

## **Respuesta a Consulta Ciudadana**

Postulación Zona de Interés Turístico (ZOIT)

Corral.



Subsecretaría de Turismo

Ministerio de Economía Fomento y Turismo

Noviembre 2016

## **INTRODUCCIÓN**

El presente informe presenta y da respuesta a las consultas ciudadanas al proceso de actualización de Zona de Interés Turístico (ZOIT) Corral, por parte de la Subsecretaría de Turismo. Lo anterior permite dar cumplimiento a lo establecido en el Art. N° 11 del D.L. N° 172 del año 2012 el cual fija el procedimiento para la declaración de Zona de Interés Turístico (ZOIT) y de acuerdo con lo establecido en el artículo N° 73 de la Ley N°18.575, sobre las Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como espacio para invitar a personas a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

## **INFORMACIÓN**

Se realizó el proceso de consulta ciudadana de la postulación a declaratoria ZOIT de Comuna de Castro, el cual inició el 14 de Septiembre de 2016 y finalizó el 6 de Octubre de 2016. En dicho período se recibieron nueve consultas ciudadanas, ver anexo.

Ante las consultas recibidas de los participantes y los temas de opinión presentados, la Subsecretaría de Turismo comunica las siguientes observaciones por tema:

- 1. Observaciones Generales a la postulación (7)**
- 2. Observaciones en relación a la ubicación (polígono) (2)**
- 3. Observaciones referentes a:**
  - a. Visión (0)**
  - b. Objetivos generales (0)**
  - c. Estrategia de desarrollo turístico (0)**

## ANEXOS: RESULTADOS DE LA ENCUESTA

### ITEM: Observaciones Generales a la postulación

**Patricia Leal**

¿Cuánto dura la ZOIT de corral y quien quedará a cargo de ella? gracias.

**RESPUESTA:** La declaratoria ZOIT se evalúa cada dos años, y es necesario definir una entidad gestora quien se hace cargo de llevar a cabo el Plan de Acción ZOIT. Actualmente está por cambiar el reglamento que establece el procedimiento y uno de los cambios es la constitución de una mesa público-privada para gestionar el Plan de Acción ZOIT. En esta mesa público-privada se debe definir la estructura como operará.

**Nora Pavié**

¿Cuál sería el escenario o validez de la ZOIT, si se cambiara el gobierno actual Comunal (alcalde y Concejales)? ¿Se respetaría los acuerdos que la comunidad organizada ha gestado en el denominado Plan de acción?

**RESPUESTA:** La ZOIT sigue siendo válida aún con los cambios de gobierno ya que es declarada por el Comité de Ministros del Turismo y posee un decreto declaratorio del Ministerio de Economía Fomento y Turismo. Con el nuevo reglamento se debe formalizar además una mesa público privada quien hace seguimiento a la ejecución del Plan de Acción construido participativamente y comprometido a ejecutar en dos años.

**Pamela Bahamondez**

Luego de que se apruebe la ZOIT, se pueden incorporar nuevas zonas o espacios de la comuna.

**RESPUESTA:** Con las modificaciones del nuevo reglamento que fija el procedimiento de ZOIT se podría modificar el polígono. Con el Decreto N°172 del 2011 vigente hasta la fecha no es posible.

**Vasty mansilla**

Se podrán instalar industrias contaminantes tales como chiperas, fábricas de harina de pescados en la zona ZOIT.

**RESPUESTA:** La ZOIT no es un instrumento de protección ambiental propiamente tal, es un instrumento de fomento de la actividad turística, por lo que no asegura que estas industrias puedan instalarse o no.

**Stella Cantero**

¿Colocaran industrias en la zona ZOIT de Corral que puedan perjudicar la naturaleza en mi comuna?..

**RESPUESTA:** La declaratoria ZOIT no asegura que se instalen o no otro tipo de industrias, esto porque es un instrumento de gestión para el desarrollo turístico y no un instrumento de protección ambiental.

**Darío Medina**

¿Las Caletas de pescadores de la comuna de Corral que estarán dentro de la ZOIT, tendrán algún tipo de beneficio con la declaración por parte del Estado de Chile?

**RESPUESTA:** La definición del polígono que presentó la parte interesada, incluye caletas de pescadores, las que deben ponerse en contacto con el Municipio de Corral para participar en la construcción del Plan de Acción, el cual definirá el alcance y la forma por medio de la construcción del Plan de Acción.

**Yohana Bahamondes**

¿Cómo ayudaría la ZOIT a los artesanos?

**RESPUESTA:** Permitiría a los artesanos de participar en la construcción del plan de acción y definir objetivos y acciones necesarias para el fomento de la actividad turística en la ZOIT de Corral. Además podrían participar de la mesa público-privada una vez dictado el nuevo reglamento ZOIT.

## 2. Observaciones en relación a la ubicación (polígono)

**Camila Garrido.**

¿Catrielfu está incluido como lugar turístico?

**RESPUESTA:** Es parte del destino turístico Valdivia, Corral, pero no es parte de la declaratoria ZOIT Corral.

**Evelyn Bahamondes.**

Que sectores de la comuna de Corral pertenecen a zonas de interés turístico?

**RESPUESTA:** Los sectores están claramente definidos en el mapa presentado de la consulta. El área de color lila corresponde el área propuesta por la parte solicitante.

