 4.- Acciones de difusión conjunta / 5.- Giras técnicas/ 6.- Entre Otras	Actas de acuerdos de reuniones	\$ 1.000.000	DIA MUNDIAL DEL TURISMO 2024_EN EL MARCO DE LA MONTAÑA Y OTRAS EN PLANIFICACIÓN PARA EL 2025
43	Desarrollo de productos y experiencias	Financiamiento no asegurado	Co-construcción de ejes del relato en ámbitos culturales y naturales para la incorporación en la oferta turística del territorio ZOIT	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono, Mesa público Privada	Año 2	Formulación y postulación de un proyecto para levantamiento y realización de relatos turísticos ZOIT Lago Ranco Futrono	Postulación de proyecto fondo actividades y desarrollo cultural	\$ 20.000.000	EXISTE RESCATE DEL PATRIMONIO CULTURAL E INMATERIAL DE AMBAS COMUNAS, SIN EMBARGO NO HA EXISTIDO LA OPORTUNIDAD DE FINANCIAR LA CONSOLIDACIÓN DE TODOS ESTOS INSUMOS PARA CONSTRUIR EL RELATO CON MIRADA TURISTICA.

44	Desarrollo de productos y experiencias	Financiamiento no asegurado	Elaboración de Libro de relatos Lago Ranco Futrono	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono, Mesa pública Privada	Año 3	Formulación y postulación de un proyecto para elaboración de libro de relatos turísticos ZOIT LagoRanco-Futrono	Postulación de proyecto fondo del libro	\$ 10.000.000	EXISTE RESCATE DEL PATRIMONIO CULTURAL E INMATERIAL DE AMBAS COMUNAS, SIN EMBARGO NO HA EXISTIDO LA OPORTUNIDAD DE FINANCIAR LA CONSOLIDACIÓN DE TODOS ESTOS INSUMOS PARA CONSTRUIR EL RELATO CON MIRADA TURISTICA.
45	Desarrollo de productos y experiencias	Financiamiento no asegurado	Mejora del relato turístico por parte del mundo privado	Cámara de turismo de Lago Ranco Cámara de turismo de Futrono, Corporación cuenta Lago Ranco	Año 4	Un Relato homologado entre actores del territorio	Dos nuevos relatos uno por comuna	\$ 500.000	EXISTE RESCATE DEL PATRIMONIO CULTURAL E INMATERIAL DE AMBAS COMUNAS, SIN EMBARGO NO HA EXISTIDO LA OPORTUNIDAD DE FINANCIAR LA CONSOLIDACIÓN DE TODOS ESTOS INSUMOS PARA CONSTRUIR EL RELATO CON MIRADA TURISTICA.
46	Desarrollo de productos y experiencias	Financiamiento no asegurado	Construcción y habilitación red de senderos interpretativos comuna de Futrono	I. Municipalidad de Futrono	Año 3	Al menos 4 nuevos senderos construidos y habilitados en comuna de Futrono para el turismo	Obras ejecutadas	\$ 180.000.000	REPORTE DE AVANCE 2024 INICIATIVA INCLUIDA EN EL ARI. SIN EMBARGO NO CUENTA CON FUENTE DE FINANCIAMIENTO CERTERO
47	Desarrollo de productos y experiencias	Financiamiento no asegurado	Construcción observatorio volcán cuya, sector los venados - Lago Ranco	I. Municipalidad de Lago Ranco	Año 2	Un observatorio construido en sector los Venados	Obras ejecutadas	\$ 50.000.000	SIN FINANCIAMIENTO.
48	Desarrollo de productos y experiencias	Otra	Bienes públicos de Turismo Geológico y de montaña cordón Andino	CORFO	Año 2	Un bien público asociado al desarrollo de turismo geológico y de montaña en la ZOIT Lago Ranco Futrono	Proyecto ejecutado	\$ 100.000.000	Bienes Públicos Parque Geológico de la Región de Los Ríos (financiado con recursos FIC-R del Gobierno Regional de Los Ríos, se busca resolver fallas de coordinación en el territorio conformado por el cordón andino de la región de Los Ríos que permita la creación de una nueva oferta turística con valor agregado que conecte toda la cadena productiva de las comunas asociadas al territorio (Panguipulli, Los Lagos, Futrono y Lago Ranco) en torno al turismo de montaña que entregue experiencias con alto nivel de desarrollo e involucramiento de la comunidad local y permita la instalación en nuevos mercados que demandan este tipo de servicios en temporada baja.) No obstante quedó stanby por temas administrativos.
49	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Co-construcción de ejes del relato en ámbitos culturales y naturales para la incorporación en la oferta turística del territorio ZOIT	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Año 1	Contar con al menos 4 relatos del territorio ZOIT	Informe de relatos	\$ 10.000.000	EXISTE RESCATE DEL PATRIMONIO CULTURAL E INMATERIAL DE AMBAS COMUNAS, SIN EMBARGO NO HA EXISTIDO LA OPORTUNIDAD DE FINANCIAR LA CONSOLIDACIÓN DE TODOS ESTOS INSUMOS PARA CONSTRUIR EL RELATO CON MIRADA TURISTICA.
50	Capital humano	Otra	Mesa de fomento turístico ZOIT Lago Ranco Futrono	Mesa pública privada Lago Ranco-Futrono	Año 1	1 reunión anual con instituciones que intervienen en proyectos de fomento en el territorio de la región de Los Ríos (Sernatur, Sercotec, CORFO, INDAP, CONADI, FOSIS, entre otras)	Acta reunión, fotografías	\$ 1.000.000	SIN AVANCE, DEBIDO A LA SOBRECARGA DE INSTANCIAS DE MESAS DE COORDINACION EN EL TERRITORIO. SE HAN ESTADO UTILIZANDO LAS SESIONES DE LA GOBERNANZA PARA PLANTEAR TEMAS DE FOMENTO
51	Capital humano	En desarrollo	Fortalecer acuerdos comerciales entre empresarios del territorio: 2022-2025	Cámaras de turismo de Lago Ranco Futrono y Corporación Cuenca Lago Ranco	Año 4	Un acuerdo comercial anual entre diferentes empresarios de la cuenca entre 2022-2025	Acuerdos comerciales firmados	\$ -	NO EXISTE UN ACUERDO FIRMADO FORMALMENTE SIN EMBARGO LA CAMARA DE TURISMO DE FUTRONO HA LOGRADO EMPAQUETAR PRODUCTOS Y SERVICIOS Y ENTREGANDO OFERTAS PARA INCENTIVAR EL FLUJO DE VISITANTES AL DESTINO, POR EJEMPLO CYBER FUTRONO, VINCULACIONES CON CAMARA DE TURISMO DE VILLA LA AGOSTURA Y OTRAS INSTANCIAS.

52	Capital humano	Otra	Mesa técnica Normas sanitarias	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Año 4	1 reunión anual con instituciones que intervienen en proyectos sanitarios en el territorio de la región de Los Ríos (Sernatur, Sercotec, CORFO, INDAP, CONADI, Servicio de Salud, entre otras)	Acta reunión, fotografías	\$ 1.000.000	SIN AVANCE, DEBIDO A LA SOBRECARGA DE INSTANCIAS DE MESAS DE COORDINACION EN EL TERRITORIO. SE HAN ESTADO UTILIZANDO LAS SESIONES DE LA GOBERNANZA PARA PLANTEAR TEMAS DE FOMENTO
53	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Programa "Sigo Gestión".	SERNATUR	Año 3	10 empresas capacitadas con herramientas de gestión para el fortalecimiento de servicios turísticos	Listados de asistencia fotografías	\$ 30.000.000	
54	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Programa "Sigo Innovación".	SERNATUR	Año 4	10 empresas capacitadas con herramientas de gestión para la generación de innovación en servicios turísticos	Listados de asistencia fotografías	\$ 30.000.000	
55	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Plan de Fortalecimiento organizacional Isla Huapi y Chabranco	I. Municipalidad de Futrono	Año 4	Dos organizaciones turísticas fortalecidas y con plan de acción para su ejecución	2 planes de acción para organizaciones de turismo	\$ 5.000.000	Se está trabajando actualmente con las comunidades y con emprendedores a través del desarrollo de eventos culturales, acciones de capacitación y fortalecimiento del capital humano y acciones de promoción turística.
56	Capital humano	En desarrollo	Evento anual de Networking empresarial Zona de Interés Turístico	I. Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono Mesa Pública Privada ZOIT	Año 4	Un evento anual de redes de empresarios de ZOIT	Listados de asistencia, fotografías, nuevos productos encadenados en el territorio	\$ 2.000.000	Cámara de Turismo de Futrono con convenio con empresarios hoteleros de Villa Angostura de Argentina-
57	Capital humano	Otra	Programa guiame	SERNATUR	Año 4	15 emprendimientos formalizados o en proceso de formalización	Fotografías y actas de visitas	\$ 15.000.000	

(***) Definiciones de "Motivo de estatus pendiente"

Contraparte técnica no operativa: Se considera cuando el ejecutor responsable no tiene asignado una contraparte técnica o existe una contraparte técnica inactiva

Financiamiento no asegurado: No hay certeza si la fuente de financiamiento propuesta será la utilizada, se está en proceso de evaluación, aprobación o asignación oficial de fondos

Postergada dentro del ciclo: Postergada dentro del ciclo actual de la ZOIT (4 Años desde la de prórroga o declaración si es nueva). Esto puede ser por priorización interna, ajustes estratégicos, atendiendo causas de equipo ejecutor.

En desarrollo: iniciativa se está ejecutando o se ejecutará de acuerdo a lo establecido

Otra: Otra que no se ajuste a las opciones antes nombradas

(*) IMPORTANTE RECORDAR. Si se identifica un posible cambio en Plan de acción, aplicar proceso de modificación de Plan de acción. Respecto a esto en Decreto N°30, en artículo 20° se manifiesta: *"Con todo, cualquier modificación que se realice al Plan de Acción por parte de la Mesa Pública - Privada requerirá de la aprobación del Comité de Ministros del Turismo".*

V. CONCLUSIONES

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

•Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

•En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

En el periodo de evaluación se han detectado acciones que han estado en ejecución por un bien tiempo pero que han finalizado en forma exitosa en dicho periodo como son acciones del componente de Infraestructura y Equipamiento, un ejemplo de ellos es "Diseño reposición museo Tringlo comuna de Lago Ranco", el cual tuvo un largo camino para incluir las visiones de la mayoría de los actores del territorio. Otro ejemplo han sido la Infraestructura habitante para el turismo como Infraestructura Portuaria Lago Ranco, Construcción rampa botadero Lago Ranco sector Llifén, comuna de Futrono, Construcción Infraestructura Turística Lago Ranco, comuna de Lago Ranco, abriendo posibilidades enormes para generar más productos entorno al lago Ranco con un alto estándar de calidad y seguridad en la experiencia final.

Respecto al Comité de Seremis del Turismo, se presentaron las modificaciones del Plan de acción de esta ZOIT y la solicitud de nuevos integrantes a la mesa, los que su respuesta fue favorable en todos los sentidos. Por otra parte, el MOP y MINVU recalca la necesidad de que las acciones de la índole de Infraestructura y Equipamiento en un futuro deben considerar los tiempos reales y los contratiempos que muchas veces se generan en estos tipos de proyectos, siendo muchas veces incompatibles con el periodo de vigencia de una ZOIT.