

ORD. Nº 014

ANT.: Oficio N°004 del 4 de Enero 2017 de
Seremi de Economía Región de La
Araucanía.

MAT.: Envía Informe Art. 14° Zoit
Araucanía Lacustre.

SANTIAGO, 10 ENE 2017


DE : Marcela Cabezas Keller
Directora Nacional (T y P)
Servicio Nacional de Turismo

A : Cristián Salas Sanhueza
Secretario Regional Ministerial de Economía
Región de La Araucanía

En atención a lo solicitado en el Oficio Ordinario del Antecedente, respecto de lo establecido en el Art. 14° del Decreto 172 que fija procedimiento para Zonas de Interés Turístico, adjunto envío a usted pronunciamiento de Sernatur, relativo a la propuesta de declaración de la ZOIT Araucanía Lacustre en la Región de La Araucanía.

Sin otro particular saluda atentamente a usted,


MARCELA CABEZAS KELLER
* DIRECTORA NACIONAL (Ty P)
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO


MCK/ALA
c.c.

- Seremi Economía Araucanía
- Subsecretaría de Turismo
- Archivo UTMA
- Oficina de Partes

RESPUESTA A SOLICITUD DE DECLARACION ZOIT ARAUCANÍA LACUSTRE

Comunas: VILLARRICA PUCÓN CURARREHUE	
Región LA ARAUCANÍA	

- **Aspectos generales y propuesta de delimitación del territorio ZOIT**

Respecto de la propuesta cabe señalar que esta ZOIT corresponde efectivamente a uno de los destinos turísticos de mayor consolidación a nivel nacional, con una clara jerarquía internacional y nacional y con un gran avance en ámbitos de sustentabilidad, sin embargo prevalecen algunas debilidades necesarias de ser corregidas o mejoradas mediante esta declaración.

Los criterios para la delimitación territorial de la propuesta no se ven aplicados a la propuesta de ZOIT ya que en esta presentación no se entrega una delimitación territorial de la misma.

La cartografía adjunta no da pie para entender que es lo propuesto como territorio ZOIT o incluso alguna zonificación en su interior, por tanto no se comprende para qué fueron entregados los criterios de delimitación.

Se observa poca claridad y rigurosidad técnica en términos de definir la Visión y los Objetivos General y Específicos, los cuales tampoco van en concordancia con las Debilidades y Fortalezas detectadas. Esto da cuenta y permite observar una falta de integralidad y cohesión en la presentación y en lo que efectivamente se piensa respecto de la declaración de ZOIT.

3.4 Criterios para la delimitación de la propuesta: Estos no se condicen con la propuesta cartográfica entregada ya que en cuanto a la delimitación territorial y espacial de la ZOIT propuesta, ésta no es posible de entenderse ya que la cartografía entregada no es clara y precisa en los límites de la ZOIT. Se confunden los límites comunales con límites de la ZOIT, y con aquellos del SNASPE. El territorio tampoco está bien expresado, cartográficamente hablando ya que el fondo pareciera ser un fondo de mar con islas. En síntesis no es posible entregar una cartografía que no permita interpretar claramente si los límites de la ZOIT propuesta son los mismos de la ZOIT anterior de Villarrica –Pucón o son otros. Incluso no es posible saber si la nueva ZOIT incluye espacios como los lagos Villarrica y Caburga o no, o si contiene alguna zonificación en su interior. Tampoco es posible comprender el significado de los “Atrac_Planta y Atractivos_planta_Zoit_de” en la misma cartografía.

- **4.2 Demanda:** el gráfico de Proporción Llegadas Nacionales y Extranjeras es un gráfico poco sistematizado y difícil de interpretar por la cantidad de colores mezclados con los años.

- **5.2 Visión.**

“Establecer una planificación turístico-territorial; en donde además de relevar sus atractivos naturales, culturales y planta turística asociada, se desarrolle de acuerdo a parámetros de crecimiento sostenible y sustentable, buscando proteger el medio local de agentes nocivos para el correcto funcionamiento del área lacustre”.

Esto constituye un objetivo y no una Visión. En ésta se debe establecer cuál es tipo de ZOIT que se quiere tener en el futuro.

5.3 Objetivo general

“Delimitar en el territorio lacustre las zonas y/o sectores que den cuenta de un uso turístico activo; considerando integrar en nuestra área Zoit los distintos atractivos turísticos (naturales e histórico-culturales), la planta turística existente, sus rutas camineras asfaltadas y los centros urbanos del territorio.”

No es posible que un Objetivo General de una ZOIT sea el de delimitar o zonificar turísticamente

un territorio. Este podrá ser uno de los pasos iniciales para generar un desarrollo turístico sustentable en la ZOIT, pero en ningún caso debe constituir un Objetivo General por lo que éste debe ser readecuado .

5.4 Objetivos específicos a mediano plazo

“Posicionamiento el área lacustre en el mercado internacional en base a una oferta de productos turísticos sustentables y sostenibles.”

Este destino se encuentra ya posicionado en el mercado internacional, lo cual es refrendado por las Llegadas de extranjeros al destino. Lo que sí debiera constituir un objetivo es fortalecer, mejorar y diversificar la entrega de servicios turísticos sustentables a esta demanda.

“Posicionar a la Zoit como un instrumento de planificación turístico-territorial que tenga carácter normativo, el cual permita inhibir de manera real y eficiente la intervención mediante agentes nocivos para el turismo en las áreas declaradas como Zonas de Interés Turístico.”

Es posible generar instrumentos de planificación y gestión turística que tengan más bien carácter indicativo y en algunos casos normativos como el caso de algunas ordenanzas u otras asociadas a los Municipios u otros servicios con carácter más normativo. Además es muy vago hablar de “intervención de agentes nocivos” sino se especifica bien a qué corresponden estos agentes nocivos.

5.5 Objetivos específicos a corto plazo.

- *“Crear un ordenamiento turístico-territorial participativo, inclusivo e integral que delimite las Zonas de Interés Turísticos en las comunas de Curarrehue, Pucón y Villarrica.”*

Este objetivo debe redactarse de otra forma, ya que crear un ordenamiento o zonificación territorial es más competencia de un instrumento de planificación territorial y no de una ZOIT. Tampoco es claro insertar acá conceptos como “inclusivo o integral” ya que no se especifica a qué tipo de inclusividad se refiere.

Este objetivo podría plantearse más bien como delimitar turísticamente la ZOIT con el fin de aplicar una mejor gestión a nivel del Plan de Acción o de gestión de la misma.

- *Elaborar un material turístico genérico que incluyan antecedentes sobre atractivos turísticos, y la planta presente, en las 3 comunas que son parte de la Zoit lacustre.*

En general un material turístico siempre incluye información de atractivos, planta etc de lo contrario no constituye un material turístico. En este caso, el objetivo debiera orientarse a revisar y analizar todo el material turístico que actualmente es elaborado y entregado tanto en medios escritos como digitales sobre este territorio y proponer y diseñar una nueva estrategia de promoción y difusión turística que permita entregar una visión integrada y con identidad turística del destino, atractiva y novedosa la cual vaya en concordancia con la visión del a ZOIT y del objetivo general de la misma.

Revisor	ARLETTE LEVY ARENSBURG	
Cargo	ENCARGADA TERRITORIO Y MEDIO AMBIENTE	
Fecha	ENERO 2017	



OFICINA DE PARTES	
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO	
Fecha	05 ENE 2017
Nº Registro	E 9823/2017
Destino	SNT

ORD: 0004

ANT: No hay

MAT: Tramitación solicitud de Zona de Interés Turístico (ZOIT) Lacustre.

TEMUCO, 04 ENE. 2017

Servicio Nacional de Turismo
DIRECCIÓN NACIONAL
06 ENE 2017
RECIBIDO
Nº 20
FASE A:

A : MARCELA CABEZAS KELLER
DIRECTORA NACIONAL SERVICIO NACIONAL DE TURISMO, SERNATUR

DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL
DE ECONOMIA FOMENTO Y TURISMO DE LA ARAUCANIA

Junto con saludarle, en el marco de la solicitud de postulación Zona de Interés Turístico (ZOIT) "Lacustre" presentada por la Parte Interesada: "Corporación Cultural Municipal de la comuna de Villarrica" el día 15 de Marzo del 2016 (se adjunta expediente de postulación). Tal como lo establece el Art N° 14 del Decreto N° 172 que fija el procedimiento de Zonas de Interés Turístico (ZOIT) le solicito a usted su pronunciamiento, en un plazo de 5 días hábiles, mediante un informe fundado respecto de:

1. Si la postulación ZOIT es coherente con las distintas estrategias, políticas nacionales, de turismo.
2. Si el territorio propuesto es uno de los destinos priorizados a nivel regional por el Sernatur en materia turística.
3. Si el área propuesta es el área núcleo del destino y posee la oferta y demanda requerida en la postulación ZOIT. Incluyéndose en el análisis la oferta de servicios registrados, servicios con sellos Q y S, cumplimiento de servicios inspeccionados por el Servicio, entre otros antecedentes.
4. Si el territorio, posee un encargado de turismo que forme parte del Programa de Turismo Municipal.
5. Los contenidos de la ficha de "solicitud postulación ZOIT" y otras secciones del expediente enviado

Sin otro particular, saluda muy cordialmente.

CRISTIAN SALAS SANHUEZA
SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE ECONOMIA FOMENTO Y
TURISMO DE LA ARAUCANÍA

CSS / jsg

Distribución

- 1.-Destinatario
- 2.-Corporación Cultural Municipal de la comuna de Villarrica
- 3.-Dirección regional de Sernatur Araucanía
- 4.-Subsecretaría de Turismo
- 5.-Archivo