



Subsecretaría
de Turismo
Gobierno de Chile

SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo
Gobierno de Chile

Estado de Avance Anual ZOIT

TORRES DEL PAINE

MARZO 2025

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento al Artículo 20° del Decreto 30 (Reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de interés turístico). En este artículo se indica "El Director Regional del Servicio, como presidente de la Mesa Público - Privada, deberá remitir, en el mes de marzo de cada año, un informe anual al Comité de Secretarios Regionales Ministeriales, a fin de informar acerca del estado de avance del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico declarada. El Comité de Secretarios Regionales Ministeriales podrá formular observaciones en relación a aquellos aspectos del Plan de Acción que considere relevantes respecto de la ejecución anual del mismo." De acuerdo a esto, Subsecretaría facilita formato para reportería de la ZOIT sobre su **estado de avance anual** respecto al periodo de 4 años de duración, El cual se presenta a continuación.

COMPLETAR. A continuación se contextualiza el marco estructural de este informe. Es importante mencionar que este informe detalla el avance desde **marzo 2024 a marzo 2025**.

Fecha de informe:	31-03-2025
Fecha de declaración ZOIT:	08-03-2024
Fecha de vigencia ZOIT:	07-03-2028
Periodo de ejecución:	Año 1, 2do periodo

Región(es):	Magallanes y la artartica chilena
Comuna(as):	Torres del Paine; Natales

I. ANTECEDENTES

COMPLETAR. Describir brevemente La situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución, los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

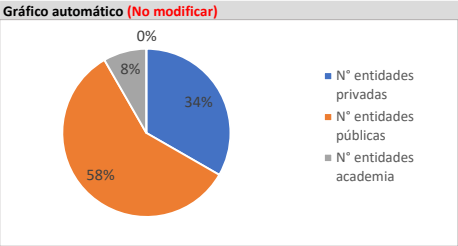
Durante el año 2024, se efectuaron modificaciones a la forma de efectuar el seguimiento de las acciones, relevando el rol de la Unidad Técnica, que considera a los Municipios de Natales y Torres del Paine, y a SERNATUR, este año fue para trabajar en el levantamiento de la información y el seguimiento de las mismas. Además se presento por parte de la Gobernanza de la ZOIT la reincorporación de 4 asociaciones gremiales relevantes en el quehacer turístico de la provincia, el cual fue presentado al Comité de Ministros para su aprobación incluyéndose la modificación de 4 acciones del Plan vigente.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

El presente punto se adhiere al Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por tipo entidad

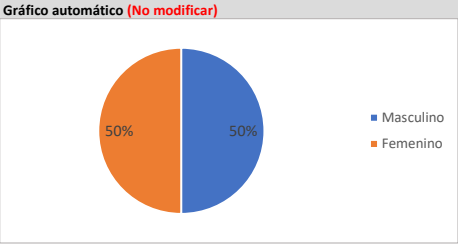
Composición por tipo entidad	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Mesa público-privada		
N° entidades privadas	8	33%
N° entidades públicas	14	58%
N° entidades academia	2	8%
N° entidades sociedad civil	0	0%
	24	100%



No modificar
Tasa promedio de asistencia sesiones Mesa público-privada
22

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por género

Composición por género de titulares Mesa público-privada	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Masculino	12	50%
Femenino	12	50%
	24	100%



No modificar
Tasa de cumplimiento de acuerdos Mesa público-privada
67%

COMPLETAR. A continuación se detalla información de las sesiones ejecutadas en el año 2024 a la fecha de completar este .

Fecha de la Reunión	N° sesión	N° asistentes	Agenda	N° compromisos adquiridos	N° compromisos ejecutados	% de cumplimiento de compromisos
22-05-2024	1	22	1.Reunión Gobernanza ZoIT 2. Actualización de la ZOIT y Plan de Acción 3. Estado de acciones ZOIT 2019-2023 4. Líneas de acción de Fomento del Turismo 5. Continuidad de organizaciones en ZOIT u proyectos en curso 6. Fechas y frecuencias de reuniones y Comites 7. Desarrollo del Turismo en la ZOIT Torres del Paine 8. Presentación nueva Encargada de ZOIT 9. Reconocimiento a las Municipalidades integrantes de la ZOIT	3	2	67%
10-09-2024	2	21	1.Propuesta Modelo de Trabajo para el seguimiento del Plan de Acción 2.Votación para incorporación de 4 asociaciones gremiales 3. Votación de acciones a incorporar, modificar y eliminar del plan de acción vigente	3	2	67%

NOTA: Recordar remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. ESTADO DE EJECUCIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

En el presente punto se busca identificar cuantitativamente el estado de avance del vigente Plan de acción de la ZOIT.

Avance Plan de acción: lo programado del año vs lo ejecutado del año	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado):	18
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	29
Avance TOTAL DEL PERIODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el periodo	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	18
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	43

Cálculo automático (No modificar)	
% ejecución acciones plan de acción 2014-2015	[62,07%]
Cálculo automático (No modificar)	
% ejecución acciones plan de acción 2015-2016	[41,86%]

COMPLETAR. A continuación, indicar N° de acciones definiendo por cada línea de acción del Plan de Acción TOTAL vigente por 4 años

Línea de acción	Nº de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	15	35%
Promoción	4	9%
Sustentabilidad	9	21%
Desarrollo de productos y experiencias	8	19%
Capital humano	7	16%
Otra (si amerita)		0%
TOTAL	43	100%

COMPLETAR. Desgloce de estado de acciones por Línea de acción²³

Equipamiento e infraestructura	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	20%
Acciones pendientes	12	80%
Total	15	100%

Promoción	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	100%
Acciones pendientes	0	0%
Total	4	100%

Sustentabilidad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6	67%
Acciones pendientes	3	33%
Total	9	100%

Desarrollo de productos y experiencias	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	50%
Acciones pendientes	4	50%
Total	8	100%

Capital humano	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	14%
Acciones pendientes	6	86%
Total	7	100%

Otra (si amerita)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	[N°]	
Acciones pendientes	[N°]	
Total	0	

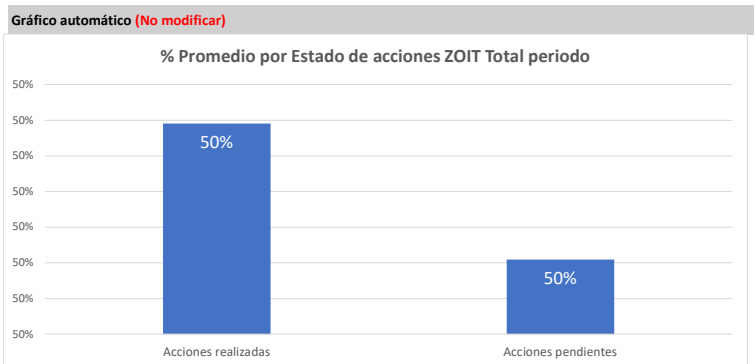


Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES REALIZADAS (*)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	3	\$ 10.961.190.000	87,44%
Promoción	4	\$ 521.000.000	4,16%
Sustentabilidad	6	\$ 634.000.000	5,06%
Desarrollo de productos y	4	\$ 414.000.000	3,30%
Capital humano	1	\$ 5.000.000	0,04%
TOTAL	18	\$ 12.535.190.000	100%

Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES PENDIENTES (**)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	12	\$ 72.379.549.000	99,26%
Promoción	0	\$ -	0,00%
Sustentabilidad	3	\$ 44.000.000	0,06%
Desarrollo de productos y	4	\$ 372.000.000	0,51%
Capital humano	6	\$ 127.000.000	0,17%
		\$ -	
TOTAL	25	\$ 72.922.549.000	100%

Detalle de Estado de Avance de ACCIONES REALIZADAS (*)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones realizadas". Respecto a estas acciones se entiende como una acción ya ejecutada durante el periodo (4 años de la ZOIT). El reporte a continuación es ACUMULABLE. [Ejemplo. Una ZOIT que esté completando este campo en un 3er año de periodo debe informar las acciones ejecutadas de Año 1, Año 2 y Año 3.]

Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (período de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios (no obligatorio)
Equipamiento e infraestructura	Construir guarderías de montaña y guardería – centro de visitantes en Paine Grande.	CONAF	Año 4	1 guardería de montaña 4 sectores con infraestructura de montaña	Informe y/o documento que contenga los proyectos priorizados	\$ 3.440.646.000	CONAF indica, que la acción se encuentra completada: 1 Guardería de Montaña: Estado terminado 5 sectores de montaña (1 pasos, 2 italiano, 3 base torres, 4 y 5 dickson) fecha programada de entrega al 31 de diciembre de 2024.
Equipamiento e infraestructura	Conservar Caminos de la Provincia de Ultima Esperanza Sector Comuna de Torres del Paine 2023-2025	MOP-Dirección de Vialidad	Año 3	1	Acta de Recepción Final	\$ 7.515.544.000	MOP indica: Conservación Global Mixta caminos Ultima Esperanza, comuna Torres del Paine, BIP

3	Equipamiento e infraestructura	Realizar mesas de trabajo con transporte público y turístico hacia el Parque Nacional Torres del Paine que permita mejorar su ordenamiento y cumplimiento de normativa	Ministerio de Transporte y Telecomunic. CONAF, SERNATUR (Contraparte Técnica)	Año 4	1 reunión cada semestre	Informe de las actividades realizadas	\$	5.000.000	Temas abordados en la Mesa provincial de Turismo de Última Esperanza
4	Promoción	Coordinar y difundir calendario de eventos del destino (ej. gastronomía en Natales, sección lacustre - kayak, escultores, pueblos originarios, fiestas costumbristas)	SERNATUR (Contraparte Técnica) Municipios, Organizaciones gremiales, comunidades indígenas		1 calendario anual con actualización mínima semestral	Reporte de las gestiones efectuadas	\$	14.000.000	Se respaldan los calendarios remitidos y publicados en la sección panoramas de la página web www.patagonia-chile.com El indicador menciona 1 cartelera anual, en cada uno de los 4 años de ejecución
5	Promoción	Elaborar y presentar programa que incluya promoción turística de carácter regional realizado de forma participativa, donde se considere la visión y propuestas de la Mesa Público - Privada de la ZOIT.	SERNATUR (Contraparte Técnica y la acción está supeeditada a la	Año 4	Oficio de presentación de Programa de Promoción al Gobierno Regional	Informe de las acciones propuestas por la mesa y el número de acciones consideradas en el programa	\$	455.000.000	Durante el año 2024 Sernatur presenta a financiamiento el Programa de Promoción, el cual conto con la participación y apoyo de consumidores en esta acción, las actividades incluidas en el Programa de Promoción que busca potenciar el Turismo de Sernatur, dentro de la promoción
6	Promoción	Potenciar difusión de productos y/o servicios de Turismo de Intereses Especiales a través de programas de promoción que se generen en la región.	Sernatur, Empresas de TIE, Organizaciones gremiales,	Año 2	1 Plan de difusión de productos de intereses especiales	Reporte de acciones de difusión de productos y/o servicios de Turismo de Intereses Especiales	\$	50.000.000	Se respaldan las acciones efectuadas a los PST para incorporarse al catálogo de experiencias, además de los
7	Promoción	Facilitar la incorporación de productos turísticos en el catálogo de experiencias de SERNATUR	SERNATUR	Año 4	2 acciones de facilitación anuales	Reporte de las actividades realizadas	\$	2.000.000	Se respaldan las acciones de la OMIL de Natales y las empresas vinculadas al turismo
8	Sustentabilidad	Desarrollar Ofertas turísticas especiales para residentes de la región.	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica) Asociaciones Gremiales	Año 4	2 campañas al año con beneficios para el incentivo al viaje regional.	Reporte de las gestiones efectuadas	\$	4.000.000	La Municipalidad de Natales, incluye la actividad efectuada en Navegación de Kayak año 2024. Se incluyen las acciones de difusión del Programa Vacaciones Tercera Edad Regional.
9	Sustentabilidad	Diseñar y ejecutar un programa de turismo social, que incluya viajes a la provincia de Última Esperanza por residentes de la región.	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica)	Año 2	(cuantificar en función de los cupos del programa impulso al turismo)	- Considerar validador del programa (ficha de viajes o similar) - Registro Fotográfico de los grupos atendidos.	\$	100.000.000	Sernatur Magallanes reporta un total de 434 pasajeros viajados año 2024. Programa Gira de Estudios: 168 pasajeros Programa Vacaciones Tercera Edad: 266 pasajeros
10	Sustentabilidad	Mejorar la articulación entre la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL) y empresas dedicadas al turismo para facilitar la empleabilidad, incentivando la participación de la OMIL en reuniones de las organizaciones gremiales y mesa de turismo y comercio	Municipalidad de Natales (OMIL) Organizaciones Gremiales	Año 4	2 reuniones en al año	Reporte de reuniones realizadas.	\$	5.000.000	Se respaldan sistemas sanitarios autorizados para funcionamiento por el Ministerio de Salud : 1. Refugio Guarda Parques Sector
11	Sustentabilidad	Desarrollar capacitaciones sobre conservación y gestión de visitantes para guardaparques transitorios de CONAF	CONAF	Año 4	2 capacitaciones anuales	- Listados de asistencia - Registro fotográfico	\$	10.000.000	Se respaldan sistemas sanitarios autorizados para funcionamiento por el Ministerio de Salud : 1. Refugio Guarda Parques Sector
12	Sustentabilidad	Mejorar sistemas sanitarios en el Parque Nacional Torres del Paine y en el Monumento Natural Cueva del Milodón (M.N.C.M.), que permita instalar plantas de tratamientos adecuadas a la normativa sanitaria vigente y a las tasas de visitación.	CONAF	Año 4	Mínimo 1 Servicio sanitario mejorado en 4 años	Documento y/o informe de intervención sanitaria	\$	500.000.000	Se respaldan von videos realizados para promover buenas practicas en ASPE
13	Sustentabilidad	Desarrollar y ejecutar un programa de concientización a visitantes y trabajadores en buenas prácticas para el turismo en las ASPE	CONAF Organizaciones gremiales	Año 4	2 acciones anuales	Reporte de las acciones ejecutadas	\$	15.000.000	La Municipalidad de Natales, respalda el Circuito de Casas Patrimoniales, efectuada año 2024.
14	Desarrollo de productos y experiencias	Identificar y poner en valor nuevas rutas turísticas de trekking y mejorar las existentes, a través de relatos acordes que incluyan aspectos culturales y científicos, como alternativa para potenciar y diversificar productos en la provincia poniendo en valor su patrimonio natural y cultural.	Municipalidades Torres del Paine y Natales SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica) Nodo de Turismo	Año 3	2 rutas nuevas/mejoradas 10 guías y/o 7 operadores capacitados en nuevas rutas	Informe de rutas turísticas nuevas o mejoradas	\$	100.000.000	Las municipalidades de Natales y Torres del Paine, efectuaron eventos en la temporada invernal año 2024: Circuito de Casas Patrimoniales - Natales
15	Desarrollo de productos y experiencias	Incentivar el desarrollo de eventos, por ejemplo: Carnaval, biatlón de invierno, Aniversario de Natales u otras; y/o nuevos productos que fortalezcan la oferta invernal, mediante la coordinación de los actores locales y el apoyo financiero que permita disminuir la	Municipio de Torres del Paine, Municipio de Natales, Nodo de Turismo de	Año 4	Al menos 2 eventos invernales y/o nuevos productos desarrollados	Informe final de las acciones ejecutadas	\$	300.000.000	La Municipalidad de Torres del Paine, adjunta Catastro de Prestadores de Servicios Turísticos de la comuna
16	Desarrollo de productos y experiencias	Elaborar y difundir catastro y/o registro de productos turísticos locales	Municipalidades Torres del Paine y Natales (Coordinación)	Año 4	1 catastro y/o registro de productos turísticos locales anual	Informe anual	\$	10.000.000	Se adjuntan antecedentes entregados por el Proyecto Inteligencia Territorial de la UACH
17	Desarrollo de productos y experiencias	Diseñar y crear boletín estadístico de la Provincia de Última Esperanza	SERNATUR	Año 4	Al menos 2 boletines anuales	Boletín estadístico online enviado a la Gobernanza	\$	4.000.000	Se considera la Jornada de Análisis Turístico Regional efectuada el 23 de julio de 2024, en Punta Arenas, donde una de las Mesas correspondía a analizar la realidad regional del Capital Humano en Turismo
18	Capital humano	Realizar jornadas para identificación de brechas en los ámbitos formativos, que contemplen la participación de organismos públicos y/o privados para el desarrollo del turismo en la región.	Academia Municipio Mesa de Capital de Humano	Año 2	1 jornada anual	Documento que compile las necesidades y/o requerimientos detectados.	\$	5.000.000	

\$ 12.535.190.000

Detalle de Estado de Avance de Acciones PENDIENTES (**)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones pendientes". Respecto a estas acciones se entiende como una acción (en el presente ciclo de 4 años de la ZOIT) que está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones.

Línea de Acción	Motivo de estatus pendiente (***)	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios
-----------------	-----------------------------------	----------------------	----------	------------------------------	------	-----------------------	------------------------------	-------------

1	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Re-diseñar, mejorar y mantener senderos en el Parque Nacional Torres del Paine.	CONAF, Fundación CEQUA, GORE Magallanes y Antártica Chilena Fundación Legacy Found	Año 4	Mínimo 1 documento que contenga el Re-diseño, mejora y mantenimiento de senderos en el Parque Nacional Torres del Paine, durante los 4 años	Documento que contenga la Propuesta final de diseño y de uso de senderos.		Sin avance. M\$800 Aproximado Monto depende de cada proyecto
2	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Ampliar y mejorar Aeródromo Teniente Julio Gallardo, Puerto Natales	MOP - Dirección de Aeropuertos	Año 4	50% del proyecto construido.	Reporte estado de avance del proyecto	\$ 800.000.000	Mop indica que :Anteproyecto referencial Aeródromo 815 millones, termina 2025. Estado : En ejecución. BIP 40036488-0. EJECUTADO AÑO 2024: M\$ 457.154, CORRESPONDE 56% ETAPA PREFACTIBILIDAD Conservación Mayor edificio terminal Aeródromo Puerto Natales 7.700 millones- 2025-2026. Estado: Por Licitar Junio 2025. BIP 40026165-0
3	Equipamiento e infraestructura	Contraparte técnica no operativa	Construir Ruta Escénica Puerto Consuelo (Seno última Esperanza)	MOP-Dirección de Vialidad	Año 4	70%	Acta de Recepción	\$ 20.000.000.000	
4	Equipamiento e infraestructura	Contraparte técnica no operativa	Construir Facilidades Portuarias Turísticas Naves Menores Puerto Natales.	MOP - Obras Portuarias	Año 4	70%	Reporte estado de avance	\$ 10.000.000.000	
5	Equipamiento e infraestructura	Contraparte técnica no operativa	Construir camino de penetración Río Serrano-Glacier Tyndall-Canal de las Montañas.	MOP-Dirección de vialidad	Año 4	70%	Acta de Recepción	\$ 2.941.000.000	
6	Equipamiento e infraestructura	Contraparte técnica no operativa	Mejorar Ruta Y-290, Camino Cueva Del Milodon, Tramo km 9,00 – 19,00	MOP-Dirección de Vialidad	Año 4	100%	Acta de Recepción Final	\$ 15.000.000.000	MOP indica: Bip 30384172 del diseño, se encuentra terminado. Estado: No iniciado. Etapa: Idea Etapa de Ejecución, se encuentra identificado en el PEDZE.
7	Equipamiento e infraestructura	Contraparte técnica no operativa	Mejorar Ruta 9, Cerro Castillo, Bifurcación Ruta Y-150, desde KM 317 al 334	MOP-Dirección de Vialidad	Año 1	100%	Acta de recepción final	\$ 15.942.819.000	MOP indica; Iniciativa terminada, año 2023. Actualmente, se encuentra en ejecución Ruta y 150, acceso laguna Amarga, cruce Ruta 9. app 24 kms. SAFI 303093
8	Equipamiento e infraestructura	Contraparte técnica no operativa	Mejorar Costanera Pedro Montt Norte, Puerto Natales- Etapa de Ejecución	SEREMI MINVU	Año 3	1 obra total construida en relación	Documento de recepción de obras.	\$ 5.686.293.000	
9	Equipamiento e infraestructura	Contraparte técnica no operativa	Mejorar Calles Villa Cerro Castillo- Etapa de Ejecución	SEREMI MINVU	Año 2	Contar con mejoramiento de calles de Cerro Castillo. Esta etapa considera la ejecución de Pavimentación en Hormigón de las Calles: El Carretero, El Pasajero y El Campañista.	Reporte de avance y/o Documento de recepción de obras	\$ 1.466.083.000	
10	Equipamiento e infraestructura	Contraparte técnica no operativa	Diseñar plaza piloto pardo, Puerto Natales	Serviu	Año 1	100 % m2 diseñados	Informe técnico de etapa de diseño y planos.	\$ 50.322.000	
11	Equipamiento e infraestructura	Contraparte técnica no operativa	Construir mejoramiento paseo público Cerro Castillo, Torres del Paine (ejecución).	Serviu	Año 1	100 % cantidad de obras construidas	Documento de recepción de obras.	\$ 448.032.000	
12	Equipamiento e infraestructura	Contraparte técnica no operativa	Mejoramiento plaza la herradura, Torres del Paine (diseño).	Serviu	Año 2	100 % m2 diseñados	Informe técnico de etapa de diseño y planos.	\$ 45.000.000	
13	Sustentabilidad	En desarrollo	Desarrollar plan de uso público del Parque Nacional Torres del Paine, que permita mejorar la gestión del turismo en la unidad.	CONAF	Año 4	1 plan de uso público	Documento y/o informe de Plan de uso público	\$ 30.000.000	
14	Sustentabilidad	En desarrollo	Realizar monitoreo de normas secundarias de calidad ambiental para la protección de las aguas continentales superficiales de la cuenca del río Serrano, de acuerdo al Decreto N°75 del año 2010	SEREMI del Medio Ambiente SEREMI MOP - Dirección General de Agua (DGA)	Año 4	1 informe final de monitoreo	Informe de monitoreo	\$ 14.000.000	

15	Sustentabilidad	En desarrollo	Instalar planta de reciclaje o recolección y envío de residuos para reciclaje en Puerto Natales	Municipalidad de Natales	Año 2	Planta de reciclaje o recolección y envío de residuos para reciclaje en Puerto Natales operativa. Según lo informado por la Municipalidad de Puerto Natales, las acciones asociadas al vertedero están en un cese debido a la contingencia en el lugar	Resolución sanitaria		Monto será informado por Municipalidad de Natales, sujeto a la implementación.
16	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Desarrollar una guía digital con información de las actividades y los tiempos que se pueden realizar durante un día en el Monumento Natura Cueva del Milodón	Conaf SERNATUR	Año 2	1 guía digital	Informe final de la guía	\$ 300.000.000	
17	Desarrollo de productos y experiencias	Contraparte técnica no operativa	Recopilar oferta actual del turismo de estancia e identificación de brechas para su formalización	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica) Asociación de Ganaderos, Estancieros	Año 3	1 documento elaborado	1 informe final		Monto a definir
18	Desarrollo de productos y experiencias	Contraparte técnica no operativa	Mejorar oferta turística en estancias a través de la generación de rutas y relatos basados en sus atractivos naturales y culturales	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica) SERCOTEC (Centro de Negocios de Puerto Natales), Corfo	Año 3	2 nuevos y/o existentes productos de estancias	Informe que contenga las rutas y relatos desarrollados en estancias	\$ 60.000.000	
19	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Realizar mesa de trabajo de servicios públicos para abordar regulaciones en el sector turismo, especialmente turismo aventura y alojamiento turístico	Delegación Provincial SERNATUR (Contraparte Técnica) Seremi de Salud, Municipalidad de Torres del Payne, Municipalidad de Natales, Conaf.	Año 3	4 reuniones realizadas por cada año	Informe anual	\$ 12.000.000	Se han efectuado reuniones en el marco de la Mesa Provincial de Turismo de Ultima Esperanza, pero faltan los medios de verificación.
20	Capital humano	En desarrollo	Articular con entidades especialistas en la región para la transferencia de conocimientos especializados (ej.charlas, jornadas, talleres u otras) a la academia	Mesa Capital Humano de toda la región SERNATUR (Contraparte Técnica) Entidades de Educación Superior, Técnico Profesional y Establecimientos Politécnicos, SERNAC	Año 3	3 acciones anuales realizadas	Informe que incluya respaldo de las acciones realizadas	\$ 20.000.000	
21	Capital humano	En desarrollo	Realizar capacitaciones en atención al cliente a servicios públicos (Conaf, Carabineros, Aduana, PDI,SAG) y privados	SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica)	Año 3	5 capacitaciones realizadas por el periodo de 3 años	Informe de las actividades realizadas	\$ 6.000.000	
22	Capital humano	En desarrollo	Dar continuidad al Programa de Conciencia Turística de SERNATUR, el cual apunta a mejorar la relación entre los habitantes locales e instituciones y los turistas por medio de charlas y talleres.	SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica)	Año 3	4 charlas ejecutadas anuales	Informe de las actividades realizadas.	\$ 15.000.000	
23	Capital humano	En desarrollo	Identificar y certificar competencias laborales que mejoren la empleabilidad de los egresados formados en turismo.	Academia Otras instituciones Certificadoras. SENCE Gremios SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica)	Año 2	2 acciones de certificación de competencias habilitantes.	Informe de las acciones realizadas	\$ 80.000.000	
24	Capital humano	En desarrollo	Efectuar reuniones/capacitaciones/jornadas a entidades públicas y privadas para dar a conocer la normativa turística.	SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica) CONAF Entidades de Fomento Productivo Municipios Otros Servicios públicos y privados	Año 3	2 reuniones/capacitaciones/jornadas al año	Informe de las actividades realizadas	\$ 3.000.000	

Capital humano	En desarrollo	Efectuar reuniones con los integrantes de la Mesa de Gobernanza que aborde los desafíos de la provincia en materia turística	Municipio de Natales y Torres del Paine Sernatur Asociaciones Gremiales Delegación Provincial	Año 3	2 reuniones anuales	Informe de las actividades realizadas	\$ 3.000.000	Se han efectuado reuniones en el marco de la Mesa Provincial de Turismo de Última Esperanza, pero faltan los medios de verificación.
\$ 72.922.549.000								

*** Definiciones de "Motivo de estatus pendiente"

Contraparte técnica no operativa: Se considera cuando el ejecutor responsable no tiene asignado una contraparte técnica o existe una contraparte técnica inactiva

Financiamiento no asegurado: No hay certeza si la fuente de financiamiento propuesta será la utilizada, se está en proceso de evaluación, aprobación o asignación oficial de fondos

Postergada dentro del ciclo: Postergada dentro del ciclo actual de la ZOIT (4 Años desde la de prórroga o declaración si es nueva). Esto puede ser por priorización interna, ajustes estratégicos, atendiendo causas de equipo ejecutor.

En desarrollo: Iniciativa se está ejecutando o se ejecutará de acuerdo a lo establecido

Otra: Otra que no se ajuste a las opciones antes nombradas

(*) IMPORTANTE RECORDAR. Si se identifica un posible cambio en Plan de acción, aplicar proceso de modificación de Plan de acción. Respecto a esto en Decreto N°30, en artículo 20° se manifiesta: “Con todo, cualquier modificación que se realice al Plan de Acción por parte de la Mesa Público - Privada requerirá de la aprobación del Comité de Ministros del Turismo”.

V. CONCLUSIONES

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

A contar del año 2024 y con motivo del seguimiento de las acciones se utilizaron diversos medios para su obtención, mediante solicitudes de oficios, sosteniendo reuniones presenciales o remota con la mayoría de las entidades ejecutoras, quienes respondieron de forma favorable, siendo necesario el año 2025 reforzar los lazos obtenidos además de efectuar de manera más periódica la actualización de las acciones. Además, se pondrá en vigencia un reglamento interno de funcionamiento que regulara y demarcara los ámbitos de acción de la Unidad Técnica y de los integrantes de la ZOIT.

Se destacan durante el año 2024, la cantidad de acciones efectuadas y con respaldos entregadas por el Municipio de Natales, el apoyo de los medios de verificación del MOP Regional, y el aporte efectuado por CONAF y sus medios de verificación, que dan cuanta del trabajo desarrollado durante el periodo de gestión.

No cabe duda, que existen acciones que fueron desarrolladas, pero no se conto al momento del presente informe con los medios de verificación, por lo que estas acciones, se clasificaran como Cumplidas dentro del presente año.

Se destaca la realización de 2 reuniones con los SEREMIS del Turismo, destacando el rol de la SEREMI de Economía, Fomento y Turismo, por el interés en la materia, y su indicación de presencialidad a las reuniones que permite poder transmitir las necesidades y obtener respuesta con plazos más efectivos.

Finalmente, se destaca el compromiso de los integrantes de la ZOIT , reflejado en las asistencias de las 2 reuniones que se efectuaron durante el año 2024.