



Subsecretaría
de Turismo
Gobierno de Chile

SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo
Gobierno de Chile

Estado de Avance Anual ZOIT

ZOIT VALDIVIA

MARZO 2025

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento al Artículo 20° del Decreto 30 (Reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de interés turístico). En este artículo se indica "El Director Regional del Servicio, como presidente de la Mesa Público - Privada, deberá remitir, en el mes de marzo de cada año, un informe anual al Comité de Secretarios Regionales Ministeriales, a fin de informar acerca del estado de avance del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico declarada. El Comité de Secretarios Regionales Ministeriales podrá formular observaciones en relación a aquellos aspectos del Plan de Acción que considere relevantes respecto de la ejecución anual del mismo." De acuerdo a esto, Subsecretaría facilita formato para reportería de la ZOIT sobre su **estado de avance anual** respecto al periodo de 4 años de duración, El cual se presenta a continuación correspondiendo al

COMPLETAR. A continuación se contextualiza el marco estructural de este informe. Es importante mencionar que este informe detalla el avance desde **marzo 2024 a marzo 2025**.

Fecha de informe:	31-03-2025
Fecha de declaración ZOIT:	19-07-2022
Fecha de vigencia ZOIT:	19-07-2026
Periodo de ejecución:	Año 3, 2do periodo

Región(es):	Los Ríos
Comuna(as):	Valdivia

I. ANTECEDENTES

COMPLETAR. Describir brevemente La situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución, los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

La ZOIT Valdivia se ha destacado a nivel regional por su avance y por ser un destino que utiliza la planificación como una verdadera hoja de navegación, orientada a perfeccionar el desarrollo turístico y a reducir las principales brechas detectadas.

No obstante, hasta el segundo periodo de esta prórroga se identificó como una debilidad el desequilibrio entre las entidades públicas y la representatividad del sector privado. Esta situación ha comenzado a abordarse durante el tercer año, destacando el ingreso de la Cámara de Comercio e Industria de Valdivia, así como la asistencia progresiva de gremios que, si bien forman parte de la Gobernanza, no habían estado participando activamente en las sesiones debido a diversas dificultades.

Asimismo, es relevante señalar que en el año 2024 esta ZOIT presentó modificaciones al Plan de Acción, con el fin de incluir aquellas iniciativas de mayor priorización y enfoque, en concordancia con las necesidades actuales del destino.

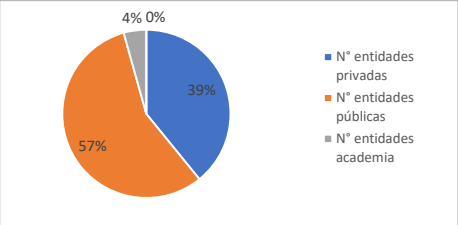
II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

El presente punto se adhiere al Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por tipo entidad

Composición por tipo entidad	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Mesa público-privada		
N° entidades privadas	9	39%
N° entidades públicas	13	57%
N° entidades academia	1	4%
N° entidades sociedad civil	0	0%
	23	100%

Gráfico automático (No modificar)



No modificar

Tasa promedio de asistencia sesiones Mesa público-privada
27

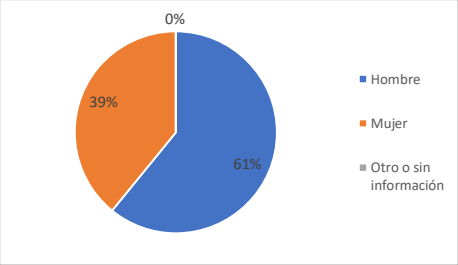
No modificar

Tasa de cumplimiento de acuerdos Mesa público-privada
75%

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por género

Composición por sexo de representantes Mesa público-privada	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Hombre	14	61%
Mujer	9	39%
Otro o sin información	0	0%
	23	100%

Gráfico automático (No modificar)



Invitados a sesiones (no obligatorio)

N/A

COMPLETAR. A continuación se detalla información de las sesiones ejecutadas en el año 2024 a la fecha de completar este .

Fecha de la Reunión	N° sesión	N° asistentes	Agenda	N° compromisos adquiridos	N° compromisos ejecutados	% de cumplimiento de compromisos
15-04-2024	01_2024	31	1. Reporte avance de ZOIT Valdivia 2. Presentación del estado de avance iniciativas MINVU 3. Presentación Plan de Acción - Valdivia /SERNATUR 4. Temas varios	2	1	50%
11-11-2024	02_2024	22	• Revisión y actualización cartera ZOIT Valdivia • Presentación del Programa FNDR "Reactivar la Competitividad y Posicionamiento Turístico de la región de Los Ríos" • PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA POSTULADO A FNDR "PREVENCIÓN GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SECTOR TURISMO" • Temas varios	4	4	100%

NOTA: Recordar remitir copia de los actos de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. ESTADO DE EJECUCIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

En el presente punto se busca identificar cuantitativamente el estado de avance del vigente Plan de acción de la ZOIT.

Avance Plan de acción: Lo programado del año vs lo ejecutado del año			Cálculo automático (No modificar)	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado):	9	→	% ejecución acciones plan de acción del año informado	[75,00%]
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	12			
Avance TOTAL DEL PERIODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el periodo			Cálculo automático (No modificar)	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	52	→	% ejecución acciones plan de acción total periodo	[54,17%]
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	96			

COMPLETAR. A continuación, indicar N° de acciones definiendo por cada línea de acción del Plan de Acción TOTAL vigente por 4 años

Línea de acción	N° de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	28	29%
Promoción	17	18%
Sustentabilidad	19	20%
Desarrollo de productos y experiencias	11	11%
Capital humano	21	22%
Otro (si amerita)	0	0%
TOTAL	96	100%

COMPLETAR. Desglose de estado de acciones por Línea de acción

Equipamiento e infraestructura	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	12	43%
Acciones pendientes	16	57%
Total	28	100%

Promoción	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	12	71%
Acciones pendientes	5	29%
Total	17	100%

Sustentabilidad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	12	63%
Acciones pendientes	7	37%
Total	19	100%

Desarrollo de productos y experiencias	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	27%
Acciones pendientes	8	73%
Total	11	100%

Capital humano	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	14	67%
Acciones pendientes	7	33%
Total	21	100%

Otro (si amerita)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	
Acciones pendientes	0	
Total	0	

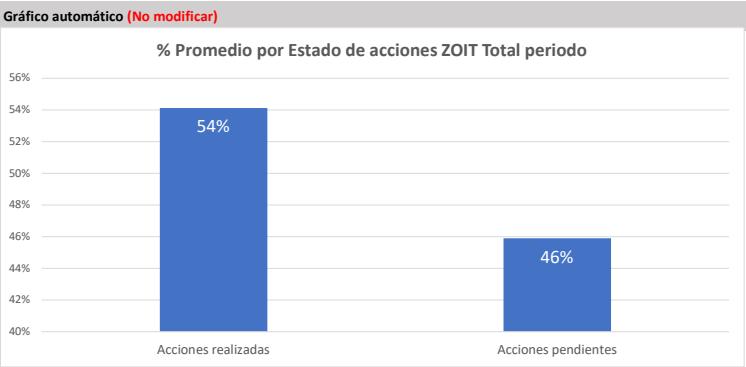


Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES REALIZADAS (*)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	12	\$ 8.033.588.632	85,17%
Promoción	12	\$ 103.500.000	1,10%
Sustentabilidad	12	\$ 898.934.736	9,53%
Desarrollo de productos y	3	\$ 170.000.000	1,80%
Capital humano	14	\$ 226.800.000	2,40%
Otro (si amerita)	0	\$ -	0,00%
TOTAL	53	\$ 9.432.823.368	100%

Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES PENDIENTES (**)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	16	\$ 7.509.425.426	90,72%
Promoción	5	\$ 55.000.000	0,66%
Sustentabilidad	7	\$ 126.000.000	1,52%
Desarrollo de productos y	8	\$ 506.000.000	6,11%
Capital humano	7	\$ 81.000.000	0,98%
Otro (si amerita)	0	\$ -	0,00%
TOTAL	43	\$ 8.277.425.426	100%

Detalle de Estado de Avance de ACCIONES REALIZADAS (*)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones realizadas". Respecto a estas acciones se entiende como una acción ya ejecutada durante el periodo (4 años de la ZOIT). El reporte a continuación es ACUMULABLE. [Ejemplo. Una ZOIT que esté completando este campo en un 3er año de periodo debe informar las acciones ejecutadas de Año 1, Año 2 y Año 3.]

Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios (no obligatorio)
Equipamiento e infraestructura	1.- Convenio de Programación para la gestión de aguas bajo nueva normativa de servicio sanitario rural, con énfasis en áreas pilotos Los Molinos.	Ministerio de Obras Públicas	Año 4	Contrato de servicios adjudicado.	Contrato de servicios adjudicado	\$ 903.382.759	MOP Los Ríos: Nueva acción incorporada /Convenio no desarrollado. Sin embargo
Equipamiento e infraestructura	4.- Acciones de participación ciudadana para nuevo "plan regulador comunal de Valdivia".	Municipalidad de Valdivia	Año 4	3 Listado de asistencia talleres participativos.	Fotografías, y listado de asistencia.	\$ 550.000.000	
Equipamiento e infraestructura	59.- Mesa Coordinación "plan regulador comunal e intercomunal y otros instrumentos de planificación territorial" / GORE- MINVU	MINVU -SERVIU/ GORE	Año 4	1 acta de conformación de mesa intersectoriales	Fotografías, y listado de asistencia.	\$ -	
Equipamiento e infraestructura	10.- Construcción Mirador de los Cisnes acceso norte de Valdivia..	Mesa Público - Privada ZOIT	Año 1	1 mirador construido.	Fotos mirador construido.	\$ 60.000.000	
Equipamiento e infraestructura	14.- Construcción Mirador sector Cayumapu.	Comunidad Humedal	Año 1	Construcción realizada 100%.	Registro fotográfico.	\$ 30.000.000	
Equipamiento e infraestructura	15.- Plan maestro de desarrollo urbano y turístico de Punucapa.	I. Municipalidad de Valdivia	Año 1	1 Plan maestro de desarrollo urbano y turístico de Punucapa.	Plan Maestro	\$ 20.000.000	

7	Equipamiento e infraestructura	16.- Diseño Instrumento Plan Maestro de Borde fluvial y lacustre	MOP - Municipalidad de	Año 4	1 instrumento Elaborado	Documento Técnico Plan Maestro	\$	-	
8	Equipamiento e infraestructura	18.- Transporte público fluvial.	SEREMI Transporte	Año 1	Ruta de transporte fluvial implementadas.	Registro fotográfico.	\$	1.000.000	
9	Equipamiento e infraestructura	19.- Diseño e implementación de señalética Hitos de bienvenida sector costero (letras a escala- Los Molinos-	I.Municipalida d e Valdivia	Año 1	2 señalética ZOIT construidas.	Registro Fotográfico.	\$	40.000.000	
10	Equipamiento e infraestructura	20.- Diseño e Implementa ción de señalética turística ZOIT Valdivia (VIAL Y PEATONA.	I. Municipalida d e Valdivia	Año 1	15 señaléticas implementada s en distintos puntos de la ZOIT.	Registro Fotográfico.	\$	85.000.000	
11	Equipamiento e infraestructura	21.- Reposición Puente Futa y mejoramiento de estándar Valdivia Futa.	MOP	Año 2	1 Puente Restituido. 1 Tramo Mejorado.	Registro Fotográfico.	\$	4.380.000.000	
12	Equipamiento e infraestructura	62.- CONSTRUCCION CICLOVIAS EJES O' HIGGINS - AV. ALEMANIA Y S. BUERASHAVERBECK -VALDIVIA - (BIP:40024157)	MINVU -SERVIU	Año 4	100% ejecución de obras	Acta de Recepción de obras	\$	1.964.205.873	
13	Promoción	23.- Apoyo en difusión en convocatoria programa PAR Turismo.	I.Municipalidad de Valdivia	Año 1	100 empresarios turísticos informados sobre	Acciones de difusión realizadas, fotografías.	\$	-	
14	Promoción	24.- Priorización de acciones de marketing (digital y tradicional) para reactivación y vuelta a la confianza.	I. Municipalidad de Valdivia. Mesa Público- Privada	Año 1	Un plan de acciones de marketing	Informe de priorización.	\$	5.000.000	
15	Promoción	25.- Coordinación con el programa PEM Lagos, Volcanes y Parques Nacionales por ser un producto turístico de la macrozona.	I. Municipalidad de Valdivia. Mesa Público- Privada	Año 1	Coordinación con el programa PEM Lagos y Volcanes y	Fotografías y actas de trabajo.	\$	-	
16	Promoción	26.- Implementación de Plan de Imagen de Marca del Destino (según elementos relevados periodo 2022-2024).	I. Municipalidad de Valdivia. Mesa Público- Privada	Año 1	Contar con un plan de imagen de marca de destino.	Informe final de plan de imagen marca del destino.	\$	20.000.000	
17	Promoción	27.- OIT Móvil Fortaleciendo de elementos culturales y naturales.	I. Municipalidad de Valdivia. Mesa Público- Privada	Año 1	Oficina de información turística instalada.	Fotografías de vehículo.	\$	20.000.000	
18	Promoción	68.- Lanzamiento Invierno Santiago	Municipalidad de Valdivia - Sernatur	Año 3	1 lanzamiento	Registro fotográfico	\$	7.500.000	
19	Promoción	69.- Lanzamiento de Verano	Municipalidad de Valdivia - Sernatur	Año 3	1 lanzamiento	Registro fotográfico	\$	7.500.000	
20	Promoción	70.- Lanzamiento Regional Argentina San Martín de los Antos	Municipalidad de Valdivia - Sernatur	Año 3	1 lanzamiento	Registro fotográfico	\$	8.500.000	
21	Promoción	71.- Feria Mundo Outdoor	Municipalidad de Valdivia - Sernatur	Año 3	1 lanzamiento	Registro fotográfico	\$	7.500.000	
22	Promoción	72.- Feria Ladera Sur	Municipalidad de Valdivia - Sernatur	Año 3	1 lanzamiento	Registro fotográfico	\$	7.500.000	
23	Promoción	76.- Plan de medios e implementación Imagen de Marca "Valdivia la buena vida"	Municipalidad de Valdivia	Año 4	3 Acciones ejecutadas	Registro de actividades ejecutadas/ Presupuesto Municipal aprobado.	\$	15.000.000	
24	Promoción	78.- Posicionamiento Turismo de Reuniones	Corporación Convention Bureau	Año 4	1 Promoción en Feria internacional	Registro fotográfico Decreto licitación compra	\$	5.000.000	
25	Sustentabilidad	30.- Mesa público- privada para transferir conocimiento sobre adaptación al cambio climático y posibles medidas a implementar	Mesa Público- Privada	Año 1	* 1 mesa público- privada conformada para	Actas de reuniones de transferencia de conocimiento	\$	-	
26	Sustentabilidad	31.- Realizar las gestiones para ser una de las ZOIT nacionales donde se realiza un Análisis de vulnerabilidad al cambio climático	Mesa Público- Privada	Año 1	Realizar al menos 2 acciones de gestión (1 Carta y 1 alianza	Carta enviada Servicio Nacional de Turismo Y documento perfil de	\$	-	
27	Sustentabilidad	34.- Plan de Uso Público Santuario de la Naturaleza Carlos Anwandter y zonas buffer	I. Municipalidad de Valdivia	Año 2	1 Plan	Acta de recepción del plan	\$	45.000.000	
28	Sustentabilidad	35.- Conformación mesa de gobernanza de áreas protegidas	Mesa Público- Privada	Año 1	Plan de desarrollo	Plan	\$	-	
29	Sustentabilidad	37.- Ampliación de la Certificación FSC® de Parque Oncol para Servicios Ecosistémicos, Turismo, Recreación y Avistamiento de aves .	Parque Oncol	Año 1	1 ampliación de Certificación internacional FCS	Documento técnico que acredita la ampliación de la certificación para	\$	2.000.000	
30	Sustentabilidad	38.- Concientización y comunicación de la relevancia de humedales	Ministerio del Medio Ambiente	Año 1	2 tipos de materiales de difusión elaborados	Material de difusión material digital	\$	10.000.000	
31	Sustentabilidad	80.- Postulación Ciudad Humedal	Municipalidad de Valdivia	Año 4	1 Postulación presentada	Documento Oficio postulación	\$	-	
32	Sustentabilidad	81.- Implementación ley de humedales Urbano	Municipalidad de Valdivia	Año 4	3 propuesta de protección presentadas	Oficio presentación propuestas Seremi medio Ambiente	\$	-	
33	Sustentabilidad	82.- Plan regulador Comunal	Municipalidad de Valdivia	Año 4	1 Propuesta Imagen objetivo y Anteproyecto	Informes Etapa 1 y 2.	\$	300.000.000	
34	Sustentabilidad	83.- Propuesta de administración y Plan Operativo SN Llancahue	Municipalidad de Valdivia	Año 4	1 Propuesta elaborada	Decreto licitación adjudicada	\$	6.000.000	
35	Sustentabilidad	85.- FNDR Gestión de residuos foco Turismo	Seremi de medio ambiente / Municipalidad de	Año 4	1 Propuesta presentada GORE	Proyecto FNDR Elaborado.	\$	535.687.236	
36	Sustentabilidad	86.- Programa de conciencia Turística	Municipalidad de Valdivia Unidad de Promoción	Año 4	1 Presupuesto aprobado 2025	Decreto licitación adjudicación y registro fotográfico.	\$	247.500	
37	Desarrollo de productos y experiencias	41.- PTI turismo sustentable humedal rio cruces.	CORFO	Año 1	Programa Territorial Integrado en	Programa de continuidad anual.	\$	150.000.000	
38	Desarrollo de productos y experiencias	42.- Estrategia de diversificación de la oferta del destino – Desarrollo del Aviturismo en la ZOIT Valdivia.	I. Municipalida d e Valdivia	Año 3	Una estrategia de diversificación de oferta de	Programa de continuidad anual.	\$	20.000.000	
39	Desarrollo de productos y experiencias	48.- Convenio de colaboración con INDAP para trabajo con usuarios de SAT turismo rural para apoyar a beneficiarios del programa.	INDAP	Año 1	1 convenio de colaboración para beneficiar a 25	Convenio de colaboración.	\$	-	
40	Capital humano	49.- Programa de Concientización, difusión "Tu Eres Valdivia".	Municipalidad de Valdivia - Mesa Publico Privada	Año 3	1 programa ejecutado anualmente.	Acta de entrega de materiales de promoción; asistencia a	\$	35.000.000	

41	Capital humano	50.- Plan comunal de fortalecimiento o del relato, normativas y formación para guías y operadores vinculados a actividades Turísticas de Naturaleza y	Municipalidad de Valdivia - Mesa Publico Privada	Año 2	1 Plan comunal Ejecutado para fortalecimiento o del	* Acta de identificación del equipo motor, listado de participación.	\$	15.000.000	
42	Capital humano	51.- Programa de fortalecimiento de competencias del capital humano en temas de gestión de riesgos y bioseguridad.	Municipalidad de Valdivia - Mesa Publico Privada	Año 1	Generar un programa actualizado sobre	* Acta de participación y plan de acción por servicios turísticos	\$	25.000.000	
43	Capital humano	52.- Difusión y apoyo en la postulación al Programa Reactivación Económica Región De Los Ríos.	Municipalidad de Valdivia - Mesa Publico Privada ZOIT	Año 1	Postulación a 1 programa de reactivación de la	Acta de apoyo en la postulación Postulación realizada (código de	\$	-	
44	Capital humano	53.- Participación de espacios de uso público y capacitación de embajadores y Personal en Contacto en el Proyecto FIC 20.038 Bioseguridad en Turismo.	Instituto de Turismo e Instituto de Medicina - UACH	Año 1	10 embajadores capacitados en bioseguridad y	* Acta de compromiso de participación * Certificación de	\$	93.000.000	
45	Capital humano	54.- Curso de certificación WAFA. U otros requeridos por beneficiarios	SERNATUR	Año 1	10 beneficiarios por curso ejecutado.	Lista de asistencia, certificados de capacitación y registros	\$	7.500.000	
46	Capital humano	56.- Programa de incentivo a la formalización (Sello de formalización) y difusión Sello de Confianza SERNATUR (Guame).	SERNATUR	Año 2	30 beneficiarios sello formalización	Certificados o documento que acredite la obtención del sello o información de	\$	10.000.000	
47	Capital humano	57.- Propuesta de fortalecimiento y Plan de Acción Modelo de Gobernanza ZOIT.	I. Municipalidad de Valdivia Mesa Público – Privada	Año 3	1 modelo de fortalecimiento o de gobernanza	Acta de conformación y participación.	\$	1.000.000	
48	Capital humano	88.- Fomento formalización Foco Alojamiento, otros y Ordenanza de Alojamiento y Turismo en áreas protegidas.	Municipalidad de Valdivia Sernatur CDN Valdivia	Año 4	1 Catastro elaborado Plataformas	Licitación decreto adjudicación Registro fotográficos y	\$	10.000.000	
49	Capital humano	92.- Fortalecimiento de estándares Guías Fluviales y/o generales	Sernatur - Municipalidad-de Valdivia-Conaf	Año 4	10 cupos programa 1ros auxilios	Certificados capacitación foco Valdivia	\$	10.000.000	
50	Capital humano	93.- Fortalecimiento estándares SUP	Municipalidad de Valdivia	Año 3	9 certificaciones	Certificados aprobados	\$	1.300.000	
51	Capital humano	95.- Fortalecimiento Redes asociativas y de negocio	Convention Bureau	Año 4	1 Acción ejecutada	Registro fotográfico y listado de asistentes	\$	5.000.000	
52	Capital humano	96.- Fortalecimiento Guías y Operadores SN Río Cruces	PTI Comunidad Humedal Corfo Municipalidad de	Año 4	1 paquetes de cursos WAFA 10 cursos ejecutados	Registro fotográfico y certificados aprobados	\$	10.000.000	
53	Capital humano	97.- Fortalecimiento Sector Privado Turismo	Municipalidad de Valdivia	Año 4	1 Unidad creada 3 Organizaciones constituidas	Reglamento interno aprobad	\$	4.000.000	

Detalle de Estado de Avance de Acciones PENDIENTES (**)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones pendientes". Respecto a estas acciones se entiende como una acción (en el presente ciclo de 4 años de la ZOIT) que está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones.

Línea de Acción	Motivo de estatus pendiente (***)	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios
Equipamiento e infraestructura	Otra	Conformación de mesa intersectorial de infraestructura eléctrica de la ZOIT	Mesa Publico - Privada ZOIT	Año 1	1 acta de conformación mesa.	Áreas críticas para infraestructura eléctrica.	\$ -	Acción sin expectativas de concretarse
Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Plan de ordenamiento territorial para el turismo. Base para el plan regulador desde el turismo. Definición de zonas críticas para el turismo.	Mesa Publico - Privada ZOIT	Año 1	1 propuesta de zonificación de la ZOIT para los siguientes instrumentos de planificación: Plan Regulador COMUNAL, Plan Regulador Intercomunal, Plan Regional de Ordenamiento Territorial.	Propuesta de zonificación para el turismo.	\$ 25.000.000	Plan Regulador COMUNAL actualmente en actualización Plan Regulador Intercomunal, iniciando trabajo para su desarrollo Plan Regional de Ordenamiento Territorial. Data desde 2026 aprox sin expectativas de actualización
Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Diseño construcción borde costero terminal pasajeros- Niebla- El Piojo.	DOP	Año 4	1 consulta indígena finalizada	Oficio solicitud consulta indígena MIDESO	\$ 351.149.999	Sin avances
Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Construcción embarcadero o Turístico- Pishuenco.	DOP	Año 4	1 RS MIDESO 2025	Informe expropiación terrenos. Informe RS Aprobado.	\$ 51.128.761	Sin avances
Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Proyecto PMU Señaléticas turísticas Costanera y Casco Histórico Valdivia	Municipalidad de Valdivia	Año 4	5 señaléticas	Registros Fotográficos.	\$ 150.000.000	
Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Postulación de fondos sectoriales para el mejoramiento de infraestructura habitante en la ZOIT.	Mesa Público - Privada ZOIT	Año 4	1 PMU Señalética turística 2 Plazas Mejoramiento Plaza Chile y Pedro de Valdivia	Oficio Ingreso PMU Decreto adjudicación Licitación Obras Plazas.	\$ -	2 Plazas Mejoramiento Plaza Chile y Pedro de Valdivia listas, falta PMU Señalética
Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Postulación de proyecto FNDR infraestructura para el Santuario de la Naturaleza.	Mesa Público - Privada ZOIT	Año 2	1 FNDR Postulado.	Postulaciones ingresadas.	\$ -	
Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Estudio de prefactibilidad de infraestructura turística para humedal de Angachilla (muelles, señalética).	Mesa Público - Privada ZOIT	Año 3	1 definición de puntos e infraestructura adecuada para el Santuario Angachilla.	Informe de entrega de estudio de prefactibilidad de infraestructura turística para humedal de Angachilla (muelles, señalética).	\$ 10.000.000	
Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Mejoramiento ruta Torobayo Curiñanco.	MOP	Año 2	1 tramo construido.	Registro fotográfico.	\$ 1.423.199.463	MOP Los Ríos: Obras abandonadas por contratista, retraso por relicitación, en ejecución contrato 368519 TERMINACIÓN MEJORAMIENTO RUTA T-340, SECTOR TOROBAYO - CURIÑANCO, TRAMO DM. 0,000 AL DM. 18,086 (2023-2025).

10	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Diseño y ejecución obras Plan maestro de borde fluvial: PREFECTIBILIDAD CONSTRUCCION PARQUE URBANO SECTOR LAS ANIMAS VALDIVIA	DOP - SERVIU - MOP	Año 4	Entrega Estudio Prefactibilidad	ESTUDIO DE PREFECTIBILIDAD	\$ 247.255.000	MINVU: ORD. 381/ Actualmente en observaciones de Etapa 1
11	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	CONSERVACION VALDIVIA CIUDAD INCLUSIVA Etapa Ejecución (BIP: 40014964)	SERVIU	Año 4	100% Diseño de Conservación de Aceras Peatonales inclusivas.	Entrega administrativa de etapa final de contrato.	\$ 1.292.203	MINVU: Se inicia en Abril 2025
12	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Embarcadero Matta Sector las Animas	MOP - DOP	Año 4	1ª etapa ejecutada	Decreto adjudicación Licitación de Obras	\$ 3.200.000.000	MOP: En licitación contrato 280728, inicio estimado de obras febrero 2025
13	Equipamiento e infraestructura	Otra	Habilitación Muelle deportivos y turístico sector Guacamayo y Angachilla	MOP - DOP	Año 4	1 adjudicación estudio Línea Base ejecutada	Adjudicación Estudio Línea Base	\$ 800.000.000	
14	Equipamiento e infraestructura	Otra	Conservación Muelle de Punucapa	MOP - DOP	Año 4	1 proyecto Conservación adjudicado	Licitación obras adjudicada	\$ 521.000.000	
15	Equipamiento e infraestructura	Otra	Conservación Borde Costero Los Molinos	MOP - DOP	Año 4	1 proyecto Conservación adjudicado	Licitación obras adjudicada	\$ 729.400.000	
16	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Conservación sistema de tratamiento AS	MOP - DOH	Año 4	1 conservación ejecutada	(resolución DOH)	\$ -	MOP: Se solicita no incorporar iniciativa de Planta tratamientos de Aguas Servidas de Niebla pues no hay certeza de fecha de inicio del contrato.
17	Promoción	Financiamiento no asegurado	Estudio actualización y estrategia de prospección de mercado para el destino ZOIT, según segmentación de mercados priorizados y estacionalidad.	I. Municipalidad de Valdivia	Año 1	4 nuevos segmentos de mercados.	Informe de prospección de mercados entregado.	\$ 20.000.000	Si avance
18	Promoción	Otra	Reactivación convenios internacionales Argentina	I. Municipalidad de Valdivia	Año 4	2 convenios	Documento Convenio firmado	\$ -	
19	Promoción	En desarrollo	Presencia en Ferias Nacionales e Internacionales	Municipalidad de Valdivia - Sernatur	Año 4	3 ferias internacionales	Registro fotográfico	\$ 25.000.000	En desarrollo, 2024 asistencia a Fuego, Humo y Sabores en Argentina
20	Promoción	En desarrollo	Acciones de promoción Nacional Convenio TVN	Municipalidad de Valdivia	Año 4	1 Convenio firmado	Documento Convenio	\$ -	
21	Promoción	Financiamiento no asegurado	Propuesta Centro de interpretación y OIT Anual	Municipalidad de Valdivia	Año 4	1 Propuesta de diseño	Decreto de adjudicación Licitación	\$ 10.000.000	
22	Sustentabilidad	En desarrollo	Ordenanza en materia de sustentabilidad turística	Municipalidad de Valdivia	Año 1	1 Ordenanza aprobada por concejo municipal	Decreto de acuerdo aprobación de concejo municipal	\$ -	
23	Sustentabilidad	En desarrollo	Conformación de Comité Territoriales en cada una de las UT de la ZOIT para abordar tales como la ambiental, entre otras	Mesa Público-Privada	Año 2	4 comités	Acta de conformación comité	\$ -	
24	Sustentabilidad	En desarrollo	Plan de Uso Público Llancahue y zonas buffer	I. Municipalidad de Valdivia	Año 2	1 plan de uso público en el Santuario	Acta de recepción del plan	\$ 23.000.000	
25	Sustentabilidad	En desarrollo	Plan de Manejo y uso público Santuario de La Naturaleza Angachilla y zonas buffer	I. Municipalidad de Valdivia	Año 2	1 plan de uso público en el Santuario	Acta de recepción del plan	\$ 23.000.000	
26	Sustentabilidad	En desarrollo	Diseño de dos planes para áreas de conservación privada de la ZOIT Valdivia	I. Municipalidad de Valdivia	Año 2	2 Planes de manejo en Áreas Protegidas Privadas	Acta de recepción del plan	\$ 20.000.000	
27	Sustentabilidad	Otra	Ordenanza de Turismo sustentable	I. Municipalidad de Valdivia	Año 4	1 Propuesta de ordenanza elaborada 1 Modelo de gestión de la ordenanza elaborado.	Decreto Licitación Adjudicada.	\$ 30.000.000	
28	Sustentabilidad	En desarrollo	Plan de usos publico SN Angachilla y propuesta cartera de Inversiones de uso publico	I. Municipalidad de Valdivia	Año 4	1 Propuesta elaborada (etapa 1)	Decreto adjudicación licitación.	\$ 30.000.000	
29	Desarrollo de productos y experiencias	Otra	Iniciativa "Valdivia ciudad amigable con el cine".	Mesa Público - Privada ZOIT	Año 1	3 Acciones de promoción.	Acciones ejecutadas.	\$ 5.000.000	
30	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales.	CORFO	Año 3	1 proyecto turístico formulado desde la MPP de la zona de interés turístico para evaluación en Comité de Fomento Los Ríos.	Proyecto formulado y enviado a evaluación a comité de fomento.	\$ 100.000.000	
31	Desarrollo de productos y experiencias	Otra	Recopilación de la oferta de productos internos y catastro de prestadores de servicios multiculturales	I. Municipalidad de Valdivia	Año 2	1 Proyecto postulado	Ficha de postulación para recopilación de la oferta de productos internos y catastro de prestadores de servicios.	\$ 10.000.000	
32	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Reactivación rutas de los castillos del fin del mundo.	Gobernanza ZOIT	Año 2	Acciones de difusión y promoción para 2 rutas de los castillos del fin del mundo.	2 rutas reactivadas.	\$ 10.000.000	Se incia este año Travesia del los castillos del Fin del Mundo
33	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Mesa Técnica de Gastronomía.	I. Municipalidad de Valdivia Mesa Público - Privada	Año 2	Una mesa técnica de gastronomía socializada,	Acta de conformación y participación.	\$ 1.000.000	

34	Desarrollo de productos y experiencias	Otra	Desarrollar un programa de turismo rural asociadas al turismo de naturaleza.	FOSIS	Año 1	1 Proyecto FNDR Formulado	Ficha fondo FNDR Ingresado para evaluación en GORE.	\$ 100.000.000	
35	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Programa de Desarrollo del Turismo Mapuche-Lafkenche.	Municipalidad de Valdivia- CONADI - SERNATUR	Año 1	2 nuevos productos turísticos mapuche Lafkenche.	Informe técnico de ejecución del programa	\$ 30.000.000	
36	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Estrategia Valdivia Todo el año	Municipalidad de Valdivia Sernatur GORE de los Ríos	Año 4	3 eventos municipales 6 eventos Mixtos 2 eventos internacionales	Registro fotográfico Decretos aprobación subvención Municipal Decreto Presupuesto Municipal	\$ 250.000.000	
37	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Programa de incentivo y ordenamiento de productos y servicios de turismo rural (Market Ready).	SERNATUR/ Subsecretaría de Turismo	Año 1	10 beneficiarios por curso ejecutado.	lista de asistencia, registros fotográficos	\$ 50.000.000	
38	Capital humano	Otra	Mesa Técnica de Capital Humano	I. Municipalidad de Valdivia Mesa Público – Privada de la ZOIT Valdivia	Año 3	1 mesa técnica de capital humano socializada, validada e instalada con articulación de actores técnicos, territoriales y de la Mesa Público - Privada ZOIT 2021 – 2024, que faciliten la asociatividad e innovación en productos y servicios.	Acta de conformación y participación.	\$ 1.000.000	
39	Capital humano	En desarrollo	Reacción y dinamización Foco Centro de Valdivia	Municipalidad de Valdivia	Año 4	1 Acta de conformación Mesa Incorporación	Acta de conformación e incorporación nuevos actores	\$ -	
40	Capital humano	Otra	Reactivación Convenio Barrios comerciales	Municipalidad de Valdivia Unidad de Gobernanza Local	Año 4	1 Convenio reactivado	Convenio firmado/ Registro fotográfico Boulevard y Decreto adjudicación licitación.	\$ -	
41	Capital humano	En desarrollo	Convenio de colaboración CDN Valdivia	Municipalidad de Valdivia CDN Valdivia y Sercotec	Año 4	1 Convenio firmado y 1 hoja de ruta año 2025-26	Convenio firmado	\$ -	
42	Capital humano	Otra	Fortalecimientos en materias de diseño comercialización de experiencias turísticas para Guías y Operadores de la ZOIT Valdivia	Municipalidad de Valdivia Unidad de Gobernanza local y capital humano	Año 4	1 curso ejecutado	Decreto adjudicación licitación	\$ 5.000.000	
43	Capital humano	En desarrollo	FONDETUR	Municipalidad de Valdivia	Año 4	2024:10 organizaciones 2025:7	presupuestaria 2025 Decreto adjudicación	\$ 25.000.000	

(***) Definiciones de "Motivo de estatus pendiente"

Contraparte técnica no operativa: Se considera cuando el ejecutor responsable no tiene asignado una contraparte técnica o existe una contraparte técnica inactiva
Financiamiento no asegurado: No hay certeza si la fuente de financiamiento propuesta será la utilizada, se está en proceso de evaluación, aprobación o asignación oficial de fondos
Postergada dentro del ciclo: Postergada dentro del ciclo actual de la ZOIT (4 Años desde la de prórroga o declaración si es nueva). Esto puede ser por priorización interna, ajustes estratégicos, atendiendo causas de equipo ejecutor.
En desarrollo: Iniciativa se está ejecutando o se ejecutará de acuerdo a lo establecido
Otra: Otra que no se ajuste a las opciones antes nombradas

(*) **IMPORTANTE RECORDAR.** Si se identifica un posible cambio en Plan de acción, aplicar proceso de modificación de Plan de acción. Respecto a esto en Decreto N°30, en artículo 20° se manifiesta: “Con todo, cualquier modificación que se realice al Plan de Acción por parte de la Mesa Público - Privada requerirá de la aprobación del Comité de Ministros del Turismo”.

V. CONCLUSIONES

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Sin duda, una de las acciones más relevantes y detonantes de esta ZOIT es la denominación “Valdivia Ciudad Humedal”, que reconoce su larga trayectoria en conservación y en el respeto hacia sus humedales. Esta definición se alinea plenamente con el modelo de desarrollo que persigue el destino, orientado a equilibrar la actividad turística con la conservación y el cuidado de sus principales atributos naturales. Asimismo, resulta fundamental destacar el rol de los humedales frente a los efectos del cambio climático, consolidando su valor estratégico para el territorio.

Otro aspecto a resaltar es la importancia otorgada a la planificación estratégica de la ZOIT, concebida como la hoja de ruta para guiar el desarrollo turístico de Valdivia de manera ordenada y sostenible.

Si bien persiste cierto desequilibrio en la participación entre los sectores público y privado, el territorio demuestra plena conciencia de esta situación y se encuentra impulsando espacios y mecanismos que permitan avanzar hacia una gobernanza más equilibrada e inclusiva.