

Estado de Avance Anual ZOIT

ZOIT Futaleufú - Palena

MARZO 2025

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento al Artículo 20° del Decreto 30 (Reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de interés turístico). En este artículo se indica "El Director Regional del Servicio, como presidente de la Mesa Público - Privada, deberá remitir, en el mes de marzo de cada año, un informe anual al Comité de Secretarios Regionales Ministeriales, a fin de informar acerca del estado de avance del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico declarada. El Comité de Secretarios Regionales Ministeriales podrá formular observaciones en relación a aquellos aspectos del Plan de Acción que considere relevantes respecto de la ejecución anual del mismo." De acuerdo a esto, Subsecretaría facilita formato para reportería de la ZOIT sobre su **estado de avance anual** respecto al periodo de 4 años de duración. El cual se presenta a continuación correspondiendo al

COMPLETAR. A continuación se contextualiza el marco estructural de este informe. Es importante mencionar que este informe detalla el avance desde **marzo 2024 a marzo 2025**.

Fecha de informe:	28-03-2025
Fecha de declaración ZOIT:	15-07-2022
Fecha de vigencia ZOIT:	15-07-2026
Período de ejecución:	Año 3, 2do periodo

Región(es):	Los Lagos
Comuna(as):	Futaleufú; Palena

I. ANTECEDENTES

COMPLETAR. Describir brevemente La situación de la ZOIT dentro del período de ejecución, los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

El Plan de Acción de la ZOIT se encuentra con un alto porcentaje de acciones ejecutadas en ambas comunas, esto gracias al trabajo colaborativo y activo de las distintas instituciones y organizaciones, dentro de las acciones ejecutadas destacan, la postulación del Humedal Urbano Laguna Espejo, ambas Municipalidades obtuvieron la Distinción de Turismo Municipal además se aprobaron las Ordenanzas de Turismo y los Pladetur, y los Talleres de Turismo en el Liceo Bicentenario Futaleufu y Escuela de Puerto Ramirez, además de la Declaratoria de la Ruta Escénica Carretera Austral. Además la Gobernanza se fortaleció con la incorporación de una agrupación de Turismo de Puerto Ramirez y junta de vecinos del Noroeste y se trabaja de forma coordinada con Programas de otros servicios publicos como el PEM Ruta de Los Parques, Comunidades Portal, entre otros.

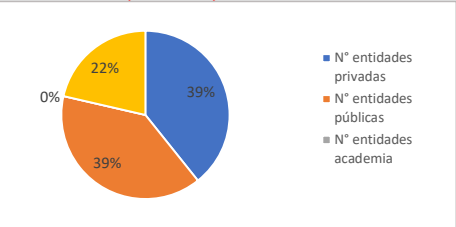
II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

El presente punto se adhiere al Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por tipo entidad

Composición por tipo entidad	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Mesa público-privada		
N° entidades privadas	11	39%
N° entidades públicas	11	39%
N° entidades academia	0	0%
N° entidades sociedad civil	6	21%
	28	100%

Gráfico automático (No modificar)

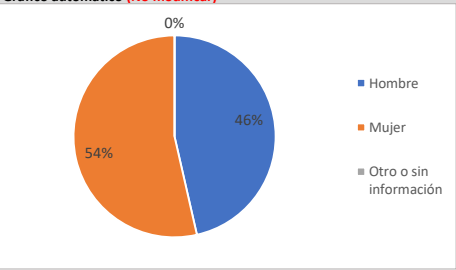


No modificar
Tasa promedio de asistencia sesiones Mesa público-privada
19
No modificar
Tasa de cumplimiento de acuerdos Mesa público-privada
100%

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por género

Composición por sexo de representantes Mesa público-privada	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Hombre	13	46%
Mujer	15	54%
Otro o sin información	0	0%
	28	100%

Gráfico automático (No modificar)



Invitados a sesiones (no obligatorio)
CODESSER, PEM Ruta de Los Parques de la Patagonia (UFRO), Programa Comunidades Portal, Conaf.

COMPLETAR. A continuación se detalla información de las sesiones ejecutadas en el año 2024 a la fecha de completar este .

Fecha de la Reunión	N° sesión	N° asistentes	Agenda	N° compromisos adquiridos	N° compromisos ejecutados	% de cumplimiento de compromisos
07-08-2024	01_2024	21	1. Presentación Directora Regional de Turismo, sra Claudia Renedo Skarneo. 2. Estado de Avance del Plan de Acción ZOIT. 3. Plan de Promoción Destino Patagonia Verde 4. Plan de Incentivo Tributario de impulso al Turismo. 5. Revisión de Funcionamiento de Gobernanza. 6. Temas Varios.	3	3	100%
28-11-2024	02_2024	17	1. Estado de Avance Programa FNDR Turismo y Agricultura Sustentable de Corfo. 2. Analisis turístico de Futaleufu y Palena (Data Turismo y Sietuc de Red informadores de la Patagonia Chilena), Sernatur. 3. Presentación PEM Ruta de Los parques de la Patagonia. 4. Estado de Avance Programa Turismo Rural de CODESSER-GORE Los Lagos. 5. Temas Varios.	4	4	100%

NOTA: Recordar remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. ESTADO DE EJECUCIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

En el presente punto se busca identificar cuantitativamente el estado de avance del vigente Plan de acción de la ZOIT.

Avance Plan de acción: Lo programado del año vs lo ejecutado del año			
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado):	0	Cálculo automático (No modificar)	% ejecución acciones plan de acción 0,00%
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	5		
Avance TOTAL DEL PERIODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el periodo			
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	37	Cálculo automático (No modificar)	% ejecución acciones plan de acción 54,41%
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	68		

COMPLETAR. A continuación, indicar N° de acciones definiendo por cada línea de acción del Plan de Acción TOTAL vigente por 4 años

Línea de acción	N° de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	27	40%
Promoción	6	9%
Sustentabilidad	19	28%
Desarrollo de productos y experiencias	6	9%
Capital humano	10	15%
TOTAL	68	100%

COMPLETAR. Desglose de estado de acciones por Línea de acción

Equipamiento e infraestructura	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	13	48%
Acciones pendientes	14	52%
Total	27	100%

Promoción	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	83%
Acciones pendientes	1	17%
Total	6	100%

Sustentabilidad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	8	42%
Acciones pendientes	11	58%
Total	19	100%

Desarrollo de productos y experiencias	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	67%
Acciones pendientes	2	33%
Total	6	100%

Capital humano	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	7	70%
Acciones pendientes	3	30%
Total	10	100%

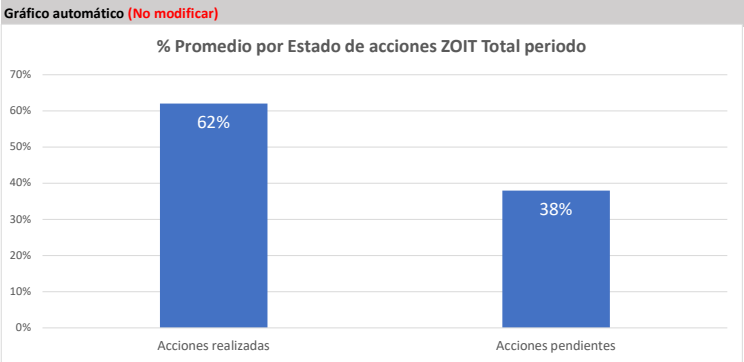


Tabla Automática (No modificar)

TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES REALIZADAS (*)

Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	13	\$ 679.723.682	88,76%
Promoción	5	\$ 23.000.000	3,00%
Sustentabilidad	8	\$ 6.000.000	0,78%
Desarrollo de productos y	4	\$ 46.879.860	6,12%
Capital humano	7	\$ 10.200.000	1,33%
TOTAL	37	\$ 765.803.542	100%

Tabla Automática (No modificar)

TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES PENDIENTES (**)

Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	14	\$ 18.157.370.633	95,96%
Promoción	1	\$ -	0,00%
Sustentabilidad	11	\$ 19.430.277	0,10%
Desarrollo de productos y	2	\$ 713.800.000	3,77%
Capital humano	3	\$ 32.100.000	0,17%
TOTAL	31	\$ 18.922.700.910	100%

Detalle de Estado de Avance de ACCIONES REALIZADAS (*)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones realizadas". Respecto a estas acciones se entiende como una acción ya ejecutada durante el periodo (4 años de la ZOIT). El reporte a continuación es ACUMULABLE. [Ejemplo. Una ZOIT que esté completando este campo en un 3er año de periodo debe informar las acciones ejecutadas de Año 1, Año 2 y Año 3.]

Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios (no obligatoria)	
1	Equipamiento e infraestructura	Reposición de baños familiares Puerto Poletto, Sector el Espolón, Futaleufú	Municipalidad de Futaleufu	Año 1	Infraestructura de tres baños, hombre, mujer, accesible	recepcion de obra, registro fotografico	\$ 25.225.263	
2	Equipamiento e infraestructura	Paseo peatonal Laguna Espejo	Municipalidad de Futaleufu	Año 2	Puesta en valor turístico a Humedal Urbano	recepcion de la obra, fotografias	\$ 129.999.999	
3	Equipamiento e infraestructura	Equipamiento Terminal de buses Futaleufú	Municipalidad de Futaleufu	Año 2	Implementacion del Terminal de Buses para su apertura y funcionamiento oficial	Terminal de Buses operativo	s/i	Se relizaron las consultas para solicitar la información pero al completar este informe no se tenía la información.
4	Equipamiento e infraestructura	Construcción centro diurno Adulto Mayor Poli funcional	Municipalidad de Futaleufu	Año 1	obra implementada	recepcion de la obra	\$ 49.957.331	
5	Equipamiento e infraestructura	Mejoramiento de áreas verdes centro polifuncional; Palena: financiamiento aprobado en proceso de modificacion por expropiación efectuada.	Municipalidad de Palena	Año 1	Construccion de 3491 m2 de areas verdes	recepcion de obra, registro fotografico	\$ 49.999.999	

6	Equipamiento e infraestructura	Estudio Hidrogeológico y geofísico en sectores rurales (incluye Puerto Ramírez)	Municipalidad de Palena	Año 3	Un estudio hidrogeológico y geofísico en sectores rurales ejecutado	Prueba de sondaje para determinar la cantidad de agua subterránea que existe y/o informe de derechos de agua de DGA	\$	117.000.000	
7	Equipamiento e infraestructura	Implementación de un parador Turístico en la localidad de Puerto Ramírez (polifuncional)	Municipalidad de Palena	Año 3	Habilitación de un parador y dos totem al exterior de polifuncional puerto ramirez	recepcion de obra, registro fotografico	\$	56.692.786	
8	Equipamiento e infraestructura	Mirador Turístico "Las Villas"	Municipalidad de Futaleufu	Año 1	Habilitar un espacio con vista panoramica hacia el río Espolón	recepcion de la obra	\$	49.999.967	
9	Equipamiento e infraestructura	Parque Deportivo Laguna Espejo	Municipalidad de Futaleufu	Año 1	Instaurar un skate park y skate board	recepcion de la obra, fotografias	\$	100.000.000	
10	Equipamiento e infraestructura	Construcción muelle municipal Lonconao (contempla servicios sanitarios accesibles, pasarelas peatonales, fogones y muelle)	Municipalidad de Futaleufu	Año 1	Construcción muelle municipal Lonconao ejecutado	recepción de obras, fotografias	\$	59.919.437	
11	Equipamiento e infraestructura	Reposicion plaza en Laguna Espejo, Futaleufú	Municipalidad de Futaleufu	Año 1	Plaza en Laguna Espejo implementada	Recepción de la Obra, fotografias	\$	23.393.200	
12	Equipamiento e infraestructura	instalación de esculturas en Polifuncional Puerto Ramírez	Municipalidad de Palena	Año 2	Esculturas instaladas en el Sector Puerto Ramírez	Fotografia de la obra instalada	\$	12.535.700	
13	Equipamiento e infraestructura	Declaratoria Ruta Escénica Carretera Austral	CORFO	Año 2	Declaratoria Ruta Escénica de la Carretera Austral	Informe del proceso de declaratoria	\$	5.000.000	
14	Promoción	Virtualización de las rutas turísticas, atractivos naturales y patrimoniales para la gestión del turismo en la provincia de Palena	Universidad Santo Tomás	Año 1	Desarrollar contenidos y servicios turísticos que utilicen tecnología Inmersiva para virtualizar la experiencia del usuario en los potenciales destinos a visitar.	Dos aplicaciones Móviles (una para Android y una para iOS) para Virtualizar Rutas Turísticas y Geolocalizadas de la Provincia de Palena	s/i		Se realizaron las consultas para solicitar la información pero al completar este informe no se tenía la información.
15	Promoción	Potenciar fiestas costumbristas representativas en ambas comunas	Municipalidades - Sernatur	Año 3	Tener un calendario de festividades potente para visitar los sectores rurales	Publicaciones en redes sociales	\$	-	
16	Promoción	Difusión y Promoción de La Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO	Año 1	1 instancia de capacitación del destino, 1 instancia de promoción del destino, 1 instancia de difusión a través de publicación des destino y 1 encuentro entre actores del destino	Informe de actividades, Nómina de participantes, registros audiovisuales, productos desarrollados.	\$	23.000.000	
17	Promoción	Confección de material audiovisual para promoción	INDAP	Año 1	70% de los usuarios que cumplan con los requisitos para promoción tengan material audiovisual	listado de personas con material audiovisual	s/i		Se realizaron las consultas para solicitar la información pero al completar este informe no se tenía la información.
18	Promoción	Construcción de página WEB Turismo Rural de INDAP	INDAP	Año 3	70% de los usuarios que cumplan los requisitos para promoción, sean visibles en la página WEB	direccion pagina web	s/i		Se realizaron las consultas para solicitar la información pero al completar este informe no se tenía la información.
19	Sustentabilidad	Diseño postulación a declaración de humedal urbano laguna espejo	Municipalidad de Futaleufu	Año 3	Presentación para Declaratoria de Humedal Urbano Laguna Espejo Futaleufu	Registro de recepción de Postulación	\$	-	
20	Sustentabilidad	Actualizar resolución de Pesca recreativa	subpesca/ sernapesca	Año 2	Resolución actualizada de pesca recreativa	documento de resolución aprobado	\$	-	
21	Sustentabilidad	Difundir e incentivar la implementación de buenas prácticas para turismo sustentable. Distinción Municipio Turístico	Municipalidades - Sernatur	Año 3	2 municipios con distincion municipal	distincion municipal	\$	-	
22	Sustentabilidad	Elaboración de instrumento de planificación "Ordenanza Turística" comuna de Palena y Futaleufu	Municipalidades de Futaleufu y Palena	Año 3	02 ordenanzas validadas por concenso comunal	Documento de ordenanzas promulgadas	\$	-	
23	Sustentabilidad	Elaboración de Pladetur en comuna de Palena y Futaleufu	Municipalidades de Futaleufu y Palena	Año 3	Socializar con la comunidad este instrumento de planificación de una forma ordenada y participativa, para que se de cumplimiento a él.	Lista asistencia, registro fotografico, documento PDF	\$	-	
24	Sustentabilidad	Elaboración Pladeco Futaleufu y Palena	Municipalidades de Futaleufu y Palena	Año 3	Pladeco aprobado por Concejo	Acta Aprobación	\$	6.000.000	
25	Sustentabilidad	Plan de valorización de residuos sólidos. Talleres de educación ambiental, comuna Futaleufu	Municipalidad de Futaleufu	Año 3	Plan de educación separación de residuos	Terminos tecnicos de referencia	\$	-	

26	Sustentabilidad	Estrategia de Comuna Energetica de Futaleufu	Municipalidad de Futaleufu / Fundación Riverkeeper	Año 1	Estrategia de comuna energetica publicada	Reuniones, convenio con River Keeper	\$	-	
27	Desarrollo de productos y experiencias	Realización de Fiesta tradicional de la Chicha en la comuna de Futaleufu	Municipalidad de Futaleufu, INDAP- Prodesal	Año 3	ejecución de al menos 1 fiesta de la chicha en los 4 años	fotografías del evento	\$	800.000	
28	Desarrollo de productos y experiencias	Vinculación de Empresas del territorio con los Parques Nacionales y la Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO	Año 2	40 empresas vinculadas a parques nacionales y rutas de oferta turística	Informe de actividades con participación de empresas	\$	20.000.000	
29	Desarrollo de productos y experiencias	Realizar una Feria cultural que convoque a Artistas de la Provincia de Palena	Municipalidad de Palena	Año 3	01 feria cultural realizada	ejecución de la feria	\$	25.679.860	
30	Desarrollo de productos y experiencias	Recorrido con Club Andino Alto Palena en sector Puerto Ramirez para incentivar y sugerir mejoras en los productos turísticos ofrecidos en el sector	Servicio País y Club Andino Alto Palena	Año 3	Catastro publicado y difundido al 2022	Diagnostico	\$	400.000	
31	Capital humano	Fortalecimiento Empresarial en comercialización, promoción y seguridad sanitaria para empresas de turismo en conjunto con Ruta de los Parques	CORFO	Año 1	3 talleres al año	N° de certificaciones e informe de actividades, 30 empresas participan	\$	4.200.000	
32	Capital humano	Seminarios para diversificar la oferta turística a actores vinculados a la ruta de los parques	CORFO	Año 2	300 actores del turismo capacitados	N° de participantes, material de actividades	\$	2.400.000	
33	Capital humano	Elaboración de un catastro de servicios turísticos formalizados de ambas comunas.	Municipalidades - Sernatur	Año 3	Un catastro de la oferta turística	informe de caracterización de la oferta turística del destino ZOIT	\$	-	
34	Capital humano	Ejecución de Taller extra escolar de Introduccion al Turismo Aventura.	sernatur - liceo y municipio	Año 3	02 Talleres por comuna al año ejecutados	Listas de asistencia, registro fotográfico de talleres	\$	2.000.000	
35	Capital humano	Diagnóstico turístico en Puerto Ramirez. Entrevistas y encuentros con emprendedores turísticos del sector e interesados en desarrollar la actividad turística	Servicio País	Año 2	10 entrevistas y 04 encuentros	Listas de asistencia, registro fotográfico de los encuentros.	\$	600.000	
36	Capital humano	Desarrollo de voluntariado en Puerto Ramirez con estudiantes relacionados al rubro del turismo/ecoturismo. Actividad de 1 semana	Servicio País	Año 2	Capacitar a 10 emprendedores del sector.	Listas de asistencia y registro fotográfico	\$	600.000	
37	Capital humano	Taller de Turismo en Escuela de Puerto Ramirez.	Municipalidad de Palena y Escuela	Año 3	02 talleres por comuna al año ejecutados	Listas de asistencia, registro fotográfico, material audiovisual y ppt	\$	400.000	

Detalle de Estado de Avance de Acciones PENDIENTES (**)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones pendientes". Respecto a estas acciones se entiende como una acción (en el presente ciclo de 4 años de la ZOIT) que está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones.

	Línea de Acción	Motivo de estatus pendiente (***)	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios
1	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Construcción vial Tramo 4; camino conexión Valle Espolon (interior), orilla Lago Espejo	MOP/Vialidad	Año 4	un Camino Construido	Recepcion de obra	\$ 17.563.128.817	
2	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Instalación de señalética vertical urbana y rural en calles y caminos de Futaleufú, énfasis en atractivos comunales como el río y lugares de interés turístico	Municipalidad de Futaleufu	Año 1	señalaticas instaladas	recepcion de obra, registro fotografico	\$ 59.999.999	
3	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Homologación de señalética turística (15 a 18) en ambas comunas	Sernatur/Gobernación/MINVU	Año 1	15 señalaticas instaladas y homologadas	recepcion de obra, registro fotografico	s/i	
4	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Mejoramiento gimnasio antiguo para formar un centro cultural	Municipalidad de Futaleufu	Año 3	Tener un centro cultural	proyecto en carpeta	s/i	
5	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Mejoramiento a infraestructura estadio Municipal	Municipalidad de Futaleufu	Año 3	Habilitacion de cancha de atletismo para ampliar la oferta de actividades deportivas	Obra recepcionada,	s/i	
6	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Muni-centro sector El Espolón	Municipalidad de Futaleufu	Año 2	Construcción de un polifuncional, Muni-Centro, Plaza y Galpón techado para caballos	recepcion de la obra	s/i	
7	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Desagüe Lautaro Sur	Municipalidad de Futaleufu	Año 1	Proveer solución sanitaria al desagüe de la Laguna Espejo	Registro fotografico	s/i	
8	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Diseño Construcción de sistema de agua potable y alcantarillado Palena. Sector de puerto ramirez.	Municipalidad de Palena	Año 4	Diseño construcción de un sistema de agua potable y alcantarillado Palena aprobado	Resolucion de su aprobacion, registro fotografico	\$ 56.645.000	
9	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Proyecto de extensión de red electrica en sector Puerto Ramirez	Municipalidad de Palena	Año 2	habilitacion con energia electrica en 7 viviendas que aun no cuentan con ese servicio	la vivienda cuente con luz electrica	s/i	
10	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Implementación de un parador Turístico en sector de Lago Yelcho.	Municipalidad de Palena	Año 2	Habilitación de un parador y dos totem en Lago Yelcho	recepcion de obra, registro fotografico	\$ 59.999.999	

11	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Diseño de Construcción de Parque Municipal Futaleufú "Parque Municipal Quinta J"	Municipalidad de Futaleufu	Año 1	Diseño de habilitación parque de facil acceso, accesible a las riveras del río espolón	Aprobación de etapa de diseño	\$	116.000.818	
12	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Mejoramiento infraestructura peatonal calle O'Higgins ruta ch231	Municipalidad de Futaleufu	Año 1	Berma peatonal con garitas, basureros, luminaria habilitada	Recepción de la Obra, fotografías	\$	61.596.000	
13	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Mejoramiento ruta ch 231 Puerto Ramirez Futaleufú en etapa de diseño, 30402825	MOP/Vialidad	Año 3	pavimentación de la ruta, habilitar barreras de contención que no interrumpan la vista, sectores de miradores y señalética de ruta	Recepción de la Obra, fotografías	\$	120.000.000	
14	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Mejoramiento ruta ch 231 Puerto Ramirez a Palena (17 kms)	MOP/Vialidad	Año 3	pavimentación de la ruta, habilitar barreras de contención que no interrumpan la vista, sectores de miradores y señalética de ruta	ruta terminada e implementada	\$	120.000.000	
15	Promoción	En desarrollo	Plan de Marketing para el destino ZOIT.	Municipalidades - Sernatur	Año 3	Un plan de marketing diseñado y ejecutado	Registro de acciones de promoción y marketin del destino zoit	\$	-	
16	Sustentabilidad	En desarrollo	Charlas enfocadas al turismo accesible	Municipalidad de Futaleufu	Año 4	Sofisticar la oferta de servicios turísticos comunales	Registro fotografico, lista asistencia	\$	-	
17	Sustentabilidad	En desarrollo	Actualización del catastro de atractivos turísticos de Sernatur en ambas comunas.	Municipalidades - Sernatur	Año 1	un catastro actualizado	catastro digitalizado y validado por SSTT	\$	2.000.000	
18	Sustentabilidad	En desarrollo	Implementacion de programa de Seguridad Turística de los atractivos turísticos comunales de Futaleufú	Municipalidad de Futaleufu - SERNATUR	Año 2	Disponer de información en ambito de seguridad y prevención de riesgos de los atractivos naturales, concientizar en base a la informacion, los riesgos de practicas irresponsables en las actividades	Fichas de atractivos disponibles	\$	5.000.000	
19	Sustentabilidad	Otra	Implementación de Programa fortalecimiento turístico en el sector El Espolon.	Municipalidad de Futaleufu - SERNATUR	Año 2	Un programa de fortalecimiento turístico ejecutadas	Listado de participación y acuerdos turísticos	\$	5.000.000	
20	Sustentabilidad	Postergada dentro del ciclo	Certificaciones internacionales como destino Futaleufú	Municipalidad de Futaleufu - SERNATUR	Año 1	publicity en otros mercados potenciales	Obtencion del sello	\$	-	
21	Sustentabilidad	En desarrollo	Promover el ingreso de establecimientos educacionales de ambas comunas al Sistema Nacional de Certificación Ambiental	SEREMI Medio Ambiente	Año 4	al menos 3 establecimientos certificados por comuna	certificados	\$	-	
22	Sustentabilidad	En desarrollo	Actualización Plan Regulador Comunal de Palena y Futaleufú	MUNICIPIOS / MINVU / GORE LOS LAGOS	Año 2	02 Planes reguladores 100% aprobados	resolución de término EAE y aprobación PRC.	\$	-	
23	Sustentabilidad	En desarrollo	Charlas educativas sobre Conservación de Biodiversidad con enfoque de uso sustentable	SEREMI Medio Ambiente	Año 3	Al menos realizar 3 Charlas temáticas en actividades de capacitación y/o educación ambientallocal	Lista de asistencia, registro fotográfico, PPT.	\$	-	
24	Sustentabilidad	En desarrollo	Catastro de Senderos en ambas comunas	Municipalidades - Sernatur	Año 3	Un Catastro de senderos actualizado	Catastro actualizado y digitalizado	\$	2.000.000	
25	Sustentabilidad	En desarrollo	Implementación de Talleres de Educación ambiental	Municipios Seremi medio ambiente	Año 1	02 talleres por comuna para incorporar la educación ambiental en establecimientos educacionales	Registro Fotografico, lista de asistencia, material talleres	\$	1.430.277	
26	Sustentabilidad	En desarrollo	Apoyo en talleres/capacitaciones relacionadas a prevención de generación de residuos y buen manejo de residuos.	SEREMI Medio Ambiente	Año 4	Al menos 2 talleres/capacitaciones (online y/o presencial) realizadas.	Listas de asistencia, registro fotográfico de talleres/capacitaciones, presentaciones con contenidos	\$	4.000.000	
27	Desarrollo de productos y experiencias	Financiamiento no asegurado	Desarrollo de Rutas Patrimoniales Lago Palena, Andes Patagonicos	Bienes nacionales	Año 3	Puesta en valor e implementación de ruta patrimonial	Señalética instalada, relatos, informe final aprobado	\$	14.000.000	
28	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Ejecución programa reactivación económica e innovación en Turismo y Agricultura Sustentable	CORFO	Año 2	Reactivación de 70 empresas con iniciativas innovadoras	Informe de resultados de empresas focalizadas	\$	699.800.000	

29	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Implementa Programa de apoyo en el fortalecimiento gremial en los sectores rurales	Sercotec	Año 3	Implementación de 02 programas de Creación y/o Fortalecimiento Gremial	Gremios conformados y fortalecidos	\$ 12.000.000	
30	Capital humano	Otra	Programa de certificación de competencias laborales en turismo	SERNATUR municipios Chilevalora	Año 4	40 actores del turismo certificados	certificados de competencias laborales	\$ 12.000.000	
31	Capital humano	Postergada dentro del ciclo	Talleres para la competitividad, dirigido a prestadores de servicios	CORFO	Año 1	40 prestadores de servicios turísticos capacitados	Registro de participantes capacitados y aprobados	\$ 8.100.000	

(***) Definiciones de "Motivo de estatus pendiente"

Contraparte técnica no operativa: Se considera cuando el ejecutor responsable no tiene asignado una contraparte técnica o existe una contraparte técnica inactiva

Financiamiento no asegurado: No hay certeza si la fuente de financiamiento propuesta será la utilizada, se está en proceso de evaluación, aprobación o asignación oficial de fondos

Postergada dentro del ciclo: Postergada dentro del ciclo actual de la ZOIT (4 Años desde la de prórroga o declaración si es nueva). Esto puede ser por priorización interna, ajustes estratégicos, atendiendo causas de equipo ejecutor.

En desarrollo: Iniciativa se está ejecutando o se ejecutará de acuerdo a lo establecido

Otra: Otra que no se ajuste a las opciones antes nombradas

(*) IMPORTANTE RECORDAR. Si se identifica un posible cambio en Plan de acción, aplicar proceso de modificación de Plan de acción. Respecto a esto en Decreto N°30, en artículo 20° se manifiesta: *"Con todo, cualquier modificación que se realice al Plan de Acción por parte de la Mesa Pública - Privada requerirá de la aprobación del Comité de Ministros del Turismo"*.

V. CONCLUSIONES

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

•Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

•En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Esta ZOIT se encuentra en su 3er año del segundo período y destaca en la ejecución de su Plan de Acción, además en el compromiso y funcionamiento de la Gobernanza, destacando el rol de los equipos municipales de turismo que se manifiesta en un trabajo articulado con Sernatur y otras instituciones para así lograr cumplir los objetivos de la ZOIT. Se han realizado acciones detonantes que fortalecen el Turismo sustentable en el territorio de ambas comunas, como por ejemplo: la obtención de la Distinción de Turismo Municipal de ambas Municipalidades lo que les permitió participar en el 4to Congreso Nacional de Municipalidades Turísticas realizado en el mes de mayo en Arica. Además ambas Municipalidades ya cuentan con una Ordenanza de Turismo y sus Pladetur vigentes, los cuales se transforman en herramientas fundamentales en la Planificación de la actividad turística en sus comunas reforzando el trabajo realizado a través de la Zona de Interés Turístico Futaleufu-Palena. El Programa FNDR de Promoción y Gobernanzas ejecutado por Sernatur y financiado por el GORE Los Lagos permitirá fortalecer el trabajo articulado en materias de difusión de distintos eventos y productos turísticos de Patagonia Verde. Además destaca la participación del Seremi de Economía, Fomento y Turismo de Los Lagos y el Delegado Presidencial Provincial de Palena, los cuales han participado activamente en las reuniones de la Mesa de Gobernanza realizadas durante el período, y quines son los representantes y entes articuladores de los distintos Seremis de la región y apalancadores de acciones de las distintas instituciones.