



ORD. N° 055

ANT: No hay

MAT: Pronunciamiento Procedimiento de solicitud de Zona de Interés Turístico (ZOIT) Lacustre.

Temuco, 20 Abril 2016

DE: RICHARD QUINTANA VALDEBENITO
Director Regional Sernatur
Región De La Araucanía

A: CRISTIAN SALAS SANHUEZA
Secretario Regional Ministerial de Economía
Región De La Araucanía

Junto con saludarle, en el marco de la solicitud de postulación a Zona de Interés Turístico (ZOIT) "Lacustre" presentada por la Parte Interesada: "Corporación Cultural Municipal de la Comuna de Villarrica" el día 15 de Marzo de 2016. Hago llegar a ud el Informe Fundado que esta Dirección Regional de Turismo ha preparado al respecto, tal como lo establece el Art N° 9 del Decreto N° 172, que fija el procedimiento de Zonas de Interés Turístico (ZOIT).

De acuerdo al formulario de solicitud presentado por el interesado "Corporación Cultural Municipal de la Comuna de Villarrica" y las organizaciones que la respaldan es posible señalar en primera instancia, que existe coherencia con la Estrategia Nacional de Turismo, que incorpora prácticas sustentables en la industria del turismo con en el desarrollo y diversificación de destinos, patrimonio cultural y participación de la comunidad con el objetivo de mantener y realzar los atractivos turísticos de forma responsable. Con el objeto de aumentar los incentivos al emprendimiento y así fomentar la inversión en el sector. Así como también estimular el desarrollo de nuevos productos en el destino, asegurando de esta manera un servicio de calidad con énfasis en la capacitación del capital humano.

Por su parte, el Plan de Acción 2014 – 2018 ha definido que para el caso de la Región de La Araucanía, éste se sustente en los pilares que establece la estrategia Nacional de Turismo; promoción, desarrollo de productos y actividades turísticas; puesta en valor – infraestructura pública habilitante; calidad y capital humano, ejes que van apareciendo en la propuesta de ZOIT para la zona Lacustre, en la provincia de Cautín.

FICHA DE SOLICITUD DE POSTULACION ZOIT para la Zona Lacustre, Provincia de Cautin.

Organizaciones que respaldan la Postulación: El interesado expone de manera correcta y detallada el grupo de organizaciones que respalda la presente postulación, acompañando la documentación con cartas de apoyo.

Ubicación Geográfica y delimitación: Se aprecia una clara definición fisiográfica de límites presentados para la zona turística, que la identifica claramente dentro del territorio definido por las comunas de Curarrehue, Pucon y Villarrica. Cabe señalar que el área "ZOIT" que cada comuna contiene tiene directa relación con la presencia de atractivos y planta turística por lo que es posible confirmar que en términos conceptuales, el polígono se ajusta a la realidad.

Coherencia con estrategias, políticas, planes nacionales y regionales: La documentación presentada muestra la relación compatible entre la propuesta de Zoit y los instrumentos de planificación territorial que actualmente se encuentran operativos dentro del territorio, destacando entre ellos los Pladeco y Plan Regional de Desarrollo Turístico. Así mismo, en el punto 3.3 se expone adecuadamente la coherencia que la Potencial ZOIT tiene respecto a los instrumentos anteriormente señalados, incorporando en la justificación los planes reguladores y ordenanzas como la Ordenanza de Sustitución de bolsas plásticas, ordenanza municipal de Turismo Aventura, Ordenanza Municipal de Gestión y Protección Ambiental, Agenda para el Desarrollo Turístico Sostenible (año) 2010-2020 y el Manual de Buenas Prácticas para Prestadores de Servicios Turísticos.

Criterios para la delimitación de la Propuesta: Respecto a los criterios utilizados para delimitar la zona propuesta es posible indicar que a la vista de la documentación presentada, esta repartición del estado considera que la metodología utilizada para tales efectos concuerda con lo recomendado por la Subsecretaría de Turismo. Se aprecia en la cartografía recibida que la red caminera, centros urbanos, presencia de atractivos turísticos y disposición de planta turística concuerda espacialmente con lo observable en terreno.

Atractivos Naturales y Culturales: La información recibida da cuenta según lo requerido, de la existencia, ubicación y caracterización de los atractivos presentes en el territorio. Así mismo, se expone de manera detallada información complementaria referida a otros atractivos que fue posible incorporar al análisis durante las reuniones de trabajo realizadas en cada comuna.

Propuesta de Desarrollo Turístico: Se deberá continuar el proceso participativo con el objeto de aglutinar a los actores implicados, con el objeto de confeccionar de manera participativa el Plan de Acción asociado al territorio definido como de interés turístico.

Servicios de Alojamiento Turístico, Restaurantes, Agencias de Viajes, Tour operadores y Oficinas de Información turística (OIT): Se aprecia en la documentación recibida la sumatoria de establecimientos de alojamiento debidamente registrados en Sernatur, datos que fueron chequeados por este organismo público.

Caracterización de la Demanda: Los datos expuestos en relación a la demanda, su estacionalidad, flujos, proporción de llegadas de extranjeros y chilenos es congruente con la información que esta dirección regional ha elaborado utilizando datos oficiales, por lo que es posible señalar que la información proporcionada por el interesado está correcta.

Por otro lado, el perfil del turista, motivación del viaje y los lugares visitados y las actividades realizadas expuestos dan cuenta del levantamiento de información "insitu" que la parte interesada realizó.

Así mismo, la información correspondiente a Accesibilidad y transporte dentro de la zona propuesta concuerda con la información que esta dirección regional puedo contrastar al momento de revisar la documentación.

Finalmente, a la vista de los antecedentes recibidos y estudiados, es posible manifestar conformidad por parte de esta Dirección Regional respecto a la ficha de postulación de la Zona Zoit Lacustre, presentada por "Corporación Cultural Municipal de la Comuna de Villarrica".

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.


RICHARD QUINTANA VALDEBENITO
Director Regional de Turismo
Región De La Araucanía



RQV/ncv



SECRET. ECONOMIA
Nº Ingr. _____
Trámite interno
Para _____
Se envía a _____
Arch. final _____