

Estado de Avance Anual ZOIT
Salar de Maricunga - Vn. Ojos del Salado
 MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 02/06/2022
 Fecha de vigencia ZOIT: 02/06/2026

I. ANTECEDENTES

Durante el periodo comprendido entre marzo 2023 y marzo 2024, la dirección regional de turismo en conjunto con el municipio y la Gobernanza de la ZOIT se reunieron en dos oportunidades, presentando avances en todas las líneas de acción y sin presentar mayores inconvenientes en su gestión turística. Se aprovechó el trabajo articulado con otros miembros de la Gobernanza para sacar adelante iniciativas tan relevantes como la mejora de caminos en el área de influencia, catastro de señaléticas, presentación de iniciativas de financiamiento FNDR y la habilitación modular del complejo fronterizo San Francisco.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
19/04/2023	Makarena Arias Vargas, Seremi Economía Fomento y Turismo. Teresta Pizarro, Asesora Seremi Economía Fomento y Turismo Ricardo Zamora Hidalgo, Seremi de Agricultura. Natalia Penroz Acuña, Seremi Medio Ambiente. Mauricio Gualta Juntok, Seremi OOPP. Rocio Diaz, Seremi Minru Rosa Alhumada Concejel de Copiapó. Alejandro Martin Caro, Director regional Sernatur Atacama. Ricardo Curiqueo Henríquez y Luis Canales, Profesionales Sernatur Atacama. Julio Marin y Marcela Godoy, PTI Turismo de Montaña. Jorge Oporto, Representante Astura. Sebastian Salazar y Luz Chacana, Conaf Atacama. Marcela Diguin y Cesar Araya, Municipalidad de Copiapó. Ercio Mettifogo, ATA. Roberto Vergara, Asociación de Guías de Atacama.	Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción.	Se da cuenta del avance de los gestiones por eje de trabajo, informando a la Gobernanza las acciones por línea de acción que se han ejecutado y que se informaron al comité de Ministros del turismo a través de la subsecretaría de turismo. Se abordan problemáticas de infraestructura y accesibilidad del complejo fronterizo, señalización, conciencia turística y conservación de los recursos naturales del sector y comunidades vecinas.	Se acuerda convocar para revisar catastro de señaléticas en el polígono ZOIT y área de influencia y adicionalmente profundizar el trabajo con las comunidades vecinas del sector.
13/12/2023	Makarena Arias Vargas, Seremi Economía Fomento y Turismo. Ricardo Curiqueo Henríquez, Profesional Sernatur Atacama. Sylvaino Quevedo, Municipalidad de Copiapó. Marcela Godoy, PTI de Turismo Montaña. Julio Marin, PTI de Turismo Montaña. Rhodia Cornejo, Sernatur Atacama. Luis Canales, Sernatur Atacama. Jorge Carabantes, Conaf Atacama. Yuvita Osorio, ASTURA. Paulina Lopez, representante OOPP. Alvaro Parra, representante MMA.	Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción.	Se da lectura al acta anterior, y se da cuenta del avance con respecto a terreno sostenido por miembros de la Gobernanza para detectar necesidades de señalización en terreno. Así mismo, de las instancias participativas y trabajo que se generó en torno a las comunidades colindantes al área de influencia de la ZOIT y trabajo futuro con ellas. Posteriormente se indicaron las principales acciones de ejecución del periodo, destacando la solución modular para habilitar el complejo fronterizo San Francisco.	Se acuerda realizar una visita presencial al Alcalde de Copiapó para entregar carta de apoyo de la gobernanza a la postulación de la Municipalidad al PMU subdere de fondos para la construcción de los pabellones turísticos en la cordillera. Se acuerda invitar a la agrupación medioambiental GAEDA a las sesiones de la gobernanza con voz y sin voto mientras se hace la solicitud al Comité de Seremi para su inclusión, si corresponde. En próxima sesión se invitará a exponer al PTI de Turismo de Corfo para presentar su plan operativo 2024. Se invitará a la Seremi de Medio Ambiente para exponer los alcances que la LEY SBAP tendrá para el territorio.

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.
² Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES COMPLETAMENTE REALIZADAS:

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 24
 N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 50

[48,00%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	14	28%
CAPITAL HUMANO	9	18%
SUSTENTABILIDAD	11	22%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	12	24%
PROMOCIÓN	4	8%
TOTAL	50	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción²:

Línea de Acción	N° de Acciones	% de Avance
Infraestructura (N° de Acciones)	14	
Acciones realizadas	7	50%
Acciones en proceso	1	7%
Acciones no iniciadas	6	43%
		100%
Capital Humano (N° de Acciones)	9	
Acciones realizadas	3	33%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	6	67%
		100%
Sustentabilidad (N° de Acciones)	11	
Acciones realizadas	4	36%
Acciones en proceso	2	18%
Acciones no iniciadas	5	45%
		100%
Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	12	
Acciones realizadas	8	67%
Acciones en proceso	1	8%
Acciones no iniciadas	3	25%
		100%
Promoción (N° de Acciones)	4	
Acciones realizadas	2	50%
Acciones en proceso	1	25%
Acciones no iniciadas	1	25%
		100%
Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	
Acciones en proceso	0	
Acciones no iniciadas	0	

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Linea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Mejoras en señales senderos e infraestructura de bajo impacto visual para la puesta en valor turística	2023	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2022	Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Mejoras en senderos turísticos para la puesta en valor turística	2023	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2022	Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Generar material de divulgación entre la municipalidad de Cppo, el Museo Regional de Atacama y la universidad de Atacama	2023	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2023	Educación de calidad
Equipamiento e Infraestructura	Diseño de centro de interpretación ambiental y equipamiento en Laguna Santa Rosa en PN. Nevado Tres Cruces	2022	Conaf	Acción Realizada	2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Evaluación de factibilidad técnica de construcción de infraestructura para el desarrollo de deportes de montaña y alta montaña	2023	PTI Turismo Corfo	Acción Realizada	2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Concesión de servicios de hospitalidad y turismo para montañistas, deportistas en general, turistas y visitantes	2025	Conaf	Acción Realizada	2024	Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Mejoras en la infraestructura aduanera en el Paso San Francisco	2024	Delegación Presidencial	Acción Realizada	2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Habilitación de tótem digital expendedor de alcohol gel y toma de temperatura en complejo fronterizo	2022	Servicio Nacional de Turismo	Acción en Proceso	2023	Salud y bienestar
Promoción	Presentación de iniciativas de inversión para el financiamiento de la promoción turística	2022	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2022	Trabajo decente y crecimiento económico
Promoción	Actualización de Ruta Patrimonial El derrotero de Atacama.	2023	Ministerio Bienes Nacionales	Acción Realizada	2022	Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Capacitación en utilización de RRSS y plataformas web para difundir productos y servicios turísticos	2022	Servicio Nacional de Turismo	Acción en Proceso	2025	Alianzas para lograr los objetivos
Sustentabilidad	Actualización Plan de manejo PN. Nevado Tres cruces	2022	Conaf	Acción en Proceso	2024	Alianzas para lograr los objetivos
Sustentabilidad	Conversatorio de turismo con las comunidades indígenas del territorio con oferta operada en el área de la ZOIT	2023	PTI Turismo Corfo	Acción Realizada	2023	Reducción de las desigualdades
Sustentabilidad	Propiciar la implementación de herramientas de fomento que permitan contar con servicios con distinción S en la comuna, o	2023	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2024	Producción y consumo responsable
Sustentabilidad	Generación de campañas de conciencia turística con mensaje de cuidado de los principales atractivos del territorio	2022	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2023	Acción por el clima
Sustentabilidad	Cumplimiento de las acciones presentes en el plan de acción de cambio climático (turismo) en la región de Atacama.	2024	Seremi MMA	Acción en Proceso	2026	Acción por el clima
Sustentabilidad	Ejecución de talleres de capacitación y buenas prácticas de introducción al turismo y la conciencia turística dirigida a	2022	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2024	Acción por el clima
Desarrollo de Productos y Experiencia	Digitalización de material audiovisual turístico de la región de Atacama	2023	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2022	Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencia	Implementación de plataforma web en donde se albergue información turística digitalizada	2022	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2022	Producción y consumo responsable
Desarrollo de Productos y Experiencia	Incorporación de protocolos sanitarios en la prestación de servicios de TFOO que operan en el destino	2022	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2023	Salud y bienestar
Desarrollo de Productos y Experiencia	Aplicar programas que busquen la utilización de energías renovables para prestadores de servicios turísticos del destino.	2024	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2023	Energía asequible y no contaminante
Desarrollo de Productos y Experiencia	Ejecución de programas de mejora continua (Wafa, Sello S u otro) en TIE dirigido a prestadores de servicios turísticos, con ofe	2023	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2022	Producción y consumo responsable
Desarrollo de Productos y Experiencia	Programa de capacitaciones especializadas para prestadores de servicios turísticos de cordillera	2024	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2024	Producción y consumo responsable
Desarrollo de Productos y Experiencia	Complemento de experiencias a través de la museografía	2023	PTI Turismo Corfo	Acción Realizada	2023	Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencia	Generación de campañas de conciencia turística con llamados a la preferencia de servicios turísticos registrados, de manera	2023	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2024	Trabajo decente y crecimiento económico
Desarrollo de Productos y Experiencia	Impulsar proyectos del fondo de innovación para la competitividad FIC para prestadores de servicios del destino.	2024	Gobierno regional de Atacama	Acción en Proceso	2024-2026	Industria innovación e infraestructura
Capital Humano	Generación de taller y/o seminario de introducción a servicios turísticos de montaña y alta montaña / desierto de altura para	2022	PTI Turismo Corfo	Acción Realizada	2023	Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Generar curso certificado de montaña/alta montaña con organismo oficial (ENAM, Federación de montaña u otro) para presta	2023	PTI Turismo Corfo	Acción Realizada	2024	Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Implementar programa de distinción de sustentabilidad y/o calidad turística a prestadores de servicios turísticos del destino	2023	Servicio Nacional de Turismo	Acción Realizada	2022	Producción y consumo responsable

V. CONCLUSIONES

Como acciones detonantes del territorio, se señala la presentación por parte de la Dirección Regional de Turismo de Atacama de la iniciativa FNDR "Difusión turística y reactivación de la industria a nivel regional" Código BIP 40059937, a financiamiento al Gobierno regional de Atacama por un monto total de 4.498.810,00 preliminarmente, de manera de ser revisado, corregido y/o sancionado, si corresponde. Esta iniciativa, permitirá dejar ingresadas las principales acciones presentes en el plan de acción de manera de contar con el financiamiento para poder ejecutarlas en los dos años próximos que quedan por ejecutar. Sin la aprobación de esta iniciativa, se podría complicar la ejecución de estas en el periodo, debiendo explorar otras alternativas de financiamiento.

Detonantes también son la presencia en el territorio de socios estratégicos en la ejecución del plan de acción de la ZOIT Salar de Maricunga Ojos del Salado, como lo son Conaf y el programa de la Corfo PTI de Turismo de Montaña, quienes como satélite apoyan en la gestión del territorio con acciones y financiamiento.

Más allá de la articulación de la Gobernanza en este territorio ZOIT, los principales desafíos vienen dados por aumentar la oferta en el territorio, trabajar materias de sustentabilidad y el involucramiento de las comunidades para la diversificación de la oferta turística.

Adicionalmente se indica que durante el segundo semestre del 2023, se presentó al Comité de seremi del turismo de la región de Atacama el plan de adaptación al cambio climático del sector, instrumento que fue discutido en la sesión, pero donde además se les instó a participar haciendo sus indicaciones u observaciones. La instancia sirvió para que los Seremis hicieran una priorización de las acciones sectoriales tal como indican las actas.

Finalmente indicar que durante los próximos dos años de ejecución del plan de acción, será importante la revisión de las iniciativas presentada en un primer momento por parte de los miembros de la Gobernanza, ya que hay algunas acciones en las cuales se evidencia su inviabilidad técnica y/o financiera, dadas circunstancias que han ocurrido conforme pasa el tiempo y cambios que surgieron pasados ya casi dos años de ejecución de la ZOIT Salar de Maricunga - Volcán Ojos del Salado.

VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales vía archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.

—