

27/2/25

INFORME GESTIÓN PLAN DE ACCIÓN ZOIT SALTOS DEL LAJA

2021 - 2024



Declaración Zona de Interés Turístico
SALTOS DEL LAJA



I. ANTECEDENTES

Salto del Laja es uno de los principales atractivos turísticos de la región del Biobío, formado por cuatro caídas de agua independientes, la principal, visible desde la carretera, tiene 35 m de altura. Este destino, que abarca las comunas de Cabrero, Los Ángeles y Yumbel, cuenta con una oferta turística compuesta por 105 servicios turísticos, de los cuales, 79 corresponden a servicios de alojamiento turístico (principalmente campings y cabañas), 15 establecimientos gastronómicos en su mayoría ubicados en el centro del área, 6 servicios de turismo aventura, destacando los paseos en lancha, 2 guías de turismo, 2 servicios de producción artesanal y 1 servicio de esparcimiento.

En temporada alta, Salto del Laja recibe alrededor de 12.000 visitantes diarios, (9.000 turistas y 3.000 excursionistas) con un fuerte perfil de turistas nacionales, especialmente familias de la región Metropolitana.

Con fecha 02 de agosto de 2021, se firma el decreto exento N°202100132, que aprueba la primera prórroga de la ZOIT Salto del Laja, por un periodo de vigencia de 4 años, el cual finaliza el 02 de agosto de 2025.

II. VISIÓN

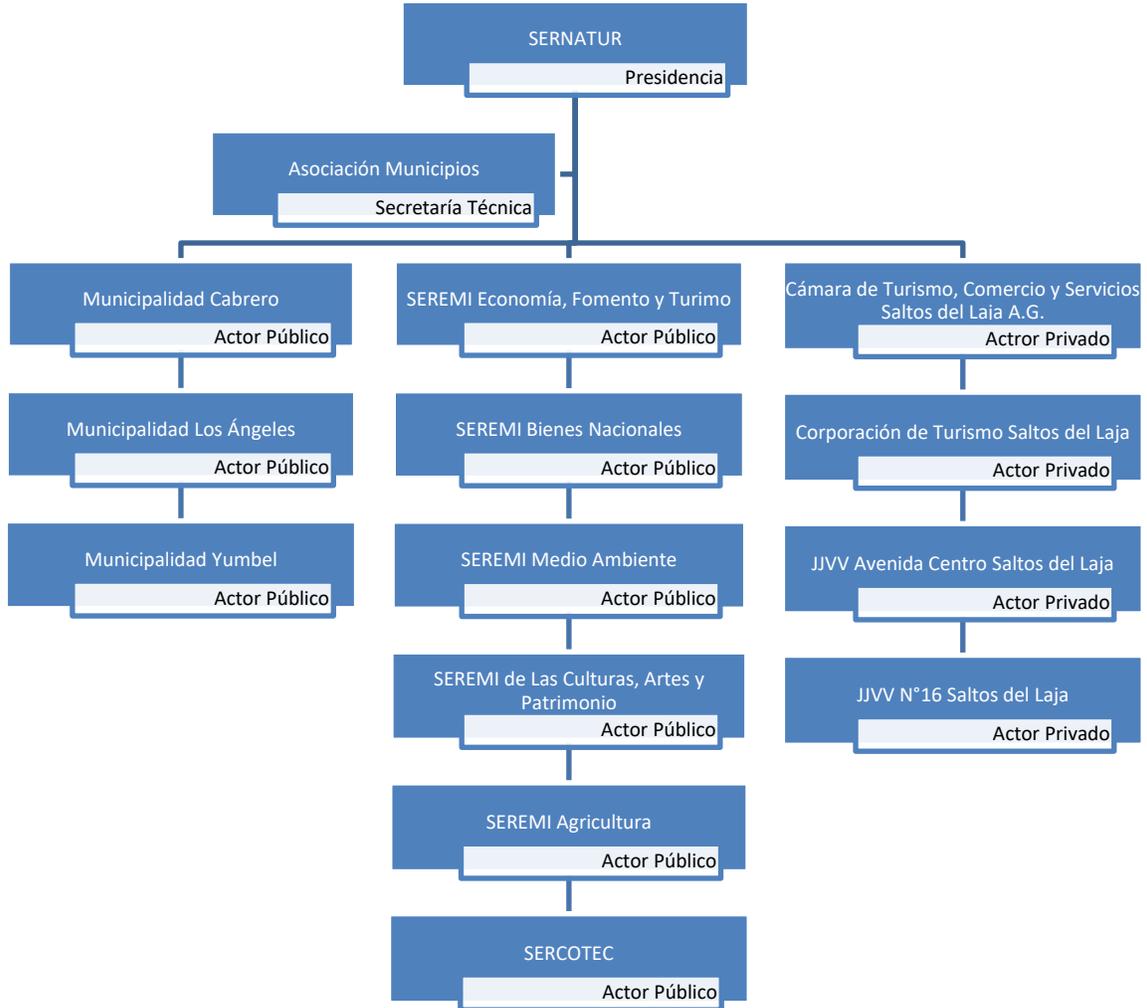
Salto del Laja el año 2030 será reconocido como un destino turístico competitivo, responsable, inclusivo y acogedor, que protege y valora sus recursos naturales, comprometidos con la cultura local y la calidad de sus servicios, consolidando la actividad turística como una herramienta de desarrollo socioeconómico sustentable.

III. MODELO DE GOBERNANZA ZOIT

El modelo de gobernanza implementado en el destino, se ha organizado a través de un Directorio integrado por 14 instituciones representativas de los actores públicos y privados del territorio, siendo presidido por la Directora Regional de Turismo de la Región del Biobío y la secretaria técnica a cargo de la Asociación de Municipios de Salto del Laja.

	INSTITUCION	REPRESENTANTE LEGAL	E- MAIL REPRESENTANTE
1	SERNATUR	MARITZA SAN MARTIN	msanmartin@sernatur.cl
2	MUNICIPALIDAD DE CABRERO	YUSEF SABAG	yusef.sabag@cabrero.cl
3	MUNICIPALIDAD DE LOS ANGELES	JOSE PEREZ	jperez@losangeles.cl
4	MUNICIPALIDAD DE YUMBEL	JOSE SAEZ	alcalde@yumbel.cl
5	SEREMI DE ECONOMIA	JAVIER SEPULVEDA	jsepulveda@economia.cl
6	SEREMI DE BIENES NACIONALES	SEBASTIAN ARTIAGA	sartiaga@mbienes.cl
7	SEREMI DE MEDIO AMBIENTE	PABLO PINTO VALENZUELA	ppinto@mma.gob.cl
8	SEREMI DE CULTURA, ARTES Y PATRIMONIO	PALOMA ZUÑIGA	paloma.zuniga@cultura.gob.cl
9	SEREMI DE AGRICULTURA	PAMELA GATTI	pamela.gatti@minagri.gob.cl
10	SERCOTEC	HUGO MORENO	hmoreno@sercotec.cl
11	CAMARA DE TURISMO, COMERCIO Y SERVICIOS DE SALTOS DEL LAJA	MARIA NIEVES RAMÍREZ	agrolasmaravillas@gmail.com
12	CORPORACION DE TURISMO SALTOS DEL LAJA	DAVID MUÑOZ	corporacionsaltosdellaja@gmail.com
13	JJVV AVENIDA CENTRO SALTOS DEL LAJA	ZENOBIA HERRERA	zenobiaherrera@gmail.com
14	JJVV N° 16 SALTOS DEL LAJA	KAREN MERINO	karenmerino@gmail.com

Organigrama Mesa Gobernanza





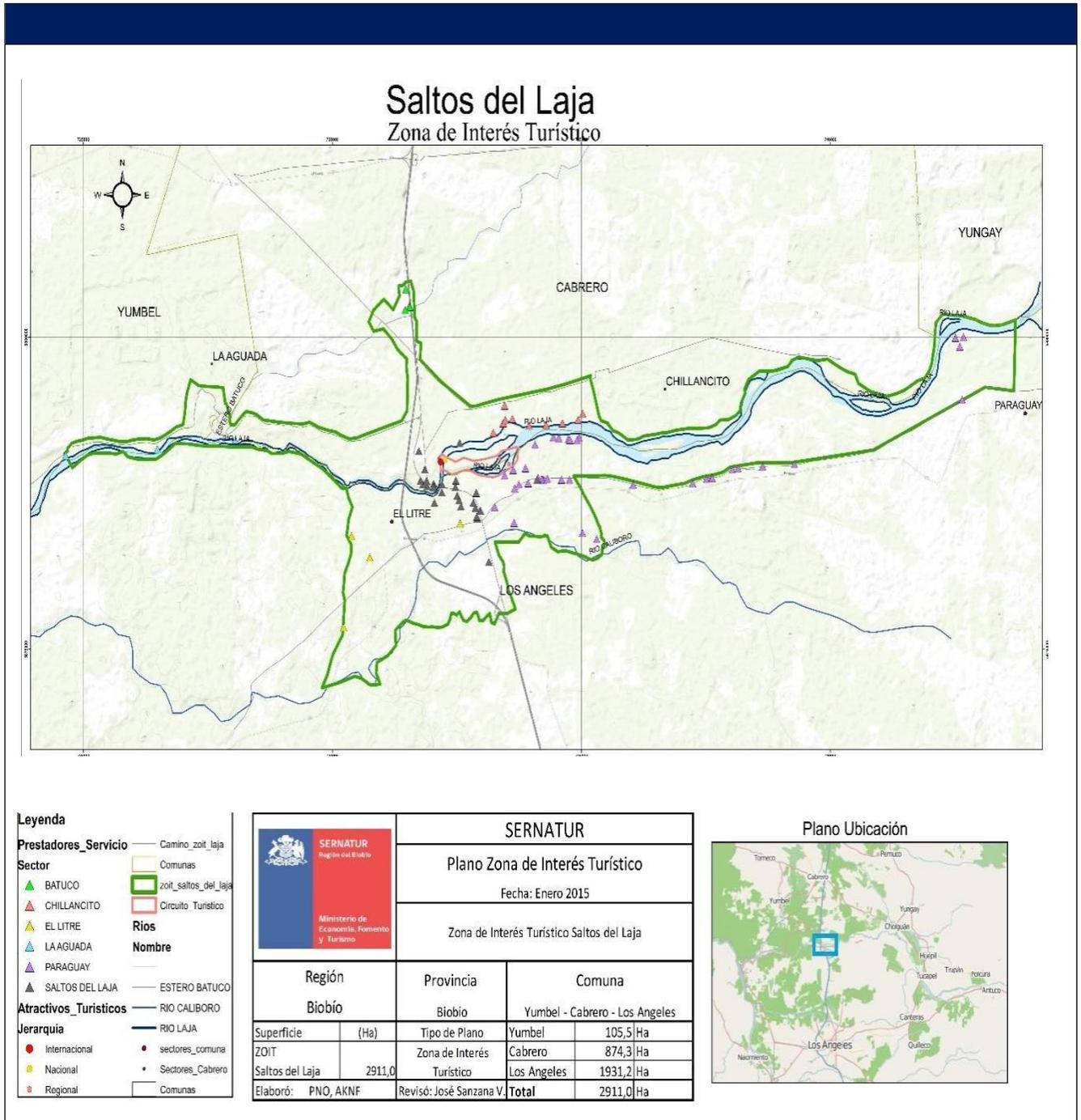
Aunque se programaron reuniones semestrales, no siempre fue posible cumplir con este cronograma debido a diversas razones. Por ejemplo, durante el primer año de prórroga de la ZOIT (2021), fue complicado coordinar una reunión que coincidiera con las agendas de los tres alcaldes, el Seremi de Economía y la Directora Regional de Turismo, quien estaba con licencia médica. Además, las elecciones presidenciales de noviembre y diciembre retrasaron el proceso, y dado el cambio de Gobierno, se decidió esperar a que se nombraran nuevas autoridades para concretar la primera reunión.

Asimismo, el año 2023 fue particularmente difícil, ya que la ZOIT enfrentó fenómenos climáticos como incendios e inundaciones. En relación a estas inundaciones, se contó con la presencia de la Subsecretaria de Turismo, Verónica Pardo, quien se reunió con los actores del territorio ante la emergencia y se comprometió a brindar apoyo a través del Ministerio de Economía.

Durante este período, se trabajó en el diseño de un Master Plan para Saltos del Laja, una iniciativa impulsada por el Gobierno Regional con fondos donados por la empresa CMPC. Esto permitió contratar a la Universidad del Biobío para elaborar una cartera de proyectos relevantes para el ordenamiento del destino, priorizando las iniciativas para su ejecución. Sin embargo, este proceso requirió numerosas reuniones y talleres, lo que generó cierto agotamiento entre los diversos actores involucrados. Como resultado, se ha visto limitada la frecuencia de las reuniones de la Mesa de Gobernanza y se han deteriorado las relaciones entre empresarios y artesanos, principalmente.

Cabe destacar que, a lo largo del tiempo se invitó a otros actores que estaban interviniendo en el destino, como el Gobierno Regional, SUBDERE, la Academia, Agrupaciones de Artesanos, a participar en la Mesa de Gobernanza. No obstante, se decidió integrarlos formalmente, una vez que se concrete la prórroga de la ZOIT y siempre que sigan interesados en formar parte de ella y seguir aportando.

IV. MAPA DE POLÍGONO ZOIT



V. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

(N° de acciones implementadas del plan de acción de la ZOIT /N° de actividades programadas en el plan de acción en el periodo de gestión) *100

$$\frac{13}{34} \times 100 = 38,24 \%$$

VI. PRINCIPALES LOGROS DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA ZOIT

Gracias al compromiso del Gobierno Regional y arduo trabajo de las comunidades, en conjunto con la Universidad del Biobío, en 2023 fue posible generar un Plan Maestro para los Saltos del Laja. Esta iniciativa no sólo es crucial para la preservación y desarrollo de uno de los patrimonios naturales más emblemáticos de nuestro país, sino que también representa una oportunidad única para potenciar el turismo y el desarrollo económico en la región.

En 2024, el equipo del Gobierno Regional del Biobío en coordinación con la Asociación de Municipios y las comunas de Cabrero, Los Ángeles y Yumbel han actualizado este plan, incorporando nuevos proyectos de infraestructura y conservación de los espacios naturales. El propósito es destacar la impresionante belleza y valor ecológico de los Saltos del Laja, orientar las acciones públicas y alinear los esfuerzos del sector privado hacia un objetivo común.

Asimismo, durante este periodo se dispone de importantes estudios que respaldan la promoción del destino y el desarrollo de productos, gracias a los insumos proporcionados por la Universidad Santo Tomás en el marco de la ejecución de un programa FIC denominado, Fortalecimiento de la ZOIT Saltos del Laja, se cuenta con un plan de marketing, estudios de oferta y demanda, análisis de posicionamiento del destino, cultura y valores patrimoniales de la ZOIT, relato turístico. Toda esta información es fundamental para la toma de decisiones y orienta la inversión pública.



VII. **REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR LÍNEA ESTRATÉGICA Y OBJETIVO POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN.**

Presentar un resumen de las líneas de acción por cada línea estratégica con su porcentaje y además presentar y describir el resumen de las líneas de acción implementadas durante la vigencia de la declaración (4 años) según cada línea estratégica.

Líneas de Acción por cada líneaestratégica	N° Líneas Acción	Porcentaje
Infraestructura	14	41%
Capital Humano	6	17%
Sustentabilidad	4	12%
Desarrollo de Productos	2	6%
Promoción	8	24%
Total	34	100%

VIII. **REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN**

Líneas de Acción implementadas	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada (100%)	Porcentaje
Infraestructura	14	6	43%
Capital Humano	6	-	-
Sustentabilidad	4	-	-
Desarrollo de Productos	2	2	100%
Promoción	8	5	63%
Total	34	13	38,24%

En los próximos cuadros se indican el detalle de la gestión por cada línea de acción del Plan de Acción de la ZOIT.

Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos/u Observación
Equipamiento e Infraestructura Equipamiento	Dotar de infraestructura pública habilitante al destino.	Elaboración de estudio de deslindes del río Laja, en el sector del destino Saltos del Laja	DGA	Estudio realizado 100%	Gestión institucional	Documento elaborado	Este estudio fue realizado por profesionales de la DGA el año 2021
		Diseño de un Plan Maestro de saneamiento sanitario (alcantarillado y aguas servidas)	ASOCIACION DE MUNICIPIOS – DOH MOP	Estudio realizado 100%	\$52.434.375	Documento elaborado	Desarrollo Plan Estratégico - Mesa del Agua Sector Concentrado Territorio Saltos del Laja que además permitió contar con un Estudio Hidrológico e Hidráulico sector Saltos del Laja Comunas de Cabrero y Los Ángeles.
		Mejoramiento de Sendero a Saltos del Laja.	ASOCIACION DE MUNICIPIOS – MUNICIPALIDAD DE LOS ÁNGELES	Construcción y Habilitación Sendero Borde Rio Laja Sur- Comuna Los Ángeles	\$54.972.000	Fotografías del sendero	Desarrollo y Habilitación de un Sendero Construido de acuerdo a manual de CONAF (en ejecución 1 parte)
		Sendero Inclusivo a Saltos del Laja.	SUBDERE - ASOCIACION DE MUNICIPIOS	Construcción se sendero inclusivo	\$59.900.000	Fotografía del sendero	Cabe destacar que este sendero se construyó el 2023 y se destruyó con la subida del río el mismo año
		Diseñar un Plan de Mejoramiento Urbanístico del destino para la Implementación de Áreas Verdes, de Descanso, de Circuitos y Senderos y Ciclovías.	GORE - ASOCIACION DE MUNICIPIOS, UNIVERSIDAD DEL BIOBIO	Realización de Plan Maestro Saltos del Laja	\$108.000.000	Documento elaborado	Conjunto de Proyectos detonantes en materia de Infraestructura y conservación de los espacios naturales con el fin de generar un destino turístico de renombre internacional
		Construcción y habilitación de infraestructura inclusiva en el Sendero Principal.	ASOCIACION DE MUNICIPIOS	Sendero inclusivo	\$5.000.000	Fotografías del sector	Sendero se construye en el marco de la pandemia, proyecto ejecutado por la Municipalidad de Cabrero.
		Agregar valor al desarrollo de la gastronomía del	Programa de Fortalecimiento en gastronomía con	UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	Informe de Programa realizado	\$30.000.000	Fotografías, videos y documento

	destino	identidad					40036166-0, se realiza: Programa de fortalecimiento de la gastronomía en el destino.
Desarrollo de Productos y experiencias	Fortalecer los productos y servicios turísticos existentes.	Levantamiento de Información histórica y cultural del destino para la creación de programas turísticos destacando la historia y especies del lugar	UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	Documento realizado e impreso	\$5.000.000	Documento elaborado	En el marco del FIC “Fortalecimiento de la ZOIT Saltos del Laja”, se realiza: Informe cultura y valores patrimoniales.
Promoción	Mejorar y posicionar una imagen del destino Saltos del Laja como un destino de experiencia, no estacional y con productos integrados	Creación de relato del destino que permita definir su identidad	UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	Estudio realizado	\$5.000.000	Documento realizado	En el marco del FIC “Fortalecimiento de la ZOIT Saltos del Laja”, se realiza: Relato turístico.
	Falta imagen del destino unificada y construida desde el territorio, que permita una promoción generalizada	Refresh marca destino Saltos del Laja	UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	Propuesta realizada	\$5.000.000	Documento con la propuesta	En el marco del FIC “Fortalecimiento de la ZOIT Saltos del Laja”, se realiza el refresh de marca
	Falta estudio de aproximación de demanda y perfil del turista que visita el destino	Realizar estudio de aproximación de demanda y perfil del turista potencial	UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	Estudio realizado	\$20.000.000	Documento entregado	En el marco del FIC “Fortalecimiento de la ZOIT Saltos del Laja”, se realizan: Estudio de mercado Estudio de oferta turística.
	Crear un plan de medios del destino	Diseñar un Plan de Medios que posicione el Destino Saltos del Laja como una Oferta Integral y Sustentable representativa de la Identidad Local	UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	Estudio realizado	\$20.000 .000	Documento entregado	En el marco del FIC “Fortalecimiento de la ZOIT Saltos del Laja”, se realiza: Plan de marketing.
	Promoción	Actualizar y mejorar contenidos en redes sociales y sitio web y plataformas	Levantamiento fotográfico por parte de los empresarios del destino y actualización de contenidos	EMPRESARIOS	Se cuenta con página web del destino www.saltosdellaja.cl	\$500.000	Página de Saltos del Laja www.saltosdellaja.cl

Cuadro de las líneas de acción en estado de avance (líneas de acción no comenzadas, línea de acción en proceso y sin información)

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos/u Observación
Equipamiento e Infraestructura	Dotar de infraestructura pública habilitante al destino.	Plan intercomunal del destino Saltos del Laja	ASOCIACION DE MUNICIPIOS/GORE/ UNIVERSIDAD DEL BIOBIO	Estudio realizado	\$10.000.000	2023-2024	20%	Durante el periodo se trabajó en el diseño del Plan Maestro del destino, liderado por el GORE y ejecutado por la Universidad del Biobío, para ordenar y priorizar necesidades de infraestructura, se tiene un avance en el tema
	Dotar de infraestructura pública habilitante al destino.	Documento de definición de accesos públicos a puntos estratégicos del área de la ZOIT	ASOCIACION DE MUNICIPIOS/GORE/ UNIVERSIDAD DEL BIOBIO	Estudio realizado	\$10.000.000	2023-2024	20%	El plan Maestro identifica en su propuesta parte de la definición de accesos públicos
	Dotar de infraestructura pública habilitante al destino.	Desarrollar un sistema de señalización interna y pública con identidad local	MBN/GORE	N/A	N/A	N/A	0%	NO se contó con recursos para ejecutar un sistema de señalización
	Dotar de infraestructura pública habilitante al destino.	Plan Maestro de saneamiento sanitario (alcantarillado y aguas servidas)	ASOCIACION DE MUNICIPIOS	N/A	N/A	N/A	0%	Se cuenta con el diseño del Plan, ahora debería pasar a la etapa de ejecución de obra
	Dotar de infraestructura pública habilitante al destino.	Construcción Plaza Mirador en el atractivo Saltos del Laja	ASOCIACION DE MUNICIPIOS	N/A	N/A	N/A	0%	Se cuenta con un plan maestro que considera una propuesta de proyectos detonantes en materia de Infraestructura y conservación de los espacios naturales con el fin de generar un destino turístico sustentable
	Dotar de infraestructura pública habilitante al destino.	Construcción y habilitación de infraestructura sanitaria	ASOCIACION DE MUNICIPIOS (comuna de Los Ángeles)	Fotografías de la infraestructura sanitaria	\$15.000.000	2024	20%	En terreno de la Municipalidad de Los Ángeles y en el marco de la Construcción y Habilitación Sendero Borde Rio Laja Sur-Comuna Los Ángeles, se

Equipamiento e Infraestructura								están construyendo infraestructura sanitaria
	Desarrollar un sistema de señalización interna y pública con identidad local.	Diseño e Implementación Señales en Servicios Turísticos Zonas de Desarrollo Litre – Paraguay – Chillancito	ASOCIACION DE MUNICIPIOS	N/A	N/A	N/A	0%	No se contó con recursos para esta iniciativa
	Desarrollar un sistema de señalización interna y publica con identidad local.	Instalación de Señales Viales en Puntos de Acceso, Áreas de Servicios generales y Atractivos Turísticos	VIALIDAD	N/A	N/A	N/A	0%	Vialidad mejoró la carretera e instaló paraderos, pero no señalética
Capital Humano	Proponer mejoras a los estándares de seguridad del destino saltos del Laja enfocados al nuevo turista.	Capacitaciones y asesorías técnicas a empresarios y trabajadores del sector turismo en protocolos, guías de buenas prácticas y prevención de riesgos.	SERNATUR Y SEREMI DE SALUD	N/A	N/A	N/A	0%	No hay avance en este periodo, el trabajo se concentró en los talleres para la ejecución del Plan Maestro de la ZOIT
	Fortalecer las capacidades públicas y privadas para la gestión de la oferta actual y de nuevos segmentos de mercados priorizados en el plan de acción.	Programa de Fortalecimiento de capacidades municipales, en temas como sustentabilidad, sello municipio turístico, turismo accesible ESCNNA	ASOCIACION DE MUNICIPIOS - SERNATUR	Fotografías de las capacitaciones realizadas	Gestión Interna SERNATUR – Municipios Asociación	2022	20%	Se realizaron algunas capacitaciones a los funcionarios municipales en materias como sello municipio turístico, accesibilidad, ESCNNA
	Fortalecer las capacidades públicas y privadas para la gestión de la oferta actual y de nuevos segmentos de mercados priorizados en el plan de acción.	Programa SIGO Tecnología	SERNATUR	N/A	N/A	N/A	0%	No fue priorizado el destino salto del Laja, para la ejecución de este programa
	Desarrollar una cultura de hospitalidad en conjunto con los	Programa de conciencia turística “hospitalidad, la cultura que mueve al	SERNATUR	N/A	N/A	N/A	0%	No se contó con recursos del FNDR para realizar este programa

	actores locales del destino.	turismo”						
	Educación a la comunidad sobre el patrimonio cultural propio del territorio	Capacitaciones a los distintos actores del territorio	SEREMI DE LAS CULTURAS Y ARTES	N/A	N/A	N/A	0%	No se realizaron capacitaciones a la comunidad local, pero se cuenta con material para esa acción
	Desarrollar una cultura de hospitalidad en conjunto con los actores locales del destino.	Manual para la hospitalidad de los turistas	SERNATUR	N/A	N/A	N/A	0%	No se contó con recursos del FNDR para realizar este programa
Sustentabilidad	Desarrollar capacidades para la gestión sustentable de la oferta en el territorio	Capacitaciones en los distintos ámbitos de la sustentabilidad	SERNATUR	N/A	N/A	N/A	0%	No se contó con recursos del FNDR para realizar este programa
	Conocer la opinión de la comunidad respecto a los beneficios y amenazas del turismo	Conseguir datos de contacto de los representantes de las organizaciones locales, realizar encuesta on line y tabular datos.	EMPRESARIOS TURISTICOS	Diseño de encuesta y listado de representantes de organizaciones	Gestión Empresarios Turísticos	2023	30%	Se cuenta con las bases de datos para la comunidad y la propuesta de encuesta, pero aún no se aplica por problemas entre los actores del territorio
	Crear e implementar ordenanzas normativas turísticas ambientales y comerciales, que permita regular los trabajos, permisos, concesiones, servicios turísticos y actividades en general, para el destino validado por la Asociación de Municipios	Desarrollar y crear un cuerpo de ordenanzas las que luego deben ser validadas por el concejo municipal	ASOCIACION DE MUNICIPIOS	Documento que contiene ordenanza municipal	Gestión Interna Municipalidad Cabrero	2023	33,33 % avance	La municipalidad de Cabrero tiene aprobada su ordenanza municipal, en tanto los municipios de Los Ángeles y Yumbel aún no.
	Elaborar una propuesta de plan de gestión sustentable del destino	Realizar un modelo de gestión sostenible del destino Saltos del Laja	SERNATUR	N/A	N/A	N/A	0%	No se ejecutó por falta de recursos del FNDR
Promoción	Mejorar y posicionar una	Alianza con la SEREMI de la Cultura y las	SEREMI DE LAS CULTURAS Y ARTES Y	Informe con relato identitario	\$5.000.000	2023	30%	La Universidad Santo Tomás abordó este tema

	imagen del destino Saltos del Laja como un destino de experiencias, no estacional y con productos integrados.	Artes, para la Realización de conversatorios con actores locales del destino e historiadores que permitan creación del relato identitario	SERNATUR /UNIVERSIDAD SANTO TOMAS					en el marco de la ejecución del FIC
Promoción	Falta mejorar y posicionar imagen del destino Saltos del Laja, como un destino de experiencias y con productos integrados	Incorporación a los canales de difusión propios del programa de rutas patrimoniales (portal web, APP, RRSS entre otros)	MBN	N/A	N/A	N/A	0%	No se contaba con información al respecto, ahora se podría seguir en esa etapa
	Apalancar recursos para ejecución del plan de medios del destino	Implementar un Plan de Medios que posicione el Destino Saltos del Laja como Una Oferta Integral y Sustentable representativa de la Identidad Local	ASOCIACION DE MUNICIPIOS - SERNATUR	N/A	N/A	N/A	0%	Se cuenta con el Plan de medios del destino Saltos de la Laja realizada por la Universidad santo Tomás en el marco de la ejecución del FIC

IX. CONCLUSIONES

A pesar de que estos cuatro años de prórroga de la ZOIT Saltos del Laja han estado marcados por diversas dificultades, se han implementado iniciativas significativas que sientan las bases para un desarrollo turístico sustentable y ordenado. En este contexto, se destacan cinco hitos relevantes:

- 1. Elaboración del Plan Maestro (Master Plan):** Este proyecto, liderado por el Gobierno Regional, involucró a diversos actores del sector público y privado, estableciendo una sólida alianza estratégica entre el Gobierno Regional, CMPC, la Universidad del Biobío y la Asociación de Municipios para el Desarrollo Turístico de Cabrero, Los Ángeles y Yumbel. La Facultad de Arquitectura de la Universidad del Biobío desempeñó un papel fundamental, presentando una serie de diseños y propuestas que incluyen pasarelas, baños, un anfiteatro, una torre mirador, un pueblo de artesanos y la creación de mobiliario urbano (banacas informativas, sitaliales, basureros y asientos). Además, se realizó una propuesta para el ordenamiento de los estacionamientos en ambas áreas, norte y sur, considerando criterios de paisajismo. Todos estos diseños proporcionan una base sólida para la postulación de proyectos a diversas fuentes de financiamiento. Monto \$128.000.000.
- 2. FIC “Fortalecimiento de la ZOIT Saltos del Laja”:** Este programa, ejecutado por la Universidad Santo Tomás, tuvo como objetivo “fortalecer la oferta turística y gastronómica local mediante herramientas para la innovación, el diseño de experiencias turísticas y marketing digital”, con un monto de \$150.000.000. Los productos entregados fueron:
 - Estudio de mercado
 - Estudio de oferta turística
 - Plan de marketing turístico
 - Análisis de posicionamiento
 - Estudio relato turístico
 - Informe cultura y valores patrimoniales ZOIT
- 3. Aprobación proyecto Mejoramiento de Barrios, acciones concurrentes PMU SUBDERE** por un monto de \$62.4000.000, permitió contar con un equipo multidisciplinario de profesionales que apoyaron el diseño de proyectos para la ZOIT
- 4. Ejecución del proyecto “Construcción y Mejoramiento del Sendero Inclusivo ZOIT Saltos del Laja”:** Con un monto de \$59.990.000 proporcionados por la SUBDERE en el concurso PMU – ZOIT, lamentablemente, este proyecto fue destruido por las inundaciones del año 2023.
- 5. Construcción y Habilitación Sendero Borde Rio Laja Sur- Comuna Los Ángeles.** Se iniciaron las obras de un proyecto de gran importancia para la ZOIT, ubicado en terrenos del municipio de Los Ángeles. Este nuevo polo de atracción turística, con una inversión de \$69.972.000, busca descongestionar el centro del destino, con un nuevo sendero turístico regulado y controlado.

x. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN