

# Ficha de actualización del Plan de Acción para Prórroga de Zona de Interés Turístico (ZOIT) “Cabo de Hornos”



Julio 2023



## INTRODUCCIÓN

A través del presente documento presentamos la ficha de actualización del Plan de Acción para la Prórroga de la Zona de Interés Turístico Cabo de Hornos, la cual ha sido trabajada entre el Servicio Regional de Turismo de la Región de Magallanes y Antártica Chilena, Municipalidad de Cabo de Hornos, integrantes de la Mesa de Gobernanza, con apoyo del Programa Austral Patagonia y Comunidades Portal.

El plan de acción es parte de los requerimientos para que un territorio sea declarado como Zona de Interés Turístico y para esto es fundamental el trabajo mancomunado y articulado entre el sector público, privado, las comunidades locales y los prestadores de servicios turísticos.

Este instrumento es la carta de navegación para avanzar de forma coordinada en el desarrollo turístico, lo cual permitirá acortar las brechas identificadas en el territorio. El plan de acción posee 5 componentes principales: equipamiento e infraestructura; promoción; sustentabilidad; desarrollo de productos y experiencias; capital humano.

Por su parte el Cabo de Hornos es el punto más austral del continente americano, mítico archipiélago que exhibe en sus paisajes las huellas de una historia geológica, ecológica y de sacrificio del pueblo indígena originario Yagán.

Constituye además, un hito mundial de rutas históricas de navegación con el Mar de Drake, al sur del Cabo de Hornos, destacando en este contexto geográfico un contundente y muy antiguo patrimonio histórico asociado a esas rutas ancestrales de navegación de los periodos de la conquista hacia estos territorios del sur del mundo.

Declarada Reserva Mundial de la Biósfera, esta área subantártica concentra el 5% del total de las floras de brófitas (musgos y hepáticas) y líquenes más diversos y peculiares del mundo, los que forman un microcosmos llamado los “Bosques en miniatura del Cabo de Hornos”. Esta declaración como Reserva de la Biósfera es un elemento fundamental para comprender la importancia de ordenar y planificar el desarrollo turístico del territorio.

El patrimonio natural presente en el territorio y su valor ambiental destaca la presencia de 3 áreas protegidas del Estado, el Parque Nacional Cabo de Hornos, el Parque Nacional Alberto de Agostini y el Parque Nacional Yendegaia. Este patrimonio natural, asociado a las condiciones y ubicación geográficas, le otorga a este destino un innegable y único sello y valor paisajístico excepcionales, con rasgos de pristinidad y baja intervención antrópica que lo posiciona en un lugar y momento relevante y adecuado para la planificación y gestión como destino turístico asociado a la Declaración de Zona de Interés Turístico.

En relación a la conectividad, el destino Cabo de Hornos es un territorio compuesto en su totalidad por islas y archipiélagos, lo que obliga a tener una conectividad insular-continental e interinsular principalmente marítima y aérea, mientras que una conectividad dentro de las islas terrestre.

Para lograr los objetivos que se presentan a continuación es fundamental el apoyo en las diversas instancias de trabajo entre actores del sector público y privado que propicien, fortalezcan y potencien el desarrollo turístico, la conectividad y posicionamiento de este destino turístico; así como también la pertinencia cultural de la oferta, con un claro enfoque en un turismo sustentable, fortaleciendo los sistemas de accesibilidad, infraestructura y servicios turísticos, entre otros.

## Resumen de gestión ZOIT

Gestiones efectuadas	% de avance
Postulación en año 2021 por parte de la Municipalidad de Cabo de Hornos, del proyecto "Señalética turística en puntos de acceso y principales sitios arqueológicos e hitos turísticos de Isla Navarino" a PMU ZOIT el cual fue aprobado por un monto de \$59.999.000.	100%
Gestión desde Sernatur Magallanes y Municipalidad de Cabo de Hornos para apalancar recursos desde la Seremi de Cultura, las Artes y el Patrimonio y dar inicio a dos acciones del Plan, lo que se tradujo en la contratación de una consultora mediante Licitación pública ID: 4890-15-LE22 "Servicio profesional para elaboración de protocolo Yagán para el sector turismo, y relatos para incorporar en señalética turística de ruta patrimonial en Isla Navarino" y en un trabajo coordinado con la Comunidad Indígena Yagán de Bahía Mejillones.	100%
Postulación de proyecto: "Optimización y rediseño de sitio web de Turismo Municipal y Sitio Web institucional" al Programa Mejoramiento de la Gestión Municipal de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE), aprobado por un monto de \$10.000.000.- dentro de lo cual se incluye un presupuesto de \$5.000.000 para re diseño de sitio web de turismo.	100%
Mantenimiento (Reposición) Ruta Y-905, Puerto Williams - Navarino	100%
Mejoramiento Ruta Costera, Sector Villa Ukika - Aeropuerto	100%
Conservación Muelle Puerto Toro, Isla Navarino	100%
Instalación de una farmacia local en Puerto Williams	100%
Aumento de la cobertura de ancho de banda en destino por medio del proyecto Fibra Óptica Austral	100%
Mejorar la cobertura telefónica y de transmisión de datos por medio del proyecto Fibra Óptica Austral	100%
Mejora de fachadas de Centro Comercial de Puerto Williams	100%
Programa de Tenencia Responsable de Mascotas y animales de trabajo	100%
Ficha tipo de información de prestadores de servicios turísticos del territorio	100%
Diseño de código de conducta para turistas que visitan el destino Cabo de Hornos	100%
Certificación con Sello S	100%
Acciones permanentes para el control de especies exóticas invasoras	100%
Revisión de Plan Comunal de Seguridad Pública (Respuesta de Emergencia frente a Turismo Aventura)	100%
Análisis del rol y espacio que tiene Cabo de Hornos en la promoción turística de la Región de Magallanes	100%
Protocolo de revisión y actualización de información digital de la comuna Cabo de Hornos	100%
Diseño, impresión y distribución de Folletería turística en inglés y español	100%



Gestiones pendientes	Causa de su no ejecución
Optimizar el uso del estacionamiento del Aeródromo Guardiamarina Zañartu	No se ha contemplado la ampliación ni la optimización en la planificación de inversiones, sin embargo, la necesidad se mantiene por parte de la industria turística (transporte de pasajeros), por lo que se abordará en próxima sesión de la mesa público-privada.
Construcción de espacio físico para la instalación de artesanía y productos locales, y de encuentro social para la comunidad local (Pueblo de artesanos)	Se está evaluando el diseño de este proyecto por parte del municipio.
Ampliar y mejorar depósitos de colecciones patrimoniales del Museo M.G. para recepción de objetos considerados monumentos nacionales Ley 17.288	El responsable de la iniciativa no ha comunicado estado de avance.
Mejora de espacio circundante al Museo	El responsable de la iniciativa no ha comunicado estado de avance.
Apoyo al desarrollo de material de difusión del patrimonio material e inmaterial del territorio (Videos)	El responsable de la iniciativa no ha comunicado estado de avance.
Recuperación del pontón Micalvi	La acción no es clara en su formulación ni responsabilidades, por lo que no se permite comprender su alcance, hay inconsistencia entre la descripción y sus indicadores.
Habilitación de espacios públicos con acceso a Wifi	El proyecto no se encuentra priorizado en cartera.
Mejorar la información disponible para turistas que embarcan o desembarcan en rampa marítima, además de la disponibilidad de un lugar para su resguardo y refugio, vías de acceso y señalética.	La acción no es clara en su formulación, no permite comprender su alcance. La institución desconoce responsabilidad en la iniciativa, sin embargo, existe disposición para definir el objetivo y alcance.
Rotulación de Monumentos Públicos	La acción no es clara en su formulación, no permite comprender su alcance.
Protocolo de señalética de orientación pública del Destino Cabo de Hornos	Se debe reformular la acción, considerando que el objetivo está incluido en la iniciativa en PLADECO Cabo de Hornos 2019-2024, en el área estratégica: Desarrollo Económico y Fomento, denominada "Ordenanza Municipal de Diseño de Señalética, comuna de Cabo de Hornos".
Levantamiento de Monumento a la Cultura Yagan	Sin financiamiento. Se sugiere reformular para generar condiciones para el diseño del monumento, en virtud de la inclusión de esta acción en PLADECO 2019-2024, en el área estratégica: Desarrollo Social, denominada "Diseño y Construcción de Monumento a la Cultura Yagán".
Optimizar el proceso de evaluación y gestión de informes de Marea Roja en el territorio	Se propone reformular la acción ya que no está claro el alcance y objetivo. Sin embargo, en el Centro Cabo de Hornos se está instalando un laboratorio para el análisis de marea roja. Se solicitará información para ver si cumple con el objetivo de esta acción.



Gestiones pendientes	Causa de su no ejecución
Resguardo de puntos de captura de afluentes de agua dulce para consumo ciudadano	La acción no es clara en su formulación, no permite comprender su alcance.
Documento Tipo: que refuerce el concepto de "sello de identidad local" y "protocolos de comportamiento" para entregar a visitantes a su arribo en el destino o al momento de reservar servicios.	Avance parcial. Se elaboró un protocolo por parte del municipio, sin embargo, en la formulación de esta acción, se depende del sello de identidad local. Evaluar el formato de "documento tipo" que integre los contenidos descritos en esta acción. Esta es una idea compartida por la comunidad por lo que se debe dar continuidad a través de su reformulación. En el Plan de Acción de la comuna Cabo de Hornos Comunidad Portal, está incorporado el sello de reserva de la biósfera.
Libro-guía que resuma, sintetice y consolide la información social, cultural y científica del territorio en un lenguaje amigable en idioma inglés y español, que incluya fotografías y gráficas para facilitar su lectura.	Sin financiamiento. Se sugiere reformular especificando el público objetivo y formato. Las instituciones desconocen responsabilidad en la iniciativa, por lo que debe ser consensuado en un nuevo plan de acción.
Capacitación en inglés para prestadores de Servicios Turísticos y Comunidad Yagan en jornadas adaptadas a la realidad local y continuos. Que sean certificados.	Sin financiamiento. Se está realizando esta acción a través del CHIC, se desconoce el alcance. Se ve oportunidad de articular con el objetivo de esta acción para abordar esta necesidad de manera continua. Inconsistencia entre responsable y fuente de financiamiento
Capacitación en oficios turísticos y calidad turística para residentes de la comuna que deseen perfeccionarse en turismo	Sin financiamiento. Solicitar información a SENCE quien no participa dentro del modelo de gobernanza, por lo que se ve en suparticipacion, una oportunidad para ver puntos de encuentro entre sus acciones y las del plan de acción. Inconsistencia entre responsable y fuente de financiamiento, por lo que debe ser desarrollado en un nuevo plan de acción, porque la necesidad de su realización se mantiene.
Capacitación en rescate y primeros auxilios en zonas remotas (WFR) para guías de act. de turismo aventura	Existe gestión de parte de la Asociación Gremial de Turismo, pero no existe información sobre su ejecución. Inconsistencia entre responsable y fuente de financiamiento, por lo que debe ser desarrollado en un nuevo plan de acción, porque la necesidad de su realización se mantiene.
Capacitaciones anuales entre OIT SERNATUR y OIT Municipal	Existen oportunidades para mantener esta actividad en virtud de la capacitación cruzada entre informadores e integrar la Unidad de Turismo Atiende.
Normar la actividad de guías turísticos en áreas agrestes (Registro de guías, bitácora y registro de excursiones, otros).	Falta de RRHH para ejecutar la iniciativa, sin embargo existe una propuesta de ordenanza para trabajar con operadores locales.



Gestiones pendientes	Causa de su no ejecución
Protocolo de acuerdo de horarios y "turnos éticos" de comercio local	Esta acción puede ser contenida en los temas de sustentabilidad y actividades previas que aún no se han ejecutado. Se necesita revisar esta acción respecto a cómo se plantea. Establecer las condiciones específicas en donde se debería aplicar este protocolo. Repensar en cómo abordar esta gestión.
Programa de formalización de oferta turística (Gestión/Inversión)	La acción no es clara en su formulación, no permite comprender su alcance, por lo que debe ser abordado en un nuevo plan de acción, ya que es una necesidad que se mantiene. El tema sanitario ha sido abordado en acciones paralelas por lo que se debe conocer el estado de avance y factibilidad en el periodo de prórroga solicitado.
Aumentar el número de empresas certificadas con Sello Q	Sin financiamiento. Actualmente no existen empresas certificadas, por lo que se puede reformular esta acción para generar condiciones que permitan incentivar la obtención de este sello.
Feria local para que prestadores de Servicios turísticos locales puedan presentar a la comunidad local sus servicios por medio de charlas, videos y fotografías, aprovechando el mismo día para abrir las puertas de alojamientos, hoteles y restaurantes para ser visitados por los vecinos de Puerto Williams/ visita funcionarios SERNATUR con el fin de capacitar sobre emprendimientos turísticos actores locales.	Sin financiamiento, se sugiere reformular esta acción para clarificar el objetivo y alcance.
Reuniones de coordinación para coordinar mejor la llegada de cruceros.	La acción no es clara en su formulación, no permite comprender su alcance.
Catastro de proveedores para reducir el sesgo en la compra de productos a larga distancia por la ausencia de proveedores en I. Navarino	La acción no es clara en su formulación, no permite comprender su alcance
Implementar un Observatorio Turístico para acceder a la información para una buena toma de decisiones.	Sin financiamiento. Se sugiere reformular para establecer el alcance de esta acción. La necesidad persiste.
Generar presencia de personal de seguridad en el Aeródromo Guardiamarina Zañartu	Sin financiamiento. Actividad sujeta a la disposición de habitabilidad del espacio para el personal de seguridad. Definir su viabilidad en conversación en
Implementación de equipamiento de seguridad de rayos x y pórticos revisión de pasajeros	La DGAC tiene considerado la implementación del equipamiento señalado una vez que se terminen las obras de construcción del nuevo terminal de pasajeros; quedando pendiente definir, el personal que opere dicho equipamiento.
Adquisición de equipamiento técnico de montaña y de rescate para unidad de rescate de montaña de Carabineros	Sin financiamiento ni se ha abordado esta acción con Carabineros. Se requiere hacer seguimiento.



Gestiones pendientes	Causa de su no ejecución
Misión Tecnológica a destinos de Turismo Aventura y Turismo Cultural similares Nacionales e Internacionales para mitigar el Efecto Isla (< innovación, < puesta en valor de oferta)	Sin financiamiento, se debe identificar responsables y realizar seguimiento.
Asesoría de empaquetamiento turístico, diseño de productos y gestión comercial.	Sin financiamiento, se sugiere redefinir responsables.
Programa Especial de Fomento Productivo con foco en el levantamiento y desarrollo de experiencias sustentables turísticas ligadas al Pueblo Yagán, Pesca Artesanal, Turismo Aventura, Turismo Marítimo y alojamiento.	Sin financiamiento. Sin embargo, existen posibilidades de concretar gestiones, por ejemplo, con el Pueblo Yagán a través del apoyo del Gobierno Regional y el alcance del financiamiento que estará disponible. A través de Comunidad Portal se diseñó un proyecto para fomentar turismo de nautico. Redefinir para otros tipos de turismo.
Programa de mejoramiento a la gastronomía con identidad local	Sin financiamiento Pendientes coordinaciones con Seremi de las culturas, las artes y el patrimonio. Existe la posibilidad articular esta acción con el trabajo del Centro Internacional Cabo de Hornos (CHIC) ya que se proyecta implementar una carrera de gastronomía subantártica. Se incorporó iniciativa en PLADECO Cabo de Hornos 2019-2024. Se puede vincular esta acción con otros instrumentos de financiamiento (corfo)
Adhesión a instituciones internacionales de prestigio y trayectoria. Ejemplo: Adventure Travel Trade Association (ATTA), Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC), World Indigenous Tourism Alliance (WINTA).	La iniciativa se encuentra en análisis por parte de los responsables, por lo que se debe hacer seguimiento en un próximo período del plan de acción.
Estrategia de Promoción Turística del Destino Cabo de Hornos	Sin financiamiento. No existe claridad en la responsabilidad de esta acción.
Protocolo de Marketing y Difusión del Destino Cabo de Hornos	Sin financiamiento. Esta actividad puede ser incorporada en la Estrategia de Promoción Turística del Destino Cabo de Hornos
Protocolo de acuerdo entre la Comunidad Yagan y el Sector Turismo para definir "qué y cómo" se puede hacer promoción turística de elementos culturales del patrimonio material e inmaterial de la Comunidad.	Esta actividad se encuentra en desarrollo. Hay un trabajo entre la Seremi de las culturas, las artes y el patrimonio y el municipio con la comunidad yagán, como paso posterior se puede articular con el sector turístico.
Protocolo de colaboración y gestión de alianzas comerciales entre Sector Turismo y Cooperativa COPEFMUN	Se desconoce responsabilidad de la institución. Revisar si esta Cooperativa aún existe. Si existe, definir el alcance y objetivo de la alianza comercial.
Programa de Embajadores de Destino, invitando a montañistas, científicos, navegantes y otros actores a transformarse en embajadores del destino. Personas, documentales, cámaras on-line.	Sin financiamiento. Se puede reformular esta acción hacia la creación de un reconocimiento oficial de la comuna a personas icónicas que han venido a la comuna y se han transformado de manera orgánica en embajadores. Personas que hoy han conseguido alguna notoriedad a raíz de una acción desarrollada en este territorio.



Gestiones pendientes	Causa de su no ejecución
Declarar la multiculturalidad del destino, su patrimonio cultural y natural, mediante un documento de reconocimiento oficial.	Sin financiamiento, se desconoce el alcance. Actualmente el territorio cuenta con la distinción de la OMT. revisar si con esto se da cumplimiento al objetivo de esta acción.
Facilitación de un proceso social que permita abordar la segregación social dentro de la comunidad local (Civiles, Armada, P. Yagan)	Sin financiamiento, no se estableció responsable para esta acción. Consultar con la mesa el cómo se abordará esta acción.
Diseño, estudio y construcción de Planta de Tratamiento Residuos Sólidos Domiciliarios, propuesta de cierre del actual vertedero para ser reemplazado por un Relleno Sanitario	Se incorporó iniciativa en PLADECO Cabo de Hornos 2019-2024. Se sugiere reformular para establecer una estación de transferencia y dar seguimiento para su cumplimiento en el próximo periodo.
Formular un Acuerdo de Producción Limpia (APL)	Sin financiamiento. Validar con la mesa sobre la continuidad de esta acción.
Promover el uso ornamental de especies nativas	Sin financiamiento. Sin embargo esta acción se incorporó como iniciativa en PLADECO Cabo de Hornos 2019-2024. Requiere seguimiento y definición de dónde se plantea promover el uso ornamental.
Socializar protocolos de lavado de equipamiento y embarcaciones deportivas entre PST y turistas	El responsable de la iniciativa no ha comunicado estado de avance. Esta acción debiese estar contenida en la acción contigua.
Estación de lavado de equipamiento de deportes náuticos en Puerto Williams.	El responsable de la iniciativa no ha comunicado estado de avance. Reformular para saber el alcance de esta acción y conocer si se requiere el diseño, implementación, etc.
Determinar el N° de visitantes, según meses del año (Capacidad de Carga) en el Destino Cabo de Hornos	Esta actividad no se ha desarrollado, sin embargo se incorporó iniciativa en PLADECO Cabo de Hornos 2019-2024. El municipio ha avanzado en cotizar y determinar el método de medición en Dientes de Navarino, se debe buscar financiamiento para su implementación. Adicionalmente se propone plantear el alcance territorial del estudio de capacidad de carga a toda la comuna o atractivos prioritarios.





## **Beneficios de declaración**

Se identifican como beneficios de la declaratoria como Zona de Interés Turístico:

- ✓ Reconocimiento público e institucional del territorio como prioritario para el desarrollo turístico.
- ✓ Trabajo mancomunado y articulado entre actores públicos, privados, comunidades locales y prestadores de servicios turísticos
- ✓ Instalación de una Mesa Público-Privada de gobernanza para gestión del destino turístico del territorio y creación de Comités técnicos y/o gestores para cada eje de desarrollo del Plan.
- ✓ Define una visión compartida de la planificación turística y una cartera de proyectos a 4 años con participación ciudadana local, en línea con las necesidades del territorio para mejorar el desarrollo turístico.
- ✓ La declaración de Zona de Interés Turístico es la única herramienta de planificación turística a escala local reconocida por la Ley del Turismo N° 20.423 | Art N°17.
- ✓ Contribución a una mejor gestión ambiental del territorio al ser ZOIT (Pronunciamientos SEA e IFC).

## **Principales desafíos y dificultades identificadas durante la gestión**

- ✓ Falta de capital humano tanto desde la institucionalidad pública como privada para la gestión de la ZOIT Cabo de Hornos.
- ✓ Falta de priorización, presupuesto y fondos sectoriales para la ejecución de acciones contenidas en el Plan, así como su articulación con otros planes y actores relevantes que permitan dar respuesta a las actividades presentadas.
- ✓ Baja participación de organizaciones privadas y falta de liderazgo en Comités Gestores, resultando difícil el modelo de gestión.
- ✓ Factores externos como estallido social y pandemia por COVID-19, deprimieron la actividad turística, disminuyeron los presupuestos enfocados al turismo y desincentivaron la participación del sector privado en la Mesa Público-Privada.
- ✓ Factores políticos a nivel comunal, cambio de autoridades y de equipos de técnicos que afectaron la continuidad en la ejecución y seguimiento de las acciones.



- ✓ Falta de herramientas tecnológicas institucionales de gestión y seguimiento del Plan de Acción, lo que hace poco eficiente los procesos. Plan de Acción con muchas acciones (92), lo que dificulta su gestión y seguimiento.

### **Descripción y análisis del funcionamiento de la mesa de gobernanza**

Durante el periodo de ejecución se desarrollaron las siguientes sesiones de la Mesa público-privada de gobernanza y comités técnicos y/o gestores:

<b>Actividad</b>	<b>Fecha y hora de reunión</b>	<b>Modalidad</b>	<b>Tema de la reunión</b>
“Lanzamiento Oficial y Administrativa de las Declaratorias de Zonas de Interés Turístico de la Región de Magallanes y Antártica Chilena - ZOIT Destino Torres del Paine y ZOIT Cabo de Hornos”.	30 de agosto de 2019	Presencial en Salón Nelda Panicucci del CORE, Edificio de Intendencia Regional. Punta Arenas.	Lanzamiento Oficial y Administrativa de las Declaratorias de Zonas de Interés Turístico de la Región de Magallanes y Antártica Chilena - ZOIT Destino Torres del Paine y ZOIT Cabo de Hornos.
Ceremonia oficial de conformación de la Mesa de Gobernanza de la ZOIT destino Cabo de Hornos	05 de marzo de 2020 a las 15:00 horas	Presencial en Puerto Williams	Conformación mesa de Mesa de Gobernanza de ZOIT Cabo de Hornos.
1º Mesa de Gobernanza ZOIT destino Cabo de Hornos	30 de junio de 2020 a las 11:00 horas	Online, vía Teams	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción general, rol y funciones del Directorio y Comités Técnicos y/o Gestores.</li> <li>2. Presentación del estado de avance del Plan de Acción.</li> <li>3. Propuesta de agenda de reuniones y presentación de integrantes Comités Técnicos y/o Gestores.</li> <li>4. Inscripción en Comités de entidades faltantes, plazo 7 de Julio.</li> <li>5. Establecer fecha de 2ª Mesa de Gobernanza.</li> <li>6. Proyecto Gestión de destinos ZOIT Torres del Paine y ZOIT Cabo de Hornos (Financiamiento a través de Fondos Regionales).</li> </ol>
Reunión Comité Eje Nº 1 Equipamiento e Infraestructura Habilitante	08 de Julio de 2020 a las 11:00 horas	Online, vía Teams	Revisión de acciones con los integrantes del Comité Eje Nº 1.

Reunión Comité Eje Nº 2 Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	10 de julio de 2020 a las 11:00 horas	Online, vía Teams	Revisión de acciones con los integrantes del Comité Eje Nº 2
Reunión Comité Eje Nº 3 Desarrollo de Productos.	15 de Julio de 2020 a las 11:00 horas	Online, vía Teams	Revisión de acciones con los integrantes del Comité Eje Nº3
Reunión Comité Eje Nº4 Promoción Turística	23 de julio de 2020 a las 11:00 horas	Online, vía Teams	Revisión de acciones con los integrantes del Comité Eje Nº 4
Reunión Comité Eje Nº5 Sustentabilidad del Destino	28 de julio de 2020 a las 11:00 horas	Online, vía Teams	Revisión de acciones con los integrantes del Comité Eje Nº 5
Reunión con Comunidad Yagán de Bahía Mejillones	17 de agosto a las 11:00 horas	Online, vía Teams	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación del rol y funciones de los comités.</li> <li>2. Fechas de reuniones de comité realizadas y presidencias de cada uno.</li> <li>3. Propuesta de fechas y objetivos 2ª reuniones de comités.</li> <li>4. Revisión de las acciones contenidas en el Plan de acción.</li> </ol>
Reunión extraordinaria de Mesa de Gobernanza año 2020	24 de agosto de 2020	Online, vía Teams	Objetivo: conversar y dar continuidad al trabajo que se ha realizado a través de la ZOIT Cabo de Hornos
2ª Reunión Comité Eje Nº1 Equipamiento e Infraestructura Habilitante	25 de agosto de 2020 a las 11:00 horas	Online, vía Teams	Presentación propuesta de trabajo Presidencia del Comité (AGETCH)
2ª Mesa de Gobernanza ZOIT destino Cabo de Hornos	03 de septiembre de 2020 a las 11:00 horas	Online, vía Teams	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación del estado de avance del Plan de Acción.</li> <li>2. Presentación y votación de solicitud de ingreso al Directorio de la Mesa de Gobernanza Público-Privada ZOIT Cabo de Hornos.</li> <li>3. Proyecto Gestión de destinos ZOIT Cabo de Hornos (financiamiento a través de Fondos Regionales).</li> </ol>
Reunión extraordinaria de Mesa de Gobernanza año 2020.	11 de diciembre de 2020	Online, vía Teams	Revisar y agilizar el proceso de la composición de la unidad técnica, donde se propone centralizar el trabajo de la unidad técnica en Sernatur. Se realiza votación, la que finalmente indica que sólo Sernatur quedará como Unidad técnica de la Zoit Cabo de Hornos.
1ra reunión de Mesa de Gobernanza año 2021	11 de junio de 2021	Online, vía Teams	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estado de avance Plan de Acción ZOIT Cabo de Hornos</li> <li>2. Sesión de Comité de Ministros</li> <li>3. Directorio Mesa de Gobernanza</li> </ol>

			4. Estado de situación Comités Técnicos y/o gestores y presidencias
Reunión comité de Equipamiento e Infraestructura ZOIT Cabo de Hornos	13 de agosto de 2021	Online, vía Teams	1. Postulación de proyecto PMU ZOIT
2da reunión de Mesa de Gobernanza año 2021	08 de septiembre de 2021	Online, vía Teams	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estado de avance Plan de Acción ZOIT Cabo de Hornos</li> <li>2. Votación solicitud de integración de UMAG a Mesa de Gobernanza</li> <li>3. Información sobre PMU ZOIT</li> <li>4. Presentación del estado de avance de institución integrante de la mesa, Municipalidad de Cabo de Hornos</li> </ol>
Reunión Comité de Sustentabilidad	06 de octubre, 2021	Online, vía Teams	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elección presidencia Comité</li> <li>2. Revisión estado de avance acciones del eje sustentabilidad</li> </ol>
1ra reunión de Mesa de Gobernanza año 2022	24 de junio de 2022	Online, vía Teams	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción general, definición de ZOIT, marco normativo, Comités de Seremis</li> <li>2. Visión y objetivos ZOIT CH, plan de acción y objetivo general</li> <li>3. Informa aprobación de incorporación de nuevo integrante al Directorio de la Mesa por parte del Comité de ministros.</li> <li>4. Rol y funciones del Directorio</li> <li>5. Rol Comités Técnicos y/o Gestores, ejes estratégicos y presidencias.</li> <li>6. Presentación del estado de avance del Plan de Acción.</li> <li>7. Vigencia de ZOIT y Prórroga</li> <li>8. Importancia y actualidad de ZOIT a nivel nacional</li> </ol>
2da reunión de Mesa de Gobernanza año 2022	10 de noviembre de 2022	Online, vía Teams	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso De Prórroga</li> <li>2. Votación Solicitud De Prórroga</li> </ol>
1ra reunión de Mesa de Gobernanza año 2023	08 de febrero de 2023	Online, vía Teams	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avance Proceso De Prórroga</li> <li>2. Solicitud De Ingreso A Mesa De Gobernanza</li> <li>3. Consultas</li> </ol>
2da reunión de Mesa de Gobernanza año 2023	14 de abril de 2023	Online, vía Teams	1. Completar en base a presentación



3ra reunión de Mesa de Gobernanza año 2023 (Taller 1)	19 de junio de 2023	Online, vía Teams	1.Votación Incorporación De Asociación A Mesa De Gobernanza 2.Trabajo Realizado Por Prórroga 3.Taller De Trabajo Con PROAP Gobernanza Visión Polígono
4ta reunión de Mesa de Gobernanza año 2023 (Taller 2)	05 de julio de 2023	Online, vía Teams	1.Taller de trabajo con PROAP Revisión Plan de Acción

La estructura del modelo de gobernanza de la ZOIT se ha desarrollado por medio de la Mesa público-privada, la cual se compone por 23 actores titulares y 7 invitados especiales. Con fecha 10 de enero de 2023 se recepcionó correo de SEREMI de Energía informando que no participarán de las reuniones ZOIT. Dicha Seremía participaba como invitado especial.

Para velar por el cumplimiento de las iniciativas y facilitar el trabajo técnico de la gobernanza se conformaron 5 Comités técnicos y/o gestores (uno por cada eje del plan), donde cada miembro de la gobernanza se pudo inscribir voluntariamente en cada comité y se eligieron presidentes de cada Comité (los cuales pertenecen a privados). Los Comités se reunieron activamente previo a la pandemia con el fin de revisar el estado de avance del plan de acción en cada eje. Con el tiempo algunas presidencias renunciaron a su cargo por diferentes motivos y las otras presidencias no asumieron un rol activo por lo que éstas instancias perdieron impulso y no se han retomado. Solo en el caso del Comité de infraestructura se reactivó específicamente para analizar la postulación a PMU ZOIT.

Inicialmente se instauró una Unidad Técnica (compuesta por Sernatur Magallanes y Municipalidad de Cabo de Hornos), lo que por motivos internos a nivel comunal fue modificada en el año 2020, quedando SERNATUR como única institución de Unidad Técnica. Situación que fue consensuada con los Integrantes de la Mesa de Gobernanza y sometida a votación mediante Mesa Extraordinaria ZOIT Cabo de Hornos realizada el día viernes 11 de diciembre de 2020, en donde el 100 % de los asistentes (13 respuestas) se encuentran de acuerdo con que SERNATUR sea el único ente como unidad técnica de ZOIT Cabo de Hornos.



Por otro lado, en 2021 la Asociación Gremial de empresarios turísticos Cabo de Hornos A.G. (AGETCH) renuncia a la mesa debido a la no renovación de su directiva y pérdida de vigencia, debido a que AGETCH presidía 3 de los 5 Comités de los ejes estratégicos, estas presidencias quedaron vacantes. No obstante, en sesión de Mesa Técnica, la Comunidad Yagán de Bahía Mejillones fue votada para asumir una de las presidencias. La actual situación de las presidencias en cada uno de los ejes se encuentra de la siguiente manera:

Ejes Estratégicos	Presidencia del Comité	Contraparte Técnica Sernatur
1. Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Sin presidencia	<b>Carolina Vidal</b> – Inspectora de servicios turísticos.
2. Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Cámara de Turismo Cabo de Hornos	<b>José Avilés</b> -Encargado de Registro. <b>Sandra Mansilla</b> – Encargada de Capital Humano. <b>Carolina Vidal</b> –Inspectora de Servicios Turísticos.
3. Desarrollo de Productos	Cámara de Turismo Cabo de Hornos	<b>José Avilés</b> - Encargado de Registro. <b>Carolina Vidal</b> - Inspectora de Servicios Turísticos.
4. Promoción Turística	Sin presidencia	<b>Karina Crisóstomo</b> – Encargada de Marketing. <b>Carolina Vidal</b> - Inspectora de Servicios Turísticos.
5. Sustentabilidad del Destino	Comunidad Yagán	<b>José Avilés</b> - Encargado de Registro <b>Carolina Vidal</b> – Inspectora de servicios turísticos.

Así mismo, en 2021 UMAG Omora solicita la incorporación a la Mesa (hasta ese momento Fundación Omora UMAG era parte de la Mesa como invitado especial, sin derecho a voto).

El/la directora(a) regional de Sernatur preside la Mesa público – privada, la cual se reúne al menos 1 vez por semestre según lo establecido en el decreto N°30, las actas de las sesiones son remitidas periódicamente a la Subsecretaría de Turismo.

En las sesiones de Mesa Público-Privada se informa del estado de avance de ejecución del Plan y se toman decisiones a través de votaciones. Solo los integrantes titulares tienen derecho a voto.

## 2. Gobernanza Mesa Público – Privada ZOIT

La Mesa Público Privada de la ZOIT Cabo de Hornos es la responsable de la gestión, monitoreo e implementación del Plan de Acción y es integrada por las siguientes instituciones:



De acuerdo a votaciones realizadas en la 3° y 4° Mesa de Gobernanza, ratificaron su participación las siguientes entidades:

- Seremi de Economía, Fomento y Turismo
- Seremi de Obras Públicas
- Seremi de Vivienda y Urbanismo
- Seremi de Agricultura
- Seremi de Bienes Nacionales
- Seremi de Medio Ambiente
- Seremi de las Culturas, las Artes y el Patrimonio
- Seremi de Transportes y Telecomunicaciones
- Delegada Presidencial Provincia Antártica
- Municipalidad de Cabo de Hornos
- SERNATUR
- Carabineros de Chile
- CONAF
- Museo Antropológico Martín Gusinde
- UMAG
- Comunidad Yagán de Bahía Mejillones



- Asociación Gremial de Empresarios de turismo Sustentable y Sostenible Subantártico (AGETSUBANTARTICO)
- INDAP (tenía participación como invitado especial)
- Comité Cultural de Puerto Williams (tenía participación como invitado especial)

### **DATOS DE LOS INTEGRANTES DE LA GOBERNANZA**

Institución/organización	Nombre del titular	Cargo del titular	Correo electrónico	Suplente / segundo representante	Cargo del suplente / segundo representante de la institución	Correo electrónico
SERNATUR Magallanes y Antártica Chilena	Víctor Román León.	Director Regional	vroman@sernatur.cl	Carolina Vidal	Encargada de Desarrollo	carolinavidal@sernatur.cl
Seremi de agricultura	Irene Ramírez	Seremi	irene.ramirez@minagri.gob.cl	Lorena Cancino	profesional seremia de Agricultura	lorena.cancino@minagri.gob.cl
CONAF	Alejandra Silva	Directora Regional	Alejandra.silva@conaf.cl	- Lorena Saavedra	- Asist. Prevención Incendios Forestales	lorena.saavedra@gmail.com
SEREMI Culturas	Diego García	SEREMI	diego.garcia@cultura.gob.cl	Álvaro Muñoz Armijo	Encargado de Relaciones Institucionales	alvaro.munoz@cultura.gob.cl
Seremi Vivienda y Urbanismo	Arturo Zúñiga Trujillo	Jefe de Departamento Desarrollo Urbano e Infraestructura	azunigat@minvu.cl	Isabel Salazar	Analista Departamento de Desarrollo Urbano e Infraestructura	isalazarg@minvu.cl
Seremi Economía, Fomento y Turismo	Marlene España	Seremi Economía	mespana@economia.cl			cmagri@economia.cl
INDAP	Miriam Barria	Profesional Departamento de Fomento	mbarria@indap.cl	Mirko Zec	Jefe Departamento de Fomento	mzecz@gmail.com
Seremi Transportes y Telecomunicaciones	Rodrigo Hernández Navarro	Seremi	rhernandez@mtt.gob.cl	Daniela Fredes Mayorga	Secretaria	dfredes@mtt.gob.cl
Carabineros de Chile	Francisco Diaz de la Fuente	Subcomisario Administrativo	fdiazdelafu@gmail.com	Capitan Carlos Retamal	Comisario	4comisaria.puertowilliams@carabineros.cl
DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO	PABLO TOBAR	GEÓGRAFO UNIDAD DE ANÁLISIS TERRITORIAL	pablo.tobar@mop.gov.cl	Axel González	Director Regional de Planeamiento	axel.gonzalez@mop.gov.cl
DPP ANTÁRTICA CHILENA	MARIA LUISA MUÑOZ MANQUEMILLA	DELEGADA PRESIDENCIAL PROVINCIAL	M.MUNOZ@INTERIOR.GOB.CL	MIGUEL TRONCOSO OYARZUN	JEFE GABINETE	MTRONCOSO@INTERIOR.GOB.CL
Museo - Servicio del patrimonio	Alberto Serrano	Director de Museo	alberto.serrano@museoschile.gob.cl	Alejandra Esterio	Gestión administrativa	alejandra.esterio@museoschile.gob.cl





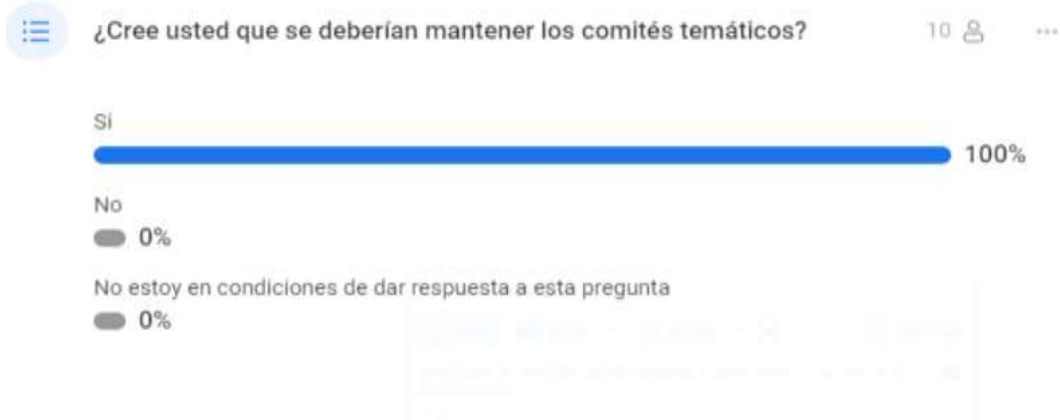
Comité cultural de Puerto Williams	Tamara Contador Mejias	Socia	Contador.tamara@gmail.com	Gabriela faraldo	Socia	ruta40@hotmail.com
Seremi de Medio Ambiente	Francisco Brañas	Encargado de Areas protegidas	fbranas@mma.gob.cl	Daniela Droguett	Seremi	ddroguett@mma.gob.cl
UMAG	Elke Schuttler		elke.schuttler@umag.cl,	Eduardo Barros		eduardo.barros67@gmail.com;
Seremi de Bienes Nacionales	Sergio Reyes	Seremi de Bienes Nacionales	sreyes@mbienes.cl			
Ilustre Municipalidad de Cabo de Hornos	Patricio Fernández	Alcalde	alcalde@imcabodehornos.cl			
Comunidad Yagán de Bahía Mejillones	David Alday		cyaghan@gmail.com; dalday2003@gmail.com			
AGETSUBANTARTICO	Jorge Caros	Presidente	agetsubantarticopw@gmail.com			

### **Propuesta funcionamiento de la Mesa Público- Privada**

Sernatur Magallanes en su rol de presidente de la Mesa, solicitó vía oficio y cartas a los integrantes actuales de la Mesa de gobernanza e invitados especiales, que ratifiquen su participación en la misma para la continuidad del trabajo en los próximos 4 años; de los 23 documentos enviados, sólo se recibió un total de 10 respuestas. Posteriormente en la 3° y 4° Mesa de Gobernanza realizada, se solicitó a los asistentes pudieran completar el formulario que ratifica la participación. En conclusión, un total de 15 instituciones ratifican su participación en la Mesa de Gobernanza de Cabo de Hornos, 2 de ellos participaban anteriormente como invitados especiales.

Durante la realización de la 3° Mesa de Gobernanza, realizada el día 19 de junio de 2023, se procedió a votar en torno a los siguientes temas:





Por lo tanto, en la ejecución de los próximos 4 años, la Mesa de Gobernanza continuará con el trabajo de los Comités técnicos y/o gestores, la elección de presidencias por ejes y como Unidad Técnica permanecerá SERNATUR.

El director/a Regional de Sernatur presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo.

Para sesionar la mesa deberá contar con el quórum de funcionamiento el que será el de la mayoría absoluta de sus integrantes decreto N°30/2016. Los temas que requieran acuerdos de la mesa podrán ser considerados en la toma de decisiones y serán tomados a través de votación por mayoría simple de acuerdo con el Decreto 30/2016 que regula las ZOIT.

Para el ingreso de nuevos miembros a la mesa, la organización/institución interesada, debe enviar una carta de solicitud de incorporación a la Mesa, cuyo formato será entregado por la presidencia de ésta; la solicitud será considerada a votación por la Mesa público-privada, para posteriormente hacer llegar los resultados a Subsecretaría de Turismo.

### 3. Definición de la visión de la ZOIT

#### VISIÓN ACTUAL

“Ser reconocidos al 2030 como un destino turísticamente sustentable, comprometidos con la cultura local, la conservación de la naturaleza y calidad del servicio más allá del fin del mundo”

#### VISIÓN PRÓXIMOS 4 AÑOS

“Ser reconocidos al 2030 como un destino turísticamente sustentable, donde las culturas, la conservación de la naturaleza y la calidad del servicio al fin del mundo entregan experiencias memorables para sus visitantes”

### 4. Diagnóstico Turístico

#### 4.1. Oferta y demanda

##### Empresas Características del Turismo (ACT)

De acuerdo a lo informado por el Fuente: Servicios de Impuestos Internos (SII), la comuna de Cabo de Hornos registra un total de 45 empresas en actividades características del turismo al año 2021, registrando un incremento de 15,4% en relación al año 2020.

ACT Cabo de Hornos	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Alojamiento turístico	14	15	18	24	17	17
Actividades de provisión de alimentos y bebidas	2	2	5	6	11	12
Transporte de pasajeros por carretera	2	2	2	2	1	3
Transporte de pasajeros por agua	1	1	3	3	1	2
Alquiler de equipos de transporte	0	0	1	2	1	2
Actividades de agencias de viajes y de otros servicios de reservas	4	5	6	6	5	7
Actividades culturales	1	1	1	1	0	0
Actividades deportivas y recreativas	1	3	1	1	0	0
Comercio al por menor de bienes característicos del turismo	0	0	1	1	3	2
<b>Número de empresas</b>	25	29	38	46	39	45
<b>Variación anual (%)</b>		16	31,03	21,05	-15,22	15,38

Se destacan las Actividades de Alojamiento turístico con 17 empresas, Actividades de provisión de alimentos y bebidas con 12 empresas, Actividades de agencias de viajes y de otros servicios de reservas con 7 empresas, Transporte de pasajeros por carretera con 3 empresas, y luego se observan Transporte de pasajeros por agua, Alquiler de equipos de transporte, y Comercio al por menor de bienes característicos

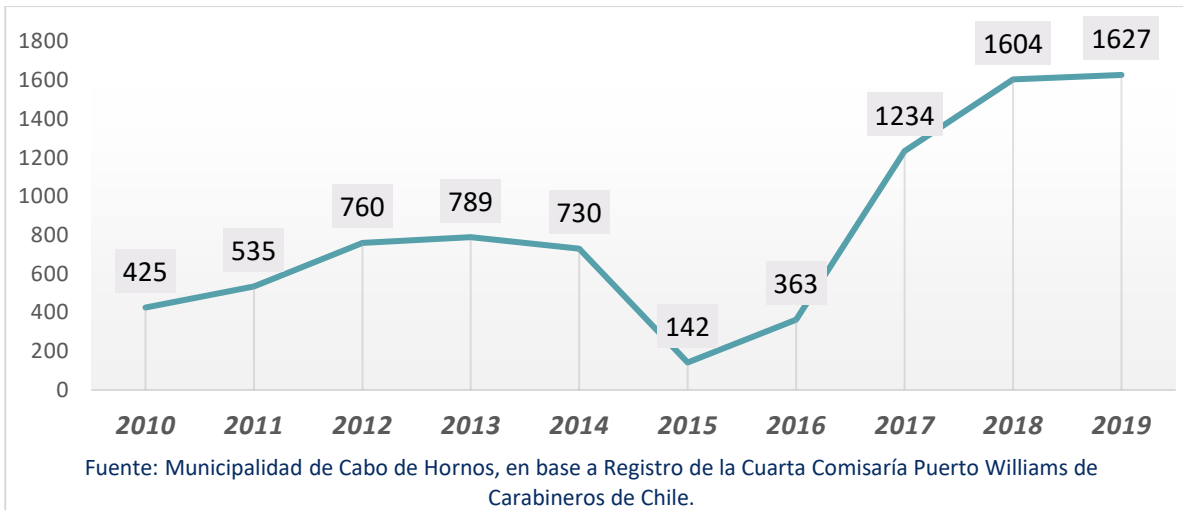
del turismo, con 2 empresas respectivamente.

### Registro de turistas que realizan expediciones en isla Navarino, comuna Cabo de Hornos

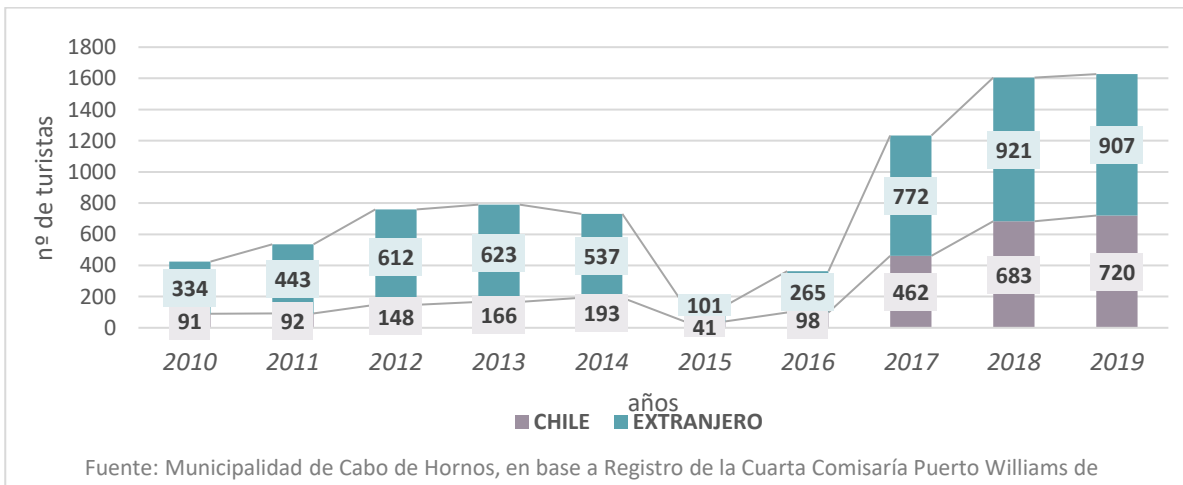
Uno de los principales atractivos de Isla Navarino son sus actividades relacionadas al trekking, siendo el circuito más visitado la “*Ruta Patrimonial Dientes de Navarino*”. Gracias al registro de Carabineros de Chile, es posible estimar la cantidad de visitantes, nacionales y extranjeros, que realizan expediciones en la isla, la que indica una creciente demanda año a año.

En el siguiente gráfico se aprecia la curva de visitas entre los años 2010 y 2019, apreciándose un crecimiento sostenido en los últimos cuatro años (previo a Pandemia).

Registro de visitantes que realizan expediciones en isla Navarino (Años 2010 - 2019)



Turistas que realizan expediciones en Isla Navarino por origen (Años 2010-2019)





### Prestadores de Servicios Turísticos

Tipo de Servicio	N° de servicios registrados en la comuna de Cabo de Hornos
Agencia de Viajes	1
Alojamiento Turístico	17
Arriendo de vehículos	2
Guías de Turismo	12
Restaurantes y similares	10
Servicios de producción artesanal	1
Servicios de souvenirs	2
Servicios deportivos	1
Tour operador	11
Transporte de pasajeros vía marítima	2
Transporte de pasajeros vía terrestre	2
Turismo aventura	21

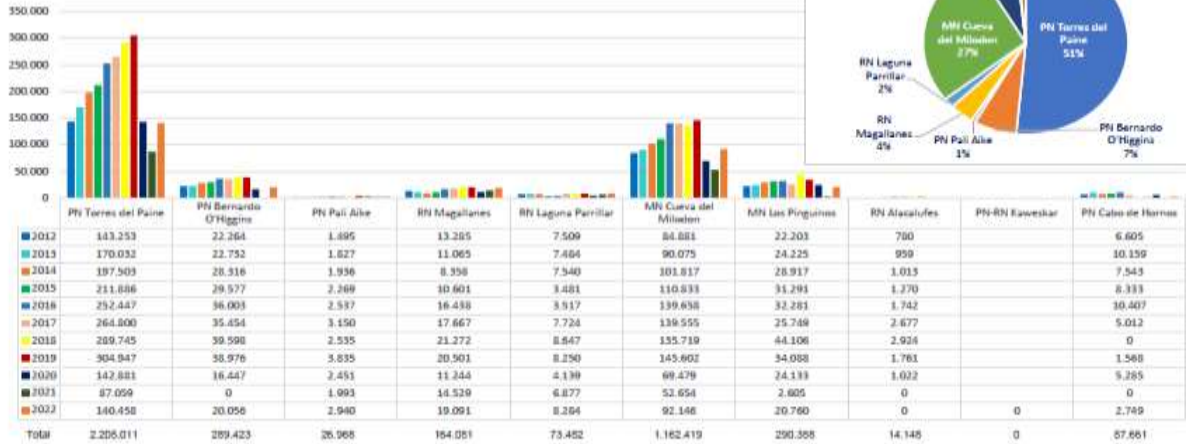
Existe 1 prestador de alojamiento turístico con Sello de Sustentabilidad vigente y además 5 servicios que cuentan con Compromiso de Buenas Prácticas Sustentables.

### Demanda Turística Actual

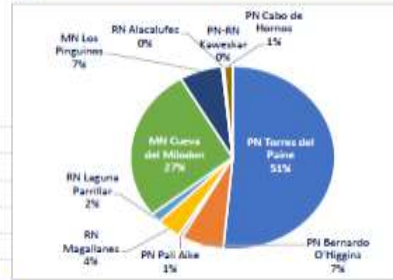


## VISITAS ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS SERIE ANUAL REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA

Histórico desde año 2012 a 2022



PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE CADA ASP EN RELACIÓN A LA CANTIDAD TOTAL DE VISITANTES ACUMULADOS AÑOS 2012 A 2022

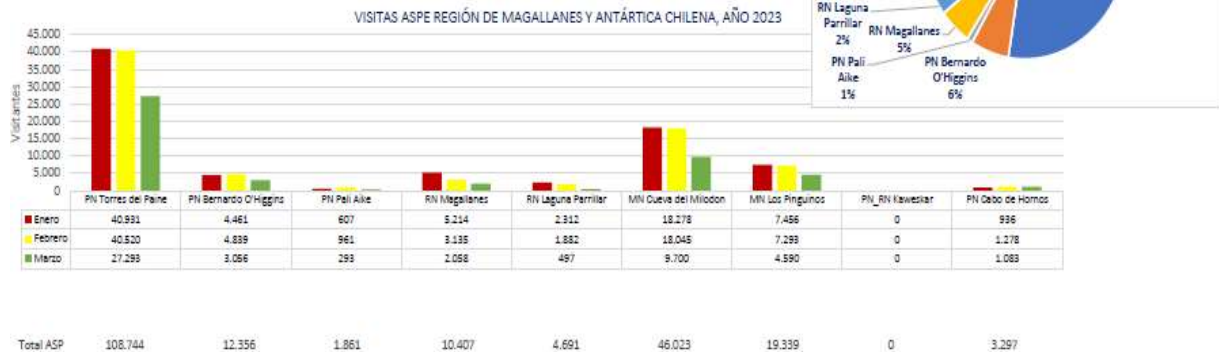


En el cuadro podemos observar la estadística de visitas desde año 2012 con 6605 visitantes al año 2022 con 2749 visitantes en el Parque Nacional Cabo de Hornos.

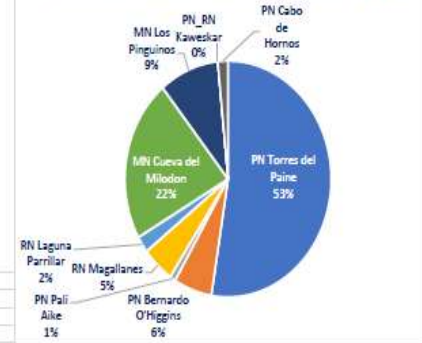


## VISITAS ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS SERIE MENSUAL REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA

Año 2023 – 1º Trimestre



PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE CADA ASP EN RELACIÓN A LA CANTIDAD TOTAL DE VISITANTES AÑO 2023 – 1º Trimestre



En el cuadro podemos observar las visitas a las distintas áreas silvestres protegidas en la Región, en donde se detalla la cantidad de visitantes al Parque Nacional Cabo de Hornos durante este primer trimestre del año 2023.



## 4.2 Sustentabilidad del destino

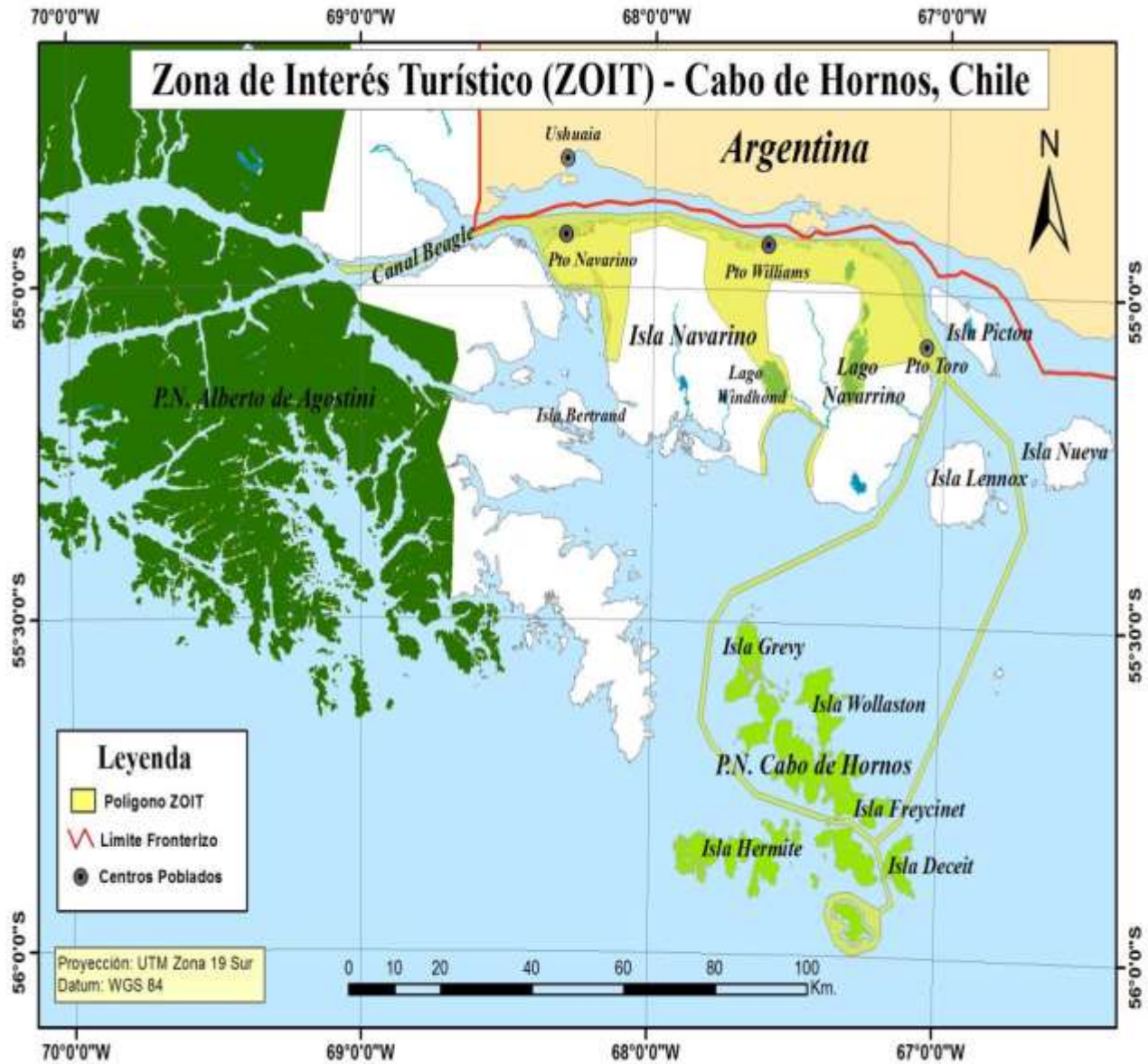
Desde el ámbito local, la Municipalidad de Cabo de Hornos ha trabajado en áreas como gestión de residuos, inversión en energías renovables no convencionales en predios agrícolas, levantamiento de una línea base del turismo rural local y se han generado campañas ciudadanas para la limpieza de microbasurales, estableciendo puntos limpios para recolección de plásticos, latas, cartones, dispositivos electrónicos y baterías, para luego gestionar su transporte fuera de la isla. Además, se ha generado acciones de conciencia turística y medioambiental en relación a limpieza de espacios públicos, integrando a la comunidad.

Se destaca el trabajo municipal en conjunto con PRODESAL, efectuado retiro domiciliario de residuos orgánicos los que luego se colectan y compostan en el invernadero municipal, para después ser entregados a la comunidad en forma de compost para su uso particular.

A finales del año 2021, se comenzó a realizar ferias campesinas cuyo objetivo es ofrecer productos locales a los habitantes de Puerto Williams, permitiendo a los productores agrícolas vender en forma directa a los consumidores, asegurando calidad, frescura e identidad a un precio conveniente.

La Corporación Nacional Forestal (CONAF) ha desarrollado iniciativas para la captura de carbono para mitigar los efectos del cambio climático, forestando bosques de Lengua. Asimismo, se inyectaron recursos para reactivar el sector forestal, permitiendo el uso sustentable de la biomasa forestal y para abastecer de leña a la población más vulnerable de la comuna, manejando el bosque nativo y favoreciendo su regeneración. Se creó el primer equipo de prevención de incendios forestales, con 10 personas, para realizar intervenciones territoriales, trabajo comunitario y educación ambiental, creando cambios de conducta en los habitantes de la zona.

### 4.3 Polígono propuesta ZOIT







#### 4.4 Fundamentos de mapa de polígono ZOIT

Los límites que dan cuerpo al polígono de la Zona de Interés Turístico en la comuna de Cabo de Hornos están determinados por los actuales atractivos y servicios que se desarrollan en el territorio y sus limitaciones geopolíticas, tomando como límite Norte la frontera marítima con Argentina (Canal de Beagle), al Noroeste la ruta de los glaciares y los Parques Nacionales Alberto de Agostini y Yendegaia, al Sur el Parque Nacional Cabo de Hornos y al Este la localidad de Puerto Toro y el Lago Navarino.

Las razones que sustentan esta delimitación radican en que estos lugares son los principales motivadores de viaje de turistas identificados en el territorio, donde se registran estadísticas de visita sostenida hace más de 10 años (CONAF, 2007 - 2016) y son las áreas donde la comunidad local y el tejido empresarial/emprendedor aspira el desarrollo sostenible de su territorio en base a la actividad turística ordenada, organizada y planificada.

En estos territorios se identifica un patrimonio natural y cultural particular y específico que lo hace objeto de protección y conservación; el Pueblo Yagan, el relato de antiguos navegantes y la prístina naturaleza subantártica.

El Pueblo Yagan y su cultura ofrece la maravillosa oportunidad de conocer -y obligación de resguardar- una cultura viva en el relato de su gente y sus manifestaciones culturales, la que si buscamos en la historia podremos rastrearla hasta las antiguas bitácoras de piratas y excursionistas europeos que llegaron a estas tierras entre fines del s. XVIII e inicios del s. XIX (Chapman, 2012) o a los conchales que dan cuenta de sus hábitos alimenticios con registros de hace 6.000 a 7.000 años atrás (Ministerio de Planificación, 2006; Museo Antropológico Martín Gusinde, 2017). En relación a lo mismo y al principio rector de ordenamiento territorial al cual está sujeta esta solicitud ZOIT, hoy, el desarrollo del Pueblo Yagan se enmarca además en el Área de Desarrollo Indígena (ADI) decretado en el territorio insular por el Ministerio de Desarrollo Social (ex Ministerio de Planificación), y que hace imperativo que el desarrollo turístico que se proyecte en el antiguo territorio Yagan se haga en el marco del respeto y valorización de sus costumbres, transformándolos a ellos en protagonistas de su propio desarrollo turístico.

De igual forma, vinculado a lo anterior surge el relato, historias y aventuras de antiguos navegantes que pasaron por los canales del Cabo de Hornos, destacando el paso de Drake y de Charles Darwin junto al Capitán Robert FitzRoy a bordo del HMS Beagle (Chapman, 2012), entre otros.

Por otra parte, respecto al patrimonio natural presente en el territorio y su valor para la humanidad, además de la presencia de 3 Áreas Silvestres Protegidas del Estado (ASPE): Parque Nacional Cabo de Hornos creada el 26 de abril de 1945 por DS N° 995 del Ministerio de Agricultura, el Parque Nacional Alberto de Agostini creada el 22 de enero de 1965, por el DS N° 80 del Ministerio de Agricultura y el reciente Parque Nacional Yendegaia el 5 de marzo de 2016 por DS N° 118 del Ministerio de Bienes Nacionales; es importante referencia la voz de la UNESCO de junio 2005, quien declara al territorio comunal de Cabo de Hornos como Reserva de la Biosfera; enmarcado en el Programa sobre el Hombre y la Biosfera. La importancia biológica de este territorio lo evidencia Rozzi y otros investigadores en un documento denominado La Reserva de Biosfera Cabo de Hornos: un Desafío para la Conservación de la Biodiversidad e Implementación del



Desarrollo Sustentable en el Extremo Austral de América (Rozzi, y otros, 2007), donde definen atributos de la biodiversidad de los ecosistemas terrestres y marinos presentes en la reserva de biosfera Cabo de Hornos. La sola declaración como Reserva de la Biosfera es un elemento fundamental para comprender la importancia de ordenar y planificar el desarrollo turístico del territorio para evitar catástrofes naturales como las vividas en Torres del Paine o socioculturales vividas en destinos como San Pedro de Atacama.

Respecto al movimiento de turistas en el territorio, los principales atractivos que motivan la visitación actual al destino Cabo de Hornos son la navegación y visita al Parque Nacional Cabo de Hornos, Puerto Toro y Ruta Glaciar Norweste (hacia Parque Nacional Alberto Agostini), el trekking por las rutas/circuitos “Dientes de Navarino”, “Lago y Bahía Windhond”, “Caleta Eugenia/Puerto Toro”, “Lago Navarino” y “Cerro Bandera”, y la visita al Parque Etnobotánico OMORA y el histórico “Seno Micalvi”. En cada uno de estos lugares se desarrolla navegación, trekking y circuitos de contemplación de flora y fauna silvestre, acompañado en ocasiones por pesca recreativa y otras actividades deportivas ligadas al turismo de aventuras.

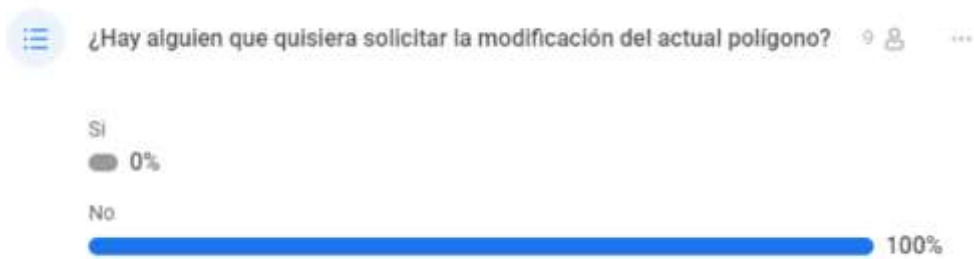
En relación a su conectividad, el destino Cabo de Hornos es un territorio compuesto por islas y archipiélagos, lo que obliga a tener una conectividad insular-continental e interinsular principalmente marítima y aérea, mientras que una conectividad terrestre dentro de las islas.

Adicionalmente, la ciudad de Puerto Williams recibió en el año 2021 el sello "Best Tourism Villages" entregado por la Organización Mundial del Turismo, que resalta a los pueblos que -a través del turismo- preservan la cultura, las tradiciones y fomentan al sector como un motor del desarrollo y bienestar de las comunidades. Este reconocimiento busca impulsar el papel del turismo y salvaguarda de los pueblos rurales junto con sus paisajes asociados, su diversidad biológica y cultural, valores y actividades locales. Asimismo, permite obtener visibilidad y reconocimiento internacional como “ejemplos notables de destinos de turismo rural que preservan y promueven sus paisajes asociados, sistemas de conocimiento, diversidad biológica y cultural” (OMT).

Esta proyección de polígono se realizó en conjunto con operadores turísticos y otros actores del territorio, con el fin de revisar la coherencia del polígono con los espacios y áreas de desarrollo turístico que se consideren importantes para el desarrollo local, identificándose al sector de Wulaia como una zona relevante de ser incluida en la zonificación por sus características históricas y la importancia para el Pueblo Yagán.

La variedad de atractivos turísticos naturales y culturales y el valor paisajístico asociado, permiten identificar unidades territoriales las que fueron definidas participativamente, demostrando una coherencia y homogeneización de elementos y/o actividades que las caracterizan y que permitieron estructurar y comprender la conformación del polígono bajo una lógica coherente, que facilite en el corto plazo, el proceso de planificación.

Durante la 3ª Mesa de Gobernanza realizada el día 19 de junio de 2023, se sometió a votación de la Mesa la intención de modificar el polígono, dando como resultado que el total de los asistentes votó a favor de no considerar modificar el actual polígono, por lo tanto, el polígono se mantendría durante estos próximos 4 años. Se adjunta resultado de la votación:



La delimitación territorial propuesta, está basada en el Polígono de la ZOIT Cabo de Hornos vigente actualmente, y se fundamenta en las condiciones especiales para la atracción turística que dan marco a la solicitud ZOIT y se puede dividir en 5 grandes áreas:

### **1. Zona de proyección Norweste hacia el Parque Nacional Alberto de Agostini**

Esta zona se identifica como un eje estratégico para el desarrollo y consolidación turística del territorio para exploradores y navegantes que buscan la pristinidad de ventisqueros y áreas silvestres protegidas. Actualmente existen operadores turísticos que operan servicios y excursiones hacia estos canales, lo que sumado a la presencia de atractivos de interés internacional justifican la zonificación del área.

### **2. Sector Wulaia**

El sector de Wulaia significa un espacio de interés histórico-cultural para turistas nacionales y por sobre todo extranjeros que siguen el relato histórico del Pueblo Yagán y los contactos que establecieron con antiguos navegantes como Robert FitzRoy y C.Darwin. En suma, el Ministerio de Bienes Nacionales por medio del programa Rutas Patrimoniales ha diseñado la Ruta Patrimonial N° 16 Wulaia, dando cuerpo a los requerimientos turísticos de explorar territorios australes con historia ancestral del Pueblo Yagán. Uno de los vestigios presentes en el territorio pero que el pueblo Yagán manifiesta como sensible de ser utilizado para fines turísticos, es el Monumento Histórico Cementerio de Mejillones, ubicado en la bahía del mismo nombre.

### **3. Sector céntrico de Isla Navarino, Puerto Williams, Ruta Patrimonial Dientes de Navarino y Lago/Bahía Windhound**

El otro núcleo de atracción turística es el centro urbano de la ciudad más austral del mundo. En este sentido, Puerto Williams ofrece la ventaja competitiva natural al ser la ciudad más austral del globo, por su ubicación latitudinal.



Puerto Williams constituye el centro poblado más austral del país, desde donde se pueden visitar históricos lugares como el Museo Antropológico Martín Gusinde, el barco Micalvi, Los Monumentos Históricos decretados por el Ministerio de Educación Proa del Escampavía “Yelcho”, Casa Stirling, Ex Comandancia del Distrito Naval Beagle y la Casa Naval N°1.

Dientes de Navarino, ruta de trekking icono del territorio identificada como la ruta de trekking más austral del mundo.

Lago y Bahía Windhound, zona que se conecta en ruta desde los Dientes de Navarino y que se identificó como cementerio de ballenas y el Puerto más austral de la isla desde donde se puede hacer trekking, avistamiento de flora y fauna terrestre, marina y pelágica.

#### **4.Sector este de la Isla Navarino, Poblado Puerto Toro y Lago Navarino**

El sector oriente de Isla Navarino concentra el sector de Puerto Toro como el poblado más austral del mundo, sobrepasando a Ushuaia y a Puerto Williams, donde se desarrollan actualmente 4 rutas de trekking, actividades de pesca deportiva en el Lago Navarino y circuitos de navegación costera.

#### **5.Isla Hornos y Cabo de Hornos**

El Cabo de Hornos es, quizás, uno de los hitos más importantes del sur austral del país, transformándose en el indudable ícono del “fin del mundo” donde navegantes desde hace cientos de años se han aventurado en exploraciones maríneas. Hoy es posible visitarlo en temporada estival, siendo este lugar uno de los motivos de visitación más sinceros del territorio.

Todo esto hace que el destino Cabo de Hornos presente una atracción particular de turistas que viajan desde distintas latitudes, siendo los principales motivadores del viaje la idea de explorar, descubrir y aventurar en territorios que persisten como zonas prístinas e inexploradas, desafiando inclemencias climáticas y de conectividad de un territorio aislado.

Finalmente se encuentra la Isla Hornos al sur del Parque Nacional Cabo de Hornos, el cual significa un enclave estratégico para navegantes y exploradores de todo el globo que visitan los mares del sur del mundo en búsqueda de aventuras. De forma particular, la isla representa para turistas y navegantes el ícono del sur austral o fin del mundo, lo que se complementa con servicios turísticos de navegación hacia este lugar y servicios turísticos en helicóptero en modalidad de sobrevuelo.



## 4.5 Relevancia del destino para el sector

- **Políticas y Planes Locales**

En el PLADECO Cabo de Hornos 2019-2024 incorpora al Turismo en el Área o Ámbito estratégico N° 4: Desarrollo Económico – Productivo, planteando lo siguiente:

*El Sector Turismo en la Comuna, exhibe una alta potencialidad de desarrollo; al disponer de los enclaves turísticos de los Dientes de Navarino, El Parque de Cabo de Hornos, de la existencia de una flora y fauna nativa, de sus recursos naturales y el hecho de contar con bienes inmuebles de carácter patrimonial, así como sitios de interés histórico, arqueológicos y etnográficos, por nombrar algunas condiciones que pre configuran un escenario favorable para el desarrollo del sector, el cual debe fortalecerse desde la gestión institucional, apoyando y orientando a la inversión privada y canalizando y/o fortaleciendo la comercialización de los productos de artesanos y pequeños agricultores. Estas acciones, desde su implementación conjunta, permitirían estructurar un “circuito” novedoso y atractivo en la Comuna o perfeccionar el circuito de Dientes de Navarino ligado a la cultura Yagan.*

*El turismo, es una actividad multisectorial que requiere la concurrencia de diversas áreas productivas: servicios, comunicaciones, entre otras y de los sectores públicos y privados para proporcionar los bienes y servicios utilizados por los turistas.*

- **Plan de Acción Comunidad Portal Cabo de Hornos**

*Además, esta comuna es parte de las comunas piloto para desarrollar el Plan de Acción de Comunidad Portal: durante el 2022, siete comunas de la Patagonia chilena aceptaron el desafío de ser comunas piloto de la Estrategia de Comunidades Portal de las Áreas Protegidas de la Patagonia chilena para el diseño participativo y articulado de inéditos planes de acción local que buscan plantear iniciativas en un horizonte de cuatro años para mejorar el vínculo de las comunidades con las áreas protegidas en sus territorios Cabo de Hornos participó dada la importante presencia de áreas protegidas en su territorio comunal, además del trabajo previo de su municipio en conjunto con la Estrategia de Comunidades Portal en iniciativas como la formulación de proyectos de inversión para la diversificación y fortalecimiento de la oferta turística en vinculación con las áreas protegidas.*

*Las acciones se enmarcan en cuatro ejes estratégicos: Infraestructura y servicios; Involucramiento de la comunidad con las áreas protegidas; Fortalecimiento de las economías locales en vinculación con las áreas protegidas; y Capital Social, identidad y cultura local en vinculación con las áreas protegidas*

## 5. Identificación atractivos turísticos

A continuación, se presenta el listado los atractivos turísticos más relevantes que serán abordados en el Plan de Acción ZOIT Cabo de Hornos, categorizados en naturales, culturales y patrimoniales (según lo establecido en el Decreto N°30) que le dan valor turístico al territorio, proponiendo posibles medidas de *normalización, mejoramiento, construcción, ampliación y reposición*, entre otros<sup>1</sup> para cada uno de estos atractivos.

### 5.1. Atractivos naturales

Se describen aquellas medidas que están en ejecutadas o en ejecución.

Identificación	Medidas
<b>BAHIA OGLANDER</b>	Sin actividades asociadas
<b>BAHÍA YENDEGAIA*</b>	Sin actividades asociadas
<b>CABO DE HORNOS*</b>	Ocupación Armada, habilitación de infraestructura principalmente monumento y mantención pasarelas
<b>CANAL BEAGLE</b>	Sin actividades asociadas
<b>CERRO BANDERA</b>	Abierto todo el año, con señalética turística para el primer tramo del circuito.
<b>ISLA DECEIT*</b>	Sin actividad turística.
<b>ISLA HERMITE*</b>	Sin actividad turística.
<b>ISLA LENNOX</b>	Sin actividad turística.
<b>ISLA NUEVA*</b>	Sin actividad turística.
<b>ISLA PICTON*</b>	Sin actividad turística.
<b>LAGO NAVARINO</b>	Incentivo al desarrollo de experiencias turísticas relacionadas a pesca recreativa
<b>LAGO WINDHOND</b>	Habitación de refugio de montaña rústico.
<b>MONTE DARWIN*</b>	Sin actividades
<b>PARQUE ETNOBOTANICO OMORA</b>	Mantención de instalaciones y recorridos.
<b>PARQUE NACIONAL CABO DE HORNOS</b>	Áreas de navegación abiertas con rutas locales
<b>PASO GOREE</b>	Áreas de navegación abiertas con rutas locales
<b>PASO PICTON</b>	Áreas de navegación abiertas con rutas locales
<b>CORDÓN MONTAÑOSO DIENTES DE NAVARINO</b>	Cierre en temporada baja, habilitación de infraestructura mínima

<sup>1</sup> Según lo establecido en la metodología general de preparación y evaluación de proyectos, División de Evaluación Social de Inversión del Ministerio Desarrollo Social.



<b>SENO VENTISQUERO*</b>	Sin actividades asociadas
<b>VENTISQUERO FRANCÉS*</b>	Sin actividades asociadas
<b>VENTISQUERO ITALIA*</b>	Sin actividades asociadas
<b>VENTISQUERO RONCAGLI*</b>	Sin actividades asociadas
<b>PARQUE NACIONAL ALBERTO DE AGOSTINI*</b>	Sin actividades asociadas
<b>GLACIAR ROMANCHE*</b>	Sin actividades asociadas
<b>GLACIAR ESPAÑA*</b>	Sin actividades asociadas
<b>GLACIAR HOLANDA*</b>	Mantenimiento de sendero y señalética
<b>CASCADA LOS BRONCES</b>	Lugar de anidación, sin plan.
<b>CALETA WULAIA</b>	Cementerio Yagán, asentamiento original.
<b>PUNTA GUSANO Y PENÍNSULA ZAÑARTU</b>	Sendero señalado y habilitado
<b>BAHÍA MEJILLONES</b>	Sin actividades asociadas
<b>PUNTA TRUCO</b>	Sin actividades asociadas
<b>BAHÍA LEWAIA</b>	Asentamiento yagán.
<b>CANAL MURRAY</b>	Sin información de actividades
<b>VALLE UKIKA</b>	Asentamiento yagán.
<b>SENO MICALVI</b>	Sin actividades asociadas

\* Atractivos que actualmente no son parte del polígono ZOIT.

## 5.2. Atractivos culturales

Se describen aquellas medidas que están en ejecutadas o en ejecución.

<b>Identificación</b>	<b>Medidas</b>
<b>MUSEO ANTROPOLÓGICO MARTÍN GUSINDE</b>	Renovación de exhibición primer y segundo piso del Museo.
<b>PUERTO EUGENIA</b>	Construcción de Señalética turística en el marco de la ZOIT
<b>PUERTO NAVARINO</b>	Construcción de rampa de conectividad; Construcción de Señalética turística en el marco de la ZOIT
<b>PUERTO TORO</b>	Construcción de Señalética turística en el marco de la ZOIT
<b>PUERTO WILLIAMS</b>	Construcción de Señalética turística en el marco de la ZOIT
<b>MUSEO BATERÍA RÓBALO</b>	Sin actividades asociadas
<b>MUSEO RADIO ESTACIÓN WULAIA</b>	Sin actividades asociadas
<b>VILLA UKIKA</b>	Construcción de Señalética turística en el marco de la ZOIT



<b>NAVARINO TRAIL</b>	Promoción de actividades deportivas con pertinencia local
<b>CHUPE DE CENTOLLA MÁS AUSTRAL</b>	Desarrollo de cartera de eventos locales

### 5.3. Atractivos patrimoniales

Se describen aquellas medidas que están en ejecutadas o en ejecución.

Identificación	Medidas
<b>CASA STIRLING (MH)</b>	Sin actividades asociadas
<b>CEMENTERIO DE MEJILLONES (MH)</b>	Sin actividades asociadas
<b>RÉPLICA PROA DEL ESCAMPAVIA YELCHO</b>	Sin actividades asociadas
<b>ARTESANÍA YAGÁN</b>	Sin actividades asociadas



## 6. Líneas de acción para el fomento de turismo

### 6.1. Equipamiento e Infraestructura

Equipamiento corresponde a “alojamiento, alimentación, esparcimiento y servicios turísticos asociados”. Infraestructura corresponde a la “dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable” (transporte, terminales terrestres, servicios básicos, comunicaciones, etc.).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Habilitar y mejorar la infraestructura turística habilitante	<i>Baja conectividad y accesibilidad al destino</i>	<b>Construcción Infraestructura Portuaria Multipropósito Puerto Williams</b>	Ministerio de Obras Públicas - Dirección Regional de Obras Portuarias	6 años	Unidad de infraestructura construida/ Unidad de infraestructura programada	100%	Acta de recepción final	M\$20.405.660	MOP (PEDZE) - DOP
Habilitar y mejorar la infraestructura turística habilitante	<i>Baja conectividad y accesibilidad al destino</i>	<b>Construcción Infraestructura Portuaria en Puerto Navarino</b>	SEREMI Obras Públicas (MOP)- Dirección de Obras Portuarias	3 años	Unidad de Infraestructura construida/ Unidad de infraestructura programada	100%	Acta de recepción final	M\$ 5.374.018	MOP (PEDZE) DOP
Habilitar y mejorar la infraestructura turística habilitante	<i>Baja conectividad y accesibilidad al destino</i>	<b>Estudio de diseño ingeniería: construcción camino penetración Caleta Eugenia-Puerto Toro</b>	SEREMI Obras Públicas (MOP)- Dirección de Vialidad	6 años	Km construidos /Km programados	70%	Acta de recepción final	M\$ 1.607.007	MOP (PEDZE) Vialidad

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Habilitar y mejorar la infraestructura turística habilitante	<i>Baja conectividad y accesibilidad al destino</i>	<b>Ampliación Área Terminal Aeródromo Guardiamarina Zañartu, Puerto Williams</b>	SEREMI Obras Públicas (MOP)- Dirección de Aeropuertos	1 año	M2 mpliados/m 2 programado s	100%	Acta de recepción final	M\$ 3.131.729	MOP Aeropuertos
Habilitar y mejorar la infraestructura turística habilitante	<i>Baja conectividad y accesibilidad al destino</i>	<b>Mejoramiento Borde Costero en Puerto Williams, Cabo de Hornos</b>	SEREMI Obras Públicas (MOP) y Dirección de Obras Portuarias (DOP)	3 años	Metros construidos /m2 programado s	70%	Acta de recepción final	M\$4.271.382	MOP (PEDZE)DOP
Habilitar y mejorar la infraestructura turística habilitante	Falta de señalética e información en aeródromo.	<b>Señalética en los puntos de ingreso a la isla e informativos a bordo de avión/avioneta/ferry sobre las conductas del pasajero en destino Cabo de Hornos y que considere -junto a la información oficial del lugar- la toponimia histórica del territorio.</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) AGCDH SAG PDI Carabineros Armada Armadores CONADI	3 años	N° de puntos intervenidos con señalética	<i>Mínimo de 2 puntos de acceso intervenidos con señalética</i>	Documento y/o informe que contenga las gestiones realizadas en esta iniciativa y los puntos intervenidos con señalética	\$ 80.000.000	FRIL

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Habilitar y mejorar la infraestructura turística habilitante	Falta de estandarización, cantidad y homologación de señalética.	<b>Ordenanza Municipal de Diseño de Señalética, comuna de Cabo de Hornos</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo Comunidad Yagán	3 años	N° de ordenanzas municipales de diseño y señalética comuna de Cabo de Hornos	<i>1 ordenanza municipal</i>	Documento que contenga la ordenanza municipal	No aplica	No aplica
Habilitar y mejorar la infraestructura turística habilitante	Ausencia de monumento a la Cultura Yagan.	<b>“Diseño y Construcción de Monumento a la Cultura Yagán”</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos Comunidad Yagán Bahía Mejillones	4 años	Monumento o Comunidad Yagan	<i>1 monumento Comunidad Yagán</i>	Existencia de Monumento a Comunidad Yagan	\$ 300.000.000	FNDR
Habilitar y mejorar la infraestructura turística habilitante	Falta de acceso a baños públicos (Puerto Williams y Puerto Navarino).	<b>“Construcción Oficina de Turismo y Baños Públicos, Puerto Williams</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos	4 años	Cantidad de baños públicos construidos	Mínimo 1 baño de mujeres y 1 de hombres	Existencia de baños públicos	\$ 100.000.000	FRIL-FNDR
Habilitar y mejorar la infraestructura turística habilitante	Mejoramiento de espacios públicos	<b>Mejoramiento Plaza Bernardo O’Higgins, Cabo de Hornos</b>	SERVIU	4 años	N° de obras totales construidas	100% cantidad de obras construidas	Documento de recepción de obras	448,032 presupuesto (M\$)	Sectorial MINVU

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Habilitar y mejorar la infraestructura turística habilitante	Ausencia de espacios públicos	<b>Construcción Parque Ukika, Cabo de Hornos (diseño)</b>	SERVIU	2 años	M2 con propuesta de diseño/superficie total a diseñar	100% m2 diseñados	Informe técnico de etapa de diseño y planos	220,000	Sectorial Minvu
Habilitar y mejorar la infraestructura turística habilitante	Ausencia de plantas de tratamiento de aguas servidas, alcantarillados y resguardo de puntos de captura de afluentes de agua dulce para consumo ciudadano	<b>Prefactibilidad nuevas fuentes del Servicio Sanitario rural Puerto Toro, Comuna de Cabo de Hornos</b>	DOH_SCR	4 años	M2 con propuesta de diseño/superficie total	100% m2 de estudio	Acta de recepción final	\$ 250.000.000	MOP -FNDR

## 6.2. Promoción

Promoción de los atractivos, productos y servicios turísticos del territorio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Generar estrategias de promoción del destino	Falta imagen de destino y slogan unificada y construida desde y con el territorio; Argumento de Promoción mono-tematizado: Fin del Mundo.	<b>Estrategia de Promoción Turística del Destino Cabo de Hornos</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos cámaras y asociaciones de turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	4 años	Estrategia Diseñada	<i>1 estrategia de promoción turística diseñada</i>	Documento final: Estrategia de Promoción Turística del Destino Cabo de Hornos	\$50.000.000	FNDR CORFO (Levantamiento de un Nodo de Turismo que considerará entre sus objetivos la Promoción Turística)
Generar estrategias de promoción del destino	Falta imagen de destino y slogan unificada y construida desde y con el territorio.	<b>Capacitación de marketing para el destino cabo de hornos</b>	Asociación Gremial Cámara de Turismo Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	3 años	N° de capacitaciones ejecutadas	<i>3 capacitaciones</i>	Listas de asistencia Fotografías presentaciones	No aplica	No aplica

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Generar estrategias de promoción del destino	Débil validación del relato histórico del territorio y la cultura Yagan. Resguardo y cuidado de la promoción turística en sus iconos culturales (Cultura Yagan).	<b>Protocolo de acuerdo entre la Comunidad Yagan y el Sector Turismo para definir "qué y cómo" se puede hacer promoción turística de elementos culturales del patrimonio material e inmaterial de la Comunidad.</b>	Comunidad Yagán de Bahía Mejillones SEREMI de Desarrollo Social SEREMI de las Culturas, las Artes y el Patrimonio CONADI (Contraparte Técnica) SERNATUR (Contraparte Técnica) Municipalidad de Puerto Williams Delegación Provincial de Cabo de Hornos	3 años	Protocolo Diseñado	1 protocolo de acuerdo entre la Comunidad Yagán y el sector turismo	Documento: Protocolo de acuerdo entre la Comunidad Yagan y el Sector Turismo	No aplica	No aplica

### 6.3. Sustentabilidad

#### a) Bienestar de comunidades residentes

Satisfacción de los residentes con el turismo (expectativas y percepciones), y efectos del turismo en la comunidad local (actitudes locales frente al turismo, beneficios sociales y/o socioeconómicos, cambios en los estilos de vida, vivienda, demografía).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Mejorar la gestión de residuos y fomentar la producción limpia	No hay suficientes ni eficientes áreas verdes.	<b>Mejoramiento de espacios que contengane áreas verdes dentro de la ciudad</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos	4 años	Programa de habilitación de áreas verdes	<i>1 programa de mejoramiento de áreas verdes</i>	Informe que dé cuenta del programa de mejoramiento de áreas verdes	\$ 100.000.000	FRIL-FNDR-PMU-SERVIU
Mejorar los Servicios Sanitarios y de Higiene Ambiental	Poca conexión entre la academia y la comunidad local y autoridades locales	<b>Charlas promoviendo el cumplimiento de la Ordenanza Municipal de Tenencia Responsable</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos	4 años	N° de charlas realizadas	1 charla semestral	Listado de asistencia a charlas. Presentación realizada	No aplica	No aplica

## b) Manejo de Recursos y Residuos

Energía, agua, manejo de residuos sólidos y líquidos, conservación del patrimonio natural y cultural.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Mejorar la gestión de residuos y fomentar la producción limpia	Necesidad de cerrar vertedero y nuevo proyecto de manejo de basura	<b>"Estudio para Cierre de Vertedero Municipal y diseño en nuevo terreno Planta de Tratamiento de RSD de la Comuna de Cabo de Hornos (ZOIT)"</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos Servicio de Salud SUBDERE	2 años	N° de estudios realizados	<i>1 estudio realizado</i>	Acta de recepción final	\$ 2.000.000.000	FNDR SUBDERE
Mejorar la gestión de residuos y fomentar la producción limpia	Presencia de Micro-basurales urbanos y rurales.	<b>"Programa de limpieza comunal y eliminación de micro-basurales de Puerto Williams (ZOIT)"</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos Armada JJVV Organizaciones de la sociedad civil	2 años	Nº de microbasurales identificados y eliminados.	<i>2 anuales como mínimo</i>	Fotografías de espacios intervenidos	1000000	Municipalidad de Cabo de Hornos
Contribuir a la conservación del patrimonio natural y cultural	Dependencia de matriz energética basada en combustible fósil.	<b>Evaluar costos y alcances de reconversión energética en la comuna de Cabo de Hornos</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos	2 años	Evaluación de reconversión energética	<i>1 documento de evaluación de reconversión energética</i>	Informe de resultados de Evaluación de Reconversión Energética	\$ 10.000.000	Municipalidad de Cabo de Hornos
Contribuir a la conservación del patrimonio natural y cultural	<i>Sin información</i>	<b>Estudio de Límite de cambio aceptable Destino Cabo de Hornos</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos	2 años	Estudio de Capacidad de Carga en el Destino ejecutado.	<i>1 documento de estudio de límite de cambio aceptable en el destino Cabo de Hornos</i>	Documento publicado sobre Capacidad de Carga en el Destino.	\$ 35.000.000	FNDR



### c) Mitigación o adaptación al Cambio Climático

Sensibilización y comunicación a la comunidad e industria turística en materias de cambio climático, adecuación progresiva de la infraestructura turística a las nuevas condiciones del clima, reforestación con especies nativas y conservación de humedales, electromovilidad y transporte bajo en emisiones, medición y mitigación de la huella de carbono.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Mejorar la gestión de residuos y fomentar la producción limpia	Falta de conciencia ambiental en la comunidad	Promover reciclaje y acciones de educación ambiental en la comunidad local	Municipalidad de Cabo de Hornos - Liceo Donald Mc Intyre Griffiths (DMG)	3 años	Programa de trabajo	1 programa de trabajo	Documento del programa ejecutado	\$ 20.000.000	Municipalidad
Promover el uso ornamental de especies nativas	Falta de conciencia ambiental en la comunidad	"Programa que promueva el uso ornamental de especies nativas (ZOIT)"	Municipalidad de Cabo de Hornos	1 año	N° de programas que promuevan el uso ornamental de especies nativas	1 Programa realizado	Documento y/o informe que contenga en programa	\$5.000.000	FNDR

## 6.4. Desarrollo de Productos y Experiencias

### a) Digitalización de la oferta turística

Iniciativas que fomenten el uso de tecnología en el destino, tanto a nivel de empresas turísticas como en el destino mismo (por ejemplo, para control de aforos, venta de entradas, ventas on-line de productos turísticos, tótem digital, información del destino).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Mejorar los canales y contenidos de información digital	Mejora sitio web municipal de turismo y otros portales para hacerlos responsivos.	<b>Rediseño de Sitio web municipal de turismo</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos	3 años	Propuesta de rediseño sitio web municipal de turismo	<i>1 propuesta de rediseño sitio web municipal de turismo</i>	Informe de Oficina de Turismo de Municipalidad informando sobre rediseño de sitio.	\$3.000.000	Municipalidad de Cabo de Hornos SUBDERE

b) Fortalecimiento empresarial o impulso innovador:

Se refiere a emprendimientos o empresas turísticas ya existentes que busquen innovar en su oferta con el objeto de diferenciarse de lo más tradicional y ser más competitivas.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Mejorar la articulación interna del destino	Falta información de oferta de servicios turísticos a la comunidad local.	<b>Feria local para que prestadores de Servicios turísticos locales puedan presentar a la comunidad local sus servicios por medio de charlas, videos y fotografías, aprovechando el mismo día para abrir las puertas de alojamientos, hoteles y restaurantes para ser visitados por los vecinos de Puerto Williams/ visita funcionarios SERNATUR con el fin de capacitar sobre emprendimientos turísticos actores locales.</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos Prestadores de servicios turísticos locales.	1 año, con ciclos anuales	Realización de feria local	<i>1 feria local</i>	Documento que contenga fotografías de la feria realizada y actividades realizadas	\$ 1.500.000	Municipalidad de Cabo de Hornos

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer y crear nuevas experiencias que generen valor al destino	Falta de productos turísticos culturales del Pueblo Yagan; Falta de servicios de turismo, turismo aventura y marítimos; Ausencia de oferta turística ligada a la pesca artesanal. Falta de diversificación, especialización y diferenciación de experiencias turísticas.	<b>Programa Especial de Fomento Productivo con foco en el levantamiento y desarrollo de experiencias sustentables turísticas ligadas al Pueblo Yagán, Pesca Artesanal, Turismo Aventura, Turismo Marítimo y alojamiento.</b>	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica) Gobernación Provincial ADI CONADI Municipalidad de Cabo de Hornos	4 años	Lanzamiento del programa	<i>Lanzamiento de 1 programa de Fomento Productivo con foco en el levantamiento y desarrollo de experiencias sustentables turísticas ligadas al Pueblo Yagán, Pesca Artesanal, Turismo Aventura, Turismo Marítimo y alojamiento</i>	Convocatoria del programa	\$ 400.000.000	CORFO FNDR  CONADI SERCOTEC

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer y crear nuevas experiencias que generen valor al destino	Ausencia de productos locales en servicios gastronómicos. Ausencia de oferta de productos con Identidad local en el ámbito gastronómico.	<b>Programa de mejoramiento a la gastronomía con identidad local</b>	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica) Gobernación Provincia Antártica Municipalidad de Cabo de Hornos	3 años	Ejecución de Programa	<b>1 programa de mejoramiento a la gastronomía con identidad local</b>	Informe que contenga Programa	\$ 100.000.000	CORFO SENCE FOSIS FNDR FONDEMA SERCOTEC
Contribuir al relato turístico del destino	Comunidad Yagan invisibilizada en el relato turístico; Falta de conocimiento en el relato turístico.	<b>Libro-guía digital de turismo que resuma, sintetice y consolide la información social, cultural y científica del territorio en un lenguaje amigable en idioma inglés y español, que incluya fotografías y gráficas para facilitar su lectura.</b>	Municipalidad SERNATUR (Contraparte Técnica) UMAG Comunidad Yagán de Bahía Mejillones CEQUA CONADI Ministerio de Cultura	4 años	Publicación online de Libro-Guía	<b>1 libro guía digital de turismo</b>	Libro-guía digital de turismo	\$ 60.000.000	FNDR - FONDO DE PROTECCIÓN AMBIENTAL - CNCA (Fondo Cultura)

c) Otras acciones

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Gestionar la seguridad del destino	<i>Necesidad de equipamiento técnico de montaña y de rescate para unidad de rescate de montaña de Carabineros</i>	<b>Reuniones de coordinación para adquisición de equipamiento técnico de montaña y de rescate para unidad de rescate de montaña de Carabineros</b>	Gobernación Provincial Carabineros Municipalidad de Cabo de Hornos	2 años	N° de reuniones de coordinación	<i>2 reuniones anuales</i>	Acta de reunión Lista de asistencia Fotografías	\$ 10.000.000	FNDR Carabineros de Chile Municipalidad
Generar experiencias turísticas positivas en el destino	Necesidad de habilitar Oficina de Información Turística en temporada alta y días festivos.	<b>Habilitación de OIT fines de semana, feriados y en horario extendido durante temporada estival o arribo de cruceros.</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos CORFO SERNATUR (Contraparte Técnica)	1 año	Habilitación de OIT horario extendido	<i>Habilitación de OIT en horario extendido en los meses de enero y febrero</i>	Libro de registro de asistencia laboral Municipal	\$ 8.000.000	Municipalidad de Cabo de Hornos CORFO

## 6.5. Capital Humano

### a) Capacitación

Cursos enfocados en entregar competencias pertinentes a trabajadores y trabajadoras, con foco en el desarrollo de la localidad tanto para la industria turística, como la comunidad y municipio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fomentar la formación y capacitación de los actores del destino	Falta gestión de seguridad en actividades outdoors.	<b>Capacitación en rescate y primeros auxilios en zonas remotas (WFR) para guías de act. de turismo aventura</b>	Cámaras y asociaciones gremiales de turismo	2 años	N° de capacitaciones	<i>1 capacitación anual</i>	Listado de asistentes y fotografías	\$ 30.000.000	CORFO - SERCOTEC - SENCE
Fomentar la formación y capacitación de los actores del destino	Necesidad de contar con informador turístico capacitado.	<b>Capacitaciones anuales entre OIT SERNATUR y OIT Municipal</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	1 año	N° de capacitaciones	<i>Mínimo 1 capacitación semestral</i>	Listado de asistentes y fotografías	No aplica	No aplica
Generar normativas de ordenamiento turístico	Ausencia de guías formales y certificados capacitados;	<b>Normar la actividad de guías turísticos en áreas agrestes (Registro de guías, bitácora y registro de excursiones, otros).</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos Capitanía de Puerto, Asociación Gremial Cámara de Turismo	2 años	Ordenanza	<i>Incorporar normativa de guías turísticos en ordenanza</i>	Ordenanza con incorporación de normativa de guías de turismo	No aplica	No aplica
Fortalecer la fiscalización en el destino	Necesidad de mayor fiscalización de patentes comerciales e informales sin patente; Falta de mayor fiscalización	<b>Programa de fiscalización de Servicios Públicos a prestadores de servicios turísticos, generando una primera visita con partes de cortesía y</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos Servicio de Impuestos Internos (SII) Servicio Salud Ministerio del Trabajo y	3 años	N° de jornadas de fiscalización realizadas	<i>1 jornada anual</i>	Informe de resultados del programa de fiscalización de servicios públicos a prestadores de servicios turísticos	No aplica	No aplica

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función del indicador)	Medio de verificador	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
	Normas Turismo Ley de Turismo	<b>una segunda jornada de fiscalización legal.</b>	Previsión Social SERNATUR SERNAC SERNAPESCA						
Fortalecer la fiscalización en el destino	<i>Servicios turísticos no regularizados en base a la normativa legal vigente</i>	<b>Aumentar el registro de prestadores de servicios turísticos inscritos en el Registro Nacional de Prestadores Turísticos de SERNATUR</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	3 años	% de aumento de registro de SERNATUR	5% de aumento	Documento que indique las empresas inscritas.	No aplica	No aplica

#### b) Certificación

Reconocimiento de las competencias laborales de trabajadores y trabajadoras, con foco en el aseguramiento del correcto desempeño en las labores propias del sector.

No se presentan acciones a desarrollar en la línea de Certificación. Sin embargo, se podrían incorporar en una futura modificación al plan.

#### c) Intermediación laboral

Iniciativas asociadas a la articulación entre empresas e instituciones con trabajadores y trabajadoras del turismo, donde se busque fomentar el empleo (ejemplo: ferias de empleo o laborales, bolsas de trabajo, acompañamiento a mejorar las contrataciones, asesoría en torno a generar empleo, generar equidad de género).

No se presentan acciones a desarrollar en la línea de Intermediación Laboral. Sin embargo, se podrían incorporar en una futura modificación al plan.



## 7. Acreditación de participación y respaldo actividades participativas

A continuación, se detalla el trabajo realizado en este proceso para la elaboración de la prórroga de ZOIT Cabo de Hornos

Actividad	Fecha	Lugar	Descripción
Reunión ZOIT	06-02-2023	Oficina Sernatur Stephano, Anabella y Carolina	Reunión de coordinación prórroga ZOIT
Reunión con Municipalidad de Cabo de Hornos	06-02-2023	Online-Vía Teams Cristina Altamirano- Carolina Vidal	Reunión de coordinación para prórroga ZOIT
1° Mesa de Gobernanza ZOIT Cabo de Hornos	08-02-2023	Online-vía Teams Mesa de Gobernanza	1. AVANCE PROCESO DE PRÓRROGA 2. SOLICITUD DE INGRESO A MESA DE GOBERNANZA 3. CONSULTAS
Reunión de coordinación ZOIT	09-02-2023	Online-vía teams Anabella, Cristina Altamirano y Carolina Vidal	Trabajo en documentos de prórroga ZOIT
Reunión de coordinación prórrogas ZOIT con Programa Austral Patagonia	14-02-2023	Online-vía teams Katerina Veloso-Carolina Vidal	Coordinación de apoyo por parte de PROAP para elaboración y trabajo de prórrogas
Reunión con Programa Austral Patagonia	22-02-2023	Online-vía teams Katerina Veloso-Natalia Narbona-Anabella González-Carolina Vidal	Trabajo en torno a documentación de prórrogas ZOIT
Reunión con Municipalidad de Cabo de Hornos	02-03-2023	Online-vía teams Cristina Altamirano- Carolina Vidal	Coordinación trabajo de prórroga ZOIT
Reunión con Programa Austral Patagonia	03-03-2023	Online-vía teams Katerina Veloso-Carolina Vidal	Coordinación de trabajo prórroga ZOIT
Reunión con Programa Austral Patagonia	07-03-2023	Online-vía teams Katerina Veloso-Carolina Vidal	Trabajo en torno a pasos a seguir para prórroga ZOIT según plazo.
Reunión con Municipalidad de Cabo de Hornos y PROAP	10-03-2023	Online-vía teams Cristina Altamirano- Katerina Veloso-Carolina Vidal	Coordinación en torno a integrantes de Mesa de Gobernanza, metodología de trabajo
Reunión con PROAP	12-04-2023	Online-vía teams Katerina Veloso-Carolina Vidal	Reunión de trabajo para prórrogas ZOIT.

2° Mesa de Gobernanza ZOIT Cabo de Hornos	14-04-2023	Online-vía Teams Mesa de Gobernanza	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apoyo Para La Elaboración De Prórroga</li> <li>2. Informes Enviados A Subsecretaría Por Prórroga; Detalle Trabajo A Realizar</li> <li>3. Informe Reporte Estado De Avance Mes De Marzo 2023 Remitido A Comité De Seremis Y Subsecretaría</li> <li>4. Pasos A Seguir</li> </ol>
Reunión con PROAP	20-04-2023	Online-vía teams Katerina Veloso-Felipe Maldonado-Carolina Vidal	Planificación reuniones próximas, propuesta metodológica, documentación prórroga.
Reunión de coordinación entre Subsecretaría de Turismo y Sernatur nivel central	24-04-2023	Online-vía teams	Plazos en torno a entrega de documentación. Planes de acción Otras regiones que ya han trabajado en proceso de prórroga
Reunión con PROAP	28-04-2023	Online-vía teams Katerina Veloso-Carolina Vidal	Metodología de trabajo, priorización de acciones, actas de constitución.
Reunión con PROAP y Comunidades Portal	10-05-2023	Online-vía teams Felipe Maldonado-Milithza Rodríguez-Carolina Vidal	Integrantes de cada eje Plan piloto Planes de acción Integrantes de la Mesa
Reunión con PROAP y Comunidades Portal	18-05-2023	Online-vía teams Pablo Szmulewicz-Felipe Maldonado-Milithza Rodríguez-Carolina Vidal	Hacer seguimiento documentos respondidos por la mesa Visión de ZOIT Documentos de prórroga
Reunión con Municipalidad de Cabo de Hornos y PROAP	19-05-2023	Online-vía teams Felipe Maldonado-Cristina Altamirano-Carolina Vidal	Se revisan los antecedentes para la presentación de la ficha actualización Plan de Acción Prórroga ZOIT Cabo de Hornos.

Reunión de coordinación con PROAP	26-05-2023	Online - Vía Teams Felipe Maldonado-Carolina Vidal	Oferta de servicios Polígono Instrumentos provinciales y comunales
Reunión de coordinación con PROAP	02-06-2023	Online - Vía Teams Felipe Maldonado-Carolina Vidal	Coordinación Mesas de Gobernanza Validar plan de trabajo
Reunión de coordinación con PROAP	08-06-2023	Online-Vía Teams Felipe Maldonado- Pablo Szmulewicz-Carolina Vidal	Coordinación próximas presentaciones y metodología de trabajo para presentar a la Mesa, temas a tratar, convocatorias.
Reunión de coordinación con PROAP	09-06-2023	Online-vía teams Felipe Maldonado-Carolina Vidal	Fechas próximas Mesas de Gobernanza Forma de trabajo para plan de acción Ejes estratégicos Gobernanza Polígono
Reunión de coordinación con PROAP	14-06-2023	Online-vía teams Felipe Maldonado-Carolina Vidal	Coordinación prórrogas ZOIT
Reunión de coordinación con PROAP y Comunidades Portal	16-06-2023	Online-vía teams Felipe Maldonado-Milithza Rodriguez- Carolina Vidal	Coordinación en torno a trabajo en Mesas próximas
3ª Mesa de Gobernanza ZOIT Cabo de Hornos	19-06-2023	Online-Vía Teams Mesa De Gobernanza	1.VOTACIÓN INCORPORACIÓN DE ASOCIACIÓN A MESA DE GOBERNANZA  2.TRABAJO REALIZADO POR PRÓRROGA  3.TALLER DE TRABAJO CON PROAP  GOBERNANZA VISIÓN POLÍGONO
Reunión de coordinación con PROAP	23-06-2023	Online-vía teams Felipe Maldonado-Carolina Vidal	Resultados votación de Mesa de Gobernanza en torno a visión, gobernanza, convocatoria próxima Mesa, plan de acción
Reunión de coordinación con PROAP	28-06-2023	Online-vía teams Felipe Maldonado-Carolina Vidal	Reunión coordinación en torno a prórroga

		Vidal	
Reunión de coordinación con PROAP	30-06-2023	Online-vía teams Felipe Maldonado-Carolina Vidal-Milithza Rodriguez	Reunión coordinación en torno a prórroga
4° Mesa de Gobernanza ZOIT Cabo de Hornos	05-07-2023	Online- vía zoom Mesa de Gobernanza	Trabajo en torno a Plan de Acción
Reunión de coordinación con PROAP	07-07-2023	Online-vía teams Felipe Maldonado – Carolina Vidal	Reunión de coordinación para consolidar información de prórrogas