

Ficha

SOLICITUD DE DECLARACIÓN

ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICO (ZOIT)

PARA NUEVAS POSTULACIONES Y PROCESOS DE ACTUALIZACIÓN ZOIT



” POSTULACION ZONA DE INTERES TURISTICO ZOIT CURACAUTIN ”

30 de Diciembre del 2016

1. RESUMEN EJECUTIVO.

La solicitud se enmarca en los importantes atributos que posee el territorio de la comuna de Curacautín, es la principal zona de penetración regional hacia Lonquimay, al paso internacional Pino Hachado y los valiosos recursos naturales de la zona cordillerana, **donde se localizan importantes recursos de paisaje de esta comuna de la macrozona Araucanía Andina, parques nacionales, volcanes y centros termales.** Esta condición positiva puede ser fomentada a través del mejoramiento del equipamiento y servicios turísticos existentes en los centros poblados.

La **base del desarrollo y crecimiento de la comuna está sustentada en la dotación de recursos naturales** (medio biótico (flora, fauna), relieve y geomorfología (fisiografía, geología, volcanes, recursos hídrico, áreas de valor paisajístico)

La demanda turística, como se detalla en este documento ha tenido un incremento sostenido y en un porcentaje relevante es de chilenos y Argentinos, seguida por Alemanes, franceses, brasileños. En una proporción de 80/20 chilenos-extranjeros.

En la comuna se ha generado un modelo de gobernanza Público –Privada, un Consejo Local de Turismo, que si bien existe desde el año 2012 se ha reactivado en función de esta nueva postulación a ZOIT. Esta instancia respalda la presente postulación, cuyo fortalecimiento es parte de un proyecto de CORFO (Nodo Diseño de Experiencias Turísticas). Participan en esta instancia las organizaciones gremiales de turismo de la comuna (Cámaras de Turismo de Curacautín y Malalcahuello, Cámara de Comercio, Juntas de Vecinos de Malalcahuello, Unión comunal de Juntas de Vecinos urbanas de Curacautín, Junta de Vecinos de Manzanar, Codeff, Conaf, Asociación de Guías y operadores Locales, comunidades mapuche). Se ha invitado a esta instancia además a participar a Sercotec, Sence, Indap, Corfo , Gobierno Regional , Agencia de Desarrollo Regional , Vialidad y se ha propuesto se incorpore CONADI y la representación de organizaciones mapuche quienes han participado de este proceso de postulación .

Las principales brechas del territorio están relacionadas con los ámbitos de planificación y ordenamiento territorial, infraestructura y conectividad, oferta de servicios Turísticos, Diseño de experiencias, promoción y formación capital Humano.

La imagen objetivo de desarrollo turístico vigente de la comuna es **“La comuna de Curacautín, reconocida como el destino de Naturaleza y cultura, Geoturismo y Salud Termal de la Araucanía sustentándose en una diversa oferta turística, con estándares de calidad que promuevan y desarrollen la puesta en valor de todos los recursos y atractivos turísticos”**

Por último, respecto al pronunciamiento del Municipio y de CONAF se puede resumir que ambas instituciones apoyan y comprometen liderar proceso y que la ZOIT es coherente a las definiciones institucionales en particular de los instrumentos de planificación. La ZOIT se integraría al proceso de planificación territorial local que el municipio intensiona instalar en el que se busca la sinergia de los instrumentos para la gestión de la inversión pública y orientar la inversión privada. El que además, busca la integración a los demás instrumentos de planificación regional – nacional, es este caso a los de turismo como se muestra en el esquema.

La ZOIT contribuirá a las definiciones estratégicas en término de la visión y sus lineamientos (PLADECO, PLADETUR; PLAN REGULADOR , Plan de Gestión de Reserva de La Biosfera Las Araucarias.

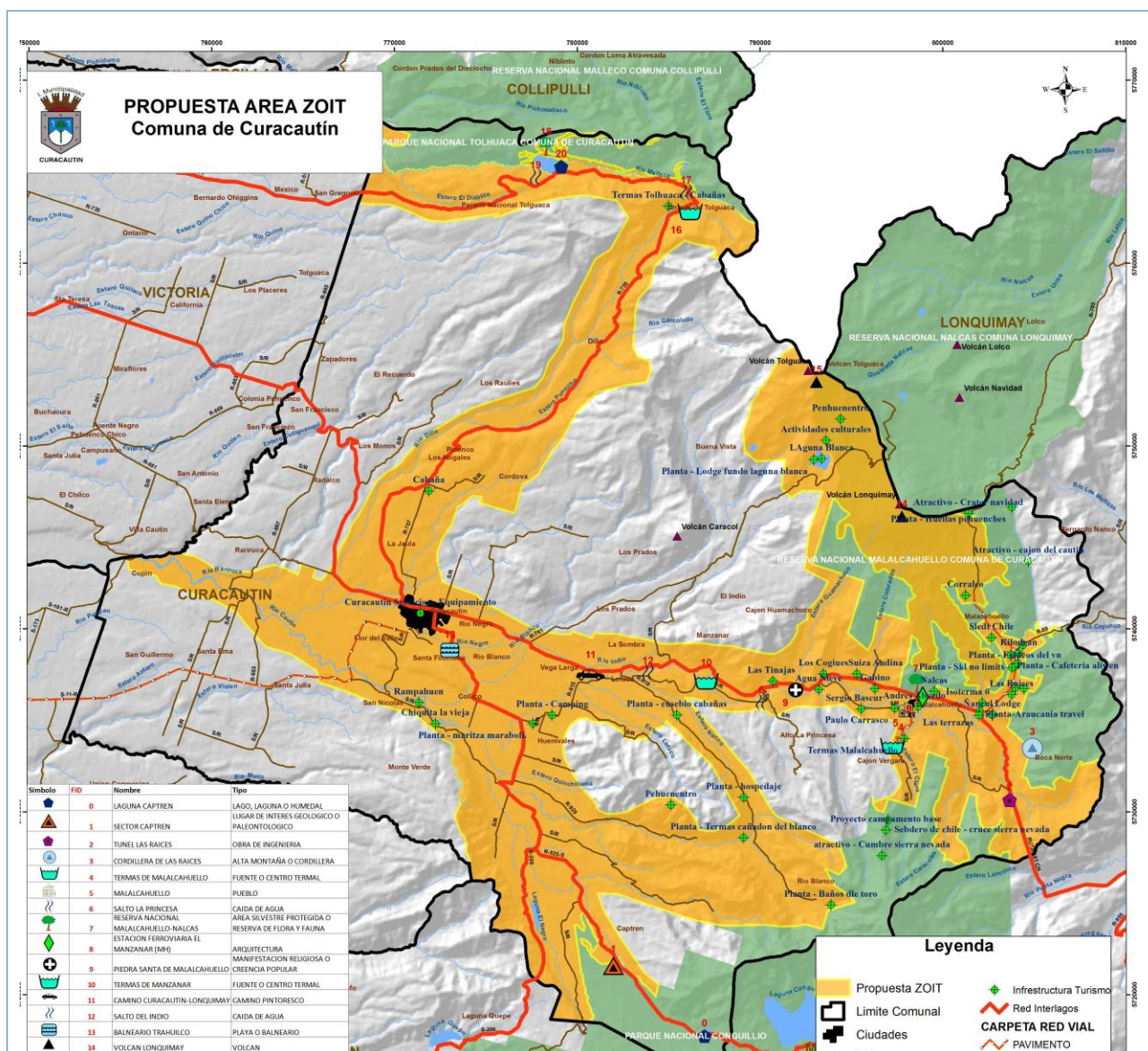
Máximo media página

2. PROPUESTA Y JUSTIFICACIÓN DE LA DELIMITACIÓN ZOIT.

3.1 Ubicación geográfica.

Inserte en esta sección el mapa en formato carta, legible y con coordenadas y escala que destaque la siguiente información:

1. Límites de la propuesta ZOIT.
2. Límites administrativos comunales, regionales, internacionales.
3. Accesibilidad como caminos principales y secundarios, rutas marinas.
4. Áreas Protegidas
5. Atractivos turísticos naturales y/o culturales.
6. Circuitos turísticos (Opcional)
7. Oferta de servicios, alojamiento y alimentación (Opcional)
8. Comunidades indígenas (Opcional)



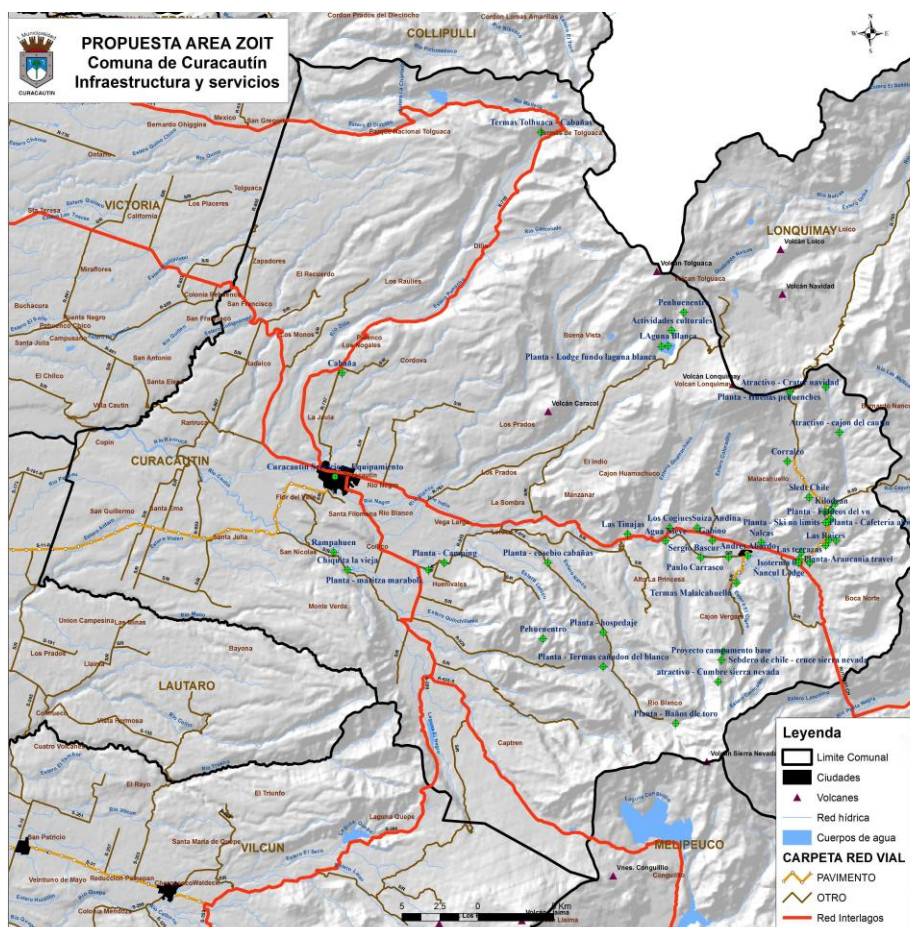
3.2 Justificación de la delimitación ZOIT propuesta.

La delimitación de la ZOIT se justifica por la localización de sus principales atractivos entre los cuales las 4 unidades Snape presentes en este territorio y que representan un importante porcentaje del total regional, además de los Volcanes Longquimay, Llama, Sierra Nevada, Tolhuaca, las 4 termas existentes y en operación en la comuna (Malalcahuello, Manzanar, Alto Malleco y Termas del Cañón del Río Blanco). Además la Zonificación de La Reserva de La Biosfera Las Araucarias y la concentración de la oferta turística.

La definición del polígono de propuesta de la Zona de Interés Turístico de Curacautín (ZOIT), se elaboró mediante un trabajo participativo y la colaboración de organismos públicos de la región.

Se consideró la localización y concentración de **Áreas Silvestres protegidas (4)**, **termas (5)**, **densidad de atractivos turísticos y planta turística existente**, la planta se ha ido consolidando en la última década con un importante apoyo público. Además **se incluyeron los ejes estructurantes de la comuna, los cuales corresponden a caminos principales y estratégicos** que generan una red de conexión entre atractivos y planta turística, que son parte de la **Red Interlagos**. La Red Interlagos vertebra y conecta los principales atractivos de la zona.

La accesibilidad, se encuentra determinada por la posición geográfica de la comuna, de paso entre Pino Hachado y Victoria (Ruta 5) y Lautaro, las cuales se encuentran unidas por la ruta R89 y S11R, que pasa por la localidad atravesando su centro urbano. En consecuencia, la accesibilidad se encuentra absolutamente centrada en la ruta SR89, S11R y la Ruta 5, la cual realiza la conexión intercomunal, nacional e internacional. En el siguiente mapa se puede visualizar que el polígono propuesto se construye sobre la Red Interlagos y la densidad de atractivos y planta turística, en las que hacia el eje Tolhuaca y Conguillio al igual se han establecido nueva oferta de alojamiento y servicios como lo fue hace una década en el sector de Malalcahuello.



Las Unidades SNAPes presentes en la comuna son Parque Nacional Conguillio (60.833 ha), Tolhuaca (6.474 ha.), Malalcahuello (13.730 ha), Nalcas (13.775 ha) y a ellos se vinculan los principales elementos del relieve de la comuna, los volcanes Tolhuaca, Lonquimay, Llaima y Sierra Nevada; cuyas principales características se indican a continuación.

- **Volcán Tolhuaca:** El volcán se ubica en el frente occidental de los Andes, en el límite con la Región del Biobío a 125 km de Temuco y 45 al noreste de Curacautín, aproximadamente. Sus coordenadas son 38°19' Sur y 71°39' Oeste; posee una altitud de 2.806 m.s.n.m. Se asocia fuentes termales activas Termas de Malleco (antiguas termas de Tolhuaca).
- **Volcán Lonquimay:** El volcán Lonquimay o Complejo volcánico Lonquimay lo conforman el estratovolcán Lonquimay o principal (ubicado en línea recta a 118 km al noreste de Temuco y 35 km al noreste de Curacautín, donde sus coordenadas geográficas son 38° 22' 30" Sur y 71°35'30" Oeste, con una altitud de 2.865 m.), y una cadena de centros adventicios de menor tamaño ubicados hacia el oriente, a lo largo de una fisura noreste-suroeste denominada "Cordón Fisural Oriental" (Moreno y Gardeweg, 1989). Su

nombre puede ser traducido como Monte Tupido pues deriva de logcún que significa estar tupido y Mahuida que significa monte. Fue formado, principalmente, durante el periodo postglacial y aún se encuentra en proceso de edificación (el volcán Navidad, del Complejo volcánico Lonquimay, entró en erupción – 25 de Diciembre de 1988 -). Se asocian fuentes termales activas como son las Termas de Malalcahuello.

- **Volcán Llaima:** Se localiza aproximadamente a 80 km al Este de Temuco y sus coordenadas geográficas son 38°41'30" Sur y 71°44" Oeste. Posee una altitud de 3.125 m y una edad aproximada de 14.000 años. Su nombre deriva del vocablo Yaima que significa zanja o vena. El Volcán Llaima es uno de los volcanes más voluminosos de la zona volcánica de los Andes del Sur, con alrededor de 500 Km² de superficie, y un volumen aproximado de 400 Km², alcanza una altura de 3.125 m.s.n.m. y 2.500 m. sobre la base.
- **Volcán Sierra Nevada:** Este volcán se localiza a 38° 55' Sur y 71° 36' Oeste; es un volcán extinto que se eleva hasta 2.554 m.s.n.m., ubicado a 30 km al sureste de la ciudad de Curacautín. El volcán Sierra Nevada presenta una amplia zona de alteración hidrotermal con fuentes termales aún activas (Termas del río Blanco, comuna de Curacautín).

En relación a las **Termas**, están asociadas a las faldas septentrionales de los volcanes existen aguas y barros termales que forman parte de otro conjunto de áreas naturales de interés turístico, entre las que se destacan las **termas de Tolhuaca**, (cuyas aguas termales fluyen de una profunda grieta del río Dillo donde se formó, además, una caverna con geysers y vapores hipertemales que pueden alcanzar hasta 95° C), **termas de Malalcahuello** (rodeado de paisaje imponente y con alta afluencia de turistas en época estival) y **termas de Manzanar, termas de Río Blanco y Cañón del Blanco** (en la ribera derecha del río Cautín y a 780 metros de altitud. Son aguas termales que están directamente asociadas a un volcán como en los casos anteriores).

De igual manera se consideraron los cursos de agua ya que Curacautín es una de las comunas mejor dotadas en recursos hídricos de la provincia de Malleco. Se cuenta con una importante red de cursos de agua que se usan tanto para actividades productivas como recreativas. En el siguiente cuadro se aprecia la numerosa red hídrica de la comuna.

Sistema	Ríos	Esteros	Lagunas
Cautín	Cautín	Tres Arroyos	Arco Iris
	Colorado	Coloradito	Blanca
	Blanco del Tolhuaca	Huamachuco	Captrén
	Indio	Manzanoco	El Negro
	Dillo	Loncopirra	Queule
	Blanco de Sierra Nevada	Pidenco	
	Captrén	Rarirruca	
	Negro	Colihuanqui	
	Amantible	Malleco	
Malleco	Muco		
	Ñiblinto	Colorado	Malleco
	Quino		
	Malleco		

El Cautín el mayor río del territorio comunal con una superficie, posición central y constituye el gran colector de las aguas generadas en el sistema volcánico que forman los sistemas Tolhuaca-Lonquimay; Sierra Nevada - Llaima y Cordillera de Hirrampe; en los cuales se originan varios ríos y/o esteros.

Otros elementos importantes que sumaron a la definición fueron la Zonificación de la

Reserva de La Biosfera Araucarias y las zonas de uso público de las áreas protegidas (SNASPE) en la comuna que entre el periodo 2006 -2015 todas ellas presentan un significativo incremento de visitantes. El Parque Nacional Conguillio que se comparte con las comunas de Melipeuco y Vilcún (436.514 visitantes, 16%), Parque Nacional Tolhuaca, (40634 visitantes), Reserva Nacional Malalcahuello (444.832 visitantes) y en menor proporción Reserva Nacional y Las Nalcas. La Reserva Nacional Malalcahuello es la segunda unidad Snape más visitada de la región después del Parque Nacional Villarrica

Del área de la propuesta de la ZOIT:

La zona propuesta como ZOIT tiene una superficie de **699,09 Kilómetros cuadrados**

, lo que corresponde a 42.02% de la superficie comunal de Curacautín.

Esta área está inserta en un 92% en la Reserva de la Biosfera Araucarias de la región y **cuenta con una superficie de 67,9 Km2 de espacios públicos en las áreas protegidas de la comuna**. Todos los atractivos turísticos de la comuna están incluidos en la zona propuesta.

El 100% de la ZOIT está inserta en la zona del Geoparque Kutralcura.

Todos los atractivos turísticos de la base de SERNATUR Araucanía están dentro del área de propuesta ZOIT.

3.3 Archivo digital georreferenciado.

Se solicita el envío en formato digital de la propuesta de área y la información considerada para definir la propuesta ZOIT. El formato puede ser en Google Earth (archivo .kml o .kmz) o en Sistemas de Información Geográfica (archivo .shp o CAD). Esto permitirá reconocer las coordenadas, el alcance de la propuesta y determinar la coherencia en la utilización de criterios para la definición de límites.

Se adjunta, envía anexo por mail.

3.4 Coherencia de la propuesta ZOIT con los destinos turísticos.

Existe coherencia entre las definiciones de los destinos definidos por SERNATUR, la comuna es parte del territorio Araucanía Andina. Territorio, se está ejecutando el Nodo Diseño de Experiencias Turísticas en la que uno de sus productos es generar un modelo de Gobernanza articulado al Programa MesoRegional y asistencia técnica para elaborar Plan de Acción, y donde además se ha focalizado el Programa Foco Destino.

3.5 Coherencia con estrategias, políticas y planes nacional, regional o comunal.

La siguiente tabla presenta distintos instrumentos de planificación. ¿Cuáles de ellos, u otros existentes, poseen lineamientos turísticos que refuerzan al destino propuesto como relevante a nivel regional y/o nacional? Describir bajo cada uno de ellos el enunciado donde se destaca el valor y coherencia para el turismo del territorio propuesto.

La propuesta de ZOIT se vincula directamente a las definiciones de la Estrategia Nacional de Turismo, el Plan de Turismo de la región y los instrumentos de Planificación Regional y Local que son parte del Sistema Regional de Planificación.

En particular a las definiciones de la Estrategia Nacional que señala que **“el desarrollo turístico sustentable del territorio implica establecer y planificar de una manera integrada el espacio, en un proceso de planificación claro donde se hace fundamental la identificación y estudio de aquellos territorios con potencial para el desarrollo turístico. Lo anterior implica, además, promover el desarrollo turístico bajo criterios de sustentabilidad y mejorar de igual manera las condiciones de competitividad del territorio”**.

INSTRUMENTOS NACIONALES Y REGIONALES

Estrategia Nacional de Turismo (Año)

La estrategia Nacional de Turismo señala que “Al 2020, Chile será reconocido como un destino turístico de clase mundial, siendo admirado y conocido por poseer una oferta atractiva, variada, sustentable y de alta calidad”.

Las definiciones en esta estrategia están relacionadas con la visión local ya que señala que el “turismo será el principal promotor de la conservación del medio ambiente y del patrimonio y la identidad cultural de las comunidades”

Plan Regional de Desarrollo Turístico (2014)

En la Política Regional de Turismo se señala que en el territorio de Araucanía Andina se caracteriza por su oferta de naturaleza, termas, esquí, nieve, áreas silvestres protegidas, turismo aventura, deporte aventura, flora y fauna nativa, cultura representada en Parques y Reservas Nacionales, Centros de Montaña, ferias y festivales costumbristas que relevan actividades típicas de esta zona, además de la artesanía y Cultura Mapuche Pehuenche.

Se señala además que se debe profundizar en la revisión de las ZOIT vigentes y por postularse, su estado y situación actual y la planificación futura.

Política Regional de Turismo (2014)

No existe una Política Regional de Turismo
Planes Regionales de Ordenamiento Territorial (PROT) (Año)
No existe
Políticas Regionales de Desarrollo Económico (Año)
No se cuenta con Plan de Desarrollo Económico
Plan de Gobierno Regional 2014 -2018
Se señala en su eje Desarrollo Económico y Competitividad contribuir a una ampliación de la estructura productiva incluyendo una mayor participación relativa en sectores que se espera mayor dinamismo como es el Turismo. Entre las 30 principales metas para este periodo se plantea al turismo como uno de los ejes más relevantes que pone en valor natural y cultural como eje dinamizador y sustentable del desarrollo de la región. Y se señala se realizarán esfuerzos sostenidos en innovación y fomento productivo que sumados a la inversión en servicios, infraestructura y conectividad generaran polos de desarrollo en los distintos territorios de la región. Y en particular como medida el Turismo en el que se señala que el Plan de Desarrollo Turístico Regional pondrá valor al patrimonio Natural y cultural.
ESTRATEGIA REGIONAL DE DESARROLLO 2010-2020
En el documento de la Estrategia de Desarrollo Regional se definen 5 lineamientos estratégicos: Cohesión Social, Crecimiento Económico, Desarrollo Sustentable de ciudades y territorios, Identidad Regional e Institucionalidad Pública Regional. A nivel de diagnóstico los aspectos vinculados al turismo son los siguientes: Respecto de los atractivos turísticos, estos deberían estar clasificados en base a una plataforma turística basada en infraestructura y servicios, destacando que la Región es reconocida por sus atractivos naturales y culturales, aun cuando existe una desigualdad en relación a los servicios. A nivel de la síntesis del diagnóstico participativo en los 8 territorios de planificación y en especial lo que hace referencia al territorio al que se incorpora la comuna de Curacautín se señala que; “si bien el territorio se considera como zona de alto potencial turístico, sin embargo se ha visto limitado por la escasa infraestructura de servicios, deficiente conectividad, mano de obra no calificada y riesgos naturales”. A nivel de líneas de Acción se plantea “Promover el desarrollo de actividades turísticas asociadas a las bellezas escénicas, parques nacionales, reservas y formas de vida de la población del territorio.
Por otro lado, la ZOIT posibilitará la articulación de actores públicos - privados y la definición de estrategias en forma conjunta para la orientación en el uso y protección del área definida, lo que debe estar integrado en el Sistema Regional de Planificación impulsado por el Gobierno Regional en el que se articulan todos los instrumentos de planificación y ordenamiento Territorial.
INSTRUMENTOS COMUNALES
Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) (Año)
El Turismo para el municipio es una función compartida: la LOCM señala en el artículo cuarto que “las municipalidades en el ámbito de su territorio podrán desarrollar directamente o con otros organismos de la administración del estado funciones relacionadas con turismo, deporte y recreación (art.4 letra e), por lo que la planificación de la ZOIT se constituye en una herramienta para la concertación de acciones público – privadas. El desarrollo del turismo en la comuna no sólo aparece vinculado a otras actividades económicas, sino también a otras dimensiones del desarrollo local, como son la sociocultural, ambiental y pública-administrativa, y claramente su planificación debe estar enmarcada en los lineamientos estratégicos de los planes de desarrollo comunal
Plan Regulador Intercomunal (PRI) (Año)
No corresponde
Plan Regulador Comunal (PRC) (Año)

En el Estudio Plan Regulador se definen áreas de protección del recurso turístico y/o paisaje y en este grupo se incorporan recursos turísticos existentes o potenciales y recursos de paisaje que pueden servir para el desarrollo de diferentes actividades turísticas dependiendo de las características específicas de cada área. Áreas Naturales con valor turístico Las laderas de volcanes y sus áreas circundantes constituyen uno de los principales atractivos naturales con valor turístico de la comuna de Curacautín y varios de ellos se relacionan con los Parques Nacionales. El volcán Llaima y el volcán Lonquimay son los principales atractivos naturales del Parque Nacional Conguillío y la Reserva Nacional Malalcahuello - Nalcas; respectivamente. El volcán Tolhuaca junto a la laguna y saltos del Malleco constituye un atractivo clave de la Reserva Nacional Malleco y del Parque Nacional Tolhuaca. Aguas y barros termales que forman parte de otro conjunto de áreas naturales de interés turístico, entre las que se destacan las termas de Tolhuaca y Manzanar. Volcanes y fuentes geotermales Son 4 los grandes conjuntos volcánicos localizados en la comuna, de N a S: 1-Tolhuaca (2.806 m), 2-Lonquimay (2.865 m), 3-Sierra Nevada (2.074 m), 4-Llaima (3.125 m).

Como conclusión en su memoria explicativa señala ***“Desde un punto de vista regional, la comuna de Curacautín presenta un importante potencial de desarrollo, como principal zona de penetración regional hacia Lonquimay, el paso internacional Pino Hachado y los valiosos recursos naturales de la zona cordillerana, donde se localizan importantes recursos del paisaje, parques nacionales y centros termales”***. Se destaca la vocación turística de la comuna y entre ello por ejemplo “Especial mención merece la posibilidad de desarrollo del geoturismo, a través de la implementación de iniciativas, como lo es el primer Geoparque de Chile, denominado “Kütralkura”, el que aprovecha las potencialidades de los sitios de alto valor geológico, ambiental y cultural, vinculado a los volcanes y que existen en la comuna”.

Plan Seccional (Año)

No existe Plan seccional en la comuna

Plan de Desarrollo Turístico (PLADETUR) (2010-2015) En proceso actualización

En el PLADETUR se señala que, “la comuna de Curacautín cuenta con una dotación de relevancia en el contexto regional de elementos singulares de relieve como son los volcanes Tolhuaca, Lonquimay, Llaima y Sierra Nevada”; y en el marco del reconocimiento de esto se definen 3 ejes o zonas de innovación de proyectos turísticos: 1. Acceso a Conguillío (acceso norponiente al Volcán Llaima) 2. Acceso Volcán Lonquimay y Sierra Nevada 3. Acceso Volcán Tolhuaca Estos 3 ejes coinciden con la zonificación que se propone.

Plan Estratégico Municipal (Año)

No cuenta con Plan estratégico .

Ordenanza municipal 1 (Año 2015)

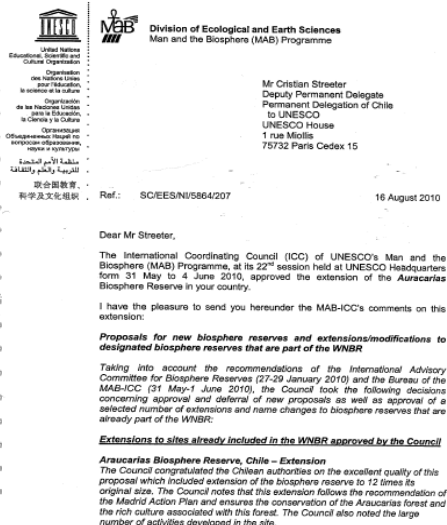
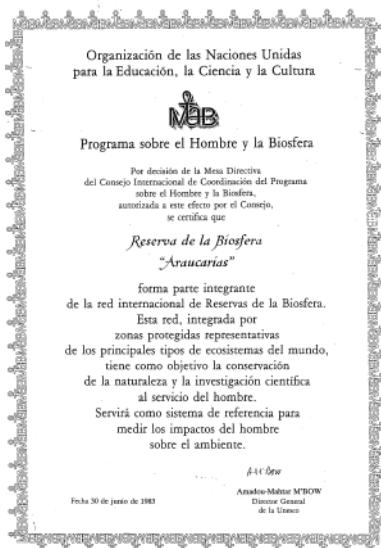
Ordenanza de Residuos Sólidos (Decreto ex N° 2607), y Ordenanza de no uso de Bolsas Plásticas en proceso de revisión

Ordenanza municipal 2 (Año 2016)

Ordenanza Ambiental en revisión para someter a aprobación

Otro (Reserva de La Biosfera Las Araucarias)

La Reserva de la Biosfera Araucarias fue creada el año 1983 (Figura 2), y ampliada el año 2010, está ubicada en la zona cordillerana de la región de La Araucanía, ocupando actualmente un territorio de 1.142.850 hectáreas (Figura 3.b), representando un 36% de la superficie de la Región de La Araucanía, lo que abarca nueve comunas cordilleranas, en cuyo interior existe un variado mosaico de ecosistemas naturales, donde conviven diversas culturas.



Certificado emitido por Unesco el 30 de Junio del año 1983 y Decreto de Ampliación aprobado 16 de Agosto del 2016

La ampliación de la Reserva de Biosfera Araucarias considera una expansión de las 93.000 ha contenidas en la actual Reserva, que incluye al Parque Nacional Conguillío y a la Reserva Nacional Alto BíoBío. Estas áreas dispersas no proporcionan las características para que la Reserva de la biosfera cumpla con sus funciones y proteja realmente a la especie vegetal *Araucaria araucana* y a los bosques de distintos Tipos Forestales que las rodean, debido en gran parte a su pequeño tamaño y a que constituyen dos áreas separadas.

La ampliación y zonificación de la Reserva de la Biosfera Araucarias, fue aprobada en la sesión N° 22 del Programa Hombre y Biosfera de UNESCO realizada en París entre los días 31 de mayo y 1 de junio de 2010, oficializada a través de documento enviado al Delegado Permanente de Chile ante la Unesco el 16 de agosto del año 2010.

Otro (Programa Pequeñas Localidades MINVU)

Curacautín es parte del Programa Piloto Pequeñas localidades del MINVU. Un programa que contribuye a la planificación urbana asociada al potencial productivo del territorio. Para el Municipio es una de las iniciativas más relevantes en desarrollo y cuya ejecución debe ser parte del Plan de Acción de la ZOIT en razón a la argumentación y fundamentación desde la postulación al Programa como las siguientes:

En los elementos de argumentación en la ficha de postulación del Programa se señala que : En base a su ubicación dentro de este sistema, Curacautín, propone potenciar su imagen urbana, a partir de la construcción de una plataforma de servicios vinculados a la actividad turísticos cercanas, que nos permitan retener a los visitantes- turistas, con una oferta local-identitaria relacionada a transporte, educación, operadores, comercio, emprendimiento local, etc. , por medio de la recuperación de la conectividad de paso a través de la ciudad por medio de una nueva imagen, reconstrucción del patrimonio construido local , regeneración urbana a partir de la recuperación de sus espacios públicos y equipamientos, y la mejora de sectores habitacionales en expansión a partir de recuperar espacios públicos mayores que los relacionen de manera equilibrada al desarrollo de la ciudad.

Las estrategias urbanas de intervención son:

1. Revalorización de la trama urbana y creación de centros de desarrollo.

- **Recuperación de conectividad** de los cuatro puntos de acceso a la ciudad, por medio de la puesta en valor de del anillo verde, los cuatros grandes ejes que enmarcan el damero original, y entregan la primera mirada a la ciudad, generando un espacio público articulador entre el damero original con la expansión de la ciudad.
 - **Regeneración de infraestructura urbana**, a partir de equipamiento y servicios vinculados a las operaciones turísticas sector y la valoración de aspectos locales como por ejemplo productos de artesanos, pequeñas empresas etc.
 - **Regeneración del espacio Público**, como un detonante en la construcción de imagen local de ciudad, con condiciones que permitan la retención de la población flotante, asociado a la promoción permanente del entorno valorizando la condición geográfica que permite una fuerte presencia del paisaje lejano en los espacios de la ciudad (volcanes, etc.) así como también el incentivo a la población y producción local a la apropiación de estos espacios para el consumo y venta.
- 2. Revalorización del casco antiguo e inmuebles con foco en lo Patrimonial**
- A partir de la regeneración del centro de la ciudad, los sectores vinculados a la línea de ferrocarril , se propone la recuperación del patrimonio edificado existente(FF.CC., inmuebles particulares, molino, matadero, etc.), por medio de la *creación de un zona de conservación histórica*, y la *normativa necesaria para su resguardo*, así como también de reconversión de antiguos espacios, poniéndolos en valor al mismo tiempo que entreguen los servicios turísticos y a la comunidad necesarios para potenciar la vocación propuesta.
- De esta manera, la articulación de estos puntos de interés por medio de un circuito de valor patrimonial se hace relevante a la hora de la construcción de una nueva imagen para la ciudad.
- 3. Mejoramiento de las áreas de expansión habitacional**
- A partir de la mirada diagnóstica referente al componente habitacional, como principal componente de la expansión de Curacautín, fuera del anillo de conectividad, se busca la regeneración y mejoramiento de los sectores habitacionales incorporando el espacio público, actualmente disminuido y poco consolidado, que permita el desarrollo equitativo de la localidad, procurando la conectividad con las intervenciones centrales. En este ámbito se asume que este proceso de mejoramiento, instala un sentido de pertenencia en los barrios, de búsqueda de particularidades, y de orgullo barrial, lo que permitirá luego hacer de la vocación turística un factor que podrá favorecer a toda la población.

Estudio y Plan de Riesgos:

“El proyecto consiste en la elaboración de un Estudio, en el cual se puedan identificar, definir y focalizar los riesgos que existen en la comuna de Curacautín, para elaborar planes de acción atingentes a la realidad de la zona y actualizar el Plan de Emergencia Comunal.

3. OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA ACTUAL.

3.1 OFERTA TURÍSTICA ACTUAL.

Identificación de la oferta de atractivos.

Para el resto de los atractivos (recursos puestos en valor) de otra jerarquía (Regional o Local) agréguelo en la siguiente tabla, los que se consideren relevantes para la propuesta.

NOMBRE DEL ATRACTIVO	JERARQUÍA
4. Parque Nacional Tolhuaca	III internacional
5. Reserva Nacional Malalcahuello	II Nacional
6. Parque Nacional Conguillio Sector Captren	III Internacional
7. Laguna Captren	III Internacional

8. Laguna Malleco	II Nacional
9. Termas Tolhuaca	II Nacional
10. Termas de Manzanar	II Nacional
11. Termas de Malalcahuello	II Nacional
12. Volcán Lonquimay	III Internacional
13. Volcán Tolhuaca	II Nacional
14. Sierra Nevada	II Nacional
15. Salto La Princesa	II Nacional
16. Salto El Indio	II Nacional
17. Salto de Malleco	II Nacional
18. Salto de la Culebra	II Nacional
19. Cuesta Las Raíces	II Nacional
20. Río Blanco Balneario Trahuilco	I Regional
21. Río Cautín	II Nacional
22. Río Colorado	I Regional
23. Río Blanco	I Regional
24. Estación Manzanar	II Nacional
25. Malalcahuello	II Nacional
26. Piedra Santa Curacautín	II Nacional
27. Cordillera Las Raíces	II Nacional

Atractivos que no se encuentran registrados actualmente en las fichas elaboradas por el Servicio Nacional de Turismo, se agregan aquellos que no están en la tabla anterior, pero que de todas formas se encuentran en el área propuesta.

Nombre	Jerarquía		Observaciones
Estación Ferrocarril Malalcahuello	OBRA DE ARTE O TÉCNICA	Nacional	La antigua Estación de Malalcahuello, del extinto Ramal Victoria-Lonquimay, hoy está convertida en una Biblioteca pública, lo que la ha salvado de la destrucción que varias estaciones de este Ramal sufrieron.
Sector Piedra Cortada	SITIO NATURAL	Regional	Sector de Piedra Cortada, llamada así debido a una gran piedra que se puede observar al pasar la carretera Curacautín- Lonquimay. A través del puente Cautín, se puede observar el borde del río Cautín. En el camino ligeramente accidentado, tiene varias oportunidades de acceder a la orilla del río. Lugar ideal para la observación de flora propia de la comuna y aves, como el Martín pescador, distintos tipos de patos, picaflores y otros típicos de la zona.
Ciclo vía de la RED VERDE Manzanar-Malalcahuello	OBRA DE ARTE O TÉCNICA	Internacional	Es un innovador espacio construido sobre antigua vía ferrocarril con una extensión de 12.5 km donde se puede encontrar hermosos paisajes y túneles históricos del sector Manzanar-Malalcahuello Se encuentra acondicionada y asfaltada para el uso y disfrute del turista

Otros atractivos a considerar: Salto la Paloma, Festival Internacional de Observación de Aves.

Además es importante señalar que vinculado a los atractivos anteriormente señalados existe una oferta de circuitos y rutas como las siguientes:

- Ruta de Montaña Montabike CONAF Reserva Malalcahuello
- Ruta de Las Araucarias
- Festival Mundial de Observación de aves
- Desafío senderos de los *volcanes, trekking&trailrunning*
- Raid turístico fotográfico
- Sendero de Chile
- Geoparque Kutralcura

Presentar en la siguiente tabla, la existencia dentro de la propuesta de atractivos culturales aquellos decretados por la Ley N° 17.288 de Monumentos Nacionales (www.monumentos.cl) o ser reconocidos como Patrimonio Mundial de la UNESCO (www.unesco.org).

ATRACTIVO CULTURAL	DECRETO O RESOLUCIÓN	NOMBRE DEL ATRACTIVO
Monumentos Históricos		
Zonas Típicas		
Monumentos Públicos		
Monumentos Arqueológicos		
Patrimonio Mundial de la UNESCO	16 de Agosto 2010	Reserva de La Biosfera Las Araucaria
Inmuebles y zonas de conservación Histórica	Monumento Nacional	Estación Manzanar declarada Monumento Nacional el año 2008. En proceso Estudio de Patrimonio financiado por MINVU asociado a adecuación de Plan Regulador en el que se identifican 22 inmuebles patrimoniales
Otra pertinente		
Re		

Prestadores de servicios turísticos.

Se solicita información de los prestadores de servicios turísticos registrados en SERNATUR, que se encuentran en el territorio propuesto. (<http://www.sernatur.cl/buscador-de-servicios>).

TIPO DE SERVICIO	NÚMERO DE SERVICIOS TOTALES	NÚMERO DE SERVICIOS REGISTRADOS EN SERNATUR	NUMERO DE SERVICIOS CON SELLO Q	NUMERO DE SERVICIOS CON SELLO S
Servicios de Alojamiento	84	49	1	
Servicios de Turismo Aventura (Esparcimiento)	5	12		
Servicios Guías de Turismo (Guías de Turismo)	2	1		
Servicios de Restaurantes y Similares (Alimentación)	25	6		
Servicios de Tour Operadores y Agencias de Viaje	4	8		
Servicio de Arriendo de Vehículo (Transporte)	3	3		
Servicios Culturales (Esparcimiento)		3		

Se debe señalar que una de las brechas es contar con un catastro de la oferta existente. La información de servicios totales es la disponible en la oficina de informaciones turísticas, pero la oferta es mucho mayor y existen nudos críticos en la formalización por lo que como propuesta para el Plan de Acción se ha sugerido se incorpore como una línea de acción a trabajar con servicios vinculados (Municipio, Servicio Salud, SII, SERNATUR). Además se incorpora un reciente análisis desde la base de datos de rentas

y patentes que muestra que hay variaciones en el último quinquenio. Las que podrían ser mayores de resolverse la formalización de los servicios.

Número de establecimientos por rubro y año. Comuna de Curacautín

RUBRO Y TIPO ESTABLECIMIENTO	Nº ESTABLECIMIENTOS		Variación (%)
	2010	2015	
ALIMENTACIÓN	53	70	32
Comida preparada	1	3	200
Comida rápida	1	2	100
Confitos - Papas Fritas - Helados	10	10	0
Fuente de Soda	6	7	17
Restaurante	31	45	45
Salón de Té - Cafetería	2	2	0
Sandwich al paso	2	1	-50
ALOJAMIENTO	38	56	47
Cabañas Turísticas	14	24	71
Cabañas y Camping	3	3	0
Camping	1	2	100
Hotel	9	10	11
Hotel y Termas	2	2	0
Residencial, Hospedaje	9	15	67
ENTRETENCIÓN	7	9	29
Cabarete-Discoteque	3	6	100
Salón de Pool	1	1	0
Videojuegos	3	2	-33
OTROS	242	236	-2
Agencia Turismo	5	8	60
Casa Cambio	2	1	-50
Centro comunicaciones	12	9	-25
Comercio - Bazar	58	54	-7
Comercio - Provisiones	100	97	-3
Comercio - Supermercado	24	24	0
Comercio - Venta de Alcohol	36	35	-3
Comercio -Gran Tienda	4	5	25
Pasajes	1	3	200
TOTAL	340	371	9

Fuente: Diagnóstico NODO Turismo Corfo /Información rentas y patentes Municipales

Oficinas de información turística (OIT).

Proporcione información de las (OIT) presente(s) o más cercanas al destino turístico considerando:

UBICACIÓN (SECTOR)	DEPENDENCIA*	PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO	MANEJO DE IDIOMAS	NRO DE CONSULTAS
EN PRINCIPAL ACCESO CIUDAD (BANDEJON AVENIDA MANUEL RODRIGUEZ) en proceso de remodelación completa.	MUNICIPAL	ANUAL	SI(INGLES)	Se ingresas minuta análisis tendencia atención

Municipio, SERNATUR, otro.

3.2 DEMANDA TURÍSTICA ACTUAL.

Tipificación de la demanda.

A continuación se entrega resumidamente la tipificación de la demanda , detallando las variables en las que es posible hacer un análisis a nivel de esta comuna/territorio:

De acuerdo a los antecedentes, la demanda turística en la comuna refleja un aumento en la cantidad de visitantes, atractivos turísticos y requerimiento de infraestructura (hospedaje, alimentación, servicios).

- Haciendo relación entre la jerarquía de atractivo turístico y número de visitantes, y de acuerdo a lo que se puede observar en la siguiente tabla, se puede decir que:

Llegada de pasajeros a establecimientos de alojamiento turístico según años.

Años	Curacautín			La Araucanía		
	Chilenos	Extranjeros	Total	Chilenos	Extranjeros	Total
2007	12.366	2.425	14.791	224.487	45.785	270.272
2008	10.935	1.926	12.861	193.969	44.026	237.995
2009	14.117	2.244	16.361	199.132	42.026	241.158
2010	16.682	2.440	19.122	200.377	38.524	238.901
2011	18.590	2.622	21.212	230.843	40.240	271.083
2012	20.203	3.019	23.222	282.789	54.065	336.854
2013	19.964	2.496	22.460	295.299	60.932	356.231
2014	18.566	2.234	20.800	323.189	61.033	384.222

Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

Máximo 200 palabras

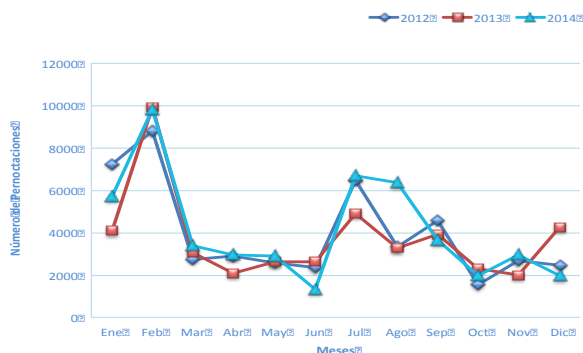
Estacionalidad de la demanda.

Elaborar un gráfico con que señale la evolución mensual de la demanda de visitantes nacionales y extranjeros al destino (indicar fuente de los datos).

La evolución de la estacionalidad de la demanda de Curacautín en forma mensual es la siguiente, tanto a nivel de turistas nacionales y extranjeros.

Se puede inferir que se puede

Pernoctaciones mensuales. Comuna de Curacautín



Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

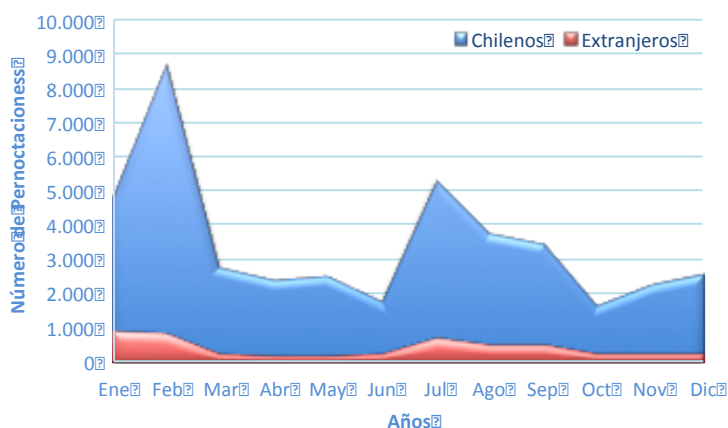
Perfil del turista.

Describir el tipo, **origen y permanencia de turistas**, considerando estadísticas de gastos de acuerdo a información disponible o la propia la caracterización que puedan realizar los principales actores del territorio.

Con respecto al origen de los turistas que pernoctaron en Curacautín al año 2014, el 88% corresponde a chilenos, mientras que el 12% son extranjeros. La proporción a nivel regional es de 85% de chilenos versus 15% de extranjeros.

El crecimiento gradual de las pernoctaciones es responsabilidad tanto de los turistas chilenos como extranjeros. Si se compara el promedio de pernoctaciones entre 2007 y 2010, con el promedio del periodo 2011 y 2014, se observa que los turistas chilenos incrementan en 36% sus pernoctaciones, mientras que los extranjeros lo hacen en 27%.

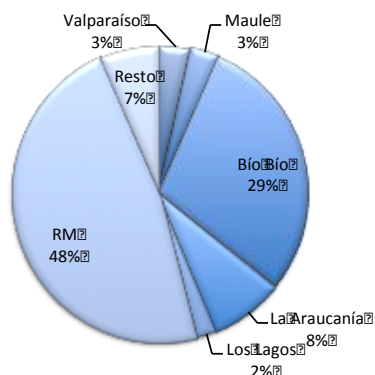
Pernoctaciones de chilenos y extranjeros por meses. Comuna de Curacautín.



Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

La distribución de las pernoctaciones de turistas chilenos por región de origen, para el promedio de los años 2012 - 2014, se muestra a continuación.

Gráfico: Pernoctaciones de turistas chilenos por región de origen. Promedio años 2012 a 2014. Comuna de Curacautín



Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

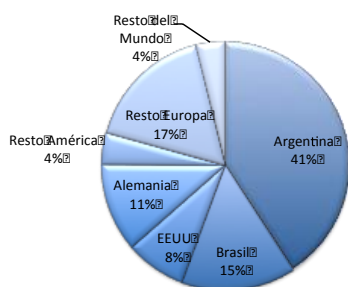
Los turistas provenientes de la región Metropolitana lideran las pernoctaciones con el 48%, lo siguen los turistas de la región del Biobío con 29%. **Sólo un 8% de las pernoctaciones de la comuna corresponde a turistas de la propia región, seguida de las Regiones de Valparaíso y el Maule con 5% y Biobío 2%.** El resto de las regiones aporta en conjunto el 7% de las pernoctaciones de la comuna.

De las **pernoctaciones de turistas que llegaron del extranjero a la comuna de Curacautín (Promedio 2012 a 2014)**, el 79% proviene de América, un 17% de Europa y el 4% restante del resto del mundo. A nivel regional el peso de los turistas de América es más bajo y aumentan los porcentajes de turistas europeos y del resto del mundo.

En el gráfico de más abajo se detallan los turistas por países con mayor número de pernoctaciones. Así,

del total de pernoctaciones de extranjeros, el 41% pertenece a turistas argentinos, un 25% proveniente de Brasil, un 11% de Alemania y un 8% de Estados Unidos.

Gráfico: Pernoctaciones de turistas extranjeros por país de origen. Promedio años 2012 a 2014. Comuna de Curacautín

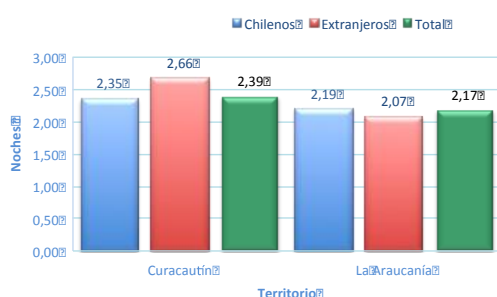


Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

Permanencia promedio por turista

Para calcular la permanencia promedio de cada turista en los establecimientos, se dividen las pernoctaciones por las llegadas. **Así, se puede establecer que en año 2014 los turistas que llegaron a Curacautín presentaron una permanencia promedio de 2,39 noches, mientras que en el promedio regional este valor bajó a 2,17.** Los turistas chilenos en la comuna permanecen 2,35 noches, mientras que los extranjeros 2,66 noches, ambos valores superiores a los regionales.

Permanencia promedio (noches) de los turistas en establecimientos. Año 2014.

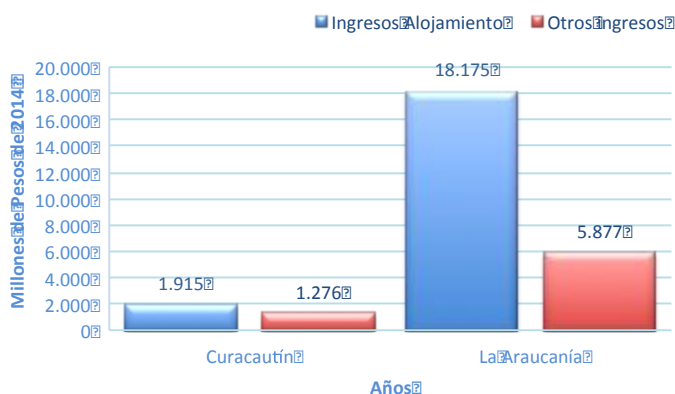


Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

Ingresos por Alojamiento

La encuesta consulta por los ingresos netos por concepto de alojamiento y el ingreso total, que incluye además del alojamiento, otros servicios (restaurante, lavandería, etc).

Ingresos por alojamientos y otros servicios en establecimientos de alojamiento turístico. Año 2014. (Moneda de 2014)



Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

En el gráfico se muestran los ingresos por concepto de alojamiento y otros servicios, declarados por los establecimientos de alojamiento formal en el año 2014, en Curacautín y en la región.

De acuerdo a lo anterior, en Curacautín se declararon 3 mil doscientos millones de pesos como ingresos al año 2014, mientras que en La Araucanía este monto alcanzó a 24 mil millones. **Con esto, la comuna representa el 12% de los ingresos en establecimientos de la región.**

Al analizar las pernoctaciones, Curacautín sólo representaba el 5,9% de las pernoctaciones regionales al 2014, por lo que se puede concluir que **el gasto que hacen los turistas en Curacautín es relativamente superior al que se hace en el promedio de la región.**

Así, al calcular el gasto por turista, los que llegan a Curacautín muestran un gasto de más del doble del promedio regional.

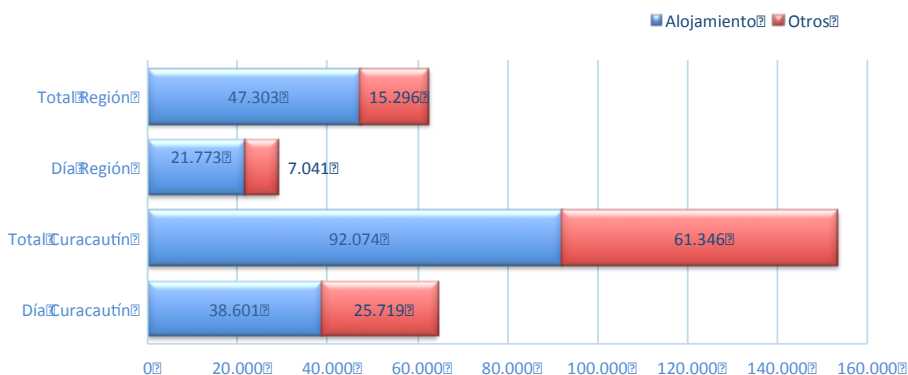
Gasto promedio por turista en establecimientos de alojamiento turístico. Año 2014 (Pesos de

Gasto	Curacautín		La Araucanía	
	Diario	Total	Diario	Total
Total	64.319	153.420	28.814	62.599
Alojamiento	38.601	92.074	21.773	47.303
Otros	25.719	61.346	7.041	15.296

Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

Según la tabla, un turista en Curacautín gasta 64 mil pesos diarios, lo que representa 2,2 veces más el gasto del promedio diario de un turista en La Araucanía (29 mil pesos).

Gasto diario y total (\$), en alojamiento y otros servicios en establecimientos de alojamiento turístico. Año 2014. (Moneda de 2014)



Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

Del gasto total, un 60% es destinado a alojamiento y el 40% restante a otros servicios que ofrecen los establecimientos, proporción muy superior a lo que gasta un turista en la región en otros servicios hoteleros (24%). Así se concluye que la oferta por otros servicios en los establecimientos de Curacautín es más atractiva y/o más variada que en la región, por lo que los turistas están gastando más ahí.

Máximo 200 palabras

Motivación del viaje.

Describir en base a datos estadísticos o información propia el motivo de la visita así como factores que más influyen.

La motivación del viaje ha ido cambiando los últimos años, de solo vacaciones de verano y feriados, y visitas a Áreas Silvestres Protegidas a visitas durante el invierno a centro de montañas Corralco, termas y actividades en el Río además de descanso en primavera e invierno en la interesante oferta de alojamiento que se ha ido desarrollando. Como así mismo, de actividades asociadas a los atractivos e costumbres y tradiciones campesinas y religiosas del territorio.

Máximo 200 palabras

Lugares visitados y actividades realizadas.

Listar los centros poblados del destino y los lugares visitados desagregándolo por tipos de turistas, grupos etarios, nacionalidad, etc.

A continuación se desagregan las visitas a Parques y Areas Silvestres Protegidas durante el periodo 2006 -2015 que ha aumentado significativamente. Siendo uno de los principales atractivos de la comuna.

INGRESO DE VISITANTES PARQUES Y RESERVAS NACIONALES.

UNIDADES AÑOS	PN Conguillio	PN Tolhuaca	RN Malalcahuello	RN Nalcas
2006	4.934	502	11.734	0
2007	18.423	1.283	9.539	0
2008	6.048	1.982	18.136	0
2009	36.194	2.021	22.651	0
2010	31.129	1.674	24.796	0
2011	37.593	4.799	29.447	60

2012	59.823	4.594	55.641	0
2013	81.739	6.956	84.539	0
2014	71.010	8.687	84.924	0
2015	89.621	8.136	103.425	0
Total	436.514	40.634	444.832	60

Inc. Anual %	34%	32%	24%	0%
---------------------	------------	------------	------------	-----------

Fuente: Registro de ingresos. CONAF.

- Los datos de la tabla nos muestran un aumento en el número de visitantes. Como se puede visualizar el incremento anual en la unidad snape con acceso único de la comuna como Malalcahuello es de mucha relevancia, ya que su localización está además vinculada con los servicios de alojamiento, y otros atractivos como las termas, centro de Sky Corralco.

VISITANTES INGRESADOS EN EL PERIODO 2006 - 2015 AL PARQUE NACIONAL CONGUILLIO POR PROCEDENCIA. RANGO ETAREO Y GENERO									
AÑOS	Chilenos	Extranjeros	Menores	Adultos	A.Mayor	Masculino	Femenino	Discapacit.	TOTAL
2006	4.090	844	1.218	3.716	0	2.946	1.988	0	4.934
2007	16.545	1.878	5.258	11.914	1.251	9.694	8.729	82	18.423
2008	5.494	554	1.545	4.339	164	3.386	2.662	0	6.048
2009	33.412	2.782	10.626	23.298	2.270	19.566	16.628	3	36.194
2010	28.612	2.517	8.826	20.446	1.857	16.357	14.772	2	31.129
2011	34.742	2.851	9.773	24.704	3.116	19.782	17.811	17	37.593
2012	55.318	4.505	14.735	38.600	6.488	31.423	28.400	0	59.823
2013	78.150	3.589	22.083	55.217	4.438	42.408	39.331	1	81.739
2014	67.674	3.336	16.685	48.429	5.878	36.960	34.050	18	71.010
2015	85.211	4.410	23.995	59.999	5.555	46.869	42.752	72	89.621
TOTALES	409.248	27.266	114.744	290.662	31.017	229.391	207.123	195	436.514

Fuente: CONAF

De la misma forma existe un aumento sostenido del Parque Nacional Tolhuaca y Reserva Nacional Malalcahuello

**VISITANTES INGRESADOS EN EL PERIODO 2006 - 2015 AL PARQUE NACIONAL CONGUILLIO
POR PROCEDENCIA. RANGO ETAREO Y GENERO**

AÑOS	Chilenos	Extranjeros	Menores	Adultos	A.Mayor	Masculino	Femenino	Discapacit.	TOTAL
2006	4.090	844	1.218	3.716	0	2.946	1.988	0	4.934
2007	16.545	1.878	5.258	11.914	1.251	9.694	8.729	82	18.423
2008	5.494	554	1.545	4.339	164	3.386	2.662	0	6.048
2009	33.412	2.782	10.626	23.298	2.270	19.566	16.628	3	36.194
2010	28.612	2.517	8.826	20.446	1.857	16.357	14.772	2	31.129
2011	34.742	2.851	9.773	24.704	3.116	19.782	17.811	17	37.593
2012	55.318	4.505	14.735	38.600	6.488	31.423	28.400	0	59.823
2013	78.150	3.589	22.083	55.217	4.438	42.408	39.331	1	81.739
2014	67.674	3.336	16.685	48.429	5.878	36.960	34.050	18	71.010
2015	85.211	4.410	23.995	59.999	5.555	46.869	42.752	72	89.621
TOTALES	409.248	27.266	114.744	290.662	31.017	229.391	207.123	195	436.514

Fuente: CONAF

De la misma forma existe un aumento sostenido del Parque Nacional Tolhuaca y Reserva Nacional Malalcahuello

**VISITANTES INGRESADOS EN EL PERIODO 2006 - 2015 AL PARQUE NACIONAL TOLHUACA
POR PROCEDENCIA. RANGO ETAREO Y GENERO**

AÑOS	Chilenos	Extranjeros	Menores	Adultos	A.Mayor	Masculino	Femenino	Discapacit.	TOTAL
2006	398	104	180	322	0	289	213	0	502
2007	1.245	38	174	1.109	0	731	552	0	1.283
2008	1.877	105	353	1.629	0	1.083	899	0	1.982
2009	1.914	81	465	1.556	0	1.110	911	0	2.021
2010	1.621	53	252	1.394	28	987	687	0	1.674
2011	4.672	127	1.464	3.146	189	2.653	2.146	0	4.799
2012	4.353	241	891	3.633	70	2.575	2.019	0	4.594
2013	6.583	373	1.400	5.193	341	3.709	3.247	22	6.956
2014	8.381	306	2.487	5.764	414	4.596	4.091	22	8.687
2015	7.831	305	1.909	5.709	501	4.319	3.817	17	8.136
TOTALES	38.875	1.733	9.575	29.455	1.543	22.052	18.582	61	40.634

Fuente : Conaf

En el caso de la Reserva Malalcahuello el número de visitantes en los últimos 5 años se ha duplicado.

VISITANTES INGRESADOS EN EL PERIODO 2006 - 2015 AL RESERVA NACIONAL MALALCAHUELLO POR PROCEDENCIA. RANGO ETAREO Y GENERO									
AÑOS	Chilenos	Extranjeros	Menores	Adultos	A.Mayor	Masculino	Femenino	Discapacit.	TOTAL
2006	11.363	371	3.555	8.179	0	6.532	5.202	0	11.734
2007	9.046	493	2.698	6.835	6	5.478	4.061	0	9.539
2008	17.545	591	5.861	12.261	14	10.371	7.765	0	18.136
2009	22.028	623	7.767	14.872	12	12.145	10.506	0	22.651
2010	23.836	960	6.872	17.828	96	14.534	10.262	4	24.796
2011	28.111	1.336	8.106	21.288	53	16.316	13.131	48	29.447
2012	54.124	1.517	14.912	40.721	8	31.854	23.787	0	55.641
2013	82.576	1.963	22.574	61.935	30	48.309	36.230	0	84.539
2014	82.164	2.760	23.021	61.897	6	47.483	37.441	0	84.924
2015	98.628	4.797	25.431	77.989	5	59.663	43.762	0	103.425
TOTALES	429.421	15.411	120.797	323.805	230	252.685	192.147	52	444.832

Máximo 200 palabras

4. CONDICIONES ESPECIALES PARA LA ATRACCIÓN TURÍSTICA.

4.1 Justificación para la identificación de condiciones especiales para la atracción turística.

La comuna cuenta con un conjunto de atractivos relevantes, algunos de ellos de jerarquía internacional que permiten justificar las condiciones especiales para la atracción turística para el diseño de experiencias singulares. Como se ha señalado precedentemente los principales atractivos de la comuna están asociados las Unidades Snape, Volcanes , termas , las actividades asociadas a la tradiciones campesinas y agrarias que son relevantes para el relato necesario a incorporar en el diseño de experiencias.

4.2 Condiciones especiales para la atracción turística.

De las condiciones especiales para la atracción turística identificadas anteriormente, detalle sus mercados, atributos y la estacionalidad de la demanda.

ATRATIVO	SEGMENTO DE MERCADO (1)	ATRIBUTOS DEL ATRATIVO (2)	CONDICIÓN A RESGUARDAR PARA MANTENER EL ATRIBUTO DEL ATRATIVO (3)	ESTACIONALIDAD DE LA VISITACIÓN (4)
Unidades Snape y zonas aledañas	Chileno en familia (Metropolitana,Biobio)	Lugar de naturaleza y tranquilidad y deportes y actividades ourdors	Resguardar entornos y uso (Disposición de Residuos sólidos)	Verano - invierno
Unidades Snape (Conguillio, Malalcahuello , Tolhuaca)	Extranjero (solo y en grupo) Argentinos Alemanes	Naturaleza singular (Araucarias y nieve)	Resguardar flujo de turistas y actividades al interior unidades snape	Verano –otoño- Primavera e invierno en centro Montaña Corralco
Volcán Lonquimay	ABC1 , C2 Chileno y extranjeros	Nieve (Centro de Montaña Corralco)	Medidas de seguridad en ruta CH81 y centro de montaña	Invierno
Río Cautín	Chileno -extranjero	Belleza escénica	Impacto de otro tipo de actividades	Verano- Primavera

(1) Segmento del Mercado según:

- Ciudades o países de origen del flujo de turistas que accede al atractivo.
- Estrato socioeconómico al que pertenece como por ejemplo: ABC1 (Clase Alta), C2 (Clase media) C3 O D (Clase Baja).
- Viaja sólo o en grupo (en familia, giras técnicas y/o profesionales, adultos mayores, giras de estudio, etc.).
- Gustos personales o motivación principal de acceso al atractivo: como ser amante de la naturaleza, cultura o arte, iglesias, museos, o de diversión (ferias o encuentros) entre otras.

(2) Atributos del Atractivo que lo hacen atractivo al mercado definido

- (3) Condición a resguardar para mantener el atributo del atractivo, son aquellas condiciones necesarias de planificar y resguardar para así asegurar los flujos de turistas.
- (4) Estacionalidad de la visitación: identifique los meses en los que se concentra la visita o acceso al atractivo para ese mercado específico.

5. PROPUESTA DE DESARROLLO TURÍSTICO.

5.1 Diagnóstico turístico - territorial.

A continuación se solicita un primer diagnóstico general para ámbitos como la Infraestructura habilitante para el desarrollo turístico, Fortalecimiento de la Calidad y Capital Humano, Sustentabilidad del Destino, Promoción entre otras.

Que funciona bien	Brechas
<p>1. Fortalecimiento Capital Humano</p> <ul style="list-style-type: none"> La ampliación de la Reserva de La Biósfera Las Araucarias, que incluye el Parque Nacional Conguillio, Las Nalcas Malalcahuello, Tolhuaca y actual red de establecimientos que en el marco de convenio Mineduc- Conaf tiene programa de trabajo Oferta servicios Públicos (Sercotec, Sence, Corfo, Indap) con foco en <p>2. Infraestructura y Conectividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Una importante cartera de proyectos de Vialidad Comunal, que serán soporte para nuevos circuitos y que son parte de la Red Interlagos como son: Nuevo Puente sector Manchuria, y asfalto camino Manchuria Rio Blanco primera etapa, reposición Malalcahuello – Curacautín, segunda etapa Asfalto Básico Conguillio. Importante cartera de Proyectos de inversión en desarrollo por Municipio como parte del Programa Pequeñas Localidades del MINVU que contribuye a la imagen ciudad (Espacios Públicos relevantes , plazoletas de acceso con puntos de información comunal, Terminal de Buses en ex.Recinto estación, segunda etapa de ciclovía Curacautin – Manzanar en plataforma de ferrocarriles en desuso , entre otras iniciativas como son Alcantarillado en Malalcahuello y Manzanar) <p>3. Oferta de Servicios Turísticos</p> <ul style="list-style-type: none"> Inversión privada relevante que contribuye a la apropiación de los beneficios en el nivel local. (Centros Termales y Centro de Montaña Corralco y números emprendimientos de alojamiento) Es importante señalar que vinculado a los atractivos existe una oferta de circuitos y rutas como las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Ruta de Montaña Montabike CONAF Reserva Malalcahuello Festival Mundial de Observación de aves Desafío senderos de los <i>volcanes</i>, <i>trekking</i> & <i>trailrunning</i> 	<p>1. Fortalecimiento Capital Humano</p> <ul style="list-style-type: none"> Carencia en coordinación de oferta publica Deficiencias en coordinación de programas de ejecución local en Fomento Productivo. La bajada de la oferta pública es a nivel de programas y no existe focalización territorial intracomunal. Déficit en la capacitación y especialización de la mano de obra, sobre todo vinculado a las competencias laborales para el turismo de naturaleza (formación de guías de naturaleza, inglés, entre otros). Como también deficiencias en el grado de profesionalización de la gestión turística pública y privada y la poca pertinencia de formación Técnica Profesional. Incorporar Ingles intensivo en niveles preescolar y básico de todos las escuelas Falta de desarrollo de capacitaciones pertinentes a la cultura mapuche <p>2. Infraestructura y conectividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Infraestructura deficitaria en Áreas silvestres, reservas para potenciar el turismo. (acceso de zonas snape y zonas aledañas de atractivos de mayor potencial y jerarquía). Falta de adecuación de los principales atractivos (parques) para su aprovechamiento turísticos (miradores, senderos, refugios, zonas de acampada, etc) Falta conectividad digital en algunas zonas Déficit en la pertinencia de la infraestructura y el equipamiento de las iniciativas turísticas. (en la zona de Malalcahuello se evidencia un desarrollo sin resguardar necesariamente materialidad y diseño con entorno. <p>3. Oferta de servicios Turísticos :</p> <ul style="list-style-type: none"> Gran número de servicios turísticos informales. Bajo nivel de cumplimiento de estándares para obtención de certificación (gestión e infraestructura). Dificultad y falta de flexibilidad en la certificación y formalización. Falta flexibilidad para iniciación de emprendimientos turísticos en el ámbito mapuche (salud, SII)

<ul style="list-style-type: none"> ○ Raid turístico fotográfico ○ Sendero de Chile ○ Reserva de la biosfera ○ Geoparque Kutralcura ○ Fiestas costumbristas Barrio Manchuria <p>4. Asociatividad y redes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe presencia local de entidades de apoyo • Existen experiencias asociativas del tipo de encadenamientos verticales cuyo tiempo de operación/comercialización aún no dimensionan el resultado (Ruta del Pehuen, Red Gastronómica, Feria Rural Manchuria, Senderos del Llaima, Geoparque, Bosque Modelo y Sendero de Chile. Programa Mesoregional) • Instituciones Públicas y Privadas comprometidas con el Turismo e incorporado en agendas de trabajo <p>5. Planificación y ordenamiento Territorial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comuna parte de GEOPARQUE y Reserva de La Biosfera Las Araucarias • Zona intermedia de conectividad hacia la alta cordillera y Argentina, tanto como hacia las zonas del valle, que puede ser centro de servicios. • Importante presencia de patrimonio material e inmaterial (histórico, arquitectónico, urbanístico, cultural, natural, entre otros) que puede ponerse en valor y fortalecer la cohesión social. <p><i>Máximo 100 palabras</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo nivel de saneamiento de títulos de agua • Dificultad accesos financiamiento y formalización. • Calidad de la oferta heterogénea • Coherencia en el diseño de la oferta con los atributos del entorno • Falta potenciar participación de emprendedores mapuches en todo el desarrollo de las actividades. (desde del diseño a la comercialización) <p>4.- Asociatividad y redes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gremios poco cohesionados • Coordinación público – privado deficiente con instancias que no se mantienen en el tiempo y se vuelve a definir nuevos espacios de coordinación • Redes empresariales precarias • Falta incorporar a emprendedores mapuches a instancias publico -privadas <p>5.- Ordenamiento y planificación territorial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No existe ordenamiento territorial que regule el funcionamiento armónico y sustentable de distintas actividades económicas, aunque el municipio ha efectuado un esfuerzo no están actualizados. • Adecuación de Plan Regulador de Curacautín y Malalcahuello pendiente (un largo proceso de adecuación) • Falta de regulación ambiental vinculada a la instalación de centrales de pasadas en un territorio de alto potencial turístico (Se presentan etapas de proyectos de generación y distribución por separado) • Debilidad en la apropiación de La Reserva de La Biosfera Las Araucarias. <p><i>Máximo 100 palabras</i></p>
--	---

Acciones a cuatro años

El concejo Local de Turismo define mantener como lineamientos estratégicos para elaborar el Plan de Acción de la ZOIT los definidos en el Pladetur y corregir algunos de ellos en el proceso de elaboración del Plan de Acción.

Se incorpora como lineamiento el Turismo Mapuche como base fundamental para desarrollo de productos turísticos y las comunidades mapuche lo ven como una oportunidad y profundizar en el desarrollo de los contenidos y alcances de lo que se va a incorporar en el plan de acción.

Los lineamientos definidos son :

- Planificación de la gestión turística local: para posicionar y fortalecer imagen y generar condiciones de entorno, para nuevas inversiones y la sustentabilidad de las existentes.
- Recursos naturales y sustentabilidad
- Gestión de la infraestructura territorial para el desarrollo turístico
- Tejido empresarial y cadena de valor asociado al turismo competitivo
- Redes sociales y Educación (creación fortalecimiento de redes sociales, institucionales y empresariales)
- Innovación , diseño de productos turísticos
- Promoción con la sustentabilidad que requiere el territorio
- Turismo Mapuche

Las acciones se profundizaran en el desarrollo del Plan de Acción pero a priori se ha definido como prioridad avanzar en acciones relacionadas con el ordenamiento territorial (ordenanzas, Plan Regulador de Localidades) , en fortalecer Capital Humano y mejorar /generar infraestructura de soporte como son materializar red de caminos que potencien conectividad intracomunal a diversos atractivos y generar nuevos circuitos que además se asocian a la Red Interlagos.

5.2 Visión ZOIT para el territorio.

Describir ¿Qué es lo que se quiere llegar a ser como territorio turístico en unos años más?, es decir, la imagen de futuro que se proyecta para la ZOIT en el largo plazo.

Curacautín al año 2025 consolidado como uno de los destinos de turismo de intereses especiales de Chile, privilegiado por la Reserva de La Biosfera Las Araucarias de Chile, con productos turísticos singulares asociados a Montaña, cuerpos y cursos de agua, Geoturismo, termalismo, una diversificada oferta de productos de naturaleza, cultura con reconocimiento nacional e internacional”

5.3 Objetivo general.

El objetivo general de la propuesta debe exponer hacia donde quieren ir y que resultados esperan lograr con la Declaratoria ZOIT a 4 años.

Potenciar un proceso de desarrollo turístico con sustentabilidad que permita consolidar la comuna de Curacautín como destino de Turismo de Intereses Especiales (TIE).

Máximo 70 palabras

5.4 Objetivos específicos a cuatro años.

Indicar objetivos específicos que permitan abordar los distintos ámbitos durante los cuatro años. Estos deben ser claros, realistas, desafiantes y congruentes con la visión del destino.

La definición de los objetivos está en directa relación a las brechas y oportunidades asociadas a la cantidad/concentración y calidad de los atractivos de la comuna, principalmente Parques, Volcanes, Ríos y Termas y a poner en valor el patrimonio cultural de la zona

OBJETIVOS:

1. Generar una instancia que coordine y articule las actividades públicos-privados comunales y regionales vinculados directa e indirectamente con el fomento, promoción y difusión de la actividad turística.
2. Contribuir a la implementación de proyectos de Innovación en el desarrollo de la oferta y puesta en valor de los atractivos de naturaleza públicos (Áreas Silvestres, Geoparque, Reserva de La Biosfera de Las Araucarias).
3. Fortalecer emprendimientos de Turismo Mapuche
4. Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos.
5. Definir medidas que contribuyan a la Calidad de la oferta y servicios de Información turística con carácter integral y de marketing territorial, como así mismo a la integración de atractivos naturales - culturales y actividades productivas locales a la oferta turística.
1. Gestionar proyectos de mejoramiento infraestructura, de espacios públicos e equipamiento turístico con estándares que resguarden el patrimonio y posibiliten flujos permanentes y potencien productos interregionales (circuitos regionales y binacionales)
2. Generar una propuesta de zonificación de usos turísticos en la que se incorpora áreas sensibles ambientalmente identificadas por los actores locales.
3. Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.
4. Proponer líneas de acción para una oferta educativa técnica pertinente
5. Contribuir al Plan de Gestión de la Reserva de la Biosfera Las Araucarias y Geoparque Kutralcura.

LOS ASPECTOS MÁS RELEVANTES PARA LA COMUNIDAD:

- Participación activa en la planificación turística local/territorial de los actores, turísticos locales.
- Protección de áreas sensibles ambientalmente y su entorno como eje fundamental para la actividad turística en la comuna

- Integración de la comunidad: Estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.
- Generación de redes y alianzas estratégicas público – privada
- Oferta de Educación turística de calidad en centros de educación formal de la comuna (liceos)
- Formación de un equipo interdisciplinario para el desarrollo de la planificación turística
- Estrategia de promoción del destino
- Mayor inserción de mano de obra local y aumento de ingresos para la comunidad por el desarrollo del destino
- La sustentabilidad como eje de desarrollo y la protección de los atractivos de la comuna
- Incorporar el valor cultural en el diseño de experiencias turísticas

Máximo 350 palabras.

6. ANTECEDENTES GENERALES DE CONTACTO

Nombre Encargado Sernatur	Nelson Curiñir Además se incorporan contacto de contraparte Municipio Marianela Oviedo Beltrán Patricia Herrera Pintor			
Región	Araucanía			
Comuna	Curacautín			
Teléfonos de contacto	Fijo:	Móvil:		
	+56 –452406200 Sernatur +56-452374537 Municipio	+56 -9978519966 Nelsón Curiñir +56994761623 Marianela Oviedo +56998472711 Patricia Herrera Pintor		
Correo electrónico	Nelson.curinir@gmail.com phpintor@gmail.com Marianela.oviedo@mcuracautin.cl			
Actores relevantes que respaldan la postulación a ZOIT	Rut	Representante Legal	Teléfono	Correo
Municipio de Curacautín	69.181.000-3	Alcalde	+56-452374503	alcaldecuacautin@yahoo.cl
Gremios turísticos				
1. Cámara Turismo Malcahuello (Fernando Silva)	7.624.859-1	Presidente	976060842	Fernando@chilewild.com
2. Cámara Turismo Curacautín (Raúl Torres)	8.776.230-0	Presidente	89229692	Senderosdelindio@gmail.com
3. Cámara Comercio (Cecilia Vásquez)	79.922.374	Presidenta	988926014	Maricel_60@hotmail.com
4. Unión Comunal de Juntas de Vecinos (Ulda Hernandez)	6.332.422-9	Presidenta	956829554	hferjel@yahoo.es
5. Junta de Vecinos Malalcahuello	7.670.974-2	Presidente	954181388	juntadevecinosmalalcahuello@gmail.com

(Juan Carlos Navarrete)				
6.	Junta de Vecinos Manzanar		Presidente	
(Juan Carlos Tapia)				
7.	Codeff	7.045.210-3	Representante	92266598 jeniajofre@gmail.com
(Jenia Cofre)				
8.	Asoc Guías Locales Curacautin "Cuatro Cumbres"		Presidente	ecotour.curacautin@gmail.com

Como se señala anteriormente respaldan la postulación empresarios beneficiarios Nodo e integrantes Consejo Local de Turismo en donde las organizaciones están representadas por 2 personas

Cartas de apoyo.

En la sección de Anexos agregar las cartas de apoyo de las instituciones público y privadas relevantes que respaldan la postulación ZOIT propuesta.

Las cartas de apoyo son las siguiente:

- Cámara de Turismo de Curacautin
- Cámara de Turismo de Malalcahuello
- Cámara de Comercio
- Comunidades Mapuche
- Juntas de Vecinos Malalcahuello
- Junta de Vecinos Manzanar
- Unión Comunal de Juntas de Vecinos urbanas
- CODEFF Curacautín
- Guías y operadores locales
- MINVU (Seremi Minvu)
- CORFO
- CONAF

7. INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

A continuación resuma las instancias de participación realizadas tanto con la comunidad local, comunidades indígenas, reuniones con actores claves entre otras, en anexos agregar los medios de verificación que las respalden. Estos medios de verificación pueden ser, listas de asistencia a talleres o reuniones, fotografías o actas que permitan sustentar la postulación y delimitación de la Zona de Interés Turístico

Eta de Postulación ZOIT

NOMBRE DE ACTIVIDAD	BREVE DESCRIPCIÓN	CONVOCANTE	LUGAR	FECHA	PARTICIPANTES
Sesión consejo Local de Turismo y empresarios	Presentación Diagnostico actualizado como base para actualizar propuesta ZOIT	Municipio como Asociado NODO Turismo CORFO	Curacautín	21 de Junio	Representantes consejo Turismo y beneficiarios Nodo y empresarios turísticos
Sesión Municipio y representantes Gremios	Reunión convocada por Municipio objetivo presentar postulación Zoit con nuevo reglamento	Municipio en acuerdo gremios	Curacautín	02 de Dic	2 representantes de cada gremio de turismo , cámara de comercio y organizaciones vecinales, de Guías locales, profesionales Secpla, Medioambiente, Udel y Turismo

Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico: Formato 2016

Sesión de trabajo con Sernatur	Revisión Zonificación y corrección	Municipio /sernatur	Temuco/oficina Sernatur	26 de Dic	Equipo Municipal, Sernatur, Gore (profesional Diplader) Conaf (encargado reserva de La biosfera)
Etapas de Delimitación ZOIT					
Taller de trabajo	Se revisa alcance nuevo reglamento y propuesta de visión , lineamientos, y se acuerda forma de trabajo por lineamientos en fase plan de acción	Municipalidad	Curacautín sala concejo Municipal	14 de Diciembre del 2016	Se adjunta nómina
Taller de trabajo con servicios Públicos y representantes empresarios , consejo turismo	Se revisa propuesta de límites , brechas, lineamientos	Municipalidad	Curacautín sala concejo Municipal	28 de Diciembre del 2016	Se adjunta nómina
Reunión de trabajo	Se revisa alcance ZOIT y límites como así mismo visión, lineamientos y Brechas	Municipalidad	Curacautín sala concejo Municipal	30 de Enero	Representantes de comunidades mapuche

ANEXOS

MINUTA ATENCION OFICINA MUNICIPAL TURISMO¹

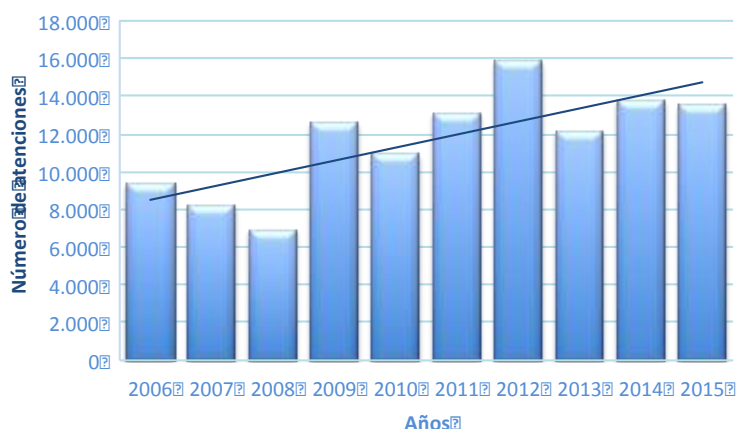
Atención en oficinas de información turística

Los registros que realizan las oficinas de atención al turista de los municipios, en conjunto con el Servicio Nacional de Turismo SERNATUR, es otra fuente de datos que permite conocer el comportamiento de esta actividad en las comunas.

En este informe se estudiarán los años 2006 a 2015, en relación al número de atenciones –o número de turistas atendidos-, el origen –chilenos y extranjeros- y la procedencia de los chilenos por región y extranjeros por país.

En el siguiente gráfico se muestra la evolución que han presentado las atenciones a turistas que se realizan en a lo largo de los años. Entre los años 2006 y 2015 se observan fluctuaciones en ambos sentidos –aumentan y disminuyen-, no obstante, al dibujar la línea de tendencia esta resulta creciente. Si se promedian las atenciones de los 5 primeros años -2006 a 2010- se obtiene un número de 9 mil seiscientos atenciones; el promedio entre 2011 y 2015 alcanza a 13 mil setecientas, es decir, un 42% más que en el primer quinquenio analizado.

Gráfico 1: Turistas atendidos en oficinas de informaciones turísticas. Comuna de Curacautín

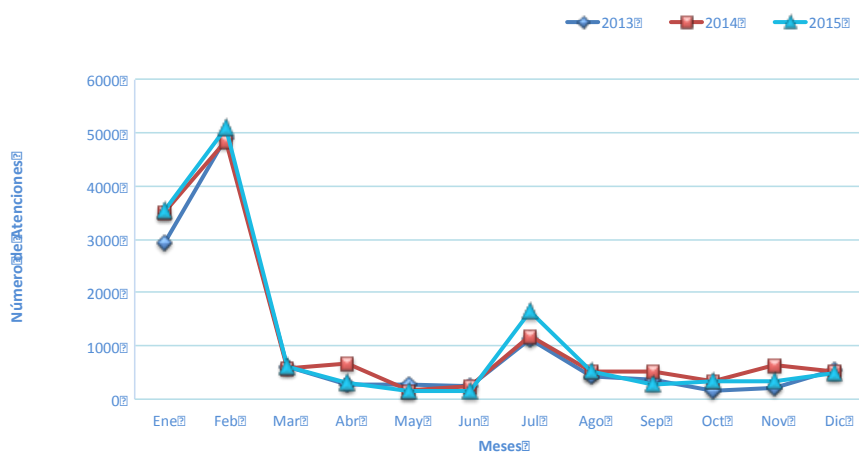


Fuente: Municipalidad de Curacautín, Oficina de Atención Turística.

La demanda mensual por atención en oficinas de turismo, de los últimos dos años, se grafica más abajo. Claramente el peak de atenciones corresponde a los meses de enero y febrero, seguido por las atenciones en el mes de julio, coincidente con las vacaciones de invierno. También hay un leve aumento en las atenciones de diciembre. Esto es coincidente con los análisis de las fuentes de datos anteriores (Alojamiento, Visitas al SNASPE y Pasos fronterizos)

¹ INFORMACION DIAGNOSTICO NODO TURISMO CORFO año 2016

Gráfico 2: Turistas atendidos en oficinas de información turística por meses. Comuna de Curacautín.



Fuente: Municipalidad de Curacautín, Oficina de Atención Turística.

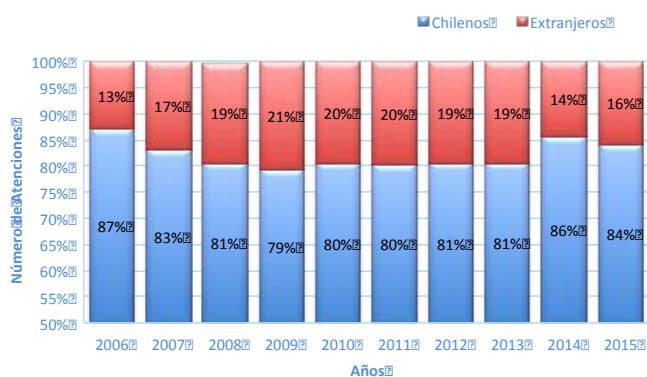
2. Origen de los turistas

Como se aprecia en el gráfico, la proporción de turistas chilenos que llegan a consultar a las oficinas de información turística en Curacautín es superior al 80%, mientras que las consultas de extranjeros se mueven en torno al 20%.

No obstante, la proporción de extranjeros que consulta en la oficina de información es mayor a la proporción de extranjeros que llega a los establecimientos de alojamiento turístico (12%), y a los que visitan las áreas silvestres protegidas (5%), por lo que se puede suponer que una mayor proporción de extranjeros que llega a la comuna acude a las oficinas de información turística en comparación con los chilenos.

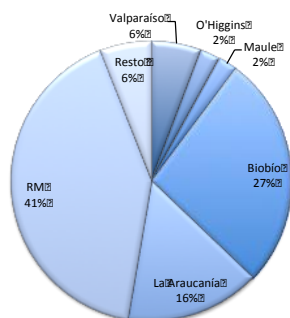
Con respecto a los turistas chilenos, al año 2015, el mayor porcentaje corresponde a los que llegan de la Región Metropolitana (41%), seguidos de los de las regiones del BíoBío (27%) y La Araucanía (16%), lo que también es coincidente con los datos de pernoctaciones.

Gráfico 3: Proporción de turistas chilenos y extranjeros, atendidos en oficinas de información turística. Comuna de Curacautín



Fuente: Municipalidad de Curacautín, Oficina de Atención Turística.

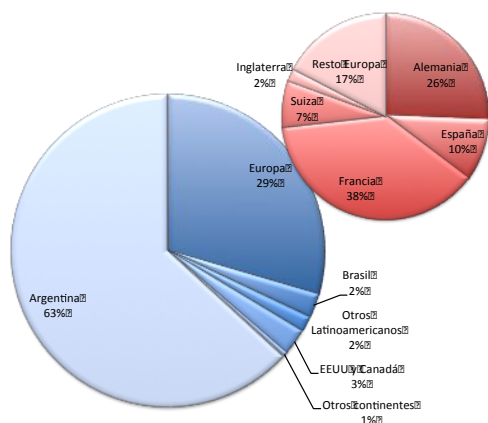
Gráfico 4: Proporción de turistas chilenos por región de origen, atendidos en oficinas de información turística. Año 2015. Comuna de Curacautín



Fuente: Municipalidad de Curacautín, Oficina de Atención Turística.

Por su parte, la mayor proporción de turistas extranjeros atendidos en la oficina de información de Curacautín correspondió a argentinos (63%), seguido de los turistas europeos (29%), lo que también es coincidente con la información de pernoctaciones.

Gráfico 5: Turistas por nacionalidad, atendidos en oficinas de información turística. Año 2015. Comuna de Curacautín



Fuente: Municipalidad de Curacautín, Oficina de Atención Turística.

Dentro de los europeos, lideran las atenciones a los turistas provenientes de Francia (38%), seguido de los de Alemania (26%) y España (2%).

Anexo 1: Cartas de apoyo de los actores relevantes que respaldan la Solicitud de Declaratoria ZOIT.

Malalcahuello, 29 de Diciembre del 2016

**Sr
DIRECTOR SERNATUR
REGION DE LA ARAUCANIA
PRESENTE**

De nuestra consideración:

Junto con saludarle, la presente tiene por objetivo manifestar nuestro apoyo a la postulación Zona de Interés Turístico ZOIT a la comuna de Curacautín.

En consideración a procedimiento definido en el reglamento N° 30 publicado en el diario oficial con fecha 2 de Diciembre del 2016; manifestar que nuestra organización participa del Consejo Local de Turismo y que en esta instancia público-privada, y que hemos tomado conocimiento y participado en la elaboración del expediente de postulación, revisando visión, objetivos, brechas, y líneas de acción entre otros aspectos.

Por otro lado, señalar la comuna de Curacautín, cuenta con todos los atributos y condiciones para ser declarada Zona de Interés Turístico ZOIT, es un territorio en el que los últimos 5 años se ha incrementado el flujo de visitantes y turistas, como así mismo de un esfuerzo sostenido de inversión privada para mejorar la oferta.

Sin otro particular, esperando la acogida de esta solicitud, les saluda atentamente.

Juan Carlos Navarrete Jaque
Pte. Junta de Vecinos N° 9
Malalcahuello



Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico: Formato 2016



Curacautín, 29 de Diciembre del 2016.-

SEÑOR
DIRECTOR SERNATUR
REGION DE LA ARAUCANIA
PRESENTE

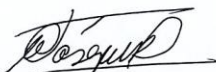
De nuestra consideración:

Junto con saludarle, la presente tiene por objetivo manifestar nuestro apoyo a la postulación Zona de Interés Turístico ZOIT a la comuna de Curacautín.

En consideración a procedimiento definido en el reglamento N° 30 publicado en el diario oficial con fecha 2 de Diciembre del 2016; manifestar que nuestra organización participa del Consejo Local de Turismo y que en esta instancia público-privada, y que hemos tomado conocimiento y participado en la elaboración del expediente de postulación, revisando visión, objetivos, brechas, y líneas de acción entre otros aspectos.

Por otro lado, señalar la comuna de Curacautín, cuenta con todos los atributos y condiciones para ser declarada Zona de Interés Turístico ZOIT, es un territorio en el que los últimos 5 años se ha incrementado el flujo de visitantes y turistas, como así mismo de un esfuerzo sostenido de inversión privada para mejorar la oferta.

Sin otro particular, esperando la acogida de esta solicitud, les saluda atentamente.


MARIA CECILIA VÁSQUEZ
PRESIDENTA CÁMARA DE COMERCIO
Y TURISMO A.G CURACAUTIN



Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico: Formato 2016



Curacautín, 29 de Diciembre del 2016

Sr
DIRECTOR SERNATUR
REGION DE LA ARAUCANIA
PRESENTE

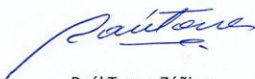
De nuestra consideración:

Junto con saludarle, la presente tiene por objetivo manifestar nuestro apoyo a la postulación Zona de Interés Turístico ZOIT a la comuna de Curacautín.

En consideración a procedimiento definido en el reglamento N° 30 publicado en el diario oficial con fecha 2 de Diciembre del 2016; manifestar que nuestra organización participa del Consejo Local de Turismo y que en esta instancia público-privada, y que hemos tomado conocimiento y participado en la elaboración del expediente de postulación, revisando visión, objetivos, brechas, y líneas de acción entre otros aspectos.

Por otro lado, señalar que la comuna de Curacautín, cuenta con todos los atributos y condiciones para ser declarada Zona de Interés Turístico ZOIT, es un territorio en el que los últimos 5 años se ha incrementado el flujo de visitantes y turistas, como así mismo de un esfuerzo sostenido de inversión privada para mejorar la oferta.

Sin otro particular, esperando la acogida de esta solicitud, les saluda atentamente.



Raúl Torres Zúñiga
Presidente
Cámara de turismo de Curacautín.



Curacautín, 29 de Diciembre del 2016

SEÑOR:
RICHARD QUINTANA VALDEBENITO
DIRECTOR SERNATUR
REGION DE LA ARAUCANIA
PRESENTE

COMITÉ NACIONAL
PRO DEFENSA
DE LA FAUNA Y FLORA
Amigos de la Tierra
CHILE

SEDE CENTRAL
Ernesto Reyes 035
Providencia • Santiago
Fono: (56-2) 777 25 34
Fax: (56-2) 735 26 45
Casilla 3675
SANTIAGO DE CHILE
secretaria@codeff.cl
www.codeff.cl

FILIALES
VIÑA DEL MAR
Pasaje San Luis 1088
codeff_vregion@yahoo.com

TAUCA
Tres Sur 1386
Fono/fax: (71) 223893
codeff_tmaule@terra.cl

CONCEPCIÓN
Anibal Pinto 215, Of. 28
Fono/fax: (41) 239163
concepcion@codeff.cl

VALDIVIA
Carlos Anwardter 842
Oficinas 8 y 9
Fono/fax: (63) 222710
codeffva@elsu.cl

COYHAIQUE
Horn 478
Fono/fax: (67) 234451
coyeniv@entelchile.net

De nuestra consideración:

Junto con saludarle, la presente tiene por objetivo manifestar nuestro apoyo como CODEFF, Comité Nacional pro Defensa de la Fauna y Flora, a la postulación **Zona de Interés Turístico ZOIT** a la comuna de Curacautín; como tal nosotros avalamos el interés del territorio por apostar a un desarrollo sostenible que se ve legítimamente respaldado por su paisaje y riquezas naturales.

En consideración a procedimiento definido en el Reglamento N° 30 publicado en el *Diario Oficial* con fecha 02 de Diciembre del 2016; manifestar que nuestra organización participa del Consejo Local de Turismo y que en esta instancia público-privada, y que hemos tomado conocimiento y participado en la elaboración del expediente de postulación, revisando visión, objetivos, brechas, y líneas de acción entre otros aspectos.

Por otro lado, señalar la comuna de Curacautín, cuenta con todos los atributos y condiciones para ser declarada Zona de Interés Turístico ZOIT, es un territorio en el que los últimos 5 años se ha incrementado el flujo de visitantes y turistas de intereses especiales, estrechamente ligados a la naturaleza, como así mismo de un esfuerzo sostenido de inversión privada para mejorar la oferta.

Sin otro particular, esperando la acogida de esta solicitud, les saluda muy cordialmente.


Ximena Salinas González
RUT: 12.467.947-8

Presidenta

CODEFF, Comité Nacional pro defensa de la Fauna y Flora
Comuna de Curacautín



Malalcahuello, 29 de Diciembre del 2016

Sr
**DIRECTOR SERNATUR
REGION DE LA ARAUCANIA
PRESENTE**

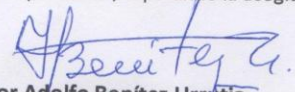
De nuestra consideración:

Junto con saludarle, la presente tiene por objetivo manifestar nuestro apoyo a la postulación Zona de Interés Turístico ZOIT a la comuna de Curacautín.

En consideración a procedimiento definido en el reglamento N° 30 publicado en el diario oficial con fecha 2 de Diciembre del 2016; manifestar que nuestra organización Asociación de Guías de Curacautín "Cuatro Cumbres" participa del Consejo Local de Turismo y que en esta instancia público-privada, y que hemos tomado conocimiento y participado en la elaboración del expediente de postulación, revisando visión, objetivos, brechas, y líneas de acción entre otros aspectos.

Por otro lado, señalar la comuna de Curacautín, cuenta con todos los atributos y condiciones para ser declarada Zona de Interés Turístico ZOIT, es un territorio en el que los últimos 5 años se ha incrementado el flujo de visitantes y turistas, como así mismo de un esfuerzo sostenido de inversión privada para mejorar la oferta.

Sin otro particular, esperando la acogida de esta solicitud, les saluda atentamente.


Héctor Adolfo Benítez Urrutia
Presidente Asociación de Guías de Curacautín "Cuatro Cumbres"

ACTA DE REUNION PARTICIPACION COMUNIDADES PARA RESPALDAR PROCESO DE POSTULACION
DE ZONA DE INTERES TURISTICO ZOIT

En Curacautín, 30 de Enero del 2017, los participantes de las comunidades presentes (Quilape Lopez y Benancio Huenchupan) , manifiestan su respaldo e interés a la postulación de la Zona de Interes Turístico de la comuna de Curacautín.

Es relevante considerar en el Plan de Acción a desarrollar un lineamiento especial de Turismo Mapuche que viene a fortalecer la oferta turística de la comuna y a reconocer el importante aporte de la cultura al desarrollo de la visión de turismo de la comuna, lo que nos permitirá aumentar ingresos y diversificar las actividades que las familias desarrollan propias de nuestro pueblo.

Las líneas especiales que se deben incorporar son conectividad para nuevos circuitos a nuestras comunidades, capacitación, revisar legislación asociada a formalización de emprendimientos como son salud y servicio de impuestos internos y su flexibilización .

Desde la visión del KUME MONGEN (buen Vivir) el cuidado de la flora, fauna y su tierra la sustentabilidad de los emprendimientos turísticos es muy importante y la zoit contribuiría a ello si se participa activamente.

Por todo lo anterior, respaldamos esta postulación.

Betty Arnedo H
Betty Ali

Maria Ester Huenchupan B.

Maria B

Monica Maroboli Arnedo
M.A.A.

Pablo L.
Juan Roman Lopez Lopez
P. Quilape Lopez

Juan
JOSE CHEUQUOPAN H
BENANCIO HUENCHUPAN

Benancio Huenchupan

Pablo Arnedo Arriagada
Comunidad Benancio Huenchupan

Curacautín, 29 de Diciembre del 2016

**DE : HULDA FERNANDEZ JELVEZ
PRESIDENTA
UNIÓN COMUNAL DE JUNTAS DE VECINOS URBANAS
COMUNA DE CURACAUTIN**

**A : SR. DIRECTOR SERNATUR REGION DE LA ARAUCANIA
DON RICHARD QUINTANA VALDEBENITO**

De nuestra consideración:

Junto con saludarle, la presente tiene por objetivo manifestar nuestro apoyo a la postulación **Zona de Interés Turístico ZOIT** a la comuna de Curacautín.

En relación al procedimiento definido en el Reglamento N° 30, publicado en el *Diario Oficial* con fecha 02 de Diciembre del 2016; manifestar que nuestra organización es integrante del Consejo Local de Turismo, instancia público-privada, y que hemos tomado conocimiento y participado en el diseño del expediente de postulación, revisando la visión, los objetivos, brechas, y líneas de acción entre otros aspectos.

También, queremos destacar que la comuna de Curacautín, cuenta con todos los atributos y condiciones para ser declarada Zona de Interés Turístico ZOIT, que es un territorio que en los últimos años ha incrementado el flujo de visitantes y turistas, así como también se ha realizado un esfuerzo sostenido de inversión privada para mejorar nuestra oferta turística.

Sin otro particular, se despide muy cordialmente.



Hulda Fernández Jelvez
RUT: 6.332.432-9
Presidenta

Unión Comunal de Junta de Vecinos Urbanas
Comuna de Curacautín

Manzanar, 29 de Diciembre del 2016

Señor:
DIRECTOR SERNATUR
REGION DE LA ARAUCANIA
PRESENTE


De nuestra consideración:

Junto con saludarle, la presente tiene por objetivo manifestar nuestro apoyo a la postulación Zona de Interés Turístico ZOIT a la comuna de Curacautín.

En consideración a procedimiento definido en el reglamento N° 30 publicado en el Diario Oficial con fecha 2 de Diciembre del 2016; manifestar que nuestra organización participa del Consejo Local de Turismo y que en esta instancia público-privada, y que hemos tomado conocimiento y participado en la elaboración del expediente de postulación, revisando visión, objetivos, brechas, y líneas de acción entre otros aspectos.

Por otro lado, señalar la comuna de Curacautín, cuenta con todos los atributos y condiciones para ser declarada Zona de Interés Turístico ZOIT, es un territorio en el que los últimos 5 años se ha incrementado el flujo de visitantes y turistas, como así mismo de un esfuerzo sostenido de inversión privada para mejorar la oferta.

Sin otro particular, esperando la acogida de esta solicitud, les saluda atentamente.



Juan Carlos Tapia Quilempan
RUT: 10.042.506-8
Presidente Junta de Vecinos
Localidad de Manzanar





2944

ORD N°: _____/

ANT: Reunión Consejo Local de Turismo

MAT: Ficha de postulación y cartas de respaldo

CURACAUTIN,

29 Dic. 2016

DE: SR. JORGE SAQUEL ALBARRAN
ALCALDE COMUNA DE CURACAUTIN

A: SR. RICHARD QUINTANA
DIRECTOR REGIONAL SERNATUR

1. Junto con saludarlo, el presente tiene por objetivo ingresar documentos de respaldo a solicitud de Zona de Interés Turístico ZOIT de la comuna de Curacautín como fuera acordado en sesión en la que Ud participó recientemente.
2. Como es de su conocimiento hemos generado una instancia de trabajo Público-Privada con apoyo de un proyecto Nodo de Turismo de Corfo, en el cual el municipio es asociado y en ese proceso se actualizó información diagnóstica que ha sido la base para este documento y análisis conjunto.
3. De la misma forma han participado en este valioso trabajo de colaboración público-privada otras instituciones como Gobierno Regional de La Araucanía a través de su División de Planificación (DIPLADER), CONAF y profesionales de su servicio, a quienes agradecemos su participación y comprometemos para fase elaboración Plan de Acción.

Sin otro particular, le saluda atentamente a usted



JORGE SAQUEL ALBARRAN
ALCALDE
COMUNA DE CURACAUTIN

JSA/HVM/CHM/mno
Distribución:
La indicada
Sernatur
Archivo



30-12-16

1/2/2017

ceropapel.conaf.cl/documentos/documento.php?idDocumento=52457315



TODOS
POR
CHILE

CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA
DIRECCIÓN REGIONAL LA ARAUCANÍA
RMZ/BGL/NOA

ORD.Nº: 20/2017

ANT. : DEFINICIONES INSTITUCIONALES
Y PLAN DE GESTIÓN RESERVA
LA BIOSFERA ARAUCARIAS.

MAT. : INFORME PRESENTACIÓN
EXPEDIENTE ZOIT CURACAUTÍN.

TEMUCO, 01/02/2017

DE : DIRECTOR REGIONAL DIRECCIÓN REGIONAL LA ARAUCANÍA OR.IX

A : SEÑORA JAVIERA MONTES CRUZ; SUBSECRETARIA DE TURISMO;
SUBSECRETARÍA TURISMO

Estimada Subdirectora:

1.- Junto con saludarle, y tal como se señala en el artículo 5 letra e del reglamento de postulación de ZOIT, se ha analizado el alcance de la postulación ZOIT de Curacautín respecto a lo que se señala que: *en "áreas protegidas, el territorio propuesto deberá contar y ser coherente con lo establecido en su plan de manejo o instrumento equivalente de acuerdo a su categoría de protección. En el caso de las Áreas Silvestres Protegidas del Estado, para que el territorio propuesto pueda ser postulado como Zona de Interés Turístico deberá contar con un plan de manejo, un plan operativo anual y una administración efectiva"*

Al respecto, como consta en dicho expediente, la postulación de la ZOIT se enmarca en las definiciones de los instrumentos de planificación señalados a nivel institucional y en ese marco cuentan con lo requerido como son los Planes de Manejo, Plan Operativo Anual y una administración efectiva. Además, están vinculadas al Plan de Gestión de Reserva de La Biosfera Araucarias.

2.- En relación a lo anterior, manifestamos nuestro conocimiento y apoyo a esta postulación que es vinculante a las competencias y objetivos estratégicos de la CONAF en ese territorio.

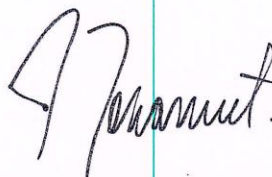
Además señalar que hemos participado en el proceso de definición del área de la ZOIT como de la elaboración del expediente a través del consejo Local de Turismo que ha convocado el Municipio.

Por último, manifestar que apoyaremos y participaremos en la etapa de elaboración del Plan de Acción en la convicción que Curacautín es una de las comunas con una importante concentración de Unidades SNASPE cuya dotación de recursos de flora, fauna y geológicos le posibilitan posicionarse como uno de los destinos más visitados de la región lo que se expresa en las estadísticas de visitantes a los Parques Nacionales y Reservas Nacionales localizadas en la zona que se han incrementado sostenidamente año a año.

Saluda atentamente a usted

11/2/2017

ceropapel.conat.cl/documentos/documento.php?idDocumento=52457315



DAVID EMILIO JOUANNET VALDERRAMA
DIRECTOR REGIONAL
DIRECCIÓN REGIONAL LA ARAUCANÍA

c.c.: David Emilio Jouannet Valderrama - Director Regional, Dirección Regional la
Araucanía Or.IX
Rodrigo Marín Zúñiga - Jefe, Departamento de Areas Silvestres Protegidas Or.IX
Basilio Guíñez Lillo - Jefe, Sección Biodiversidad y Conservación Or.IX
Nemo Ortega Alul - Profesional, Sección Biodiversidad y Conservación Or.IX
Alberto Eduardo Rivas Ruiz - Oficial de Partes, Sección Administración Or.IX
Jorge Saquel - Alcalde, MUNICIPALIDAD DE CURACAUTIN

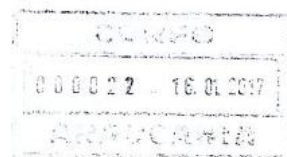


EVS/jbs

Dirección Regional Región de la Araucanía

Temuco, 16 de ENERO de 2017

Señora
Javiera Montes Cruz
Subsecretaría de Turismo
Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449,
Santiago Downtown Torre II, piso 10
SANTIAGO



REF.: NODO Turismo de experiencias sostenibles

De nuestra consideración:

Junto con saludarle, la presente tiene por objetivo respaldar solicitud de Postulación de Zona de Interés Turístico ZOIT de Curacautín, según procedimientos establecidos en nuevo reglamento publicado recientemente en el Diario Oficial.


Al respecto manifestar que en el marco de los instrumentos de CORFO que contribuyen a fortalecer redes de colaboración y a superar brechas a nivel de empresas; en la comuna de Curacautín, se encuentra en desarrollo un proyecto NODO denominado Diseño de experiencias en la cadena de Turismo en Curacautín, Malalcahuello, Lonquimay, región de la Araucanía Turismo de Experiencias sostenibles, código 15NODO-48770-2, que tiene por objetivo fortalecer la competitividad de Mipymes de la comuna de Curacautín, a través del desarrollo de competencias empresariales en diseño y gestión de experiencias turísticas de alto valor agregado con miras a nichos de mercado específicos, en el desarrollo del proyecto, se identificaran oportunidades de mercado, generar conocimientos de acceso a la información de vanguardia en diseño y desarrollo de experiencias turísticas sostenibles, posicionar la oferta, entre los productos de este proyecto, está el generar un modelo de gobernanza publico



privada del sector turismo, un diagnóstico, asistencia técnica para actualizar expediente ZOIT y apoyar al municipio como organismo asociado en proceso de postulación.

En relación a lo anterior, señalar que la comuna de Curacautín, cuenta con una importante dotación de recursos naturales y oferta lo que la permitido posicionarse como un destino de naturaleza muy relevante para la economía regional, por lo que reiteramos nuestro apoyo a esta postulación y en el proceso de elaboración del plan de acción que es parte de los compromisos del Nodo en su segundo año de ejecución.

Saluda atentamente.



EDUARDO VICENCIO SALGADO
Director Regional CORFO
Región de la Araucanía



0067

ORD. N° _____

ANT.:

ADJ.:

MAT.: Respalda solicitud de postulación de Zona de Interés Turístico ZOIT del Municipio de Curacautín.

Temuco, 18 ENE. 2017

**A: JAVIERA MONTES CRUZ.
SUBSECRETARIA DE TURISMO
MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO.
SANTIAGO, REGIÓN METROPOLITANA.**

**DE: ROMINA TUMA ZEIDAN
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE VIVIENDA Y URBANISMO.
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA.**

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo se encuentra ejecutando, en la comuna de Curacautín el, Programa para Pequeñas Localidades, que tiene por propósito fortalecer, desde la misión del Ministerio la, vocación turística del territorio a través de la regeneración urbana, aportando al diseño y ejecución de espacios públicos, entre otras iniciativas, como el mejoramiento de áreas de expansión habitacional.

Cabe señalar que, este Programa le permite al Municipio desarrollar, en sus etapas de diseño y ejecución, una importante cartera de proyectos que van desde espacios públicos al diseño de la segunda etapa de ciclovia, del Terminal de Buses en un espacio de relevancia histórica como lo es la antigua estación de ferrocarriles, entre otras iniciativas, además del desafío de contener la demanda turística en base a un circuito patrimonial - histórico para lo cual se está desarrollando un Diagnóstico y propuesta de Patrimonio.

En consideración a lo anterior el presente tiene por objetivo **respaldar solicitud de Postulación de Zona de Interés Turístico ZOIT de Curacautín**, ya que este instrumento de planificación y gestión turística está relacionado a los desafíos de este importante programa, que aportará significativamente a la imagen ciudad y a los demás instrumentos en desarrollo en la comuna como son la adecuación del Plan Regulador de la comuna que incluye las localidades de Manzanar, Malalcahuello y la ciudad de Curacautín.

Sin otro particular saluda atentamente a Ud.



**ROMINA TUMA ZEIDAN
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE
VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

SCR/GCC

Distribución:

- Destinatario
- Oficina de Partes Seremi de Vivienda y Urbanismo, región de la Araucanía.

Anexo 2: Medios de verificación de las instancias de participación.

(se adjunta archivo)

FOTOS ACTIVIDADES PROCESO Proceso año 2013



Proceso en la que Municipio participo activamente y respaldo.



Registro Nuevo Proceso de actualización de Diagnóstico y expediente postulación



Reunión presentación análisis diagnóstico (Consejo Turismo , representantes gremios turismo, y empresarios participantes Nodo, profesional Corfo Sr. Juan Burgos)



Sesión Consejo Local de Turismo en la que se define itinerario final de presentación postulación ZOIT



Director de Sernatur Sr. Richard Quintana explica a representantes de gremios procedimiento y nuevo reglamento



Jornada de Delimitación ZOIT con consejo de Turismo y representantes organizaciones gremiales /participan profesionales de Codeff, Sernatur y GORE (Diplader)



Jornada con servicios Públicos y organizaciones gremiales en la que se revisa propuesta de postulación (CONAF; Agencia de Desarrollo Regional, Sernatur, Vialidad, Indap)



Profesionales de Municipio (Marianela Oviedo y Macarena Brito) Presentan que ordenanzas están en proceso de elaboración



Representantes de gremios en Jornada con Servicios, Municipio con participación de Sr. Alcalde ,Presidente Cámara Malalcahuello Presidente Cámara de turismo Curacautín, Presidente Junta de Vecinos Malalcahuello, Unión Comunal Curacautín, Conaf (encargado Reserva de La Biosfera y Reserva Malalcahuello, Profesional Sernatur (Nelson Curiñir), Secpla



Jornada con comunidades integrantes comunidades Quilape López y Venancio Huenchupan
revisando zonificación , brechas, visión y expediente.