

# Ficha

## SOLICITUD DE DECLARACIÓN

ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICO (ZOIT)



**“Zona de Interés Turístico Destino Cabo de Hornos”**

Noviembre 2017



## 1. RESUMEN EJECUTIVO.

La solicitud de declaratoria como Zona de Interés Turístico en el **Destino Cabo de Hornos** se sustenta en la idea de **planificar de forma temprana el desarrollo turístico del destino y generar directrices que permitan un desarrollo armónico y sostenible del territorio.**

El destino presenta una oportunidad para conocer y maravillarse con un escenario natural único en el mundo, donde se custodian glaciares, bosques centenarios y bosques en miniatura, montañas, lagos y ríos que invitan a turistas a visitar el destino en búsqueda de nuevas aventuras, acompañado de un relato histórico de **antiguos navegantes** como el pirata **Francis Drake**, el capitán **Robert FitzRoy**, el naturalista **Charles Darwin** y el importante relato de la **Comunidad Yagan**. Lo anterior, enmarcado en la declaratoria del territorio como **Reserva de la Biósfera** por la UNESCO y como **Área de Desarrollo Indígena** el año 2005.

Con relación a la oferta turística, actualmente existe una oferta de servicios de hospedaje que permite apalancar la demanda estival, siendo característico en el destino el hospedaje con pensión completa ya que la oferta de servicios gastronómicos no es lo suficientemente amplia como para abastecer la demanda, siendo esto último uno de los desafíos del destino. Con relación a los servicios de turismo aventura, existen operadores turísticos registrados en SERNATUR para el ejercicio de la actividad y guías con certificaciones nacionales e internacionales en guiado y primeros auxilios. De igual forma existen operadores marítimos que ofrecen servicios de navegación por la bahía y hacia los glaciares que custodian el agua dulce de nuestro país. En relación con las Áreas Silvestres Protegidas del territorio, destacan en el territorio el P.N. Cabo de Hornos, P.N. Alberto Agostini, la Ruta Dientes de Navarino y el Parque Etnobotánico OMORA, no obstante, existe un déficit en la oferta turística vinculada al Pueblo Yagan siendo esto otro de los pendientes a desarrollar en el destino.

Respecto a la demanda turística, existen flujos constantes de turistas nacionales y **extranjeros de larga distancia** (*Países Bajos, España, Alemania, Francia, Estados Unidos e Inglaterra*) con una **marcada estacionalidad en los meses de invierno**, siendo este punto otro de los ejes a trabajar en el Destino.

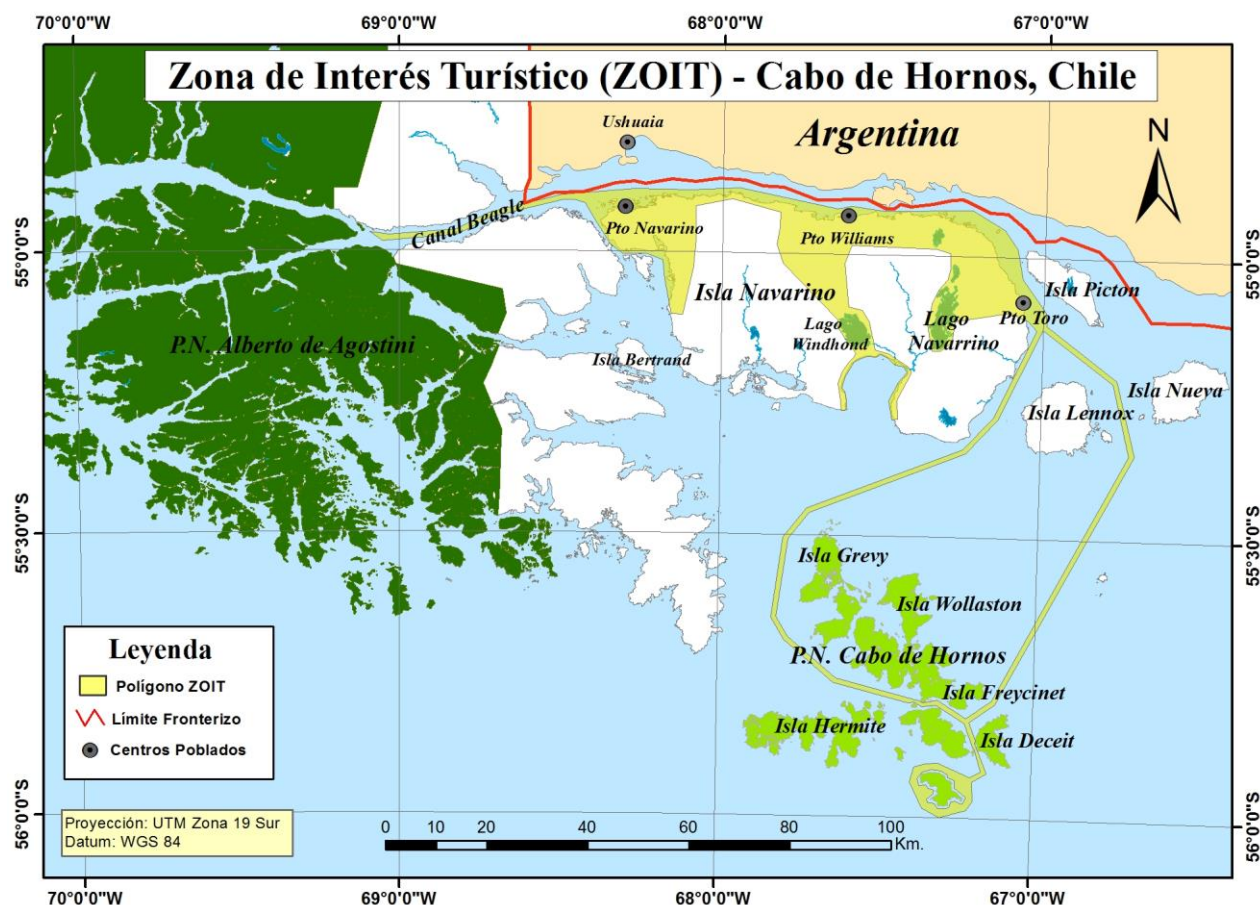
Respecto a los **instrumentos oficiales de planificación y ordenamiento territorial**, a nivel local, regional y nacional se identifica al destino como un territorio donde hay que **fortalecer y potenciar el desarrollo turístico**, la **conectividad del destino** y la **pertinencia cultural de la oferta**, lo que da un marco y respaldo institucional a la solicitud.

Los **principales desafíos identificados** en este proceso *-y de los cuales el Plan de Acción se hará cargo-* son la **conectividad interna del destino**, la **conectividad digital**, **formación de capital humano y especialidades técnicas**, el **diseño de una propuesta turística con mayor identidad local** y el **manejo de residuos sólidos**.

Todo este esfuerzo a llevado a proyectar una imagen de destino que al 2030 sea reconocido como un destino turísticamente sustentable, comprometidos con la cultura local, la conservación de la naturaleza y la calidad del servicio en la Reserva de la Biósfera más austral del mundo.

La Ficha de Solicitud ZOIT y el polígono contenido en ella son reflejo del trabajo encabezado por la **I. Municipalidad de Cabo de Hornos** con el acompañamiento técnico de **SERNATUR Magallanes**, esfuerzo de planificación que ha sido apalancado por múltiples organizaciones sociales, gremiales y de Pueblos Originarios de la comuna, tomando especial protagonismo la **Asociación Gremial de Empresarios Turísticos de Cabo de Hornos**, la **Comunidad Yagan Bahía Mejillones**, el **Sindicato de Pescadores Artesanales de Cabo de Hornos**, el **Club Escuela de Deportes Náuticos de Puerto Williams** (CEDENA), el **Club de Adulto Mayor Rosa Yagán** y la Fundación OMORA, quienes se organizan en la **Mesa de Turismo Público-Privada de Cabo de Hornos**, la que será responsable de la **Gobernanza Local de la Zona de Interés Turístico**.

## 2. PROPUESTA Y JUSTIFICACIÓN DE LA DELIMITACIÓN ZOIT.



### 2.1 Ubicación geográfica.

Mapa N°1: Propuesta de Zona de Interés Turístico (ZOIT) Cabo de Hornos – Fuente: Elaboración propia, 2017.

### 2.2 Justificación de la delimitación ZOIT propuesta.

Los límites que dan cuerpo a la solicitud de Zona de Interés Turístico en la comuna de Cabo de Hornos están determinados por los actuales atractivos y servicios que se desarrollan en el territorio y sus limitaciones geopolíticas, tomando como límite norte la frontera marítima con Argentina (Canal de Beagle), al oeste la ruta de los glaciares, al sur el P.N. Cabo de Hornos y al este la localidad de Puerto Toro y el Lago Navarino. Las razones que sustentan esta delimitación radican en que *estos lugares* son los principales motivos de visitación turística identificados en el territorio, donde se registran estadísticas de visita sostenida hace más de 10 años (CONAF, 2007 - 2016) y son las áreas donde la comunidad local y el tejido empresarial/emprendedor aspira el desarrollo sostenible de su territorio en base a la actividad turística ordenada, organizada y planificada.

En estos territorios se identifica un patrimonio natural y cultural particular y específico que lo hace objeto de protección y conservación; el Pueblo Yagan, el relato de antiguos navegantes y la prístina naturaleza subantártica.

El **Pueblo Yagan** y su cultura ofrece la maravillosa oportunidad de conocer -y obligación de resguardar- una cultura viva en el relato de su gente y sus manifestaciones culturales, la que si buscamos en la historia podremos rastrearla hasta las antiguas bitácoras de piratas y excursionistas europeos que llegaron a estas tierras entre fines del s. XVIII e inicios del s. XIX (Chapman, 2012) o a los conchales que dan cuenta de sus hábitos alimenticios con registros de hace 6.000 a 7.000 años atrás (Ministerio de Planificación, 2006; Museo Antropológico Martin Gusinde, 2017). En

relación a lo mismo y al principio rector de ordenamiento territorial al cual está sujeta esta solicitud ZOIT, hoy, el desarrollo del Pueblo Yagan se enmarca además en el **Área de Desarrollo Indígena (ADI)** decretado en el territorio insular por el Ministerio de Desarrollo Social (ex Ministerio de Planificación), y que hace imperativo que el desarrollo turístico que se proyecte en el antiguo territorio Yagan se haga en el marco del respeto y valorización de sus costumbres, transformándolos a ellos en protagonistas de su propio desarrollo turístico. De igual forma, vinculado a lo anterior surge el **relato, historias y aventuras de antiguos navegantes** que pasaron por los canales del Cabo de Hornos, destacando el paso de Drake y de **Charles Darwin** junto al Capitán **Robert FitzRoy** a bordo del HMS Beagle (Chapman, 2012), entre otros.

Por otra parte, respecto al patrimonio natural presente en el territorio y su valor para la humanidad, además de la presencia de 3 Áreas Silvestres Protegidas del Estado (ASPE): **Parque Nacional Cabo de Hornos** creada el 26 de abril de 1945 por DS n.º 995 del Ministerio de Agricultura, el **Parque Nacional Alberto de Agostini** creada el 22 de enero de 1965, por el DS n.º 80 del Ministerio de Agricultura y el reciente **Parque Nacional Yendegaia** el 5 de marzo de 2016 por DS n.º 118 del Ministerio de Bienes Nacionales; es importante referencia la voz de la **UNESCO** de junio 2005, quien **declara al territorio comunal de Cabo de Hornos como Reserva de la Biosfera**; enmarcado en el *Programa sobre el Hombre y la Biosfera*. La importancia biológica de este territorio lo evidencia Rozzi y otros investigadores en un documento denominado *La Reserva de Biosfera Cabo de Hornos: un Desafío para la Conservación de la Biodiversidad e Implementación del Desarrollo Sustentable en el Extremo Austral de América* (Rozzi, y otros, 2007), donde definen atributos de la biodiversidad de los ecosistemas terrestres y marinos presentes en la reserva de biosfera Cabo de Hornos. La sola declaración como **Reserva de la Biosfera** es un elemento fundamental para comprender la importancia de ordenar y planificar el desarrollo turístico del territorio para evitar catástrofes naturales como las vividas en Torres del Paine o socioculturales vividas en destinos como San Pedro de Atacama.

En este sentido, los atributos identificados por Rozzi et al. (2007) que fundamentan la declaración del territorio como Reserva de la Biosfera son los siguientes:

a) Atributos terrestres:

- Constituyen los ecosistemas forestales más australes del planeta;
- Representan uno de los escasísimos casos de bosque templado no fragmentado en el mundo;
- Han sido identificados como una de las áreas silvestres más prístinas del mundo, incluyendo no sólo bosques sino también formaciones de tundra, altoandinas, glaciares y ecosistemas dulceacuícolas únicos;
- Los atributos anteriores determinan que estos ecosistemas representen un refugio natural para especies que se encuentran amenazadas, tales como el pájaro carpintero gigante o negro (*Campephilus magellanicus*), el pájaro carpintero más grande del mundo;
- Representan el extremo de latitud sur para la distribución de muchos taxa animales y florísticos a nivel de especies, géneros, familias e incluso órdenes y clases;
- Su aislamiento y ubicación extrema en el hemisferio sur, transforma al Cabo de Hornos en un laboratorio natural único para el estudio de procesos evolutivos y de diferenciación genética.

b) Atributos marinos:

- Las zonas marinas comprendidas entre los Parques Nacionales Alberto de Agostini y Cabo de Hornos, corresponden a un área representativa de los ambientes marinos subantárticos;
- Constituyen un importante punto oceanográfico a nivel mundial. Se trata de una región afectada por distintos tipos de procesos y masas de agua de importancia para la regulación del clima global a escala planetaria: masas de agua antárticas subsuperficiales y masas de agua relacionadas con la Corriente de Deriva del Oeste del Pacífico Sur. Esta última origina la corriente de Cabo de Hornos y a la corriente de Humboldt, de gran importancia para la industria pesquera a nivel mundial;
- Comprenden una muestra representativa del componente marino biogeográfico magallánico subantártico con algunos componentes antárticos, generándose una zona de interfase única;
- La gran diversidad y heterogeneidad de hábitats marino-costeros hace que la zona presente gran diversidad de algas, de algunos grupos de invertebrados y de vertebrados marinos;
- Un elevado grado de endemismo en grupos faunísticos y florísticos;
- Representa el extremo de latitud sur de distribución de *Macrocystis pyrifera*, alga parda que forma los bosques (kelps) más australes del mundo y todavía sin grandes perturbaciones; estas praderas mantienen una elevada biodiversidad y actúan como soporte o refugio para muchas especies o como alimento para otras;
- El Cabo de Hornos representa un hito en la historia de la navegación como un cabo afectado por grandes oleajes y tempestades, constituyendo el paso interoceánico más austral del planeta entre los océanos Pacífico y Atlántico a 56°S. Asimismo, es el punto de encuentro entre los dos océanos mencionados y el océano sur, en el sector norte de la corriente Circumpolar (Paso Drake).

Respecto al movimiento de turistas al territorio, los **principales atractivos que motivan la visita actual al destino Cabo de Hornos** son la **navegación y visita al P.N. Cabo de Hornos, Puerto Toro y Ruta Glaciar Norweste (hacia P.N. Alberto Agostini)**, el **trekking por las rutas/circuitos “Dientes de Navarino”, “Lago y Bahía Windhond”, “Caleta Eugenia/Puerto Toro”, “Lago Navarino” y “Cerro Bandera”, y la visita al Parque Etnobotánico OMORA y el histórico “Seno Milcavi”**. En cada uno de estos lugares se desarrolla **navegación, trekking y circuitos de contemplación de flora y fauna silvestre**, acompañado en ocasiones por **pesca deportiva** y otras actividades deportivas ligadas al **turismo de aventuras**. En este contexto, uno de los términos mejor acuñados para definir el servicio turístico en estas latitudes es **“turismo más allá del fin del mundo”**, *tagline* abrazada de forma unánime en el territorio.



Respecto a su conectividad, el destino Cabo de Hornos es un territorio compuesto en su totalidad por islas y archipiélagos, lo que obliga a tener una conectividad insular-continental e interinsular principalmente marítima y aérea, mientras que una conectividad dentro de las islas terrestre. En este sentido, la **infraestructura aérea** del destino es suficiente para sostener el arribo de aviones y avionetas de cobertura regional, pero no de la envergadura suficiente para cubrir vuelos de conexión nacional. En lo terrestre, la conectividad interna en Isla Navarino permite desplazarse desde el extremo este al oeste en camino de ripio con riesgo y dificultad en invierno, pero sin problemas *-con un vehículo 4x4-* en verano.

La infraestructura habilitante para el desarrollo turístico es somera pero suficiente para sostener el desarrollo actual del destino, siendo registrados en la Oficina de Turismo de la I. Municipalidad de Cabo de Hornos (IMCH) 14 restaurantes y 17 complejos de alojamiento turístico, y prestadores de servicios turísticos que ofrecen servicios de turismo aventura terrestres, marítimos y aéreos, como se detalla más adelante en este mismo documento.

La construcción de la presente propuesta, como se detalla en el formulario, se puede dividir en 5 grandes áreas:

- 1) Zona en proyección Norweste hacia el Parque Nacional Alberto de Angostini.
- 2) Sector Wulaia
- 3) Sector céntrico de Isla Navarino, Puerto Williams, Ruta Patrimonial Dientes de Navarino y Lago/Bahía Windhound
- 4) Sector este de Isla Navarino. Poblado Puerto Toro y Lago Navarino.
- 5) Isla Hornos y Cabo de Hornos.

### **Zona en proyección Norweste hacia el Parque Nacional Alberto de Angostini.**

Esta zona se identifica como un eje estratégico para el desarrollo y consolidación turística del territorio para exploradores y navegantes que buscan la **pristinidad de ventisqueros y Áreas Silvestres Protegidas**. Actualmente existen operadores turísticos que operan servicios y excursiones hacia estos canales, lo que sumado a la presencia de atractivos de interés internacional (identificados en este formulario) justifican la zonificación del área.

### **Sector Wulaia**

El sector de Wulaia significa un espacio de interés histórico-cultural para turistas nacionales y por sobre todo extranjeros que siguen el **relato histórico del Pueblo Yagan** y los contactos que establecieron con antiguos navegantes como Robert FitzRoy y C. Darwin. En suma, el Ministerio de Bienes Nacionales por medio del programa Rutas Patrimoniales ha diseñado la **Ruta Patrimonial N°16 Wulaia**, dando cuerpo a los requerimientos turísticos de explorar territorios australes con historia ancestral del Pueblo Yagan. Uno de los vestigios presentes en el territorio pero que el pueblo Yagan manifiesta como sensible de ser utilizado para fines turísticos, es el **Monumento Histórico Cementerio de Mejillones**, ubicado en la bahía del mismo nombre.

### **Sector céntrico de Isla Navarino, Puerto Williams, Ruta Patrimonial Dientes de Navarino y Lago/Bahía Windhound**

Puerto Williams constituye el centro poblado más austral del país, desde donde se pueden visitar históricos lugares como el **Museo Antropológico Martín Gusinde**, el barco-bar **Micalvi**, los **Monumentos Históricos** decretados por el Ministerio de Educación **Proa del Escampavía "Yelcho"**, **Casa Stirling**, **Ex Comandancia del Distrito Naval Beagle** y la **Casa Naval N° 1**.

### **Sector este de Isla Navarino. Poblado Puerto Toro y Lago Navarino.**

El sector oriente de Isla Navarino concentra el sector de Puerto Toro como el poblado más austral del mundo, sobre pasando a Ushuaia y a Puerto Williams, donde se desarrollan actualmente 4 rutas de trekking, actividades de pesca deportiva en el Lago Navarino y circuitos de navegación costera.

### **Isla Hornos y Cabo de Hornos.**

Finalmente se encuentra la Isla Hornos al sur del P.N. Cabo de Hornos, el cual significa un enclave estratégico para navegantes y exploradores de todo el globo que visitan los mares del sur del mundo en búsqueda de aventuras. De forma particular, la isla representa para turistas y navegantes el ícono del sur austral o fin del mundo, lo que se complementa con servicios turísticos de navegación hacia este lugar y servicios turísticos en helicóptero en modalidad de sobrevuelo.

## 3.3 Archivo digital georreferenciado.

En el siguiente link se puede descargar (y ver on-line) en archivo KMZ la proyección de polígono ZOIT:

<https://goo.gl/TJCPDu>

La metodología utilizada para la construcción del polígono fue la siguiente:

### a) IDENTIFICACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS:

La primera acción que se llevó a cabo para la delimitación del polígono ZOIT fue el levantamiento de atractivos turísticos por todos los actores partícipes del proceso. Para lograr este objetivo se diseñó una metodología participativa e inclusiva, donde cada persona pudo indicar -marcando en un mapa- los atractivos turísticos que él conoce y considera importantes de relevar. El número total de atractivos identificados en talleres fueron 74 sitios.

Al mismo tiempo se categorizó de tres formas cada uno de los atractivos señalados con la letra a, b y c, según la siguiente rúbrica:

**A:** Atractivo clave en la toma de decisión para visitar C.D.H. / Atractivo representativo del territorio.

**B:** Atractivo complementario a las actividades del visitante.

**C:** Atractivo con potencial pero no desarrollado.

Cabe indicar que utilizó por *atractivo turístico*, el concepto definido en la Ley de Turismo 20.423, la que los define como “elementos determinantes para motivar, por sí solos o en combinación con otros, la elección del destino de la actividad turística” (Ley 20.430, 2010).

De esta forma se lograron identificar todos los atractivos turísticos que se consideran claves en la toma de decisión de visita de turistas al territorio, así como otros atractivos que -por sus características- la comunidad considera como atractivos representativos de la comuna. Los atractivos turísticos identificados en esta categoría fueron:

COD. N°	NOMBRE DE ATRACTIVO	CARACTERÍSTICA
1	Cabo de Hornos	Cabo de Hornos: Paso obligado de aventureros y navegantes es el punto más austral del continente americano y límite norte del mar de Drake. El P.N. es parte del territorio declarado como Reserva de la Biosfera por la UNESCO. “Aquí se encuentra una base naval, faro, una pequeña capilla y una oficina postal. Además, se alza una escultura de un albatros en vuelo, en honor a todos los marineros que perdieron su vida intentando surcar estos tormentosos mares” (SERNATUR, 2016).
2	Dientes de Navarino	Ruta Patrimonial N°1: Dientes de Navarino Cabo de Hornos y reserva de la Biosfera UNESCO-2015. Es el sendero de trekking más austral del mundo, con una duración de 4 a 5 días que “ofrece algunos de los paisajes más impresionantes del cono sur [...] a través de espectaculares paisajes de roca expuesta y aislados lagos” (Lonely Planet, 2006). Desde este sendero “se pueden realizar: la ruta de Wulaia y la del Lago Windhond” (Andeshandbook, 2017).
6	Lago Windhond	Ruta Patrimonial “Cabo de Hornos: Lago Windhond”, recorre la Isla Navarino de norte a sur por el cordón montañoso Dientes de Navarino, donde se pueden observar “impresionantes panorámicas de bosques vírgenes, extensos turbales y abundantes colonias de castores. Aves enormes: Cóndores y albatros, petreles gigantes, gansos y patos salvajes saldrán a su encuentro en esta travesía donde también podrá practicar pesca deportiva en lagos y ríos, contemplando los paisajes más bellos de la Patagonia” (Ministerio de Bienes Nacionales, 2003).
7	Puerto Toro	Poblado más austral del mundo, con una fuerte historia ligada a la fiebre del oro y la explotación minera en isla Picton.
9	Lago Navarino	El lago Navarino es uno de los senderos de trekking que se desarrollan en la isla y que se complementa con el desarrollo de pesca con mosca. De igual forma se desarrollan servicios de helifishing (acceso en helicóptero por el día para realizar pesca con mosca).
10	Ruta Glaciar Norweste (hacia P.N. Alberto Agostini)	Ruta de navegación con vistas a ventisqueros y fauna marina silvestre, operada por naves locales y con viajes regulares por Naviera Australis.
20	Trekking Cerro Bandera	Sendero de acceso al trekking Dientes de Navarino.
23	OMORA	Parque Etnobotánico.
24	Trekking Caleta Eugenia/Puerto Toro	Treking de 25 kilómetros al poblado más austral del Mundo acompañado de relato histórico de conflicto límite Chile/Argentina.
27	Bahía Windhond	Parte del sendero de trekking del Lago Windhond (n°6).
68	Seno Milcavi	Bahía protegida frente a Puerto Williams donde se emplaza la Club Escuela Deportes Náuticos Puerto Williams (CEDENA) y el mítico bar Milcavi.

**b) DELIMITACIÓN DE ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO:**

En base a los atractivos turísticos identificados como **A** se proyectó un polígono que abarcara cada uno de estos puntos, permitiendo así generar una superficie que abarcara todas aquellas zonas que significan un factor de toma de decisión de visita de turistas al destino Cabo de Hornos.

Con esta proyección de polígono (sobre los Atractivos categoría A), se evaluó con los operadores turísticos y otros actores del territorio si esta proyección de polígono se hacía cargo de los espacios y áreas de desarrollo turístico que consideran importantes para el desarrollo local, a lo que se identificó al sector de Wulaia como una zona que; aun cuando no había sido identificado como un *factor en la toma de decisión de visitantes el destino*, las características históricas del lugar, la importancia para el Pueblo Yagan y su declaración el año 2003 por Bienes Nacionales como Ruta Patrimonial, lo hacían un sector clave de incluir en la zonificación.

De esta forma, queda la siguiente relación entre los atractivos identificados en talleres versus los incluidos dentro del polígono ZOIT.

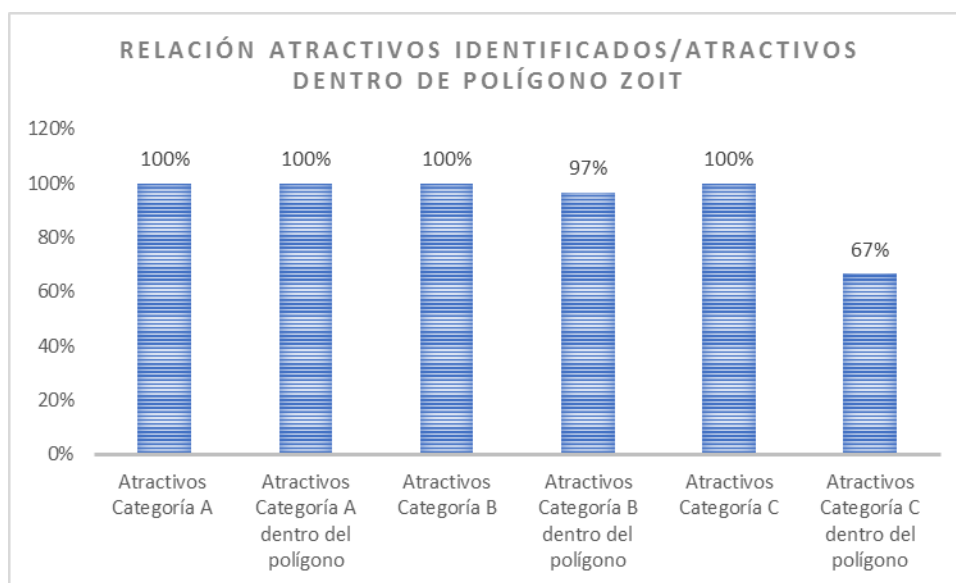


Gráfico n°1: Relación atractivos identificados/atractivos dentro de polígono ZOIT - Fuente: Elaboración propia, 2017.

RESUMEN DE ATRACTIVOS POR CATEGORÍA		
Atractivos Categoría A		
	N°	%
Total de atractivos categoría A	11	100%
Total de atractivos categoría A dentro del polígono	11	100%
Total de atractivos categoría A fuera del polígono	0	0%
Atractivos Categoría B		
	N°	%
Total atractivos categoría B	30	100%
Total atractivos categoría B dentro del polígono	29	97%
Total de atractivos categoría A fuera del polígono	1	3%
Atractivos Categoría C		
	N°	%
Total atractivos categoría C	33	100%
Total atractivos categoría C dentro del polígono	22	67%
Total atractivos categoría C fuera del polígono	11	33%

Tabla n°1: Resumen de atractivos por categoría - Fuente: Elaboración propia, 2017.

En resumen, del total de atractivos turísticos levantados en taller, se incluyeron 62 atractivos de los 74 identificados, correspondiente a un 84% del total.

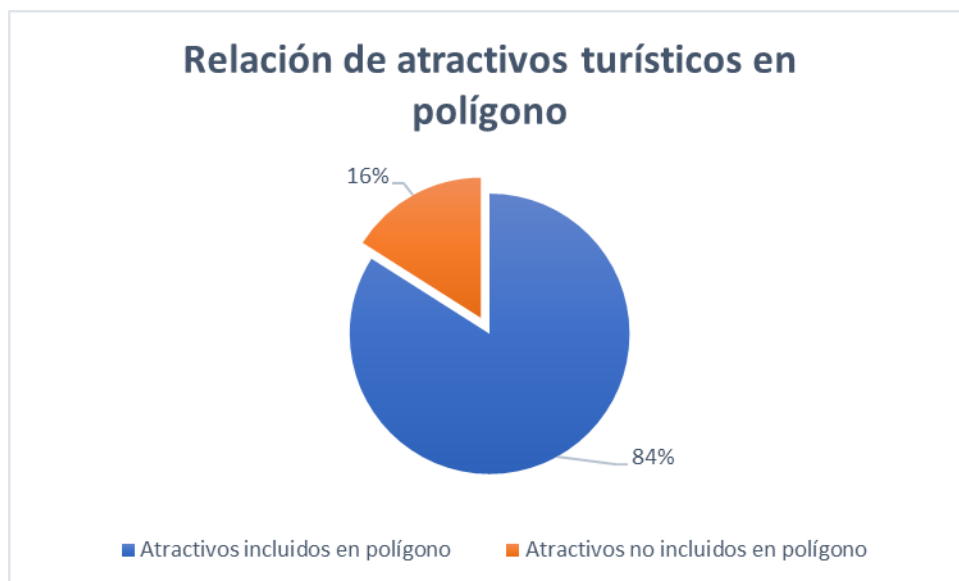


Gráfico n°1: Relación de atractivos turísticos en polígono - Fuente: Elaboración propia, 2017.

En este sentido, el listado de atractivos incluidos en el polígono -ordenados *por categoría*- es el siguiente:

N°	ATRACTIVO	CATEGORÍA	N°	ATRACTIVO	CATEGORÍA
1	Cabo de Hornos	A	56	Gastronomía local	B
2	Dientes de Navarino	A	58	Micalvi, Club de Yates	B
6	Lago Windhond	A	59	Ciudad Puerto Williams	B
7	Puerto Toro	A	60	Escampavía Yelcho	B
9	Lago Navarino	A	63	Laguna Sañartu	B
10	Ruta Glaciar Norweste	A	69	CEDENA	B
20	Trekking Bandera	A	71	Iglesia Armada	B
23	OMORA	A	72	Parque Ukika	B
24	Treking Puerto Toro / Treking Eugenia	A	4	Wulaia	C
27	Bahía Windhond	A	14	Canal de Murray	C
68	Seno Micalvi	A	16	Valle de Ukika	C
3	Comunidad Yagan Ukika	B	32	Trekking Cerro Miseria	C



## Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico: Formato 2016

11	Rivera norte Navarino	B	33	Treking Cerro Quemado	C
12	Punta Gusano	B	34	Trekking Laguna del Pibe	C
18	Ruta Antiguos Asentamientos - Interno (Pueblo)	B	35	Treking Lago Rojas	C
19	Batería Robalo	B	39	Bahía Inútil	C
21	Navegación Wulaia	B	40	Paso Mckinley	C
22	Trekking Wulaia	B	41	Navegación Holguer (Caleta Margarita)	C
25	Treking Los Bronces	B	45	Bahía Pantalón	C
26	Cementerio Mejillones / Bahía Mejillones	B	51	P.N. Alberto Agostini	C
29	Navegación Kayak, Bahía Puerto Williams	B	52	Descenso bicicleta Cerro Robalo	C
30	Navegación Bahía Honda	B	53	Conchaes Maragaño	C
31	Navegación Bahía Tres Mares	B	57	Caleta de Pescadores	C
36	Conchaes Ruta Norte	B	61	Sector Avistamiento Ballenas	C
38	Museo Martín Gusinde	B	64	Laguna Domingo	C
42	Sobrevuelos Cabo de Hornos	B	65	Puerto Navarino	C
47	Buceo en Robalo	B	66	Bahía Lewaia	C
48	Cabalgata en Robalo	B	67	Santa Rosa	C
49	Paisaje avistamiento de fauna	B	70	Turbal	C
50	Museo Batería Róbal y Trincheras	B	73	Borde Costero	C
54	Artesanía autóctona	B	74	Canal de Beagle	C
55	Ruta del Castor	B			

Por otra parte, los atractivos turísticos **no incluidos** en el polígono son:

N°	ATRACTIVO	CATEGORÍA
28	Lago Piloushejan	B
5	Yendegaia	C
8	Lago Uskapalush	C

13	Ruta Glaciar Surweste	C
15	Bahía Pousonby	C
17	Ruta Antiguos Asentamientos - Externa / Bahía/Caleta Douglas / Canasaca	C
37	Chiejaus Mejillones	C
43	Islas Picton, Nueva y Lennox	C
44	Islas Wollaston	C
46	Islote Scott	C
62	Ruta Tierra del Fuego Navarino	C

### 3.4 Coherencia de la propuesta ZOIT con los destinos turísticos.

La Subsecretaría de Turismo y SERNATUR han establecido como definición de Destino Turístico a un “espacio geográfico, delimitado física y administrativamente, conformado por un conjunto de atractivos turísticos naturales, culturales; servicios turísticos; equipamiento e infraestructura complementarios; condiciones de accesibilidad; imagen; recursos humanos e identidad local, que motivan el desplazamiento de turistas y el desarrollo de actividades turísticas asociadas” (Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, 2016), concepto que permite consolidar en términos concretos qué territorios del país son efectivamente un Destino Turístico y cuáles no.

A mayor profundidad, de este concepto es posible identificar distintas categorías de un destino turístico divididos en *potencial*, *emergente* y *consolidado*:

Destino Potencial: Corresponde a destinos cuyo ciclo de vida está en la etapa de exploración.

Destino Emergente: Corresponde a destinos cuyo ciclo de vida está en la etapa de Implicación o desarrollo.

Destino Consolidado: Corresponde a destinos cuyo ciclo de vida está en la etapa de Consolidación o Estancamiento (Subsecretaría de Turismo, 2015).

En este sentido, la Subsecretaría de Turismo, SERNATUR Central y las Direcciones Regionales de SERNATUR generaron un documento el año 2015 que se denominó *Focalización Territorial Turística* donde se identifican 84 destinos turísticos a lo largo del país, siendo el destino **Cabo de Hornos** identificado como uno de los 84 territorios y clasificado en categoría *emergente*. La Solicitud de ZOIT actual coincide con esta focalización.



Mapa n°6: Focalización Territorial Turística Región de Magallanes – Fuente: Subsecretaría de Turismo, 2015.

En consecuencia, y conforme a la definición de destino turístico indicado por la Ley de Turismo, se resumen a continuación los elementos que dan coherencia a la solicitud de Zona de Interés Turístico con los de Destino Turístico.

- Delimitación física: Geofísicamente el territorio está delimitado hacia el norte por la Cordillera de Darwin, hacia el sur por el cabo de hornos, hacia el oriente por el límite marítimo con Argentina (Océano Atlántico) y hacia el poniente por el Océano Pacífico.

- b) Delimitación administrativa: La delimitación administrativa del territorio ZOIT esta suscrita a la comuna de Cabo de Hornos, provincia de Antártica Chilena, Región de Magallanes y de la Antártica Chilena. Limita al norte con las comunas de Timaukel y de Punta Arenas, al sur con la Antártica, al oeste con el Océano Pacífico y al este con Argentina (I. Municipalidad de Cabo de Hornos, 2014).
- c) Atractivos turísticos naturales: Los atractivos turísticos naturales predominantes son el P.N. Alberto de Agostini que abarca las comunas de Punta Arenas, Timaukel y Cabo de Hornos con presencia de zorro culpeo, zorro chilla, foca leopardo, delfines y ballenas y 49 especies de aves que se acompañan del bosque siempre verde de Magallanes y ventisqueros (CONAF, 2017). Por otra parte, el P.N. Cabo de Hornos es otro de los atractivos turísticos naturales presentes en el territorio, el que se ha transformado en un ícono para navegantes y en el bastión del fin del mundo para aventureros. En este territorio insular es posible encontrar focas leopardo, delfines, ballenas, lobos marinos y chungungos (CONAF, 2017), los que junto al faro, una oficina postal y una capilla se transforman en un atractivo sitio de interés.
- En suma, los Dientes de Navarino son un cordón montañoso emplazado en el corazón de la Isla Navarino donde es posible realizar senderos de trekking por 4 a 5 días, con variantes que bajan hasta el sur de la isla en el sector del lago y bahía Windhond. Es considerado uno de los senderos más duros de Sudamérica desde donde se puede observar el Canal Beagle y el Archipiélago Cabo de Hornos (Lonely Planet, 2014).
- Finalmente, es importante indicar que toda la comuna Cabo de Hornos fue declarada el año 2005 como Reserva de la Biósfera por la UNESCO, lo que sin lugar a dudas da cuenta del valor natural del territorio.
- d) Atractivos turísticos culturales: Los atractivos turísticos culturales son, al igual que el patrimonio natural, otro de atractivos que dan fuerza al destino. En este caso el patrimonio cultural por definición territorial lo da el Pueblo Yagan, quienes han sido habitantes del territorio austral desde hace 6.000 años (Museo Antropológico Martín Gusinde, 2017) y que aportan un profundo acervo cultural.
- Por otra parte, el atractivo cultural inmaterial del territorio está fuertemente ligado al relato protagonizados por personajes históricos como el pirata/corsario Francis Drake Charles Darwin y el Capitán Robert FitzRoy, y a eventos socioeconómicos como la Fiebre del Oro en isla Lennox y la caza de ballenas, lobos y focas marinas entre fines del s. XVIII e inicios del s. XIX y los procesos evangelizadores durante el s. XIX (Chapman, 2012).
- e) Servicios Turísticos: Respecto a los servicios turísticos, hay prestadores de servicios registrados en SERNATUR y en la Municipalidad con registro de patente comercial.
- f) Equipamiento: Hay presencia de equipamiento turístico que facilitan el desarrollo de la actividad en el destino.
- g) Infraestructura: Existe infraestructura habilitante en el territorio asociado a en gran medida a las características limítrofes surorientes de la comuna; infraestructura portuaria y aérea facilitan la conectividad del territorio insular.
- h) Condiciones de accesibilidad: La accesibilidad desde el continente al territorio insular se realiza con viajes aéreos y marítimos regulares. No obstante, la conectividad interior de la isla es deficiente, encontrándose los caminos de conectividad interior en mal estado.
- i) Imagen: No existe una imagen corporativa desarrollada para el destino, pero si existen íconos territoriales con reconocimiento internacional como el Faro más austral del mundo en el Cabo de Hornos y el monumento Albatros en el P.N.
- j) Recursos humanos: Existen RRHH en el territorio calificados para el desarrollo de actividades turísticas, asociado principalmente a personas allegadas al territorio, no obstante, al mismo tiempo existe una fuerte brecha en capacitación de RRHH locales para el turismo.
- k) Identidad local: Existe en el territorio una fuerte identidad local asociada a la comuna más austral del mundo y al pueblo Yagan.

### 3.5 Coherencia con estrategias, políticas y planes nacional, regional o comunal.

#### INSTRUMENTOS NACIONALES Y REGIONALES

##### ESTRATEGIA NACIONAL DE TURISMO (2012-2020)

La Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020 define 5 ejes de acción: (1) Promoción, (2) Sustentabilidad, (3) Inversión y Competitividad, (4) Calidad y Capital Humano e (5) Inteligencia de Mercado.

Dentro del eje de **Promoción**, se proponen distintas acciones a desarrollar, siendo coherente con la solicitud de declaración ZOIT Cabo de Hornos la línea de trabajo n°4: “**Posicionar de nuevos destinos y productos**” el que tiene por objetivo “Aumentar la cantidad/variedad de destinos y productos posicionados en el exterior”; donde se identifica particularmente a 15 nuevos destinos, dentro de los cuales se indica al territorio **Antártica y Puerto Williams**.

Por otra parte, el eje **Sustentabilidad** reconoce 3 líneas de acción a trabajar, definiendo como una de ellas la n°14 del Plan “Desarrollo turístico sustentable en Áreas Silvestres Protegidas del Estado (ASPE)”. Siendo parte de su implementación el de “**Articular la planificación estratégica del desarrollo sustentable en las ASPE con potencial turístico con los actores del Estado involucrados en este proceso**” y de “**Posicionar la oferta turística de productos y servicios turísticos de las ASPE**”; los cuales serían favorecidos con la declaración de ZOIT Cabo de Hornos al ser incluida dentro de su superficie el **P.N. Alberto Agostini** y el **P.N. Cabo de Hornos**. De igual forma, la declaración ZOIT en

*Cabo de Hornos al ser trabajada en conjunto al Pueblo Yagan como parte fundamental del tejido social presente en el territorio, aporta a la integración de comunidades de Pueblos Originarios, y, en consecuencia, el de su oferta turística, fortaleciendo el punto n°18 del Plan Nacional "Promoción de oferta turística cultural" y n°20 "Integración de Pueblos Originarios".*

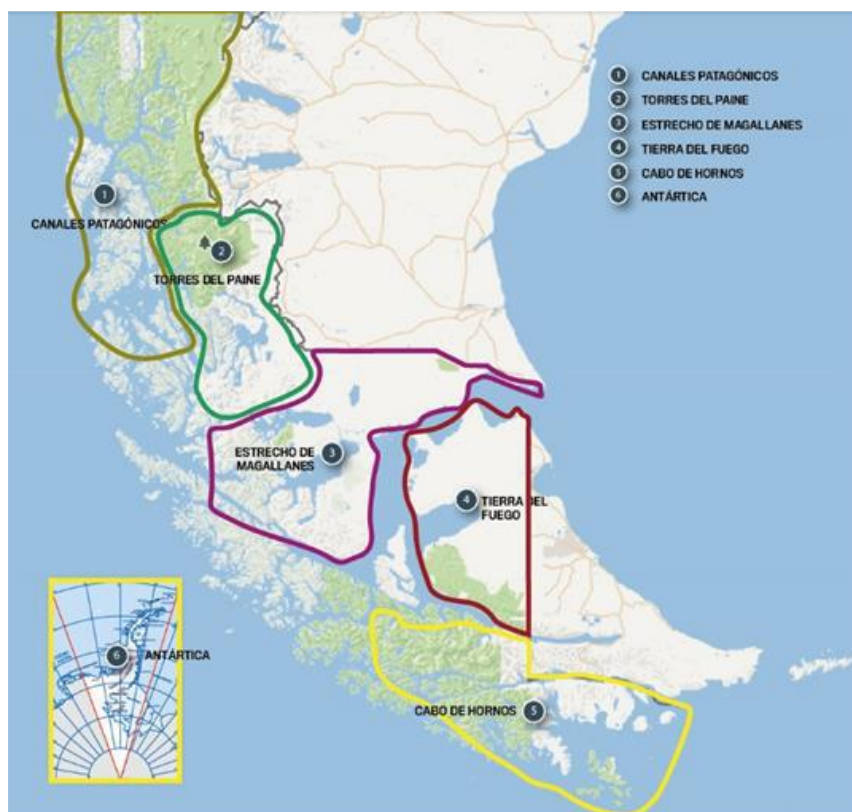
*Respecto al eje **Inversión y Competitividad**, la declaratoria ZOIT Cabo de Hornos complementaría el trabajo definido por el Plan en su punto N°21 "Desarrollo de nuevos destinos y productos turísticos integrados", el punto n°29 "Conectividad y competitividad aérea" y n°30 "Competitividad de cruceros".*

*Al cuarto eje de acción definido por el Plan; **Calidad y Capital Humano**, se alinea con la declaratoria ZOIT en el punto n°36 del Plan "Inspección del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos", ya que los PST que operan servicios turísticos en el territorio propuesto como ZOIT lo hacen en un territorio inhóspito y de complejas circunstancias meteorológicas, lo que obliga para su operación turística -por seguridad y calidad de servicio- la inclusión de altas medidas de seguridad en sus servicios.*

#### PLAN DE ACCIÓN REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA 2014-2018

*El Plan para el Desarrollo Turístico de la Región de Magallanes y Antártica Chilena 2011-2014 no tuvo continuidad como instrumento, y el año 2014 se puso en marcha el "Plan de Acción Región de Magallanes y la Antártica Chilena 2014-2018" que da curso a las acciones y gestiones estratégicas del turismo en la Región de Magallanes y la Antártica Chilena.*

*En este sentido, el Plan de Acción regional define 6 macrozonas de desarrollo turístico: Canales patagónicos, Torres del Paine, Estrecho de Magallanes, Tierra del Fuego, Cabo de Hornos y Antártica.*



Mapa n°7: Macro zonas de desarrollo turístico de la Región de Magallanes y Antártica Chilena – Fuente: SERNATUR, 2014.

*Respecto a la Macrozona Cabo de Hornos, indica que "Destacan (...) los siguientes atractivos: Villa Ukika, que concentra las últimas familias de descendientes del pueblo yámana, que mantienen su cultura y técnicas artesanales milenarias; Parque Etnobotánica "Omora", donde se puede apreciar la riqueza botánica de la zona fusionada con la Cultura Yagán, y la ecología de los Bosques Miniaturas más australes del planeta; circuito Dientes de Navarino, la ruta de trekking más austral del mundo; y el Parque Nacional Cabo de Hornos, que comprende el grupo de las islas Wollaston y el conjunto de las islas Hermite, en el extremo sur del continente americano, y recientemente declarado Reserva de la Biosfera por la Unesco", siendo consignados todos estos sitios dentro de la solicitud de declaración ZOIT.*

## Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico: Formato 2016

El mismo documento indica en el apartado **Caracterización de los Destinos** lo siguiente:

Destinos	Comunas	Vocación Turística	Circuitos Turísticos
Cabo de Hornos	Cabo de Hornos	Emergentes	-Caminata Dientes de Navarino - Navegación a glaciares e isla Hornos

Respecto a los Componentes del Plan, estos se dividen en: Promoción Nacional e Internacional, Diversificación de Experiencias, Desarrollo de Destinos, Calidad, Capital Humano y

A continuación, se presenta un cuadro resumen con antecedentes vinculados al territorio y solicitud de declaración ZOIT.

COMPONENTE DEL PLAN	Proyecto	Objetivo General del Proyecto	Entidad responsable ejecución	Colaboradores /asociados	(año inicio/término)
PROMOCIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL	Programa Cabo de Hornos	Diversificar la oferta turística del Destino a partir de la promoción de circuitos y sitios turísticos vinculados al turismo de Intereses Especiales y de la implementación de acciones que impulsen el desarrollo turístico, socio económico, cultural y ambiental en el Destino.	Dirección Regional de SERNATUR de Magallanes y Antártica Chilena	Asociaciones Gremiales de Turismo	2015 - 2017
	Diseño y Construcción Infraestructura Portuaria multipropósito Puerto Williams (Proyecto Inserto en el Plan Especial de Zonas Extremas)	Mejorar la capacidad de Puerto Williams para responder a la creciente demanda marítima vinculada al turismo y la ciencia y la conectividad con Antártica.	Ministerio de Obras Públicas	Asociaciones Gremiales de Turismo y Municipios	2014 – 2018
DESARROLLO DE DESTINOS	Diseño y Construcción reposición terminal Aeródromo Guardia Marina Zañartu de Puerto Williams (Proyecto Inserto en el Plan Especial de Zonas Extremas)	Aumentar la capacidad del recinto de recepción y despacho de pasajeros de vuelos de turismo y de tránsito de habitantes locales.	Ministerio de Obras Públicas	Asociaciones Gremiales de Turismo y Municipios	2015 - 2020
	Costanera de Puerto Williams (Proyecto Inserto en el Plan Especial de Zonas Extremas)	Mejoramiento de la costanera en un tramo de 6 kms con impactos en la calidad de vida de sus habitantes y en el turismo.	Ministerio de Obras Públicas	Asociaciones Gremiales de Turismo y Municipios	2015 - 2018
	Senda de Penetración Caleta Eugenia-Pto. Toro	Conectividad interna isla Navarino	Ministerio de Obras Públicas	Asociaciones Gremiales de Turismo y Municipios	2016- 2018
	Construcción Senda de Penetración Pto. Navarino-	El proyecto consiste en la construcción de una senda de penetración de 27 km, desde Pto.	Ministerio de Obras Públicas	Asociaciones Gremiales de Turismo y Municipios	
	Ruta costera Villa Ukika – Aeropuerto Pto. Williams	Conectividad interna isla Navarino	Ministerio de Obras Públicas	Asociaciones Gremiales de Turismo y Municipios	2016- 2018
	Construcción Infraestructura Obras Portuarias Puerto Navarino	Mejora de Conectividad Isla Navarino	Ministerio de Obras Públicas	Asociaciones Gremiales de Turismo y Municipios	2015- 2016
	Camino Puerto Navarino – Puerto Williams	Mejora de Conectividad Isla Navarino	Ministerio de Obras Públicas	Asociaciones Gremiales de Turismo y Municipios	2015- 2017
	Construcción y conservación pequeño aeródromo Yendegaia	Implementación de conectividad aérea en zonas aisladas de la región.	Ministerio de Obras Públicas	Asociaciones Gremiales de Turismo y Municipios	2014- 2015

	Ruta de Penetración Vicuña - Yendegaia	Tiene por objetivo dar solución a la conectividad terrestre entre Tierra del Fuego y Cabo de Hornos, fomentando el desarrollo de nuevas posibilidades económicas como el turismo e integrar el desarrollo territorial	Ministerio de Obras Públicas	Asociaciones Gremiales de Turismo y Municipios	(2014 – 2019)
--	--	---	------------------------------	--	---------------

Es importante indicar que el Plan de Acción Región de Magallanes y la Antártica Chilena 2014-2018 identifica al territorio solicitado como ZOIT dentro de sus ejes de acción, y particularmente en el eje de Desarrollo de Destinos, lo que se condice a su clasificación como destino Emergente y a la fuerte inversión pública prevista para el territorio.

**POLÍTICA REGIONAL DE TURISMO DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA (2010)**

No se incluyen comentarios respecto a la Política Regional de Turismo de Magallanes y Antártica Chilena (2010) por considerarse un documento desactualizado, siendo el documento turístico regional rector el **Plan para el Desarrollo Turístico de la Región de Magallanes y Antártica Chilena 2011-2014**.

**Plan Regional de Ordenamiento Territorial – Magallanes y Antártica Chilena (PROT) (2013)**

El Plan Regional de Ordenamiento Territorial 2013 ha definido una serie de Lineamientos Estratégicos, de los cuales salen ejes de trabajo que respaldan y enmarcan la solicitud de ZOIT.

Los Lineamientos Estratégicos son:

**L1. Fortalecimiento del Turismo Regional:**  
El Fortalecimiento del Turismo estará asociado a los Destinos Turísticos de “clase mundial” como es el caso de Torres del Paine y nuevos destinos turísticos de intereses especiales (Dientes de Navarino, Cordillera de Darwin, Antártica, Campos de hielo, entre otros).

**L4. Fortalecimiento y Desarrollo de la Conectividad:**  
El fortalecimiento y desarrollo de la conectividad a nivel regional se vislumbra en 3 ejes de conectividad principales, los cuales se sustentan en el PRDU. Estos son: la Ruta 9, eje principal que une el territorio entre las ciudades de Puerto Natales y Punta Arenas; la Ruta 255-CH que une el territorio desde Gobernador Phillipi hasta Monte Aymond, el cual comunica la región con la República de Argentina y la boca oriental del Estrecho de Magallanes; y la ruta 257-CH que actúa como eje conector de la isla Tierra del Fuego y el resto del continente **proyectado hasta Yendegaia**.

**L5. Fortalecimiento de Áreas de Desarrollo Urbano:**  
Dentro del análisis de los componentes del PROT, asociado al sistema urbano regional, este dio cuenta del nivel de concentración de los Servicios en escasos centros urbanos, por lo que se pretende potenciar y mejorar la calidad de ciertas áreas de Desarrollo Urbano ya dotadas de servicios, y otras dotándolas tanto de servicios como infraestructura de conectividad, con el objeto de potenciar el desarrollo de más y mejores territorios dentro de la región. En este sentido se visualizan 6 Áreas de Desarrollo Prioritarias, están son y tienen la siguiente finalidad:  
**ADP 6- Puerto Williams: Integración de los atributos paisajísticos y naturales para la explotación turística del sector.**

**7. Fortalecimiento y Protección del Patrimonio Natural y Cultural de la región.**  
Podemos decir que este lineamiento de desarrollo es uno de los que abarca la mayor superficie territorial a nivel regional, esto debido a que este **comprende las áreas Silvestres Protegidas del Estado, las Áreas de Desarrollo Indígena y los territorios Ancestrales**. Podemos decir que el territorio comprendido por el SNAPSE a nivel regional es una de las tendencias funcionales que determinan al territorio regional, ocupando casi el 50% de la superficie del territorio

En resumen, como indica el “Modelo de Ordenamiento Territorial – Región de Magallanes y Antártica Chilena” (GORE Magallanes, 2013), la comuna y Destino Cabo de Hornos se planifica a los próximos 10 años como un territorio enfocado al:

- Fortalecimiento del Turismo Regional
- Fortalecimiento Áreas de Desarrollo Urbano
- Fortalecimiento de Conectividad desde tramo Punta Arenas / Puerto Williams
- Fortalecimiento y Protección del Patrimonio Natural y Cultural



## PLAN ESPECIAL DE ZONAS EXTREMAS, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA (Gobierno Regional de Magallanes y la Antártica Chilena, 2014)

El Plan Especial de Zonas Extremas, Región de Magallanes y Antártica Chilena promulgado el año 2014 reafirma lo planteado en el Plan de Acción de SERNATUR y otros documentos al insistir en la necesidad de mejorar infraestructura y servicios habilitantes en la comuna.

EJE	NOMBRE PROYECTO	INVERSIÓN 2014-2018 MM\$
Integrar territorios estratégicos aislados al desarrollo productivo y turístico de la región, con una visión geopolítica.	Diseño y construcción infraestructura portuaria multipropósito Puerto Williams.	4.250
	Diseño y construcción reposición terminal Aeródromo Guardiamarina Zañartu de Puerto Williams.	2.650
	Costanera Puerto Williams	6.714
	Diseño y construcción Ruta Y-71 Porvenir-Onaisin (para unir a Puerto Williams, Yendegaia y Vicuña con Porvenir).	19.000

## ESTRATEGIA REGIONAL DE DESARROLLO MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA (2012-2020)

La "Estrategia Regional de Desarrollo Magallanes y Antártica Chilena 2012-2020" define 12 ámbitos, entendidos como áreas de acción:

1. Competitividad y Desarrollo Productivo
2. Desarrollo Social y Cultural:
3. Desarrollo Territorial Integrado
4. Ciencia, Tecnología e Innovación
5. Leyes e Incentivos Especiales
6. Ejes y Lineamientos Transversales: Enfoque de Género, Descentralización, Enfoque Territorial y Medio Ambiente y Sustentabilidad

Dentro de estas áreas, la declaratoria ZOIT apoyaría los siguientes puntos:

### 1. COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO PRODUCTIVO

L1. Promover una dinámica competitiva en el sector turismo mediante el posicionamiento de la Marca "Antártica y Subantártica", y el fortalecimiento de las competencias innovadoras y emprendedoras de los empresarios, que posibilitan el desarrollo de destinos y productos turísticos de estándares internacionales.

- O 1.1. Fortalecer los destinos "Clase Mundial"
- O1.2. Incentivar el desarrollo del Turismo Nacional
- O1.3. Romper con la Estacionalidad Turística
- O1.4. Fortalecer la calificación de la mano de obra en el sector Turismo de la región
- O1.5. Propiciar modelos de asociatividad basados en la Acción
- O1.6. Potenciar el Desarrollo de los servicios turísticos y de apoyo

L7. Consolidar a la Región de Magallanes y Antártica Chilena como el principal polo de servicios marítimos de la Patagonia, mediante el desarrollo de un sistema logístico portuario integral que considera nodos en Punta Arenas, Puerto Natales, Puerto Williams y Puerto Edén.

- O.7.2. Fortalecer la infraestructura marítima-portuaria y de servicios especializados de apoyo logístico, de modo de posicionar a la región como el principal polo de desarrollo antártico.
- O.7.3. Fortalecer la infraestructura marítima-portuaria y de servicios especializados de logístico al tránsito Interoceánico.

### 2. DESARROLLO SOCIAL

L11. Contribuir al desarrollo social de la región, garantizando el bienestar y desarrollo de todos sus habitantes.

- O.11.2. Fomentar la participación ciudadana a través de la ejecución de metodologías participativas y vinculantes con la gestión pública.

### 3. PUEBLOS INDÍGENAS

L12. Contribuir al desarrollo y disminución de la vulnerabilidad social en la población indígena regional.

- O.12.1 Disminuir el déficit cualitativo y cuantitativo en las demandas sociales de los pueblos indígenas.
- O.12.2. Acrecentar la coordinación de los distintos servicios para la atención de los pueblos indígenas y el aumento de sus oportunidades de desarrollo sustentable.

### 4. CULTURA Y PATRIMONIO

L14. Fortalecimiento del patrimonio cultural y natural

- O.14.1. Reconocer, proteger y fomentar la diversidad cultural de la Región y sus habitantes.
- O.14.2. Apoyar y difundir las distintas expresiones artísticas culturales de los habitantes locales.

5. INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

- O.15.1 Construir nuevas rutas que permitan incorporar territorios aislados y/o con potencial turístico, como así también el mejoramiento de acceso de los actuales
- O.15.2. Generar un plan de desarrollo de conectividad marítima portuaria
- O.15.3. Generar plan aeroportuario para fortalecer la integración intra y extra regional
- O.15.4. Dotar a la región de una mayor cobertura de infraestructura sanitaria
- O.15.6. Conectar a la Región de Magallanes con el resto de Chile, por Chile

6. ANTÁRTICA

- L17. Fortalecer los factores de competitividad del Territorio Antártico
- O.17.1. Fortalecer el turismo antártico a través de nuevos destinos y productos.
- O.17.2. Aumentar la masa crítica de capital humano calificado y avanzado para el desarrollo de la investigación científica y tecnológica antártica.
- O.17.3. Mejorar las capacidades de seguridad y fiscalización de los servicios que operan en el territorio antártico.

1. GENERO

- L26. Potenciar el desarrollo y acceso a oportunidades de la mujer en la región.
- O.26.1. Fortalecer la participación de la mujer en el mundo laboral.
- O.26.2. Valorar las contribuciones de la mujer en los procesos de desarrollo y en articulación social.

12. MEDIO AMBIENTE Y SUSTENTABILIDAD

- L29. Incorporación transversal de medidas apropiadas de conservación y protección del medio ambiente.
- O.29.2. Identificar y difundir las buenas prácticas ambientales público-privadas en la región.
- O.29.3. Fortalecer los instrumentos de ordenamiento territorial y planes de desarrollo locales.
- O.29.4. Potenciar la Educación Ambiental y el acceso a la información, definida en la Ley 19.300.

Si bien se definen distintos aspectos dentro de los cuales la declaratoria ZOIT apoya y al mismo tiempo se sustenta, de forma particular existe un fuerte vínculo la primera área de acción, denominada "COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO PRODUCTIVO" y su línea n°1 de trabajo, vinculada específicamente al TURISMO. En este sentido, la "Estrategia Regional de Desarrollo Magallanes y Antártica Chilena 2012-2020" define como imagen turística objetivo:

"La Región de Magallanes y Antártica Chilena se ha posicionado como el principal destino de la Patagonia Chilena, contando con Nuevos Destinos y Productos Turísticos que han permitido un aumento sostenido de las llegadas de turistas nacionales e internacionales principalmente focalizados en un mercado de Turismo de Intereses Especiales (TIE), que se ha ampliado al Turismo de Eventos y Negocios. La oferta turística es de alta calidad en cuanto a estándares internacionales. Se ha potenciado el Turismo de Invierno transformando a la actividad turística en un negocio permanente en todo el año. Hay un stock adecuado de mano de obra, a nivel básico y especializado, como consecuencia de una oferta de formación vinculada con las necesidades del sector. La ciudadanía ha tomado conciencia ambiental y valora este patrimonio en su vínculo con el desarrollo productivo de la región. Las mejoras de infraestructura y conectividad permiten llegar a nuevos lugares y mejorar las condiciones de los servicios ofrecidos. La pequeña y mediana empresa se está desarrollando de manera asociativa logrando un importante crecimiento y posicionamiento en el sector".

**Armada de Chile - Resolución DGTM. Y MM. ORD. EXENTA N° 12600/ 45 - AUTORIZA EN FORMA TEMPORAL LA NAVEGACIÓN POR RUTAS QUE SE INDICA**

La Armada de Chile, por medio de la Dirección General del Territorio Marítimo y de la Marina Mercante (DGTM y MM) ha definido las rutas de navegación entre los distintos sitios de interés que toman como puerto de zarpe y recalada a Puerto Williams en la comuna de Cabo de Hornos.

En este sentido, el decreto indica que "Autoriza en forma temporal, a contar de esta fecha y por un período de 24 meses, la navegación de naves mercantes de pasajeros y deportivas, de bandera chilena, que zarpan o recalando de Puerto Williams o Puerto Navarino, naveguen por cualesquiera de las siguientes rutas de aguas interiores chilenas:

- a. Circuito Cabo de Hornos: Canal Beagle, Paso Picton, Paso Goree, Bahía Nassau, Paso Mantellero, Canal Franklin, Paso Mar del Sur, Cabo de Hornos, Paso Richmond, Paso Picton y Canal Beagle y viceversa.
- b. Circuito Ventisqueros: Canal Beagle, Brazo Norweste, Canal Thomson, Brazo Surweste y Canal Beagle y viceversa.
- c. Circuito Navarino: Canal Beagle, Canal Murray, Bahía Nassau, Paso Goree, Paso Picton y Canal Beagle y viceversa" (Armada de Chile, 2016).

## Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico: Formato 2016

En consecuencia, las rutas de navegación propuestas dentro del polígono ZOIT se condicen con las indicadas y autorizadas por la Autoridad Marítima según el siguiente detalle:

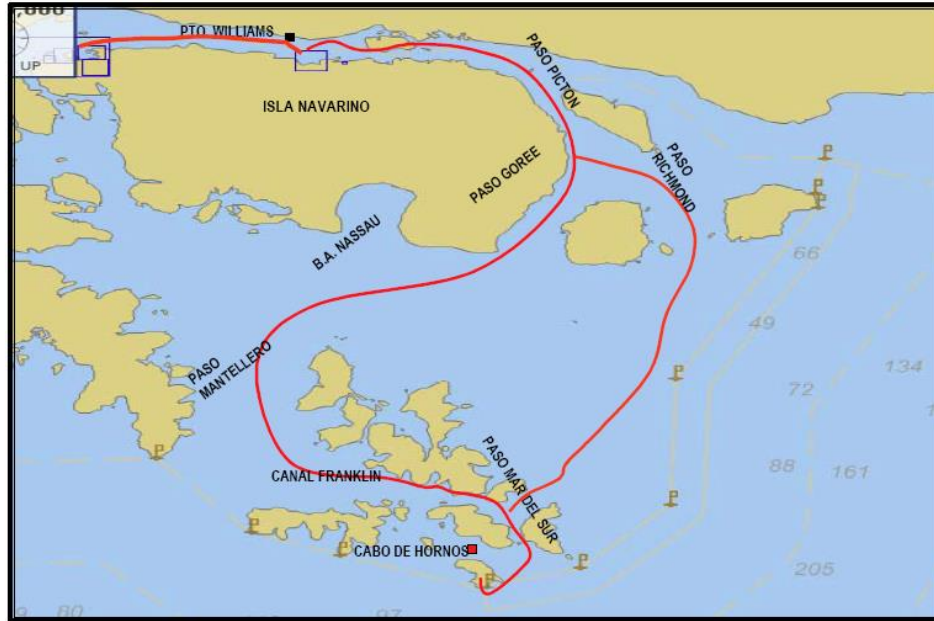


Figura n°3: Circuito Cabo de Hornos (Armada de Chile, 2016)

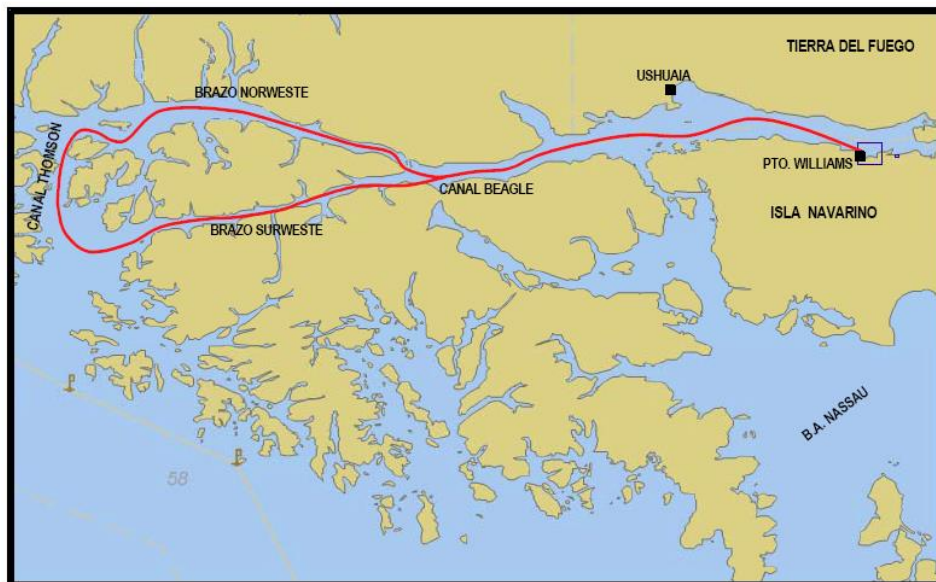


Figura n°4: Circuito Ventisqueros (Armada de Chile, 2016)

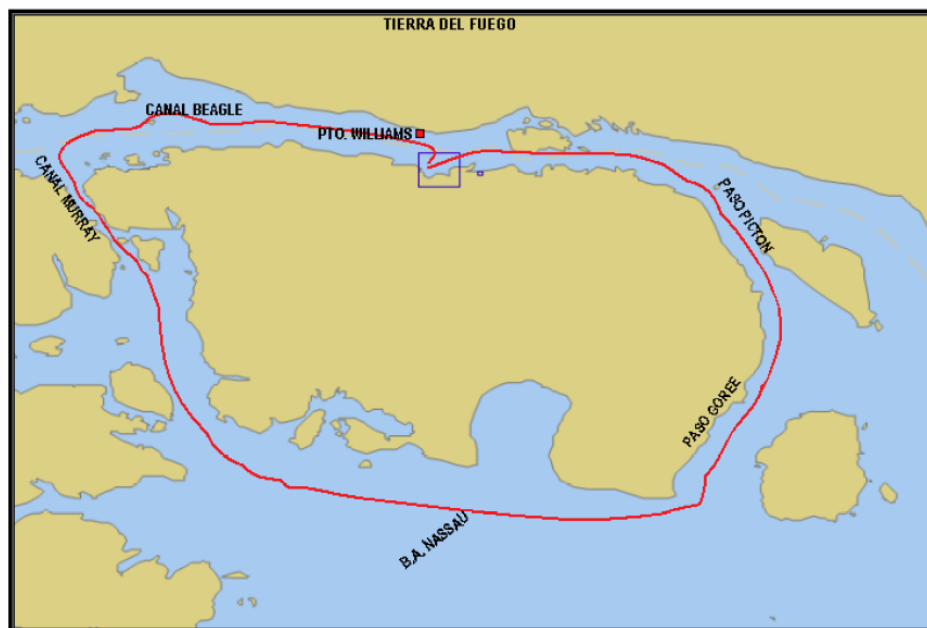


Figura n°5: Circuito Navarino (Armada de Chile, 2016)

#### INSTRUMENTOS COMUNALES

##### Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) (2012-2017)

La actualización del **Plan de Desarrollo Comunal 2012-2017** de la comuna de Cabo de Hornos se plantea como **visión al 2017** la de: *“Lograr ser una comuna participativa, integrada, con una orientación a la gestión de alta calidad, con autoridades comprometidas; respetuosa de su patrimonio cultural y ancestral, también de su entorno natural, que se desarrolle equitativamente en lo social y en lo económico; reconocida como una comuna saludable, segura y atractiva al turismo con un fuerte énfasis en el desarrollo sustentable”.*

Este documento rector define 9 lineamientos estratégicos:

1. Educación
2. Salud
3. Transporte y Comunicaciones
4. Infraestructura
5. **Fomento Productivo**
6. Desarrollo Social
7. Medioambiente
8. Género
9. Gestión Municipal

Y en este sentido, una de las líneas de acción del eje estratégico: Fomento Productivo, es: *“Potenciar a las Pymes en el desarrollo del Turismo, (...) en el marco de la sustentabilidad comunal”.*

##### Plan Regulador – Comuna de Cabo de Hornos (1988)

El Plan Regulador Comunal de Cabo de Hornos fue aprobado en el mes de diciembre del año 1987, y en términos generales es un documento que promueve y fomenta el uso de suelo comunal con fines turísticos o de producción de artesanía, actividad que se considera complementaria al turismo.

De forma particular, hay 4 zonas que no son compatibles con el uso de suelo;

- **ZR1:** Zona donde se emplaza la Base Naval de la Armada de Chile
- **ZR4:** Zona destinada a la protección de pozos de captación y estanques de agua potable.
- **ZE1:** Zona destinada para “vivienda y equipamiento a escala Regional, Comunal y vecinal en áreas verdes y Deportes”, lo que, si bien en principio puede no ser “fomento turístico”, la habilitación de Equipamiento Regional o Comunal pueden ser

## Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico: Formato 2016

- elementos de apoyo al desarrollo de la actividad turística.
- **ZE3:** Zonificación destinada al equipamiento de Cementerio.

A continuación, se presenta un detalle de la zonificación del Plan Regulador y si esta promueve -o no- el uso de suelo para fines turísticos y/o artesanales, o si existiera incompatibilidad con la actividad turística.

ZONIFICACIÓN	PROMUEVE EL USO DE SUELO CON FINES TURÍSTICOS O ARTESANALES	USOS PROHIBIDOS CONTRARIOS A LA ACTIVIDAD TURÍSTICA
ZR1	No	Si
ZR2	Si	Ninguno.
ZR3	Si	Ninguno.
ZR4	No	Si
Z.V.	Si	Ninguno.
ZP1	Si	Ninguno.
ZVE1	Si	Ninguno.
ZE1	No	Ninguno.
ZVE2	Si	Ninguno.
ZE2	Si	Ninguno.
ZE3	No	Ninguno.

En definitiva, la zonificación ZOIT y su el polígono proyectado sobre la ciudad de Puerto Williams, a excepción del área definida como Naval/militar, no se contraponen a los usos de suelo definidos por el Plan Regulador Comunal.

### Plan de Desarrollo Turístico (PLADETUR) 2015-2020

El Plan de Desarrollo Turístico PLADETUR 2015-2020 para la comuna de Cabo de Hornos, establece como Imagen Objetivo, Misión y Visión lo siguiente:

#### Imagen objeto

Desarrollar turísticamente la comuna de Cabo de Hornos sobre la base de la competitividad y la sustentabilidad en los aspectos naturales, ambientales, económicos y sociales, logrando incorporar a la comunidad en una participación activa y permanente en la oferta de servicios turísticos.

#### Misión

El Plan de Desarrollo Turístico de Cabo de Hornos es un esfuerzo de planificación público-privado, cuyo objetivo es fomentar el desarrollo turístico sustentable de la comuna de Cabo de Hornos, desarrollando acciones en las siguientes materias: sustentabilidad y patrimonio; calidad y competitividad; Infraestructura y territorio; e institucionalidad.

#### Visión

Alcanzar el desarrollo turístico sustentable de la comuna de Cabo de Hornos a un nivel competitivo y de calidad en lo económico, social y ambiental.

Respecto a la zonificación turística, el PLADEUTR divide a la comuna en 5 grandes áreas, las que se pueden ver en la siguiente imagen:



- Zona 1: "Ruta Urbana Puerto Williams"
- Zona 2: "Costa Norte Isla Navarino"
- Zona 3: "Isla Navarino, Interior y Costas"
- Zona 4: "Ruta Ventisqueros"
- Zona 5: "Ruta a Cabo de Hornos"

Mapa n°8: Zonificación turística PLADETUR Cabo de Hornos  
Fuente: I. Municipalidad de Cabo de Hornos, 2014

- Zona 1: "Ruta Urbana Puerto Williams"**

Esta zona abarca la ciudad de Puerto Williams y su entorno geográfico más cercano concentrando la mayor parte de la población y los servicios que posee la comuna abarcando casi en su totalidad la oferta de alojamiento de la zona. Esta zona ofrece museos, comercio, oferta gastronómica, alojamiento, atractivos naturales. Es de tráfico alto.
- Zona 2: "Costa Norte Isla Navarino"**

Zona que incluye Atractivos Turísticos localizados en la costa norte de Isla Navarino, principalmente aledaños a la Ruta Y-905. Algunos de estos son considerados en la "Ruta Escénica Hualalanuj: Ruta de Belleza Escénica en la Isla de Navarino". El uso actual de esta zona está relacionado con el movimiento interno de la Isla de Navarino y su tráfico es de carácter medio. Para efectos prácticos se excluyen los situados en la Zona 1 Ruta Urbana Puerto Williams.
- Zona 3: "Isla Navarino, Interior y Costas"**

El ámbito geográfico de esta Zona está compuesto por el resto del territorio de la Isla Navarino, Isla Quezada e Islote de los Piures (se excluyen zonas 1 y 2). El tráfico de esta Zona es bajo. Entre los productos turísticos establecidos se encuentran 4 Rutas Patrimoniales de Bienes Nacionales.
- Zona 4: "Ruta Ventisqueros"**

Zona que comprende el Brazo Noreste del Canal Beagle y sus alrededores. Es publicitado por algunas agencias y guías de viajes con la denominación "Avenida de los Glaciares" o "Avenida de los Ventisqueros". La mayoría de los visitantes llegan a esta zona por vía marítima.
- Zona 5: "Ruta a Cabo de Hornos"**

Zona que contempla los Atractivos Turísticos que se encuentran en la Ruta hacia el Cabo de Hornos. Ruta utilizada principalmente por cruceros y veleros. Tal como se mencionó anteriormente para efectos de evitar la repetición se han excluido atractivos turísticos como Puerto Toro, Canal Beagle, Wulaia, entre otros, y han sido considerados en otras zonas.

En este sentido, la propuesta de zonificación ZOIT aborda las 5 zonas identificadas como turística por el PLADETUR, acotando estas áreas a los sectores de uso específico de la actividad turística. De forma específica, las áreas definidas por el PLADETUR como Zona 1: "Ruta Urbana Puerto Williams" y Zona 2: "Costa Norte Isla Navarino" se incorporan íntegramente en la solicitud ZOIT, no obstante, para la Zona 3: "Isla Navarino, Interior y Costas" se deja afuera el sector sur poniente de la isla Navarino, dejando afuera de la solicitud el monte King Scott, Isla Quezada, Río Douglas y el Lago Piloushejan. Respecto a la Zona 4: "Ruta Ventisqueros", se acota la propuesta de ZOIT a la ruta de navegación, no incluyendo en la solicitud los cerros y ventisqueros del Parque Nacional Alberto de Agostini, y para la Zona 5: "Ruta a Cabo de Hornos", se dejan afuera de la solicitud ZOIT las islas Picton, Nueva, Lennox, Wollaston y Hermite, acotándolo exclusivamente a la Isla Hornos.

### 3. OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA ACTUAL.



### 3.1 OFERTA TURÍSTICA ACTUAL.

#### Identificación de la oferta de atractivos.

Como parte de los ejercicios de zonificación, se levantó un catastro de atractivos turísticos por la propia comunidad sobre los distintos puntos de atracción turística los cuales se cruzó con información disponible en SERNATUR sobre los atractivos turísticos de la Región de Magallanes y Antártica Chilena del año 2012 obteniendo el siguiente resultado:

ATRATIVOS TURÍSTICOS SERNATUR			
NOMBRE DEL ATRACTIVO	JERARQUÍA	UBICACIÓN	USO
CABO DE HORNOS	INTERNACIONAL	P.N. CABO DE HORNOS	ACTUAL
PUERTO WILLIAMS	INTERNACIONAL	ISLA NAVARINO	ACTUAL
PARQUE ETNOBOTANICO OMORA	INTERNACIONAL	ISLA NAVARINO	ACTUAL
CERRO BANDERA	INTERNACIONAL	ISLA NAVARINO	ACTUAL
CANAL BEAGLE	NACIONAL	CANAL BEAGLE	ACTUAL
GLACIAR DARWIN	NACIONAL	P.N. ALBERTO DE AGOSTINI	ACTUAL
MONTE DARWIN	NACIONAL	P.N. ALBERTO DE AGOSTINI	ACTUAL
VENTISQUERO RONCAGLI	NACIONAL	P.N. ALBERTO DE AGOSTINI	ACTUAL
VENTISQUERO FRANCÉS	NACIONAL	P.N. ALBERTO DE AGOSTINI	ACTUAL
VENTISQUERO STOPPANI	NACIONAL	P.N. ALBERTO DE AGOSTINI	ACTUAL
VENTISQUERO ITALIA	NACIONAL	P.N. ALBERTO DE AGOSTINI	ACTUAL
SENO VENTISQUERO	NACIONAL	P.N. ALBERTO DE AGOSTINI	ACTUAL
BAHÍA YENDEGAIA	NACIONAL	BAHÍA YENDEGAIA	ACTUAL
LAGO WINDHOND	NACIONAL	A 20 KM AL SUR DE PUERTO WILLIAMS	ACTUAL
LAGO NAVARINO	NACIONAL	A 30 KM AL SUR DE PUERTO WILLIAMS	ACTUAL
ISLA LENNOX	NACIONAL	60 KM AL SUR ESTE DE LA ISLA NAVARINO	POTENCIAL
ISLA NUEVA	NACIONAL	60 KM AL SUR ESTE DE LA ISLA NAVARINO	POTENCIAL
ISLA PICTON	NACIONAL	60 KM AL SUR ESTE DE LA ISLA NAVARINO	POTENCIAL
PASO GOREE	NACIONAL	SUR ISLA NAVARINO	POTENCIAL
P.N. CABO DE HORNOS	NACIONAL	P.N. CABO DE HORNOS	ACTUAL
ISLA HERMITE	NACIONAL	P.N. CABO DE HORNOS	ACTUAL
ISLAS WOLLASTON	NACIONAL	P.N. CABO DE HORNOS	ACTUAL
MUSEO MARTÍN GUSINDE	NACIONAL	ISLA NAVARINO	ACTUAL
CEMENTERIO DE MEJILLONES (MH)	NACIONAL	ISLA NAVARINO	ACTUAL
PUERTO NAVARINO	NACIONAL	ISLA NAVARINO	ACTUAL
PUERTO TORO	NACIONAL	ISLA NAVARINO	ACTUAL
PUERTO EUGENIA	NACIONAL	ISLA NAVARINO	ACTUAL
PROA DEL ESCAMPAVIA YELCHO (MH)	NACIONAL	PUERTO WILLIAMS	ACTUAL
CASA STIRLING (MH)	REGIONAL	PUERTO WILLIAMS	ACTUAL
BAHÍA OGLANDER	REGIONAL	BAHÍA OGLANDER	POTENCIAL

Tabla n°2: Atractivos turísticos Cabo de Hornos – Fuente: SERNATUR, 2012

## Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico: Formato 2016

Por otra parte, existen declaraciones de la UNESCO, del Ministerio de Desarrollo Social (ex Ministerio de Planificación) y de Monumentos Nacionales que complementan la solicitud de declaración; relevándolo como al territorio como un espacio culturalmente diverso, biológicamente importante para la humanidad y con presencia de elementos de importancia cultural nacional.

ATRACTIVO CULTURAL	DECRETO O RESOLUCIÓN	NOMBRE DEL ATRACTIVO
Área de Desarrollo Indígena (ADI)	D. N°279 del 16 de diciembre de 2005	ADI Cabo de Hornos
Reserva de la Biosfera	UNESCO, 2005	Reserva de la Biosfera Cabo de Hornos
Monumentos Históricos:	D.S. N°12 del 7 de enero de 1974	Proa del Escampavía "Yelcho"
	D.S. N°556 del 10 de junio de 1976	Cementerio de Mejillones
	D.E. N°121 del 27 de febrero de 2003	Casa Stirling
	D. N°203 del 1 de junio 2011	Ex Comandancia del Distrito Naval Beagle
	D. N°203 del 1 de junio 2011	Casa Naval N° 1

### Prestadores de servicios turísticos.

Los servicios turísticos registrados por la I. Municipalidad de Cabo de Hornos y SERNATUR son los siguientes:

TIPO DE SERVICIO	NÚMERO DE SERVICIOS TOTALES	NÚMERO DE SERVICIOS REGISTRADOS EN SERNATUR <sup>1</sup>	NUMERO DE SERVICIOS CON SELLO Q	NUMERO DE SERVICIOS CON SELLO S
Servicios de Alojamiento	17	14	0	0
Artesanía	15	1	0	0
Servicios de Turismo Aventura (Esparcimiento)	0 <sup>2</sup>	5	0	0
Servicios Guías de Turismo (Guías de Turismo)	11	10	0	0
Servicios de Restaurantes y Similares (Alimentación)	12	4	0	0
Servicios de Tour Operadores y Agencias de Viaje	12	7	0	0
Transporte de Pasajeros por Vía Marítima	1	1	0	0
Taxis y Buses de Turismo	7	1	0	0
Arriendo de vehículos	1	0	0	0

### Oficinas de información turística (OIT).

UBICACIÓN (SECTOR)	DEPENDENCIA*	PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO	MANEJO DE IDIOMAS	NRO DE CONSULTAS
Centro de Puerto Williams	Mixta: SERNATUR y Municipalidad de Cabo de Hornos	Todo el año	Español e inglés	Detalle en cuadro a continuación.

NÚMERO DE CONSULTAS EN OFICINA DE INFORMACIONES TURÍSTICAS DE CABO DE HORNO				
AÑO	2014	2015	2016	2017
N° consultas OIT Cabo de Hornos	1190	561	179	530

<sup>1</sup> Actualizado a febrero 2017

<sup>2</sup> El Registro de SERNATUR difiere en TTOO y Turismo aventura, mientras que los registros comunales hacen solo referencia a Tour Operadores.

### 3.2 DEMANDA TURÍSTICA ACTUAL.

#### Tipificación de la demanda.

Respecto a la caracterización de la demanda turística que visita el destino Cabo de Hornos, no es posible obtener información que permita construir esta tipificación, ya que los informes de Turismo Receptivo de SERNATUR 2012, 2013 y 2014 incluyen a la Comuna de Cabo de Hornos dentro del conglomerado "Otras (Rancagua, Isla Juan Fernández, Tierra del Fuego, Puerto Williams, etc.)" y el del año 2015 no contiene la información detallada por destinos. Esta situación se repite con los cuadros estadísticos de establecimientos de alojamientos turísticos de SERNATUR, donde la región de Magallanes y Antártica Chilena hace referencia a las comunas de Punta Arenas, Natales, Torres del Paine, Primavera y Porvenir; dejando fuera de referencia a Cabo de Hornos.

No obstante, el PLADETUR comunal esboza algunas ideas que permiten saber más información sobre la demanda como que "los turistas provienen principalmente de Francia, Alemania y Chile. Por su parte, los pasajeros de cruceros que transcurren algunas horas por la ciudad provienen de Alemania y Estados Unidos". Y que estos pasajeros de cruceros, "poseen elevados niveles de escolaridad, estando casi la mitad de éstos ya jubilados".

Respecto a lo mismo, la oficina de informaciones turísticas de la Municipalidad de Cabo de Hornos sistematizó la información relativa al número de consultas registradas en su unidad diferenciado por destinos de origen, obteniendo el siguiente resultado:

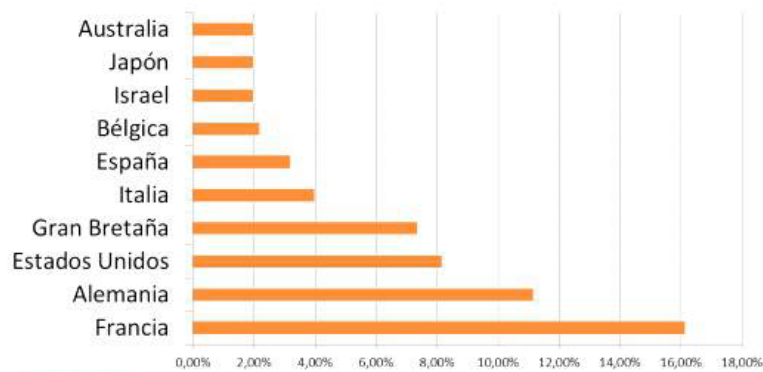


Gráfico n°2: Número de consultas en OIT Cabo de Hornos - Fuente: PLADETUR Cabo de Hornos, 2014

El mismo estudio determinó que "El promedio general de estadía se registra en 7,1 días, mientras los turistas chilenos permanecen aproximadamente 8 días en promedio en la comuna", y que "Encabezan la lista los turistas de Australia, quienes alcanzan una permanencia promedio de 11 días".

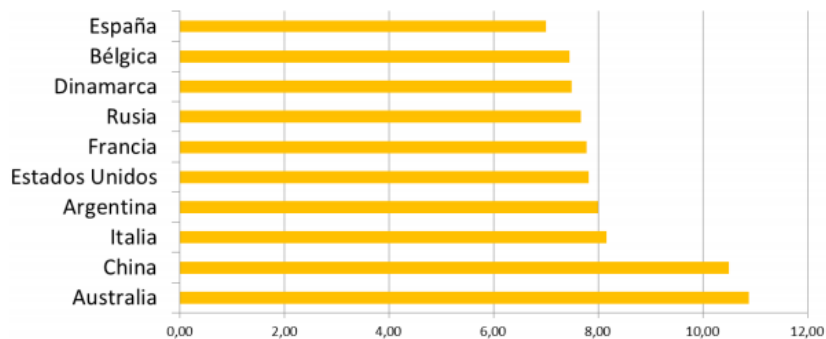
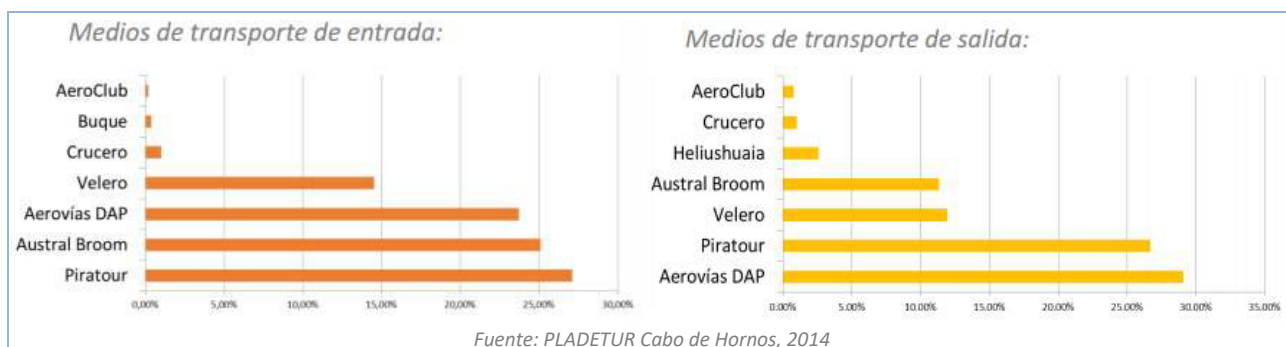


Gráfico n°3: Estadía en destino Cabo de Hornos desagregado por destino - Fuente: PLADETUR Cabo de Hornos, 2014

Respecto a las vías de ingreso y salida al destino, el estudio desarrollado en el marco del PLADETUR identifica una tendencia de ingreso a CDH vía marítima y de salida vía aérea, aunque el mismo documento indica que "estos resultados no tienen la representación suficiente como para la generalización estadística, sin embargo, si indican notoriamente una tendencia".



Respecto al comportamiento de turistas en el destino y su visita a ASPE, las estadísticas de visita al P.N. Cabo de Hornos presentan variaciones que habría que generar análisis para identificar el origen, no obstante, dan cuenta de un flujo de visita constante.

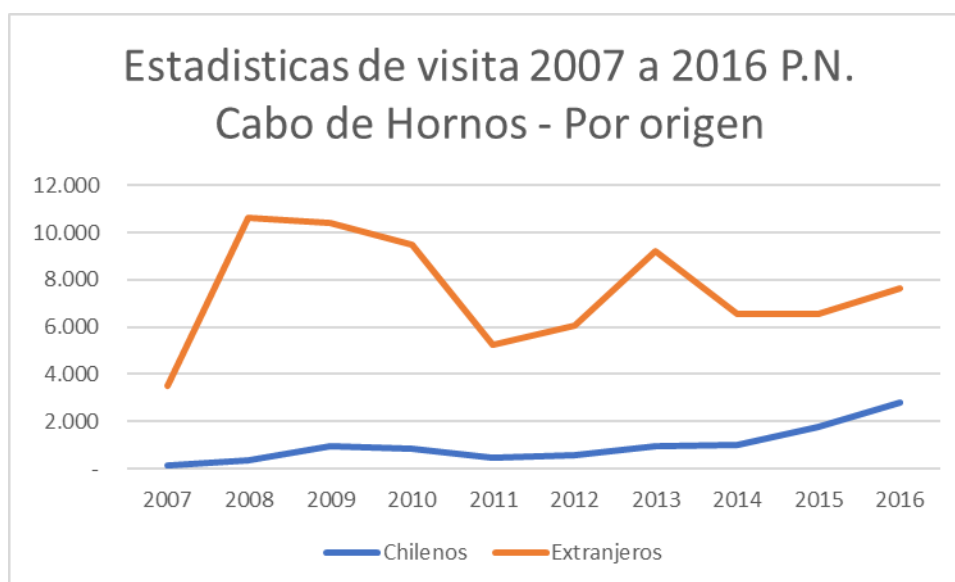


Gráfico n°4: Estadísticas de visita 2007 – Fuente: Elaboración propia en base a informes estadísticos de CONAF 2007 a 2016

### Estacionalidad de la demanda.

La estacionalidad de demanda del destino es fuerte en los meses de mayo a octubre, siendo los meses más fuertes de noviembre a febrero. Al respecto, se identificó que la demanda de verano está asociada principalmente al mercado extranjero mientras que la demanda turística en temporada baja se asocia principalmente al mercado nacional (I. Municipalidad de Cabo de Hornos, 2014).

Para evidenciar la estacionalidad de la demanda se generó una proyección en base a la información proporcionada por la Oficina de Informaciones Turísticas de Cabo de Hornos, tomando como base el número de consultas realizadas por turistas durante el año 2014, obteniendo el siguiente gráfico.

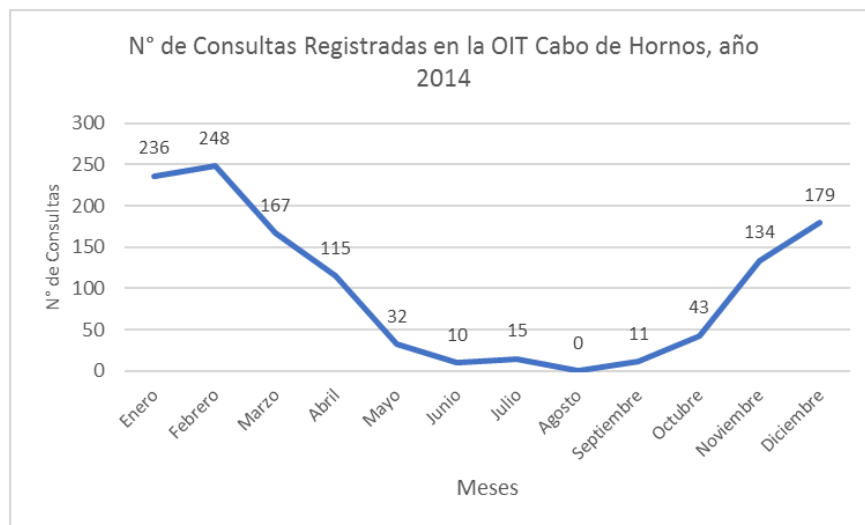


Gráfico n°5: Número de Consultas Registradas en la OIT Cabo de Hornos, año 2014.  
Fuente: Elaboración propia en base a datos de la OIT Cabo de Hornos del periodo 2014.

### Perfil del turista.

El PLADETUR elaborado por la I. Municipalidad de Cabo de Hornos el año 2014 realizó un levantamiento de información para definir el perfil de turista que visita el destino. Esta información se cruzó con un estudio elaborado el año 2006 por Jampén denominado "Resultados de la encuesta para levantar el perfil de los visitantes de Isla Navarino". El resultado de este análisis se presenta a continuación.

- Turistas de distintas nacionalidades. Países extranjeros principales: Países Bajos, España, Alemania, Francia, Estados Unidos e Inglaterra. Turistas nacionales son mayoría durante temporada baja.
- Los grupos de visitantes se componen en promedio por 3 integrantes
- El 37,5% de los(as) encuestados(as) llegó a la zona por vía aérea. El mismo porcentaje llegó por vía marítima, proveniente desde Ushuaia. Los viajes marítimos desde Punta Arenas, por su parte, alcanzaron el 18,8% del total
- El 56,2% de los turistas se informó acerca del destino de Cabo de Hornos a través de Internet. El 43,8% lo hizo a partir de la recomendación de un amigo o conocido.
- La casi totalidad de los turistas visita la zona con objeto de realizar una expedición de trekking.

DIMENSIÓN	JAMPEN, 2006	PLADETUR, 2014
Promedio de Edad	40	40
Nivel de Educación	Medio-Alto	Alto
Presupuesto diario en USD	\$61,00 USD	\$63,00 USD
Días promedio de estadía	5	7,1
Principal Actividad	Trekking	Trekking
Fuente de información del destino	Guías	Internet

Tabla n°3 Comparación entre perfiles de turista (2006-2014) - Fuente: PLADETUR Cabo de Hornos, 2014

### Motivación del viaje.

Respecto a las motivaciones de viaje, al igual que en la información descrita con anterioridad, no es posible valerse de los estudios nacionales y/o regionales para identificar la características de la demanda, no obstante, el PLADETUR elaborado por la I. Municipalidad proporciona información al respecto, indicando que "casi totalidad de los turistas visita la zona con objeto de realizar una expedición de Trekking", información que se complementa con lo indicado por Jampén, 2006 al decir que "La motivación principal de los turistas que visitan la isla es directamente conocer el lugar, en el entendido que se trata de una de las zonas más australes del planeta y que ofrece una experiencia de visita diferente de las rutas turísticas masivas".

Lo anterior es consecuente con la información disponible en medios virtuales y guías para viajeros, las cuales hacen constantes referencias a rutas de trekking en áreas prístinas y de difícil accesibilidad. Por su parte, el Ministerio de Bienes Nacionales ha generado 3 rutas de trekking en el destino: Dientes de Navarino, Lago Windhond y Charles Darwin Travesía al fin del mundo, lo que permite evidenciar, como parte de la

*institucionalidad pública, la vocación exploratoria del destino.*

*A lo anterior es importante sumar dos aspectos más; el primero asociado a la idea de visitar “el fin del mundo”, arraigado a una concepción exploratoria de navegantes y aventureros por adentrarse en las islas y aguas del Cabo de Hornos; y otra idea asociada a la reserva de la biosfera y las especies de flora y fauna presentes en el territorio.*

*Respecto a lo primero, a la idea de visitar el “fin del Mundo” es un antecedente que suma valor al territorio y se transforma en un agente diferenciador en la toma de decisión de visita, puesto que Puerto Williams es, ineludiblemente, el poblado más austral del mundo y aunque haya una carga euro-centrista en el concepto “fin del Mundo”, la idea de llegar al extremo sur del continente es alucinante para quienes deseen explorarlo. Especial interés genera esta idea en navegantes que, siguiendo las hazañas de aventureros como Charles Darwin, Robert FitzRoy o Francis Drake añoran cruzar el cabo de hornos navegando como se hacía antes de la apertura del canal de Panamá.*

*Por otra parte, la declaración por la UNESCO como Reserva de la Biósfera al territorio comunal se transforma en otro elemento que invita a turistas a visitar el destino. Son 10 las reservas de la Biosfera presentes en Chile, y la Reserva de la Biósfera Cabo de Hornos es la más grande del país, alcanzando una superficie de 4.884.273 ha, lo que corresponde a un 43% de la superficie total declarada por la UNESCO (CONAF, 2015).*

## Lugares visitados y actividades realizadas.

*Respecto a los lugares más visitados por turistas en el destino, el PLADETUR identifica la información que se presenta a continuación, siendo esta coincidente con las áreas de interés turístico propuestas para su declaración ZOIT:*

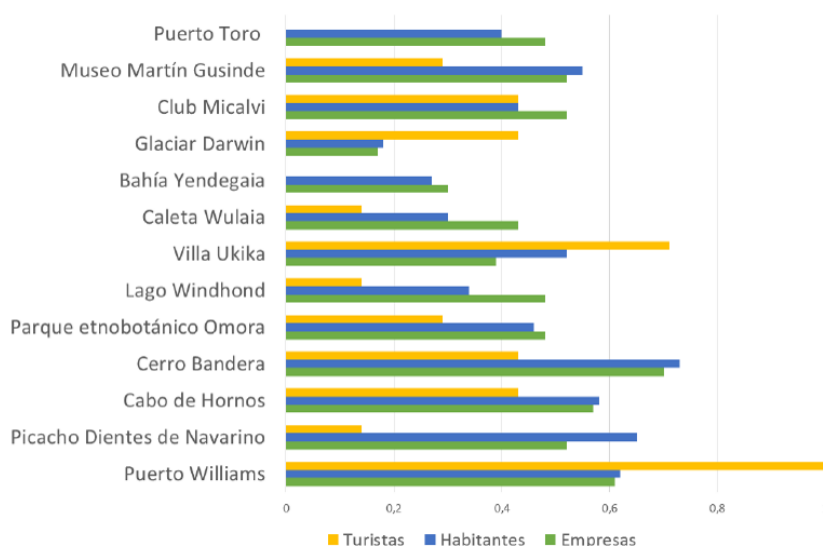


Gráfico n°6: Atractivos más visitados según distintos perfiles de encuestado  
Fuente: PLADETUR Cabo de Hornos, 2014

## 4. CONDICIONES ESPECIALES PARA LA ATRACCIÓN TURÍSTICA.

### 4.1 Justificación para la identificación de condiciones especiales para la atracción turística.

Las condiciones especiales para la atracción turística son el Parque Nacional Alberto Agostini y sus glaciares como parte de las reservas de agua dulce del país, el Cabo de Hornos como un paso icónico para navegantes desde el s. XVIII hasta nuestros días, la ciudad de Puerto Williams como la ciudad más austral del mundo donde se resguarda la Proa del Escampavía Yelcho, la Casa Stirling, la Ex Comandancia del Distrito Naval Beagle y Casa Naval N°1, los que han sido decretados Monumentos Históricos y que dan cuenta de cómo la ciudad ha sido un enclave estratégico para la soberanía del país. De igual forma son condiciones especiales para la atracción turística los vestigios históricos presentes a lo largo de la ruta que conecta el Puerto Navarino con Caleta Eugenia, donde destaca el M.H. Cementerio de Mejillones y Bahía Mejillones, lugares que junto a Wulaia guardan profundas historias del Pueblo Yagan, siendo testimonio vivo del pueblo originario que ha navegado por las aguas más australes del mundo desde que se tenga registro escrito. Y a todo lo anterior se suma el trekking por los Dientes de Navarino en los territorios subantárticos de Isla Navarino.



## 5. PROPUESTA DE DESARROLLO TURÍSTICO.

### 5.1 Diagnóstico turístico - territorial.

A continuación, se presenta un primer diagnóstico general el que fue construido participativamente en talleres comunales de trabajo.

Que funciona bien	Brechas
<p><b>1. Patrimonio histórico comunal:</b> Como uno de los primeros elementos identificados que presentan un buen funcionamiento es la presencia y conservación del patrimonio histórico comunal, lo que se desprende principalmente en dos componentes. El primero tiene relación a la observancia y conservación del patrimonio arqueológico e histórico de la comuna, asociado principalmente al Pueblo Yagan y a vestigios de antiguas expediciones y navegantes que arribaron al territorio. La institucionalidad pública respalda este resguardo con la declaración de patrimonio a los conchales ubicados en todo el territorio comunal, con la presencia del Museo Antropológico Martín Gusinde y del M.H. Proa del Escampavía "Yelcho". Por otra parte, el segundo componente de este resguardo cultural es el relato vivo en el pueblo yagan sobre su cultura e historias que relatan evocando antiguos tiempos.</p> <p><b>2. Seguridad Ciudadana.</b> El autodiagnóstico indica altos niveles de seguridad ciudadana en la comuna, lo que permite marcar una fuerte diferencia con otros destinos turísticos que presentan elevados indicadores de seguridad para los visitantes.</p> <p><b>3. Posibilidad de desarrollar artes y actividades outdoors para niños de la comuna</b> Uno de los elementos presentes en los diagnósticos preliminares es el orgullo y grata sensación que genera en la población local la constante posibilidad para los niños de la comuna en desarrollar actividades que promueven el arte y las actividades al aire libre. Esta idea, observada desde lo turístico, genera una sólida base para el desarrollo de una ciudadanía vinculada al desarrollo turístico comunal, y no sólo a las actividades económicas primarias.</p> <p><b>4. Planificación temprana del destino.</b> Otro elemento presente en los talleres es la disposición no solo verbal, sino que concreta, de avanzar en proceso de planificación temprana del destino, a fin de evitar catástrofes sociales o ambientales para el territorio.</p> <p><b>5. Sustentabilidad Ambiental.</b> Finalmente, existe la idea de que ambientalmente se están haciendo las cosas bien. Con la excepción y contracción del Vertedero municipal (abordado como un elemento que no funciona bien), existe una sensación generalizada de resguardo y protección ambiental, lo que se condice con la declaración de la UNESCO como Reserva de la Biósfera.</p>	<p><b>1. Conectividad de transporte - Conectividad Digital</b> <i>La principal brecha identificada en el territorio dice relación a la poca y mala conectividad vial dentro del destino y a la mala conectividad aérea con Punta Arenas y Santiago, lo que genera aislamiento y dificultades de desplazamiento, principalmente en momentos de emergencias.</i> <i>A lo anterior se suman las dificultades asociadas a las tecnologías de la información, específicamente en conectividad celular y virtual (internet).</i></p> <p><b>2. Capital Humano / Idioma, especialidades técnicas</b> <i>Otra de las brechas identificadas en talleres son las brechas de capacitación y calificación de capital humano en la comuna, lo que dificulta la prestación de servicios turísticos de calidad. Se plantean brechas específicas en idioma y en competencias técnicas asociadas a las actividades de turismo de aventuras.</i></p> <p><b>3. Identidad local - Cultura y patrimonio</b> <i>Pareciera ser una inconsecuencia, pero, así como se genera un fuerte sentimiento de resguardo al Patrimonio histórico comunal, se hace presente la poca valorización social y cultural -desde lo local- al Pueblo Yagan y la subutilización del patrimonio yagan y su folclorización.</i></p> <p><b>4. Infraestructura habilitante / Puerto Navarino</b> <i>Uno de los puntos que mayor dificultad genera para la articulación comercial del destino es la ausencia de infraestructura y servicios habilitantes en la localidad de Puerto Navarino para la facilitación de procesos de aduana e inmigración. Esta localidad se ubicada frente a Ushuaia, lo que permite articular con el destino trasandino un virtuoso circuito turístico binacional, pero que hoy no presenta las condiciones apropiadas para su ejecución.</i></p> <p><b>5. Vertedero</b> <i>Finalmente, y como si fuera una contradicción, aun cuando existe la idea generalizada de que existe un buen resguardo al patrimonio natural del territorio, existen dificultades específicas con el vertedero comunal ubicado en las inmediaciones de la ciudad.</i></p>

<b>Acciones a cuatro años</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Mejorar la conectividad territorial, habilitando mejores senderos y caminos en el territorio, así como habilitación de vías digitales de comunicación.</i></li> <li>2. <i>Fortalecer las competencias técnicas y profesionales de las personas que trabajan en turismo.</i></li> <li>3. <i>Mejorar las condiciones de recepción de los pasajeros en ingresan por Puerto Navarino.</i></li> <li>4. <i>Fortalecer la identidad cultural local y su presencia en la oferta turística del territorio.</i></li> <li>5. <i>Generar acciones y estrategias que permitan abordar la estacionalidad.</i></li> </ol>	
<p><b>5.2 Visión ZOIT para el territorio.</b></p> <p>“La Zona de Interés Turístico Cabo de Hornos será reconocida al 2030 como un destino turísticamente sustentable, comprometidos con la cultura local, la conservación de la naturaleza y la calidad del servicio en la Reserva de la Biósfera más austral del mundo”</p>	
<p><b>5.3 Objetivo general.</b></p> <p>“Consolidar al destino Cabo de Hornos como un territorio con experiencias vivenciales profundas en un entorno natural prístino, inmerso en la riqueza cultural del pueblo Yagan y de antiguos relatos de navegantes y aventureros al sur del sur del mundo”</p>	
<p><b>5.4 Objetivos específicos a cuatro años.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posicionar al destino cabo de hornos en el cono sur patagónico como un destino de aventuras emergente.</li> <li>• Presentar una oferta turística asociada al patrimonio natural prístino del territorio, fuertemente vinculado a la Reserva de la Biosfera y la flora/fauna sub-antártica.</li> <li>• Presentar una oferta turística asociada al patrimonio cultural vivo del pueblo yagan y al patrimonio histórico del antiguos aventureros y navegantes, consolidando un relato que vincula la historia del pasado y del presente en la voz de sus protagonistas.</li> <li>• Habilitar y mejorar la infraestructura turística habilitante en áreas silvestres protegidas que permita ofertar servicios turísticos de calidad al mercado nacional e internacional de larga distancia.</li> <li>• Contar con información fidedigna y sistematizada sobre arribos, procedencia, origen, destino, nacionalidades rutas y gasto de turistas que visitan al destino Cabo de Hornos</li> </ul>	

## 6. ANTECEDENTES GENERALES DE CONTACTO

<b>Nombre Encargado Sernatur</b>				
<b>Región</b>				
<b>Comuna</b>				
<b>Teléfonos de contacto</b>	<b>Fijo:</b>		<b>Móvil:</b>	
	+56		+56	
<b>Correo electrónico</b>				
<b>Actores relevantes que respaldan la postulación a ZOIT</b>	<b>Rut</b>	<b>Representante Legal</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo</b>
Municipio de Cabo de Hornos	69.254.400-5	Patricio Fernández	61 2621018	alcalde@imcabodehornos.cl
Asociación Gremial de Empresarios Turísticos de Cabo de Hornos	24.634.182-9	Jorge Barbero	9 9185 0151	barberjorge@gmail.com
Comunidad Yagan de Mejillones	15.556.374-5	David Alday Chiguay	9 5721 8345	dalday2003@gmail.com
Club de Adulto Mayor Rosa Yagán	5.799.752-4	Ana María Chavez Rosas	9 7765 9554	

### Cartas de apoyo.

**CARTA DE APOYO**

Puerto Williams, Julio 2017

En el marco del diseño de la **Ficha de Solicitud de Declaratoria de Zona de Interés Turístico** en la comuna de **Cabo de Hornos**, la "Asociación Gremial de Empresarios Turísticos Cabo de Hornos", quisiera manifestar su total apoyo a la Solicitud.

Como organización hemos sido parte del proceso y vemos reflejado en la zonificación un proceso de ordenamiento territorial apropiado para el desarrollo turístico comunal.



Jorge Barbero Rodríguez  
Rut: 24364182-9  
Presidente AGETCH

### CARTA DE APOYO

Puerto Williams, 06 Julio 2017

En el marco del diseño de la **Ficha de Solicitud de Declaratoria de Zona de Interés Turístico** en la comuna de **Cabo de Hornos**, la COMUNIDAD YAGAN DE BAHÍA MEJILLONES quisiera manifestar su total apoyo a la Solicitud.

Como organización hemos sido parte del proceso y vemos reflejado en la zonificación un proceso de ordenamiento territorial apropiado para el desarrollo turístico comunal.



COMUNIDAD YAGAN DE BAHÍA MEJILLONES

PRESIDENTE

DAVID ALDAY CHIGUAY

Rut: 15.556374-5

### CARTA DE APOYO

Puerto Williams, Julio 2017

En el marco del diseño de la **Ficha de Solicitud de Declaratoria de Zona de Interés Turístico** en la comuna de **Cabo de Hornos**, la Asociación Club del Adulto Mayor Rosa Yagán quisiera manifestar su total apoyo a la Solicitud.

Como organización hemos sido parte del proceso y vemos reflejado en la zonificación un proceso de ordenamiento territorial apropiado para el desarrollo turístico comunal.



Ana María Chavez Rosas  
Presidente Club del Adulto Mayor Rosa Yagán  
Rut: 5.799.752-4

## 7. INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

### Etapa de Postulación ZOIT

NOMBRE DE ACTIVIDAD	BREVE DESCRIPCIÓN	CONVOCANTE	LUGAR	FECHA	PARTICIPANTES
Reunión de coordinación interinstitucional para Postulación ZOIT	Reunión de coordinación entre instituciones para relevar y obtener información base para la construcción ZOIT en Cabo de Hornos.	Municipalidad CDH y Regenera ONG	Alcaldía Cabo de Hornos	17/04/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alcalde CDH, Sr. Patricio Fernández.</li> <li>- Foco Destino, Ma Carolina Baeza.</li> <li>- Equipo REGENERAR</li> </ul>
Reunión de coordinación interinstitucional para Postulación ZOIT	Reunión de coordinación entre instituciones para relevar y obtener información base para la construcción ZOIT en Cabo de Hornos, contextualizando los alcances y objetos que persigue este instrumento de planificación.	Municipalidad CDH y Regenera ONG	Gobernación Provincial	17/04/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobernador Provincial, Sr. Patricio Oyarzo.</li> <li>- Foco Destino, Ma Carolina Baeza.</li> <li>- Equipo REGENERAR</li> </ul>
Reunión de coordinación interinstitucional para Postulación ZOIT	Reunión de coordinación entre instituciones para relevar y obtener información base para la construcción ZOIT en Cabo de Hornos, contextualizando los alcances y objetos que persigue este instrumento de planificación.	Regenera ONG	Comuna Cabo de Hornos	17/04/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesa de Turismo Público-Privada</li> <li>- Equipo REGENERAR</li> </ul>
Reunión de coordinación interinstitucional para Postulación ZOIT	Reunión de coordinación entre instituciones para construcción Ficha Solicitud ZOIT.	Regenera ONG	Comuna Cabo de Hornos	17/04/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foco Destino, Ma Carolina Baeza.</li> <li>- Equipo REGENERAR</li> </ul>
Reunión de coordinación para Postulación ZOIT	Reunión de coordinación para dar inicio al proceso de diseño <i>Ficha Solicitud ZOIT.</i>	Regenera ONG y Foco Destino	Comuna Cabo de Hornos	18/04/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobernador Marítimo de Puerto Williams, CN Cesar Quiroga Torres</li> <li>- Foco Destino, Ma Carolina Baeza.</li> <li>- Equipo REGENERAR</li> </ul>
Reunión de coordinación para Postulación ZOIT	Reunión de coordinación para dar inicio al proceso de diseño <i>Ficha Solicitud ZOIT.</i>	Regenera ONG y Foco Destino	Comuna Cabo de Hornos	18/04/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presidente Agrupación de Empresarios Turísticos de Cabo de Hornos, Sr. Jorge Barbero</li> <li>- Foco Destino, Ma Carolina Baeza</li> <li>- Equipo REGENERAR</li> </ul>
Reunión de coordinación para Postulación ZOIT	Reunión de coordinación para dar inicio al proceso de diseño <i>Ficha Solicitud ZOIT.</i>	Regenera ONG y Foco Destino	Comuna Cabo de Hornos	18/04/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Director Museo Martín Gusinde, Sr. Alberto Serrano</li> <li>- Foco Destino, Ma Carolina Baeza</li> <li>- Equipo REGENERAR</li> </ul>
Reunión de coordinación para Postulación ZOIT	Reunión de coordinación para dar inicio al proceso de diseño <i>Ficha Solicitud ZOIT.</i>	Regenera ONG y Foco Destino	Sede Comunidad Yagan	18/04/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presidente Comunidad Yagan, Sr. David Alday</li> <li>- Foco Destino, Ma Carolina Baeza</li> <li>- Equipo REGENERAR</li> </ul>
Reunión de coordinación para Postulación ZOIT	Reunión de coordinación para dar inicio al proceso de diseño <i>Ficha Solicitud ZOIT.</i>	Regenera ONG y Foco Destino	Comuna Cabo de Hornos	20/04/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capitán de Puerto Williams, T1° LT Cristian Vidal</li> <li>- Foco Destino, Ma Carolina Baeza</li> <li>- Equipo REGENERAR</li> </ul>
Reunión de coordinación para Postulación ZOIT	Reunión de coordinación para dar inicio al proceso de diseño <i>Ficha Solicitud ZOIT.</i>	Regenera ONG y Foco Destino	Comuna Cabo de Hornos	20/04/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OMORA, Coordinadora Territorial Srta. Tamara Contador.</li> <li>- Foco Destino, Ma Carolina Baeza</li> <li>- Equipo REGENERAR</li> </ul>
Reunión de coordinación para Postulación ZOIT	Reunión de coordinación para dar inicio al proceso de diseño <i>Ficha Solicitud ZOIT.</i>	Regenera ONG y Foco Destino	Comuna Cabo de Hornos	20/04/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concejal, I. MCDH, Paola Speak</li> <li>- Foco Destino, Ma Carolina Baeza</li> <li>- Equipo REGENERAR</li> </ul>



## Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico: Formato 2016

Reunión coordinación	Reunión de coordinación con Servicio Público para articular solicitud ZOIT con PP	SERNATUR Magallanes y REGENERA	Punta Arenas	08/05/2017	- Bienes Nacionales - SERNATUR Magallanes - Equipo REGENERA
Reunión coordinación	Reunión de coordinación con Servicio Público para articular solicitud ZOIT con PP	SERNATUR Magallanes y REGENERA	Punta Arenas	08/05/2017	- SEREMI de Salud - SERNATUR Magallanes - Equipo REGENERA
Reunión coordinación	Reunión de coordinación con Servicio Público para articular solicitud ZOIT con PP	SERNATUR Magallanes y REGENERA	Punta Arenas	08/05/2017	- CONAF Región Magallanes - SERNATUR Magallanes - Equipo REGENERA
Reunión coordinación	Reunión de coordinación con Servicio Público para articular solicitud ZOIT con PP	SERNATUR Magallanes y REGENERA	Punta Arenas	08/05/2017	- Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático - SERNATUR Magallanes - Equipo REGENERA
Reunión coordinación	Reunión de coordinación con Servicio Público para articular solicitud ZOIT con PP	SERNATUR Magallanes y REGENERA	Punta Arenas	08/05/2017	- CONADI Magallanes - SERNATUR Magallanes - Equipo REGENERA
Reunión coordinación	Reunión de coordinación con Servicio Público para articular solicitud ZOIT con PP	SERNATUR Magallanes y REGENERA	Punta Arenas	08/05/2017	- SERNATUR Magallanes - Equipo REGENERA
Reunión coordinación	Reunión de coordinación con Servicio Público para articular solicitud ZOIT con PP	REGENERA	Cabo de Hornos	09/05/2017	- Capitanía de Puerto Williams - Equipo REGENERA
Reunión coordinación	Reunión de coordinación con Servicio Público para articular solicitud ZOIT con PP	REGENERA	Cabo de Hornos	09/05/2017	- Directora Liceo Donald Mc Intyre Griffiths - Equipo REGENERA
Reunión coordinación	Reunión de coordinación con Servicio Público para articular solicitud ZOIT con PP	REGENERA	Cabo de Hornos	09/05/2017	- Presidente Sindicato Pescadores, Sr. Nelson Inostroza - Equipo REGENERA
Reunión coordinación	Reunión de coordinación con Servicio Público para articular solicitud ZOIT con PP	REGENERA	Cabo de Hornos	09/05/2017	- Presidente Asociación Adulto Mayor de Cabo de Hornos, Sra. Ana María Chavez - Equipo REGENERA
Reunión coordinación	Reunión de coordinación con Servicio Público para articular solicitud ZOIT con PP	REGENERA	Cabo de Hornos	09/05/2017	- CEDENA PW, Eduardo Cruz - Equipo REGENERA
Taller de Inducción ZOIT y Trabajo	Taller de sociabilización de proceso ZOIT, alcances y expectativas. Taller de trabajo de levantamiento de información base para la construcción de polígono	SERNATUR Magallanes, I. Municipalidad de CDH y REGENERA	Cabo de Hornos	10/05/2017	- Alcalde Cabo de Hornos - Gobernador Provincia Antártica - Carabineros de Chile - Armada de Chile - CONAF - AGETCH A.G. - 3 concejales - Sindicato de Pescadores - SAG - UMAG - Instituto Ecología y Biodiversidad - Poder Judicial - Asociación Adulto Mayor - Comunidad Yagán
<b>Etapas de Delimitación ZOIT</b>					
Taller de Trabajo	El objetivo de este taller fue la construcción de cartografía participativa y levantamiento de atractivos turísticos	SERNATUR Magallanes, I. Municipalidad de CDH y REGENERA	Cabo de Hornos	11/05/2017	- Alcalde Cabo de Hornos - Gobernador Provincia Antártica - Carabineros de Chile - Armada de Chile - AGETCH A.G. - 3 concejales - Sindicato de Pescadores - SAG - UMAG - Instituto Ecología y Biodiversidad - Asociación Adulto Mayor - Comunidad Yagán - Bomberos

## Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico: Formato 2016

Taller de Trabajo	El objetivo fue presentar los avances del proceso ZOIT a la comunidad y recibir una retroalimentación en privado sobre las inquietudes y dudas del proceso	REGENERA – I. Municipalidad Cabo de Hornos	Cabo de Hornos	11/05/2017	- Comunidad Yagan - Equipo REGENERA
Reunión de Trabajo	Presentación de polígono construido en talleres anteriores y presentación proceso ZOIT	Regenera	Punta Arenas	12/06/2017	- <b>SERCOTEC</b> - Equipo REGENERA
Reunión de Trabajo	Presentación de polígono construido en talleres anteriores y presentación proceso ZOIT	Regenera	Punta Arenas	12/06/2017	- <b>Aerovías DAP</b> - Equipo REGENERA
Reunión de Trabajo	Presentación de polígono construido en talleres anteriores y validación formulario Solicitud ZOIT	Regenera	Punta Arenas	12/06/2017	- <b>Consejo de la Cultura y las Artes</b> - Equipo REGENERA
Reunión de Trabajo	Presentación de polígono construido en talleres anteriores y validación formulario Solicitud ZOIT	Regenera	Comunidad Yagan	13/06/2017	- <b>Comunidad Yagan</b> - Equipo REGENERA
Taller de Trabajo	Presentación de polígono construido en talleres anteriores y validación formulario Solicitud ZOIT	SERNATUR Magallanes, I. Municipalidad de CDH y REGENERA	Cabo de Hornos	14/06/2017	- Alcalde Cabo de Hornos - Gobernadora Provincia Antártica - Carabineros de Chile - Armada de Chile - AGETCH A.G. - concejales - Sindicato de Pescadores - SERCOTEC - Centro de Desarrollo de Negocios - Comunidad Yagan
Taller de Trabajo	Construcción Visión destino. Construcción de diagnóstico preliminar.	SERNATUR Magallanes, I. Municipalidad de CDH y REGENERA	Cabo de Hornos	15/06/2017	- Alcalde Cabo de Hornos - Gobernadora Provincia Antártica - Carabineros de Chile - Armada de Chile - AGETCH A.G. - concejales - Sindicato de Pescadores - SERCOTEC - Centro de Desarrollo de Negocios - Comunidad Yagan

## 8. REFERENCIAS

- Andeshandbook. (Mayo de 2017). *ISLA NAVARINO - DIENTES DE NAVARINO*. Obtenido de [http://www.andeshandbook.org/senderismo/ruta/624/Dientes\\_de\\_Navarino](http://www.andeshandbook.org/senderismo/ruta/624/Dientes_de_Navarino)
- Chapman, A. (2012). *Yaganes del Cabo de Hornos: Encuentros con los europeos antes y después de Darwin*. Santiago: Pehuen.
- CONADI. (Mayo de 2017). *CONADI*. Obtenido de Reseña Histórica Pueblo Yagán: <http://www.conadi.gob.cl/index.php/atencion-ciudadana/fondo-de-cultura-y-educacion/25-pueblos-indigenas/290-resena-historica-pueblo-yagan>
- CONAF. (julio de 2015). Reservas de la Biosfera de Chile. *Una herramienta para la gestión*. Lima.
- CONAF. (mayo de 2017). *Sitio web CONAF*. Obtenido de Parque Nacional Alberto de Agostini: <http://www.conaf.cl/parques/parque-nacional-alberto-de-agostini/>
- CONAF. (mayo de 2017). *Sitio web CONAF*. Obtenido de Parque Nacional Cabo de Hornos: <http://www.conaf.cl/parques/parque-nacional-cabo-de-hornos/>
- Decreto 30. (2 de Diciembre de 2016). APRUÉBASE EL REGLAMENTO QUE FIJA EL PROCEDIMIENTO PARA LA DECLARACIÓN DE ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICO. Chile.
- Gobierno Regional de Magallanes y la Antártica Chilena. (2014).
- I. Municipalidad de Cabo de Hornos. (15 de Noviembre de 2014). Plan de Desarrollo Turístico Sustentable de Cabo de Hornos 2012-2020. Puerto Williams, Región de Magallanes y Antártica Chilena, Chile.
- Ley 20.430. (17 de Diciembre de 2010). DEL SISTEMA INSTITUCIONAL PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO. Chile.
- Lonely Planet. (May de 2006). *Chile & Easter Island* (Vol. 7th Edition).
- Lonely Planet. (April de 2014). *Lonely Planet*. Obtenido de The best hiking in Patagonia and Tierra Del Fuego: <https://www.lonelyplanet.com/south-america/travel-tips-and-articles/the-best-hiking-in-patagonia-and-tierra-del-fuego/40625c8c-8a11-5710-a052-1479d2765f7a>
- Ministerio de Bienes Nacionales. (2003). Ruta Patrimonial n°7.
- Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. (8 de marzo de 2016). Decreto N°30. *Apruébase reglamento que fija procedimiento para la declaración de zonas de interés turístico*. Santiago.
- Ministerio de Planificación. (28 de Agosto de 2006). Decreto 279. *Declara Área de Desarrollo Indígena la zona*

que indica. Santiago.

Museo Antropológico Martin Gusinde. (Mayo de 2017). *Museo Antropológico Martin Gusinde*. Obtenido de TRENZADO EN LA CESTERÍA YAGÁN: <http://www.museomartingusinde.cl/646/w3-article-38255.html>

Rozzi, R., Massardo, F., Mansilla, A., Anderson, C. B., Berghofer, A., Mansilla, M., . . . Barros, E. (2007). La reserva de biósfera Cabo de Hornos: un desafío para la conservación de la biodiversidad e implementación del desarrollo sustentable en el extremo austral de América. *Anales Instituto Patagonia* , 55-70.

SERNATUR. (2012). Atractivos Turísticos 2012 - Región de Magallanes y Antártica Chilena.

SERNATUR. (2014). *Plan de Acción Región de Magallanes y la Antártica Chilena 2014-2018*. Punta Arenas.

SERNATUR. (2016). Chile Parques Zona Sur. *Parques en la zona sur de Chile*. Santiago.

Subsecretaría de Turismo. (2015). Informe de Focalización Turística. *Informe Metodológico*.

# ANEXOS

## **Anexo 1:** **Informe Municipio de Cabo de Hornos**

Puerto Williams, Julio 2017

De: Patricio Fernández Alarcón, alcalde de la Comuna de Cabo de Hornos  
A: Lorena Araya Guarda, Director Regional  
Servicio Regional de Turismo - Magallanes y Antártica Chilena

Por medio de la presente, y tal como lo establece el Art. N° 13 de la Ley N° 20.423. Se solicita un informe fundado del Municipio suscrito por el alcalde, para la Solicitud de Declaratoria Zona de Interés Turístico (ZOIT). Las respuestas a los requerimientos son:

- a) El municipio cuenta con un encargado de turismo en la comuna. En caso afirmativo, señalar la calidad jurídica de su contrato, funciones y el perfil profesional del mismo.
- b) La existencia de ordenanzas comunales vigentes que sean favorables al turismo, tales como las relativas a la protección y diseño de fachadas, iluminación, reciclaje, gestión de apoyo para el turismo, entre otras.
- c) Los principales lineamientos del Plan Comunal de Desarrollo (PLADECO), señalando si éste incorpora al turismo como una actividad relevante en la comuna.
- d) Si el municipio cuenta con un Plan de Desarrollo Turístico (PLADETUR) vigente, indicando los lineamientos específicos con los que se aborda el desarrollo de la actividad turística a nivel comunal
- e) Presupuesto Municipal destinado al turismo de los dos últimos años, aprobado por el Concejo Municipal con detalle general del tipo de iniciativas financiadas, y de los proyectos aprobados con otras fuentes de financiamiento en el ámbito del turismo, si existieren.
- f) Certificación del Director de Obras Municipales que dé cuenta de los instrumentos de planificación territorial existentes en el territorio propuesto, haciendo presente si los señalados instrumentos se encuentran en proceso de modificación, si corresponde.

- g) Identificación de los actores locales relevantes para el turismo.
- h) Compromiso del municipio respecto de la implementación del Plan de Acción por medio del PLADECO o en algún instrumento de Planificación Territorial.

## **Anexo 2:**

### **Informe Dirección Nacional de Sernatur.**

De: Director(a) Nacional  
Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR)

A: Director(a) Regional  
Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR)

Por medio de la presente, y tal como lo establece el Art. N° 6 del decreto N° 30 del 2016. Se adjunta a modo de informe de la Dirección Nacional del Servicio que describa respecto de la solicitud de postulación a Zona de Interés Turístico (ZOIT):

- a) Importancia del territorio propuesto para la región.
- b) Diagnóstico que indique la importancia del destino en las políticas y planes locales, regionales y nacionales de turismo.
- c) Coherencia entre la declaración de Zona de Interés Turístico y las estrategias, e instrumentos de planificación territorial vigentes o proyectados.
- d) Situación actual del turismo en el territorio propuesto, que contenga a lo menos, la oferta turística, los atractivos que dan valor turístico al territorio, la demanda turística, circuitos turísticos, infraestructura y equipamiento.
- e) Identificar a los actores locales relevantes e, incluir un diagnóstico del avance alcanzado en dicho territorio en materia de sustentabilidad turística.



### **Anexo 3:**

## **Informe de la División de Planificación y Desarrollo o División de Fomento e Industrias del Gobierno Regional de XXXXXX.**

Ciudad; Fecha

De: Director Regional  
Servicio Regional de Turismo (SERNATUR)  
A: Intendente Regional  
Gobierno Regional de XXXXXX

Junto con saludar y en el marco de la presentación de la solicitud de declaratoria ZOIT de xxxx, presentada por la Dirección Regional de Sernatur XXXX, solicitamos informar sobre los distintos usos preferentes o vocaciones territoriales y sus compatibilidades con la propuesta de delimitación Zona de Interés Turístico de XXXX. Para tal efecto adjuntamos la delimitación territorial propuesta (cartografía SIG, o KMZ).

## Anexo 4:

### Cartas de apoyo de los actores relevantes que respaldan la Solicitud de Declaratoria ZOIT.

#### CARTA DE APOYO

Puerto Williams, 06 Julio 2017

En el marco del diseño de la **Ficha de Solicitud de Declaratoria de Zona de Interés Turístico** en la comuna de **Cabo de Hornos**, la COMUNIDAD YAGAN DE BAHÍA MEJILLONES quisiera manifestar su total apoyo a la Solicitud.

Como organización hemos sido parte del proceso y vemos reflejado en la zonificación un proceso de ordenamiento territorial apropiado para el desarrollo turístico comunal.



COMUNIDAD YAGAN DE BAHÍA MEJILLONES

PRESIDENTE

DAVID ALDAY CHIGUAY

Rut: 15.556374-5

## CARTA DE APOYO

Puerto Williams, Julio 2017

En el marco del diseño de la **Ficha de Solicitud de Declaratoria de Zona de Interés Turístico** en la comuna de **Cabo de Hornos**, la Asociación Club del Adulto Mayor Rosa Yagán quisiera manifestar su total apoyo a la Solicitud.

Como organización hemos sido parte del proceso y vemos reflejado en la zonificación un proceso de ordenamiento territorial apropiado para el desarrollo turístico comunal.



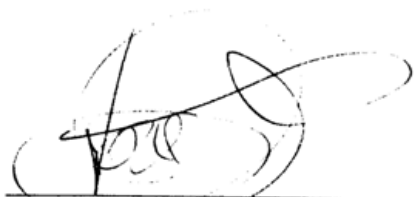
Ana María Chavez Rosas  
Presidente Club del Adulto Mayor Rosa Yagán  
Rut: 5.799.752-4

## CARTA DE APOYO

Puerto Williams, Julio 2017

En el marco del diseño de la **Ficha de Solicitud de Declaratoria de Zona de Interés Turístico** en la comuna de **Cabo de Hornos**, la "Asociación Gremial de Empresarios Turísticos Cabo de Hornos", quisiera manifestar su total apoyo a la Solicitud.

Como organización hemos sido parte del proceso y vemos reflejado en la zonificación un proceso de ordenamiento territorial apropiado para el desarrollo turístico comunal.



Jorge Barbero Rodríguez

Rut: 24364182-9

Presidente AGETCH

## Anexo 5:

### Medios de verificación de las instancias de participación.

a) Actas de Reunión y Listas de Asistencia:

En el siguiente link se puede acceder a una carpeta que contiene todas las actas de reunión y listas de asistencia a las jornadas antes indicadas en PDF:

<https://drive.google.com/drive/folders/0B2VKYrM2tf2ILWZUdXJjUG9LczA?usp=sharing>

b) Registro fotográfico del proceso de construcción de Ficha de Solicitud Declaratoria ZOIT



Imagen n°1: Reunión de trabajo equipos REGENERA ONG, Foco Destino y OMORA.

Fecha: 20 de abril 2017



Imagen n°2: Directora Regional SERNATUR Magallanes en plenario Taller n°2.

Fecha: 11 de mayo 2017



Imagen n°3: Levantamiento atractivos turísticos

Fecha: 11 de mayo 2017





Imagen n°4: Levantamiento atractivos turísticos

Fecha: 11 de mayo 2017



Imagen n°5: Levantamiento atractivos turísticos

Fecha: 11 de mayo 2017





Imagen n°6: Construcción participativa polígono ZOIT

Fecha: 12 de mayo 2017



Imagen n°7: Salida a terreno. Alcalde I MCH – Regenera

Fecha: 13 de mayo 2017



Imagen n°8: Validación Polígono ZOIT

Fecha: 14 de junio 2017

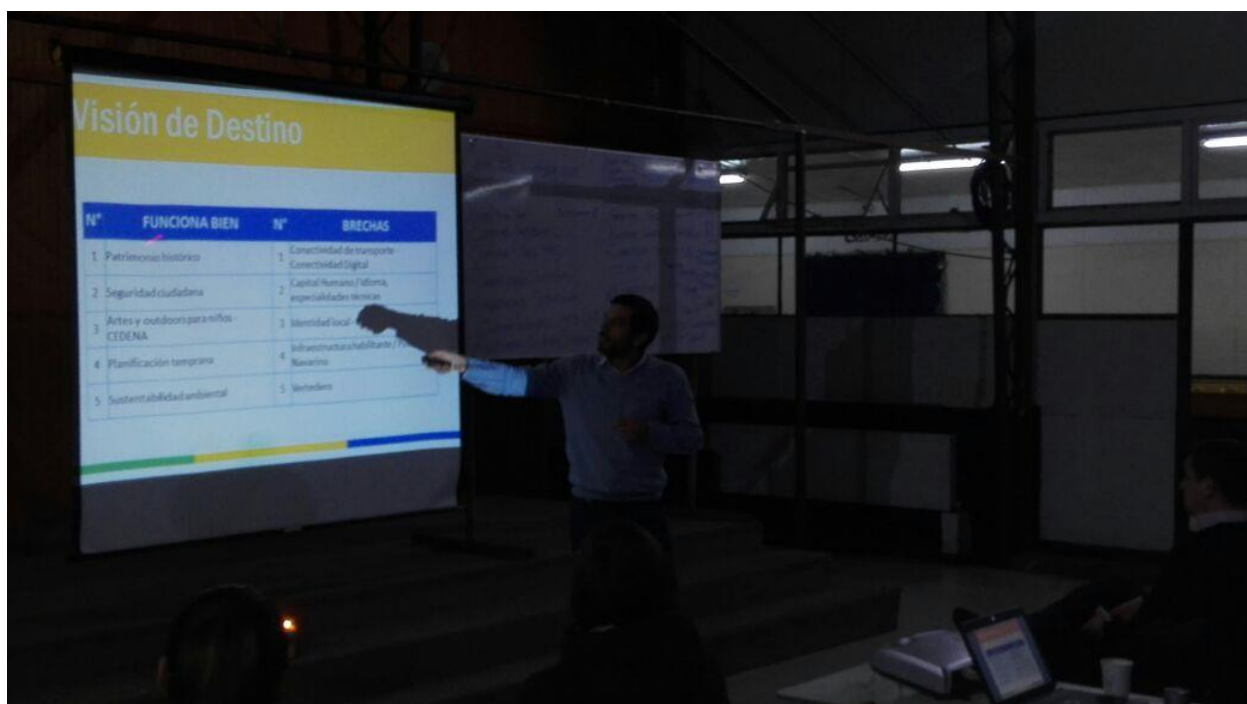


Imagen n°9: Construcción Visión de Destino

Fecha: 14 de junio 2017





Imagen n°10: Levantamiento autodiagnóstico territorio  
Fecha: 15 de junio 2017



Imagen n°11: Levantamiento autodiagnóstico territorio  
Fecha: 15 de junio 2017

## Anexo 6:

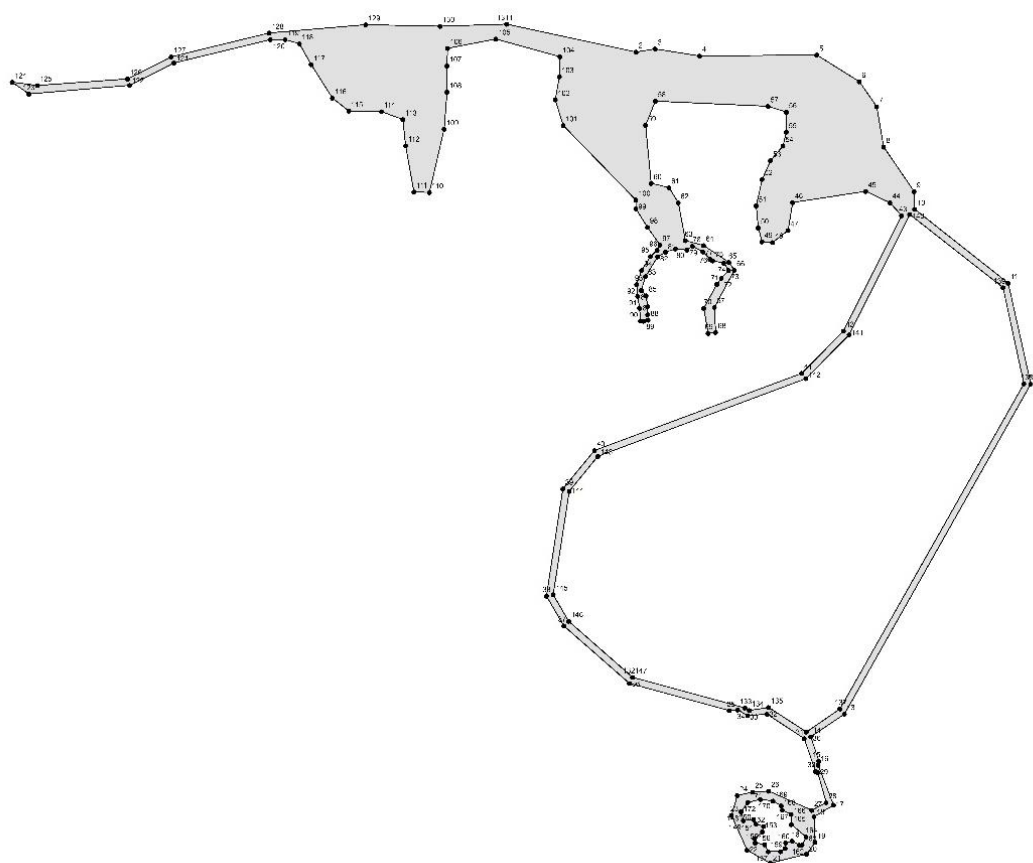
### Mapas de referencia para construcción de polígono ZOIT.

La relación de vértices y su georreferenciación en UTM se puede descargar en el siguiente enlace:

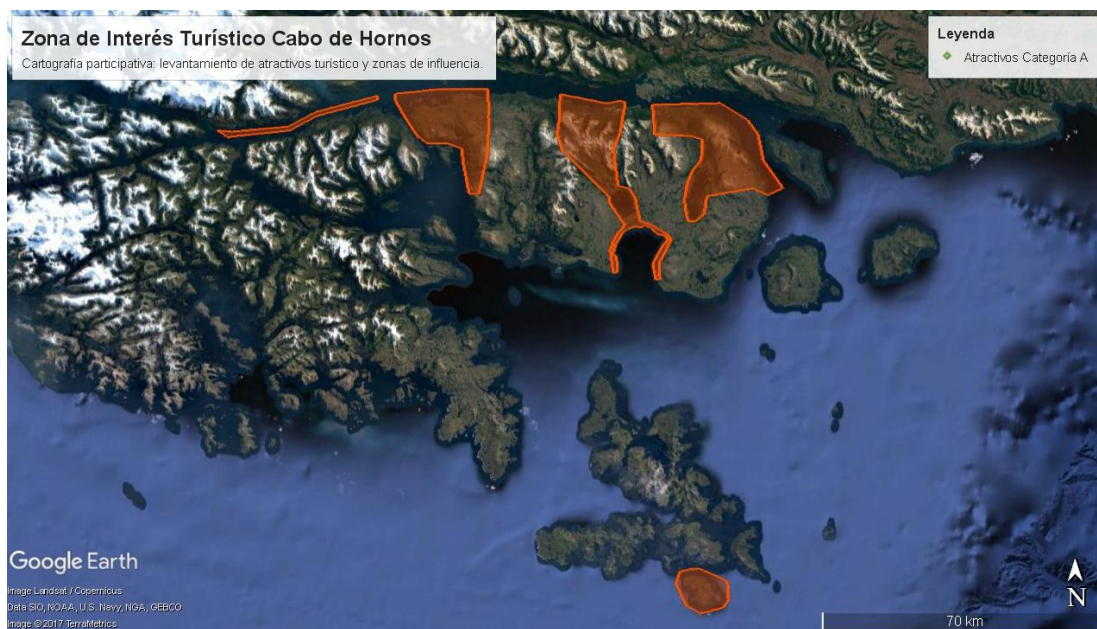
<https://goo.gl/G3SFy8>

Y el mapa de referencia es el siguiente:

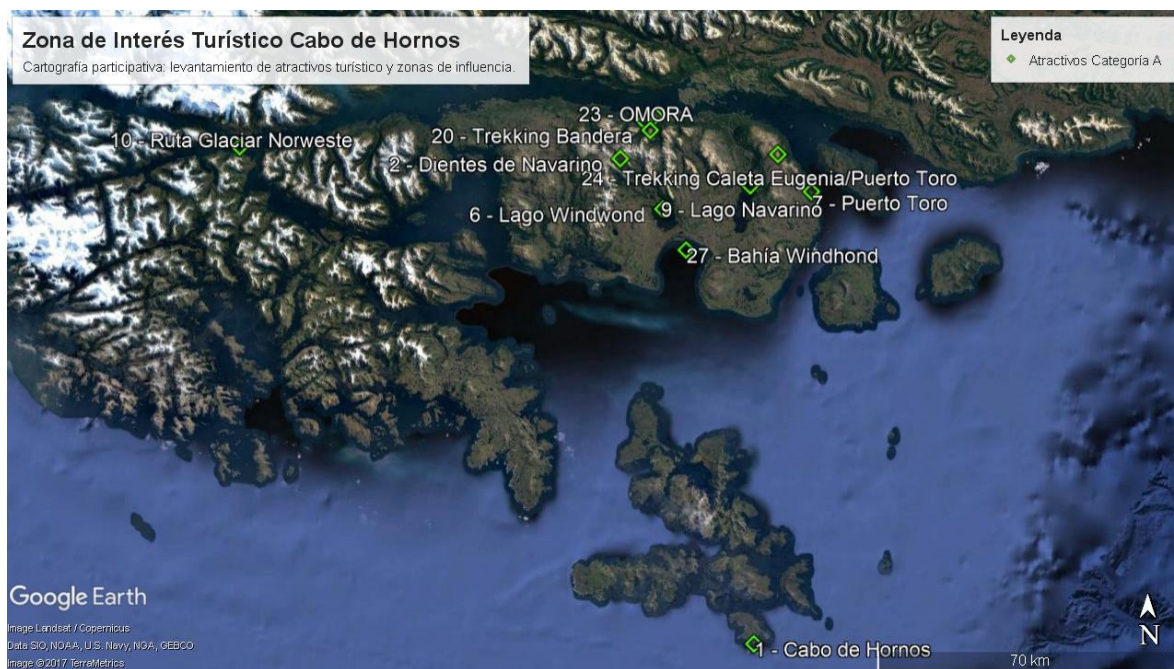
<https://goo.gl/YSCbTu>



## Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico: Formato 2016



Zonificación que justifica polígono de Zona de Interés Turístico



Levantamiento de atractivos turísticos categoría A – Fuente: Elaboración propia, 2017.