

# Ficha

## SOLICITUD DE DECLARACIÓN

### ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICO (ZOIT)

PARA NUEVAS POSTULACIONES Y PROCESOS DE ACTUALIZACIÓN ZOIT



---

PROPUESTA DECLARATORIA ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO

**“LONQUIMAY-ARAUCANÍA ANDINA”**

Noviembre 2017



La ficha “*Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico*” posee distintas solicitudes de contenidos estructurados a modo de preguntas relativas al territorio propuesto a declarar Zona de Interés Turístico (ZOIT). Esta ficha además de recopilar antecedentes del diagnóstico turístico, incorpora una primera propuesta de desarrollo turístico propuesta para la declaratoria ZOIT a ser abordada en los cuatro años de gestión. Esta debe ser completada por la Dirección Regional de Sernatur y/o el municipio, y debe representar la realidad e intereses consensuados entre los distintos actores relevantes del territorio propuesto. Es de suma relevancia realizar el involucramiento temprano de los actores relevantes del territorio para así generar consenso, apropiación y coordinación necesaria para el éxito del futuro Plan de Acción, el cual guiará la gestión del territorio ZOIT.

Las formas y etapas del procedimiento de declaratoria están claramente definidas en el reglamento N° 30 del año 2016. Se recomienda antes de iniciar el proceso de solicitud revisar lo establecido en el Art N°5 del Reglamento ZOIT, ya que el territorio debe poseer ciertas condiciones para poder postular al proceso. Estas son:

- a) El turismo constituye una de las principales actividades asociadas al desarrollo económico comunal reconocido en estrategias regionales de turismo y de Instrumentos de Planificación Territorial (IPT).
- b) Debe poseer atractivos turísticos naturales y/o culturales de jerarquía regional, nacional o internacional de acuerdo al Catastro de Atractivos Turísticos del Servicio, y que representan las condiciones especiales para el desarrollo turístico del territorio.
- c) El territorio debe tener, al momento de la postulación, una oferta turística, debidamente inscrita en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos del Servicio.
- d) Tratarse de un destino reconocido en las políticas y planificación turística nacional o regional de la Subsecretaría o el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR).
- e) En áreas protegidas, el territorio propuesto deberá contar y ser coherente con lo establecido en el Plan de Manejo del área, o instrumento equivalente de acuerdo a su categoría de protección. En el caso de las Áreas Silvestres Protegidas del Estado, para que el territorio propuesto pueda ser postulado como Zona de Interés Turístico deberá contar con un plan de manejo, un plan operativo anual y una administración efectiva.

Para mayor información consulte la página web: <http://www.subturismo.gob.cl/zoit/>

## 1. RESUMEN EJECUTIVO.

La comuna de Lonquimay concentra una gran riqueza de atractivos turísticos naturales y culturales, estos últimos anclados en la convivencia entre las culturas Mapuche-Pehuenche (en el territorio sur de la comuna) y Colona Chilena o de “Campesino de Montaña” (en el territorio norte). Dentro de los atractivos naturales destacan las Cordilleras de los Andes y Las Raíces, numerosos cuerpos de agua como los ríos Lonquimay y Biobío y los lagos Icalma y Galletué, cerros, termas naturales, bosques con gran cantidad de araucarias, flora y fauna nativa, entre otros. A ello se le suma la presencia de numerosas Áreas Silvestres Protegidas del Estado y el primer parque administrado por una comunidad indígena (Área de Conservación Indígena Parque Pehuenche Quinquén). Por su parte, dentro de los atractivos culturales destaca la influencia de la cultura Mapuche-Pehuenche y Colona Chilena, tanto en el uso del territorio como en las costumbres y ceremonias predominantes, que en conjunto con los atractivos naturales le proporcionan una identidad única al territorio. Además, destaca la artesanía con productos locales (picoyo, cuero y lana), y la recolección y producción local de alimentos (piñones, hongos tales como la morchella, hortalizas, chivos, entre otros). Esta conjunción de elementos atraen a los turistas y determinan su flujo dentro del territorio.

Lo anterior implica que los principales motivos de visita están asociados al desarrollo de turismo de intereses especiales, tanto ligado a la naturaleza (senderismo, montañismo, cabalgatas, observación de aves y pesca deportiva) como a la cultura Mapuche-Pehuenche y Colona Chilena (alimentación en ruka, la realización de actividades tradicionales tales como el piñoneo, veranadas, arreos, festividades, ceremonias indígenas, entre otros). Esto no solo se refleja en la situación actual del turismo en el territorio, sino en la visión compartida de desarrollo turístico futuro por parte de las diferentes instituciones y organizaciones del territorio y sus propios habitantes, así como a partir de los diferentes esfuerzos privados y públicos que actualmente se encuentran en proceso para alcanzar dicha visión.

Dentro de los principales actores públicos y privados que participan en el territorio se pueden mencionar la I. Municipalidad de Lonquimay, CONAF a través de la administración de las Reservas y Parques Nacionales dentro de la comuna, SERNATUR, la Dirección Regional de INDAP por medio de su Programa de Turismo Rural, Cámara de Comercio y Turismo de Lonquimay, Agrupación de Artesanos de Lonquimay Centro, Asociación Descubre Lonquimay, Agrupación de Artesanos de Icalma, Agrupación de Senderistas de Lonquimay, Agrupación de Arrieros Zona Norte, Consejo de Longkos de Lonquimay, Comité Pro Defensa de Veranadas de Lonquimay, Cámara de Comercio de Malalcahuello y Centro de Ski Corralco. Todos ellos, se encuentran haciendo esfuerzos de forma independiente y, en muchos casos, articulada para lograr avanzar en un desarrollo turístico sustentable y de largo plazo, para lo cual se considera la declaratoria ZOIT como un instrumento estratégico. De esta forma, se espera que dicho instrumento sea el mecanismo principal para alinear esfuerzos, agilizar el acceso a financiamiento y establecer un órgano gestor que permita avanzar en reducir las brechas necesarias para desarrollar, potenciar y consolidar el turismo en los diferentes sectores de la comuna, a partir de una visión compartida para el desarrollo turístico. Las principales brechas para el desarrollo turístico identificadas preliminarmente son<sup>1</sup>:

- Déficit en la infraestructura turística y anexa habilitante de forma generalizada en toda la comuna.
- Deficiente conectividad de caminos y comunicaciones
- Ausencia de estándares de calidad en la infraestructura y servicios turísticos
- Escasas competencias especializadas en los diferentes rubros en relación a la gestión y administración de los servicios turísticos.
- Débil asociatividad y limitada gestión integrada para el desarrollo turístico
- Deficiente situación de servicios básicos, particularmente en temporada alta y en las zonas con mayor actividad turística como Icalma, lo que implica el colapso de los servicios en este sector.
- Falta de formalización de servicios turísticos (resolución sanitaria y registro en SERNATUR). Particularmente en las zonas rurales.
- Marcada estacionalidad del destino, desaprovechando la variedad de recursos disponibles durante todo el año.
- Baja promoción del destino a nivel nacional e internacional.
- Insuficiente información estadística tanto de la oferta como de la demanda para una focalización de la planificación y la promoción del destino.
- Limitado acceso a fuentes de financiamiento para el desarrollo e implementación de mejoras de servicios turísticos.

La solución a las brechas previamente descritas busca avanzar, de forma coordinada y en articulación público-privada, en alcanzar la visión de desarrollo turística o imagen objetivo propuesta para el territorio: *“Al año 2032 Lonquimay se consolidará como un destino de intereses especiales y de turismo de montaña a nivel nacional e internacional, ofreciendo una experiencia turística de*

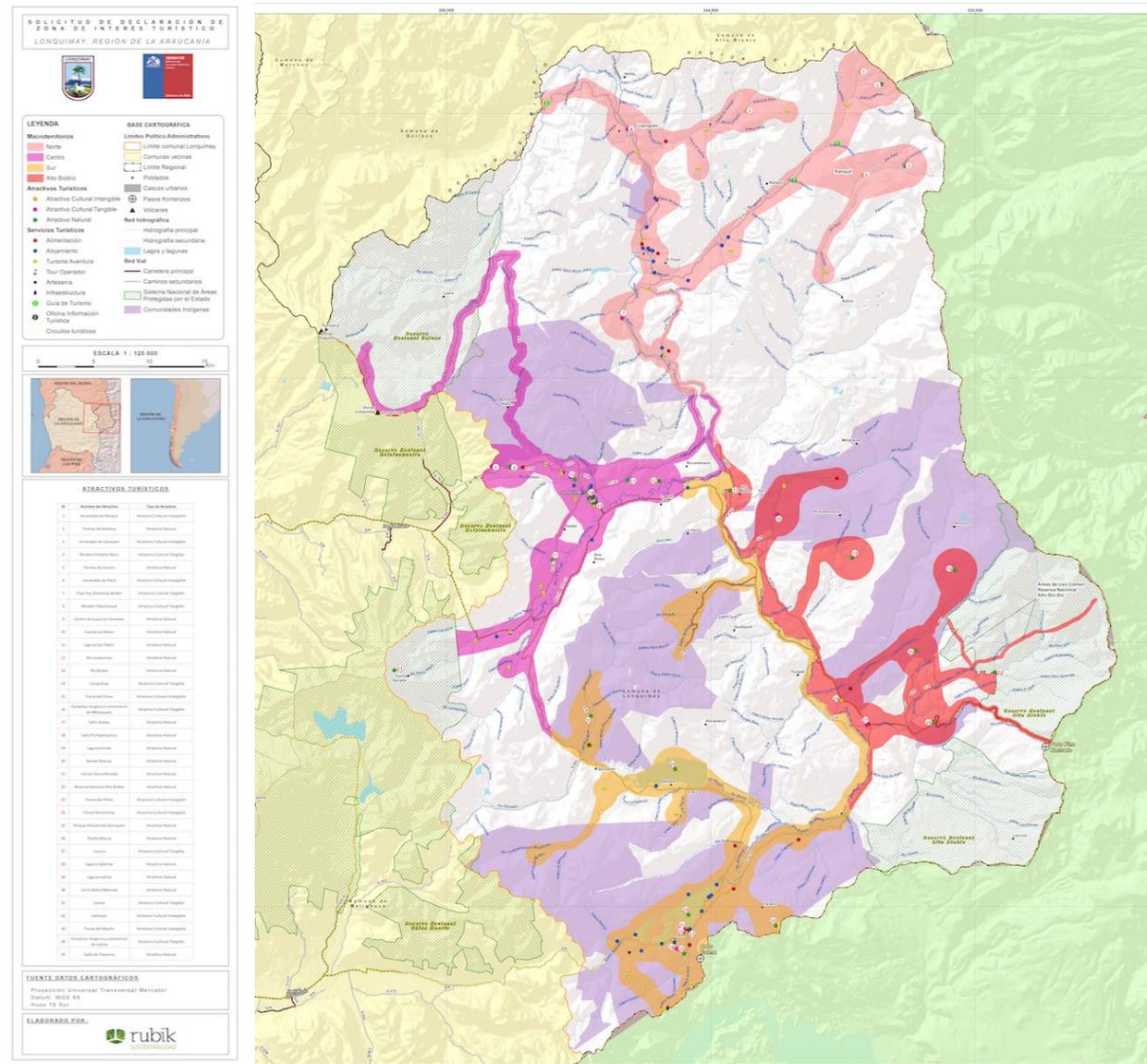
<sup>1</sup> En este apartado se señalan lo enunciados de las brechas, las que se desarrollan con más profundidad en el numeral 5 “Propuesta de Desarrollo Turístico” de esta Ficha.

excelencia a lo largo de todo el año. Lo anterior, gracias a la riqueza intercultural de la convivencia Colona Chilena y Mapuche-Pehuenche, el respeto y puesta en valor del patrimonio natural del territorio, y la mejora constante en la infraestructura y servicios turísticos”.

Coherentemente con lo anterior, se han identificado de forma preliminar una serie de acciones tendientes a la mejora de las brechas detectadas (ver numeral 5 “Propuesta de Desarrollo Turístico”). No obstante, cabe señalar que estas acciones deben ser revisadas, analizadas y definidas en detalle y mediante un proceso exhaustivo de diseño del Plan de Acción de la ZOIT de Lonquimay-Araucanía Andina. Dicho proceso deberá considerar un análisis detallado de las brechas y una definición de acciones específicas, es decir, planes, proyectos, programas y regulaciones que den solución a las brechas.

## 2. PROPUESTA Y JUSTIFICACIÓN DE LA DELIMITACIÓN ZOIT.

### 2.1 Ubicación geográfica (Revisar plano a tamaño A0 adjunto al final del informe)



## 2.2 Justificación de la delimitación ZOIT propuesta.

El polígono propuesto para la delimitación de la ZOIT se estableció en función de una serie de criterios que buscan una aproximación integral al desarrollo turístico futuro de forma orgánica para la comuna. Por una parte, estos criterios permiten abarcar las áreas donde actualmente se ha consolidado la actividad turística, tanto en términos de atractivos y su puesta en valor como en relación a disponibilidad de servicios turísticos. Por otra parte, se busca incorporar la mirada de desarrollo turístico municipal y de los propios habitantes de la comuna, respecto al desarrollo orgánico de determinados sectores y su posibilidad de crecimiento futuro así como a la necesidad de abordar brechas existentes, tanto del propio territorio como de los servicios turísticos para alcanzar la visión. Para ello se tomó, en primer lugar, la localización de la oferta turística presente en la comuna, considerando aquellos atractivos y servicios reconocidos por Sernatur. Complementariamente, se tomó el registro de atractivos y servicios validados por la Oficina de Turismo y la Unidad de Desarrollo Local del Municipio en su gestión turística del territorio. Adicionalmente se consideraron todos los emprendimientos turísticos que efectivamente presentan servicios, identificados por los actores relevantes de la actividad turística en la comuna mediante talleres participativos. Para ello, se realizaron dos rondas de tres talleres participativos en las localidades de Troyo, Lonquimay e Icalma (ver detalle de talleres participativos en Anexo)<sup>2</sup>.

En consecuencia, la delimitación de la ZOIT Lonquimay se basó en tres aspectos principales. Estos son:

- a) La localización de los atractivos turísticos naturales y culturales presentes en la comuna, considerando aquellos de jerarquía internacional, nacional, regional y local validados por Sernatur y los reconocidos a nivel local, tanto por las autoridades municipales como por los actores relevantes de la actividad turística en la comuna, mediante los talleres participativos mencionados anteriormente. En la ejecución de la cartografía, a cada atractivo se le asignó un *buffer* con radio de 2 km, de manera de asegurar que todo el atractivo y su contexto territorial y paisajístico quede adecuadamente incluido en la delimitación. De esta manera, se busca asegurar que en el diseño y materialización del Plan de Acción ZOIT, la gestión turística e inversión relacionada con infraestructura anexa, señalética y otras intervenciones territoriales se enmarquen adecuadamente en el área de la ZOIT.
- b) La concentración de servicios e infraestructura turística que, en términos generales, se localiza dentro o cerca de los principales centros poblados (Lonquimay, Icalma, Liucura y Troyo) o cercano a las rutas de acceso. En este punto se consideró los servicios reconocidos y registrados en Sernatur, así como los catastrados por la Oficina de Turismo Municipal y aquellos identificados por los actores relevantes del turismo como actualmente activos en los talleres participativos mencionados previamente. En este caso, a cada servicio turístico se le asignó un *buffer* de 1 km con el objeto de asegurar un área de inversión en infraestructura anexa al turismo, señalética turística y otras necesidades o proyectos que se detecten durante la elaboración del Plan de Acción ZOIT. Por otro lado, se busca potenciar el desarrollo de nueva oferta turística en las áreas donde actualmente se concentra la actividad y, de este modo, se promueve que nuevos emprendimientos que se establezcan en estas zonas queden dentro de la delimitación ZOIT y su lineamientos.
- c) La red de conectividad vial de la comuna, partiendo por los accesos a la comuna, a través de la Ruta 181-CH por el túnel Las Raíces (Malalcahuello-Lonquimay), las rutas R-89 (cuesta Las Raíces) y S-61 (Melipeuco-Icalma), y los pasos fronterizos Pino Hachado e Icalma que conectan con Argentina. Junto con ello, se consideró las rutas que conectan las zonas que concentran la oferta turística mencionados anteriormente. En este punto también se consideró el acceso a y las áreas de uso común de las Áreas Silvestres Protegidas del Estado. Finalmente, se consideró la zona urbana de Lonquimay y los principales centros poblados (Troyo, Liucura e Icalma) como puntos de abastecimiento y servicios anexos en el tránsito de los turistas hacia los polos turísticos.

Cabe señalar que la propuesta preliminar de la delimitación de la ZOIT se presentó, validó y ajustó en función del trabajo participativo de los talleres realizados en las localidades de Troyo, Lonquimay e Icalma mencionados previamente. Además, el polígono fue revisado, ajustado y validado por la I. Municipalidad de Lonquimay en una serie de comunicaciones, tras lo cual se definió la delimitación presentada en el presente documento. El resultado de este proceso generó la delimitación de la ZOIT (ver imagen presentada en el numeral anterior) y además permitió identificar las distintas unidades territoriales para el desarrollo turístico, que se describen a continuación:

**ZONA NORTE:** Es una zona rural, habitada principalmente por Colonos Chilenos o “Campesino de Montaña”, que le imprimen su identidad a la oferta turística de la zona. Se caracteriza por el uso de numerosas veranadas<sup>3</sup> como parte del sistema de vida de sus habitantes, entre las que destacan por su apertura al turismo las que se encuentran en los valle de los ríos Llanquén, Ránquil,

<sup>2</sup> Ver numeral 7 “Instancias de Participación” y Anexo 5 “Medios de verificación de las instancias de Participación” de este documento.

<sup>3</sup> Veranadas: Lugar donde se llevan los animales a pastar en verano, generalmente zonas de alta montaña.

Pelehue y Polul, experiencia que se puede mezclar con una visita a las fuentes termales de Coyouco o Pelehue. Abarca los siguientes sectores:

- **Ránquil:** abarca el valle del río Ránquil, donde se realizan cabalgatas principalmente (con arrieros del sector) y trekking. Es un sector altamente visitado por turistas locales y regionales, particularmente atraídos por los atractivos naturales asociados a las veranadas de Ránquil y Coyouco y las termas de Pulul y Pelehue.
- **Llanquén:** corresponde al valle del río Llanquén, sector conocido por sus atractivos naturales asociados a los esteros de la zona, el mirador del Embalse Ralco y la Veranada de Llanquén. Es un sector donde se realizan cabalgatas y actividad de trekking, lo cual se refleja en una alta concentración de servicios de turismo aventura.
- **Troyo:** abarca el valle del río Biobío entre Nitruto hasta el sector de Rucamanque. Articula espacialmente esta zona turística asociada al sector norte y sus diferentes atractivos, concentrando la mayor cantidad de servicios de alojamiento y alimentación, por lo que se convierte en punto articulador de la zona.

A continuación se muestra los tipos de oferta de servicios y la cantidad de establecimientos por cada categoría catastrados en esta zona:

Alojamiento	12
Alimentación	6
Guía de Turismo	3
Turismo Aventura	10
Tour Operador	-
Oficina de Información Turística	-

**ZONA LONQUIMAY CENTRO:** Corresponde al sector Urbano de Lonquimay y sus alrededores, donde se puede acceder a la mayor cantidad de servicios turísticos, incluyendo servicios complementarios como el abastecimiento de víveres y combustible. A esta zona, caracterizada por el amplio valle de los ríos Lonquimay y Biobío, se accede a través del túnel y la cuesta Las Raíces, principales vías que conectan la comuna con el resto de la región, convirtiéndola en la principal puerta de acceso para turistas y visitantes internos. Incluye los siguientes sectores:

- **Lonquimay Valle:** comprende al territorio desde la Cuesta las Raíces y el sector de Rucamanque, con la ciudad de Lonquimay en su sector central. Concentra la mayor cantidad de servicios.
- **Sierra Nevada:** abarca desde el Túnel Las Raíces, zona de Camino Alaska y el acceso al Glaciar Sierra Nevada.
- **Áreas de Uso Común Reserva Nacional Las Nalcas:** Adicionalmente se incorporaron las áreas de uso común al interior de la Reserva, las cuales se incorporan con el objetivo de incorporar estas áreas dentro de la gestión de la ZOIT y así poder articular esta con las iniciativas de CONAF, particularmente en relación a los esfuerzos de articular las diferentes ZOIT que corresponden a la Reserva de la Biósfera Araucarias.

A continuación se muestra los tipos de oferta de servicios y la cantidad de establecimientos por cada categoría catastrados en esta zona:

Alojamiento	31
Alimentación	12
Guía de Turismo	3
Turismo Aventura	8
Tour Operador	3
Oficina de Información Turística	1

**ZONA SUR:** Es una zona rural con una importante concentración de población Mapuche Pehuenche, lo que define el carácter de la oferta de atractivos culturales (fiestas costumbristas y ceremonias religiosas) y servicios turísticos con identidad Pehuenche, tales como alimentación en ruka, senderismo y turismo vivencial. Incluye los siguientes sectores:

- Galletué: corresponde al valle donde se localiza el lago Galletué con una amplia oferta turística y atractivo de jerarquía nacional.
- Quinquén: Territorio Indígena de Conservación asociada a trabajo de ecoturismo y turismo mapuche.
- Cruzaco: abarca el sector de Cruzaco y sus alrededores, considerando el acceso al cerro Batea Mahuida.

- **Icalma:** corresponde al valle del lago Icalma, el paso internacional del mismo nombre y sus alrededores. Junto con Lonquimay Valle, es el sector con mayor desarrollo turístico, concentrando una gran oferta de alojamiento y alimentación turística y actividades recreativas.

A continuación se muestra los tipos de oferta de servicios y la cantidad de establecimientos por cada categoría catastrados en esta zona:

Alojamiento	39
Alimentación	14
Guía de Turismo	1
Turismo Aventura	11
Tour Operador	-
Oficina de Información Turística	1

**ZONA ALTO BIOBÍO:** Sector rural ubicado en la zona circundante al Reserva Nacional Alto Biobío, que contiene una menor concentración de oferta turística en relación a las otras zonas. Presenta una importante concentración de población Mapuche Pehuenche. En esta zona se localiza el Paso Internacional Pino Hachado, lo que la convierte en el principal acceso a la comuna de turistas argentinos que visitan Lonquimay. Presenta el siguiente sector:

- **Liucura:** abarca el sector de Liucura y el acceso al sector donde se localizan las Bardas Blancas y la Reserva Nacional Alto Biobío, y la conexión con el Paso Internacional Pino Hachado.
- **Áreas de Uso Común Reserva Nacional Alto Biobío:** Adicionalmente se incorporaron las áreas de uso común al interior de la Reserva, las cuales se incorporan con el objetivo de incorporar estas áreas dentro de la gestión de la ZOIT y así poder articular esta con las iniciativas de CONAF, particularmente en relación a los esfuerzos de articular las diferentes ZOIT que corresponden a la Reserva de la Biósfera Araucarias.

A continuación se muestra los tipos de oferta de servicios y la cantidad de establecimientos por cada categoría catastrados en esta zona:

Alojamiento	2
Alimentación	4
Guía de Turismo	-
Turismo Aventura	1
Tour Operador	-
Oficina de Información Turística	-

Con la aplicación de todos estos criterios, se definió un polígono que delimita la propuesta de la ZOIT Lonquimay que abarca una superficie de aproximadamente 85.000 hectáreas, equivalente a alrededor del 20% de la superficie total comunal. En particular, las superficies de cada zona dentro de la ZOIT son las siguientes:

Zona turística	Superficie (há)	Porcentaje ZOIT
Zona Norte	23.535,65	27,85%
Zona Centro	17.905,38	21,18%
Zona Sur	24.351,52	28,81%
Zona Alto Biobío	18.727,52	22,16%
<b>Total</b>	<b>85.520,07</b>	<b>100%</b>

### 2.3 Archivo digital georreferenciado.

El archivo digital georreferenciado está incluido en el dispositivo de almacenamiento de información adjunta a este informe.

### 2.4 Coherencia de la propuesta ZOIT con los destinos turísticos.

INSTRUMENTOS NACIONALES Y REGIONALES

Estrategia Nacional de Turismo (2012-2020)

La Estrategia Nacional de Turismo 2020 surge con el fin de desarrollar el potencial que tiene esta industria para aportar al desarrollo de Chile. Dentro de su Visión se menciona que “El turismo será el principal promotor de la conservación del medio ambiente y del patrimonio y la identidad cultural de las comunidades”, lo que va acorde con la visión de la comuna.

En la línea de acción Sustentabilidad, la Estrategia considera lo siguiente:

- Objetivo 16: la declaración de ZOIT como herramientas de gestión efectiva que permitirá potenciar el desarrollo territorial del turismo mediante la priorización de recursos públicos e incentivos a la inversión privada.
- Objetivo 17: Desarrollar oferta turística con elementos culturales y fomentar la promoción y comercialización de la oferta turística cultural.
- Objetivo 20: Integrar a los pueblos originarios y hacerlos partícipes del diseño, gestión, implementación y fiscalización de las políticas y planes que regulan y afectan la actividad turística.

### Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable (2015-2018)

En el diseño del Plan se delimitó el territorio nacional, lo que permitió identificar y clasificar, según su estado de desarrollo, 83 destinos turísticos. Dentro de ellos se delimitó el destino Araucanía Andina, clasificado como un destino consolidado.

Las líneas de acción del Plan coherentes con la ZOIT Lonquimay son:

- Desarrollo turístico sustentable en áreas protegidas: busca potenciar el desarrollo turístico en áreas protegidas, a través de la puesta en valor de su patrimonio natural y cultural, la entrega de productos y servicios turísticos con altos estándares de sustentabilidad y calidad.
- Desarrollo de Zonas de Interés Turístico: fortalecer la articulación público-privada con enfoque territorial en destinos que disponen de condiciones especiales para la atracción de flujos turísticos, a través de la gestión de Zonas de Interés Turístico, entre otras maneras, impulsando la postulación y desarrollo de nuevas ZOIT en territorios comunales o intercomunales.
- Impulso al desarrollo de destinos turísticos: implementar acciones que permitan cubrir brechas de competitividad en destinos turísticos, por medio de la articulación de actores e instrumentos de fomento disponibles.
- Fortalecimiento de la articulación de actores: Vincular a los diversos actores, tanto del mundo público como privado, a nivel nacional, regional y local para la generación de un trabajo conjunto y coordinado que permita optimizar la competitividad del sector en los destinos.

### Plan de Acción Araucanía (2014-2018)

En la región de la Araucanía, en coordinación con Corfo, Sercotec y la Agencia de Desarrollo Productivo, se está trabajando en el fortalecimiento de la diversificación de experiencias turísticas. En la Araucanía Andina y Lacustre se está abordando un programa estratégico mesoregional compartido con las regiones de Los Ríos y Los Lagos. Este programa busca generar nuevas experiencias para superar la oferta tradicional de playas lacustres, oferta tradicional de este destino regional.

En el componente “Desarrollo de Destinos Sustentables” del Plan de Acción Araucanía, se plantea que “en un trabajo conjunto con la Dirección Nacional de Sernatur se focalizarán esfuerzos en el destino de Araucanía Andina (Foco Destino) con el objetivo de fortalecer este territorio como un nuevo destino de naturaleza y cultura Mapuche.”

### Estrategia Regional de Desarrollo de La Araucanía (2010-2022)

En el planteamiento de los Objetivos y Líneas de Acción por Territorios, para la Araucanía Andina se plantea el siguiente objetivo general:

“Para el año 2022, este territorio se habrá consolidado en su doble condición de zona silvoagropecuaria y de turismo de intereses especiales asociado al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado. Habrá resuelto sus problemas de conectividad intrarregional por las condiciones climáticas extremas, lo que favorecerá el desarrollo de nuevas producciones.”

Para ello, la Estrategia propone una serie de líneas de acción, y la tercera de ellas tiene relación directa con el turismo, planteando lo siguiente:

- Promover el desarrollo de actividades turísticas asociadas a las bellezas escénicas, parques nacionales, reservas y formas de vida de la población del territorio.

### Plan Regional de Infraestructura y Gestión del Recurso Hídrico al 2021 Región de la Araucanía (MOP)

El objetivo general de este plan es “Contribuir a través de la provisión de servicios de infraestructura y la gestión del recurso hídrico, al mejoramiento de la competitividad regional, al posicionamiento de la Región de La Araucanía a nivel nacional e internacional y al fortalecimiento e integración en los ámbitos socio cultural, calidad de vida de sus habitantes, dinamismo e innovación económico productivo regional -con énfasis en los sectores silvoagropecuarios, industria alimentaria y turismo de intereses especiales- lo anterior, de manera sustentable y valorando la componente étnica regional.”

En su cuarto objetivo específico, el plan menciona “proveer de infraestructura para apoyar el desarrollo turístico de la región, focalizado al posicionamiento del etno-turismo y la conservación del patrimonio cultural y natural.”

Para la zona de la Araucanía Andina y se relacionan con la comuna de Lonquimay, el plan identifica las siguientes brechas:

- Generación de ejes estructurantes a los pasos internacionales.
- Mejoramiento del acceso vial permanente a localidades con aislamiento, para el resguardo de la calidad de vida de sus habitantes en las comunas que más lo requieren en la región, como Curarrehue, Lonquimay y Melipeuco.
- Dotación de vías de acceso a las diferentes Áreas Protegidas (SNAPES Y ZOIT), con el fin de fomentar el turismo de intereses especiales en dichos sectores.

En base a lo anterior, el plan propone una serie de iniciativas relacionadas con el mejoramiento de la infraestructura que se lista a continuación:

- Conservación de caminos.
- Construcción campamento Primeros Pinos, Pino Hachado.
- Construcción embarcaderos peatonales Lago Icalma.

La propuesta de límites de la ZOIT Lonquimay es coherente desde el punto de vista territorial con las zonas donde se concentra la actividad turística dentro de la comuna. En este sentido, cabe mencionar que debido a la gran extensión territorial de la comuna, existen diferentes núcleos dentro de este destino, los que han sido abordados en la delimitación ZOIT. Estas zonas núcleo corresponden a los sectores de Troyo, Lonquimay, Icalma, Liucura, Mitrauquén y Galletué – Parque Pehuenche Quinquén y sus alrededores. Además la propuesta incluye las vías de acceso a la comuna y los caminos que conectan las los sectores mencionados anteriormente.

## 2.5 Coherencia con estrategias, políticas y planes nacional, regional o comunal.

### INSTRUMENTOS COMUNALES

#### Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) (2014-2017)

La imagen objetivo de la comuna plasmada en el PLADECO indica que *“Lonquimay es una comuna que valora su patrimonio Ambiental y Cultural, e incentiva la generación de una apertura al Mundo. Se ha privilegiado el desarrollo del sector turismo de intereses especiales, belleza paisajística y deportes de invierno, además de la producción de ganado bovino y principalmente caprino, y manteniendo un desarrollo productivo sustentable ambientalmente.”*

Los ámbitos estratégicos definidos en el PLADECO que plantean lineamientos ligados al turismo son:

Ámbito Desarrollo Económico y Productivo:

- Turismo de Intereses Especiales.
- Desarrollo de un sector hospedaje y hotelero de calidad
- Programa de certificación de los principales productores vinculados con el turismo
- Productos Forestales No Maderables vinculados con el sector del Turismo, tales como mueblería con sello de identidad cultural.
- Desarrollo del sector gastronómico con un marcado sello cultural y de identidad
- Artesanía en materiales disponibles en la comuna, ejemplo madera, tejido en lana, cuero y platería entre otras.

Ámbito Infraestructura Rural y Urbana:

- Mejoramiento de una red vial que genere un eje de desarrollo con el turismo y actividad aduanera
- Instalación de puerto seco en zonas estratégicas como Pino Hachado o Icalma.

Para cada Lineamiento Estratégico el PLADECO construyó una matriz de objetivos, actividades, indicadores y meta, plasmados en el Plan de Acción e Inversiones

#### Plan Regulador Comunal (PRC) (Actualmente en desarrollo)

El criterio de sustentabilidad del PRC define que *“El centro urbano de Lonquimay, estará orientado a ser un centro de desarrollo turístico con equipamientos e infraestructura compleja, que permita albergar las prácticas diversas de turismo de montaña en un marco de sustentabilidad, incluyendo y potenciando la diversidad cultural y étnica que hace de su territorio un lugar de integración y de protección ambiental.”*

### 3. OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA ACTUAL.

#### 3.1 OFERTA TURÍSTICA ACTUAL.

##### Identificación de la oferta de atractivos.

NOMBRE DEL ATRACTIVO	JERARQUÍA <sup>4</sup>	DESCRIPCIÓN
Centro de Montaña Arenales	Internacional	Fue inaugurado el año 2000. Cuenta canchas para esquí randonné y esquí de fondo. Además posee cafetería, restaurante, arriendo de equipos, guía para excursiones por el área y arriendos de motonieve. Se debe alojar en la ciudad de Lonquimay, que es el centro poblado más cercano.
Río Biobío	Nacional	Nace en la ribera oeste de la laguna Galletué y avanza en dirección al oriente y más adelante recibe las aguas de la laguna Icalma. Lentamente comienza a virar su curso hacia el nornoroeste, recorriendo los valles cordilleranos de forma serpenteante y recibiendo los caudales de algunos ríos menores, como el Lonquimay y el Rehue. El "Alto Biobío" comienza a encajonarse en las laderas precordilleranas, aumentando la velocidad de sus aguas.
Cuesta Las Raíces	Nacional	Camino de montaña emplazado entre faldeos de la cordillera de Las Raíces, rodeado de exuberante vegetación nativa, que incluye milenarios bosque de araucarias, y los volcanes Llaima, Tolhuaca y Lonquimay. Es un lugar propicio para observar flora y fauna, realizar caminatas y tomar fotografías.
Volcán y Glaciar Sierra Nevada	Nacional	Volcán inactivo cuya altura asciende a los 2.554 msnm, se sitúa dentro del Parque Nacional Conguillío y ha influido en la morfología del parque a través de sus erupciones históricas. Junto al volcán Llaima ha originado lagos, lagunas, ríos, escoriales e influyendo en la flora y fauna nativa característica del lugar. En el sector del volcán que está dentro de la comuna de Lonquimay existen numerosos senderos y se realizan guiados turísticos para apreciar sus bellos paisajes, los cuales incluyen el Glaciar Sierra Nevada y saltos de agua que sobrepasan los 100 mts. de altura.
Reserva Nacional Alto Biobío	Nacional	Abarca una superficie de 33.050 ha, en las que destaca su relieve estepario con cerros ondulados, interrumpidos por cajones de abruptas pendientes de origen glaciar. Resaltan cerros como Meseta del Soco, Mogote de Pino y el Tralilhue, entre otros. Entre los ríos más importantes están el Pino Quemado y el Liucura. Dentro de la flora es posible apreciar araucarias, bosques aislados de coigüe, bosquetes de ñirre y matorrales patagónicos, y entre la fauna se pueden observar vizcachas, pumas, zorros, cóndores y, en ocasiones, guanacos.
Laguna Galletué	Nacional	Laguna andina cuya superficie alcanza las 1.000 ha aprox. Está rodeada de hermosos bosques de araucarias, coigües, lengas y ñirres. Sus aguas son transparentes y cristalinas, y posee especies salmonídeas que la convierten en un lugar apto para la pescar.
Laguna Icalma	Nacional	Cuenta con 890 ha de superficie y está localizada a 1.350 msnm. Sus playas son frecuentemente visitadas por sus arenas grises y de textura fina, y por sus aguas transparentes y de frías temperaturas. La vegetación está compuesta por bosques de araucarias y ñirres, y es posible observar patos jergones y taguas, entre otras especies.

<sup>4</sup> Los atractivos turísticos no jerarquizados corresponden a aquellos reconocidos y descritos por la I. Municipalidad de Lonquimay y que no cuentan con una jerarquización oficial. Se incluyen en este listado por considerarse de importancia para la atracción de turistas a la comuna. Del mismo modo, se incluyó los atractivos identificados por la comunidad en los talleres impartidos el 7 y 8 de junio de 2017 en el contexto de la ejecución de la presente Ficha.

Icalma	Regional	Es un poblado que posee un paisaje considerado muy valioso por su gente, ya que es depositario de las costumbres y valores de las Comunidades Pehuenche que lo habitan. La naturaleza ha dotado esta área con paisajes únicos, destacando lagos, ríos correntosos, rodeados de bosques de araucarias, coigües y ñirres. Además, cabe destacar su cercanía a el paso internacional Icalma (a 8 km) y a Villa Pehuenia, la localidad argentina más cercana (14 km).
Lonquimay	Regional	Fundado como fuerte Villa Portales el 25 de enero de 1897, por el coronel Gregorio Urrutia, posteriormente pasa a denominarse Lonquimay, nombre de origen Mapuche. El trazado de su Plaza de Armas, formado por calles elípticas, le dan una especial y atractiva fisonomía.
Liucura	Regional	La aldea de Liucura es un pequeño poblado alrededor de las instalaciones de la aduana del mismo nombre, y ubicada a 22 km al oeste del paso fronterizo Pino Hachado.
Cerro Batea Mahuida	Local	Es un curioso cerro ubicado en la frontera con Argentina, en el camino que une Icalma con Liucura. Debe su nombre al hecho de que es una meseta con forma de “batea” invertida; y “mahuida” que significa montaña en mapudungun. Esta meseta domina gran parte de la zona en donde nace el río Biobío, pudiendo apreciarse desde sus alturas las lagunas de Galletué e Icalma en Chile y el lago Aluminé, en Argentina. Del mismo modo, se puede observar gran parte de la cuenca superior del río Biobío, conjuntamente con volcanes como el Callaqui, Copahue, Lanín, Lonquimay y Sierra Nevada, entre otros.
Salto de Trayenco	Local	Pequeña cascada emplazada en un hermoso paraje visible desde el camino internacional. En el predio donde se localiza la cascada existe un camping. Lugar de esparcimiento y relajación.
Complejo Religioso y Ceremonial de Mitrauquén	Local	El complejo religioso y ceremonial de Mitrauquen Alto Lulul Mahuida está integrado por un Eltun (cementerio histórico y tradicional) donde se ubican las tumbas de antiguas autoridades tradicionales de la comunidad Francisco Cayul de Mitrauquén Alto, y está emplazado en una ladera al borde de un riachuelo frente a un bosque de araucarias. El ngüillatuwe se ubica en una meseta elevada a los pies del murallón cordillerano
Complejo Religioso y Ceremonial de Icalma	Local	Está integrado por un Eltun (cementerio histórico y tradicional) y el ngüillatuwe (espacio donde se realiza el ngillatún). El cementerio se ubica al borde de un riachuelo que da al lago Icalma frente al murallón cordillerano; sus tumbas casitas se orientan hacia el Puel Mapu, la salida del sol. El ngüillatuwe, se ubica en una explanada a los pies del murallón cordillerano.
Salto Alaska	Local	Es un salto de agua de unos 40 metros de altura, formando un gran pozón, ideal para bañarse. Posee un lugar de picnic para disfrutar del paisaje junto a la familia. Se llega por un corto recorrido al oeste del valle donde se ubica.
Laguna San Pedro	No jerarquizado	Laguna de forma ovalada, está rodeada de cerros, lo que la protege de vientos fuertes. Se encuentra ubicada en las proximidades del aeródromo de Lonquimay.. El atractivo se utiliza como punto de observación de aves (Bird Watching), siendo gestionado por guías locales, CODEFF y la I. Municipalidad de Lonquimay. Desde el año 2009, se realiza anualmente el Festival de las Aves, el cual convoca delegaciones nacionales e internacionales de ornitólogos. Cuenta con señalética informativa acerca de las aves presentes en la laguna, en base a los resultados del Censo de Aves realizado el año 2015 por la UFRO.

Río Lonquimay	No jerarquizado	Nace en el sector noroeste del Parque Nacional Conguillío, específicamente en el volcán Sierra Nevada, y desemboca en el río Biobío. Sus aguas son blancas y cristalinas, de temperaturas bajas. Su valle es estrecho en su curso superior con una pendiente regular, cubierto de vegetación nativa con especies tales como robles, coigües, ñirres, raulíes y araucarias en menor cantidad. Su principal característica es que es uno de los pocos ríos que fluye en dirección oeste-este, así como gracias a sus meandros o curvaturas del río, lo cual hace que sea fácilmente navegable para diferentes tipos de embarcaciones así como para la Pesca con Mosca. Actualmente, hay tres operadores turísticos que realizan tramos en kayaks y rafting, así como observación de aves.
Termas de Pelehue	No jerarquizado	Es un sitio termal prístino. Al llegar al sector de las termas se observa una pequeña pirca que les sirve de protección. Se pueden observar fumarolas pero se debe tener un especial cuidado por el riesgo de caídas y por las altas temperaturas de los vapores azufrosos y aguas que bordean los 90º a 100º C. Existen alrededor de 10 operadores de Malalcahuello, Lonquimay y Ránquil que realizan cabalgatas guiadas y senderismo hacia las termas, las cuales se articulan en un recorrido con las Termas de Coyuco.
Termas Coyuco	No jerarquizado	Los baños de Coyuco se encuentran inmersos en una pequeña llanura cubierta por un bosque de araucarias y nothofagus; y de un pequeño estero tributario del río Pulul, es aquí donde a las orillas encontramos la fuente de aguas termales de Coyuco. Las aguas termales se encuentran en un complejo rústico techado que cuenta con un sitio habilitado para camping y un fogón. Sus dimensiones no son extensas alcanzando alrededor de dos personas por poza y cubriendo hasta más o menos a la rodilla. Se realizan cabalgatas guiadas y senderismo para acceder a esta zona.
Artesanía en Picoyo	No jerarquizado	Esta es un tipo de artesanía única en el mundo y característica de la Comuna de Lonquimay. El Picoyo es el nudo que se encuentra en la unión entre tronco y rama de la Araucaria, una madera sólida con alta concentración de resina y aspecto similar al ámbar, razón por la que también se le conoce como el "Ámbar de la Araucanía". Este producto se obtiene de la araucaria caída en su proceso de descomposición natural. Es utilizado tradicionalmente como leña pero ha sido descubierto como material para la orfebrería y artesanía tradicional por su valor patrimonial. Esta es una actividad relevante en el todo el territorio sur de la comuna, siendo propia de la gran mayoría de artesanos agrupados en las dos asociaciones a nivel comunal.
Territorio de Conservación Indígena (TICCAS) Quinquén	No jerarquizado	La comunidad de Quinquén está ubicada en las cercanías de los lagos Galletué e Icalma, cuenta con aprox. 10.000 ha de bosques de araucarias, lenga y otras especies de flora alto andina que cubren la mayor parte de su territorio. Viven alrededor de 50 familias de origen Mapuche-Pehuenche, quienes en el año 1990 llamaron la atención por su lucha pacífica por el reconocimiento de sus derechos territoriales y la protección legal de la Araucaria por el Estado de Chile. Quinquén posee un alto valor paisajístico y cultural que dan sustento a las actividades de ecoturismo comunitario y turismo mapuche que se ofrecen en el Parque Pehuenche. Esto considera experiencias de conservación, matetún en ruka pehuenche, cabalgatas, senderismo, gastronomía pehuenche y artesanía.

Fiesta del Chivo y las Tradiciones de Lonquimay	No jerarquizado	<p>Es una de las fiestas gastronómicas y tradicionales más importantes de la Araucanía, organizada por la municipalidad de Lonquimay en conjunto con la Cámara de Comercio y Turismo de Lonquimay, que se lleva a cabo desde el año 2000 durante el mes de febrero, con el objetivo de dar a conocer a visitantes y turistas la cultura culinaria de la zona.</p> <p>La fiesta corresponde al asado de chivo más grande de Chile y concentra la oferta de artesanía más importante del año en la comuna, con alrededor de 90 stand de asadores, 70 de artesanía y cerca de 15.000 visitantes. Durante la celebración se realizan diversas actividades, como juegos criollos, carreras a la chilena, jineteadas, carreras de perros galgos, stand de ventas de asado de chivo, expo-animal, expositores de artesanía, cervezas artesanales en base a piñón, platería mapuche, música en vivo, entre otras.</p>
Fiesta del Piñón	No jerarquizado	<p>Actividad que busca dar un valor agregado al piñón y crear una instancia donde se muestra la cultura y las tradiciones Pehuenche. También fomentar las actividades turísticas en la zona durante el fin de semana santo. Durante los cuatro días dura esta actividad se desarrollan varias actividades, tales como jineteadas, destrezas de caballos, cabalgatas a sitios de piñoneo, juegos típicos, bailes camperos y demostraciones gastronómicas. Además se exponen productos y subproductos del piñón y artesanía Mapuche.</p>
Fiesta Pewenche	No jerarquizado	<p>La comunidad Pedro Currilem organiza esta fiesta costumbrista con el objeto de rescatar y difundir las tradiciones camperas-cordilleranas de la zona de Lonquimay. Se lleva a cabo en enero de cada año. La fiesta cuenta con stand de artesanía y comida, además de música y actividades culturales como el tradicional juego del palín (chueca). Durante las jornadas se llevan a cabo cabalgatas, visitas a granjas demostrativas, desfiles camperos, degustaciones gastronómicas, jineteadas y destrezas a caballo.</p>
Fiesta Icalma Expo Artesanía y Sabores Pewenches (Icalmazo)	No jerarquizado	<p>Encuentro que se lleva a cabo en la localidad de Icalma a inicios del mes de febrero de cada año.</p> <p>Durante la actividad se ofrece asado al palo de chivo y cordero, productos derivados del piñón tales como sopaipillas, queques, chuchoca, harina, entre otros. Además se expone artesanías de picoyo y trabajos en lana y curtido en cueros. Lo anterior va acompañado de juegos costumbristas y música en vivo.</p>
Fiesta del Maullo	No jerarquizado	<p>Este evento apoyado por la Municipalidad de Lonquimay, SERNATUR, INDAP, Consejo Nacional de las Culturas y las Artes y Red Cultura, pretende atraer turistas de todas las latitudes del país en vacaciones de invierno, para así potenciar las actividades de invernales en la zona cordillerana. El maullo son zapatos de nieve utilizados ancestralmente por los Mapuche Pehuenche para desplazarse por las zonas nevadas en la cordillera de La Araucanía.</p> <p>Durante la fiesta se realizan competencias de carreras de Maullo, trineos y esquí, competencias de monos de nieves, Stands de artesanías y gastronomía Mapuche.</p> <p>La actividad se lleva a cabo en el Parque de Nieve El Travesado de Icalma durante tres días en el mes de julio.</p>
Fiesta de la Otoñada	No jerarquizado	<p>El 2017 se celebró la segunda versión de la "Fiesta de la Otoñada: Sendereando por Lonquimay", que convoca y reúne a todos los dueños de senderos junto a pequeños y medianos empresarios turísticos, empresarios gastronómicos y operadores, que han ido conformando a través del tiempo una red que busca potenciar nuevos productos turísticos y recreacionales.</p>

Veranadas de Polul (Veranada de Ránquil)	No jerarquizado	La principal actividad económica de numerosas familias campesinas de montaña es el sistema de veranada, que consiste en la migración de las familias durante 6 meses aprox. (noviembre a abril), aunque los meses más intensos son los de enero a marzo, periodo en el cual estas se trasladan a zonas más altas de la cordillera con el fin de dar talaje a sus animales, recolectar piñones, cortar leña y madera, tanto para autoconsumo como para la venta. El sector de las veranadas se aprovecha como atractivo turístico mediante visitas guiadas a caballo o de senderismo de turismo vivencial con los arrieros. Esto considera camping, asados de chivo y cordero, pesca en los ríos y remansos del sector, entre otras actividades. El sector cuenta con refugios de montaña de los arrieros, que se utilizan para los descansos y pernoctación de los éstos y los turistas.
Veranadas de Pelehue (Veranada de Ránquil)		Tal como las veranadas de Polul, en el sector alto del río Ránquil se realizan veranadas durante la época estival, trasladándose a esta zona para alimentar a los animales. Junto con el uso ganadero y aprovechando el conocimiento de rutas y senderos por parte de los campesinos, el Comité Pro Defensa de las Veranadas de Ránquil ha propuesto integrar el turismo dentro de las actividades que se desarrollan en este sector, a través de la realización de trekking, prácticas de arreo, crianza, compartir la vida del Campesino de Montaña y la contemplación de atractivos paisajísticos.
Veranadas de Llanquén	No jerarquizado	Del mismo modo que las veranadas descritas anteriormente, en el sector del río Llanquén y sus alrededores se realizan veranadas durante los meses más cálidos, época en la que también ofrecen actividades turísticas para los visitantes de la zona.
Paso Paz	No jerarquizado	Corresponde a un antiguo puente colgante, localizado a un costado del puente que actualmente se utiliza en la ruta que conecta Lonquimay y Troyo, y pertenece a la Ruta del Lleuque. Se utiliza como mirador, ya que se encuentra en un remanso que permite observar el río en calma como torrencioso. Es un punto donde se realiza pesca y picnics por parte de los turistas.
Puente Ránquil	No jerarquizado	En este lugar, a inicios de julio de 1934, se estima que alrededor de doscientos campesinos trataron de impedir el paso a las fuerzas uniformadas y de apoyo particular en el episodio conocido como "Tragedia de Ránquil" o "Revuelta de Ránquil". Como resultado, aproximadamente un centenar de personas perecieron durante esa semana y un número indeterminado fue apresado. Actualmente se considera un elemento del patrimonio histórico local por la comunidad.
Piedra Blanca	No jerarquizado	Formación geológica de unos 8 millones de años de antigüedad que se localiza a un costado de la ruta internacional 181-CH, en el tramo entre Liucura y el paso Fronterizo Pino Hachado. Su color blanquecino le otorga su nombre. Es un polo relevante de turismo científico, siendo un punto de visita de investigadores y estudiantes de geología. La formación se encuentra dentro del Geoparque Kutralcura.
Salto Pichipehuenco	No jerarquizado	Caída de agua de 10 m de altura aprox., que nace del estero Cayulafquén, que luego del salto se transforma en el río Pichipehuenco. Está localizado entre dos mesetas que contienen seis lagunas que forman parte de la ruta migratoria de distintas aves. Actualmente, se aprovecha por dos operadores turísticos que realizan rutas de senderismo en el sector. En este sector además se realizan las veranadas de Mitrauquén y Pichipehuenco, por lo que tiene un acceso común para las familias y los turistas que desean visitar el salto y su entorno.

Laguna Verde	No jerarquizado	Pequeña laguna localizada en el sector de Veranada de Pehuenco, cercano al límite con Argentina. Sus aguas son de color verde y frías dada la altura a la que se encuentra. Su vegetación es de tipo estepa Alto Andina destacando las plantas de cojín, gramíneas duras o coirones y arbustos bajos de follaje reducido. En el sector se realiza observación de aves alto andinas y senderismo. Actualmente, existen tres operadores pehuenche que realizan cabalgatas y trekking.
Bardas Blancas o Toba Cruzada Chica	No jerarquizado	Se trata de una extensa superficie de peculiares formas rocosas, localizada entre los valles de Tralilhue y Pehuenco. Estas formas que se habrían producido por la acción erosiva de las lluvias y el viento sobre las rocas. En este sector se encuentra un mirador que ofrece vistas parciales a los volcanes Llaima y Lonquimay. Existen tres emprendimientos que ofrecen cabalgatas y trekking hasta este sector.
Mirador Patachoique	No jerarquizado	Mirador construido en el cerro Antena, en el sector Arenales de la Cuesta Las Raíces e inaugurado en junio de 2017. Forma parte del proyecto denominado Ruta Pehuenche que se ejecutará en Lonquimay y las comunas vecinas, cuyo objetivo es habilitar una ruta de refugios de altura para poder hacer esquí de travesía en invierno y trekking, cabalgatas y bicicleta en verano para recorrer los volcanes más cercanos, cuyo lema es “ <i>esquiar cinco volcanes durante siete días</i> ”.

ATRACTIVO CULTURAL	DECRETO O RESOLUCIÓN	NOMBRE DEL ATRACTIVO
Monumentos Históricos	D.E. 65 2 de febrero de 2004	Complejo religioso y ceremonial indígena Mapuche de Mitrauquén Alto, Eltuwe (cementerio) y Ngüillatuwe Mitrauquén
	D.E. 65 2 de febrero de 2004	Complejo religioso y ceremonial indígena Mapuche de Icalma, Eltuwe (cementerio) y Ngüillatuwe
Zonas Típicas	-	-
Monumentos Públicos	-	-
Monumentos Arqueológicos	-	-
Patrimonio Mundial de la UNESCO	Denominada en 1983 y ampliada en 2010	Reserva de la Biósfera Araucarias
Inmuebles y zonas de conservación Histórica	-	-
Otra pertinente		Tienda de Cooperativa de Artesanos de la comuna de Lonquimay “Karru Mahuida”.
		Geoparque Kütralkura, de la Red Nacional de Geoparques GeaChile.
		Ruta Escénica Parques Nacionales, Lagos y Volcanes, Programa Transforma financiado por CORFO.
		Ruta Patrimonial Valles de la Araucanía del Cautín al Ránquil (Ruta Patrimonial Nº 28), Bienes Nacionales.
		Sistemas Ingeniosos del Patrimonio Agrícola Mundial (SIPAM) Araucanía Pehuenche (proyecto en elaboración).

**Prestadores de servicios turísticos.**

TIPO DE SERVICIO	NÚMERO DE SERVICIOS TOTALES	NÚMERO DE SERVICIOS REGISTRADOS EN SERNATUR <sup>5</sup>	NUMERO DE SERVICIOS CON SELLO Q	NUMERO DE SERVICIOS CON SELLO S
Servicios de Alojamiento	76	22	0	0
Servicios de Turismo Aventura (Esparcimiento)	37	1	0	0
Servicios Guías de Turismo (Guías de Turismo)	10	4	2	0
Servicios de Restaurantes y Similares (Alimentación)	37	6	0	0
Servicios de Tour Operadores y Agencias de Viaje	3	3	0	0
Servicio de Arriendo de Vehículo (Transporte)	0	0	0	0
Servicios Culturales (Esparcimiento)	1	0	0	0

**Oficinas de información turística (OIT).**

UBICACIÓN (SECTOR)	DEPENDENCIA*	PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO	MANEJO DE IDIOMAS	NRO DE CONSULTAS
Lonquimay	I.M. Lonquimay	Permanente	Español, inglés básico y portugués básico	4.345 <sup>6</sup>
Icalma	I.M. Lonquimay	Temporada estival	Español y mapudungún	-

<sup>5</sup> Para determinar el número de servicios registrados en SERNATUR se utilizó la información publicada en la página del servicio en febrero de 2017.

<sup>6</sup> Promedio de consultas a la Oficina de Información Turística de la comuna de Lonquimay en los meses de enero y febrero de los años 2015 a 2017.

### 3.2 DEMANDA TURÍSTICA ACTUAL.

#### Tipificación de la demanda.

Según los datos de la Oficina de Turismo de Lonquimay, se estima que en los meses de enero y febrero de los años 2015 a 2017 la comuna fue visitada al menos por 4.345 turistas en promedio cada año.

La demanda turística actual en la comuna está motivada por el turismo de intereses especiales, donde los visitantes buscan entrar en contacto con la naturaleza a través de actividades al aire libre y conocer y compartir tradiciones y modos de vida con la cultura Mapuche - Pehuenche<sup>7</sup>. De esta manera, los principales productos turísticos consumidos por los visitantes son actividades de turismo aventura (senderismo, montañismo, pesca recreativa, cabalgatas y actividades de nieve), alimentación en ruka y participación en fiestas y encuentros tradicionales, entre otros.

A nivel nacional, la permanencia promedio de los turistas internacionales que ingresan al país por vacaciones es de 7,6 noches<sup>8</sup>. En tanto, los turistas nacionales permanecen 6 noches en promedio en su destino por el mismo motivo<sup>9</sup>.

El 2015, en el país el gasto promedio diario individual efectuado por el turista nacional fue de 43 dólares. En tanto, el promedio del GPD del turista extranjero no argentino fue de 64 dólares y el GPD del turista argentino fue de 49,9 dólares<sup>10</sup>. El gasto de la demanda se agrupa principalmente en 2 ítems: alojamiento y alimentación.

#### Estacionalidad de la demanda.

Para determinar la estacionalidad de la demanda en la comuna de Lonquimay, se utilizó la información publicada en la página web del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) respecto a la “Encuesta Mensual Alojamiento Turístico por Destino Turístico” de la Dirección Regional de La Araucanía. Para caracterizar la situación de Lonquimay se utilizó los datos del destino “Resto Región”, ya que se estima que representa de manera más adecuada la afluencia de turistas a la comuna<sup>11</sup>.

En los siguientes gráficos se puede observar que la llegada de turistas nacionales y extranjeros tiene un carácter estacional, con un aumento de los visitantes nacionales en la época estival, principalmente en los meses de enero y febrero. Se aprecia que enero presenta un aumento de la llegada de turistas extranjeros, lo que se debe principalmente al ingreso de turistas argentinos a la comuna a través de los pasos fronterizos Liucura e Icalma.

En invierno se observa un alza de visitantes en julio, asociado a la época de vacaciones de invierno en Chile y Argentina, y las vacaciones de verano en los países del hemisferio norte (Europa y Estados Unidos).

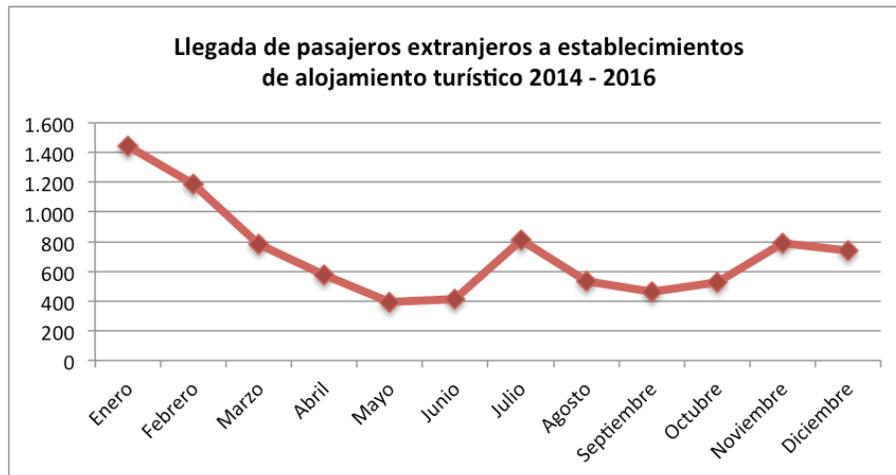
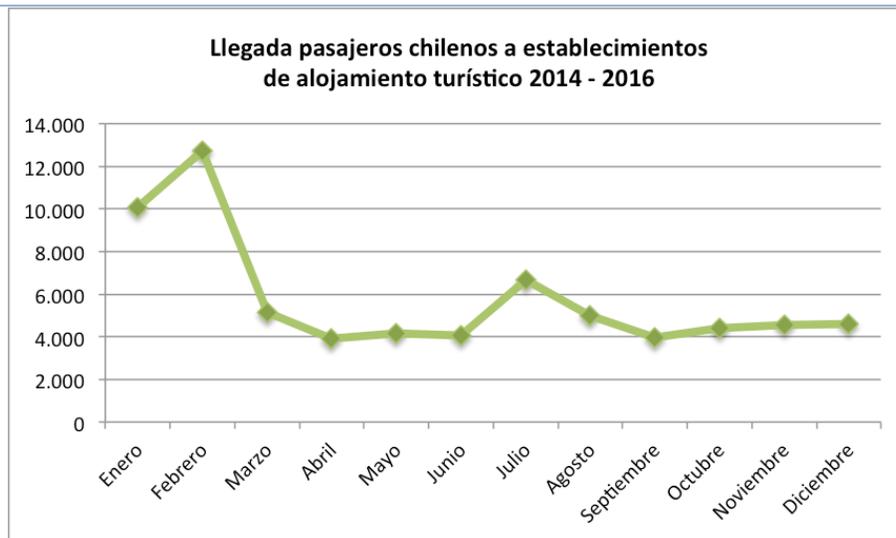
<sup>7</sup> En base a documento “Estudio de Capacidades Productivas para la comuna de Lonquimay”, desarrollado por SEPADE 2010, y “Formulación y Diseño de Proyectos de Desarrollo y Gestión para el Turismo Mapuche. Región de la Araucanía” desarrollado por Dinamarca EIRL 2011 (disponible en <https://biblioteca.sernatur.cl/documentos/Informe%20situaci%C3%B3n%20Turismo%20Araucan%C3%ADa%5B1%5D.pdf>)

<sup>8</sup> Turismo Receptivo Anual 2015, SERNATUR. Disponible en <http://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/sites/18/2015/10/20160630-TURISMO-RECEPTIVO-ANUAL-2015.pdf>

<sup>9</sup> Perfil del Turista Chileno – 2012. Sernatur 2013. Disponible en <http://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/sites/18/2015/11/Infograf%C3%ADa-Perfil-Turismo-interno-turistas-Chilenos-2012.pdf>

<sup>10</sup> Turismo Receptivo Anual 2015, SERNATUR.

<sup>11</sup> Los otros destinos caracterizados por el INE corresponden a “Araucanía Lacustre” y “Temuco y alrededores”, que tienen características territoriales y de desarrollo turístico distintos a Lonquimay.



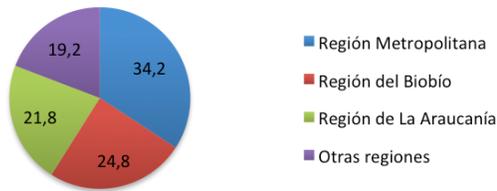
Fuente: Encuesta Mensual Alojamiento Turístico por Destino Turístico, Dirección Regional de La Araucanía.  
Disponible en: [www.inearaucania.cl](http://www.inearaucania.cl)

### Perfil del turista.

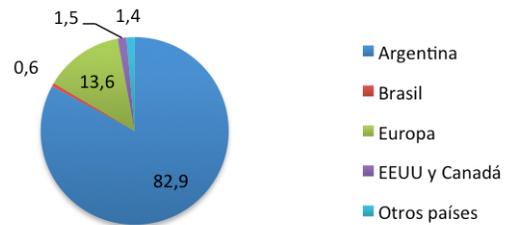
Según los datos de la OIT de Lonquimay<sup>12</sup>, el 90% de los turistas que consultan son de origen nacional y el 10% restante son extranjeros. Los siguientes gráficos muestran el desglose de la procedencia de los turistas:

<sup>12</sup> Datos obtenidos de la estadística de consultas registradas en la Oficina de Información Turística (OIT) de Lonquimay durante los meses de enero y febrero de los años 2015 a 2017, facilitadas por la I.Municipalidad. Por lo anterior, los porcentajes presentados podrían variar en función de los turistas que visitan otros sectores de la comuna y no realizan consultas en la OIT.

**Procedencia turistas nacionales (OIT Lonquimay)**

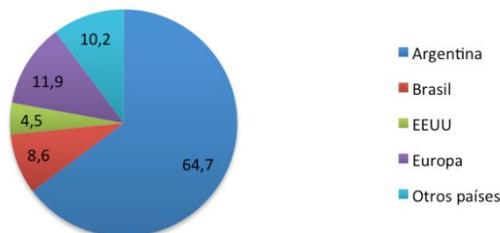


**Procedencia turistas internacionales (OIT Lonquimay)**



La procedencia de los turistas internacionales coincide con la tendencia a nivel regional; sin embargo, las estadísticas regionales evidencian un mayor flujo de turistas provenientes de Brasil, siendo el segundo país emisor de turistas que visitan La Araucanía<sup>13</sup>.

**Procedencia turistas internacionales (SERNATUR - Región de la Araucanía)**



Los datos muestran una homogeneidad en la cantidad de mujeres y hombres que visitan la comuna (50,9% y 49,1% respectivamente).

En cuanto a la edad, los visitantes son principalmente adultos, cuya edad oscila entre los 25 y 64 años, seguido por niños (0-15 años) y jóvenes (16-24 años) en proporciones similares.

Los grupos están compuestos principalmente por familias seguido por grupos de jóvenes amigos.

### Motivación del viaje.

El principal motivo de viaje tanto de los turistas extranjeros que ingresan a Chile como de los turistas nacionales son las Vacaciones. Según INE 2008, la principal motivación del viaje de los turistas que llegan a Lonquimay es disfrutar de la "Naturaleza y Aventura", seguido de "Playa y Descanso".

Gracias a los atractivos naturales y culturales de Lonquimay, los principales motivos de visita están asociados al desarrollo de turismo de intereses especiales. En la comuna es posible realizar actividades como senderismo, montañismo, cabalgatas, observación de aves y pesca deportiva, entre otras actividades, que se desarrollan en las lagunas Galletué e Icalma, los diversos ríos y lagunas como el Biobío, Liucura, San Pedro, cerros y volcanes como el Batea Mahuida y el Lonquimay, por nombrar algunos.

Además, en la comuna ha aumentado la oferta de productos, servicios y eventos ligados a la cultura Mapuche - Pehuenche, contando con establecimientos de alimentación en ruka, una tienda especializada de artesanía local y la realización de actividades tradicionales de las comunidades, tales como el piñoneo o veranadas. A esto se suman las Fiesta del Piñón y la Fiesta Pehuenche de Pehuenco Bajo, o el Icalmazo y la Fiesta del Maullo en Icalma.

### Lugares visitados y actividades realizadas.

**Los principales lugares visitados de la comuna donde se desarrolla el turismo son<sup>14</sup>:**

**Llanquén:** zona donde se realizan veranadas y cabalgatas.

**Ránquil:** veranadas de Ránquil, Pulul y Llanquén

**Troyo:** lugar de abastecimiento y acercamiento a las veranadas de Ránquil. En sus cercanías se localiza el lodge “Bióbio River Lodge”.

**Ránquil:** sector donde se realizan veranadas, cabalgatas y otras actividades de turismo aventura. Desde esta zona se accede a las termas de Pelehue.

**Lonquimay:** concentra la mayor cantidad de los servicios (almacenes, establecimientos de alojamiento y alimentación, venta de combustible). Cuenta con la principal OIT de la comuna, que funciona durante todo el año. Desde acá se visitan los atractivos turísticos más cercanos (Laguna San Pedro, Cascada Alaska, Cuesta Las Raíces).

Sierra Nevada: desde esta zona se accede a numerosos senderos que conectan con la cumbre y el glaciar del volcán Sierra Nevada, además de otros senderos cercanos al camino Alaska.

**Mitrauquén:** en esta zona se realizan cabalgatas y se accede a senderos turísticos.

**Pedregoso:** senderismo y camping. Realización de una Feria Estival.

**Pehuenco Sur:** en este sector se lleva a cabo la Fiesta del Piñón entre marzo y abril de cada año. Además es un punto de abastecimiento para los turistas.

**Liucura:** por su cercanía al paso internacional Pino Hachado, esta zona es un lugar de paso, abastecimiento y cambio de divisas. En sus cercanías se pueden visitar atractivos geológicos como Bardas Blancas y Piedra Blanca.

**Galletué:** oferta de alojamiento (camping y cabañas). En el lago se realiza pesca recreativa.

**Cruzaco:** desde esta zona se accede al cerro **Batea Mahuida** y se ofrecen actividades como asado de chivo, venta de alimentos y artesanía, arriendo de cabañas.

**Icalma:** cuenta con una gran oferta de alojamiento, principalmente de camping. En el lago y sus alrededores se realiza turismo de playa y actividades deportivas (kayak, ciclismo, senderismo y miradores). En verano se celebra el Icalmazo y en invierno la Fiesta del Maullo.

## 4. CONDICIONES ESPECIALES PARA LA ATRACCIÓN TURÍSTICA.

### 4.1 Justificación para la identificación de condiciones especiales para la atracción turística.

Lonquimay es un territorio cuya identidad está determinada tanto por sus atractivos naturales y como por la importante presencia de la cultura Mapuche – Pehuenche y Colona Chilena (o también conocida como Campesino de Montaña) en la zona. Se trata de un paisaje cordillerano y de mesetas andinas, contenido por las cumbres de los cerros como el Litrancura, Las Raíces, Sierra Nevada, Pino Hachado y Batea Mahuida, y los imponentes volcanes Lonquimay y Tolhuaca donde se realiza actividades de senderismo, cabalgatas y deportes invernales, entre otros. Desde estas cumbres emergen numerosas vertientes que dan origen los lagos Icalma y Galletué, y los ríos Liucura, Lonquimay, Ránquil, Quinquén y Pedregoso, entre otros, que en su mayoría son afluentes del gran río Biobío que sustentan actividades como pesca deportiva y rafting. El conjunto de estos elementos geográficos constituyen uno de los grandes atractivos turísticos del destino.

Por otro lado, en la comuna se realizan una serie de encuentros y festividades que motivan la llegada de turistas durante todo el año, tales como el We Tripantu, la Fiesta del Chivo, Fiesta del Piñón, Fiesta Pehuenche, Fiesta del Maullo, Fiesta de la Otoñada y la Fiesta Icalmina Expo Artesanía y Sabores Pewenches (también conocida como Icalmazo).

En tanto, la oferta se complementa con diversos servicios turísticos de alojamiento en hostales, cabañas y camping principalmente; alimentación que incluye alternativas de platos típicos de la cultura Mapuche Pehuenche y Colona Chilena; y guías turísticos que ofrecen experiencias de turismo aventura y de intereses especiales tales como cabalgatas, senderismo, montañismo, observación de aves, pesca deportiva, canopy y rafting.

Cerca de la mitad de los habitantes de la comuna se declara de origen Mapuche - Pehuenche, confiriéndole su identidad al territorio a través de la artesanía local (picoyo, trabajos en cuero y textilera), la explotación de recursos como el piñón y la morchella, la realización de veranadas e invernadas, y la celebración de numerosas fiestas y ceremonias que dan a conocer sus

<sup>14</sup> En función de la información disponible no es posible desagregar el tipo de turista, grupo étnico, nacionalidad u otros datos por zona visitada en Lonquimay; sin embargo, se estima que el perfil de los turistas que visitan los distintos sectores y centros poblados de la comuna es homogéneo y responde a la caracterización presentada en el numeral 3.2.

costumbres a los visitantes de la comuna. Además, cabe destacar la presencia del Parque Pehuenche de Quinquén, que constituye el primer territorio de conservación de la biodiversidad a cargo de comunidades indígenas. Una situación similar se da en el parque de nieve Los Arenales, que en la actualidad es gestionado por una comunidad indígena, y que no sólo es explotado durante la época invernal, ya que en verano también ofrece actividades de ecoturismo, tales como trekking, cabalgatas, escaladas, entre otras. Por su parte, en la zona de las lagunas Icalma y Galletué existe una importante oferta de servicios turísticos relacionados a las comunidades de este sector.

Cabe destacar que la comuna contiene las Reservas Nacionales Alto Biobío, Las Nalcas y parte de las Reservas China Muerta y Malalcahuello, además de una porción del territorio del Parque Nacional Conguillío. A esto se le suma que la totalidad de la comuna de Lonquimay pertenece a la Reserva de la Biósfera Araucarias de la UNESCO. Además, debido a las características geológicas y geomorfológicas de la zona, la comuna es parte del Geoparque Kütralcura<sup>15</sup>, proyecto que pretende contribuir al desarrollo social, cultural y económico de su territorio, con énfasis en el desarrollo de las comunidades locales Mapuche-Pehuenche a través del desarrollo del geoturismo, entre otros. Todas estas áreas protegidas e iniciativas en el territorio atraen a turistas de intereses especiales a la comuna.

Lonquimay se inserta dentro del destino turístico Araucanía Andina, territorio que comparte junto a las comunas de Victoria, Curacautín, Vilcún, Melipeuco y Cunco. En este contexto, la comuna limita con dos polos de atracción turística consolidados a nivel nacional e internacional: el Parque Nacional Conguillío y el hotel y centro de Ski Corralco, ubicados en la ladera sudeste del volcán Lonquimay, en la Reserva Nacional Malalcahuello. Por esta condición, la comuna puede convertirse en un destino que complemente la experiencia del visitante a la zona.

Finalmente, cabe señalar que las condiciones de Lonquimay se alinean con la tendencia actual respecto a los intereses de los turistas, que han ido cambiando con el paso de los años: históricamente, existía preferencia por destinos consolidados o tradicionales, mientras que en la actualidad hay una tendencia creciente por nuevas experiencias en destinos cuyo desarrollo turístico es incipiente. En el mismo sentido, el turismo de intereses especiales ha tenido un importante crecimiento y se ha diversificado, generando mercados de nicho como el ecoturismo o el turismo aventura<sup>16</sup>. En efecto, ese estima que las proyecciones seguirán aumentando a una tasa de 15% anual<sup>17</sup>.

## 5. PROPUESTA DE DESARROLLO TURÍSTICO.

### 5.1 Diagnóstico turístico – territorial.

A continuación se presenta una identificación de las principales potencialidades y brechas para el desarrollo turístico del territorio ZOIT Lonquimay. Esta identificación se realizó mediante el levantamiento participativo por medio de los talleres en los tres territorios de la comuna y el trabajo con el municipio y otros actores relevantes locales del turismo. En base a esta identificación, se presenta posteriormente un Análisis FODA integrado, mediante el cual se identifica preliminarmente posibles estrategias de acción, en relación a la planificación del desarrollo turístico de la ZOIT.

No obstante, cabe señalar, que tanto la identificación de brechas y potencialidades como el análisis FODA se deberán profundizar y realizar participativamente con los actores relevantes para el desarrollo turístico comunal mediante los talleres de construcción del Plan de Acción de la ZOIT. Asimismo, las estrategias que guiarán este Plan de Acción y las acciones que se definan, deberán ser igualmente desarrolladas, consensuadas y priorizadas por medio de dichas instancias.

Potencialidades

Brechas

<sup>15</sup> La creación del Geoparque Kütralcura es una iniciativa desarrollada por el Servicio Nacional de Geología y Minería (SERNAGEOMIN), en asociación con la Corporación Nacional Forestal (CONAF), el Gobierno Regional de la Araucanía, Innova Chile de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR), Corporación Nacional del Medio Ambiente (CONAMA), el Grupo de montaña Ñuke Mapu, y los municipios de Melipeuco, Vilcún, Curacautín y Lonquimay.

<sup>16</sup> Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable. SERNATUR, 2015.

<sup>17</sup> Turismo de Intereses Especiales y Parques Nacionales. 2013. A. Espinosa, L. Llancaman y H. Sandoval. Universidad de La Frontera. Temuco.

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El destino cuenta con una carretera internacional (Ruta CH-181) y dos pasos fronterizos habilitados gran parte del año.</li> <li>2. Diversidad de infraestructura complementaria para el desarrollo del turismo (extensa red con 22 senderos tales como Huacicahue, Raíces Pehuenches, Repu Pehuén y Katxunleufuy, y miradores turísticos como Patachoique, entre otros).</li> <li>3. Se cuenta con una base de guías turísticos de origen local, con alrededor de 80 guías de las sectores de Icalma, Quinquén, Lonquimay, Ránquil, Llanquén, Cruzaco capacitados por diversas instituciones (SENCE, Escuela de Guías de la Araucanía, FODEGAMA, WWF, PUC Villarica, INDAP, entre otros).</li> <li>4. Producción de hortalizas y animales de manera local y sustentable en los sectores de Ránquil, Llanquén, Troyo, Marimenuco, entre otros.</li> <li>5. Producción de artesanía local con sello de origen (picoyo) y con materias primas de la zona (cuero, lanas, madera, agroelaborados).</li> <li>6. Gastronomía con identidad cultural, tanto Mapuche-Pehuenche como Colona Chilena.</li> <li>7. Oferta de experiencias turísticas con identidad Colona Chilena y Mapuche-Pehuenche (veranadas, ceremonias religiosas y fiestas costumbristas durante el año).</li> <li>8. Involucramiento y compromiso por parte de los emprendedores y la autoridad local para el desarrollo del turismo, reflejado en el trabajo llevado a cabo por el municipio a través de la Unidad de Desarrollo Económico Local y su Oficina de Turismo, y la alta convocatoria y participación activa de los empresarios turísticos en los talleres llevados a cabo para la elaboración de esta ficha.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déficit en la infraestructura turística y anexa habilitante de forma generalizada en toda la comuna. Entre los principales elementos se identifica: Nula señalética turística en la mayoría de sectores, escasez de oficinas de información turística (solo una funcionando de forma efectiva en la localidad de Lonquimay), abastecimiento de combustible (solo una estación de servicios en toda la comuna y con horario diurno exclusivamente y pago en efectivo), cajeros automáticos (solo dos efectivamente funcionando, en la localidad de Lonquimay), rutas secundarias (ruta de acceso a la localidad de Icalma, mala calidad de accesos a atractivos turísticos (Batea Mahuida, veranadas, termas, lagunas y esteros, entre otros).</li> <li>2. Deficiente conectividad de caminos y comunicaciones, reflejado en el difícil acceso vehicular a algunos territorios de la zona norte de Lonquimay o a ciertos atractivos turísticos, además de la inadecuada mantención de los caminos secundarios. En cuanto a las comunicaciones, en sectores de la comuna existe una mala conexión telefónica y de internet (ej. Lonquimay Centro).</li> <li>3. Ausencia de estándares de calidad en la infraestructura y servicios turísticos, tales como ordenanzas municipales y sellos de calidad y sustentabilidad turística validados por Sernatur u otra institución. Tanto en zonas rurales de la comuna como en Lonquimay urbano, siendo particularmente crítico en las primeras.</li> <li>4. Escasas competencias especializadas en los diferentes rubros en relación a la gestión y administración de los servicios turísticos. Tanto en zonas rurales de la comuna como en Lonquimay urbano, siendo particularmente crítico en las primeras.</li> <li>5. Débil asociatividad y limitada gestión integrada para el desarrollo turístico, tanto a nivel gremial como territorial, tanto a nivel comunal, como de los diferentes sectores y de tipos de servicios turísticos al interior de los diferentes sectores.</li> <li>6. Deficiente situación de servicios básicos (abastecimiento de agua potable y tratamiento de aguas servidas, electricidad, gestión de la basura). Particularmente en temporada alta y en las zonas con mayor actividad turística como Icalma, lo que implica el colapso de los servicios en este sector.</li> <li>7. Falta de formalización de servicios turísticos (resolución sanitaria y registro en SERNATUR). Particularmente en las zonas rurales.</li> <li>8. Marcada estacionalidad del destino, desaprovechando la variedad de recursos disponibles durante todo el año. El turismo se concentra entre el 15 de enero y el 15 de febrero, con actividades puntuales durante el resto del año, con una escasa oferta tanto de alojamiento, como gastronómica y de actividades fuera de la época estival.</li> <li>9. Baja promoción del destino a nivel nacional e internacional. No se cuenta con una imagen turística ni con articulación con otros destinos de la Región para ofrecer una oferta integrada. No hay canales estructurados de difusión ni de publicidad acerca de la</li> </ol>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>oferta comunal fuera de la comuna y escasa disponibilidad de información al interior de la misma.</p> <p>10. Insuficiente información estadística tanto de la oferta (hace falta actualizar el registro de atractivos turísticos de SERNATUR, así como contar con un catastro actualizado de empresarios) como de la demanda (estadísticas de turistas por sector, datos de acceso a atractivos turísticos, entre otros) para una focalización de la planificación y la promoción del destino.</p> <p>11. Limitado a acceso a fuentes de financiamiento para el desarrollo e implementación de mejoras de servicios turísticos. No existe articulación con inversionistas privados ni mecanismos de apoyo a la formulación y postulación de proyectos turísticos a fondos públicos.</p>	
FODA Integrado			
Factores Internos		Fortalezas	Debilidades
Factores externos		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carretera internacional</li> <li>- Infraestructura complementaria</li> <li>- Base de guías turísticos de origen local</li> <li>- Producción local y sustentable</li> <li>- Artesanía local</li> <li>- Gastronomía con identidad cultural</li> <li>- Experiencias turísticas con identidad</li> <li>- Involucramiento y compromiso de emprendedores y autoridad local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestructura turística y anexa</li> <li>- Conectividad de caminos y comunicaciones</li> <li>- Ausencia de estándares de calidad</li> <li>- Escasas competencias de gestión y administración</li> <li>- Débil asociatividad y gestión integrada</li> <li>- Deficiente situación de servicios básicos</li> <li>- Falta de formalización de servicios</li> <li>- Marcada estacionalidad del destino</li> <li>- Promoción del destino a nivel nacional e internacional</li> <li>- Falta de información estadística y actualización de atractivos.</li> </ul>
		<p><b>Posibles Estrategias FO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Articulación de red vial Reserva Biosfera</li> <li>- Desarrollo y consolidación de productos turísticos complementarios a Malalcahuello y Conguillio</li> <li>- Desarrollo y consolidación de productos turísticos orientados al turismo de IE</li> <li>- Desarrollo y consolidación de productos turísticos orientados al turismo aventura</li> </ul>	<p><b>Posibles Estrategias DO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora de red vial con comunas de la Reserva Biosfera</li> <li>- Alineación de estándares de calidad, señalética, infraestructura y competencias con los de los destinos vecinos consolidados</li> <li>- Articulación y coordinación con destinos vecinos consolidados</li> <li>- Desarrollo de productos turísticos de turismo aventura de invierno</li> <li>- Desarrollo de información sobre necesidades y requerimientos de turistas.</li> </ul>
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reserva de la Biosfera Araucarias</li> <li>- Cercanía a destinos consolidados: Malalcahuello y Conguillio</li> <li>- Aumento demanda de Turismo de IE</li> <li>- Aumento demanda de turismo aventura</li> </ul>	<p><b>Posibles Estrategias FA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de una planificación territorial estratégica sustentable para evitar el conflicto entre actividades productivas</li> <li>- Articulación de actores privados y públicos para la consolidación del destino turístico</li> <li>- Diferenciación de la experiencia turística en base a la identidad y cultura local</li> </ul>	<p><b>Posibles Estrategias DA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de turismo sustentable a pequeña escala</li> <li>- Limitar el desarrollo vial para mantener la condición prístina y de aislamiento del destino.</li> <li>- Potenciar la imagen y promoción de destino prístino y sustentable.</li> </ul>
Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevos proyectos (infraestructura o productivos) incompatibles con el desarrollo turístico.</li> <li>- Crecimiento/desarrollo de destinos alternativos competidores</li> </ul>		
Acciones a cuatro años			

1. Diseño e implementación de señalética e infraestructura turística con estándares técnicos normados.
2. Capacitación y certificación de emprendedores y trabajadores turísticos en competencias laborales que les permita mejorar la calidad de los productos y servicios ofrecidos.
3. Capacitación y certificación de emprendedores y trabajadores turísticos en prácticas sustentables en establecimientos de alojamiento y alimentación.
4. Mejorar la infraestructura de servicios básicos (agua potable, gestión de aguas servidas y suministro eléctrico) en destinos con alta demanda estival para asegurar su buen funcionamiento.
5. Prestar apoyo técnico para regularizar la situación de emprendimientos que no cuentan con permisos sanitarios.
6. Promover una gestión sustentable de los residuos domiciliarios a nivel comunal.
7. Desarrollar ordenanzas municipales para regular los estándares de calidad de la infraestructura, del servicio turístico y para asegurar la sustentabilidad de la actividad turística.
8. Potenciar los servicios y productos turísticos existentes y diseñar e implementar nuevos productos para diversificar y fortalecer la oferta actual.
9. Generar asociatividad entre los actores de los diferentes rubros del turismo, entre las diferentes localidades y sectores donde se desarrolla la actividad y entre el sector público y el privado, con el fin de asegurar un trabajo conjunto, coherente y alineado para el desarrollo turístico del territorio.
10. Diseñar e implementar programas de promoción y difusión del destino turístico de acuerdo a las distintas particularidades y necesidades de los diferentes destinos del territorio.
11. Mejorar el sistema de levantamiento de información estadística turística.

## 5.2 Visión ZOIT para el territorio.

*“Al año 2032 Lonquimay se consolidará como un destino de intereses especiales y de turismo de montaña a nivel nacional e internacional, ofreciendo una experiencia turística de excelencia a lo largo de todo el año. Lo anterior, gracias a la riqueza intercultural de la convivencia Colona Chilena y Mapuche-Pehuenche, el respeto y puesta en valor del patrimonio natural del territorio, y la mejora constante en la infraestructura y servicios turísticos”.*

### 1.2 Objetivo general.

*“Asegurar un desarrollo turístico sustentable que respete, conserve la naturaleza y las culturas Mapuche-Pehuenche y Colona Chilena, reduciendo la estacionalidad, aprovechando los impactos positivos del turismo toda vez que se minimizan los impactos negativos”.*

### 1.3 Objetivos específicos a cuatro años.

- *Generar una imagen turístico-territorial sustentable y con identidad Mapuche-Pehuenche y Colona Chilena*
- *Difundir la imagen turístico-territorial sustentable y con identidad Mapuche-Pehuenche y Colona Chilena.*
- *Poner en valor los atractivos turísticos naturales y culturales de la comuna.*
- *Potenciar los productos turísticos de la comuna, para que atraigan turistas a lo largo de todo el año.*
- *Diversificar los productos turísticos de la comuna, para que atraigan turistas a lo largo de todo el año.*
- *Profesionalizar los servicios turísticos de la comuna mediante la implementación de estándares de calidad y el fortalecimiento de capacidades.*
- *Asegurar la protección del medioambiente y los recursos naturales de la comuna.*
- *Mejorar la infraestructura turística.*
- *Mejorar la infraestructura pública anexa al turismo.*

## 6. ANTECEDENTES GENERALES DE CONTACTO

<b>Nombre Encargado Sernatur</b>	Nelson Curiñir			
<b>Región</b>	Araucanía			
<b>Comuna</b>	Temuco			
<b>Teléfonos de contacto</b>	<b>Fijo:</b>		<b>Móvil:</b>	
	+56 (45) 240 62 00		+56 9 78519966	
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:ncurinir@sernatur.cl">ncurinir@sernatur.cl</a>			
<b>Actores relevantes que respaldan la postulación a ZOIT</b>	<b>Rut</b>	<b>Representante Legal</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo</b>
Municipio	12.027.577-1	NIBALDO ALEGRIA ALEGRIA	+569 42112561	alcalde@mtonquimay.cl
Dirección Regional de CONAF	12.192.335-1	David Jouannet Valderrama	452298114	david.jouannet@conaf.cl
Dirección Regional de INDAP	8.202.239-2	CHRISTIAN NUÑEZ MORALES	+56 45 2 506043	cnunez@indap.cl
Cámara Comercio y Turismo de Lonquimay	15.807.634-9	ROLANDO RIQUELME AROS	+56994943006	rolando.s.riquelme@gmail.com
Asociación Descubre Lonquimay	9.545.340-6	CRISTIAN FUENZALIDA		cristianfuenza@gmail.com
Agrupación de Artesanos de Lonquimay Centro	14.034.170-3	GABRIELA OSORIO VALENZUELA	+569 956127935	Gabrielaosorio1976@gmail.com
Agrupación de Senderistas de Lonquimay	15.234.011-7	CARLOS CATRILEO DOMIHUAL	+569 96868921	katrileoc@gmail.com
Agrupación de Arrieros Zona Norte	12.012.715-2	VALENTIN BREVIS	+569 97998872	No tiene
Cámara de Comercio de Malalcahuello	7.624.859-1	FERNANDO SILVA GARAY	+569 76060842	contacto@chilewild.com
Reserva Nacional Alto Biobío	11.966.982-0	PATRICIA RODRIGUEZ CASTILLO	+56989002203	patricia.rodriguez@conaf.cl
Centro de Ski Corralco		JAMES ACKERSON	+56996790672	jackerson@corralco.com

## 6. INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

### Etapa de Postulación ZOIT

NOMBRE DE ACTIVIDAD	BREVE DESCRIPCIÓN	CONVOCANTE	LUGAR	FECHA	PARTICIPANTES
Taller Informativo ZOIT 1	Presentación acerca del Programa ZOIT, Presentación Plan de Trabajo, Ejercicio de Levantamiento de Visión y Objetivos de Desarrollo Turístico.	Municipalidad	Icalma	16/05/2017	4 Comunidades Indígenas, Empresarios Turísticos de Icalma.
Taller Informativo ZOIT 2	Presentación acerca del Programa ZOIT (Subsecretaría de Turismo), Presentación Plan de Trabajo, Ejercicio de Levantamiento de Visión y Objetivos de Desarrollo Turístico.	Municipalidad	Lonquimay	17/05/2017	7 Comunidades Indígenas, 5 Instituciones Públicas, 2 Asociaciones Gremiales, 2 ONG Locales, Empresarios Turísticos de Lonquimay.

### Etapa de Delimitación ZOIT y Diagnóstico

Taller de Trabajo Lonquimay	Revisión delimitación preliminar ZOIT y trabajo participativo de complementación de información para delimitación definitiva, ajuste y validación visión y objetivos, trabajo participativo de diagnóstico.	Municipalidad	Lonquimay	07/06/2017	4 Comunidades Indígenas, 3 Instituciones Públicas, 2 Asociaciones Gremiales, 1 ONG Local, Empresarios Turísticos de Lonquimay
Taller de Trabajo Icalma	Revisión delimitación preliminar ZOIT y trabajo participativo de complementación de información para delimitación definitiva, ajuste y validación visión y objetivos, trabajo participativo de diagnóstico.	Municipalidad	Icalma	07/06/2017	4 Comunidades Indígenas, Empresarios Turísticos de Icalma.
Taller de Trabajo Troyo	Revisión delimitación preliminar ZOIT y trabajo participativo de complementación de información para delimitación definitiva, ajuste y validación visión y objetivos, trabajo participativo de diagnóstico.	Municipalidad	Troyo	08/06/2017	2 Comunidades Indígenas, 1 Institución Pública, Empresarios Turísticos de Troyo.

### Talleres de Validación Ficha de Postulación

Taller de Trabajo Lonquimay	Revisión información contenida en ficha de postulación.	Municipalidad	Lonquimay	28/06/2017	Empresarios Turísticos de Lonquimay, 1 Institución Pública, 1 Comunidad Indígena
Taller de Trabajo Icalma	Revisión información contenida en ficha de postulación.	Municipalidad	Icalma	28/06/2017	Empresarios Turísticos de Icalma, 1 Institución Pública.
Taller de Trabajo Troyo	Revisión información contenida en ficha de postulación.	Municipalidad	Troyo	27/06/2017	Empresarios Turísticos de Troyo, 1 Institución Pública.

**Anexo 4:**  
**Cartas de apoyo de los actores relevantes que respaldan la Solicitud  
de Declaratoria ZOIT.**

## **Anexo 5:** **Medios de verificación de las instancias de participación.**