



Subsecretaría
de Turismo

Gobierno de Chile

SERNATUR

Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Gobierno de Chile



Ficha de Actualización Plan de Acción Prórroga ZOIT “SALTOS DEL LAJA”

Febrero 2025

Período 2025-2029



Tabla de contenido

1. Introducción.....	3
2. Gobernanza Mesa Público-Privada ZOIT.....	6
3. Definición de la visión de la ZOIT.....	6
4. Diagnóstico Turístico.....	6
4.1 Oferta y demanda.....	6
4.2 Sustentabilidad del destino.....	8
4.3 Polígono propuesto ZOIT.....	9
4.4 Fundamentos de Mapa Polígono ZOIT.....	10
4.5 Relevancia del destino para el sector.....	10
5. Identificación atractivos turísticos.....	12
5.1 Atractivos naturales.....	11
5.2 Atractivos Culturales.....	11
5.3 Atractivos patrimoniales.....	11
6. Líneas de acción para el fomento del turismo.....	12
6.1 Equipamiento e infraestructura.....	12
6.2 Promoción.....	13
6.3 Sustentabilidad.....	13
6.4 Desarrollo de producto.....	14
6.5 Capital humano.....	15
7. Acreditación de participación y respaldo actividades participativas.....	19



INTRODUCCIÓN

El Plan de Acción presentado es parte de los requisitos necesarios para la prórroga de la Zona de Interés Turístico (ZOIT), de acuerdo con el Decreto N°30 del año 2016. Este Plan de Acción se ha elaborado de forma participativa, involucrando a todos los actores relevantes del territorio, tales como el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), los tres municipios que forman parte de la postulación (Cabrero, Los Ángeles y Yumbel), gremios turísticos, juntas de vecinos y servicios públicos. Su propósito es servir como una guía que facilite el avance coordinado hacia un desarrollo turístico, mediante la definición y ejecución de una visión y misión, así como de objetivos y actividades (líneas de acción) que ayuden a cerrar las brechas identificadas en el territorio.

Las brechas se agrupan en cinco componentes principales: Equipamiento e Infraestructura, Promoción, Sustentabilidad, Desarrollo de Productos y Experiencias, y Capital Humano. Así, se pretende alcanzar la visión de desarrollo turístico acordada entre los actores relevantes del territorio, la cual será implementada por la Mesa Público-Privada, encargada de organizar y coordinar cada una de estas actividades, las cuales serán evaluadas anualmente.

Salto del Laja es un destino turístico situado en la región del Biobío, que administrativamente pertenece a las comunas de Cabrero y Los Ángeles. Sin embargo, el área donde se encuentra el salto principal es propiedad de la Municipalidad de Yumbel.

El 2 de agosto de 2021, se firmó el Decreto Exento N°202100132, que aprueba la primera prórroga de la ZOIT Salto del Laja por un período de vigencia de cuatro años, que concluirá el 2 de agosto de 2025.

GESTIONES EFECTUADAS	% AVANCE
Elaboración del Plan Maestro (GORE)	100%
FIC "Fortalecimiento de la ZOIT Saltos del Laja	100%
Aprobación proyecto Mejoramiento de Barrios, acciones concurrentes PMU SUBDERE	100%
Ejecución del proyecto "Construcción y Mejoramiento del Sendero Inclusivo ZOIT Saltos del Laja	100%
Construcción y Habilitación Sendero Borde Río Laja Sur- Comuna Los Ángeles	30%
Hermoseamiento del acceso sur (Los ángeles)	50%

Gestiones Pendientes	Causa de su NO Ejecución	Se mantiene o elimina la acción
Continuar con la construcción y habilitación del Sendero del Borde Río Sur (Comuna Los Ángeles)	Se comenzó a ejecutar a fines del año 2024, por lo cual se requieren más recursos y tiempo para su finalización.	Se mantiene la acción para el periodo 2025-2029
Segunda etapa del proyecto de paisajismo Saltos del Laja sector sur	Falta de recursos económicos	Se mantiene la acción para el periodo 2025-2029

▪ **Beneficios de declaración**

Entre los beneficios de la declaración se pueden destacar una mayor visibilidad turística, la obtención de algunos recursos públicos y privados para proyectos de infraestructura, conservación y desarrollo turístico, así como también ha impulsado obras como senderos, señalización y áreas verdes, mejorando la experiencia de los visitantes.

En el tema de la sustentabilidad y conservación ha permitido ordenar el uso de recursos naturales y promueve prácticas responsables para garantizar el desarrollo sostenible del destino, así como también ha permitido resaltar el patrimonio cultural y natural, fortaleciendo la identidad local y diversificando la oferta turística.

▪ **Principales desafíos y dificultades identificadas durante la gestión**

Problemas climáticos extremos: Fenómenos como incendios forestales e inundaciones en 2023 afectaron gravemente las obras y la infraestructura turística, retrasando y destruyendo proyectos clave como senderos inclusivos y otros mejoramientos.

- a) **Limitaciones presupuestarias:** Algunos proyectos no avanzaron por falta de recursos, lo que generó retrasos en áreas como señalización, hermoseamiento y mejoras urbanísticas.
- b) **Dificultades en la coordinación institucional:** La baja participación del sector público y la falta de alineación de agendas entre los actores clave (como municipios y otros organismos) complicaron el funcionamiento eficiente de la Mesa de Gobernanza.
- c) **Conflictos entre actores locales:** Se deterioraron las relaciones entre empresarios y artesanos (comerciantes), principalmente por diferencias en prioridades y falta de comunicación, lo que afectó la colaboración.
- d) **Carga de trabajo y agotamiento:** La alta frecuencia de reuniones y talleres para desarrollar el Master Plan y

otras iniciativas generó cansancio entre los participantes, dificultando la continuidad de algunos procesos.

- e) **Gestión de expectativas:** La implementación de algunas acciones quedó pendiente debido a discrepancias entre los objetivos iniciales y las prioridades actuales, además de ajustes necesarios según las realidades del territorio.
- f) **Falta de continuidad en las autoridades:** Cambios en los gobiernos locales y nacionales retrasaron procesos clave, como reuniones y decisiones sobre el plan de acción.

▪ **Descripción y análisis del funcionamiento de la mesa de gobernanza**

La Mesa de Gobernanza de la ZOIT en Saltos del Laja fue concebida como un espacio público-privado para gestionar, monitorear e implementar el Plan de Acción del destino. Está integrada por representantes de instituciones públicas, municipales, organismos privados y actores locales, con el objetivo de alinear esfuerzos hacia el desarrollo turístico sustentable. Su estructura incluye la presidencia a cargo de SERNATUR y la secretaría técnica bajo la Asociación de Municipios de Saltos del Laja.

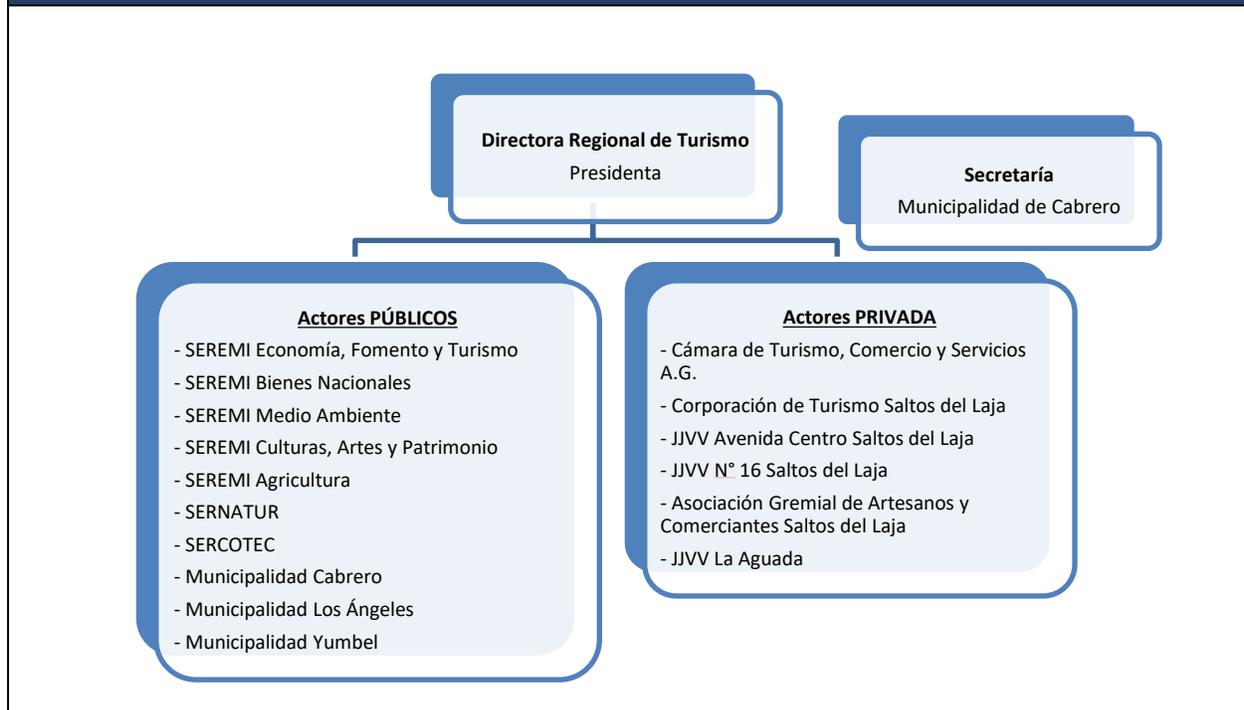
Aunque se programaron reuniones semestrales, no siempre fue posible cumplir con este cronograma debido a diversas razones. Por ejemplo, durante el primer año de prórroga de la ZOIT (2021), fue complicado coordinar una reunión que coincidiera con las agendas de los tres alcaldes, el Seremi de Economía y la directora regional de turismo, quien estaba con licencia médica. Además, las elecciones presidenciales de noviembre y diciembre retrasaron el proceso, y dado el cambio de Gobierno, se decidió esperar a que se nombraran nuevas autoridades para concretar la primera reunión.

Asimismo, el año 2023 fue particularmente difícil, ya que la ZOIT enfrentó fenómenos climáticos como incendios e inundaciones. En relación a estas inundaciones, se contó con la presencia de la Subsecretaria de Turismo, Verónica Pardo, quien se reunió con los actores del territorio ante la emergencia y se comprometió a brindar apoyo a través del Ministerio de Economía.

En términos generales, la participación del sector público en las reuniones fue baja. Estas sesiones se llevaron a cabo en el destino y estuvieron presididas por la directora regional de Turismo o su representante, mientras que la secretaría estuvo a cargo del secretario ejecutivo de la Asociación de Municipalidades de Saltos del Laja. Durante las reuniones, se informaron los avances del plan de acción ZOIT, destacando especialmente el progreso en la línea estratégica de infraestructura, que fue la que más avance tuvo, liderada por la asociación de municipalidades. Asimismo, se abordó la línea estratégica de promoción, coordinada por la Universidad Santo Tomás a través de la ejecución del FIC.

En resumen, en el año 2021 no se celebró ninguna reunión; en 2022 se llevaron a cabo dos reuniones; en 2023 se realizó una reunión; y en 2024 se realizaron tres reuniones.

2. Gobernanza Mesa Público – Privada ZOIT



3. Definición de la visión de la ZOIT

Salto del Laja el año 2030 será reconocido como un destino turístico competitivo, responsable, inclusivo y acogedor, que protege y valora sus recursos naturales, comprometidos con la cultura local y la calidad de sus servicios, consolidando la actividad turística como una herramienta de desarrollo socioeconómico sustentable.

4. Diagnóstico Turístico

4.1 Oferta y Demanda

Dar una descripción e indicadores de los principales operadores turísticos, el flujo por temporada, perfil del turista, estadía aproximada y gasto promedio.

Salto del Laja cuenta con una oferta turística compuesta por 105 servicios turísticos, de los cuales, 79 corresponden a servicios de alojamiento turístico (principalmente campings y cabañas), 15 establecimientos gastronómicos en su mayoría ubicados en el centro del área, 6 servicios de turismo aventura, destacando los paseos en lancha, 2 guías de turismo, 2 servicios de producción artesanal y 1 servicio de esparcimiento.

OFERTA TURÍSTICA SALTOS DEL LAJA			
TIPO DE SERVICIO	CLASE	Cantidad	TOTAL
Alojamiento Turístico	Cabañas	38	79
	Camping	36	
	Complejo Turístico	02	
	Hostería	01	
	Hotel	02	
Guías de Turismo	Guía General	02	02
Restaurantes y Similares	Cocinería	02	15
	Comida Rápida	01	
	Restaurante	12	
Servicios de Esparcimiento	Parque de Entretención	01	01
Servicios de Producción Artesanal	Productos Agroelaborados	01	02
	Artesanía Tradicional y/o Contemporánea	01	
Turismo Aventura	Desplazamiento en cables: Canopy, Tirolesa y Arborismo	01	06
	Excursionismo o trekking	01	
	Paseos Náuticos	04	
TOTAL SERVICIOS TURÍSTICOS			105

La demanda turística y los visitantes de los Saltos del Laja reflejan el atractivo y la importancia de este destino como una joya natural en el sur de Chile. Su belleza escénica, su accesibilidad y sus actividades recreativas lo convierten en un lugar popular entre una amplia gama de turistas, tanto nacionales como internacionales. Sin embargo, es fundamental gestionar adecuadamente la afluencia de visitantes para garantizar la conservación del entorno natural y la calidad de la experiencia turística. La demanda turística y los visitantes de los Saltos del Laja son aspectos fundamentales para comprender la importancia y el impacto de este destino en la industria turística de la región.

Se detallan los siguientes aspectos:

- **Perfil demográfico de los visitantes:** La demanda turística de los Saltos del Laja es diversa y abarca una amplia gama de perfiles demográficos. Entre los visitantes se pueden encontrar turistas nacionales y extranjeros de todas las edades, desde familias con niños hasta adultos mayores, así como grupos de amigos, parejas y viajeros en solitario. La accesibilidad del lugar y su atractivo natural lo hacen atractivo para una amplia audiencia.
- **Origen geográfico:** Los visitantes de los Saltos del Laja provienen de diversas regiones de Chile y de otros países. Los turistas nacionales suelen provenir principalmente de ciudades cercanas como Concepción, Chillán y Los Ángeles, así como de otras regiones del país que buscan explorar los atractivos naturales del sur de Chile. Además, el lugar atrae a turistas internacionales, especialmente de países vecinos como Argentina y Brasil, así como de otros lugares más distantes.
- **Motivaciones para visitar:** Las principales motivaciones que llevan a los turistas a visitar los Saltos del Laja son su belleza natural y su espectacularidad como atracción turística. Muchos visitantes buscan la oportunidad de contemplar las impresionantes cascadas y disfrutar de la naturaleza en su estado más puro. Además, el lugar ofrece actividades recreativas como senderismo, paseos a caballo, fotografía, que atraen a quienes buscan experiencias al aire libre y contacto con la naturaleza.

Finalmente, en temporada alta, Saltos del Laja recibe alrededor de 12.000 visitantes diarios, (9.000 turistas y 3.000

excursionistas) con un fuerte perfil de turistas nacionales, especialmente familias de la región Metropolitana.

4.2 Sustentabilidad del Destino

El destino Saltos del Laja enfrenta desafíos y oportunidades en términos de sustentabilidad. Actualmente, cuenta con iniciativas enfocadas en el manejo responsable de los recursos naturales, aunque persisten brechas en la implementación de prácticas sostenibles. La creciente demanda turística subraya la necesidad de un equilibrio entre el desarrollo económico y la preservación ambiental.

▪ **Proyectos Relacionados con la Sustentabilidad:**

- a) **Plan Maestro del Destino:** Incluye propuestas de conservación ambiental, diseño de áreas verdes, senderos inclusivos y ordenamiento del territorio, promoviendo un desarrollo turístico sustentable.
- b) **Capacitaciones en sustentabilidad:** Se han diseñado programas como talleres sobre compostaje, reciclaje y conservación liderados por la SEREMI del Medio Ambiente, aunque aún falta su implementación efectiva.
- c) **Ordenanzas municipales:** Algunas comunas, como Cabrero, ya han aprobado ordenanzas ambientales para regular actividades turísticas y comerciales, mientras que otras están en proceso de implementación.
- d) **Empresas con enfoque sostenible:** Algunos prestadores de servicios turísticos han comenzado a incorporar prácticas responsables, como el uso de materiales reciclados y la promoción de actividades de bajo impacto ambiental.
- e) **Gestión de residuos:** Si bien existen esfuerzos para el manejo de residuos sólidos y líquidos, la infraestructura actual requiere mejoras para asegurar su sostenibilidad a largo plazo.

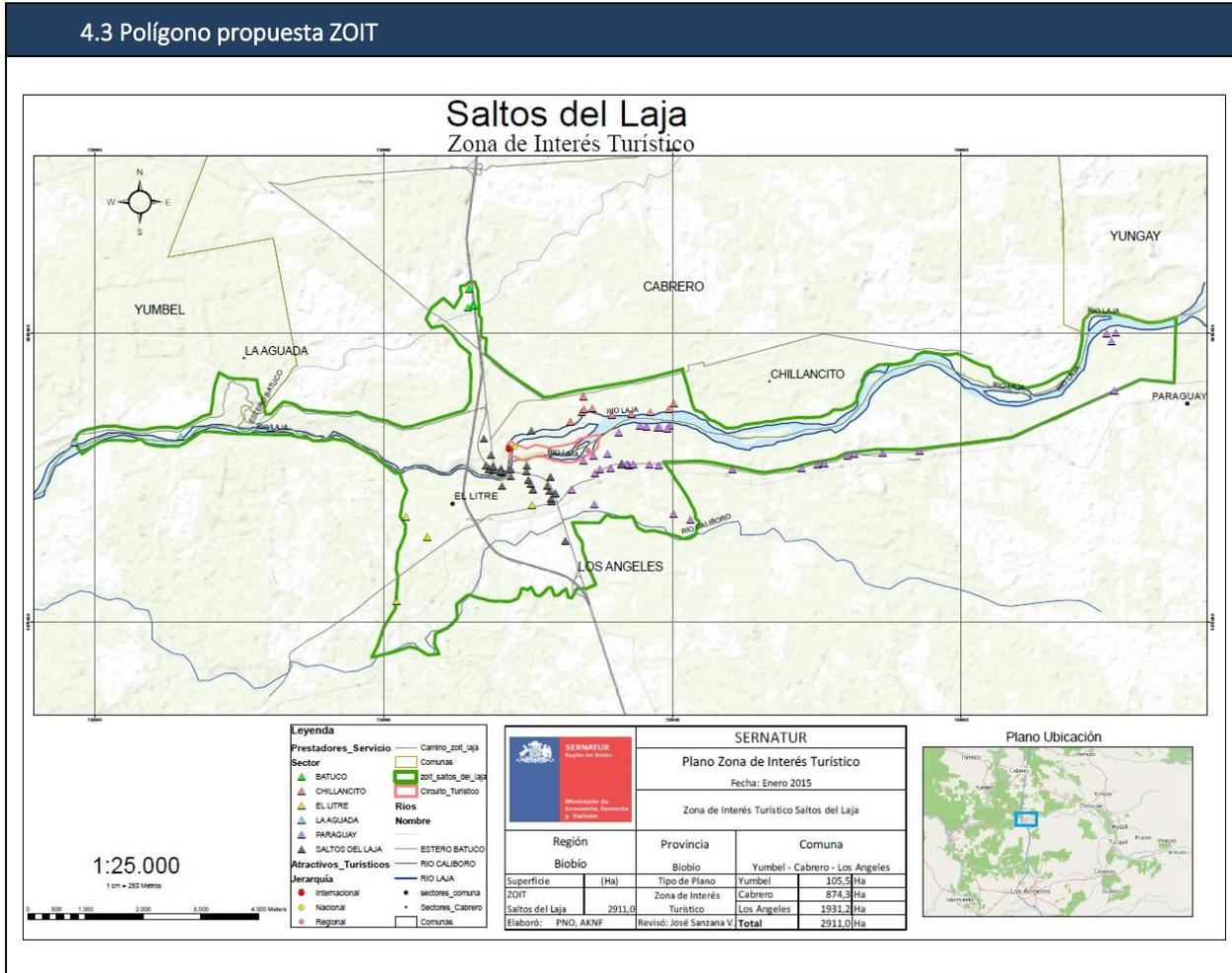
▪ **Entre las brechas Identificadas se destacan:**

- a) Falta de implementación de un modelo de gestión sostenible integral
- b) Escasa participación de actores locales en programas de sustentabilidad.
- c) Limitados recursos para la promoción y certificación de prácticas sostenibles en los servicios turísticos.

Conclusión:

Aunque se han dado pasos importantes hacia la sustentabilidad en Saltos del Laja, es necesario intensificar los esfuerzos mediante proyectos integrados, mayor financiamiento y un compromiso activo de todos los actores para consolidar un destino verdaderamente sostenible.

4.3 Polígono propuesta ZOIT



4.4 Fundamentos de mapa de polígono ZOIT

Respecto del polígono, la propuesta ZOIT es la misma que la anterior, con una superficie de 2.911 hectáreas que colindan por el:

- NORTE con el camino a Chillancito en 13 Km., con el Sector Batuco y con el camino a La Aguada en 9 Kms.
- ESTE con una línea recta, imaginaria, de 1 Km. de longitud, medida de norte a sur, que cruza el río Laja, al llegar al sector Paraguay.
- OESTE con una línea recta, imaginaria de 280 metros medida de norte a sur, en el sector del Camping doña Meche.
- SUR por una línea imaginaria por la ribera sur del río Laja que comienza en el sector del Zarzal por el oeste y avanza en 5.700 m hacia el Este, luego a la altura del sector el Litre, sigue en forma imaginaria hacia el sur por 3.600 metros hasta empalmar con el río Caliboro. Luego sigue por la ribera norte de este río, hasta llegar a la ruta 5 Sur a la altura del peaje Lateral Salto del Laja. En este punto la línea imaginaria sube hacia el norte por el oeste y en forma paralela a la ex ruta 5 Sur, hasta empalmar nuevamente con el río Caliboro. Luego sigue por la ribera sur de este río hacia el oriente por 2.400 metros hasta el sector del Camping Tío Willy. En este punto avanza hacia el norte siguiendo un camino vecinal hasta llegar al camino a Paraguay y sigue por este camino hacia el oriente por 8.900 metros.

La Propuesta ZOIT, limita por el NORTE con las Comunas de Cabrero y Yumbel y por el SUR, ESTE Y OESTE limita con la comuna de Los Ángeles.

4.5 Relevancia del destino para el sector

El destino Saltos del Laja reflejan su importancia como motor de desarrollo local y regional. La actividad turística genera empleo, impulsa el desarrollo económico, promueve la inversión en infraestructura y contribuye a la recaudación de ingresos fiscales, beneficiando tanto a las comunidades locales como a la economía en general. Sin embargo, es fundamental gestionar esta actividad de manera sostenible y equitativa, garantizando la conservación del entorno natural y el bienestar de las comunidades involucradas.

Los aspectos socioeconómicos de los Saltos del Laja son fundamentales para comprender el impacto que este destino turístico tiene en las comunidades locales y en la economía de la región. Se destacan los siguientes:

- **Generación de empleo:** La actividad turística en los Saltos del Laja contribuye significativamente a la generación de empleo en la región. Diversos sectores se benefician de esta industria, incluyendo el turismo, la hostelería, la restauración, el transporte, la artesanía y los servicios. Se crean empleos directos e indirectos en áreas como la gestión de hoteles y restaurantes, la guía turística, el mantenimiento de infraestructuras, la producción de alimentos y la artesanía local, entre otros.
- **Desarrollo económico local:** La presencia de turistas en los Saltos del Laja impulsa el desarrollo económico de las comunidades locales. Los empresarios y emprendedores locales tienen la oportunidad de establecer y expandir negocios relacionados con el turismo, como servicios de alojamiento, restaurantes, tiendas de souvenirs y actividades recreativas. Además, la demanda de productos y servicios locales aumenta, lo que beneficia a agricultores, artesanos y otros productores de la zona.
- **Inversión y desarrollo de infraestructura:** El crecimiento del turismo en los Saltos del Laja ha impulsado la inversión en infraestructura turística y el desarrollo de servicios en la región. Se han construido y mejorado carreteras, senderos, miradores, áreas de picnic y servicios sanitarios para mejorar la accesibilidad y la experiencia de los visitantes. Además, se han establecido nuevos establecimientos comerciales y de alojamiento para satisfacer la creciente demanda turística.

Por otra parte, es importante mencionar que en caso de los programas de turismo interno de SERNATUR, cabe destacar que, Saltos del Laja, históricamente (desde el año 2007) ha sido el destino turístico de la región del Biobío que alberga a cientos de jóvenes provenientes de las regiones de Valparaíso, Metropolitana y O'Higgins para vivir su gira de estudio.

Desde el punto de vista económico, Gira de Estudio permite potenciar la ocupación de los servicios turísticos en temporadas media y baja, preferentemente de micro, pequeños y medianos empresarios, con el fin de facilitar el acceso de los menores a los beneficios del turismo.

5. Identificación atractivos turísticos

Presentar en este listado los atractivos turísticos más relevantes que serán abordados en el Plan de Acción ZOIT, categorizándolos en naturales, culturales y patrimoniales (según lo establecido en el Decreto N°30) que le dan valor turístico al territorio, proponiendo posibles medidas de normalización, mejoramiento, construcción, ampliación y reposición, entre otros¹ para cada uno de estos atractivos.

5.1 Atractivos naturales

Identificación	Medidas
Salto del Laja (cascada principal) – 35 Mts. Aprox.	Ninguno de los saltos de agua cuenta con medidas de preservación y/o conservación.
Salto 2 – 26 Mts. Aprox.	
Salto 3 (Salto Chico) – 25 Mts. Aprox.	
Salto 4 – 20 Mts. Aprox.	

¹ Según lo establecido en la metodología general de preparación y evaluación de proyectos, División de Evaluación Social de Inversión del Ministerio Desarrollo Social.

6. Líneas de acción para el fomento del turismo

6.1. Equipamiento e Infraestructura

Equipamiento corresponde a “alojamiento, alimentación, esparcimiento y servicios turísticos asociados”. Infraestructura corresponde a la “dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable” (transporte, terminales terrestres, servicios básicos, comunicaciones, etc.).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento Propuesto
Generar mobiliario y equipamiento público como bancas y espacios verdes.	Inexistencia de lugares de descanso y esparcimiento para el turista	Habilitación de un pasillo mejorado, además de áreas verdes	Municipalidad de Cabrero	2025-2027	Sector habilitado para emprendedores y artesanos	Contar con al menos 1 sector en el destino con bancas y espacios verdes que permitan mejorar la experiencia del turista en su visita	Fotos, videos.	Gestión Municipal \$30.000.000	Municipalidad Cabrero
Realizar mejoras en infraestructura y transitabilidad en el Pueblo Artesanal.	Espacios reducidos para el tránsito del turista, además de necesitar un hermoseamiento de los stand de artesanía	Mejoras de la transitabilidad de los espacios de emprendedores y artesanos	Municipalidad de Cabrero	2025-2028	Proyecto ejecutado	Mejorar los stand de artesanía y ordenamiento del pueblo artesanal	Fotos, videos.	Gestión Municipal \$15.000.000	Municipalidad Cabrero
Mejorar la calidad de vida de los habitantes y aumentar el turismo	Falta infraestructura habitante.	Instalación de 30 jardineras de polines con plantas de distinta especies, más instalación de al menos 6 bancas	Municipalidad Los Ángeles	2025-2027	Proyecto terminado	Proyecto paisajismo terminado	Fotos, videos	\$40.000.000	Municipalidad Los Ángeles
Dotar de infraestructura pública, habilitante al destino.	Falta infraestructura habitante.	Segunda etapa sendero la cantera salto chico	Municipalidad Los Ángeles	2025-2029	Proyecto ejecutado	1 km de Sendero turístico operativo	Fotos, videos, visita a terreno.	\$50.000.000	Municipalidad Los Ángeles
Fijación de Cauce del Río	No existen informes y estudios de entidad ajena al Ministerio de Bienes Nacionales para determinar el cauce del río (DOH), de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto 609 del	Estudio de los antecedentes para la posterior fijación de cauce en Río Laja, sector ZOIT	SEREMI Bienes Nacionales	2025-2028	Estudio para fijación del cauce	Decreto que fija cauce del río	Copia del Decreto que fija cauce del río	Gestión SEREMI Bienes Nacionales	SEREMI Bienes Nacionales

	Ministerio de Bienes Nacionales								
Fiscalización de los accesos a playas denunciadas o de oficio, para solicitar fijación de acceso en caso de ser procedente	No existe fiscalización del acceso a playas	Fiscalización en terreno de aquellos sectores en que se encontrase impedido o restringido el acceso a las playas del sector	SEREMI Bienes Nacionales	2025-2029	Visitas de fiscalización realizadas	Al menos 1 fiscalización al año	Ficha elaborada por funcionario fiscalizador	Gestión SEREMI Bienes Nacionales	Seremi Bienes Nacionales

6.2. Promoción

Promoción de los atractivos, productos y servicios turísticos del territorio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento Propuesto
Crear material gráfico de la promoción del destino	No existe material de promoción del destino actualizado	Diseño e impresión de folletería.	Municipalidad de Cabrero	2025-2027	-Folletería impresa -.	Contar con material impreso del destino	-Folletería física - información y servicios turísticos.	Gestión Municipal \$2.000.000	Municipalidad Cabrero
Crear material digital de promoción del destino Saltos del Laja.	Falta material de promoción de la oferta turística del destino Saltos del Laja	Crear catálogo digital del destino para promover su oferta turística	SERNATUR	2027	Fotografías, Videos, Folletos, Publicaciones en Redes Sociales.	Contar con un catálogo de promoción de la oferta del destino	Catálogo digital de la oferta turística de Saltos del Laja, con la opción de descarga a través de un código con QR.	Gestión Interna SERNATUR	SERNATUR

6.3. Sustentabilidad

- a) **Bienestar de comunidades residentes:** satisfacción de los residentes con el turismo (expectativas y percepciones), y efectos del turismo en la comunidad local (actitudes locales frente al turismo, beneficios sociales y/o socioeconómicos, cambios en los estilos de vida, vivienda, demografía).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento Propuesto
Fortalecer la sustentabilidad entre los PST del destino Saltos del Laja	Falta del PST en el destino con distintivo inicial de compromiso con la sustentabilidad en Chile	Curso Turismo Sustentable focalizado en el destino Saltos del Laja	SERNATUR	2025-2026	N° de PST con el curso de Turismo Sustentable realizado	Al menos el 10% de los PST del destino cuentan con compromiso de sustentabilidad	Nómina de PST con el curso de turismo sustentable aprobado	Gestión Interna SERNATUR	SERNATUR
Crear y difundir información medio ambiental para el turista que visite el destino	Inexistencia de información y educación turística en términos medioambientales	-Informar a los prestadores de servicios y turísticos sobre normas medioambientales -Crear letreros educativos e informativos	Municipalidad de Cabrero	2025-2028	Carteles Informativos instalados	Generar una educación medioambiental y sustentable en los prestadores de servicios y los turistas en pro de cuidar y mantener el lugar	Carteles informativos, fotografías, visita en terreno	Gestión Municipal \$5.000.000	Municipalidad Cabrero

- b) **Manejo de Recursos y Residuos:** energía, agua, manejo de residuos sólidos y líquidos, conservación del patrimonio natural y cultural.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento Propuesto
Implantar practicas sustentables entre los actores locales del destino sobre compostaje	Falta de conocimiento sobre compostaje	Capacitación sobre compostaje/vermicompostaje	SEREMI Medio Ambiente	2025-2026	Charla realizada	1 charla realizada	Lista asistencia, fotografías	Gestión Interna SEREMI Medio Ambiente	SEREMI Medio Ambiente
Implantar prácticas sustentables entre los actores del destino sobre reciclaje	Falta de conocimiento sobre reciclaje	Capacitación sobre Reciclaje	SEREMI Medio Ambiente	2025-2027	Charla realizada	1 charla realizada	Lista asistencia, fotografías	Gestión Interna SEREMI Medio Ambiente	SEREMI Medio Ambiente
Implantar prácticas sustentables entre	Falta de conocimiento sobre	Capacitación para conservación de	SEREMI Medio	2025-2026	Personas que asisten al	Al menos 1 charla realizada	Fotos y lista de asistencia	Gestión Interna	SEREMI Medio Ambiente

los actores del sobre conservación de humedales	conservación de humedales	humedales	Ambiente		menos 1 charla realizada			SEREMI Medio Ambiente	
Disminuir la presencia de residuos en la ZOIT saltos del Laja	Baja periodicidad en el retiro de residuos en el sector, generando focos de basura	Desarrollar un plan de gestión de residuos en el destino	Municipalidad de Cabrero	2025-2028	Plan de gestión para el destino.	Contar con un plan de gestión de residuos para el destino	Plan de gestión de residuos	Gestión Municipal \$ 10.000.000	Municipalidad Cabrero

6.4. Desarrollo de Productos

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento Propuesto
Promover el desarrollo de la oferta turística integrada.	Escasa oferta de servicios turísticos integrados en temporada baja.	Giras Locales de Turismo Interno en destino Saltos del Laja.	SERNATUR	2025-2027	N° de giras realizadas	Al menos 1 gira anual en el destino	Itinerario de la gira, registro de asistencia y fotografías de la actividad.	Gestión Interna Prestadores de Servicios Turísticos del Destino	Prestadores de Servicios Turísticos del Destino
Promover el desarrollo de la oferta turística integrada	Escasa oferta de servicios turísticos integrados en temporada baja	Desarrollo y publicación de catálogo de productos y experiencias para el destino saltos del Laja	SERNATUR	2025-2026	N° de publicaciones del catálogo de experiencias turísticas	Al menos 5 publicaciones	Fotografías de la publicación	Gestión Interna SERNATUR	SERNATUR

6.5. Capital Humano

- a) **Capacitación:** cursos enfocados en entregar competencias pertinentes a trabajadores y trabajadoras, con foco en el desarrollo de la localidad tanto para la industria turística, como la comunidad y municipio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento Propuesto
Actualizar el catastro de la oferta turística en el destino Saltos del Laja	Falta conocimiento de la Ley 20.423 sobre Registro y su obligatoriedad	Talleres a empresarios para el registro de prestadores de servicios	SERNATUR con apoyo de los Municipios (Cabrero, Los Ángeles y Yumbel)	2025-2026	N° de talleres y asesorías técnicas realizadas	Realizar al menos dos talleres de registro en la Zoit Saltos del Laja	Lista asistencia a talleres, fotografías	Gestión Interna SERNATUR	SERNATUR

Desarrollar cultura de la hospitalidad en los PST de la ZOIT Salto del Laja y la comunidad	Falta conciencia turística	Talleres de conciencia turística	SERNATUR	2025-2029	N° de talleres realizados	3 talleres realizados	Lista de asistencia,	Gestión Interna SERNATUR	SERNATUR
Fomentar la formalización	Falta de conocimiento sobre como es el proceso para formalizar, así como los beneficios que trae la formalización en acceso a instrumentos de fomento del Estado	Una charla anual sobre formalización de empresas	SEREMI Economía	Primer semestre de cada año	Charla anual realizada /1	Al menos se contará con la participación de 10 emprendedores y emprendedoras informales de Salto del Laja	Lista de asistencia; fotografías	Gestión Interna SEREMI Economía	SEREMI Economía
Que las y los emprendedores conozcan los instrumentos de fomento a los que pueden optar por hallarse formalizados.	Falta de conocimiento de los instrumentos existentes.	Una charla anual sobre los instrumentos de fomento existentes para emprendedores formalizados	SEREMI Economía	Segundo semestre de cada año	Charla anual realizada /1	4 talleres realizados (uno por año).	Lista de asistencia; fotografías	Gestión Interna SEREMI Economía	SEREMI Economía
Informar a emprendedores(ras) y empresarios(as) dentro de la zona ZOIT acerca de los programas y beneficios de la ley de fomento al riego y drenaje.	Uso de herramienta digital Posibles beneficiarios.	Efectuar 2 capacitaciones en el territorio ZOIT Laja	SEREMI Agricultura	2025-2026	N° de talleres realizados.	2 capacitaciones realizadas	Convocatoria, lista de asistencia, fotografías.	Gestión Interna SEREMI de Agricultura de Biobío	Convenio CNR/SEREMI de Agricultura de Biobío
Dar a conocer aspectos técnicos acerca de los permisos sectoriales de las construcciones en el área rural.	Conocimiento de información técnica.	Efectuar 2 capacitaciones en el territorio ZOIT Laja.	SEREMI Agricultura	2025-2026	N° de talleres realizados.	2 capacitaciones realizadas	Convocatoria, lista de asistencia, fotografías.	Gestión Interna SEREMI de Agricultura de Biobío	Convenio CNR/SEREMI de Agricultura de Biobío
Acercar la estructura de oportunidades (fondos concursable) del MINCAP a personas y	Baja postulación de personas y agrupaciones del sector a proyectos culturales.	Efectuar charlas informativas de Fondos Concursables sectoriales (MINCAP) y realizar al menos 2	SEREMI de las Culturas, las Artes y el Patrimonio.	2025 2026	Elaboración de al menos un proyecto participativo junto a	2 charlas realizadas.	Afiche de convocatoria, invitaciones, listas de asistencias y	Gestión Interna SEREMI de las Culturas, las Artes y el	SEREMI de las Culturas, las Artes y el Patrimonio

organizaciones interesadas en postular proyectos de artesanía, patrimonio y turismo cultural.		jornadas de acompañamiento y capacitación para la formulación y postulación de proyectos a Fondos Concursables.			personas y agrupaciones de la zona ZOIT Saltos del Laja.		fotografías.	Patrimonio	
Promover la certificación de artesanos y artesanas en ChileArtesanía, único instrumento público que acredita la condición de artesano/a creador.	Baja presencia de artesanía tradicional y certificada en la zona ZOIT Saltos del Laja	Efectuar charlas informativas de los beneficios y procesos para gestionar certificado de artesano/a creador/a en ChileArtesanía. Realizar acompañamiento para la postulación de personas o agrupaciones interesadas de la ZOIT Saltos del Laja.	SEREMI de las Culturas, las Artes y el Patrimonio.	2025-2026	% de artesanos/as o agrupaciones que logran obtener el Certificado de acreditación de Artesano/a Creador/a.	Postulación de al menos el 10% de las y los participantes de las charlas y aprobación del al menos una persona u organización.	Afiche de convocatoria, listas de asistencias y fotografías.	Gestión Interna SEREMI de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	SEREMI de las Culturas, las Artes y el Patrimonio
Mejorar los conocimientos de los actores sobre regularización de pequeñas propiedades	Falta de conocimiento de los actores locales sobre regularización de pequeñas propiedades	Charlas informativas sobre el proceso de regularización de la pequeña propiedad raíz, en virtud de lo dispuesto en el D.L. 2695/79, lo que permitiría a los vecinos del sector conocer el proceso y requisitos	SEREMI Bienes Nacionales	1 año	N° de talleres realizados	1 taller realizado	Lista de asistencia	Gestión Interna SEREMI Bienes Nacionales	SEREMI Bienes Nacionales
Generar cursos de guía de turismo y salvavidas para personas de la comuna.	No hay foco turístico para entender la importancia de personas que trabajan en estas áreas	-Generar curso de guía turístico de la comuna -Generar curso de salvavidas para los sectores de camping	Municipalidad de Cabrero	2025-2028	Certificaciones	Tener al menos 6 personas capacitadas para ejecutar acciones de guía turístico y salvavidas en pro de generar una experiencia segura para el visitante	Certificaciones de las personas que tomen las capacitaciones	Gestión Municipal	Municipalidad Cabrero

b) **Intermediación laboral:** iniciativas asociadas a la articulación entre empresas e instituciones con trabajadores y trabajadoras del turismo, donde se busque fomentar

el empleo (ejemplo: ferias de empleo o laborales, bolsas de trabajo, acompañamiento a mejorar las contrataciones, asesoría en torno a generar empleo, generar equidad de género).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento Propuesto
Incorporar innovación en los servicios turísticos de la zona Salto del Laja	No existe innovación en los servicios turísticos de la zona	Gestionar con entes públicos y empresas ciertas alianzas de colaboración para generar talleres enfocados al turismo y la innovación	Municipalidad de Cabrero	2025-2028	Realización de un Evento	Lograr la participación de al menos 20 emprendimientos	Evento, fotos, videos, percepciones	Gestión Municipal \$10.000.000	Municipalidad Cabrero

7. Acreditación de participación y respaldo actividades participativas

Si bien en esta etapa no es estrictamente necesario efectuar nuevas actividades participativas, en este punto se permite presentar información relativa a cualquier gestión que se haya efectuado para respaldar los nuevos lineamientos de la ZOIT identificando la fecha, lugar, y descripción. Además, se recuerda que se aceptará para esta instancia, cualquier medio de participación, ya sean presenciales o remotos.

En caso de incluir información de este tipo, se sugiere adjuntar un anexo con cada un listado de cada una de estas actividades y sus participantes.

Actividad	Fecha	Lugar	Descripción
Reunión Mesa Gobernanza	13/11/2024	Complejo Turístico Don Ambrosio	Convocatoria a reunión para votar la prórroga de la ZOIT y presentar el Plan Maestro Saltos del Laja. * Se adjuntan la invitación y el acta de la reunión.
Reunión Mesa Gobernanza, se aprueba la solicitud de prórroga de la ZOIT	19/12/2024	Reunión Virtual Plataforma Teams	Convocatoria a reunión para ratificar la votación de la ZOIT y explicar el proceso de prórroga. * Se adjunta el acta de la reunión, grabación y resumen de asistencia
Reunión Mesa Gobernanza	16/01/2025	Reunión Virtual Plataforma Teams	Reunión para la elaboración Plan de Acción. * Se adjunta acta de la reunión.
Reunión Mesa Gobernanza	21/01/2025	Reunión Virtual Plataforma Teams	Reunión de trabajo elaboración participativa Plan de Acción ZOIT. * Se adjunta acta de la reunión.
Reunión Mesa Gobernanza	25/01/2025	Reunión Virtual Plataforma Teams	Convocatoria a reunión para votar por los nuevos integrantes de la mesa de Gobernanza y concluir el Plan de Acción de la ZOIT. * Se adjunta el acta de la reunión.