

ANT : Su Ord. Nº 0187 de fecha 10 de junio de 2016.

MAT : Informa lo requerido.

TEMUCO, 22 de junio de 2016

DE : DIRECTORA REGIONAL SERCOTEC REGION DE LA ARAUCANIA

A : SEREMI DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO DE LA ARAUCANIA  
SR. CRISTIAN SALAS SANHUEZA  
PRESENTE

Junto con saludarlo muy cordialmente, y de acuerdo a lo indicado en Ord. Nº0187 de fecha 10 de junio de 2016, que informa de postulación Zona de Interés Turístico ZOIT Lacustre" y solicita pronunciamiento sobre las materias de su competencia; cumpla con informar a Ud. lo siguiente:

1. A partir del año 2015 el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, pone a disposición de los emprendedores, micro y pequeñas empresas una oferta renovada de líneas de apoyo, diseñada con el propósito de asegurar que estos negocios efectivamente crezcan y se sostengan en el tiempo. Entre las claves para lograr este impacto económico destaca la mayor calidad de los beneficios, a los cuales se agrega un componente de asistencia técnica y capacitación para fortalecer las capacidades empresariales, junto a montos más altos del aporte público y plazos más largos de ejecución de los proyectos.
  - a) Impacto económico: la actual gestión de Sercotec busca asegurar que se logre el resultado esperado en las empresas atendidas y el negocio efectivamente crezca, así como un mejor uso de los fondos públicos. Para eso, a la entrega de recursos para inversión agrega conocimiento en la forma de asistencia técnica, a fin de mejorar también las capacidades de los empresarios y emprendedores para iniciar y aumentar sosteniblemente el valor de sus negocios.
  - b) Focalización: cada región del país cuenta con planes y estrategias de desarrollo, que guían también la acción de Sercotec en los territorios. Así, nuestras oficinas regionales deciden hacia dónde orientar preferentemente sus recursos, incentivando e impulsando ventajas competitivas de determinados sectores productivos, o resolviendo fallas de mercado que impiden a las empresas y emprendedores locales contribuir plenamente al desarrollo regional.
  - c) Evaluación y seguimiento: para asegurar que los recursos públicos se destinen a iniciativas que se sostengan en el tiempo y conseguir resultados medibles en las empresas atendidas, como aumento de ventas, creación o retención de puestos de trabajo, etc.

- d) Nuevo modo de operación: Sercotec ha fortalecido los apoyos de consultoría a través de agentes operadores para algunos de sus instrumentos. Esto permite asegurar un estándar de servicios de apoyo adecuado y homogéneo a sus usuarios a lo largo del país, dotando a la institución de una plataforma de atención capaz de crecer en el futuro.

En este marco, y de acuerdo a lo consignado en la informe de postulación "Zona de Interés Turístico ZOIT Lacustre", nuestra dirección regional considera que es pertinente a la zona geográfica definida en el polígono, siendo un potencial focalización territorial para el mejoramiento de las capacidades y oportunidades de emprendedores, emprendedoras y de las empresas de menor tamaño, siendo coherente con nuestra planificación estratégica que direcciona nuestra operación de los instrumentos de fomento, para iniciar y aumentar sosteniblemente el valor de negocios, acompañando sus esfuerzos y evaluando el impacto de nuestra acción, en un territorio definido como ZOIT. En ello, compartimentos que es necesario desarrollar, además, de una focalización en el ámbito del rubro de servicios turísticos, como alojamiento y gastronomía, por ser un sector con alto potencial de crecimiento y que además el territorio cuenta con atributos interesantes a desarrollar.

Finalmente informar que, además, desde el año 2015 nuestra dirección regional ha focalizado en este territorio, tanto para los instrumentos Crece (para micro y pequeñas empresas) y Capital Semilla Emprende (para emprendedores que desean formalizarse).

Saluda atentamente,



*Paola Moncada Venegas*  
Paola Moncada Venegas  
Directora Regional

SERVICIO DE COOPERACION TECNICA

PMV/CFA/png

Distribución:

- Archivo Dirección Regional Araucanía.

**RECIBIDO**

22 JUN. 2016

SECRET. MINISTERIAL DE ECONOMIA  
REGION DE LA ARAUCANIA

2/2