



PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
ZONA DE INTERES TURISTICO  
COMUNA DE PANGUIPULLI – DESTINO SIETELAGOS

1. PLAN DE ORDENAMIENTO ZOIT PANGUIPULLI
  - 1.1. MARCO DE REFERENCIA
  - 1.2. MARCO LEGAL
    - 1.2.1. INSTRUMENTOS DE PLANIFICACION A ESCALA REGIONAL
    - 1.2.2. INSTRUMENTOS DE PLANIFICACION A ESCALA COMUNAL
    - 1.2.3. OTROS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACION
  - 1.3. CARACTERIZACION COMUNA DE PANGUIPULLI
    - 1.3.1. AMBITO ECONOMICO PRODUCTIVO
      - 1.3.1.1. DESARROLLO PRODUCTIVO
      - 1.3.1.2. SECTOR PRODUCTIVO MAPUCHE
      - 1.3.1.3. ANALISIS RUBROS ACTUALES Y EMERGENTES
      - 1.3.1.4. UNIDADES PRODUCTIVAS
    - 1.3.2. AMBITO SOCIO DEMOGRAFICO
      - 1.3.2.1. CARACTERIZACION SOCIO DEMOGRAFICA
      - 1.3.2.2. POBLACION MAPUCHE EN LA COMUNA DE PANGUIPULLI
      - 1.3.2.3. POBREZA COMUNAL
      - 1.3.2.4. EDUCACION
      - 1.3.2.5. SALUD MUNICIPAL
    - 1.3.3. AMBITO TURISTICO
      - 1.3.3.1. OFERTA TURISTICA
      - 1.3.3.2. ATRACTIVOS TURISTICOS
      - 1.3.3.3. PLANTA E INFRAESTRUCTURA TURISTICA
      - 1.3.3.4. DEMANDA TURISTICA
        - 1.3.3.4.1. TIPO DE DEMANDA REGIONAL
        - 1.3.3.4.2. PERFIL DE DEMANDA ACTUAL
      - 1.3.3.5. ACTIVIDADES TURISTICAS
      - 1.3.3.6. PRODUCTOS TURISTICOS
  - 1.4. PROPUESTA DE PLANIFICACION PRELIMINAR SIETELAGOS PANGUIPULLI
    - 1.4.1. PROCESO DE PARTICIPACION CIUDADANA
    - 1.4.2. CONCEPCION DEL TURISMO A NIVEL LOCAL
  - 1.5. ZONIFICACION Y PROPUESTA DE USO
    - 1.5.1. ANTECEDENTES GENERALES
    - 1.5.2. OBJETIVOS
    - 1.5.3. METODOLOGIA
    - 1.5.4. ENFOQUE CONCEPTUAL
  - 1.6. DEFINICION DE AREAS
    - 1.6.1. ZONA DE DESARROLLO TURISTICO
    - 1.6.2. AREA DE AMORTIGUACION
    - 1.6.3. AREAS DE PROTECCION Y RESTRICCION
    - 1.6.4. DESARROLLO DE EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES NECESARIAS PARA LA ZOIT
    - 1.6.5 INFRAESTRUCTURA (CONECTIVIDAD, VIALIDAD, ETC)



## 2. ORDENANZA PLAN DE ORDENAMIENTO ZOIT PANGUIPULLI

### 2.1. DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 1: APLICACIÓN Y REGLAMENTACIÓN

ARTÍCULO 2: TERRITORIO DONDE SE APLICA

ARTÍCULO 3: DOCUMENTOS

ARTÍCULO 4: COMPETENCIAS Y MATERIAS NORMADAS

ARTÍCULO 5: INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN VIGENTES Y SUPERPOSICIÓN

ARTÍCULO 6: MODIFICACIONES

ARTÍCULO 7: ACTIVIDADES CON APROBACIÓN PREEXISTENTES

ARTÍCULO 8: SUPERVISIÓN

ARTÍCULO 9: SANCIONES

ARTÍCULO 10: PERMISOS

### 2.2. CONFORMACION DEL TERRITORIO DE ESTUDIO

ARTÍCULO 11: TERRITORIO

ARTÍCULO 12: ÁMBITOS Y ÁREAS

ARTÍCULO 13: ÁMBITO RURAL.

ARTÍCULO 14: ÁMBITO URBANO

ARTÍCULO 15: ZONAS DE RESTRICCIÓN Y DE PROTECCIÓN

### 2.3. NORMAS DE APLICACIÓN GENERAL

ARTÍCULO 16: CONCEPTOS

### 2.4. NORMAS DE APLICACIÓN ESPECÍFICA

#### 2.4.1. ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

ARTÍCULO 17: ACTIVIDADES PRODUCTIVA

ARTÍCULO 18: ACTIVIDADES EXTRACTIVAS

ARTÍCULO 19: ACTIVIDADES DE ACUICULTURA

#### 2.4.2. ZONAS DE PROTECCIÓN Y RESTRICCIÓN

ARTÍCULO 20: ZONAS DE PROTECCIÓN DE SNASPE - ZP

#### 2.4.3. PROTEGIDAS POR PELIGROS Y RIESGOS DE ORIGEN NATURAL - ZR

ARTÍCULO 21: ZONA DE RIESGO POR ESCURRIMIENTO DE LAHARES Y FLUJOS  
VOLCÁNICOS

### 2.5. USOS DE SUELO

#### 2.5.1. ZONA DE DESARROLLO TURISTICO

ARTÍCULO 22: ZONAS DE DESARROLLO TURISTICO

#### 2.5.2. AREA DE AMORTIGUACION

ARTÍCULO 23: AREAS DE AMORTIGUACIÓN



- 3. PLAN DE GESTION TURISTICA ZOIT PANGUIPULLI
- 3.1. FUNDAMENTACION
- 3.2. VISION ESTRATEGICA
- 3.3. OBJETIVOS
- 3.4. LA NECESIDAD DE UNA ESTRATEGIA
- 3.5. FINES DEL PLAN DE GESTION
- 3.5.1. FINES ECONOMICOS
- 3.5.2. FINES SOCIALES
- 3.5.3. FINES AMBIENTALES
- 3.6. EJES FUNDAMENTALES DE LA ESTRATEGIA SISTELAGOS
- 3.6.1. TURISMO PRIORIDAD COMUNAL
- 3.6.1.1. AREA ESTRATEGICA 1
- 3.6.1.2. AREA ESTRATEGICA 2
- 3.6.2. DESARROLLO DE PRODUCTIS TURISTICOS
- 3.6.2.1. AREA ESTRATEGICA 3
- 3.6.2.2. AREA ESTRATEGICA 4
- 3.6.3. PROMOCION TURISTICA/MARKETING INTEGRAL
- 3.6.3.2. AREA ESTRATEGICA 5
- 3.6.3.2. AREA ESTRATEGICA 6
- 3.6.4. PLANIFICACION Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL SUSTENTABLE
- 3.6.4.1. AREA ESTRATEGICA 7
- 3.6.4.2. AREA ESTRATEGICA 8
- 3.6.4.3. AREA ESTRATEGICA 9
- 3.6.5. COORDINACION PÚBLICO PRIVADA EN TURISMO
- 3.6.5.1. AREA ESTRATEGICA 10
- 3.6.6. NEGOCIOS, CALIDAD Y DESARROLLO DE MERCADOS
- 3.6.6.1. AREA ESTRATEGICA 11
- 3.6.6.2. AREA ESTRATEGICA 12
- 3.6.6.3. AREA ESTRATEGICA 13
- 3.6.6.4. AREA ESTRATEGICA 14
- 3.6.7. TURISMO SOCIAL
- 3.6.7.1. AREA ESTRATEGICA 15



## 1. PLAN DE ORDENAMIENTO ZOIT PANGUIPULLI

### 1.1. MARCO DE REFERENCIA

La necesidad de contar con un marco de referencia regulatorio para la actividad turística, obliga a la elaboración de instrumentos que organicen el desarrollo del turismo, con el objetivo final de transformar el territorio para la creación de productos turísticos.

- **LAS ZONAS DE INTERES TURÍSTICO (ZOIT) Y LA PLANIFICACIÓN TERRITORIAL**

De acuerdo al Artículo 11° del Decreto Ley N° 1.224, de 1975, que crea al Servicio nacional de Turismo:

“Las áreas del territorio que tengan condiciones especiales para la atracción del turismo, podrán ser declaradas Zonas o Centros de Interés Turístico Nacional. A contar de la fecha de la publicación de la Resolución que declara Zona o Centro de Interés Turístico Nacional un área determinada del territorio, todas las actividades que se desarrollen en dichas áreas y que incidan en la conservación, urbanización, servicios e instalaciones necesarias para su aprovechamiento turístico, deberán ajustarse al Plan de Ordenamiento correspondiente, elaborado por el Servicio Nacional de Turismo, en coordinación con los organismos y servicios públicos competentes. Dicho Plan será aprobado por Decreto Supremo a proposición del Servicio Nacional de Turismo y publicado en el Diario Oficial”. Sin embargo, el Servicio Nacional de Turismo ante la presentación de proyectos específicos de inversiones en Zonas o Centros de Interés Turístico, cuyo plan de ordenamiento no se encuentre aprobado, deberá pronunciarse sobre ellos en un plazo no superior a 45 días”.

Todo lo anterior se complementa con lo señalado en el Decreto Supremo 515, de 1977, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, que establece el Reglamento del Servicio Nacional de Turismo, y donde se formulan precisiones sobre la materia, en los siguientes artículos:

Artículo 3° Son atribuciones del Servicio Nacional de Turismo:

Declarar Zonas o Centros de Interés Turístico Nacional, previo informe del Ministerio de Defensa Nacional. Respecto de Zonas fronterizas, la declaración se hará previo informe, además, de la Dirección de Fronteras y Límites del Estado.

ARTICULO 25° El Servicio Nacional de Turismo podrá declarar Zona o Centro de Interés Turístico Nacional aquellas áreas del territorio que tengan especiales condiciones para la atracción del turismo. Esta declaración se hará por resolución fundada del Director Nacional y regirá a contar de su publicación en el Diario Oficial.

ARTICULO 26° Una vez efectuada la publicación de que trata el artículo anterior, el Servicio Nacional de Turismo deberá elaborar un Plan de Ordenamiento, al cual deberán ajustarse todas las actividades que incidan en la conservación, urbanización, servicios e instalación necesarios para el aprovechamiento turístico del área declarada Zona o Centro de Interés Turístico Nacional.



ARTICULO 27° En la elaboración del Plan de Ordenamiento para cada Zona o Centro de Interés Turístico Nacional, el Servicio Nacional de Turismo se coordinará con todos los organismos y servicios públicos competentes. En cumplimiento de lo anterior, el Servicio Nacional de Turismo podrá proponer a dichos organismos y servicios la creación de comisiones especiales”.

ARTICULO 28° Los Planes de Ordenamiento elaborados para cada Zona o Centro de Interés Turístico Nacional deberán ser aprobados por decreto supremo del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, y sólo se ejecutarán a contar de la fecha de su publicación en el Diario Oficial.

Estos decretos supremos deberán llevar, además, la firma del Ministerio de Agricultura o del Ministerio de la Vivienda y Urbanismo, sea que la Zona o Centro cuya declaración se hace esté ubicada en un área rural o urbana. En caso de que la zona o centro incluya áreas rurales y urbanas los decretos deberán llevar la firma de ambos Ministros”.

ARTICULO 29° Aprobado un Plan de Ordenamiento para una Zona o Centro de Interés Turístico Nacional, la Municipalidad de la comuna de que forma parte o de las que integren su área deberá modificar sus planes Reguladores Comunes con el objeto de adecuarlos a dicho Plan de Ordenamiento.

En caso de no existir Planes Reguladores en dicha comuna, el respectivo Plan de Ordenamiento tendrá esa calidad hasta que el Plan Regulador se apruebe previa adecuación al anterior.

Si bien es cierto, la declaratoria como CEIT o ZOIT no conlleva, según la legislación regular vigente para el país, beneficios o efectos especiales que vayan más allá de los aspectos de carácter ordenancista propios de un plan de ordenamiento territorial, sin embargo, consideramos que se pueden inferir o aprovechar diferentes recursos que la legislación o administración en aplicación permite, que faciliten o puedan hacer más expeditos la aplicación de los planes de ordenamiento elaborados como consecuencia de la declaratoria como CEIT o ZOIT, lo cual aún no siendo lo óptimo, si constituyen mecanismos legítimos a utilizar.

En este sentido podemos señalar en primer término que la declaración como CEIT o ZOIT llevan aparejado los siguientes efectos básicos (SERNATUR 2007):

a) En primer lugar, una declaratoria de ZOIT implica una distinción de esta porción de territorio del resto del territorio nacional, y lo califica de turístico. Esto que es un acto administrativo, acompañado de una buena plataforma de marketing, puede ser aprovechado para posicionar a un destino respecto de su demanda objetiva. El fundamento de esta afirmación lo encontramos en el siguiente hecho: un turista ante la posibilidad de visitar una innumerable cantidad de lugares, selecciona aquellos que tengan alguna distinción particular; caso concreto, ante la expectativa de visitar espacios naturales, preferentemente selecciona áreas silvestres protegidas, a pesar que existen espacios naturales tanto o más representativos que dichas áreas.



- b) Otra ventaja de las ZOIT, consiste en despejar dudas respecto a usos incompatibles del territorio con la actividad preferentemente turística que debería primar al interior de las ZOIT, esto permitiría un impulso a las inversiones de esta índole, toda vez que el respectivo plan de ordenamiento territorial significaría un “rayado de cancha” sobre el tipo de desarrollo esperado.
- c) Ejecutoriedad oficiosa en cuanto a procurar objetivos de coordinación y asesoría para el logro de los propósitos de los Planes de Desarrollo, y ejecutoriedad efectiva e inmediata para el caso de los Planes de Ordenamiento debidamente aprobados.
- d) Obligatoriedad para la Administración y los particulares del cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Plan de Ordenamiento respectivo, a través de los cuerpos legales vigentes que permitan el cumplimiento de lo señalado en dichos planes de ordenamiento.
- e) Otorgamiento de la autorización correspondiente, previa evaluación e informe del Servicio Nacional de Turismo, para el caso de proyectos a realizar en las ZOIT o CEIT, de acuerdo a las normas vigentes.
- f) Preferencias para la aprobación de créditos especiales si existieren beneficios propios de los mecanismos de fomento productivo que se encuentran en aplicación para las áreas insertas en la declaratoria como CEIT o ZOIT.
- g) Como consecuencia de la declaración de Interés Turístico Nacional de una zona o de un centro, el SERNATUR podrá requerir del resto de los servicios del Estado o del Municipio respectivo, de acuerdo a normas o procedimientos debidamente reglamentados, la utilización oportuna de todos los recursos legales o administrativos contenidos en otros instrumentos legislativos, que tiendan a facilitar o a dar mejor cumplimiento a los objetivos propuestos para la ZOIT o CEIT del caso.
- h) A propuesta del Servicio Nacional de Turismo, y si las circunstancias así lo justificase, este podrá solicitar a la Municipalidad respectiva, que de acuerdo a la legislación vigente se autorice la postergación hasta un plazo de 3 meses prorrogables si fuese necesario de los permisos de subdivisión, loteo o urbanización y de construcción, cuando el sector esté afectado por estudios previos a la formulación del correspondiente Plan de Ordenamiento, en razón de la necesidad de rescatar recursos turísticos potenciales que pudieran estar sujetos a deterioro o a alteraciones negativas por la eventual ejecución de nuevas obras no coincidentes con la vocación turística.
- i) Por otra parte, las Zonas o Centros declarados de Interés Turístico serán objeto por parte del Departamento de Promoción y Fomento del Servicio Nacional de Turismo de una constante y específica publicidad a fin de difundir su conocimiento en los medios adecuados y atraer corrientes turísticas.
- j) Respecto a materias relativas a concesiones, tanto las que dependen del Ministerio de Bienes Nacionales, como las que otorga la Subsecretaría de Marina en riberas de mar, lagos o fluviales, el Servicio Nacional de Turismo informará a los respectivos organismos de la declaratoria como áreas de interés turístico nacional que fueron objeto de la elaboración del correspondiente plan



de ordenamiento a fin que se proceda en consecuencia y se salvaguarden el interés turístico de las mismas.

k) Tanto los planes, una vez aprobados para las ZOIT o CEIT del caso, tendrán una vigencia indefinida en tanto no se decrete su revisión por parte del organismo competente. En todo caso, cada cinco años se debiera hacer una revisión general sin perjuicio de su vigencia, la cual sólo se vería afectada en la medida en que la revisión modifique las condiciones anteriores.

l) Las industrias u otras actividades que sean reconocidas como no totalmente coincidentes con una connotación afín con la actividad turística de las ZOIT o CEIT respectivas, se deberán ajustar a las prescripciones generales establecidas en el respectivo Plan de Ordenamiento, en las cuales se precisarán incentivos o restricciones, de acuerdo a las normas legales vigentes, que faciliten su adecuación a los propósitos generales programados.

m) El Municipio respectivo con la asesoría del Servicio Nacional de Turismo, ejercerá la función de fiscalizar el cumplimiento de las normas y directrices propuestas en los respectivos planes de Ordenamiento Turístico elaborados para los CEIT o ZOIT que correspondan. Estos se efectuarán a través de la Dirección de Obras respectiva, teniendo como referente el plan de ordenamiento elaborado para las áreas en cuestión debidamente compatibilizadas con el Plan Regulador de la comuna que corresponda.





1.2. MARCO LEGAL

El análisis del marco legal se traduce en la revisión a la legislación y a las disposiciones administrativas que tienen incidencia territorial o que, no teniéndola, pueden resultar importantes desde el punto de vista de planificación. El análisis debe estar orientado a detectar las limitaciones y condiciones que impone la regulación a las propuestas y, por consiguiente, a la generación de alternativas y a la instrumentación de la seleccionada. Además, debe detectar las oportunidades que ofrece para el tratamiento de la problemática de la zona y la capacidad de acción que les proporcione la legislación en que se apoya su actividad. En este contexto los instrumentos legales a considerar en la propuesta de planificación son:

INSTITUCION	TEXTO LEGAL	FACULTAD/APLICABILIDAD ZOIT
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	Ley 16.391 Decreto Ley 1.305	Crea el Ministerio de Vivienda y Urbanismo estableció su responsabilidad en la dictación de ordenanzas, reglamentos e instrucciones generales sobre urbanización de terrenos, construcción de viviendas, obras de equipamiento comunitario, desarrollo y planificación urbana
	Decreto Fuerza de Ley N°458/75 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.  Decreto Supremo N°47/92 del Mismo Ministerio (Ley General de Urbanismo y Constr.) y Ordenanza General de Urbanismo y Constr.	Serán los Planes Reguladores Comunes e Intercomunales quienes deberán reconocer y graficar las áreas de restricción en las fajas de terrenos adyacentes a trazados de ferrocarriles, a objeto de asegurar el normal funcionamiento. Se según lo previsto en la Ley General de Ferrocarriles
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	Ley 18.902	Estipula que a la Superintendencia de Servicios Sanitarios, a través del Superintendente, le corresponde estudiar e informar al Ministerio de Obras Públicas, respecto de las solicitudes de expropiación de bienes inmuebles y derechos de agua, que se requieran para la prestación de servicios sanitarios. Además, y según el Reglamento de Concesiones de Servicios Sanitarios (D.F.L. 382, de 1988),





	<p>Decreto Supremo N° 609/98 del Ministerio de Obras Públicas.</p>	<p>Determina y clasifica los tipos de procesos industriales y sus descargas de efluentes líquidos, incluyendo concentraciones máximas permitidas de los diversos elementos contaminantes según su descarga en cursos de aguas superficiales y subterráneas y también al sistema de alcantarillado.</p>
	<p>Norma NCh409/of.84 (Norma de Agua potable)</p>	<p>Esta regula la calidad del agua para uso potable. Establece requerimientos físicos, químicos, radiactivos y bacteriológicos que debe cumplir el agua potable para consumo humano y para bebida de animales. La norma se aplica al agua potable proveniente de cualquier sistema de abastecimiento.</p>
	<p>Norma N.Ch. 1.333/Of.78 (Norma de Agua de Riego y otros usos).</p>	<p>Establece la calidad de las aguas destinadas a diversos usos.</p>
	<p>Decreto Fuerza de Ley N° 1.122/81 (Código de Aguas), Artículos 41, 130, 131, 171 y 294 al 297; y resolución N° 186/96 de Dirección General de Aguas (DGA).</p>	<p>La Dirección General de Aguas (DGA) otorgara la autorización a los proyectos para realizar construcciones o modificaciones en cauces naturales o artificiales, siempre que se haya comprobado que:</p> <p>La obra no afecte la seguridad de terceros. No se produzca contaminación de las aguas.</p> <p>Un reglamento especial fijará las condiciones técnicas que deberán cumplirse en el proyecto, Construcción y operación de dichas obras.</p>



		<p>En todo caso la Dirección General de Aguas supervisará la construcción de dichas obras, pudiendo en cualquier momento, adoptar las medidas tendientes a garantizar su fiel adaptación al proyecto autorizado.</p> <p>En el evento que se afectaren a terceros, con los proyectos, es necesario hacer la publicación correspondiente en el diario oficial</p>
	DGA 341 De 07 De Octubre De 2005	Norman la aplicación general que regulan la explotación de aguas subterráneos, en inmuebles de dominio privado sean propios o ajenos con autorización del propietario y en bienes nacionales
	Decreto Supremo N°294/84 del Ministerio de Obras Públicas.	El permiso para la ocupación y/o rotura de caminos públicos se debe solicitar a la Dirección de Vialidad, quien podrá otorgarlo por un plazo determinado y siempre que el solicitante haya depositado a la orden del Jefe de la Oficina Provincial de Vialidad respectiva la cantidad necesaria para reponer el camino a su estado primitivo.
	Decreto Supremo N°850/97 del Ministerio de Obras Públicas.	Establece normativa para la ejecución de obras de roturas, atravesos, paralelismos, empalmes y accesos a caminos públicos
	Resolución Exenta N° 1.120/96 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.	Establece un sistema de certificación periódica de estanques subterráneos de más de 1,1 m3, destinados al almacenamiento de combustibles líquidos.
	DS 226 de 1982 DS 12 de 1984 DS 90 de 1986	Establecen los requisitos de seguridad para instalaciones de locales de almacenamiento de combustible.



<b>MINISTERIO DE BIENES NACIONALES</b>	Decreto Ley 3.274, de 1980	Establece la Ley Orgánica del Ministerio de Bienes Nacionales le entregó un conjunto de competencias referidas al OT, a través de sus correspondientes Divisiones, particularmente la División de Bienes Nacionales, la División del Catastro Nacional de los Bienes del Estado y la División de Constitución de la Propiedad Raíz.
	El D.L. 1.939, de 1977  Artículo 13	<p>Adquisición, Administración y Disposición de Bienes del Estado, otorgó al Ministerio atribuciones respecto de los bienes nacionales de uso público, sobre los cuales ejercerá control, sin perjuicio de la competencia que en la materia le asignan leyes especiales a otras entidades, es decir que estos bienes no dejan de estar bajo su control.</p> <p>Los propietarios de terrenos colindantes con playas de mar, ríos o lagos, deberán facilitar gratuitamente el acceso a éstos, para fines turísticos y de pesca, cuando no existan otras vías o caminos Públicos al efecto. La fijación de las correspondientes vías de acceso la efectuará el Intendente Regional, a través de la Dirección, previa audiencia de los propietarios, arrendatarios o tenedores de los terrenos y, si no se produjere acuerdo o aquéllos no asistieren a la audiencia, el Intendente Regional las determinará prudencialmente, evitando causar daños innecesarios a los afectados. De esta determinación podrá reclamarse a los Tribunales Ordinarios de Justicia dentro del plazo de 10 días contados desde la notificación de la resolución de la Dirección, los que resolverán con la sola audiencia del Intendente y de los afectados.</p>



	Decreto 4.363, sobre Ley de Bosques	Establece que cualquiera que sea el Departamento del Estado que tenga a su cargo suelo de aprovechamiento agrícola o forestal, no podrá disponer de su arrendamiento, concesión o entrega, sin informe previo del Ministerio de Bienes Nacionales.
	Ley 17.288 sobre monumentos nacionales	Establece que ninguna persona natural o jurídica chilena, no podrá hacer en el territorio excavaciones de carácter arqueológico, antropológico o paleontológico, sin haber obtenido las autorizaciones establecidas en el reglamento correspondiente.
<b>MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN</b>	Ley 18.989 Se crea el ministerio de Planificación y Cooperación	Compatibilidad entre los planes de desarrollo de nivel nacional y regional. Además, tiene la responsabilidad de apoyar técnicamente la formulación de las Estrategias Regionales de Desarrollo (ERD)
	Ley N° 19.253 Ley Indígena	reconocen como tierras indígenas: 1° Aquellas que las personas o comunidades indígenas actualmente ocupan en propiedad o posesión provenientes de los siguientes títulos:
<b>MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE</b>	Ley 19.300	La normativa que administra CONAMA lo constituye la atribución para formular Planes de Descontaminación y hacer la declaración de Zona Saturada.  En el caso de los Planes de Manejo, Prevención o Descontaminación, la Ley de Bases del Medio Ambiente los contempla en el artículo 42, que establece que el organismo encargado por la ley de regular el uso o aprovechamiento de los recursos naturales en un área determinada, exigirá, de acuerdo con la normativa vigente, la presentación y cumplimiento de



		<p>Planes de Manejo de los mismos, a fin de asegurar su conservación.</p> <p>Articulo 10: Establece que los proyectos o actividades susceptibles de causar impacto ambiental, en cualesquiera de sus fases, que deberán someterse al SEIA.</p>
	Decreto Supremo N° 146/97 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia de la República.	Establece los niveles máximos permisibles de presión sonora continua y criterios técnicos para evaluar y calificar la emisión de ruidos molestos tanto en áreas urbanas como rurales.
	D.S. No. 686 De 7 De Diciembre De 1998, Del Ministerio De Economía Fomento Y Reconstrucción. (D.O. 02.08. 1999).	Establece Norma De Emisión Para La Regulación De La Contaminación Lumínica.
	D. S. No. 165 de 1999, Ministerio Secretaría General de la Presidencia de la República (D.O. 02.06.1999)	Establece Norma De Emisión Para La Regulación Del Contaminante Arsénico Emitido Al Aire.
	D.S. N° 90/2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Norma de Emisión para la regulación de contaminantes asociados a las descargas de residuos líquidos a aguas marinas y continentales superficiales
	D.S. N° 167/99 del Ministerio Sec.Gral de la Presidencia	Norma de Emisión para olores molestos
	D.S. N° 46/02 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Norma de Emisión de Residuos Líquidos a Aguas Subterráneas.
	D.S. N° 59 de 16 de marzo de 1998 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia de la	Establece Norma De Calidad Primaria Para Material Particulado Respirable Mp10, En Especial De Los Valores Que Definen Situaciones De Emergencia.



	República (DO 25.05.1998) Modificado por el D.S. N° D.S. 45 de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia de la República (D.O. 11.09.2001).	
	D.S. No. 115 de 2002 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia de la República. (D.O. 10.09.2002).	Establece Norma Primaria De Calidad De Aire Para Monóxido De Carbono (Co).
	D.S. No. 114 de 2002, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia de la República. (D.O. 6.03.2003)	Establece Norma Primaria De Calidad De Aire Para Dióxido De Nitrógeno (No2).
	D.S. No. 113 de 6 de agosto de 2002, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia de la República (D.O 6.03.2003).	Establece Norma Primaria de Calidad de Aire Para Dióxido De Azufre (So2).
	D.S. No.112 de 2002, del Ministerio Sec. Gralde la Presidencia de la República(D.O 6.03.2003).	Establece Norma Primaria de Calidad de Aire para Ozono (O3).



<b>MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y RECONSTRUCCIÓN.</b>	Ley 18.892 General de Pesca y Acuicultura de 1989, cuyo texto refundido fue fijado por el Decreto Supremo 430, de 1992, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción	<p>Establece las atribuciones de la Subsecretaría de Pesca, que en la materia de interés del informe, en su artículo 159, establece que debe consultarse a la Subsecretaría de Pesca, para los efectos de declarar Parques Nacionales, Monumentos Nacionales o Reservas Nacionales que se extiendan a zonas lacustres, fluviales o marítimas.</p> <p>El artículo 158 por su parte, establece que, las zonas lacustres, fluviales y marítimas que integren el Sistema Nacional de Áreas Silvestres y Protegidas por el Estado en conformidad con la Ley 18.362, quedarán excluidas de toda actividad pesquera extractiva y de acuicultura.</p>
	DS 430 DE 1915 Ley de pesca DS 2 de 2006	Regula las actividades de producción de recursos hidrobiológicos organizada por el hombre.
	Ley N° 18.378/84 (Creación de áreas de protección turística).	<p>Esta ley dispone de la aplicación de técnicas y programas de conservación en predios agrícolas ubicados en áreas erosionadas o en inminente riesgo de erosión.</p> <p>Conforme al artículo 3 de esta ley, en los predios agrícolas ubicados en áreas erosionadas o inminente riesgo de erosión, deberán aplicarse aquellas técnicas y programas de conservación que indique el Ministerio de Agricultura. Para ello, esta autoridad queda facultada para crear en dichas áreas, "distritos de conservación de suelos, bosques y aguas".</p> <p>Asimismo, el Presidente de la República está facultado para decretar, a través del Ministerio de Agricultura, la prohibición de cortar árboles situados hasta 100 metros de las carreteras públicas y de las orillas de ríos y lagos, que sean bienes nacionales de uso público,</p>





		<p>como también, en quebradas u otras áreas no susceptibles de aprovechamiento agrícola o ganadero, cuando así lo requiera la conservación de la riqueza turística.</p> <p>Asimismo al Ministerio de Agricultura a través de la SEREMI respectiva le corresponderá determinar la forma y condiciones en que podrá procederse a la explotación de árboles respecto de los que se haya decretado prohibición de corta en ejercicio de la facultad antes mencionada.</p>
	Decreto Supremo N° 90/96 del Ministerio de Economía. DS 29 de 1986. LEY 17798	Reglamento sobre seguridad para el almacenamiento, refinación, transporte y expendio al público de combustibles líquidos.
	Decreto Supremo N° 90 de 1995 del Ministerio de Economía Reconstrucción y Fomento.	Corresponden a las fajas no construibles en torno al trazado de los Oleoductos. Las fajas de protección de oleoductos están reglamentadas por este decreto.
	DS N° 254 de 1996 del Ministerio de Economía Reconstrucción y Fomento.	Corresponden a las fajas no construibles en torno al trazado de los Gasoductos. Las fajas de protección de oleoductos y gasoductos están reglamentadas en este decreto.
<b>MINISTERIO DE AGRICULTURA</b>	Ley 18.755	Establece que son funciones del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), dependiente del Ministerio de Agricultura, la defensa del suelo y su uso agrícola, la habilitación de terrenos y protección de la flora del ámbito agropecuario. Corresponde también al SAG promover las medidas tendientes a asegurar la conservación de suelos y aguas que eviten la erosión de éstos y mejoren su fertilidad y drenaje
	La Ley de Bosques (Decreto 4.363)	Encomienda al SAG el otorgamiento de las concesiones para la explotación de los bosques de propiedad fiscal



	Ley 19.755	Establece como indispensable el informe del SAG para la autorización de cambio de uso del suelo rural, además de fiscalizar el cumplimiento de las normas del D.L. 3.516, referidas a la División de Predios Rústicos.
	El Decreto Ley 2.565 de 1979	Fomento Forestal, que modificó el D.L 701, responsabiliza a la Corporación Nacional Forestal (CONAF), de la calificación de terrenos de aptitud preferentemente forestal, así como de autorizar la desafectación de esa calidad otorgada a un terreno.
	El Decreto Ley 3.516	Establece las normas que rigen para la división de los predios rústicos, los que son definidos como aquellos “inmuebles de aptitud agrícola, ganadera o forestal ubicados fuera de los límites urbanos”. Esto implica dos aspectos relevantes: el primero es que basta con la aptitud agrícola, ganadera o forestal para ser considerado predio rústico, no se establece una consideración acerca del uso actual de que esté siendo objeto; el segundo es que se encuentran fuera del límite urbano, definido según la Ley de Urbanismo y Construcciones y analizado precedentemente.
	Decreto Supremo N° 208/3 del Ministerio de Agricultura.	Prohíbase arrojar al mar, ríos o lagos, residuos o lavados de industrias agrícolas, fabriles o mineras que pudiesen ser nocivos a la vida de los peces o mariscos. A la vez, prohíbe la disposición de relaves mineros en lugares que pueden ser arrastrados por el mar, ríos o lagos.
	Decreto Ley N° 75/81 (Ley de Protección Agrícola).	Establece la obligación de los establecimientos industriales y fabriles que manipulen productos susceptibles de contaminar la agricultura, de adoptar en forma oportuna las medidas técnicas y prácticas que sean adecuadas para evitar o impedir la contaminación.



	<p>Ley N° 18.360 (Ley de Protección de áreas silvestres, crea un sistema nacional de áreas silvestres protegidas del Estado).</p>	<p>El Ministerio de Agricultura, mediante Decreto Supremo, fundado en razones de interés nacional, puede autorizar la ejecución de obras. Para tal efecto, los interesados deben presentar junto a una solicitud, un Estudio de Impacto Ambiental, que se ajuste a las normas que al respecto establezca CONAF.</p> <p>El Ministerio puede revocar la autorización en caso de incumplimiento de las normas fijadas, si se ocasionan alteraciones al medio ambiente.</p>
	<p>Decreto Ley N° 701/74 (Ley de Fomento Forestal).</p> <p>Decreto Supremo N° 259/80 (modificado por Decreto Supremo N° 87/92).</p>	<p>Esta ley tiene por objeto regular la actividad forestal en suelos de aptitud preferentemente forestal y en suelos degradados e incentivar la forestación, en especial, por parte de los pequeños propietarios forestales y aquella necesaria para la prevención de la degradación, protección y recuperación de los suelos del territorio nacional.</p> <p>Toda acción de corta de bosque debe efectuarse previo plan de manejo aprobado o registrado por la CONAF.</p> <p>En cuanto a la corta o explotación no autorizada, tiene como sanción una multa. Se deberá reforestar según un plan de manejo aprobado por la CONAF.</p>
	<p>Decreto Supremo 366/44.</p> <p>Decreto Supremo N° 908/41 del Ministerio de Tierras y Colonización.</p>	<p>Prohíbe la explotación de las siguientes especies Tamarugo, Algarrobo, Chañar, Guayacán, Olivillo, Carbón o Carboncillo, Espino, Boldo, Maitén, Litre, Quillay y Bollén. También protege además a la Palma Chilena de la deforestación.</p>
	<p>Ley 19.561 de 1998.</p>	<p>Modifica el antiguo D.L. 701 de 1974. La nueva Ley de Fomento Forestal tiene como principal objetivo regular la actividad forestal en suelos de aptitud</p>



		preferentemente forestal e incentivar la forestación en suelos degradados, en especial por parte de los pequeños propietarios forestales y aquella necesaria para proteger y recuperar los suelos del territorio nacional.
	Decreto Supremo N°193 de 1998. Ministerio de Agricultura.	Establece el procedimiento para la calificación de terrenos de aptitud preferentemente forestal; encarga a la CONAF resolver sobre solicitudes de planes de manejo forestal; declaración de bosque nativo. Señala las normas técnicas que deberán comprender dichas solicitudes.
	Decreto Supremo N°490 del 01 de octubre de 1976. Ministerio de Agricultura.	Declara Monumento Natural a la especie forestal Alerce.
	Decreto Supremo N°43 del 19 de marzo de 1990. Ministerio de Agricultura.	Declara Monumento Natural a la Araucaria araucana.
	D.S 133 de 1992.	Establece las disposiciones aplicables a la caza de animales, con excepción de los recursos hidrobiológicos, los que se rigen por la Ley 18.892. Las funciones de control de caza se ejercen por Carabineros de Chile, por la autoridad marítima o por funcionarios que para esos efectos designe el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y el Servicio Nacional de Pesca (SERNAPESCA), o la entidad que el Estado designe como administradora del SNASPE.
	Decreto Supremo N° 276/80 (Reglamento sobre Roce con Fuego).  Ley N° 18.632/84 (Ley de Protección de Áreas Silvestres)	Regular el uso del fuego para la destrucción de la vegetación, MEDIANTE LA QUEMA CONTROLADA, la que tiene por objeto la preparación de terrenos para cultivos agrícolas inmediatos, faenas silvopecuarias en terrenos forestales y otros trabajos similares.



	<p>Decreto Supremo N° 4.363/31 del Ministerio de Agricultura Decreto Fuerza de Ley N° 2.565/79 del Ministerio de Agricultura Ley N° 18.959/90.</p> <p>Ley N°19.283/94 del Ministerio de Agricultura (Modifica Ley N° 18.755/89)</p>	<p>Que es necesario restringir el uso del fuego para ciertas faenas por sectores, principalmente en el período estival, a objeto de evitar que se produzcan incendios forestales.</p>
<p><b>MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES</b></p>		<p>Tiene atribuciones en el ámbito del OT en virtud de lo establecido en el Estatuto Orgánico de la Dirección de Fronteras y Límites (DIFROL) que hace obligatorio para todos los organismos del Estado, incluso las municipalidades, la autorización de esta Dirección para operaciones de venta, arriendo, concesiones, permisos o autorizaciones, en terrenos correspondientes a bienes nacionales de uso público o de propiedad fiscal o que formen parte del patrimonio de dichas instituciones, que se encuentren emplazados en forma total o parcial, en zonas fronterizas del territorio nacional</p>



<b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b>		Las atribuciones de la Dirección General de Aeronáutica Civil se refieren a la aprobación y calificación de los terrenos en los cuales se desea construir aeródromos civiles y a autorizar las construcciones que en esos terrenos deben realizarse, con informe de la Dirección de Aeropuertos del Ministerio de Obras Públicas. Por otro lado el Código Aeronáutico establece una zona de protección en torno a cada aeródromo, la que se determinará en un plano confeccionado por la Dirección, que debe ser aprobado por decreto supremo del Ministerio de Defensa, el que deberá llevar además la firma del Ministro de Vivienda y Urbanismo.
	D.O. N° 36.093, de 19 de Junio de 1998 Fija nomina oficial de lagos navegables por buques de mas de 100 Toneladas  Fija nomina oficial de ríos navegables por buques de mas de 100 Toneladas	nómina oficial de los lagos navegables por buques de más de 100 toneladas de registro grueso, en las regiones  nómina oficial de los ríos navegables por buques de más de 100 toneladas de registro grueso, en las regiones
<b>MINISTERIO DE SALUD</b>	Decreto N° 144/61 del Ministerio de Salud.	Prohíbe actividades emisoras de contaminantes atmosféricas, de cualquier naturaleza, como asimismo exige captar o eliminar los gases y polvo generado en cualquier actividad en forma tal que no cause daño o molestias.
	Resolución N° 1.215/78 del Ministerio de Salud.	Establece normas de calidad del aire para material particulado, monóxido de carbono, dióxido de azufre, dióxido de nitrógeno y ozono.
	Decreto Supremo N° 59/98 del Ministerio de Salud.	Establece la norma primaria para material particulado respirable (PM10).



	<p>Decreto Fuerza de Ley N° 725/68 (Código Sanitario), Artículos 67, 69 y 71 al 75.</p>	<p>Prohíbese descargar las aguas servidas y residuos industriales o mineros, en ríos o lagunas, o en cualquier otra fuente o masa de agua que sirva para proporcionar agua potable a alguna población, para riego, o bien para balneario, sin que antes se proceda a su depuración en la forma que se señale en los reglamentos.</p>
	<p>Decreto Supremo N° 594/2000 del Ministerio de Salud.</p>	<p>No podrán vaciarse a la red pública de desagües de aguas servidas sustancias radiactivas, corrosivas, venenosas, infecciosas, explosivas o inflamables o que tengan carácter peligroso en conformidad a la legislación y reglamentación vigente.</p> <p>La descarga de contaminantes al sistema de alcantarillado se ceñirá a lo dispuesto en la Ley de Bases Generales del Medio Ambiente y las normas de emisión y demás normativa complementaria de ésta. En ningún caso podrán incorporarse a las napas de agua subterránea de los subsuelos o arrojarse en los canales de regadío, acueductos, ríos, esteros, quebradas, lagos, lagunas, embalses o en masas o en cursos de agua en general, los relaves industriales o mineros o las aguas contaminadas con productos tóxicos de cualquier naturaleza, sin ser previamente sometidos a los tratamientos de neutralización o depuración que prescriba en cada caso la autoridad sanitaria.</p>
	<p>Decreto Fuerza de Ley N° 725/68 (Código Sanitario), Artículos 67, 83 y 89.</p>	<p>Estos artículos corresponden a la higiene y seguridad del ambiente en los lugares de trabajo.</p> <p>Corresponde al Servicio Nacional de Salud, velar se eliminen o controlen:</p> <p>Los factores, elementos o agentes del medio ambiente que afecten la salud, seguridad y bienestar de las personas.</p>





		<p>Las Municipalidades no podrán otorgar patente definitiva, para la instalación, ampliación o traslado de la industria, sin previo informe de la autoridad sanitaria.</p> <p>El reglamento, fomentara la Conservación y pureza del aire y el evitar en él, la presencia de materias u olores que amenacen la salud, seguridad y bienestar de los hombres y mujeres o que influyan desfavorablemente sobre el uso y goce de los bienes.</p>
	Decreto Supremo N° 594/2000 del Ministerio de Salud.	<p>Establece el denominado "Reglamento Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo".</p> <p>Este reglamento en lo que se refiere a emisiones y calidad del aire, plantea los siguientes aspectos:</p> <p>Todo lugar de trabajo deberá mantener, por medios naturales o artificiales, una ventilación que contribuya a proporcionar condiciones ambientales confortables y que no causen molestias o perjudiquen la salud del trabajador</p> <p>Cuando existan agentes definidos de contaminación ambiental que pudieran ser perjudiciales para la salud del trabajador, tales como aerosoles, humos, gases, vapores u otras emanaciones nocivas, se deberá captar los contaminantes desprendidos en su origen e impedir su dispersión por el local de trabajo</p>
	Decreto Supremo N° 594/2000 del Ministerio de Salud.	<p>Regula aspectos relacionados a la exposición al ruido continuo y por impacto y a la exposición del cuerpo y del componente brazo-mano a las vibraciones</p>
	Decreto Fuerza de Ley N° 725/68 (Código Sanitario), Artículos 80 al 84).	<p>Establece que los Servicios de Salud están facultados para determinar la forma de desinfección de los residuos industriales (sólidos y líquidos), que pudieren transmitir infecciones o enfermedades parasitarias</p>



		Decreto Fuerza Ley N° 725/68 (Código Sanitario).	El Servicio de Salud debe autorizar la instalación y funcionamiento de todo lugar destinado a la acumulación, selección, industrialización, comercio o disposición final de basuras y desperdicios de cualquier clase.
		Decreto Supremo N° 594/2000 del Ministerio de Salud.	Señala que la acumulación, tratamiento y/o disposición final de residuos sólidos industriales, dentro del predio industrial, local o lugar de trabajo, deberá contar con la autorización sanitaria.
		DFL 725 Código sanitario Resolución N° 02444 Proyecto de reglamento de rellenos sanitarios.	Establece los criterios para el emplazamiento de rellenos sanitarios, los que deberán situarse fuera del radio urbano y se determina que en el perímetro del emplazamiento se debe contemplar una zona de protección; establece las distancias mínimas que debe haber con centros poblados, viviendas e industrias.
		DFL 725 código sanitario DS. 357 DE 1970 Reglamento general de cementerios	La construcción de cementerios en el área intercomunal y la ampliación de las existentes, deberán sujetarse a las normas del libro octavo del Código sanitario y sus leyes complementarias.
<b>MINISTERIO DE TRANSPORTE</b>		D.S. No. 129 de 2002, Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, Subsecretaría de Transportes. (D.O. 07.02.2003).	Establece Norma De Emisión De Ruidos Para Buses De Locomoción Colectiva Urbana Y Rural.
		Norma de la Superintendencia de Servicios Eléctricos y Gas N° 5, de Enero de 1971. DFL N° 1 de 1982 Reglamento SEC NSEG SE n71.	Reconoce las fajas no edificables bajo los tendidos eléctricos.



### 1.2.1. INSTRUMENTOS DE PLANIFICACION A ESCALA REGIONAL

La comuna de Panguipulli, pertenece a la recién creada región de los Ríos, es por ello, que se están implementando instancias regionales para el desarrollo del ordenamiento Territorial de dicha región.

- **ESTRATEGIA REGIONAL DE DESARROLLO.**

Se encuentra actualmente en desarrollo.

- **PLAN REGIONAL DE DESARROLLO URBANO**

El Plan Regional de Desarrollo Urbano, de la X Región de Los Lagos, estableció la siguiente zonificación del territorio regional:– Zonas Urbanas., – Zonas de Desarrollo Condicionado, – Zonas de Desarrollo Preferentemente Turístico, – Zonas Preferentemente Agropecuarias, – Zonas de Protección de Bosques., – Zonas de Protección de la Biodiversidad. – Zonas de Protección de Humedales, – Zonas SNASPE y – Zonas ASPP.

La comuna de Panguipulli, según este plan presenta las siguientes zonas: Zona SNASPE, Zona de Desarrollo Preferentemente Turístico, Zona de Protección de Biodiversidad, Zona Urbana, Zonas Preferentemente Agropecuarias y Zonas de Desarrollo Condicionado . Si bien este es un instrumento de carácter indicativo y de escala regional, es pertinente realizar una revisión de las zonificaciones propuestas, para que puedan ser incorporadas a una escala de mayor detalle en el plan de ordenamiento de la comuna de Panguipulli.

### 1.2.2. INSTRUMENTOS DE PLANIFICACION A ESCALA COMUNAL

- **PLAN REGULADOR COMUNAL**

La comuna de Panguipulli cuenta con un Plan Regulador Comunal (PRC), el cual está vigente desde 1990. La actualización del nuevo Plan Regulador incluye las localidades de Choshuenco, Neltume y Puerto Fuy, actualmente se encuentra ingresado al sistema de evaluación de impacto ambiental.

Los instrumentos de planificación urbana no tienen implicancia sobre el área rural, siendo precisamente éste el lugar donde se concentra la mayor cantidad de atractivos, razón por la cual la protección que puede brindar un instrumento de esta naturaleza es prácticamente nula (definir áreas de valor natural) y las consideraciones que pudieran realizarse estarían referida al área urbana.

En este contexto, sería necesario analizar la posibilidad de elaborar un Plan Regulador Intercomunal, el cual sí puede establecer algunas restricciones sobre el área rural (densidades promedio en centros poblados y condicionar algunas actividades calificadas de alto impacto). Sin embargo, otra forma implementar y resguardar, la Declaratoria de Zona de Interés Turístico de Panguipulli, es mediante la elaboración de un *Plan de Ordenamiento Territorial*, éste es un instrumento básico para desarrollar el proceso de ordenamiento en un territorio, constituyendo una carta de navegación de la gestión pública y privada sobre éste, con una visión de mediano y largo plazo, sobre la cual pueden desarrollarse otros instrumentos, normativos e indicativos, tendientes a la Planificación y gestión, al desarrollo económico local, y la articulación de políticas públicas, esenciales para asegurar el desarrollo sustentable de los territorios locales.

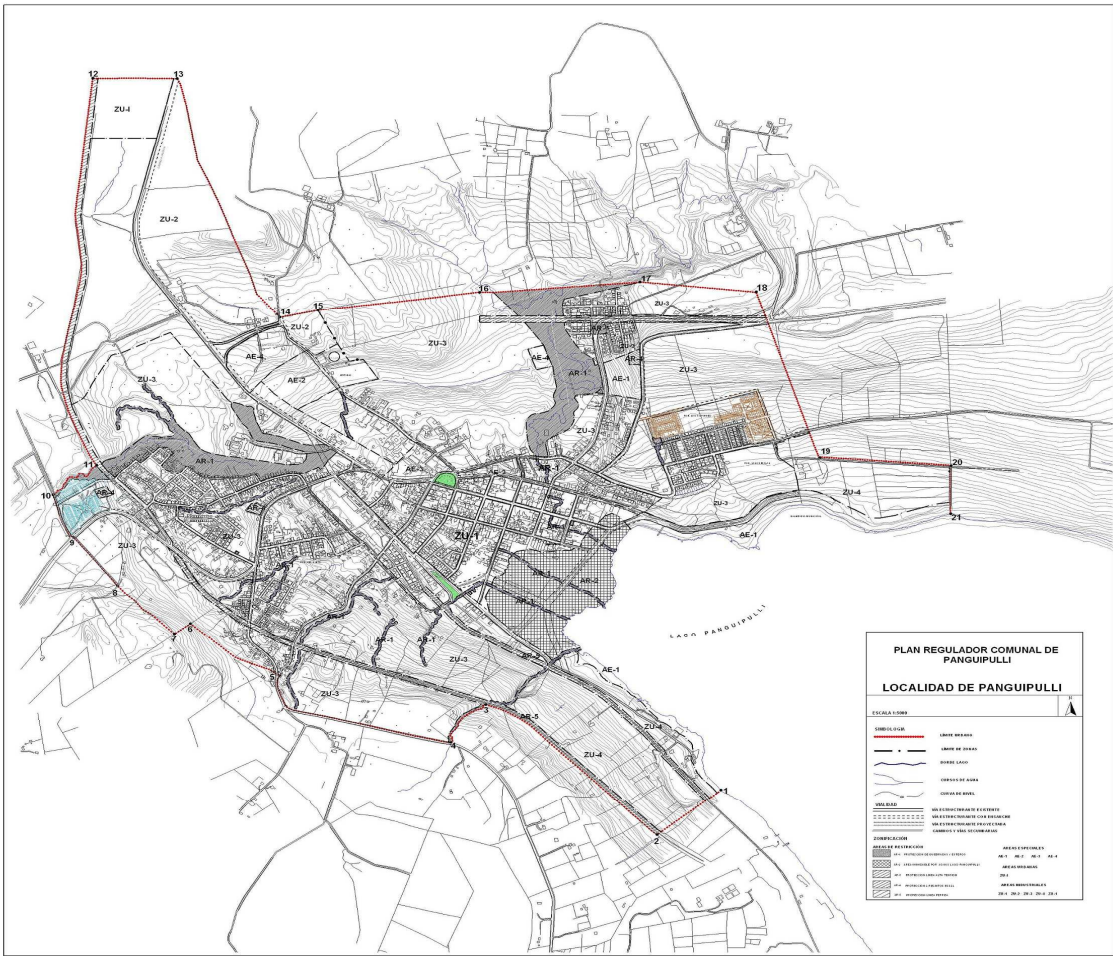


Figura N° 1 PRC propuesta localidad de Panguipulli.

El POT define un conjunto de acciones político-administrativas y de planificación concertada, que genera una base de apoyo a la toma de decisiones desde un enfoque de ordenamiento espacial, tendiente a la optimización de procesos, protección ambiental, equidad social y vinculación con elementos de desarrollo de nivel superior, para alcanzar una imagen objetivo de desarrollo en un horizonte temporal establecido. Esto se materializa en una agenda de desarrollo territorial, un modelo de gestión ambiental, sociocultural y económica, con proyección espacial y una cartera de proyectos.

En este sentido, el estudio que a continuación se presenta se constituye en un avance importante ya que los productos obtenidos podrán ser utilizados como base para la elaboración del Plan de Ordenamiento Territorial de Panguipulli.

• **PLAN DE DESARROLLO COMUNAL**

Actualmente en ejecución. Destaca como su imagen objetivo la cual se trata de una visualización o figuración de los distintos aspecto de la comuna en que se aspira a vivir y constituye el “norte” del Plan de Desarrollo. Por lo tanto, se trata de una definición de mediano plazo, que no necesariamente se alcanza con la ejecución de las acciones del presente PLADECO.

*Una comuna orgullosa de su multiculturalidad, con una economía diversa que promueva el cuidado del medio ambiente, que permita un desarrollo con equidad social, a través de la participación activa de hombres y mujeres del territorio, mejorando la calidad de vida de nuestras familias.*

**VISIÓN PLADECO 2008-2012, Panguipulli.**



La **definición de las Áreas de Desarrollo o de Intervención Municipal**, dice relación con la definición de las líneas estratégicas en donde el municipio desarrolla programas y proyectos que dicen relación con el cumplimiento de la estrategia de desarrollo comunal.

- Desarrollo Económico Sustentable.
- Desarrollo Humano, Social y Cultural.
- Ordenamiento Territorial y Gestión Ambiental.
- Conectividad, Infraestructura y Servicios
- Seguridad Ciudadana.

Por último, la **definición de los objetivos específicos por área**, determina las metas a alcanzar en el cumplimiento de las líneas programáticas de planificación de la gestión municipal. Define los elementos para la construcción de indicadores de gestión que permiten construir herramientas de gestión que miden el cumplimiento del PLADECO.

El PLADECO establece como área de desarrollo general a la comuna en su conjunto, en donde el desarrollo se visualiza contemplando al municipio como un agente integrador social y territorial y se reconoce como línea central de la implementación y ejecución de planes programas para el desarrollo de la comuna, el uso y fomento de prácticas culturales y productivas sustentables con el medio ambiente y los recursos naturales:

- **SNASPE**

La Ley 19.300 establece en el artículo 34 que el Estado administrará un Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas, que incluirá los parques y reservas marinas, con objeto de asegurar la diversidad biológica, tutelar la preservación de la naturaleza y conservar el patrimonio ambiental. El SNASPE se encuentra bajo la competencia legal y administrativa de CONAF, dependiente del Ministerio de Agricultura, y tiene como objetivo:

- Mantener áreas de carácter único representativas de la diversidad ecológica natural del país o lugares con comunidades animales o vegetales, paisajes o formaciones geológicas naturales, a fin de posibilitar la educación e investigación y de asegurar la continuidad de los procesos evolutivos, las migraciones animales, los patrones de flujo genético y la regulación del medio ambiente.
- Mantener y mejorar recursos de la flora y la fauna silvestres y racionalizar su utilización.
- Mantener la capacidad productiva de los suelos y restaurar aquellos que se encuentren en peligro o en erosión.
- Mantener y mejorar los sistemas hidrológicos naturales.
- Preservar y mejorar los recursos escénicos naturales y los elementos culturales ligados a un ambiente natural.
- Mantener y mejorar los sistemas hidrológicos naturales.
- Preservar y mejorar los recursos escénicos naturales y los elementos culturales ligados a un ambiente natural.





En la comuna se pueden encontrar los siguientes SNASPE:

#### Parque Nacional Villarrica

El parque data de 1940. Tiene una superficie de 61.000 ha, las que se extienden mayoritariamente en la Provincia de Cautín, en las comunas de Pucón y Curarrehue, ya que un espacio menor forma parte de la Provincia de Valdivia, Décima Región. Los volcanes Villarrica, Quetrupillán, Quinquilil y Lanín; las lagunas Blanco, Azul, Huinfuica, Verde, Abutardas, Plato Escondido y Lago Quillehue, son algunos puntos de referencia obligados para el turista que recorre el Parque Nacional Villarrica. Este espacio natural posee además ríos y esteros de gran atractivo para el visitante, destacando las cuencas de los ríos Trancura, Cavisani, Palguín, Turbio, Claro y Voipir. Como los esteros Comanahue, Challupén, Diuco, Tralco, entre otros. En relación al relieve, la topografía es propia de la Cordillera de los Andes, caracterizada por altas cumbres, y terrenos divididos por quebradas de pendientes abruptas. Las cumbres más importantes son los Volcanes Villarrica o Rucapillán (2.847msnm), que en mapuche significa "casa de los espíritus", el cual se encuentra activo. También destaca el Lanín (3.776 msnm), el que se encuentra actualmente latente. Cabe destacar que en el distrito Puesco existen dos fenómenos topográficos sobresalientes: el cerro las Peinetas, filo cordillerano de paredes abruptas de 2.000 metros de altura. Y el cerro Colmillo del Diablo, peñón de 2.050 metros de altura. En tanto, la red hidrográfica otorga atractivo al parque, pues se presentan vertientes, lagunas, esteros y ríos. Destacan las cuencas de los ríos Trancura, Cavisani, Palguín, Llancahue, Reyehueincon, Lizan y Turbio, Claro y Voipir. Los esteros Chapullén, Diuco y Tralco. También las lagunas Blanca, Azul, Huifca, Verde, Avutardas, Plato y el lago Verde.

#### Reserva Nacional Mocho-Choshuenco

Está ubicada aproximadamente a 60 Km. al noreste de la ciudad de Panguipulli, XIV Región y tiene una superficie de 7.537 has. La reserva comprende el área de los volcanes Mocho, de 2.422 msnm –cuya última erupción fue en 1863–, y el Choshuenco, de 2.415 m, que es una ruina volcánica de cumbre rocosa y fuerte pendiente, que da origen a un glaciar en su ladera sur. En los faldeos se observa un bosque de tipo valdiviano que se extiende hasta aproximadamente 1.200 msnm. La comuna de Futrono contiene una superficie de esta reserva, la cual es de 1.814 ha. Se accede a través de un camino que bordea el lago Panguipulli, hasta el pueblo de Choshuenco, donde se toma el camino hacia el sector de Enco. Una vez en este lugar, el camino se desvía a la izquierda, hacia la reserva. Cuenta con un refugio de montaña, propiedad de la Universidad Austral de Chile, en el acceso oeste, con las comodidades básicas, un fogón, camarotes y colchonetas y es utilizable durante todo el año. Para llegar al refugio, es necesario vadear un pequeño río cordillerano. Desde el refugio sale un sendero claramente marcado hacia el sector de la Tumba del Buey, que es donde se encuentra un antiguo centro de ski, actualmente en desuso. En esta área es donde se pueden desarrollar la mayoría de las actividades de Trekking y Hiking. Desde este lugar, se tiene una vista privilegiada de la reserva y los lagos que la rodean, destacando los lagos Riñihue y Panguipulli (CONAF, 2007).



### 1.2.3. OTROS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACION

A nivel nacional, encontramos distintos tipos de instrumentos de carácter indicativo, que tienen pertinencia en el territorio comunal.

- **ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS PRIVADAS.**

En la comuna de Panguipulli existen dos áreas protegidas pertenecientes a la Corporación de defensa de la Fauna y Flora (CODEF), Predio Santa Pablo de Tregua y Santa Julia. Además existen dos áreas protegidas administradas por CIPMA, existiendo tres predios en la comuna, Fundo Melefquén, Trento y Pocura. Cabe mencionar además la Reserva Biológica Huilo-Huilo con 6.000 hectáreas.

#### *Reserva Biológica Huilo-Huilo*

En medio de Los Andes Patagónicos de Chile, a 40° de latitud sur se encuentra La Reserva Biológica Huilo-Huilo. Cercana al paso fronterizo Hua Hum, entre las localidades de Neltume y Puerto Fuy, se encuentran los accesos a la Reserva, donde los paisajes de valles y cordones cordilleranos cubiertos de Bosque Húmedo Templado, forman parte de un ecosistema escaso, necesario de conservar a nivel mundial. La Reserva alberga múltiples y variadas formas de vida silvestre. Las aguas cristalinas de sus ríos y lagos hacen de Huilo-Huilo un lugar privilegiado para los que buscan un contacto personal y respetuoso con la naturaleza.

Huilo Huilo es una Reserva que propone preservar y fomentar el desarrollo del Bosque Nativo y la Vida Silvestre a través de conocer, vivir, proteger y respetar este valioso patrimonio natural del presente y de futuras generaciones. Cuenta con numerosas fuentes de agua naturales como vertientes, cascadas y ríos y esteros que corren entre montañas de Bosque Nativo. El nombre de la Reserva tiene su origen en el Salto de Huilo-Huilo, imponente cascada natural de aguas transparentes que se desliza por un surco volcánico y se estrella desde unos treinta metros hacia un remanso del río Fuy. Huilo-Huilo permite desarrollar actividades ligadas a la Naturaleza como trekking, caminatas, deportes de invierno y nieve, paseos ecuestres, ornitológicos y botánicos, termas, pesca deportiva, deportes náuticos, vela. Dentro del área que está siendo protegida por nuestra Reserva, se encuentran los faldeos del volcán Mocho Choshuenco que incluyen al lago Pirehueico. Esta área en conjunto con la zona del lago Neltume ha sido seleccionada y reconocida como sitio prioritario para la conservación en Chile por CONAMA el año 2003. Con una superficie aproximada de 172.000 ha, este sitio prioritario alberga el más extenso y variado bosque de roble y raulí que queda en nuestro país. Contiene además un gran sistema de ríos y lagos, ecosistemas acuáticos que mantiene mamíferos, aves y peces nativos muy amenazados a nivel mundial.

- **SITIOS DE CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD**

El objetivo general de la *estrategia nacional para la biodiversidad*, adoptada en diciembre del 2003 de conformidad con el Convenio de las Naciones Unidas sobre la diversidad biológica, es “conservar la biodiversidad del país promoviendo su gestión sustentable, con el objeto de resguardar su capacidad vital y garantizar el acceso a los beneficios para el bienestar de las generaciones actuales y futuras”. En la estrategia se plantean además nueve objetivos adicionales más específicos, así como ocho líneas estratégicas de acción. El único objetivo cuantitativo es el de proteger al menos el 10% de las





zonas ocupadas por todos los tipos de ecosistemas significativos en el año 2010. Las líneas estratégicas de acción abarcan todos los aspectos de política: ecosistemas y diversidad biológica, especies y patrimonio genético, prácticas de producción sustentable, instituciones e integración sectorial, instrumentos, conciencia pública y educación, investigación, y aspectos del financiamiento

De acuerdo a la Estrategia Regional para la Conservación y Utilización Sostenible de la Biodiversidad Décima Región de Los Lagos, en la comuna de Panguipulli se encuentran 3 sitios prioritarios:

Neltume (incluye río Cua-Cua):

Esta área fue delimitada para proteger al huillín. El río Cua-Cua presenta características poco frecuentes en los ríos cordilleranos ya que es de lento flujo laminar, lo que permite la presencia de fauna de aves (*Merganetta armata* y *Anas superciliosa*) invertebrados y peces, distinta a la presente en ríos cordilleranos típicos. Sectores poco intervenidos con poblaciones de anfibios (*Telmatobufo venustus*, *Rhinoderma darwini*, *Alsodes verrucosus* y *Eupsophus calcaratus* y *E. vertebralis*), reptiles (*Liolaemus tenuis*, *L. pictus*, *L. lemniscatus*, *L. cyanogaster*, y las dos culebras: *Tachymenis chilensis* y *Phylodrias chamissonis*), mamíferos y aves amenazadas de bosques. Esta área presenta también poblaciones de Raulí (*Nothofagus alpina*) ubicados al norte del volcán Mocho-Choshuencho. Sector cordillerano andino con importante actividad altitudinal (migraciones) de aves, insectos y clines vegetacionales.

Pirehueico:

Esta área se menciona en el Libro Rojo de Sitios Prioritarios y fue delimitada en la iniciativa de 1998 (UACH-CONAMA). Estas áreas son esenciales en superficie para permitir las migraciones altitudinales de fauna, así como estaciones para migraciones latitudinales de varias especies de aves (fundamentalmente en praderas andinas de altura, sobre los 1000 msm). Ambientes que constituyen cabeceras de cuencas hidrográficas con buena representatividad de fauna invertebrada acuática.

Ampliación R.N. Mocho-Choshuencho:

Con el fin de mejorar la representatividad de la vegetación de menor altitud, se propone ampliar esta reserva. Presenta gradientes altitudinales de vegetación y fauna con comunidades espacio-temporales distintas.

- **SENDERO DE CHILE.**

El Sendero de Chile es una iniciativa pública, que persigue generar un corredor de desarrollo ecoturístico y educativo, que permita a los ciudadanos conocer y disfrutar la diversidad de paisajes y culturas de la nación, a través de 250 recorridos de uso pedestre, ecuestre y/o ciclístico, con una extensión superior a los 8.500 kilómetros.

En la actualidad, el programa se encuentra desarrollando estudios de planificación participativa (Planes Maestros) con todos los actores que estarán involucrados en la operación de 100 recorridos del sendero. Este trabajo se desarrolla en 23 territorios a nivel nacional, en todas las regiones del país, lo que equivale a aproximadamente 2.000 Km. del sendero, a nivel nacional.



En la comuna de Panguipulli, actualmente se encuentra el tramo de Coñaripe, la cual es parte del Sendero de Lagos y Volcanes.

#### *Tramo Coñaripe*

Este tramo presenta una excelente vista panorámica al Lago Calafquén, el más grande de la Comuna de Panguipulli (121 km<sup>2</sup>). Desde el sendero es posible observar el imponente volcán Villarrica y algunas pequeñas islas que le dan una característica única al lago, en medio de un paraje que sobrecoge por su flora y fauna nativa. Se ubica junto al balneario de Coñaripe y a 37 kilómetros de Panguipulli y tiene una extensión de 4 kilómetros. Es una ruta apta para todo tipo de público ya que no tiene pendiente y además, por ser un tramo urbano, posee una excelente plataforma de servicios para abastecerse, hacer un alto en su recorrido y descansar para continuar recorriendo la zona. Presenta instalaciones y equipamiento turístico básico (basureros, señalética, pasarelas de madera nativa), que facilitan el desplazamiento y disfrute de la estadía en el lugar y que se unen a la planta turística de calidad con que cuenta el poblado de Coñaripe.

- **RESERVA DE LA BIOSFERA TRANSFRONTERIZA “BOSQUES TEMPLADOS LLUVIOSOS DE LOS ANDES AUSTRALES.**

En el marco del Programa de la UNESCO sobre el Hombre y la Biosfera (MAB), las reservas de biosfera han sido establecidas para promover y demostrar una relación equilibrada entre los seres humanos y la biosfera. Las reservas de biosfera son designadas por el Consejo Internacional de Coordinación del Programa MAB a petición del Estado interesado. Las reservas de biosfera, cada una de las cuales está sujeta a la soberanía exclusiva del Estado en la que está situada y por lo tanto sometida únicamente a la legislación nacional, forman una Red Mundial en la cual los Estados participan de manera voluntaria.

Son áreas representativas de uno o más ecosistemas no alterados por la acción del ser humano o que requieran ser preservados y restaurados, en las cuales habitan especies representativas de la biodiversidad nacional, incluyendo a las consideradas endémicas, amenazadas o en peligro de extinción.

El año 2007, la UNESCO, declaró en nuestro país la nueva Reserva de la Biósfera que se denomina “Bosques Templados Lluviosos de Los Andes Australes”, esta conformada por los parques nacionales Puyehue, Vicente Pérez Rosales, Alerce Andino, Hornopiren y parte del Villarrica, más las reservas nacionales Mocho-Choshuenco, Llanquihue y Futaleufú, lo que abarcará más de 2,1 millones de hectáreas. Es así como parte de esta reserva de la biosfera, se encuentra en la comuna de Panguipulli.



### 1.3. CARACTERIZACION COMUNA DE PANGUIPULLI

La Comuna de Panguipulli está situada al noreste de la Provincia de Valdivia, en la Región de los Ríos, con una superficie de 3.292 Km<sup>2</sup>. Considerada la más extensa de la Provincia de Valdivia. La conectividad con el resto de las comunas de la región es por medio de la comuna de Lanco, Los Lagos y la comuna de Villarrica, que presentan vías en buen estado. Se destaca la poca conectividad con su vecina comuna de Futrono. La comuna de Panguipulli está compuesta por una extensa zona rural de alta densidad poblacional, emplazada en la Cordillera de Los Andes, reconocida por la belleza del paisaje, donde muchos de sus recursos naturales son importantes atractivos turísticos, y la actividad turística actual está orientada a los segmentos de naturaleza, ecoturismo y turismo aventura, además, cabe destacar su rol potencial de conector con el territorio Argentino a través del paso internacional Hua-Húm.

- **LA HISTORIA DE PANGUIPULLI.**

Panguipulli se llama “el paraje situado al lado sur del estero Llangui y al poniente del lago”. Colonizada por misioneros que desde el año 1776 han hecho misión en el territorio. Está situado en el límite sur oriente de la zona denominada de la frontera o Araucanía, la cual explica el marcado asentamiento del pueblo mapuche en el territorio, esto sumado al tardío esfuerzo conquistador, posibilitó que hasta fines de los años setenta del (siglo XIX) vivieran prácticamente solo mapuches en esta zona. A partir del 1880 recién algunos chilenos compraron fundos en el territorio, quedando como pioneros en este sentido Don Manuel Ovalle, quién compro al cacique Catrilañ el fundo llamado Lloncahue. Posteriormente llegaron chilenos y extranjeros que se instalaron en la zona de capuchinos por el año 1903 (Moncada 2006).

La misión se fundó el año 1903 y fue dedicada a San Sebastián. Los colonizadores se instalaron pacíficamente en la zona, dando origen al establecimiento de una pequeña población en lo que actualmente constituye el pueblo de Panguipulli. En los años 30, empresarios madereros en la zona precordillerana del lago Panguipulli se instalaron con aserraderos y casas patronales, surgieron con ello explotaciones madereras que dieron vida a esta zona y los fundos y haciendas que explotaban el recurso forestal (maderas nativas como el Raulí, Tepa, Coigüe, Ulmo y roble). Uno de los fundos más renombrados fue el “Fundo Neltume” con su fabrica de madera terciada “IMASA” (1941) y fabrica de puertas y ventanas (Moncada 2006).

Otro atractivo que desde la decada del 40 atrajo a gente importante de todas partes de Chile, fue la pesca deportiva, que se desarrollaba principalmente en los ríos Fuy y Enco, que gracias a sus paisajes, el lago, sus volcanes y la posibilidad de practicar montañismo, esquí de agua y de nieve, lograba un atractivo único en el mundo. Desde los años 50 se observó el potencial turístico de la zona, proyectándose un hotel en el lago Pihueico para la atracción de turistas argentinos y sobre todo Santiaguinos, el financiamiento principal se obtuvo a través del crédito de la recién creada CORFO, este hotel de más de 100 habitaciones, tres pisos y completamente hecho en madera, pretendía captar el interés de turistas de alto nivel de ingreso, sin embargo, nunca funcionó debido principalmente a los malos medios de transportes, que no estaban a la altura de los turistas y falta de un traslado en lancha hasta el mismo hotel. Una iniciativa exitosa estuvo constituida por el vapor Enco; este



barco contaba con la capacidad para 300 personas, el cual dio conectividad a las localidades de la comuna, sobre todo aquellas que albergaban a los trabajadores de los fundos madereros. Su recorrido comenzaba en el muelle Puñir, y seguía hacia la ribera norte (Choshuenco, Payahuente, Toledo, Niltre, Coihueco y Panguipulli), luego al día siguiente hacia la ribera sur (Puñir, Choshuenco, Chanchán, Quechumalal, Conque y Panguipulli), esto se hizo por más de 30 años hasta que se terminó el camino Panguipulli Choshuenco el cual fue una competencia que el barco no pudo superar. Este auge se consolidó en la época de oro de Panguipulli la cual fue entre 1950 y 1960 donde se le llamó “La California Chilena”, con la veintena de fundos madereros y la fábrica de puertas y ventanas de Neltume, cuya madera (principalmente el Raulí) se exportaba a todas partes del mundo (Moncada 2006).

Un hito importante en el territorio fue la creación del departamento de Panguipulli, en el año 1998, que permitió mayor independencia de Valdivia y que ayudó a mejorar los caminos y soñar en convertir a Panguipulli en el centro del turismo por su belleza de paisaje. En los 80 comenzó la labor de reconstrucción y revitalización de la comuna, mejoras de conectividad y servicios en la comuna. Un comienzo fue el camino Panguipulli-Choshuenco, seguido de la remodelación urbana de la ciudad de Panguipulli, con mayores espacios de áreas verdes, y un plan de hermoseamiento, que contempló, construcción de plazas, parques y jardines, junto a la plantación de miles de rosas que simbolizaron el nuevo periodo de surgimiento de la crisis. Esta es una de las características que le otorgaron el nombre de la “ciudad de las rosas”. El proyecto impulsado por el Alcalde en ese entonces, Luís Emaldia, era convertir a Panguipulli en una zona atractiva y segura para vivir, trabajar, invertir y descansar. En este tiempo se iniciaron las promociones turísticas y conciencia ecológica para que la comunidad cuidara su patrimonio natural y cultural, en esta década se inaugura la oficina de turismo (1986). También se avanza en la mejora de la señalética del territorio e información turística (Moncada 2006).

### 1.3.1. ÁMBITO ECONÓMICO PRODUCTIVO

En términos globales los indicadores regionales nos señalan que la REGIÓN DE LOS RÍOS experimenta en los últimos años una aceleración en su ritmo de actividad económica, ya que desde el trimestre julio-septiembre de 1999 la Región de los Ríos no presenta variaciones negativas en ninguno de sus indicadores principales.

Los datos oficiales del INE muestran que la Región de Los Ríos presenta nuevamente durante el año 2007 signos favorables para la economía regional. En este sentido, se observan variaciones positivas para las exportaciones regionales las que aumentaron en un 30,4% respecto del año anterior, el Indicador de Actividad Económica Regional creció un 3,7% respecto al año anterior y el crecimiento del Mercado Laboral donde el empleo creció un 2,4% respecto del año 2006. No se registró Inversión Extranjera en el último año.

En este escenario regional, el TERRITORIO DE PANGUIPULLI reproduce la dinámica económica de aceleración que manifiesta la región durante los últimos años, pero a un ritmo de crecimiento menor (Moncada 2006).



La población económicamente activa alcanza al 60.6 %, mientras que la población joven representa el 31.7 % y los adultos mayores un 7.7 %. Las actividades económicas predominantes son la agricultura, faenas forestales, comercio, construcción y servicio doméstico (EDT 2007).

En lo referente a la composición del tejido empresarial podemos observar en la tabla N°1 que un **92% de las empresas del territorio son de tamaño micro**.

Tabla N° 1. Número de empresas según tamaño presentes en Panguipulli.

	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
<b>Panguipulli</b>	<b>1.101</b>	<b>94</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>REGION</b>	<b>46.603</b>	<b>6.176</b>	<b>536</b>	<b>187</b>

Fuente: Elaboración propia (datos SII 2003).

Complementariamente, podemos señalar que en la distribución porcentual de las ventas totales anuales en el territorio predomina la pequeña empresa representando un 50% del total de las ventas anuales, lo cual no es consistente con el total regional en donde el mayor peso relativo lo obtiene la gran empresa que acumula el 56% de las ventas anuales (para el año 2003) como se muestra en la figura N°1.

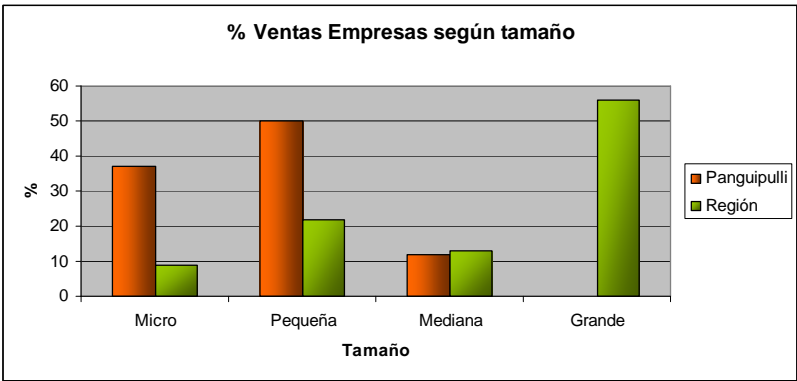


Figura N°2. Porcentaje de Ventas de Empresas según tamaño (datos SII 2003).

Por otra parte respecto a la composición sectorial del tejido productivo del territorio, la tabla N° 2 nos revela que el sector comercio (42,9%) es el que posee mayor número de empresas, seguido por el sector agrícola (18,7%).

Tabla N° 2. Número total de empresas según sector.

	Agrícola	Comercio	Construcción	Industria	Pesca	Servicios	Turismo	Otros	TOTAL
<b>Panguipulli</b>	<b>224</b>	<b>515</b>	<b>65</b>	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>87</b>	<b>148</b>	<b>91</b>	1.200
%	18,7	42,9	5,4	5,8	0,0	7,3	12,3	7,6	100,0
<b>REGION</b>	<b>10.480</b>	<b>17.124</b>	<b>3.250</b>	<b>2.728</b>	<b>1.147</b>	<b>8.760</b>	<b>6.249</b>	<b>3.709</b>	53.447
%	19,6	32,0	6,1	5,1	2,1	16,4	11,7	6,9	100,0

Fuente: Elaboración propia (datos SII 2003).

Respecto a la dinámica del empleo en la comuna de Panguipulli, las cifras recopiladas nos muestran que no existe una medición periódica del empleo en la comuna. Sin embargo, a partir del Censo 2002 y la encuesta Casen 2003 podemos observar en la tabla N°3 la situación del empleo a nivel comunal:



Tabla N° 3. Situación del empleo a nivel comunal.

Situación de Empleo	Personas	%
1. Trabajando por ingreso	7,802	75,7%
2. Sin trabajar, pero tiene empleo	428	4,2%
3. Buscando trabajo, habiendo trabajado antes	1,452	14,1%
4. Trabajando para un familiar sin pago en dinero	344	3,3%
5. Buscando trabajo por primera vez	287	2,8%
Total	10.313	100,0%

Fuente: Mondaca 2006 (en base a datos del CENSO 2002).

De la figura N°4 se desprende que la tasa de desempleo para noviembre diciembre de 2002 fue de 16,9% (1.739 personas), desglosada en 14,1% que esta desempleado y un 2,8% que buscaba por primera vez un empleo. Otra medición realizada por la encuesta Casen 2003 nos revela que el desempleo alcanza un 12,4%, lo cual refleja una reducción significativa y una tendencia a la baja consistente con la dinámica de aceleración que exhibe el territorio. Aunque claramente la estadística anterior refleja a través del punto 3 (Buscando trabajo, habiendo trabajado antes) algunos focos de cesantía de la población comunal atribuible a la escasa demanda de mano de obra por parte de las actividades productivas y comerciales consolidadas a nivel comunal.

Complementariamente, la tabla N°4 nos ofrece una mirada del desempleo desagregado por localidades (distritos censales) para el año 2002.

Tabla N° 4. Desempleo en las localidades de la comuna de Panguipulli.

Situación de empleo	Porcentaje desempleo Por distrito	Total
Distritos		
Panguipulli	16.6%	4.399
Panguilelfún	14.6%	480
Calafquén	16.5%	783
Melefquén	27.7%	256
Coñaripe	20.8%	1.011
Liquiñe	12.4%	1.091
Choshuenco	13.7%	314
Coihueco	17.5%	434
El Desagüe	5.4%	111
Correltué	4.7%	169
Neltume	21.3%	1.164
Río Huahum	6.4%	78
Rezagados	26.1%	23
Total	16.9%	10.313

Fuente: Mondaca 2006 (en base a datos del CENSO 2002).





Las cifras nos revelan la presencia de niveles de desempleo por sobre el 20% para localidades estratégicas como son Coñaripe y Neltume. A falta de datos recientes, se presume, sobre la base de los datos de la encuesta casen 2003 que esas cifras debieran ser inferiores al 20% en los últimos 3 años.

Otra dimensión relevante al momento de tener un panorama general de la dinámica económica del territorio son la INVERSIONES tanto pública como privada.

En cuanto a la inversión privada en el territorio, el subsector agrícola es el que presenta mayor volumen en millones de pesos, sin embargo el subsector turismo es el que presenta un crecimiento negativo al considerar la variación porcentual desde el año 2005 al 2006, tal como nos muestra la figura N°3:

Subsector	Inversión 2006 Miles de \$	Inversión 2005 Miles de \$	Variación	Diferencia 2006-2005 en Miles de \$
AGRICOLA	1.106.839	1.124.406	-1,6%	-17.567
ESTABLECIMIENTO TURISTICO	152.500	292.100	-47,8%	-139.600
OTRO Silvícola	5.200	200	2500,0%	5.000
PECUARIO	847.980	126.770	568,9%	721.210
RESTAURANTE	29.830	19.800	50,7%	10.030
SILVICOLA	34.066	20.794	63,8%	13.272
Otro TURISMO	10.920	608.000	-98,2%	-597.080
Total general	2.187.335	2.192.070	-0,2%	

Figura N°3 – Fuente: INE 2007

Se entiende por establecimientos Turísticos a aquellos que producen el servicio de alojamiento y/o comida. Subsector Restaurante, aquellos que producen el servicio comidas y bebidas para ser consumidas en el mismo local y Subsector Otro Turismo, aquellas empresas que realizan actividades entorno al turismo como artesanos, comidas rápidas, agencia de turismo y otros.

Respecto a la inversión realizada en activos fijos por parte de las empresas del territorio, el sector agrícola es el que mayor inversión realiza principalmente en terrenos, seguido por el sector pecuario que invierte básicamente en edificios, tal como nos muestra la figura N°4:

Año 2006 en Miles de pesos

Subsector	Terreno	Edificios	Maquinarias	Vehículos	Totales
AGRICOLA	893.000	113.900	74.639	25.300	1.106.839
ESTABLECIMIENTO TURISTICO	10.500	105.300	10.000	26.700	152.500
OTRO Silvícola		5.000	200		5.200
PECUARIO	13.500	680.000	87.380	67.100	847.980
RESTAURANTE		29.500	330		29.830
SILVICOLA	14.000		6.266	13.800	34.066
Otro TURISMO			8.920	2.000	10.920
Total general	931.000	933.700	187.735	134.900	2.187.335

Figura N°4 – Fuente: INE 2007.





Por otra parte, respecto a la inversión pública en la comuna de Panguipulli la información recopilada nos revela que bajo el concepto de Fomento Productivo la comuna de Panguipulli es la comuna que más recursos atrajo durante el año 2004 alcanzando la suma de 860 millones de pesos, principalmente en el sub-sector agrícola, forestal y turismo, tal como se observa en la tabla N° 5:

Tabla N° 5. Detalle de inversión en fomento productivo de la comuna de Panguipulli (año 2004).

Institución	Nombre Proyecto / Programa / Iniciativa	Eje de Desarrollo	Ambito de Intervención	Instrumento de fomento	Monto de la Inversión pública anual (M\$)	Nº de beneficiarios
Conaf	CONSERV. Y MANEJO SUSTENT. DEL BOSQUE NATIVO	Forestal	Manejo RRNN	INCENTIVOS	16,926	225
Conaf	CONSERV. Y MANEJO SUSTENT. DEL BOSQUE NATIVO	Forestal	AsCapacitación	ASIS. TÉCNICA	15,000	250
Conaf	EXTENSIÓN FORESTAL PARA EL MANEJO SUSTENTABLE DEL BOSQUE NATIVO	Forestal	AsCapacitación	ASIS. TÉCNICA	8,940	90
Conaf	FORESTACIÓN EN PEQUEÑAS PROPIEDADES	Forestal	Manejo RRNN	BONIFIC. DL 701	69,074	50
Corfo	LOUSIANA PACIFIC	Industrial	Gestion	PDP	21,613	25
Corfo	CENTRO TURISTICO TERMAL E INVERSIONES JAQUE	Industrial	Innovacion	FONTEC	33,000	1
Fosis		Varios	Todo Ambito		31,800	122
Indap	P.D.I. AGRICOLA	Agropecuario	InfraEquip	PMAG	33,130	150
Indap	P.D.I. PECUARIO	Agropecuario	InfraEquip	PMAG	77,740	207
Indap	Incentivo a la inv. Riego	Agropecuario	InfraEquip	P.D.I. Riego	19,819	6
Indap	Recuperación suelos degradad.	Agropecuario	Pre-Inversión	BONIFICACIÓN	188,138	600
Indap	Prog. Desarr. Localid. Pobres	Agropecuario	AsCapacitación	PRODESAL	68,852	560
Indap	Convenio Indap-Mideplan	Agropecuario	InfraEquip	ORÍGENES	75,490	180
Indap	S.A.T.	Agropecuario	AsCapacitación	SATU	31,504	152
Origenes	Programa Origenes	Agropecuario	ProVariosInd		31,008	1122
Origenes	Programa Origenes	Forestal	Manejo RRNN		24,088	1122
SAG	SIRSD	Agropecuario	socio-econ.	INCENTIVO	41,001	21
SAG	ERRADICACION DE BRUCELOSIS BOVINA C	Agropecuario	socio-econ.	INCENTIVO	3,250	63
Sercotec	Proyecto Desarrollo Sustentable del Destino Turístico Siete Lagos a través del Fortalecimiento de las Organizaciones de Empresarios Turísticos y Municipio	Turismo	Pre-Inversión	Proyecto Asociativo,	47,600	100
Sercotec	Proyecto Fort. Ruta de la Salud y Sendero del Jabali, (productos turísticos innov. y diversific. que generan valor agregado al Destino Turístico Siete Lagos)	Turismo	Pre-Inversión	Proyecto Asociativo,	22,080	24
				<b>TOTAL</b>	<b>860,053</b>	<b>3.948</b>

Fuente: Programa Eco Región 2004.

Respecto a la inversión pública realizada por el municipio de Panguipulli, ésta ha experimentado una tendencia creciente sobre la base del aumento de los recursos municipales totales disponible tal como nos muestra la figura N°5:

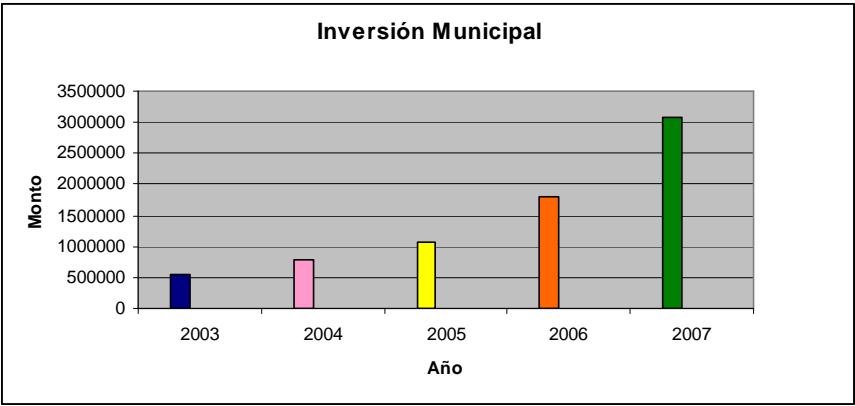


Figura N°5. Fuente: Elaboración Propia en base a datos SINIM (Sistema Nacional de Información Municipal) 2007

La información presentada en este primer apartado nos muestra que estamos frente a un territorio con una economía en crecimiento siguiendo la tendencia regional, aunque para el caso de Panguipulli a un ritmo más moderado como lo



reflejan las cifras de empresas, empleo e inversiones. Sin embargo, el panorama económico se presenta favorable y con numerosos rubros potenciales que requieren ser trabajados de manera diferenciada y estratégica para alcanzar el real desarrollo comunal.

1.3.1.1. DESARROLLO PRODUCTIVO

El desarrollo productivo de la comuna de Panguipulli tiene su base sobre el potencial que presentan sus recursos naturales, entre los cuales destaca el bosque, suelo y su entorno (paisaje). Desde el punto de vista del mercado, es posible observar que existen dificultades importantes para lograr una comercialización más estable de los productos locales así como para la adquisición de insumos, esto debido a la escasa infraestructura donde la población pueda comercializar la producción y generar encadenamientos efectivos entre los pequeños agricultores de la comuna y locales consolidados que existen en la comuna. En este contexto, existe una comercialización de pequeños productores en ferias estacionales que apoyan la economía de subsistencia, a diferencia de los grandes productores que comercializan directamente sus productos hacia mercados externos (Berrys, madera, etc.).

Respecto a la dinámica productiva sectorial, el sector agropecuario es el más relevante. Los datos presentados en la tabla N°6, muestran que el potencial productivo en el territorio de Panguipulli es mayoritariamente superior al resto de las comunas que componen la Provincia de Valdivia en la cual ésta comuna posee 193.353,25 hectáreas (ha) con actividades agropecuarias que representan el 38% de la superficie provincial distanciándose considerablemente de la comuna de Los Lagos en cuanto a dicha actividad con una superficie de 81.155,5 hectáreas que representan el 16,1% de la Provincia de Valdivia.

Tabla N° 6. Cantidad de hectáreas ocupadas por actividades agropecuarias en las comunas de la Provincia de Valdivia.

Explotaciones agropecuarias por uso de suelo en la provincia (ha)				%
		N° explotaciones	Hectáreas	
	Valdivia	958	37.264,50	7,4%
	Corral	345	7.680,40	1,5%
	Lanco	923	28.744,70	5,7%
	Los Lagos	948	81.155,50	16,1%
	Máfil	564	33.052,70	6,6%
	Mariquina	1.582	62.580,30	12,4%
	Paillaco	1.035	60.500,45	12,0%
	Panguipulli	2.719	193.353,25	38,3%
Provincia de Valdivia		9.074	504.331,80	100%

Fuente: Elaboración propia en base al censo agropecuario 2007 (documento preliminar).

Dentro de las actividades que abarcan las explotaciones éstas se dividen en dos grandes grupos tal como se observa en la tabla N° 7.



Tabla N° 7. Tipos de suelos asociados a actividades productivas en la Provincia de Valdivia.

Suelos de cultivo (ha)				Otros suelos (ha)						
Cultivos anuales y perennes	Forrajeras permanentes y de rotación	En barbecho y descanso		Praderas		Plantaciones forestales	Bosque nativo	Matorrales	Infraestructura  (construcciones, caminos, embalses, etc. No incluye invernaderos)	Terrenos estériles  y otros no aprovechables (arenales, pedregales, pantanos, etc.)
				Mejoradas	Naturales					
3.849,70	4.545,20	134,50		16.116,80	22.702,60	6.242,30	106.252,90	9.894,90	428,95	23.185,40
Total				Total						
8.529,40				184.823,85						

Fuente: Elaboración propia en base al censo agropecuario 2007 (documento preliminar).

En esta tabla se logra apreciar que el bloque “otros usos” predomina con 184.823,85 ha que equivale al 95,58% del sector agropecuario de Panguipulli, de éste grupo la gran mayoría se destinan a Bosque nativo representando 106.252,9 ha correspondientes al 57,48% del respectivo grupo. Por el contrario, dentro de éste bloque el uso de suelo que tiene menor presencia es el de infraestructura con 428,95 ha que representan un 0,23% de la unidad analizada. Con respecto al bloque “suelos de cultivo”, se puede observar que presentan 8.529,4 ha equivalentes al 4,42%. Dentro de éste, el uso de suelo con mayor predominancia es el de “forrajeras permanentes y de rotación” con 4.545,2 ha en cambio, el uso de suelo con menor representatividad es en barbecho en descanso con una superficie de 134,5 ha. Otra variable fundamental que permite llevar a cabo la cantidad productiva con alto impacto es el componente riego, en donde según los datos preliminares la Provincia de Valdivia presenta 6.048,4 ha regadas de un total de 504.313,4 ha tal como se observa en la tabla N° 8.

Tabla N° 8. Superficie asociada a riego en las comunas de la Provincia de Valdivia.

Superficie regada en las explotaciones Agropecuarias					
		Superficie (ha)	Superficie regada (ha)	%	
	Valdivia	958	37.264,5	285,1	4,7%
	Corral	345	7.680,4	14,9	0,2%
	Lanco	923	28.744,7	1.421,3	23,5%
	Los Lagos	948	81.155,5	1.004	16,6%
	Máfil	564	33.052,7	522,4	8,6%
	Mariquina	1581	62.561,9	1.027,4	17,0%
	Paillaco	1035	60.500,45	1.330,7	22,0%
	Panguipulli	2719	193.353,3	442,6	7,3%
Valdivia		9073	504.313,4	6048,40	100%

Fuente: Elaboración propia en base al censo agropecuario 2007 (documento preliminar).



La dinámica de riego en la provincia refleja que la comuna de Lanco es la que mayor superficie regada tiene con una cantidad de 1.421,3 ha equivalentes al 23,5%, seguido de la comuna de Paillaco con 1.330,7 ha que corresponden al 22%, en éste contexto la comuna de Panguipulli solo presenta 442,6 que equivalen al 7,3% de la superficie provincial con riego.

Como forma de optimización del recurso agua en lo que respecta a las superficies que reciben riego, estas se distribuyen principalmente en tres grandes formas como se observa en la tabla N° 9:

Tabla N° 9. Sistemas de riego presente en la comuna de Panguipulli.

Sistema de riego presente en la comuna de Panguipulli			
Riego gravitacional (ha)	Mecánico mayor (ha)	Microriego (ha)	Total
40,1	185,9	216,6	442,6
9,1%	42,0%	48,9%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al censo agropecuario 2007 (documento preliminar).

En cuanto al riego presente en Panguipulli se puede dilucidar que el sistema de micro riego es el más empleado cubriendo una superficie de 216,6 ha que representan el 48%, seguido del sistema mecánico mayor que presenta 185,9 ha equivalentes al 42% y finalmente, el riego gravitacional que posee en el territorio de Panguipulli 40,1 ha que representan el 9,1%.

Otro antecedente relevante es la cantidad de superficie asociada al tipo de productor, respecto del número, superficie total, y superficie agrícola por tipos de productor en la comuna de Panguipulli como se refleja en la tabla N° 10.

Tabla N° 10. Superficie asociada al tipo de productor.

Tamaño de las explotaciones	total explotaciones agropecuarias con tierra		SUELOS DE CULTIVO		
	Número	Superficie	Total	Cultivos anuales y Permanentes	Praderas sembradas perma nentes y de rot.
	3050	223.267,3	9.727,5	4.584,9	5.142,6
menores de 1 ha	27	15,6	5,6	5,3	0,3
De 1 a menos de 5 ha	641	1.829,1	336,2	307,3	28,9
De 5 a menos de 10 ha	669	4.781,0	657,2	570,4	86,8
De 10 a menos de 20 ha	679	9.525,2	1.011,1	811,5	199,6
De 20 a menos de 50 ha	617	18.910,0	1.239,2	864,6	374,6
De 50 a menos de 100 ha	222	14.920,9	723,8	401,6	322,2
De 100 a menos de 200 ha	90	11.919,9	853,6	386,9	466,7
De 200 a menos de 500 ha	62	19.118,8	2.176,1	733,8	1.442,3
de 500 a menos de 1000 ha	19	12.148,9	871,6	237,6	634,0
de 1000 a menos de 2000 ha	15	20.522,2	1.449,5	210,3	1.239,2
De 2000 ha y más	9	109.575,7	403,6	55,6	348,0

Fuente: EDT (20077)



De este cuadro se concluye que la agricultura de subsistencia y la pequeña agricultura empresarial corresponden al 95,5 % del total de explotaciones y poseen en total el 50,5 % de la superficie agrícola. En cambio la grande corresponde al 1,7 % del total y posee el 36,8 % de la superficie agrícola, que sumado a la mediana corresponde al 2,6 % del total y al 49,5 % de la superficie agrícola. Factor complementario a la tabla anterior es el esquema productivo dentro de la provincia en el cual se refleja la actividad ganadera como se observa en la tabla N° 11:

Tabla N° 11. Cantidad de ganado asociado a las comunas de la Provincia de Valdivia.

Existencia de ganado en las explotaciones agropecuarias				
	Comunas	Número	Superficie (ha)	%
	Valdivia	714	30.984,6	7,2%
	Corral	270	7.011,7	1,6%
	Lanco	879	26.830,9	6,3%
	Los Lagos	908	77.702,7	18,1%
	Máfil	492	31.654,6	7,4%
	Mariquina	1.340	49.017	11,4%
	Paillaco	903	57.401,55	13,4%
	<b>Panguipulli</b>	<b>2.479</b>	<b>148.175,55</b>	<b>34,6%</b>
	<b>Provincia de Valdivia</b>	<b>7.985</b>	<b>428.778,6</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base al Censo Agropecuario 2007 (documento preliminar).

Aquí se visualiza que el potencial ganadero se encuentra alojado principalmente en la comuna de Panguipulli con 148.175,55 ha que equivalen al 34,6% del total del territorio, por el contrario, el potencial menor de esta actividad se encuentra en Corral con una superficie de 7.011,7 ha equivalentes al 1,6% de la superficie estudiada. Con respecto a la distribución que presenta el tipo ganado en el territorio de Panguipulli, se puede comentar que los bovinos y ovinos concentran 72.428 cabezas de ganado con un equivalente al 90,2% del total de ganado sobre el territorio lo que muestra que éstas especies son el eje predominante en el desarrollo ganadero tal como se aprecia en la tabla N° 12:

Tabla N° 12. Distribución por tipo de animal en la comuna de Panguipulli.

Tipo de ganado imperante en el territorio de Panguipulli		
Tipo	Cabezas	%
Bovinos	49.568	61,70%
Ovinos	22.860	28,46%
Cerdos	4.595	5,72%
Equinos (caballares)	1.750	2,18%
Caprinos	1.187	1,48%
Camélidos	293	0,36%
Llamas	10	0,01%
Jabalís	52	0,06%
Ciervos	14	0,02%
Conejos	4	0,005%
<b>Total</b>	<b>80333</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base al censo agropecuario 2007 (documento preliminar).





Como punto de aproximación a la dinámica campesina INDAP caracterizó a un productor promedio perteneciente al sector de la Agricultura Familiar Campesina (AFC), de acuerdo a los datos recopilados para el año 2006 en Panguipulli:

Superficie predio	:	14,97 hás
Bosque	:	3,09 hás. (Nativo)
	:	0,39 hás. Plantación
Superficie improductiva	:	1,43 hás.
Superficie cultivos	:	1,28 hás.
Superficie otros	:	0,35 hás.
Superficie riego	:	0,02 hás
Cultivos	:	0,47 hás. trigo.
		0,28 hás papas
		0,31 hás avena
		0,14 hás hortalizas
Dotación animal	:	17,7 Unidades Animales

1.3.1.2. SECTOR PRODUCTIVO MAPUCHE

Desde el punto de vista de la economía mapuche los datos dan cuenta de un total de 3.114 explotaciones censadas con una superficie de 278.594 hectáreas, el 97.9 % corresponde a explotaciones agropecuarias, y el 2.1 % a explotaciones forestales con (Censo Agrícola 1997). El promedio de hectáreas por productor de muestra en la siguiente (Tabla N°13):

Tabla N° 13. Cantidad promedio de hectáreas por productor.

Tipo	Promedio explotación	Promedio explotación sólo agrícola
Subsistencia	14.9	6.9
Pequeño	87.5	18.6
Mediano	904.4	169.5
Grande	1.465.0	525.6

Fuente: Censo Agrícola (1997).

Estos datos analizados por especialistas del agro dan cuenta que las explotaciones de subsistencia son los espacios de vida de las comunidades mapuches, lo que concuerda con los datos de marginalidad y pobreza. De acuerdo a los antecedentes del Área de INDAP Panguipulli existen 191 atendidos a través del SAT Predial y a 560 usuarios a través de 4 Prodesal (Pullinque, Liquiñe, Los Tallos y Huitag). El total de usuarios atendidos es de 751.

En cuanto a la cartera de créditos del área, ésta alcanza a 2.002, de los cuales 1.325 tienen créditos vigentes, 107 son créditos vigentes – morosos y 562 son créditos morosos. Si cruzamos los datos de explotaciones de subsistencia y pequeños empresarios con las políticas de INDAP, tenemos que cerca de 3.000 explotaciones de las cuales INDAP atiende directamente a 560 a través de los Prodesal, lo que equivale al 18,6 % del total de las actividades.





**a) Representatividad**

De acuerdo a información elaborada por ODEPA a partir del Censo Agropecuario de 1997, la Agricultura Mapuche en la Comuna de Panguipulli representa un total de 2.122 explotaciones correspondiendo al 68,1% del total de explotaciones de la Comuna. En términos de superficie física, este número abarca una superficie de 38.499 hectáreas equivalente al 13,3% del total de la superficie explotada, porcentaje que se ve incrementado si se considera la superficie agrícola, al representar un 28,5% del total comunal, con un total de 21.613 ha.

Respecto de la representatividad de la Agricultura Mapuche en la Provincia de Valdivia, las 2.122 explotaciones corresponden a un 38,9% del total de explotaciones mapuches comprendidas en el radio provincial, equivalente a un 35% de la superficie física y agrícola, explotada bajo sistemas productivos de agricultura mapuche.

**b) Tamaño de las explotaciones**

Con respecto al tamaño de las explotaciones mapuches (Tabla N°14), tal como se visualiza en el siguiente cuadro, corresponde en su mayoría a pequeñas explotaciones, concentrándose el 90% de ellas entre 0.5 y 40 ha físicas.

Tabla N° 14. Tamaño de las explotaciones de las actividades mapuches asociado al tamaño del predio.

Tamaño (ha)	N° Explotaciones	%
Sin tierra		0,0
0,5 a 0,9	16	0,8
1 a 4,9	493	23,2
5 a 9,9	520	24,5
10 a 14,9	317	14,9
15 a 19,9	204	9,6
20 a 39,9	366	17,2
40 a 59,9	95	4,5
60 a 99,9	74	3,5
100 a 199,9	32	1,5
200 a 499,9	4	0,2
500 a 999,9	1	0,0
1000 a 1999,9		0,0
más de 2000		0,0
Total comunal	2.122	100,0

Fuente: elaborado por ODEPA a partir de la información del VI Censo Nacional Agropecuario, INE 1997



**c) Uso de las explotaciones**

En término de superficie, los sistemas de producción bajo sistema de explotación de Agricultura Mapuche, incorporan principalmente praderas naturales, ocupando un total de 18.611 ha de la superficie agrícola utilizada por agricultores mapuches en la Comuna de Panguipulli, equivalente al 86,1%. En orden de importancia, el segundo lugar y con una representatividad del 6,3%, corresponde a cultivos anuales, siendo estos principalmente trigo, papa y avena (grano seco), cuyos rendimientos se señalan más adelante.

El resto de la superficie agrícola es ocupada con praderas sembradas y mejoradas, plantaciones frutales y forestales y algo de cultivos hortícolas, estos últimos a nivel huertos caseros.

En términos de existencia de ganado, corresponde principalmente a ovinos y bovinos (Tabla N°15)

Tabla N° 15. Actividades presentes en la agricultura Mapuche.

Variables	Panguipulli	Total Provincia	%
Número de Explotaciones (N°)	2.122	5.457	38,9
Superficie Explotaciones (ha)	38.499	109.080	35,3
Superficie Agrícola Utilizada (ha)	21.613	61.749	35,0
Cultivos Anuales (ha)	1.369	4.361	31,4
Hortalizas (ha)	186	653	28,4
Viñas (ha)	0	0	0,0
Plantaciones Frutales (ha)	452	1.199	37,7
Plantaciones Forestales (ha)	266	2.282	11,7
Praderas Naturales (ha)	18.611	47.135	39,5
Praderas Mejoradas (ha)	305	4.335	7,0
Praderas Sembradas	425	1.782	23,8
Barbechos (ha)	0	3	0,0
Bovinos (cab)	12.439	41.631	29,9
Vacas Lecheras (cab)	1.589	7.028	22,6
Ovinos (cab)	15.130	35.059	43,2
Caprinos (cab)	1.319	4.808	27,4
Cerdos (cab)	3.908	10.507	37,2
Camélidos (cab)	0	4	0,0

Fuente: Elaborado por ODEPA a partir de la información del VI Censo Nacional Agropecuario, INE 1997.

**d) Antecedentes principales cultivos anuales**

De acuerdo a la información de ODEPA, y tal como se puede observar en la tabla N° 15, la Agricultura Mapuche produce, respecto de la producción comunal un 51,5% del cultivo de la papa, un 35,4% de Trigo Blanco y un 21,9% del cultivo de avena. Sin embargo, tal como se visualiza en el cuadro, los rendimientos promedio se encuentran para estos 3 cultivos por bajo el promedio comunal, debido a la falta de un paquete tecnológico adecuado, lo cual producto de la realidad socio-económica que caracteriza a este grupo productivo, es difícil de implementar (Tabla N°16). Además es importante destacar que es una economía de autoconsumo con venta de excedentes.



Tabla N° 16. Tipo de cultivos asociados a la agricultura Mapuche.

CULTIVO (1)	N° explotaciones			Superficie (ha)		
	Total	Mapuche	%	Total	Mapuche	%
Trigo Blanco	1.132	874	77,2	1.278,0	758,5	59,4
Papa	1.766	1.302	73,7	522,3	327,8	62,8
Avena (grano seco)	524	336	64,1	608,4	204,9	33,7

(1) Todos cultivos de secano

CULTIVO (1)	Producción (qqm)			Rendimiento (qqm/ha)		
	Total	Mapuche	%	Total	Mapuche	%
Trigo Blanco	32.033	11.333	35,4	25,1	14,9	
Papa	63.501	32.668	51,5	121,6	99,7	
Avena (grano seco)	14.875	3.259	21,9	24,4	15,9	

Fuente: elaborado por ODEPA a partir de la información del VI Censo Nacional Agropecuario,

1.3.1.3. ANÁLISIS RUBROS ACTUALES Y EMERGENTES

Un análisis de los rubros productivos actuales y emergentes nos muestra una serie de vinculaciones aún pendientes para avanzar en la idea de encadenamiento productivo que proponen los planes del territorio. Si bien el turismo como eje estratégico y aún emergente ofrece la virtud de encadenar a los otros subsectores, esta vinculación aún es incipiente con aquellos subsectores que históricamente han generado riqueza en el territorio.

- Rubros Actuales y Emergentes: Actividades Extractivas de Baja Elaboración y Baja Agregación de Valor

A excepción de Wagý y los berries, la base productiva de la comuna gira en torno a sectores primarios, sin un valor agregado en la mayoría de la producción comunal, donde la producción gira en torno a la extracción de recursos y poco diversificada en productos. Existen en el territorio aproximadamente 4.000 pequeños agricultores que principalmente producen papas, hortalizas, bovinos y ganadería. La mayoría son pequeños agricultores que tienen un mix de productos y a baja escala (en promedio 1/2 ha). Existen altos niveles de desempleo que tiene un fuerte componente estructural, debido a la lenta reconversión de la mano de obra, para pasar del sector forestal con baja calificación a otros rubros como servicios y turismo. Si bien se reconocen esfuerzos recientes de capacitación por parte SERCOTEC, INDAP, SERNATUR, FOSIS, SENCE, ORIGENES, estos aún son muy bajos y de un impacto marginal considerando los requerimientos del territorio.

En este sentido es clave en localidades como Neltume y Coñaripe que son los que poseen mayores tasas de desempleo, iniciar acciones estratégicas de capacitación que permita el encadenamiento y la creación de nuevas fuentes laborales en la ZOIT.

Al existir una Baja capacidad de creación de valor en las empresas del territorio existe una baja capacidad de generación de riqueza en el territorio. El 92 % de las empresas tienen ventas menores de 2400 UF anuales, lo que representa una entrada mensual en promedio de \$900.000 pesos aproximadamente, caracterizando probablemente a las empresas como emprendimientos familiares de subsistencia o autoempleo.



Por otra parte al existir baja presencia de grandes empresas el camino parece estar por la vía del emprendimiento, asociatividad, capacitación e innovación. En este sentido resulta interesante el aumento de asociaciones de productores de distintos rubros que han comenzado a generar dinámicas que tienden a romper con el estancamiento y se van creando nuevas redes sociales y económicas que permitirán en un mediano plazo desarrollar nuevos sectores. Cabe destacar aquí el aporte del sector público a través del equipo municipal y el Chilemprende quienes han contribuido a generar estos nuevos caminos de desarrollo.

#### 1.3.1.4. UNIDADES PRODUCTIVAS

La descripción de las siguientes unidades productivas se enfoca principalmente a información entregada por actores claves en el manejo de las actividades productivas en el territorio de Panguipulli como también a la visión entregada por las actividades de campo realizadas y la comunicación directa efectuada con productores emblemáticos en la zona.

- 1) **Unidad de Conservación y actividades forestales menores:** Esta unidad se asienta principalmente en la parte baja del territorio de Panguipulli (sector de Choshuenco) donde las amplias superficies cubiertas por especies nativas en el contorno de los cerros marca el desarrollo menor de actividades antrópicas en pos de actividades de conservación, que hoy la ponen en marchan primordialmente actores privados en la zona. Esta unidad también abarca pequeños polos de desarrollo forestal los cuales son practicados principalmente en área con pendientes pronunciada, lo cual de alguna forma viene a paliar los peligros naturales presentes en la zona.
- 2) **Unidad de Actividades múltiples:** Esta unidad se caracteriza por abarcar mayoritariamente rubros de bajo impacto comercial, más bien son actividades de autosustento con un significativo impacto en la temática social.

#### **Entre ellas se encuentran:**

- La crianza de ganado (ovino, porcino, caprino, bovino).
- Cultivo de la tierra (Hortalizas).
- Pisciculturas.
- Producción apícola.

De ellas destaca, la actividad acuícola imperante con cierta potencialidad de transformarse en un mediano plazo en una actividad industrial en base al ciclo corto de la actividad (Ovas, pre-smolt, smolt y alevín), lo mismo pasa con la actividad apícola, ya que recién se encuentra en proceso de alcanzar la certificación, por lo cual no ha podido despegar hacia los mercados externos. El resto de las actividades nombradas son las que rutinariamente practica la población para abastecer sus necesidades básicas y en ocasiones conseguir ganancia de dinero para el funcionamiento del hogar. Esta unidad de ubica principalmente, en la zona centro-alta del territorio de Panguipulli.



- 3) **Unidad de Producción de ganado:** En este rubro se hace alusión a los grandes productores de animales que abordan variados mercados, en los que se encuentra el lechero y el de la producción de carne. Destacan en ésta línea los Equinos y Bovinos como elemento central del esfuerzo industrial. Esta unidad se centra puntualmente en el sector noroeste del territorio, abarcando los sectores de Pullinque, Calafquén y camino a Lanco.
- 4) **Rubros emergentes:** Aquí se pone especial énfasis en aquellas actividades que a futuro podrían brindar los encadenamientos productivos necesarios con la actividad turística del territorio, cabe destacar los emprendimiento de crianza de Jabalí, crianza del wagyu, cultivo de flores y el cultivo de berris y kiwi. De estos, el que se ha explotado con mayor amplitud en el área animal ha sido el del wagyu seguido del Jabalí. Caso especial es el del wagyu, pues es un animal de producción de carne fina que actualmente presenta su punto de venta mayoritariamente en el exterior, debido al escaso poder adquisitivo que presenta la población local como la nacional. Para el caso del Jabalí, destaca la elaboración de diversos productos (salame, jamón, longaniza, etc.) a los cuales se les ha incorporado un valor agregado en su desarrollo, lo que les ha permitido acceder a mercados nacionales visualizando su pronta inclusión en mercados extranjeros en el mediano plazo. Con respecto a las otras componentes de ésta unidad como lo es la producción de flores se puede proyectar que en un corto plazo podrían consolidarse plenamente en los mercados externos al regional, esto favorecido por el alto apoyo estatal que ha permitido incluir tecnología para fortalecer y asegurar el proceso de cultivo por lo que se espera que en un mediano plazo se logre establecer con mayor fuerza dicha actividad. Esta unidad abarca específicamente el sector medio superior del territorio concentrando los sectores de Coñaripe, Calafquén y el sector de Malchehue.

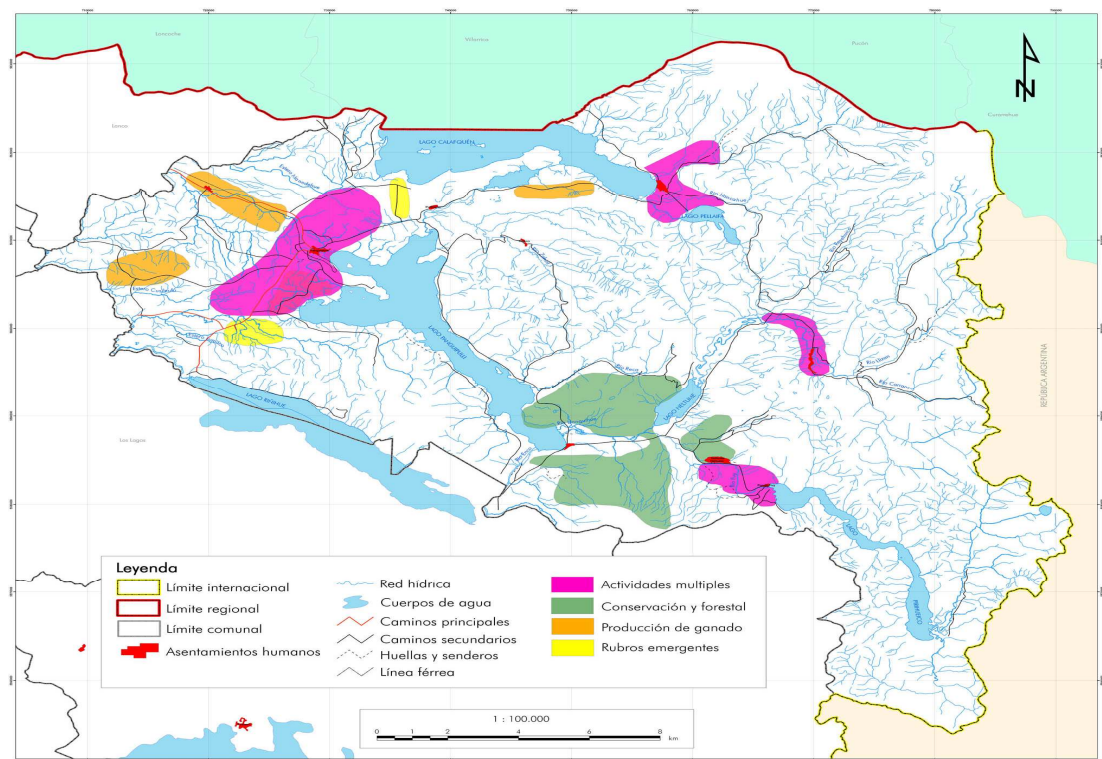


Figura 6: Unidades Productivas comuna de Panguipulli.





1.3.2. ÁMBITO SOCIO DEMOGRÁFICO

1.3.2.1. CARACTERIZACION SOCIODEMOGRAFICA

Según datos entregados por el CENSO 2002, la comuna de Panguipulli presenta una población de 33.273 habitantes, con un índice de masculinidad presente de un 51,27% correspondiente a 17.059 personas y una población femenina de un 48.73% equivalente a 16.214 personas del total de los habitantes de la comuna.

Tabla N°17: Población por sexo Comuna de Panguipulli

Nombre de la Comuna	Sexo		Total
	1. Hombre	2. Mujer	
Panguipulli	17059	16214	33273
Total	17059	16214	33273

Fuente: Censo 2002

Los datos arrojados Censo del año 2002, indican que la comuna presenta un crecimiento de la población, en relación al Censo de 1992, siendo para ese año una población 30.159 habitantes en comparación al año 2002. Respecto al Censo del año 2002, se observa una comuna con una población mayoría de carácter rural, con 15.888 habitantes corresponden a población Urbana, que representan un 47.75%, en cuanto a la población rural esta se estimaría en 17.385 habitantes, equivalentes al 52.25%.

Tabla N°18: Población área urbana y rural por sexo, comuna de Panguipulli.

Área Urbano – Rural	Sexo		Total
	1. Hombre	2. Mujer	
1. Urbano	7805	8083	15888
2. Rural	9254	8131	17385
Total	17059	16214	33273

Fuente: Elaboración propia, Censo 2002

Al realizar los análisis descriptivos a nivel sub Comunal, según la distribución de la población por distritos correspondientes a la comuna, se observa el distrito de Panguipulli tiene una alta concentración de la población con 13.098 habitantes, cifra muy superior a lo presentado por los demás distritos de la comuna, lo siguen Coñaripe con una población estimada de 3.946, Seguido por Neltume con 3.495; Liquiñe con 3.166 y Calafquén con 3.025 habitantes. El resto de las comunas presenta cifras más inferiores bordeando los 2.000 habitantes como en el caso de Coihueco con 1.958 y Panguilelfún con 1992 habitantes. El resto se encuentra bajo los mil habitantes siendo el distrito con el margen de población más reducido, Río Huahum que presenta una población estimada en 135 habitantes.





A partir de los datos sociodemográficos presentados por el censo de población y vivienda del año 2002,, se efectúa la proyección estimada al año 2006, en la que es posible apreciar con bastante claridad algunas de las transformaciones de la comuna de Panguipulli en cuanto índices y porcentajes poblacionales.

En relación a la proyección poblacional que tiene la comuna, muestra para el 2012 distritos con población superior a las 3.000 habitantes como son: Coñaripe, Neltume, Liquiñe y Calafquén, que se vuelven centros poblados importantes, con sus respectivas complejidades debido al numero de población presente. Además Panguipulli como el polo atractor de población.

Tabla N° 19: Población según distrito al año 2012 en la comuna de Panguipulli.

Nombre del Distrito	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Panguipulli	13098	13227	13358	13489	13623	13757	13893	14030	14168	14308	<b>14449</b>
Panguilelfún	1992	2012	2031	2052	2072	2092	2113	2134	2155	2176	2197
Calafquén	3025	3055	3085	3115	3146	3177	3209	3240	3272	3304	<b>3337</b>
Melefquén	798	806	814	822	830	838	846	855	863	872	880
Coñaripe	3946	3985	4024	4064	4104	4145	4185	4227	4268	4310	<b>4353</b>
Liquiñe	3166	3197	3229	3261	3293	3325	3358	3391	3425	3458	<b>3493</b>
Choshuenco	838	846	855	863	872	880	889	898	906	915	924
Coihueco	1958	1977	1997	2017	2036	2056	2077	2097	2118	2139	2160
El Desagüe	293	296	299	302	305	308	311	314	317	320	323
Correltué	461	466	470	475	479	484	489	494	499	504	509
Neltume	3495	3529	3564	3599	3635	3671	3707	3744	3781	3818	<b>3855</b>
Río Huahum	135	136	138	139	140	142	143	145	146	147	149
<b>Total</b>	<b>33273</b>	<b>33601</b>	<b>33933</b>	<b>34267</b>	<b>34605</b>	<b>34947</b>	<b>35292</b>	<b>35640</b>	<b>35991</b>	<b>36346</b>	<b>36705</b>

Fuente: Moncada 2006.

1.3.2.2. POBLACIÓN MAPUCHE EN LA COMUNA DE PANGUIPULLI

En el último censo de población y vivienda realizado en el año 2002, se incluye un ítem para captar el porcentaje de la población que pertenecería a los distintos pueblos originarios en la comuna de Panguipulli. Como dato se estima que existe una gran presencia de Mapuches en la zona.

Tabla N°20. Población Indígena comuna de Panguipulli.

Nombre del Distrito	Alcalufe (Kawashkar)	Atacameño	Colla	Mapuche	Quechua	Ninguno de los anteriores	Total
Panguipulli	1	2	6	1828	1	11260	<b>13098</b>
Panguilelfún	0	0	0	683	1	1308	<b>1992</b>
Calafquén	0	0	0	1482	4	1539	<b>3025</b>
Melefquén	0	0	0	82	1	715	<b>798</b>
Coñaripe	0	0	1	1987	9	1949	<b>3946</b>
Liquiñe	0	0	0	1642	2	1522	<b>3166</b>
Choshuenco	0	0	0	118	0	720	<b>838</b>
Coihueco	0	0	2	1369	2	585	<b>1958</b>
El Desagüe	0	0	0	71	0	222	<b>293</b>
Correltué	0	0	0	83	1	377	<b>461</b>
Neltume	0	0	0	873	0	2622	<b>3495</b>



Río Huahum	0	0	0	12	0	123	135
Rezagados	0	0	0	1	0	67	68
Totales	1	2	9	10231	21	23009	33273

Fuente: Elaboración Propia; Censo 2002

A partir de los datos expresados en la tabla anterior y según los datos arrojados por el censo 2002, se describe un porcentaje considerable del total de la población de la comuna de Panguipulli, que pertenece a distintos pueblos originarios, el porcentaje de población más considerable pertenece al pueblo mapuche con un 30.8% de la población total de la comuna y estimada en 10.231 habitantes. Entre los distritos que cuentan con los porcentajes más elevados de población mapuche encontramos Coñaripe con un 6% de habitantes del total de la población de la comuna y representado en 1.987 personas, cifra levemente mayor al resto de la población del distrito superándola en un 2%, distrito además que representa al 12% de la población total de la comuna de Panguipulli, estimada en 3.946 habitantes. Otros distritos con población considerable pertenecientes al pueblo mapuche son: Calafquén con un 4.5%, equivalente a 1482 personas; Liquiñe con un 4.9%, equivalente a 1642 personas; Coihueco con un 4.1%, equivalente a 1369 personas, que al igual que Coñaripe y Liquiñe supera el resto de la población distrital, la capital comunal posee un 5.5% de la población total de la comuna que representa el 14% de la población distrital.

Tabla N° 21. Población Indígena por sexo comuna de Panguipulli.

Pertenencia a Pueblos Originarios o Indígenas	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Alacalufe (Kawashkar)	1	-	1
Atacameño	-	2	2
Colla	6	3	9
Mapuche	5327	4904	10231
Quechua	11	10	21
Ninguno de los anteriores	11714	11295	23009
Total	17059	16214	33273

Fuente: Elaboración Propia, Censo 2002.

En cuanto a los índices de alfabetización del porcentaje de la población pertenecientes a pueblos originarios, se estima que el 74.1% del total de la población considerada y pertenecientes a pueblos originarios, sabe leer y escribir, lo que equivale a 7.052 personas, que a su vez representa un 23% del total de la de la comunal, mientras que el 25.9% no sabe leer ni escribir, es decir 2.462 personas.

Tabla N° 22. Población Indígena sabe leer y escribir, comuna de Panguipulli

Pertenencia a Pueblos Originarios o Indígenas	Sabe Leer y Escribir		Total
	Si	No	



Alacalufe (Kawashkar)	1	-	1
Atacameño	2	-	2
Colla	7	2	9
Mapuche	7028	2453	9481
Quechua	14	7	21
Ninguno de los anteriores	17740	3442	21182
<b>Total</b>	<b>24792</b>	<b>5904</b>	<b>30696</b>

Fuente: elaboración Propia, Censo 2002.

Según los datos entregados por el censo 2002, según la población perteneciente al pueblo mapuche que se encuentra en edad de escolaridad, se estima que la gran concentración se ubica con 6.158 personas que tienen como último nivel aprobado los correspondientes a la enseñanza básica/primaria, lo que representarían un 65% del total de la población Mapuche. A su vez 918 Mapuches que representan el 9.6% como último nivel aprobado los cursos correspondiente a la enseñanza media común, 136 Mapuches que representan el 1.5% como ultimo nivel aprobado la enseñanza media agrícola, 76 Mapuches a la enseñanza comercial, 44 mapuches a la enseñanza industrial, 35 Mapuches a la enseñanza técnica femenina, 39 Mapuches a algún centro de formación técnica, 29 mapuches a institutos profesionales y 86 Mapuches a la educación universitaria.

Tabla N°23. Población Indígena y ultimo nivel aprobado enseñanza formal, comuna de Panguipulli

Ultimo Nivel Aprobado Enseñanza Formal	Pertenencia a Pueblos Originarios o Indígenas						Total
	Alacalufe (Kawashkar)	Atacameño	Colla	Mapuche	Quechua	Ninguno de los anteriores	
Nunca Asistió	-	1	2	1205	3	1100	2311
Pre-Básica	-	-	1	677	4	1094	1776
Especial/Diferencial	-	-	-	30	-	45	75
Básica/Primaria	1	1	4	6158	11	11095	17270
Media Común	-	-	1	918	3	4604	5526
Humanidades	-	-	-	32	-	381	413
Media Comercial	-	-	-	76	-	487	563
Media Industrial	-	-	-	44	-	232	276
Media Agrícola	-	-	1	136	-	308	445
Media Marítima	-	-	-	4	-	3	7
Normal	-	-	-	12	-	71	83
Técnica Femenina	-	-	-	35	-	177	212
Centro de Formación Técnica	-	-	-	39	-	237	276
Instituto Profesional	-	-	-	29	-	372	401
Universitaria	-	-	-	86	-	976	1062
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>9481</b>	<b>21</b>	<b>21182</b>	<b>30696</b>

Fuente: elaboración Propia, Censo 2002.

Se estima que la mayor cantidad de habitantes pertenecientes a los distintos pueblos originarios se encuentran en áreas rurales. Es así como el 82.8% del total de la población mapuche se encuentra en áreas rurales, lo que equivale a 8.471 personas y que a su vez representa el 25.5% de la población total de la comuna y el 48% del total de la población rural, frente al 17.2% del total de la población Mapuche que se encuentra en áreas urbanas, población que



equivale a 1.760 personas, y representa el 5.2% de la población total de la comuna de Panguipulli y el 11% del total de la población urbana.

Tabla N° 24. Población Indígena área urbana y rural, comuna de Panguipulli

Pertenencia a Pueblos Originarios o Indígenas	Área Urbano - Rural		Total
	Urbano	Rural	
Alacalufe (Kawashkar)	-	1	1
Atacameño	1	1	2
Colla	1	8	9
Mapuche	1760	8471	10231
Quechua	1	20	21
Ninguno de los anteriores	14125	8884	23009
Total	15888	17385	33273

Fuente: Elaboración Propia, Censo 2002

Las edades de la población pertenecientes a los pueblos originarios de nuestro país, varían según el pueblo y/o cultura a la que pertenecen. El pueblo Mapuche presenta porcentajes de población en los tres tramos de edad caracterizados en la categoría censal. Es así como el mayor porcentaje de población mapuche se encuentra entre los 15 y 64 años de edad lo que equivaldría al 61.20% de la población, lo siguen la población de entre los 0 y 14 años, lo que equivaldría al 28.44% y por último los que sus edades son sobre los 65 años y que representarían un 10.36% de la población Mapuche pertenecientes a la comuna de Panguipulli.

Tabla N° 25. Población Indígena y edades, comuna de Panguipulli

Pertenencia a Pueblos Originarios o Indígenas	Edad en 3 tramos			Total
	0 - 14	15 - 64	65 y más	
Alacalufe (Kawashkar)	-	1	-	1
Atacameño	-	1	1	2
Colla	-	5	4	9
Mapuche	2910	6261	1060	10231
Quechua	5	15	1	21
Ninguno de los anteriores	6510	14538	1961	23009
Total	9425	20821	3027	33273

Fuente: Elaboración Propia, Censo 2002.

En la comuna de panguipulli, hay 193 títulos de Merced, siendo la mas extensa la comunidad de Carlos Antimilla con 5.286 ha.

Tabla N° 26: Superficie de Títulos de Merced, comuna de Panguipulli



PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - ZONA DE INTERES TURISTICO  
COMUNA DE PANGUIPULLI – REGION DE LOS RIOS



TITULO DE MERCED	HECTAREAS
Antonio Manqueche	20,994
Anacleto Manquepan	40,752
Andres Curillanca	88,236
Andres Huenuñir	32,377
Antonio Aucapan	43,824
Antonio Calfucao	11,718
Antonio Collinao Rain	32,306
Antonio Curiñanco	156,131
Antonio Huanqui	89,179
Antonio Hueitra	305,473
Antonio Huenchenao	40,769
Antonio Huentenañco	38,843
Antonio Huirinao	63,086
Antonio Lepileo	158,343
Antonio Maripan	73,458
Antonio Panguí	46,385
Antonio Rayinahuel	185,828
Bernardo Catrían	55,818
Bernardo Silva	201,888
Camilo Aillapan	67,978
Camilo Puelpan	185,528
Camilo Trureo	23,886
Carlos Antimilla	5286,768
Carlos Cuminao	152,264
Carmelita Antihuala Vda. De Ancamilla	56,387
Catalina Maripan	35,758
Cecilio Curihuala	157,945
Clara Rail	38,487
Constancio Secan	174,168
Champu Nahuel Huenuñir	190,041
Dionicio Aillapan	233,766
Dionicio Manquel Chepo	507,537
Domingo Huenuñanco	56,766
Domingo Punoi	22,990
Ejidio Huenuir	16,623
Enrique Aillapang	317,855
Enrique Millanir	29,206
Felipe Llancapan	36,402
Felix Catrípán	123,786
Francisca Naguichui Llancao.	50,539
Francisca Tripañlanti	30,689
Francisco Aillapang	38,560
Francisco Aucapan	53,135
Francisco Calfiñir	143,081
Francisco Catrípán	79,601
Francisco Huaiquipan	68,762
Francisco Huala	64,852
Francisco Lincocheo	57,621
Francisco Manquecura	285,170
Francisco Paishi	99,749
Francisco Quilaqueo	26,222
Francisco Uñempan	45,398
Gumerindo Punolaf	65,415
Hilario Antiao	44,401
Hilario Antilao Nahuelpan	24,772
Huilcan Hueitra	11,277
Ignacio Ñishuel	49,448
Ignacio Cumulai	98,637
Ignacio Huaiquipan	55,043
Ignacio Huenuman	119,981
Ignacio Paillalafquen	56,002
Inocente Panguilef	387,326
Joaquin Lipayante	89,781

José Aucapan	21,438
José Cayulef	93,042
José Colipán	66,067
José Huerañanco	122,153
José María Chandao	33,492
José María Lemunao	282,659
José María Treconahuel	50,144
José Miguel Velázquez	253,087
José Paillalafquen	114,611
Jose Antihuala	266,225
Jose Antonio Curipan	5,166
Jose Calfuluan	950,615
Jose Catrípán	60,110
Jose Cayulef	284,142
Jose Chihuaipan	54,385
Jose Dionicio Millapan	480,810
Jose Huenchuanca	59,085
Jose Huiriman	146,433
Jose Lien	90,829
Jose Manuel Lefinao	81,334
Jose Maria Collinao	135,997
Jose Maria Llanca	52,924
Jose Martin Curipan	9,353
Jose Millal	69,013
Jose Neculfilo	1637,207
Jose Punonanco	112,196
Juan Ñanculef	118,457
Juan Antiqueo	475,981
Juan Antonio Quepillanca	113,532
Juan Arturo Huichaman	132,283
Juan Calfiñanco	249,917
Juan Caripan	901,605
Juan Catriel Rain	161,271
Juan Catrilaf	692,552
Juan Catrin	112,120
Juan Catrípán	95,699
Juan Cumulai	138,833
Juan Chanapi	1649,610
Juan De Dios Aburto	14,874
Juan De Dios Llancafilo	81,250
Juan De Dios Namoncura	83,744
Juan Esteban Melinao	48,266
Juan Huenchuanca	8,080
Juan Llanguinao	53,175
Juan Manuel Carreño	26,155
Juan Manuel Paillacan Y Marcial Patino	274,399
Juan Manuel Quechuante	47,674
Juan Millal Loncon	88,175
Juan Nahuel	1,074
Juan Necul Llancafilo	18,612
Juan Paillan	62,350
Juan Paineipi	319,911
Juan Quintuman	676,560
Juan Reucan	16,211
Juan Tripañlante	182,258
Julian Nahuel	180,942
Julio Collinao	59,042
Laureana Catrilaf	134,079
Laureano Alhuelef	100,864
Leufuman Huala	54,035
Lorenzo Aliu	20,724
Lorenzo Cariman	642,770
Lucas Catrípán	124,150
Luciano Manquepan	26,451



PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - ZONA DE INTERES TURISTICO  
COMUNA DE PANGUIPULLI – REGION DE LOS RIOS



Luisa Ilamina Y Antonia Aucapan	98,230
Manquehual Collihual	60,089
Manuel Aillapang Castañeda	124,891
Manuel Antonio Llancapi	153,239
Manuel Caniupan	136,791
Manuel Catricura	83,241
Manuel Catripan	101,455
Manuel Cayucheo	93,316
Manuel Colipan	203,584
Manuel Curilef	1063,980
Manuel Curillanca	68,261
Manuel Huaiquifilo	100,696
Manuel Hualacan	11,552
Manuel Lefinao	201,040
Manuel Lefinao Y Narciso Jaramillo	158,078
Manuel Nahuelcheo Rain	80,645
Manuel Nahultulpan	28,430
Manuel Neihual	50,726
Manuel Quechupan	76,664
Manuel Reucan	51,845
Manuel Segundo Aillapang	215,089
Manuel Treulem	33,364
Manuel Treulen	14,142
Manuel Trutrui Y José Cumilai	255,267
Manuela Pailacura	154,119
Manuela Vera	47,150
Marcelina Huaiquipan	30,223
Mariano Cunulai	24,196
María Vda. De Pacheco Catrin	30,123
Martin Maripan	32,067
Mateo Catalan	55,049
Mateo Punoi	3,397
Mauricio Hueitra	618,138
Micaela Catrilaf	112,390
Miguel Coliñir	139,901
Miguel Curin	109,752
Nail Loncoñanco	284,438
Neihual Chospi	57,268
Pablo Marifilo	139,260
Pascual Calfiñir	72,422
Paulino Curiñanco	119,419
Pedro Aucapan	46,674
Pedro Cayicul	95,405
Pedro Hueic	23,414
Pedro Huenullanca	16,668
Pedro Llancafilo	189,606
Pedro Neculpan	168,131
Pedro Punoi	411,740
Pedro Quilempan	498,215
Pedro Quintuman	262,182
Rafael Trecañanco	48,173
Ramon Chincolef Marifilo	1191,572
Rasquintui Canincura Vda.De Aucapan	64,284
Rosa Curipan Vda. De Namoncura	40,529
Santos Aillapan	24,059
Saturnino Huenuan	70,109
Sebastian Huilipan	32,314
Segundo Caniupan	101,827
Segundo Huichiman	38,278
Tomas Caniupan	10,032
Tomas Lleufuman	303,813
Tránsito Quintui Vda. De Pinuel	30,944
Valeriano Callicul	600,742
Ventura Maripan	15,580

Vicente Piutrilan	1387,338
Vicente Rainahuel	1750,817





1.3.2.3. POBREZA COMUNAL

La tabla nos presenta la población bajo la línea de la pobreza y la población pobre bajo la línea de la indigencia, esto según las encuestas Casen 2000-2006. Análisis realizado sobre la población total existente en la comuna de Panguipulli. Además de que nos advierte de la proporción de personas que se encuentran bajo la línea de la pobreza e indigencia, nos permite representar el porcentaje de predominio de la pobreza estimada en la comuna. Es así como se describe que en la comuna de Panguipulli, la población pobre no indigente es de un 18.64%, cifra equivalente a 6.092 personas del total de la población de la comuna. El numero de pobres bajo la línea de la indigencia es de 1.997 personas, lo que equivale al 6.11% del total de la población de la comuna de Panguipulli. Para categorizar a la Población Pobre No Indigente, Se le considera "pobre" si su nivel de ingreso se sitúa por debajo de un nivel mínimo que le permita satisfacer sus necesidades básicas y se considera en situación de "indigente" a aquellos hogares que, aún cuando destinaran todos sus ingresos a la satisfacción de las necesidades alimentarias de sus integrantes, no lograrían satisfacerlas adecuadamente.

Tabla N° 27. Pobreza comunal

Pobreza Comunal (Fuente MIDEPLAN, CASEN 2006)	Nº de personas	% comunal	NACIONAL
NÚMERO DE PERSONAS POBRES, NO INDIGENTES	6.092	18,64%	14,10%
NÚMERO DE PERSONAS INDIGENTES	1.997	6,11%	4,70%

Fuente: Sinim.cl

1.3.2.4. EDUCACION

Para caracterizar de mejor forma este ámbito, se revisaran algunos del Censo 2002 y datos entregados por el sistema nacional de indicadores municipales (SINIM), además se presentarán algunos gráficos, que permitirán analizar y representar de mejor manera la situación en la comuna. Luego se presentará un análisis descriptivo a partir de los resultados obtenidos en la prueba Simce por los alumnos de la comuna.

Tabla N° 28: Sabe leer y escribir, comuna de Panguipulli.

Sabe Leer y Escribir	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Si	13.053	11.739	24.792
No	2.735	3.169	5.904
Total	15.788	14.908	30.696

Fuente: Elaboración propia, Censo 2002



Con respecto a los índices de alfabetización, se observa que del total de la población el 81% de la población total sabe leer y escribir, esto corresponde a 24.792 habitantes, en tanto el 19% no sabe leer y escribir lo que correspondería a 5.904 habitantes, cifra bastante significativa para el total de la población; del total de la población analfabetos, el 8.18% pertenecen al sexo masculino representado en 2.735 hombres y el 9.36% correspondería al sexo femenino, representadas en 3.169 mujeres<sup>1</sup>.

Tabla N° 29. Sabe leer y escribir área urbana y rural, comuna de Panguipulli.

Área Urbano - Rural	Sabe Leer y Escribir		Total
	Si	No	
Urbano	12.398	2.258	14.656
Rural	12.394	3.646	16.040
Total	24.792	5.904	30.696

Fuente: Elaboración Propia, Censo 2002

En lo que concierne a los índices de alfabetización correspondientes a las áreas urbano – rural, el 47.8% de la población corresponde a áreas urbanas mientras el 52.2% corresponde a áreas rurales. De estos el 84.6% del total de la población urbana de la comuna de Panguipulli, sí sabe leer y escribir, lo que correspondería a 12.398 habitantes, frente a un 15.4% del total de la población urbana que se encuentra en situación de no saber leer y escribir, porcentaje que correspondería a 2.258 habitantes. En tanto, para las áreas rurales los índices de alfabetización son de un 77.3%, equivalente a 12.394 habitantes, frente a el 22.7% que no sabe leer y escribir correspondientes a 3.646 habitantes pertenecientes a áreas rurales.

En cuanto a la tasa de enseñanza formal establecida a partir del último año de enseñanza aprobado en la comuna de Panguipulli, la población presenta una mayor concentración en lo que corresponde a los ciclos de enseñanza básica y enseñanza media común. Para las descripciones más detalladas representa la siguiente tabla elaborada a partir de los datos censo del año 2002.

Tabla N° 30. Último nivel aprobado enseñanza formal, comuna de Panguipulli

Ultimo Nivel Aprobado Enseñanza Formal	Urbano	Rural	Total
Nunca Asistió	665	1.646	2.311
Pre-Básica	717	1.059	1.776
Especial/Diferencial	32	43	75
Básica/Primaria	7.134	10.136	17.270
Media Común	3.502	2.024	5.526
Humanidades	255	158	413
Media Comercial	438	125	563
Media Industrial	163	113	276
Media Agrícola	280	165	445
Media Marítima	1	6	7
Normal	41	42	83
Técnica Femenina	190	22	212
Centro de Formación Técnica	200	76	276
Instituto Profesional	285	116	401
Universitaria	753	309	1062
Total	14.656	16.040	30.696

Fuente: Elaboración propia, Censo 2002.

<sup>1</sup> Para las categorías de análisis se utilizaron solo la población en edad de alfabetización, excluyendo de la representación la población en edades de entre 0 a 4 años de edad, siendo el total de la población considerada 30.696 habitantes.



A partir de la tabla anterior es posible establecer que un 56.26% de la población aprobó la enseñanza básica/primaria, de los cuales 7.134 personas corresponden a zonas urbanas y 10.136 personas corresponden a zonas rurales, si consideramos ambas zonas en total suman 17.270 personas.

En lo que corresponde al ciclo de enseñanza media científico humanista, un 18% del total de la población la aprobó como ultimo nivel de enseñanza formal, lo que correspondería a 5.526 personas, de los cuales 3.502 personas corresponden a zonas urbanas y 2.024 a zonas rurales, esto evidencia ya una diferencia entre ambas zonas, pues refleja una mayor continuidad de estudios para los habitantes de zonas urbanas más que de zonas rurales. Además describe una disminución importante de la tasa de aprobación proveniente de la enseñanza básica/primaria de cada zona. Otra tasa de alta aprobación resulta para la enseñanza formal de pre-básica que representa al 5.8% de la población estimada en 1.776 personas, de las cuales 717 corresponden a zonas urbanas y 1.059 a zonas rurales. En el caso de la educación superior, los que continuaron con estudios universitarios y representan un 3.46% de la población estimada en 1.062 personas.

En lo que corresponden a establecimientos de educación con financiamiento municipal se estiman en un total de 47 para la comuna. En cuanto al porcentaje de transferencias en financiamientos municipales a educación del total de ingresos propios, para la comuna de Panguipulli se estima en un 3.22%. Y en relación al número de años promedio de escolaridad, según censo 2002, sería de 6.98 lo que corresponde casi al ciclo de enseñanza básica completo para la comuna. En cuanto al porcentaje de docentes de aula, se estima en 74.66% del total de docentes del sistema educacional de la comuna. Además como dato complementario se estima que un 61.34% de los alumnos de educación municipal, obtuvo puntajes igual o superior a 450 puntos en la prueba de selección universitaria (PSU).

Tabla N° 31. Educación Municipal 2006

<b>Educación municipal 2006</b>	<b>Comunal</b>	<b>Nacional</b>
% transf. Municipales a educación/ingresos propios	3,22%	11,76%
N° de establecimientos de educación municipal	47	5,899
Porcentaje de Docente de Aula/Docentes del sistema	74,66%	84,61%
Número de años de escolaridad (promedio Censo 2002)	6,98	8,33
Puntajes PSU igual o superior a 450 Ptos. (Establecimientos municipales)	61,34%	37,93%

Fuente: sistema nacional de información municipal

Tabla N° 32. Indicadores de Cobertura educación municipal, comuna de Panguipulli

<b>INDICADORES DE COBERTURA</b>	
Matricula Enseñanza Básica Urbana Municipal	1.338
Matricula Enseñanza Media Establecimientos Municipales	942
Matricula enseñanza Particular Subvencionada	4.011
Matricula enseñanza Particular Pagada	0
Cobertura Educación Municipal	45,13%

Fuente: sistema nacional de información municipal



En cuanto a los indicadores de cobertura para el sistema educacional, la matricula de enseñanza Básica urbana municipal es de 1.338 alumnos, en tanto para la enseñanza media de establecimientos municipales corresponden a 942 alumnos, para la enseñanza particular subvencionada la matricula corresponde a 4.011 alumnos, así el total de la cobertura de la educación municipal corresponde al 45.13%. La siguiente tabla describe la cobertura que tiene en la comuna la educación particular subvencionada la que según muestran los datos, supera la educación municipal.

Tabla Nº 33. Recursos Financieros en educación, comuna de Panguipulli

RECURSOS FINANCIEROS EN EDUCACIÓN	
Ingreso total en educación (en miles de \$)	2.766.555
Aporte Municipal respecto al ingreso total del área educación	2,67%
Aportes MINEDUC Respecto a ingresos totales del área educación	92,35%
Fondo Nacional de desarrollo regional a Educación (en miles de \$)	0
SALDO OPERACIÓN PORCENTUAL DEL ÁREA DE EDUCACIÓN	-5,51%

Fuente: sistema nacional de información municipal

En cuanto al ingreso total en educación para la comuna de Panguipulli, expresado en miles de pesos de cada año, este corresponde a \$2.766.555, en tanto el aporte municipal es de 2.67% siendo el aporte de MINEDUC del orden de un 92.35%. El saldo operación porcentual del área de educación de la comuna es de un -5.51%.

1.3.2.5. SALUD MUNICIPAL

Según el sistema nacional de información municipal (SINIM) para el año 2006, existen en total en la comuna de Panguipulli, 3 consultorios y 7 postas rurales. En relación al porcentaje de transferencias municipales a salud según el total de ingresos en el área se estima de un 10.48%, en tanto las transferencias a salud según los ingresos propios es de un 4.41%. El tipo de administración del sistema de salud es bajo la figura de corporación para la comuna.

Tabla Nº 34. Salud Municipal 2006, comuna de Panguipulli

Salud Municipal 2006	COMUNAL	NACIONAL
ADMINISTRA SERVICIO DE SALUD PRIMARIA	Sí	---
TIPO DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD	Corporación	---
POBLACIÓN INSCRITA VALIDADA POR FONASA	35.360	10.093.883
NÚMERO DE CONSULTORIOS	3	432
NÚMERO DE POSTAS RURALES	7	1.125
TRANSFERENCIA MUNICIPAL A SALUD/ TOTAL INGRESOS SALUD	10,48%	19,70%
TRANSFERENCIAS A SALUD / INGRESOS PROPIOS	4,41%	5,89%

Fuente: sistema nacional de información municipal



El sistema de salud municipal de la comuna se encarga de la administración de la Salud Primaria destinado a abordar desde la promoción y prevención, la salud de toda la población. Como dato importante podemos señalar que la distancia de la capital comunal a un centro hospitalario de referencia, base o emergencia, es de 52 Km.

### 1.3.3. AMBITO TURISTICO

El turismo a diferencia de otras actividades productivas que se pueden realizar en diferentes espacios, sus fases de producción y consumo (a veces separados por cientos o miles de kilómetros), para el caso del turismo, la situación anterior no es replicable, pues producción y consumo se realizan en el mismo sitio y al mismo tiempo. Por lo tanto, el análisis del sistema turístico tiene ciertas implicancias específicas que derivan del particular aspecto que presentan las experiencias turísticas.

El análisis del sistema turístico de la comuna de Panguipulli se ha elaborado a partir de la recopilación de la información existente a nivel comunal y regional. Esta se analizó de acuerdo a el registro de atractivos turísticos existentes, considerando su localización, clasificación y distribución; la planta turística se ha analizado teniendo presente su localización, clasificación y distribución.

Los antecedentes cualitativos acerca del perfil del turista (usuario), permiten corroborar el nivel de sintonía entre las características dominantes de la oferta actual y los rasgos cualitativos o motivacionales de quienes ejercen la demanda de bienes y servicios turísticos. Al respecto, se reconoce una coherencia entre la esencia del producto turístico del destino denominado Siete Lagos, el cual está conformado por atractivos naturales de jerarquía nacional e internacional como los lagos Panguipulli, Neltume, Pirehueico, Calafquén, entre otros, ríos como Fuy, San Pedro, Llanquihue, Hua Hum, entre otros; la planta de servicios turísticos alcanza un nivel destacado en Panguipulli; el paisaje natural y rural es altamente valorado por los usuarios; las actividades alcanzan cierto grado de variedad durante la temporada alta; la accesibilidad hacia los principales atractivos es en general buena, con rutas asfaltadas y de ripio en su mayoría, transitables la mayor parte del año. Del mismo modo, se ha analizado otro ámbito o recurso que pueden sustentar una oferta turística alternativa o complementaria, los que se localizan en áreas aledañas a las actualmente en uso o en áreas que están fuera de las actualmente en uso turístico. Es el caso de recursos turísticos vinculados a la cultura del pueblo mapuche. El patrimonio histórico-cultural asociado a la cultura ancestral, interesa tanto en sus versiones del pasado como en su capacidad para integrarse a la tarea de elaborar una oferta etnoturística actual y futura.

#### 1.3.3.1. OFERTA TURISTICA

Como ya se ha señalado previamente en este trabajo se reconocen los elementos principales del producto turístico del destino denominado "Sietelagos", el que se compone de atractivos naturales de jerarquía nacional e internacional como los lagos Panguipulli, Pirehueico, Neltume, Calafquén, Riñihue, Pullinque y Pellaifa; lagunas como Kai Ken, Quilmo, Lafit, Lipinza; ríos como el Fuy, Enco, San Pedro, Llanquihue, Hua Hum, Liquiñe, etc. En la tabla N°1 es posible encontrar el detalle de los atractivos de la comuna.





### **a) Los recursos Turísticos Naturales.**

Los recursos o atractivos turísticos son los insumos básicos para las actividades turísticas productivas. Se consideran como tales los componentes del paisaje, los factores del clima y la variedad de cursos y cuerpos de agua. La comuna de Panguipulli presenta, al menos, los siguientes paisajes:

- Lagos Panguipilli, Neltume, Pirihueico, Riñihue, Calafquén, Pellaifa, Pullinque.
- Volcán Choshuencho.
- Valles de ríos

Otro aspecto que otorga una particularidad a la comuna lo constituye su geomorfología, al respecto (Börgel et al 1983) denomina a este sector como la unidad *Lacustre de barrera morrénica*, la cual se extiende desde los lagos Colico y Caburgua por el norte hasta Llanquihue y Chapo por el sur. Corresponde a un alineamiento N – S, estimado en 340 Km., conjunto de depresiones encadenadas con otras pequeñas cuencas, a través de ríos emisarios, trepando al interior de los Andes y trasmontando hacia la vertiente oriental andina, en territorio argentino. Los lagos presentes en este sector denotan un antecedente glacial. En efecto, en el borde occidental que contiene las aguas de estas cuencas corresponde a un colinaje más o menos energético, en el cual es posible reconocer la presencia de un antiguo nivel. Todos estos lagos se presentan encadenados de este a oeste por ríos receptores y emisarios. Los primeros se caracterizan por la abundante carga de materiales que arrastran y que finalmente depositan en el lago, su nivel de base local. Los ríos emisarios son de aguas limpias y salen desde los grandes lagos en dirección al océano Pacífico, nivel de base absoluto. Así como existen interconexiones en el sentido E – W, también algunos lagos aparecen conectados de norte a sur, tal como ocurre entre los lagos Calafquén, Panguipulli y Riñihue, en que diversos conductores fluviales unen en un solo sistema lacustre a estos tres lagos, sin considerar otras conexiones que se establecen hacia los lagos Neltume y Pirihueico, hecho que amplifica aún más esta red lacustre.

### **b) Recursos turísticos históricos y culturales**

La comuna de Panguipulli aún mantiene algunas evidencias materiales de su desarrollo histórico, particularmente en su casco urbano, si bien no son muchas, algunas de ellas dan cuenta de la época en que se construyeron. Con un adecuado programa de rescate y recuperación podrían ser utilizados para la confección de productos turísticos de índole histórico y cultural. En Panguipulli, los atractivos turísticos de orden histórico y cultural no han sido suficientemente desarrollados, aún cuando existen recursos de esta categoría que podrían ser objetos de investigación, rescate y puesta en valor.

El desarrollo y las actividades turísticas se han concentrado fundamentalmente en los recursos provistos por la naturaleza (especialmente lagos y ríos), por lo tanto, puede plantearse incipientemente, que el desarrollo turístico tiene una marcada tendencia de carácter extractiva, pues se ha basado mayormente en la existencia pródiga de recursos naturales que han sido puestos en valor para transformarlos en componentes centrales del producto turístico. El aserto anterior, probado en inventarios y catastros turísticos comunales, permite reconocer la baja incidencia de los recursos y atractivos turísticos de origen





histórico, cultural en la oferta actual de Panguipulli, esta situación se constata en el análisis de la oferta de actividades que refleja una incipiente presencia de actividades culturales significativas en comparación a la oferta de actividades turísticas, recreativas y deportivas basadas en recursos y atractivos naturales. En cuanto al patrimonio histórico de Panguipulli y su influencia en la identidad cultural de la comuna, existe un consenso en términos de que, turísticamente no es aún un tema relevante. Desde esta perspectiva se reconocen algunos temas de interés que pueden ser abordados y rescatados para el turismo comunal:

- El mundo indígena mapuche tanto del pasado como actual.
- El asentamiento de la población chilena y de los colonos europeos.
- La comuna de Panguipulli ligada a las maderas y elaboración de artesanías.

#### 1.3.3.2. ATRACTIVOS TURÍSTICOS

En esta parte se reconocen una serie de atractivos naturales fáciles de reconocer y, al mismo tiempo, posicionados como productos turísticos de Panguipulli. Se trata fundamentalmente de las riberas del lago Panguipulli, como asimismo, de diversos atractivos situados en sectores rurales distribuidos en el territorio comunal. Entre dichos atractivos se pueden citar el Lago Neltume, lago Pirihueico, Lago Calafquen, lago Pellaifa y, vinculado a éste tenemos, Centro turístico de la Reserva Huilo-Huilo, Termas Coñaripe, Termas Geometricas, Termas de Liquiñe, Centro andino Volcán Choshuenco, etc.; además, la comuna de Panguipulli posee en su territorio ríos, bosques nativos, cascadas y lagunas ubicadas al interior de su territorio. Entre los atractivos relevantes de la comuna también se cuentan el río Fuy, famoso por sus saltos Huilo- Huilo. Entre los sectores de la comuna que se destacan por la presencia de termas se encuentra Coñaripe y Liquiñe (Tabla N°3 y 4), ubicado al sector Noreste de Panguipulli. Estos lugares son frecuentemente visitados por turistas nacionales y extranjeros que realizan actividades en contacto con la naturaleza, normalmente en grupos reducidos.



Tabla N°35.Atractivos Turísticos Comuna de Panguipulli.

NOMBRE	CATEGORIA	TIPO	SECTOR
Playa Linda	Sitios Naturales	Costas y riberas	Calafquen
Playa Calafquen	Sitios Naturales	Costas y riberas	Calafquen
Cerro Pitrén	Sitios Naturales	Montañas	Calafquen
Desembocadura Rio Pellaifa	Sitios Naturales	Ríos y esteros	Coñaripe
Cascada Pellaifa	Sitios Naturales	Caida de aguas	Coñaripe
Desagüe Lago Pellaifa	Sitios Naturales	Rios y esteros	Coñaripe
Afluente Pellaifa	Sitios Naturales	Rios y esteros	Coñaripe
Playa Lago Pellaifa	Sitios Naturales	Costas y riberas	Coñaripe
Cascada Pellaifa	Sitios Naturales	Rios y esteros	Coñaripe
Playa Traitraico	Sitios Naturales	Costas y riberas	Coñaripe
Playa Pucura	Sitios Naturales	Costas y riberas	Coñaripe
Escorial De Lava (Volcán Villarrica)	Sitios Naturales	Montañas	Coñaripe
Rio Llancahue	Sitios Naturales	Rios y esteros	Coñaripe
Termas Vergara	Sitios Naturales	Termas	Coñaripe
Salto El Buey	Sitios Naturales	Caidas de agua	Coñaripe
Termas Geometricas	Sitios Naturales	Termas	Coñaripe
Termas El Rincon	Sitios Naturales	Termas	Coñaripe
Cascada El Menton	Sitios Naturales	Caidas de agua	Coñaripe
Termas Coñaripe	Sitios Naturales	Termas	Coñaripe
Eco Termas Pellaifa	Sitios Naturales	Termas	Coñaripe
Isla Llancahue	Sitios Naturales	Costas y riberas	Coñaripe
Lago Calafquen	Sitios Naturales	Lagos y lagunas	Coñaripe
Lago Pellaifa	Sitios Naturales	Lagos y lagunas	Coñaripe
Valle Del Volcan Villarrica	Sitios Naturales	Valles y planicies	Coñaripe
Valle Del Pellaifa	Sitios Naturales	Valles y planicies	Coñaripe
Parque Nacional Villarrica	Sitios Naturales	Parques naturales	Coñaripe
Volcan Villarrica	Sitios Naturales	Montañas	Coñaripe
Salto Del Rincon	Sitios Naturales	Caidas de agua	Coñaripe
Playa Choshuenco	Sitios Naturales	Costas y riberas	Choshuenco
Rio Nitre	Sitios Naturales	Rios y esteros	Choshuenco
Reserva Nacional Mocho-Choshuenco	Sitios Naturales	Parques naturales	Choshuenco
Semana De Choshuenco	Sitios Naturales	Acontecimientos programados	Choshuenco
Volcan Mocho-Choshuenco	Sitios Naturales	Montañas	Choshuenco
Valle Liquiñe	Sitios Naturales	Valles y planicies	Liquiñe
Cascada Liquiñe	Sitios Naturales	Caidas de agua	Liquiñe
Termas Carranco	Sitios Naturales	Termas	Liquiñe
Termas Hipolito Muñoz	Sitios Naturales	Termas	Liquiñe
Termas De Liquiñe	Sitios Naturales	Termas	Liquiñe
Termas Rio Liquiñe	Sitios Naturales	Termas	Liquiñe
Termas Trafipán	Sitios Naturales	Termas	Liquiñe
Rio Liquiñe	Sitios Naturales	Rios y esteros	Liquiñe
Termas Manquecura	Sitios Naturales	Termas	Liquiñe
Termas Rayenco	Sitios Naturales	Termas	Liquiñe
Termas Punulaf	Sitios Naturales	Termas	Liquiñe
Volcan Quetropillan	Sitios Naturales	Montañas	Liquiñe
Lago Neltume	Sitios Naturales	Lagos y lagunas	Neltume
Humedal Rio Cuacua	Sitios Naturales	Lugares de obserbacion de fauna y flora	Neltume
Reserva Biologica Huilo-Huilo	Sitios Naturales	Parques naturales	Neltume
Rio Fuy	Sitios Naturales	Rios y esteros	Neltume
Salto Huilo-Huilo	Sitios Naturales	Caidas de agua	Neltume
Rio Huahum	Sitios Naturales	Rios y esteros	Neltume
Rio Huilo-Huilo	Sitios Naturales	Rios y esteros	Neltume
Rio Pillanleufu	Sitios Naturales	Rios y esteros	Neltume
Salto La Leona	Sitios Naturales	Caidas de agua	Neltume
Salto Del Puma	Sitios Naturales	Caidas de agua	Neltume



Rio Llancahue	Sitios Naturales	Rios y esteros	Neltume
Playa Cuz Cuz	Sitios Naturales	Costas y riberas	Panguipulli
Playa Toledo	Sitios Naturales	Costas y riberas	Panguipulli
Playa Monje	Sitios Naturales	Costas y riberas	Panguipulli
Rio Liucura	Sitios Naturales	Rios y esteros	Panguipulli
Lago Panguipulli	Sitios Naturales	Lagos y lagunas	Panguipulli
Lago Pirihueico	Sitios Naturales	Lkagos y lagunas	Puerto Fuy
Rio Curringue	Sitios Naturales	Rios y esteros	Puerto Fuy
Parque Lago Nevado	Sitios Naturales	Parques	Puerto Pirihueico
Lago Lipinza	Sitios Naturales	Lagos y lagunas	Puerto Pirihueico
Laguna Lafit	Sitios Naturales	Lagos y lagunas	Puerto Pirihueico
Vallle Lago Pirihueico	Sitios Naturales	Valles y planicies	Puerto Pirihueico
Laguna Pullingue	Sitios Naturales	Lagos y lagunas	Pullingue
Rio Huanehue	Sitios Naturales	Rios y esteros	Pullingue
Rio Nalcahue	Sitios Naturales	Rios y esteros	Pullingue
El Desague	Sitios Naturales	Rios y esteros	Riñihue
Rio Mañio	Sitios Naturales	Rios y esteros	Riñihue
Rio San Pedro	Sitios Naturales	Rios y esteros	Riñihue
Rio Enco	Sitios Naturales	Rios y esteros	Riñihue
Lago Riñihue	Sitios Naturales	Lagos y lagunas	Riñihue
Rio Malihue	Sitios Naturales	Rios y esteros	Riñihue
Rio Llancahue	Sitios Naturales	Rios y esteros	Neltume
Rio Curringue	Sitios Naturales	Rios y esteros	Puerto Fuy
Plaza Coñaripe	Folklore Y Manifestaciones Populares	Arquitectura popular	Coñaripe
Artesanias En Lana Y Madera	Folklore Y Manifestaciones Populares	Artesania	Coñaripe
Feria Artesanal	Folklore Y Manifestaciones Populares	Ferias y mercados	Coñaripe
Feria Artesanal 2	Folklore Y Manifestaciones Populares	Ferias y mercados	Coñaripe
Artesanias	Folklore Y Manifestaciones Populares	Artesanias	Coñaripe
Feria Campesina Millalafquen	Folklore Y Manifestaciones Populares	Ferias y mercados	Coñaripe
Artesanias Clapi	Folklore Y Manifestaciones Populares	Artesania	Coñaripe
Artesanias	Folklore Y Manifestaciones Populares	Artesanias	Liquile
Artesanias Vera	Folklore Y Manifestaciones Populares	Artesania	Liquiñe
Artesanías Calfú	Folklore Y Manifestaciones Populares	Artesania	Liquiñe



Artesanias En Lana	Folklore Y Manifestaciones Populares	Artesania	Liquiñe
Artesanias En Madera	Folklore Y Manifestaciones Culturales	Madera	Liquiñe
Artesanias	Folklore Y Manifestaciones Populares	Artesanias	Liquiñe
Artesanias Neltume	Folklore Y Manifestaciones Populares	Artesanias	Neltume
Plaza Bernardo O'Higgins	Folklore Y Manifestaciones Populares	Plazas	Panguipulli
Artesania Neltume	Folklore Y Manifestaciones Populares	Artesania	Neltume
Cementerio Indigena	Museos Y Manifestaciones Culturales Histircas	Ruinas y lugares arqueologicas	Coñaripe
Iglesia Sagrada Familia	Museos Y Manifestaciones Culturales Historicas	Obras de arte y tecnicas	Coñaripe
Hospital Congregación Hermanas Santa Cruz	Museos Y Manifestaciones Culturales Historicas	Lugares históricos y monumentos	Panguipulli
Monumento Historico	Museos Y Manifestaciones Culturales Historicas	Lugares históricos y monumentos	Coñaripe
Haras Panguipulli	Museos Y Manifestaciones Culturales Historicas	Lugares historicos y monumentos	Calafquen
Catedral De Panguipulli	Museos Y Manifestaciones Culturales Historicas	Lugares histicos y monumentos	Panguipulli
Plaza De Armas	Museos Y Manifestaciones Culturales Histircas	Obras de arte y tecnicas	Panguipulli
Muestra Campesina	Acontecimientos Programados	Ferias y exposiciones	Coñaripe
Semana De Coñaripe	Acontecimientos Programados	Ferias y exposiciones	Coñaripe
Fiesta De Candelaria	Acontecimiento Programados	Otros	Calafquen
Semana De Pucura	Acontecimientos Programados	Ferias y exposiciones	Coñaripe
Semana De Liquiñe	Acontecimientos Programados	Ferias y exposiciones	Liquiñe
Festival De La Madera	Acontecimientos Programados	Ferias y exposiciones	Neltume
Plaza Los Pioneros	Acontecimientos programados		Neltume
Semana De Neltume	Acontecimiwentos Programados	Ferias y exposiciones	Neltume
Media Luna - Rodeo De Panguipulli	Acontecimiento Programado	Otros	Panguipulli
Canpeonato De Boleybol	Acontecimientos Programados	Recreacion	Panguipulli



Campeonato De Pesca	Acontecimientos Programados	Recreativa	Panguipulli
Feria Artesanal Regle Lafken	Acontecimientos Programados	Ferias y exposiciones	Panguipulli
Fiesta De San Sebastian	Acontecimientos Programados	Ferias y exposiciones	Panguipulli
Mundialito De Futbol	Acontecimientos Programados	Ferias y exposiciones	Panguipulli
Maratón Panguipulli	Acontecimientos Programados	Recreativas	Panguipulli
Muestra Campesina	Acontecimientos Programados	Feria y exposiciones	Panguipulli
Semana De Puerto Fuy	Acontecimientos Programados	Ferias y exposiciones	Puerto Fuy
Costanera De Panguipulli	Realizaciones Técnicas, Científicas O Artísticas	Caminos pintorescos	Panguipulli
Costanera Coñaripe	Realizaciones Técnicas, Científicas O Artísticas	Caminos pintorescos	Coñaripe

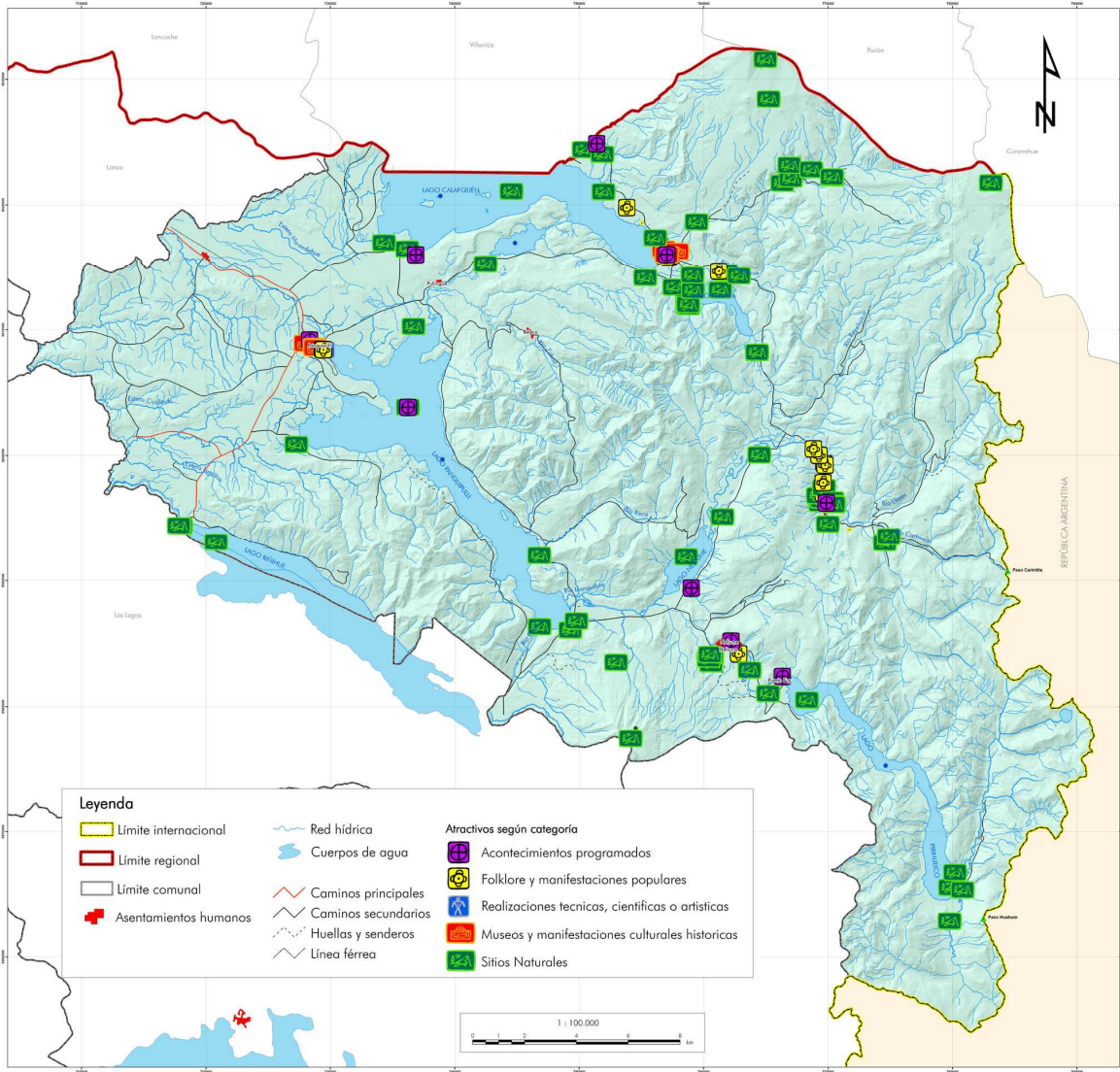


Figura N°7. Atractivos turísticos comuna de Panguipulli





Tabla N° 36. Síntesis de atractivos turísticos por sector.

Categoría	Coñaripe	Liquiñe	Panguipulli	Neltume	Puerto Fuy	Choshueco	Calafquen	Pto. Pirihueico	Pullinque	Riñihue
Sitios Naturales	11	14	2	11	2	4	2	4	3	5
Museos y Manifestaciones Culturales Históricas	4	s/i	3	1	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i	1
Folklore y manifestaciones populares	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i
Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i
Acontecimientos programados	3	2	7	3	1	1	1	s/i	s/i	s/i
TOTAL	18	16	12	15	3	5	3	4	3	6

1.3.3.3. PLANTA E INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA:

La planta turística de Panguipulli presenta, en términos de tipologías de establecimientos turísticos, una variedad que va desde los sitios de camping pasando por categorías intermedias como son los complejos de cabañas con sistemas de servicios integrados o por unidad, hospedajes, apart hoteles, hoteles, hosterías, hospedajes, etc. Los establecimientos dedicados a los servicios de alimentación y gastronomía van desde aquellos con especialidades en comida típica o nacional hasta establecimientos gastronómicos especializados en comida rápida. Los niveles de calidad del servicio, por cierto son dispares, no apreciándose algunos parámetros estandarizados según tipología de establecimiento que recoja indicadores de satisfacción que refuercen o sean coherentes con la imagen turística de Panguipulli. Sin duda la mayor concentración de establecimientos de la planta turística está localizada en la ciudad de Panguipulli y, en un porcentaje menor, se reconocen algunos establecimientos en Coñaripe, Liquiñe, Neltume y Choshuenco.

En relación a la planta de servicios turísticos, se puede ver la concentración de oferta en servicios de apoyo al turismo, en los distrito de Panguipulli (62,1%), Coñaripe (18%) y Liquiñe (8,3%) (Tabla N°14). Respecto a la variedad de servicios ofrecidos, los distritos más diversificados son Panguipulli y Coñaripe. Llamando la atención de la existencia de dos agencias de turismo en Coñaripe. De los sectores que priman en la oferta de servicios, son locales de comunicación (26,2%), en menor medida locales de entretención (Moncada 2006).

Tabla N° 37. Oferta de servicios de apoyo al turismo.

Distritos	Locales comunicación**	Agencias de Turismo	Total
Panguipulli	29	-	90 (62,1%)
Coñaripe	3	2	26 (18,0%)
Liquiñe	3	-	12 (8,3%)
Choshuenco	1	-	6 (4,1%)
Neltume	1	-	8 (5,5%)
Río Huahum	-	-	1 (0,7%)
Melefquén	1	-	2 (1,4%)
Total	38 (26,2%)	2 (1,4%)	145 (100%)

Fuente: Diagnostico capital territorial 2006.





**a) ALOJAMIENTO**

Respecto a los tipos de alojamiento destaca un número importante de hostales y cabañas (Tabla N°38). La incipiente capacidad de hospedaje presente en la comuna, ya que en el registro de patentes existen 48 establecimientos de alojamiento en la comuna. De los cuales 8 son hoteles, 15 que ofrecen cabañas, 22 hospedajes-pensión, 3 residenciales y 15 camping.

Tabla N° 38. Oferta de alojamientos en la comuna de Panguipulli.

Distritos	Hoteles	cabañas	Hospedajes pensión	residenciales	camping	total
Panguipulli	1	8	12	-	4	25
Coñaripe	2	-	4	1	7	14
Liquiñe	2	3	2	1	4	12
Choshuenco	2	2	3	-	-	7
El Desahue	1	1	-	-	-	2
Neltume	-	-	1	-	-	1
Río Huahum	-	1	-	1	-	2
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>63</b>

Fuente: Elaboración propia en base a datos patentes municipal primer semestre 2005.

De la tabla se puede observar que la oferta de alojamientos se concentra en los distritos de Panguipulli, Coñaripe y Liquiñe, concentrando el 81% de la oferta total. También en forma incipiente surge Choshuenco.

**b) ALIMENTACION**

En relación al equipamiento de alimentación en la comuna ésta muestra la siguiente distribución (Tabla N°39). A continuación se presenta la oferta de alimentación asociado a los sectores de Panguipulli, Coñaripe, Liquiñe, Neltume, Choshuenco y Puerto Fuy (Tabla N°23 a 28).

Tabla N° 39. Síntesis Tipo de alimentación comuna de Panguipulli.

Categoría	Coñaripe	Liquiñe	Panguipulli	Neltume	Choshuenco	Puerto Fuy
Nacional	6	6	6	3	3	1
Pastelería	2	1				
Internacional						
Rápida						
Otras						
Sin información			10			
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

Con los datos anteriores, se puede apreciar claramente que las localidades de Panguipulli, Coñaripe y Liquiñe concentran por si solas más del 80% de la oferta de servicios turísticos total, situación que igualmente se repite para el caso de la oferta de servicios complementarios y de apoyo a la actividad. Claramente los centros más diversificados en el territorio son Panguipulli y Coñaripe, clara respuesta a la concentración de la demanda en dichas localidades.



**c) SERVICIOS DE APOYO AL TURISMO**

Si consideramos servicios de apoyo al turismo, como son los establecimientos de comida preparada, de entretención, comunicaciones y agencias de turismo, tenemos la tabla 40.

Tabla N° 40. Oferta de servicios de apoyo al turismo.

Distritos	Entretención*	Locales comunicación**	Agencias de Turismo	Total
Panguipulli	19	29	-	90 (62,1%)
Coñaripe	2	3	2	26 (18,0%)
Liquiñe	-	3	-	12 (8,3%)
Choshuenco	-	1	-	6 (4,1%)
Neltume	1	1	-	8 (5,5%)
Río Huahum	-	-	-	1 (0,7%)
Melefquén	-	1	-	2 (1,4%)
<b>Total</b>	<b>22 (15,2%)</b>	<b>38 (26,2%)</b>	<b>2 (1,4%)</b>	<b>145 (100%)</b>

Fuente: Elaboración propia en base a datos patentes municipal primer semestre 2005.

\* Entretención: Discoteca, Video juegos, Salón de Pool, Video juegos, Arriendo de Películas. Radios.

\*\*Locales comunicación: cabinas telefónicas, centros de llamados, comunicaciones, correos, Internet.

De la cual, se puede ver la concentración de oferta en servicios de apoyo al turismo, en los distrito de Panguipulli (62,1%), Coñaripe (18%) y Liquiñe (8,3%). Respecto a la variedad de servicios ofrecidos, los distritos más diversificados son Panguipulli y Coñaripe. Llamando la atención de la existencia de dos agencias de turismo en Coñaripe. De los sectores que priman en la oferta de servicios, son los restaurantes (51,7%) y locales de comunicación (26,2%), en menor medida locales de entretención, y bares (15,2% y 4,8% respectivamente).

**1.3.3.4. DEMANDA TURISTICA**

**1.3.3.4.1. TIPO DE DEMANDA A NIVEL REGIONAL**

La región de los Ríos se caracteriza por poseer importantes atractivos turísticos naturales ligados a los recursos naturales del territorio (lagos, ríos, bosques nativos, termas, volcanes, parques, etc.), lo cual permite la realización de múltiples actividades ligadas al turismo como son el camping, deportes recreación en agua, excursionismo. Más otras actividades potenciales debido a la riqueza del paisaje y recursos no explotados como son los ríos y la nieve. De acuerdo a las últimas estadísticas por SERNATUR, la llegada de turistas extranjeros a nuestro país ha aumentado.



Tabla N° 41. Llegada de Turistas extranjeros según mes.

MES	2007	2006	VARIACIÓN %
TOTAL	2.245.576	1.988.455	12,9
ENERO	357.811	323.412	10,6
FEBRERO	260.340	239.471	8,7
MARZO	237.501	209.440	13,4
ABRIL	187.296	166.160	12,7
MAYO	139.757	128.619	8,7
JUNIO	128.795	112.312	14,7
JULIO	178.813	147.570	21,2
AGOSTO	163.105	140.215	16,3
SEPTIEMBRE	163.212	147.807	10,4
OCTUBRE	195.240	171.556	13,8
NOVIEMBRE	233.706	201.893	15,8

Fuente: Elaboración propia en base a datos de Sernatur.

Un rol importante en esta región lo son los pasos fronterizos, de los cuales la comuna de Panguipulli, cuenta con dos, de acuerdo a las últimas estadísticas de SERNATUR, esta ha variado cada año.

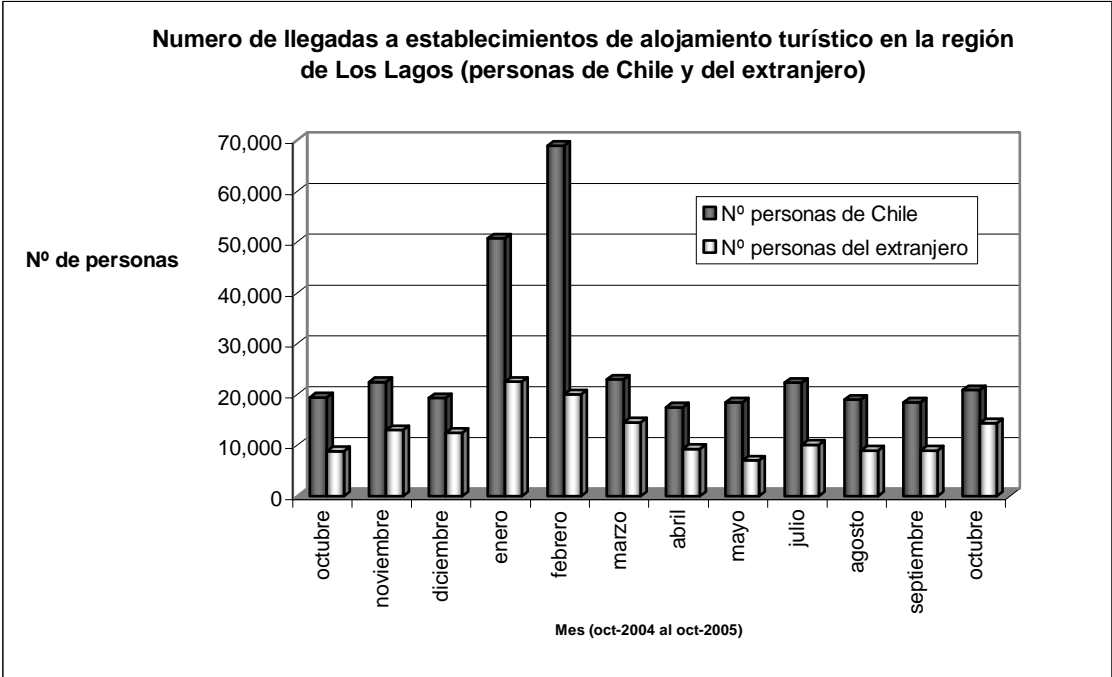
Tabla N° 42. Entrada de extranjeros por pasos fronterizos en la comuna.

	TOTAL	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
	1137845	86156	152200	132827	128230	117102	103276	92734	164722	160598
LOS LAGOS Y LOS RÍOS	1137845	86156	152200	132827	128230	117102	103276	92734	164722	160598
CARIRRIÑE	7693	948	690	171	831	1655	753	788	896	961
HUA - HUM	38443	2481	3438	3797	4719	3649	5143	4331	5694	5191

En relación al equipamiento alojamiento, la mayoría de esta corresponde a turistas nacionales es decir entre octubre de 2004 y octubre del 2005, en promedio un 68,1% de las llegadas corresponde a turistas Chilenos. De la figura 8, además se puede apreciar que el periodo de mayor afluencia de turistas corresponde a los meses de enero y febrero, aumentando un 349% y 287% la demanda respecto a los demás meses del año.



Figura N° 8. Número de llegadas a establecimientos de alojamiento turístico en la región de los lagos (2004-2005).



Fuente: elaboración propia en base a datos de Sernatur.

1.3.3.4.2. PERFIL DE DEMANDA ACTUAL

Recurriendo a los estudios disponibles a la fecha y sumado a los datos recopilados desde hace varios años por el Departamento de Turismo de la Ilustre Municipalidad de Panguipulli, el perfil del actual turista que visita el destino se resume en el siguiente cuadro:

Perfil de la Demanda Actual que visita el destino

Variable	Característica
Lugar de procedencia	Principalmente provienen de Santiago (casi la mitad); Temuco (15%); Concepción-Talcahuano (11%) y Valdivia (6%). El resto del país no supera el 20% y los extranjeros apenas alcanzan el 3% del total de llegadas (mayoritariamente argentinos).
Nº de personas	Viaja principalmente acompañado por la familia, seguido de amigos. No se aprecia una participación importante del mercado de viajes individuales. El grupo promedio se compone entre 4 a 5 personas.
Medio de desplazamiento principal	Utiliza vehículo propio, seguido por el uso del transporte regular de autobús.



<b>Vía principal de acceso al territorio</b>	Tradicionalmente la principal vía de acceso ha sido la ruta Coñaripe-Panguipulli, especialmente para los flujos de demanda en temporada alta. No obstante, el acceso por la ruta Lanco-Panguipulli muestra cifras de aumento considerable
<b>Medios por los cuales se informan del destino y sus ofertas</b>	Se informan del destino y sus ofertas principalmente por recomendaciones de amigos y familiares, seguido bastante más abajo por el uso de Internet y revisión de guías de turismo.
<b>Antelación de la decisión de viaje</b>	La decisión de viaje se realiza con muy poca antelación, siendo adoptada preferentemente en los meses de enero y diciembre.
<b>Grado de fidelidad al destino</b>	Casi un 60% de los turistas que visitan el destino han retornado una o más veces.
<b>Duración de la estancia</b>	Más del 50% lo hacen por un período superior a 5 días, lo que ratifica el carácter de un destino vacacional.
<b>Motivos principales de la visita</b>	Disfrutar de la naturaleza; sol y playa y salud (termas)
<b>Principal medio de alojamiento</b>	Se alojan principalmente en casas arrendadas, cabañas y campings.
<b>Nivel / Capacidad de gasto</b>	Entre 101 mil y 150 mil pesos por grupo, es decir, en el mejor de los casos, el gasto promedio por persona es inferior a \$8.000 diarios, antecedente que ratifica que el segmento de demanda no ostenta un nivel de ingresos considerable (segmentos más populares de demanda)
<b>Aspectos que mejor evalúan del destino</b>	Recolección de basuras; los lugares de esparcimiento y el estado de conservación de la naturaleza.



<b>Aspectos que peor evalúan del destino</b>	Los caminos y rutas interiores; la señalización turística y la limpieza de playas y áreas públicas en general.
<b>Lugar donde permanecen más tiempo dentro del destino</b>	Tradicionalmente Coñaripe ostentaba esta categoría, no obstante, en el último tiempo la tendencia se inclina a la localidad de Panguipulli.

1.3.3.5. ACTIVIDADES TURÍSTICAS

A continuación se describen sectores de la comuna y la oferta de actividades.

Sectores	Actividades
<b>Calafquén</b>	Playa, deportes náuticos, pesca deportiva.
<b>Pucura</b>	Playa, etnoturismo, deportes náuticos, artesanías, cabalgatas.
<b>Coñaripe</b>	Playa, termas, artesanía, etnoturismo, cabalgatas, trekking, deportes náuticos.
<b>Liquiñe</b>	Termas, artesanías, etnoturismo.
<b>Choshuenco – Neltume – Puerto Fuy</b>	Pesca deportiva, playa, etnoturismo, rafting, trekking, canopy, mountain bike, artesanías, observación de flora y fauna, senderismo, termas, esquí, montañismo, turismo aventura, ecoturismo, etc.
<b>Panguipulli</b>	Playa, artesanías, gastronomía, historia, cultura, pesca deportiva, etc.
<b>Riñihue – El desagüe</b>	Pesca deportiva, playas, ecoturismo.
<b>Pirehueico – Hua Hum</b>	Playa, pesca deportiva, trekking, observación de flora y fauna, fotografía, Canopy, cabalgatas.

Las características anteriores del producto turístico "Sietelagos", son las que toman en cuenta los turistas al momento de tomar la decisión de destino, pues llegan a Panguipulli, Choshuenco, Coñaripe, Liquiñe, Neltume, Calafquén, Puerto Fuy a buscar esencialmente experiencias en contacto con la naturaleza, un buen nivel de servicios turísticos, variedad de actividades, un entorno paisajístico que privilegie la naturaleza, accesibilidad hacia los diversos atractivos y seguridad tanto en el ámbito urbano como rural, aspectos que consideran como esenciales para el desarrollo futuro de este territorio.



Figura N° 9. Camino a Neltume

La accesibilidad hacia los principales atractivos del territorio es en general buena, con rutas pavimentadas y de ripio en su mayoría, transitables la mayor parte del año. No obstante, hay que agregar que el estado de los caminos y la





señalización se presenta en sectores, de más difícil acceso, en estado regular, especialmente en las áreas más cercanas a la cordillera tanto en Liquiñe como en Lago Neltume (Figura N°9). Del mismo modo, en la actualidad no hay acceso por tierra hasta el sector del volcán Choshuencho y Puerto Pirehueico. Al momento de este informe se trabajaba en la habilitación del camino entre la localidad de Choshuencho y Volcán Choshuencho. El acceso a Puerto Pirehueico y Paso Hua Hum está habilitado por medio de transporte lacustre servido por el trasbordador Hua Hum, el que hace el recorrido entre Puerto Fuy y Puerto Pirehueico. Hay que agregar también la existencia del paso Carirriñe ubicado en las cercanías de Liquiñe.

### 1.3.3.6. PRODUCTOS TURÍSTICOS

#### A) Ruta de los Misioneros

Panguipulli tiene una historia caracterizada por los principales símbolos del lugar, los cuales la hacen ser recordada por su belleza y tradición. Su testimonio de tradición es la Parroquia San Sebastián, la que fue escenario de encuentros y conflictos entre misioneros, mapuches y chilenos.

Panguipulli, fundada oficialmente en el año 1946, tuvo como uno de sus primeros pobladores Guillermo Angermayer quien llega a estas tierras en el año 1885; posteriormente, hace su arribo la Misión



Figura N° 10. Inauguración de la parroquia el 25 de octubre de 1947



Figura N° 11. La parroquia en la actualidad.

Capuchina en el año 1903, presencia que hoy se demuestra con la magnífica Iglesia construida por uno de los integrantes destacados: el sacerdote capuchino Bernabé de Lucerna en el año 1947 (Figura N°4)

Hace más de cien años llegó a los solitarios campos de Panguipulli el misionero capuchino R.P. Sigifredo Schneider de Fraühausl, enviado a este lugar por sus superiores para instalar una Misión en estos parajes del sur de Chile. Una casa viejísima, situada en terrenos fiscales fue la primera habitación y templo de Panguipulli y por primera vez en estos paisajes se oyó el toque de una campana que anunciaba a los mapuches la llegada de un «padrecito» como los que habían conocido en Valdivia, en Villarrica, Purulón

y otras partes.

Entre el padre Sigifredo y los mapuches reinó inmediatamente una estrecha amistad. Pronto los últimos empezaron a contarle al «padrecito» sus quejas. Joaquín Mera, Engelmeyer, Jaramillo, Peña, la Compañía Ganadera San Martín, etc, violaban diariamente las leyes divinas y humanas contra los indígenas; les quemaban sus casas, los correteaban a balazos de sus rucas, etc.



El padre Sigisfredo se constituyó inmediatamente en defensor de los indígenas del sector. A cada queja que recibía, montaba en su caballo y escoltado por el reclamante se presentaba en casa del culpado. Allí reclamaba en nombre de su protegido; rogaba, suplicaba, insistía, pedía misericordia y protección para el indígena y a veces, cansado ya, amenazaba con la justicia ordinaria. Se trasladaba en seguida a Valdivia, e interponía la querrela en terna, continuando el trámite judicial con las formalidades debidas.

De esta manera el Padre Sigifredo logra impedir muchos atropellos. Naturalmente que los atropelladores odian a muerte al Padre Sigifredo. Sus Enemigos son todos o casi todos los «españoles» de Panguipulli y sus alrededores; pero en cambio, sus amigos del alma, sus hijos son los indios, los infelices, los pobres, los que tienen hambre y sed de justicia. Muchas veces amenazaron de muerte al padre Sigisfredo. Joaquín Mera, un connotado terrateniente de aquellos contornos lo amenazó un día. Iba borracho y se encontró en el camino con el Padre Sigisfredo. Lo llamó fraile tal por cual y concluyó con pronosticarle un próximo y violento fin.



Figura N° 12. El padre Sigisfredo en sus andanzas por Panguipulli.

El Padre Sigisfredo seguía su viaje con toda tranquilidad cuando de repente se vio rodeado por más de veinte indios a caballo que lucían largos y magníficos coligües de un grueso respetable. Ante tan inesperado esfuerzo, Mera y los suyos hubieron de detenerse y volver riendas. Desde entonces los indios no dejaban solo al «padrecito» y lo escoltaban tres o cuatro, cuando sale de día o de noche a cumplir su ministerio sacerdotal.

Posteriormente, el padre Sigisfredo defiende en el Juzgado de Valdivia innumerables pleitos de indígenas y los defiende con éxito, porque es doctor en derecho en su patria (Baviera).

## **B) Sendero de Chile**

El Sendero de Chile es una iniciativa pública sin precedentes en el país, que persigue generar un corredor de desarrollo ecoturístico y educativo, que permita a los ciudadanos conocer y disfrutar la diversidad de paisajes y culturas de la nación, a través de 250 recorridos de uso pedestre, ecuestre y/o ciclistico, con una extensión superior a los 8.500 kilómetros. En el caso del área Liquiñe – Lago Neltume - Choshuenco, es importante considerar la continuidad del denominado “Sendero de Chile”, ello posibilitaría poner en contacto o conectar físicamente importante destinos turísticos asociados con naturaleza y actividades al aire libre como son el Parque Nacional Villarrica, en la Región de la Araucanía, y la Reserva Nacional Mocho - Choshuenco, en la Región de Los Ríos. Esta ruta permitiría poner en valor el área termal de Coñaripe - Liquiñe con el área natural de Puerto Fuy – Neltume - Choshuenco. La existencia del proyecto “Sendero de Chile” es una real oportunidad para proponer un



trayecto de éste en la comuna de Panguipulli, más aún, considerando que en áreas con alto componente de naturalidad como es este caso, las actividades turísticas en contacto con la naturaleza cautelan la preservación de este tipo de condiciones ambientales y permiten incorporar activamente a la población local por medio de la prestación de servicios tanto de alojamiento, alimentación, transporte, guiado o de otra índole (soportes de las actividades turísticas).

Este proyecto se ve potenciado con la presencia de la “Reserva Biológica de Huilo-Huilo”, la que tiene como principal producto la naturaleza, con lo cual se facilita la construcción de una imagen turística asociada a la naturaleza prístina.

Cartera de Productos Turísticos del Territorio

Nombre del Producto	Breve descripción	Grado de comercialización como paquete estructurado
Recorrido por los Sietelagos.	Ruta que representa el emblema de la propia marca del territorio. Recorre por las diversas rutas del destino los siete lagos: Calafquén, Pellaifa; Pullinque; Panguipulli, Neltume, Pirehueico y Riñihue.	Bajo. Se trata de un producto natural, pero no comercializado como tal ni estructurado formalmente. Queda sujeto a condiciones de autoguiado por parte del usuario.
Circuitos de Pesca Deportiva	Circuitos circunscritos geográficamente a las siguientes áreas dentro del territorio: Panguipulli (ríos Toledo y Mañío); Pullinque (río Tralahuapi); Desagüe Riñihue; Coñaripe (río Liquiñe; lago Calafquén y río Pellaifa) y Choshuenco (río Enco)	Bajo. Surge amparado en la larga tradición y vocación del territorio en la pesca deportiva, pero carece de equipamientos e infraestructuras que permitan una experiencia integral para el pescador (lodges de pesca; instalaciones específicas, etc).
Ruta Termal	Recorrido que permite disfrutar de una amplia gama de centros termales con heterogéneo grado de desarrollo y nivel de servicio. Incluye los centros termales de: Termas Geométricas; Termas de Coñaripe; Termas Río Liquiñe; Centro termal Liquiñe; Termas Vergara; Termas Eco-Pellaifa; Termas	Medio. Dado el diverso nivel de equipamiento, instalaciones y calidad de los centro termales, algunos de ellos se comercializan como “productos en sí mismos” como es el caso de termas Geométricas y termas de Coñaripe.



	de Manquecura; Termas Punulaf, Termas Carranco; Termas Quintuman, Termas Trafican; Termas del Rincón y Termas de Muñoz.	Aún se requiere de una estructuración más acabada de la “ruta”, con prestaciones turísticas asociadas al concepto de “vida saludable”.
Sendero del Jabalí	Proyecto asociativo en etapa de ejecución. Se trata de un circuito turístico dentro del Destino Sietelagos que invita al turista a conocer, degustar y adquirir productos derivados de este animal, tales como: artesanía en madera y cuero, gastronomía, criaderos y observatorios, circuitos de caza (cotos de caza) entre otros.	Nulo. Actualmente se trabaja en un proyecto asociativo para estructurar dicho producto, con la participación de 24 empresarios de la zona.
Turismo Aventura	Producto ofertado a partir de las características y cualidades naturales del territorio, presentando ofertas relacionadas a: senderismo, trekking; kayaking; rafting; ascenso al Mocho-Choshuenco; Canopo, entre otras modalidades.	Medio. A pesar del potencial y condiciones naturales del territorio para la práctica de diversas actividades relacionadas a la aventura en contacto directo con la naturaleza, el nivel de estructuración y comercialización de la oferta aún no es suficiente, quedando extremadamente supeditada a la alta temporada y a áreas muy específicas del territorio.
Agroturismo / Turismo Rural	Red de Turismo Rural Sietelagos. Producto en el que se entrelazan ofertas relacionadas con el medio rural, alojamientos en entorno agropecuario; etnoturismo y turismo cultural a partir de las tradiciones del pueblo mapuche; gastronomía típica; tejidos; artesanías (especialmente madera) y productos derivados de la miel (apiturismo).	Bajo. Actualmente se trabaja en la articulación y consolidación de las redes existentes, pero con notorias debilidades en la comercialización de sus ofertas.



<p>Rutas Binacionales / Pasos Fronterizos</p>	<p>Representando por las rutas que conectan la ciudad de Panguipulli con San Martín de los Andes (Argentina). Un primera vía de acceso por el paso fronterizo Carirriñe, en regular estado de conservación y, una segunda vía terrestre y lacustre a través del paso fronterizo Hua-Hum, ésta última con el mayor potencial paisajístico y con el valor añadido de cruzar la cordillera navegando el estrecho lago Pirehueico.</p>	<p>Bajo. Este producto se encuentra muy poco desarrollado, sin embargo, representa el mayor potencial desde el punto de vista turístico. La presencia de dos pasos fronterizos, sumado al “cruce del lago Pirehueico” le confiere un atributo diferenciador que debe ser explotado, captando los segmentos de demande del vecino centro turístico argentino de San Martín de los Andes y perfilándose como el corredor binacional que una dicha localidad con la ciudad de Valdivia.</p>
---	--	--





#### 1.4. PROPUESTA DE PLANIFICACION PRELIMINAR SISTELAGOS PANGUIPULLI

Una de las principales herramientas para alcanzar la sostenibilidad de un destino turístico es la planificación turística y territorial, un instrumento de gestión de amplio espectro, que incluye las tres dimensiones: ambiental, social y económica (López 2006, Lai et al 2006). Tiene por objeto dar a la planeación económica y social su dimensión territorial y debe ser producto de una efectiva participación de los diferentes actores sociales relacionados con la dinámica territorial. Constituye una política de Estado que busca una adecuada organización político-administrativa, mejorar el nivel de vida de la población y la conservación del ambiente, a través de la implementación de instrumentos que regulen el uso del territorio. Es un proceso político, en la medida que involucra la toma de decisiones concertadas de los actores sociales, económicos, políticos y técnicos, para la ocupación ordenada y uso sostenible del territorio. Asimismo, es un proceso técnico administrativo porque orienta la regulación y promoción de la localización y desarrollo de los asentamientos humanos, de las actividades económicas, sociales y el desarrollo físico espacial, que tiene en consideración criterios ambientales, económicos, socioculturales, institucionales y geopolíticos.

La planificación del turismo implica un elevado control social de las actividades y de sus efectos sobre los recursos y también, por otro lado, el objetivo de que la mayor parte de los beneficios económicos se trasladen al conjunto de la comunidad en sus diversas formas: incremento de la renta y de los ingresos, creación de empleo, equipamientos, infraestructuras, etc. En ese sentido, la planificación de la actividad turística deberá entenderse como una parte de la estrategia de desarrollo local, integrarse en el sistema productivo y no constituir en ningún caso un elemento aislado y autónomo en el territorio (Pardillas & Padín 2004).

El crecimiento del turismo en una región ejerce fuertes presiones sobre el territorio asociado al uso intenso del paisaje como atractivo turístico y a los cambios de uso de suelo que es necesario hacer para construir la infraestructura y los asentamientos humanos que permiten el surgimiento de actividades turísticas competitivas. El ordenamiento turístico es una herramienta de planeación reguladora, que procura que el desarrollo, turístico o de cualquier otro tipo, pueda llevarse a cabo de manera compatible con las aptitudes y capacidades del territorio de una región (Bringas 2002).

El POT define un conjunto de acciones político-administrativas y de planificación concertada, que genera una base de apoyo a la toma de decisiones desde un enfoque de ordenamiento espacial, tendiente a la optimización de procesos, protección ambiental, equidad social y vinculación con elementos de desarrollo de nivel superior, para alcanzar una imagen objetivo de desarrollo en un horizonte temporal establecido.





#### 1.4.1. PROCESO DE PARTICIPACION CIUDADANA

Desde la perspectiva metodológica en que se sustenta el proceso de participación<sup>2</sup> y a partir de los talleres realizados es posible señalar que el conocimiento local en torno a la Declaratoria está remitido a un grupo de dirigentes y empresarios vinculados al desarrollo del turismo en tanto sector productivo de la comuna, de esta manera se advierte que un grupo mayoritario de empresarios desconoce tal condición y por consiguiente las implicancias de la misma.

Con el fin de lograr el objetivo del estudio y propiciar el conocimiento de esta condición de la comuna, el proceso se ha apoyado de distintos métodos, siendo el principal la reunión taller en la cual se da a conocer ésta y se exponen las características e implicancias de tal condición, por otra parte, este proceso es apoyado con la entrega de un documento impreso y en digital, en el cual se presenta el estudio, se da a conocer la Declaratoria y alguna de sus características; por último, en el contexto de la misma invitación a dirigentes y empresarios se da a conocer este hecho y se exponen sus características.

Respecto de los posicionamientos que se advierten respecto de tal condición, se destaca que es vista como un factor positivo en tanto se trata de una comuna y localidades que tienen en el turismo su actividad ancla, no obstante se observan 3 matices:

- Por una parte y vinculada al desconocimiento de la lógica administrativa y legal de la planificación, se asocia esta condición con las restricciones legales que la misma puede presentar con los distintos proyectos de inversión de la comuna. Frente a esta condición y bajo la necesidad que tiene todo proceso de investigación que se oriente al agenciamiento social<sup>3</sup> y vinculado al logro del objetivo de Habilitación de Actores, los talleres y las conversaciones dadas en la convocatoria realizaron un esfuerzo importante en precisar, en primer lugar, la característica indicativa de la ZOIT y el aporte que hace esta en relación a la obligatoriedad de contar con Estudios de Impacto Ambiental para proyectos como los señalados u otros que tengan impacto en el medioambiente; al mismo tiempo que se releva la importancia de la complementación de la ZOIT con los instrumentos de planificación Plan de Ordenamiento Territorial y Plan Regulador Comunal.
- Por otra parte, en el contexto del grupo de actores que tiene manejo de esta información, se la observa como un elemento positivo para el turismo en la localidad a la cual pertenecen.
- Por último, un grupo de actores que se posiciona inicialmente con un discurso crítico respecto de la institucionalidad a nivel general y de las contribuciones que pueda hacer esta condición en el contexto de la protección del medio natural frente a conflictos ambientales generados a partir del emplazamiento de actividades de alto impacto ambiental en

<sup>2</sup> Técnica etnográfica, caracterizada como un acercamiento directo a los sujetos involucrados en un estudio basada en la entrevista no estructurada y la observación participante.

<sup>3</sup> Se refiere a la capacidad para hacer, en base a una capacidad reflexiva de los sujetos, la que se caracteriza por lograr articular el pensamiento propio con discursos o datos provenientes de otros contextos sociales.



tal sentido, a través de la interacción generada en el desarrollo de los talleres, se ha podido revertir este punto de vista, a partir de las posibilidades que ofrece la metodología para el dialogo y la reflexión colectiva. La confirmación de esta situación se ve en la solicitud que los mismo han manifestado, respecto de contar con más información, realizar otras reuniones y mantener el contacto vía correo electrónico.

#### 1.4.3. CONCEPCION DEL TURISMO A NIVEL LOCAL

Desde el punto de vista de los actores (en las localidades en que se han realizados los talleres) se reconoce en el turismo a la principal actividad económica en la actualidad y a la misma como base para el desarrollo futuro de la comuna, el cual es visto centrado en el patrimonio natural de la comuna; por otra parte, se advierte una reflexión muy clara respecto de los elementos que fortalecen el desarrollo del turismo y los que se constituyen como factores que ponen en riesgo o entorpecen el mismo, los cuales se pueden sistematizar en:

##### a) Factores que fortalecen el desarrollo del turismo:

- El patrimonio natural, el cual se constituye en el capital de base de la actividad, al mismo tiempo que en el objeto de la acción ciudadana y local para su conservación. En este sentido, el medio natural, es el principal capital social, en tanto valor que cohesiona a los actores en las localidades que hasta el momento han participado de los talleres (Figura N°1).
- En esta misma línea, se precisa que elementos como la presencia de un sector de la comuna bajo la condición de Reserva de la Biosfera -1 entre 25 a nivel mundial- y elementos del medio natural como las termas, el bosque nativo –con hincapié en los sectores con bosque “milenario”- ríos y lagos, constituyen en su conjunto un atractivo para los turistas extranjeros y nacionales, en especial aquellos que provienen de la zona central y norte del país.
- También se señala que tal condición, está en una fase desarrollo en tanto que se reconoce que la comuna y en especial la localidad de Neltume, han transitado de la actividad forestal al turismo.
- Se plantea la necesidad de generar *capital social*<sup>4</sup> que permita articular la oferta turística que desarrollan los empresarios locales. El ejemplo más claro que se coloca está en la necesaria complementariedad de las ofertas, dado que el principal objetivo es que los turistas se mantengan en la zona, de esta manera se señala que es necesario conocerse entre los empresarios para delegar la demanda que no pueda ser cubierta.
- Por otra parte se advierte que los elementos socioculturales o histórico culturales no son relavados como factores o “productos” que puedan ser parte de la oferta turística; una vez presentado o destacado este punto en los talleres, los participantes han planteado que la cultura mapuche

<sup>4</sup> Entiendo por este, valores compartidos, que permiten fortalecer el desarrollo. Un ejemplo se presenta en la propuesta realizada por un administrador de un centro turístico, referida a contar con un sistema solidario de traspaso de clientes una vez estuviera copada la oferta de cada negocio a fin de mantener a los mismos en el sector (taller Liquiñe).



puede ser un elemento a integrar en esta oferta, bajo la premisa que deben ser los propios mapuche quienes desarrollen la misma; en este mismo sentido, se plantea a la madera y su historia de explotación, como otro “producto” ha desarrollar; además se reconoce que existe la posibilidad de ampliar la oferta a otros tipos de turismo como el agro turismo y otros.

- El desarrollo del capital humano, ha sido un tema planteado por los propios dirigentes, en el sentido de lograr aprender y apropiar las distintas oportunidades que ofrecen los productos turísticos de la comuna y la introducción del conocimiento en el ejercicio del turismo. Como ejemplo se coloca el aprendizaje de la pesca con mosca o deportiva y el dominio del inglés.
- Por otra parte y complementario al punto anterior, se plantea la necesidad de formalizar los productos turísticos que se desarrollan o tienen un potencial, dado por el conocimiento local o por las oportunidades que ofrece el entorno. En este sentido, aparece la pesca deportiva y la posibilidad del desarrollo de una oferta formal de tour para pescadores, el aprovechamiento de la presencia del jabalí a través de los que se denominó como ejemplo *la ruta del jabalí*, y toda la oferta turística ligada el bosque nativo y la sociedad y cultura mapuche.
- Otro factor que destacó fue la constatación de la relevancia local y nacional que tiene la producción artesanal en Liquiñe –principalmente-, en tanto que se da a conocer que esta abastece a los mercados regionales y nacionales en puntos como Villarrica, Pucon, Puerto Montt y Santiago; hecho que esta siendo acompañado con la reciente constitución de la Agrupación de Artesanos de Liquiñe.

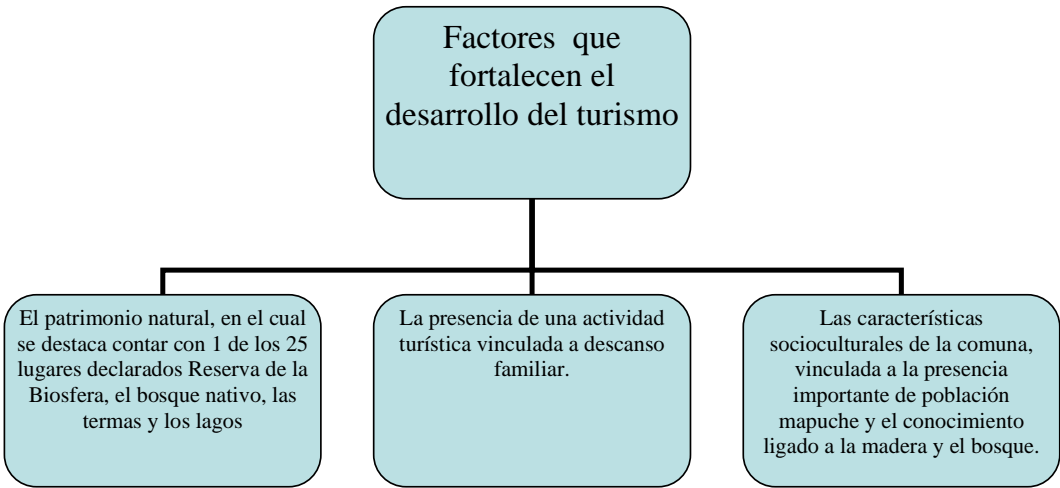


Figura N°13. Factores que fortalecen el desarrollo del turismo.



#### Factores que entorpecen el desarrollo del turismo:

- Se advierte que el desarrollo del turismo está concentrado no en la cabecera comunal, sino en las localidades del interior de la comuna, motivo por el cual la propia división político-administrativa de la comuna juega un rol negativo para el desarrollo de inversión en general e infraestructura de las localidades en las que esta actividad es esencial – Coñaripe-.
- Respecto de los principales problemas que identifican los empresarios y dirigentes, está el emplazamiento de proyectos hidroeléctricos, el propio impacto ambiental que genera el turismo en las zonas naturales, el cual se complementa con la inexistencia de una política que busque educar y hacer presente a los propios turistas, respecto de las implicancias negativas que tiene acciones como la extracción de plantas del bosque nativo, el uso de papeleros, etc.
- En esta misma línea, se identifica como otro factor que amenaza o entorpece el desarrollo del turismo, los problemas de infraestructura referidos a las vías de acceso –camino a Neltume-, la falta pavimentación en los centros poblados y algunos tramos de las vías que comunican la comuna<sup>5</sup>; también se coloca en relevancia la precariedad del mobiliario e infraestructura urbana dada por la carencia de basureros y espacios públicos ejemplificados a través de la plaza en Coñaripe.
- Derivado del análisis de los talleres, se constata una precaria articulación de la oferta turística, la cual se establece de manera espontánea por algunos empresarios que manifiestan la importancia de articularse con el fin de posibilitar que los turistas se mantengan en la zona como objetivo central, de esta manera evidencia que es importante conocerse entre sí, a fin lograr consolidar la una oferta turística dada por distintos productos y empresarios.

---

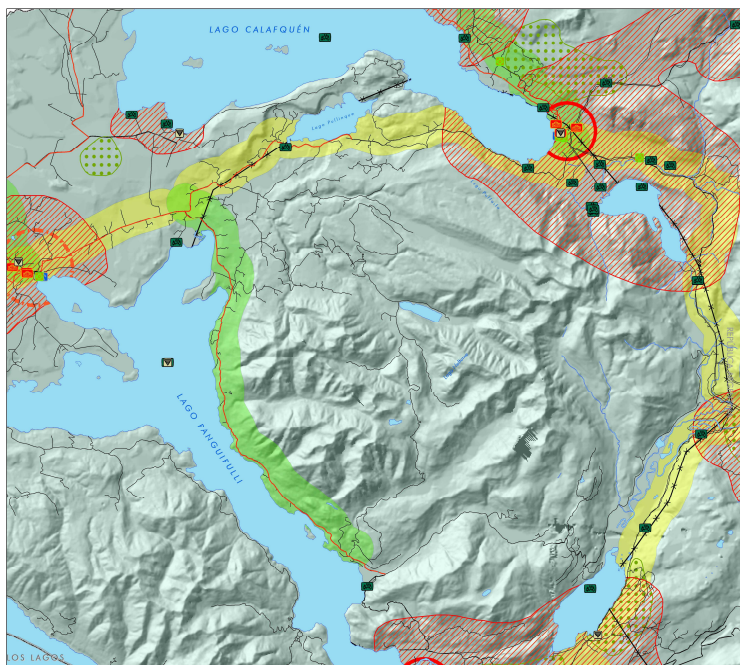
<sup>5</sup> En tal sentido se plantea que en algunos tramos es necesaria la presencia caminos no pavimentados para evitar accidentes; al mismo tiempo se reconoce el fracaso de iniciativas como la apicultura y las complicaciones que genera en los camping la contaminación dada por el polvo.



## 1.5. ZONIFICACION Y PROPUESTA DE USO

Un ordenamiento territorial involucra necesariamente el establecimiento de usos apropiados que quedan reflejados en tipos de zonas permitidos en un territorio determinado. El establecimiento de tales usos y zonas, depende en gran medida de los objetivos que se persigan, las condiciones de la zona, la orientación de desarrollo actual y la visión de desarrollo futura. De esta manera, en los siguientes párrafos se revisará el concepto de zonificación y las propuestas de zonificación territorial propuesta para distintas zonas geográficas, distintas temáticas y objetivos de desarrollo.

Por zonificación se entenderán las acciones de asignación de usos, funciones, potenciales, valores u objetivos a diferentes partes o compartimentos de la superficie de la tierra en el marco de planificaciones territorializadas. Existen zonificaciones de múltiple índole y alcance en diferentes escalas. En relación a las planificaciones territoriales existentes en Chile cabe destacar las siguientes zonificaciones.



El territorio de la comuna de Panguipulli presenta dos ambientes naturales bien definidos: uno al norte, constituido por los lagos Calafquén y Pellaifa, involucra los sectores de Pucura – Coñaripe – Liquiñe; otro al sur, constituido por los lagos Panguipulli – Neltume y Pirehueico, el que considera los centros poblados de Panguipulli, Choshuenco, Neltume y Puerto Fuy. Al interior de cada uno estos ambientes se reconocen las siguientes unidades resultantes de la localización y distribución de los atractivos del territorio comunal

### 1.5.1. ANTECEDENTES GENERALES

La propuesta de planificación se elabora bajo un enfoque de **Sostenibilidad** de la comuna de Panguipulli, reconociendo la relevancia de un área **urbana y rural**, que es habitado por diferentes tipos de asentamiento, las que se resguardan como modelos de desarrollo a distintas escalas.

Dentro de esta línea, la propuesta de ordenación trabaja con el concepto de **Complementariedad** de roles, para las áreas definidas, dando énfasis en el resguardo de la actividad turística y su complementación con las otras actividades que se desarrollan en la comuna. Es así que la Propuesta reconoce las singularidades de cada una y a partir de ellas establece un horizonte de desarrollo, compuesto por distintas partes complementarias entre si.





### 1.5.2. OBJETIVOS

Los objetivos propuestos se detallan a continuación:

#### OBJETIVO GENERAL

Elaborar una propuesta de planificación turística para la comuna de Panguipulli que considere criterios de complementariedad y equilibrio territorial.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS

Generar una propuesta de usos turísticos, que reconozca los recursos y atractivos turísticos, tanto en el área urbana como rural, en el marco de la sostenibilidad de su espacio.

Proponer una zonificación preliminar que incluya las actividades turísticas y la complementariedad con otras actividades productivas.

### 1.5.3. METODOLOGIA

#### 1.5.3.1. ENFOQUE CONCEPTUAL

La propuesta se constituye en un instrumento de ordenamiento y planificación territorial, que tiene por fin la construcción de un espacio comunal inclusivo y singular de las distintas variables que lo componen. Es así que la Metodología propuesta para el presente propuesta de planificación turística, se desarrolla a partir del **Análisis Territorial** entendiéndose a éste como el estudio a un escenario espacial en donde el medio físico alberga y coexiste con un universo social diverso y complejo.

La propuesta conceptual tiene como eje estructural la PLANIFICACIÓN TERRITORIAL basada en la sostenibilidad ambiental, en el ámbito físico, social, cultural y económico (Figura N°14).

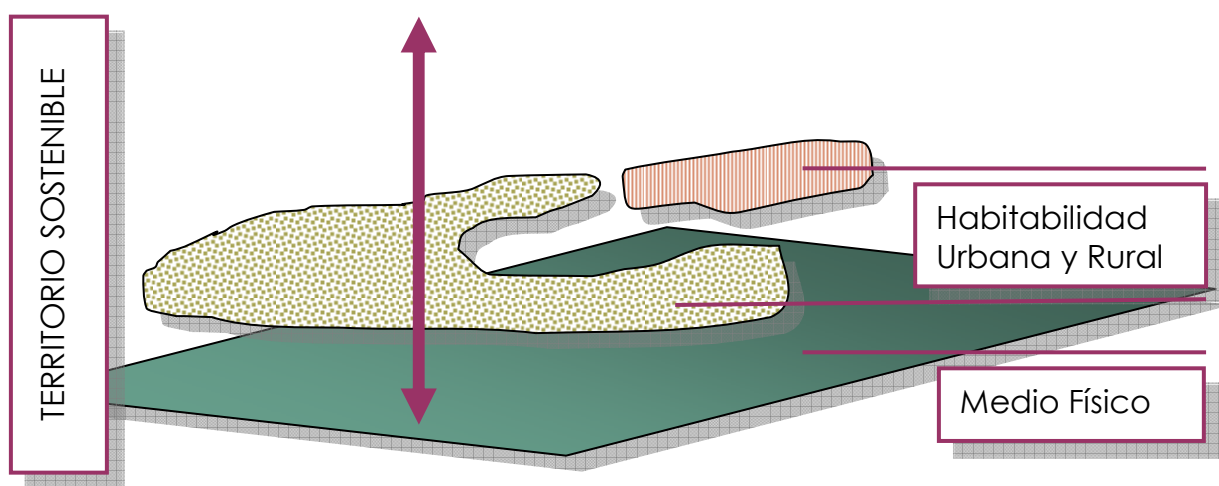


Figura N°14. Modelo de planificación.

Es de vital importancia reconocer la interacción de las diversas variables, y cómo éstas a su vez son capaces de aportar al territorio comunal, otras condiciones igualmente relevantes como son las herramientas de conexión y relación territorial, aprovechando ese capital social a través de la gobernabilidad y ciudadanía.





Respecto de la **interdisciplinarietà**, es de dar cuenta de aquellas dinámicas o estrategias socio-espaciales relacionadas con el sostenimiento de un territorio específico. Esto implica un enfoque que proporcione un lugar de diálogo operativo y metodológico multidimensional que ofrezca distintas perspectivas en los diferentes ámbitos territoriales.

1.6. DEFINICION DE AREAS

Para el caso de la propuesta existe sólo una zona, esta es *Zona de Desarrollo Turístico (ZDT)*, entendida como aquella porción del territorio que por sus características geográficas, recursos y atractivos turísticos y paisajísticos de singularidad territorial, permite un desarrollo actual y potencial de la actividad. Por su parte es posible identificar un Área de Amortiguación (AAM) que establece un área de protección asociada a una franja de borde, cuya tamaño es diferencial según las características del territorio. Y la zona de SNASPE (figura N°15) es posible apreciar la propuesta de áreas y zonas.

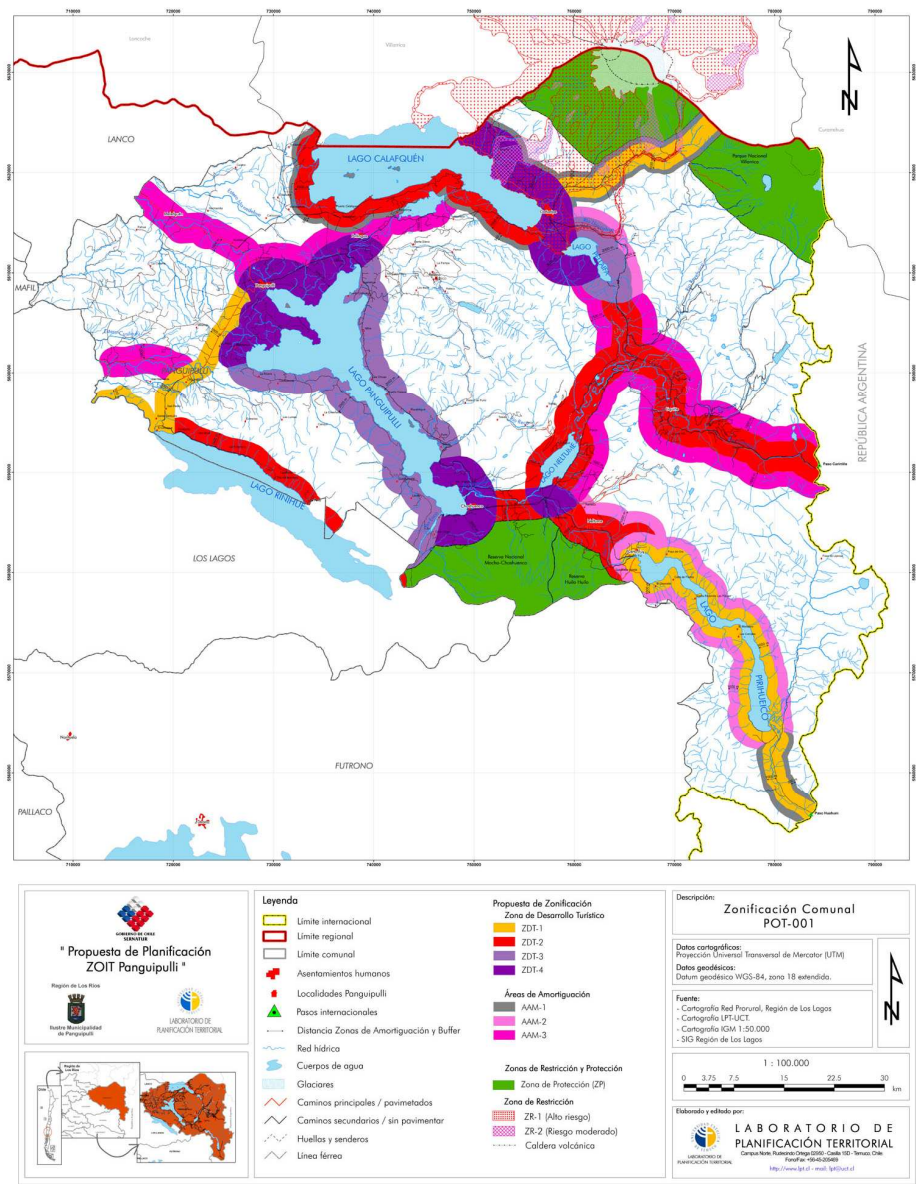


Figura N°15. Propuesta de zonificación.



1.6.1. ZONA DE DESARROLLO TURISTICO (ZDT)

Es aquella porción del territorio que por sus características geográficas, recursos y atractivos turísticos y paisajísticos de singularidad territorial, permite un desarrollo actual y potencial de la actividad(figura N°16).

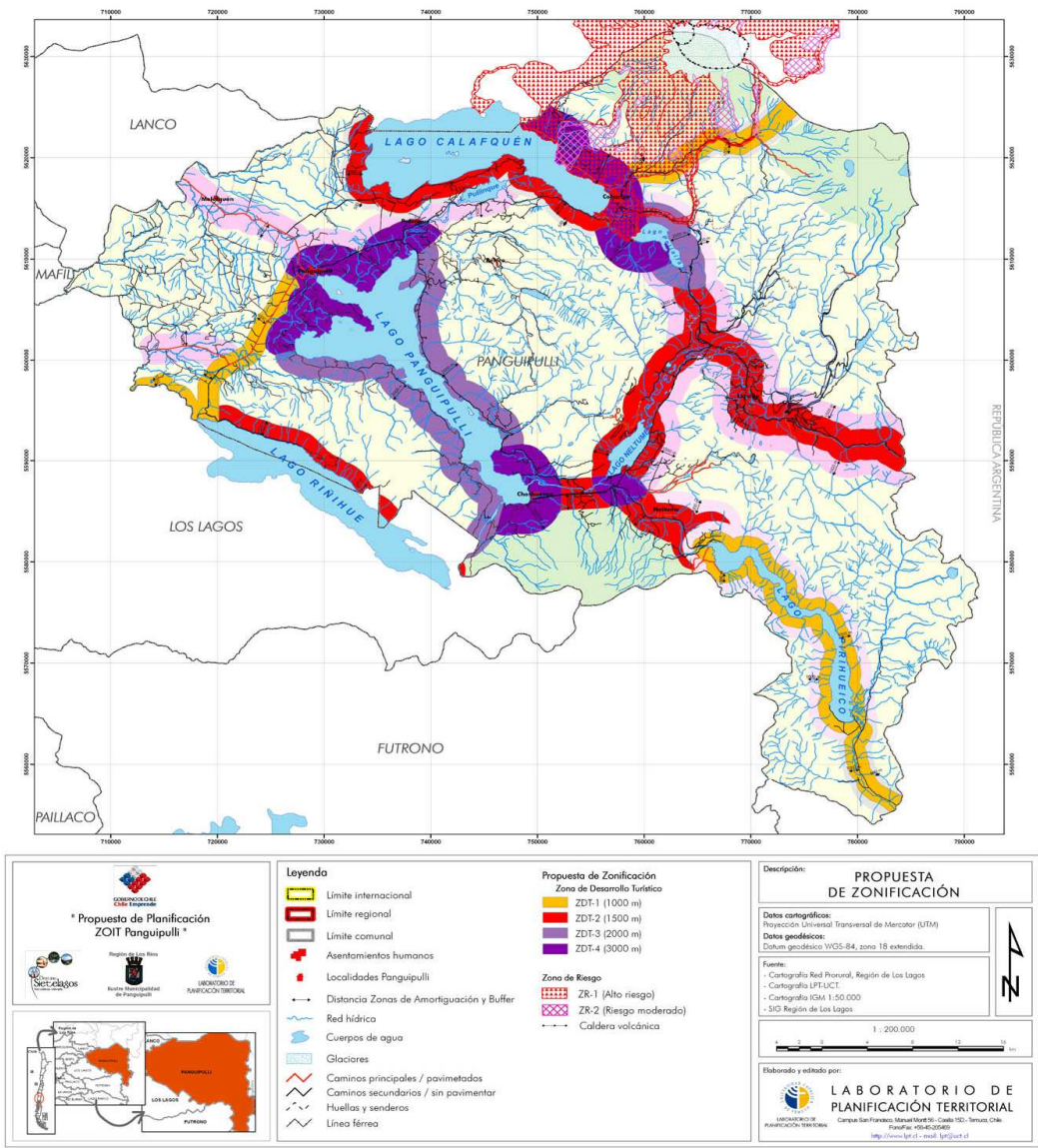


Figura N°16. Zonas de Desarrollo Turístico.



El detalle de las zonas se presenta a continuación:

ZONA DE DESARROLLO TURISTICO		
ZONA	SIGLA	CARACTERIZACIÓN
<b>Zona de Desarrollo Turístico</b>	ZDT-1	Se ubica en primera instancia en el camino que va desde Coñaripe hacia el P.N. Villarrica. Luego en el camino que conecta la comuna de Panguipulli con la comuna de Los Lagos y finalmente rodeando el lago Pihueico, extendiéndose desde el extremo sur de dicho lago, en Puerto Pihueico, hasta el paso internacional de Hua Hum.
	ZDT-2	Se ubica en la ribera Sur y Suroeste del lago Calafquén, en la ribera norte del lago Riñihue, en el camino que conecta Choshuenco con Neltume, alrededor del lago Neltume, a excepción de su extremo sur, y finalmente, desde el extremo norte de este mismo lago hasta la ribera sur del lago Pellaifa, se incluye además la ruta internacional que lleva al paso internacional de Carirriñe.
	ZDT-3	Se ubica alrededor del lago Panguipulli, a excepción de su ribera norte y sureste. Esta zona se extiende hacia el límite sur de la comuna rodeando al río Enco.
	ZDT-4	Se ubica en la ribera norte y sur del lago Panguipulli, en el extremo este del lago Calafquén, en las riberas norte y oeste del lago Pellaifa y finalmente en el extremo sur del lago Neltume.

Respecto a los usos permitidos y prohibidos se indican en la propuesta de Ordenanza que acompaña la propuesta de planificación turística.





1.6.2. AREA DE AMORTIGUACION (AAM)

Es un área de protección asociada a una franja de tamaño diferencial, cuya tamaño es diferencial según las características del territorio tiene un superficie de 37.458 há (Figura N°17).

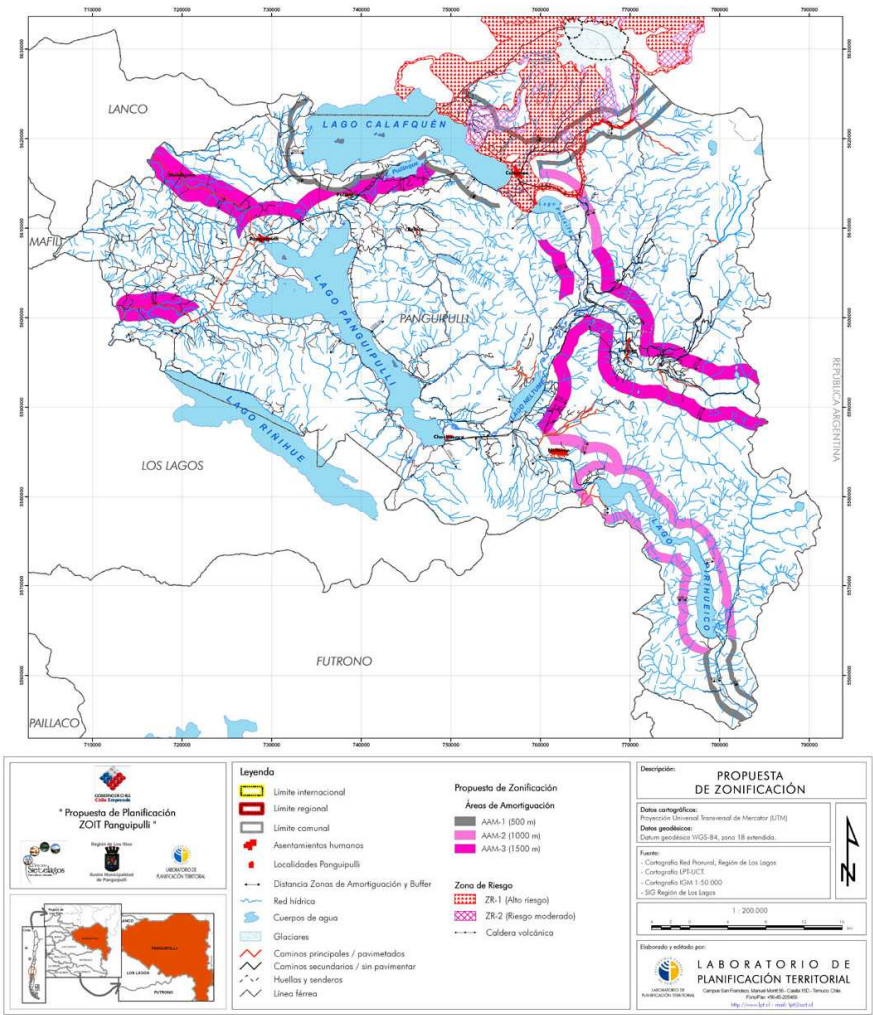


Figura N°17. Área de Amortiguación.



El detalle de esta área se presenta a continuación:

AREA DE AMORTIGUACION		
AREA	SIGLA	CARACTERIZACIÓN
<b>Area de Amortiguación</b>	AAM-1	Se ubica alrededor del lago Calafquén a excepción de su ribera norte, en el camino que va desde Coñaripe hacia el P.N. Villarrica. Además abarca desde Puerto Pirihueico hasta el paso internacional de Hua Hum.
	AAM-2	Se ubica en la ribera Norte y Este del lago Pellaifa, y alrededor del lago Pirihueico, a excepción del sector de Puerto Pirihueico, en el extremo sur del lago. Por último se extiende desde el extremo norte del mismo lago, en Puerto Fuy hasta el poblado de Neltume.
	AAM-3	Se ubica rodeando algunos caminos de la comuna, específicamente, alrededor de la ruta que conecta Ñancul con Los Lagos; Panguipulli con Lanco; Panguipulli con Pullinque y el extremo sur del lago Pullinque. Además rodea el camino de la ribera sur del lago Pellaifa hasta el paso internacional de Carirriñe, ampliándose hasta el lago Neltume por su parte oriental.

Respecto a los usos permitidos y prohibidos se indican en la propuesta de Ordenanza que acompaña propuesta de planificación turística.



1.6.3. AREAS DE PROTECCION Y RESTRICCION

Son aquellas áreas definidas por la Ley N°18.362 correspondiente al Sistema Nacional de Áreas Protegidas del Estado. Además, se incluyen todas las zonas donde el tema volcánico, en sus distintas manifestaciones, tales como sectores de remoción en masa de materiales, lahares, avalanchas, aluviones, aludes, derrumbes, deslizamientos, rodados de piedras u otros materiales de arrastre, todo ello desencadenado por episodios eruptivos del Volcán Villarrica, estarán normadas como Zona de Riesgo.

Cualquier tipo de actividad que se quiera establecer en dicha zona, por el hecho de constituirse como ZOIT deberá estar sujeta a lo dispuesto en la Ley N° 19.300, Ley de Bases Generales del Medio Ambiente y su Reglamento de Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental.

En la comuna están representadas por el Parque nacional Villarrica y la Reserva nacional Mocho Choshuenco teniendo un área total de 33.825 ha (figura N°6).

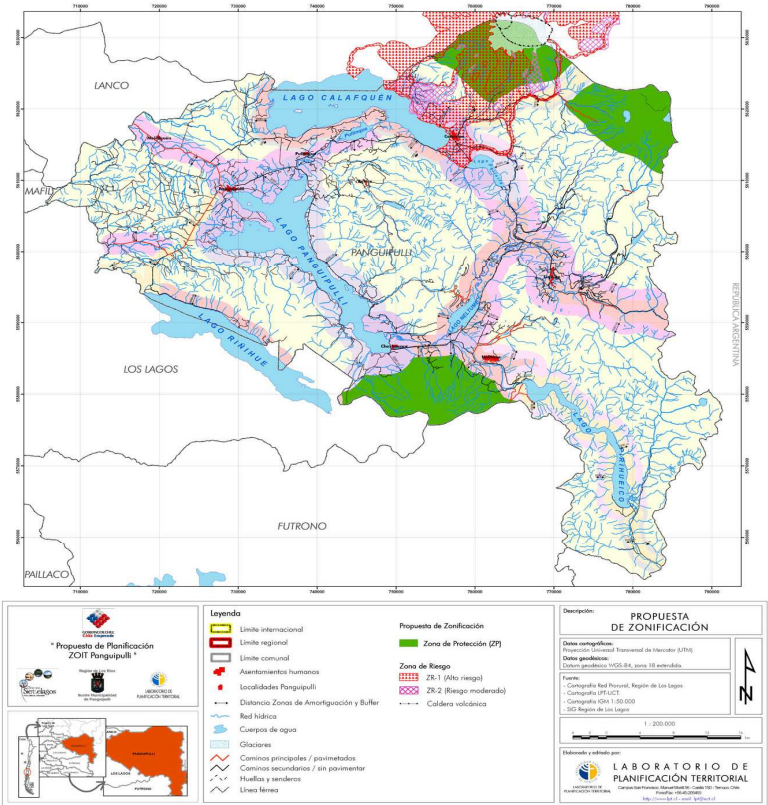


Figura N°18. Área silvestre protegida.





#### 1.6.4. DESARROLLO DE EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES NECESARIAS PARA LA ZOIT

##### 1.6.4.1. INFRAESTRUCTURA (CONECTIVIDAD, VIALIDAD, ETC)

El territorio en análisis cuenta con una red vial conformada por dos ejes principales de acceso desde la Ruta 5: un primer eje conformado por el tramo Lanco – Panguipulli, totalmente asfaltado y en buen estado de conservación, constituyendo la entrada principal de los flujos de personas que se trasladan por la columna vertebral de la carretera Panamericana y, un segundo eje, conformado por la ruta asfaltada Los Lagos – Panguipulli, en buen estado de conservación. Los ejes viales anteriores presentan un nivel de tráfico importante durante gran parte del año.

No obstante, si nos referimos a flujos netamente turísticos, la principal puerta de entrada al territorio, ha estado tradicionalmente constituida por la ruta Coñaripe-Panguipulli (con un tramo considerable que aún presenta carpeta de ripio) y, cada vez con mayor nivel de uso, la ruta Lican Ray- Panguipulli, (variante Calafquén) totalmente asfaltada, actualmente en mantenimiento. Ambas rutas son especialmente utilizadas en los meses de alta temporada, conformando el “conector” que canaliza los flujos turísticos provenientes de los centros vacacionales más consolidados de vecina Región de la Araucanía, como son Lican Ray, Villarrica y Pucón.

Las rutas anteriores, desde el punto de vista turístico, son las que tienen el mayor grado de participación en cuanto a los flujos vehiculares que concentran, constituyendo las vías de acceso naturales al territorio, aún cuando las dos última mencionadas, representan el mayor atractivo desde el punto de vista paisajístico, dados los importantes centros turísticos que recorren y las privilegiadas vistas que ofrecen a los principales hitos geográficos del territorio (Volcanes Villarrica, Quetrupillán, Lanin y Choshuenco, lagos Calafquén y Pullinque, campos, ríos y esteros, entre otros).

Otra de las rutas relevantes son las que conectan con los pasos fronterizos del territorio. Por una parte, la ruta que une las localidades de Coñaripe – Liquiñe - Paso Carirriñe, por una carpeta ripiada que, a pesar de los esfuerzos por su conservación, presenta tramos poco recomendables para automóviles sin doble tracción, especialmente en el sector de la cuesta Los Añiques, situación que se ve acrecentada por las adversidades climáticas de los meses invernales. Por otra, la ruta que une la ciudad de Panguipulli con las localidades de Choshuenco – Neltume – Puerto Fuy – Transbordo lago Pirehueico – Paso Hua-Hum, la que en su mayor parte presenta una carpeta de ripio, en buen estado de conservación, siendo el tramo que bordea el lago Panguipulli el que presenta el nivel de mayor deterioro, especialmente en los meses invernales. Tal situación puede verse mejorada, en la medida que el Ministerio de Obras Públicas (MOP) baraja entre su cartera de inversiones para el segundo semestre del año en curso un programa de “Conservación Global Norte Cordillera”, contrato que tendría una duración de dos años y cuyo enfoque está puesto directamente en la red vial de la comuna.



Desde el punto de vista turístico, las dos rutas anteriormente señaladas representan el mayor potencial para su explotación y consolidación como “corredores” turísticos, más aún si se considera el hecho que, dada la escasa pendiente y altura en relación al nivel del mar, específicamente del paso Hua-Hum, permite mantener operativa la ruta prácticamente los 365 días del año. La cercanía del centro turístico de San Martín de los Andes, importante destino invernal en territorio argentino, le confiere una proyección estratégica para su uso turístico, convirtiéndose en dos excelentes “corredores binacionales” que deben ser potenciados y mejorados a la brevedad.

Específicamente el corredor Panguipulli – Paso Hua-Hum – San Martín de los Andes, está llamado a convertirse en la nueva alternativa para acceder a territorio argentino desde Chile y viceversa, pero bajo la perspectiva de una ruta con un alto atractivo paisajístico y con amplia concentración de actividades turísticas, teniendo la oportunidad de “romper” y competir con el tradicional “monopolio” que ha caracterizado al paso Vicente Pérez Rosales, localizado más al sur, en el consolidado producto turístico “Cruce de Lago” del lago Todos los Santos, territorio de la cuenca del lago Llanquihue. De hecho, la propia Presidenta de Chile, en su discurso oficial con motivo de la promulgación del decreto de conformación de la Nueva Región de los Ríos, señaló que dentro de la agenda de desarrollo para el nuevo escenario regional, la mejora y consolidación de los pasos fronterizos, especialmente del Paso Hua-Hum, será prioridad dentro de las acciones que deberá asumir el nuevo Gobierno Regional, constituyendo al fin el impulso y disponibilidad de financiamiento para concretar una idea que se viene barajando desde hace varias décadas.

La conectividad del paso Hua-Hum aún resulta insuficiente, a pesar que en los últimos años se han hecho esfuerzos importantes por regular los horarios y frecuencia del transbordador Hua-Hum, el que a la fecha ofrece tres salidas desde cada extremo del lago (Pto-Fuy – Pto.Pirehuico), agregando un sistema de reservas que ayuda a ordenar los flujos, situación que durante la época de baja tiende a quedar supeditada a las condiciones climáticas y a la existencia de una demanda que justifique la operación del transbordador.

Los esfuerzos del Ministerio de Obras Públicas dentro del territorio se materializan, actualmente, con la ejecución de algunas iniciativas, entre las que se cuentan: el mejoramiento de la ruta 203, sector Bifurcación Coñaripe-Choshuenco, con una inversión aproximada de 400 millones de pesos y la reposición de los puentes Huichalafquen, Pirinel y Blanco en ruta T-47, Sector Choshuenco-Lago Riñihue, con una inversión aproximada de 210 millones de pesos. A lo anterior, se agrega el Programa de Ripiadura y Saneamiento de caminos indígenas, entre los que se cuentan los sectores: Coihueco - Releco; Curihue – Tralahuapi y Trafun – Trafun Chico.

También el MOP contempla la reconstrucción de los puentes El Hediondo en el camino Carranco – Paimún y el puente Las Termas, en el tramo Coñaripe – Los Cajones. Quizás el proyecto más atractivo desde el punto de vista turístico, lo represente la pavimentación del tramo Niltre – Choshuenco, proyecto en carpeta del MOP para su posible ejecución en el año 2008.



Más allá de las problemáticas legales relacionadas con la propiedad de la tierra y de intereses de determinados particulares de larga data en el territorio, está claro que, desde el punto de vista turístico, existen rutas complementarias que, a la brevedad, deberán ser analizadas para su incorporación como corredores turísticos de alto potencial, permitiendo la conectividad por la zona precordillerana con otros destinos turísticos localizados más al sur, en la cuenca del lago Ranco, así como un fluido circuito turístico que permita partir en Panguipulli, recorrer toda su ribera norte, Choshuenco, Enco, ribera sur del lago Riñihue y retorno a Panguipulli.

Por último, desde hace varios años se ha manifestado la necesidad de habilitar la ruta de acceso al volcán Mocho-Choshuenco, situación que podría marcar el impulso necesario para que consorcios privados internacionales o nacionales se interesen en invertir en infraestructura y equipamientos para la creación de un centro de montaña o invernadero de primer nivel, con una calidad de nieve y duración de la misma que difícilmente tendría competencia dentro de la macroregión sur.



2. ORDENANZA PLAN DE ORDENAMIENTO ZOIT PANGUIPULLI

2.1. DISPOSICIONES LEGALES

ARTÍCULO 1 APLICACIÓN Y REGLAMENTACIÓN

La propuesta de Planificación turística, es un instrumento de apoyo a la protección de espacios turísticos singulares que se desarrolla en conformidad a lo establecido en el Decreto Ley N° 1.224, de 1975.

Las disposiciones definidas en los Instrumentos de Planificación existentes en las distintas zonas que conforman el Plan, tales como Planes Reguladores Comunales, Planes Seccionales y Límites Urbanos, tendrán plena vigencia.

Para el desarrollo y orientación que este Plan entrega en cuanto a la manera e intensidad de uso que en el Territorio comunal ocurran, se especificarán en estudio Áreas y Zonas. Las **Áreas**, se entenderán a aquellos espacios físicos cuyos usos serán de carácter indicativo, sirviendo como referentes para futuros instrumentos de planificación, que tengan capacidades legales para regular. Por otro lado, las **Zonas** se entenderán a los espacios en los cuales se sugiere sean de carácter restrictivos.

ARTÍCULO 2 TERRITORIO DONDE SE APLICA

La propuesta tendrá competencia sobre la totalidad de la comuna de Panguipulli, contenido que se grafica en el plano que a continuación se menciona:

Nº PLANO	DE	NOMBRE DEL PLANO	ESCALA
POT-001		ZONIFICACION COMUNAL	1: 100.000

ARTÍCULO 3 DOCUMENTOS

El Propuesta está compuesto por los siguientes documentos:

- Memoria Explicativa.
- Ordenanza.
- Planos.

ARTÍCULO 4 COMPETENCIAS Y MATERIAS NORMADAS

La presente Ordenanza y sus disposiciones se basan en la aplicación sobre el territorio comunal de las materias que a continuación se detallan:

- Determinación de Zonas de Desarrollo Turístico.

De igual modo, podrán establecerse las Áreas de Riesgo en territorios que representen peligro para los asentamientos humanos y Áreas de Protección Ambiental de recursos de valor natural, ambas fundamentadas en estudios específicos.



## **ARTÍCULO 5 INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN VIGENTES Y SUPERPOSICIÓN**

En el territorio comunal, tendrán plena vigencia las disposiciones de los Instrumentos de Planificación actualmente existentes, tales como Planes Reguladores Comunes, Planes Seccionales y Límites Urbanos.

Así mismo, todas aquellas materias reguladas por disposiciones que se originan en otros instrumentos legales, serán resueltas considerando la norma que resulte más específica o más restrictiva.

## **ARTÍCULO 6 MODIFICACIONES**

Las modificaciones que se realicen a la propuesta de planificación turística, se harán apoyados técnicamente en la base de datos cartográfica debidamente actualizada, sobre la que se fundamentarán las modificaciones o interpretaciones.

## **ARTÍCULO 7 ACTIVIDADES CON APROBACIÓN PREEXISTENTES**

Todas aquellas actividades productivas existentes antes de la elaboración de esta ordenanza, seguirán su curso normal.

## **ARTÍCULO 8 SUPERVISIÓN**

Corresponderá a la Oficina de Turismo Municipal, la responsabilidad en el cumplimiento de las normas de la presente Ordenanza.

## **ARTÍCULO 9 SANCIONES**

La inobservancia de las disposiciones de esta Ordenanza será sancionada de acuerdo a lo señalado por la Municipalidad de Panguipulli. La forma de sanción se establece mediante citación al Juzgado de Policía Local.

## **ARTÍCULO 10 PERMISOS**

Los permisos correspondientes a la ejecución de obras de urbanización y de edificación en las Zonas urbanas deberán ceñirse a lo dispuesto en el Plan Regulador Comunal respectivo.



## 2.2. CONFORMACION DEL TERRITORIO DE ESTUDIO

### ARTÍCULO 11 TERRITORIO DE PLANIFICACIÓN

El territorio sobre el cual el Plan tiene competencia, corresponde a la superficie inscrita en los límites políticos administrativos de la comuna de Panguipulli.

La comuna de Panguipulli limita al Norte con la Región de La Araucanía, específicamente, con la comuna de Villarrica; al Sur con la comuna de Los Lagos y Futrono; al Este con la República Argentina y al Oeste con la comuna de Lanco, localizándose entre los 39°38'40" de Latitud Sur y los 72°19'50" de Longitud Oeste. Tiene una superficie total de 3.308,95 km<sup>2</sup>.

### ARTÍCULO 12 ÁMBITOS Y ÁREAS DE LA PROPUESTA DE PLANIFICACION

La presente propuesta, considera dos ámbitos o espacios en los que se determina la aplicación del mismo en su territorio:

- **Ámbito de Desarrollo Urbano:** Corresponde a la porción del territorio incluida al interior del límite urbano, en la cual prevalece lo establecido en el Plan Regulador Comunal.
- **Ámbito de Desarrollo Rural:** Corresponde a la porción del territorio rural que se concentra fuera de los límites urbanos y al interior del territorio sujeto de planificación señalado anteriormente.

### ARTÍCULO 13 ÁMBITO RURAL.

Se entienden a todas aquellas zonas y áreas que se encuentran fuera de los Límites Urbanos señalados por el Plan Regulador Comunal. En dichos espacios regirán las disposiciones sugeridas en esta ordenanza, teniendo presente que sólo es de carácter indicativo.

### ARTÍCULO 14 ÁMBITO URBANO

Son aquellas zonas y áreas contenidas dentro de los Límites Urbanos y que albergan actividades de uso reguladas por los Planes Reguladores Comunales y/o la OGUC, en la cual este Plan no tiene competencia alguna.

### ARTÍCULO 15 ZONAS DE RESTRICCIÓN Y DE PROTECCIÓN

El Plan busca resguardar el desarrollo físico del ámbito rural fundamentalmente y sus relaciones, precisando o disminuyendo los sectores afectos a Protección y/o Riesgo que se encuentren en el territorio. Estas Zonas de Protección y las de Restricción, buscan la protección de las zonas habitadas.

Las **Zonas de Protección** son aquellas que poseen un resguardo por su importancia desde los ámbitos natural y cultural. En el caso de las Áreas Naturales, estas corresponden a ecosistemas de alto valor para la comuna y su conservación en el tiempo.

Las **Zonas de Restricción**, se constituyen en todos aquellos sectores que deben ser resguardados porque su condición de habitabilidad es limitada o afectada tanto por condiciones naturales, como por actividades antrópica.





a) Aquellos terrenos ubicados en las Zonas afectas a *Restricción por Peligrosidad de Origen Natural* definidas en este Instrumento, y en ausencia del Plan Regulador Comunal correspondiente, podrán solicitar a la Dirección de Obras Municipales respectiva la precisión de las Zonas de Peligro.

Cualquier uso que se pretenda realizar en estas zonas, deberán incorporar:

- Estudios técnicos que propongan medidas de resguardo y mitigación del impacto al Medio Natural, al igual como el buen funcionamiento de las actividades humanas que en el área se desarrollen.
- Poseer factibilidad de Servicios Sanitarios o comprometer inversiones para la materialización de obras que permitan el abastecimiento y servicio de la Ingeniería Sanitaria.

Será responsabilidad de quien ejecute el proyecto tomar todas las medidas que sean necesarias para prevenir la ocurrencia de accidentes. Los estudios deberán ser aprobados por las autoridades competentes. La Recepción definitiva de la obra estará a cargo de la DOM respectiva, previa realización de un Plan Seccional.

## 2.3. NORMAS DE APLICACIÓN GENERAL

### ARTÍCULO 16 CONCEPTOS

**Áreas:** Se entenderán a aquellos espacios físicos cuyos usos serán de carácter indicativo, sirviendo como referentes para futuros instrumentos de planificación, que tengan capacidades legales para regular.

**Zonas:** Se entenderán a los espacios en los cuales se sugiere que los usos que se establezcan en el Plan sean de carácter restrictivos. Los usos permitidos se especifican en el art. 22.

**Restricción:** Es la situación que permite prevenir y evitar los daños que pudieran ocasionarse a la población por los riesgos inherentes a un territorio determinado, la intervención sobre él u obra cualquiera.

**Protección:** Es la situación en el que un territorio, situación geográfica u obra, considera un valor patrimonial que al presentar una condición de fragilidad, debe ser normado con el fin de eliminar los factores de degradación.



## 2.4. NORMAS DE APLICACIÓN ESPECÍFICA

### 2.4.1. ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

#### **ARTÍCULO 17 ACTIVIDADES PRODUCTIVAS**

Las actividades económicas o productivas de carácter industrial u otro calificadas como inofensivas, molestas, peligrosas, contaminantes o insalubres podrán emplazarse en la comuna, sin embargo deberán considerar que por emplazarse en una ZOIT deben ingresar al Sistema de evaluación de impacto ambiental, como asimismo las restricciones impuestas por Planes Reguladores Comunales. La categorización será definida por el Servicio de Salud respectivo.

Todas las actividades productivas, de servicios, industrias de todos los rubros que se instalen dentro del área del Plan, deberán cumplir con lo dispuesto en la Ley N° 19.300, Ley de Bases Generales del Medio Ambiente y su Reglamento de Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental.

#### **ARTÍCULO 18 ACTIVIDADES EXTRACTIVAS**

Se entenderán Actividades Extractivas en la presente Ordenanza indistintamente a empréstito o extracción de áridos. Todas las actividades extractivas de áridos deberán ingresar al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental, si cumple con alguna de las condiciones establecidas en la Ley N°19.300 de Bases del Medio Ambiente y su Reglamento. De igual manera, aquellas que según esta Ley determinen que no necesitan ingresar al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental, deberán solicitar la aprobación para su ejecución a la Dirección de Obras Municipales.

#### **ARTÍCULO 19 ACTIVIDADES DE ACUICULTURA**

Se definen a aquellas actividades relacionadas con el manejo de recursos pesqueros. Todas estas actividades deberán registrarse por lo establecido en la Ley N°19.300 de Bases del Medio Ambiente. Deberán contemplar además de lo establecido en el presente documento, las disposiciones establecidas en:

- D.S. N°430 (Economía) de 1991, Ley General de Pesca.
- D.S. N°660 (Defensa) de 1988 sobre concesiones marítimas.

### 2.4.2. ZONAS DE PROTECCION Y RESTRICCION

#### **ARTÍCULO 20 ZONAS DE PROTECCIÓN DE SNASPE – ZP**

Son aquellas áreas que resguarda la Ley N°18.362 correspondiente al Sistema Nacional de Áreas Protegidas del Estado, que busca la conservación y preservación de sistemas naturales de valor Nacional.



**ARTÍCULO 21 ZONA DE RIESGO POR ESCURRIMIENTO DE LAHARES Y FLUJOS VOLCÁNICOS - ZR**

Todas las zonas donde el tema volcánico, en sus distintas manifestaciones, tales como sectores de remoción en masa de materiales, lahares, avalanchas, aluviones, aludes, derrumbes, deslizamientos, rodados de piedras u otros materiales de arrastre, todo ello desencadenado por episodios eruptivos del Volcán Villarrica, estarán normadas como Zona de Riesgo.

Según lo definido en el mapa de Peligrosidad del Volcán Villarrica elaborado por SERNAGEOMIN, se ubica dentro de la Zona de Desarrollo Turístico (ZDT) y del Área de Amortiguación (AAM) y de uso Mixto (AM), Zonas con Alto Peligro de ser afectadas por lavas y/o lahares. Es por esta razón que el presente Plan la elaboración de estudios específicos para habitar ese sector. Además, debe considerarse el mapa de Peligros del volcán Mocho Choshuencho.

**2.5. ZONIFICACION DE LOS USOS DE SUELO**  
**2.5.1. ZONAS DE DESARROLLO TURISTICO**

**ARTÍCULO 22 ZONA DE DESARROLLO TURISTICO**

La zonas de Desarrollo Turístico, se constituyen cumpliendo con 2 requerimientos: aquel territorio de transición entre el ámbito urbano y el rural, y ser la reserva para la futura expansión de la actividad turística. Según lo anterior, el Plan contempla acoger ambas funciones para este uso del territorio, caracterizando de manera diferenciada los usos de suelo.

ZONA DE DESARROLLO TURISTICO		
ZONA	SIGLA	CARACTERIZACIÓN
Zona de Desarrollo Turístico	ZDT-1	Se ubica en primera instancia en el camino que va desde Coñaripe hacia el P.N. Villarrica. Luego en el camino que conecta la comuna de Panguipulli con la comuna de Los Lagos y finalmente rodeando el lago Pirihueico, extendiéndose desde el extremo sur de dicho lago, en Puerto Pirihueico, hasta el paso internacional de Hua Hum.
	ZDT-2	Se ubica en la ribera Sur y Suroeste del lago Calafquén, en la ribera norte del lago Riñihue, en el camino que conecta Choshuencho con Neltume, alrededor del lago Neltume, a excepción de su extremo sur, y finalmente, desde el extremo norte de este mismo lago hasta la ribera sur del lago Pellaifa, se incluye además la ruta internacional que lleva al paso internacional de Carirriñe.



	ZDT-3	Se ubica alrededor del lago Panguipulli, a excepción de su ribera norte y sureste. Esta zona se extiende hacia el límite sur de la comuna rodeando al río Enco.
	ZDT-4	Se ubica en la ribera norte y sur del lago Panguipulli, en el extremo este del lago Calafquén, en las riberas norte y oeste del lago Pellaifa y finalmente en el extremo sur del lago Neltume.

USO DE SUELO				
	Residencial	Equipamiento	Act.Productiva	Infraestructura
Permitidos		Todas las tipologías, a escala Básica, Menor y Media.	Prohibido	Todas las tipologías, a escala Básica y Menor.

2.5.2. ÁREAS DE AMORTIGUACIÓN

ARTÍCULO 23 ÁREA DE AMORTIGUACIÓN

Las Áreas de Amortiguación, se constituyen como aquellos espacios geográficos que buscan el resguardo del área rural a través de establece un buffer de protección que tiene características de borde.  
Según lo anterior, el Plan contempla acoger ambas funciones para este uso del territorio, caracterizando de manera diferenciada los usos de suelo.

AREA DE AMORTIGUACION		
AREA	SIGLA	CARACTERIZACIÓN
<b>Área de Amortiguación</b>	AAM-1	Se ubica alrededor del lago Calafquén a excepción de su ribera norte, en el camino que va desde Coñaripe hacia el P.N. Villarrica. Además abarca desde Puerto Pirihueico hasta el paso internacional de Hua Hum.
	AAM-2	Se ubica en la ribera Norte y Este del lago Pellaifa, y alrededor del lago Pirihueico, a excepción del sector de Puerto Pirihueico, en el extremo sur del lago. Por último se extiende desde el extremo norte del mismo lago, en Puerto Fuy hasta el poblado de Neltume.
	AAM-3	Se ubica rodeando algunos caminos de la comuna, específicamente, alrededor de la ruta que conecta Ñancul con Los Lagos; Panguipulli con Lanco; Panguipulli con Pullinque y el extremo sur del lago Pullinque. Además rodea el camino de la ribera sur del lago Pellaifa hasta el paso internacional de Carirriñe, ampliándose hasta el lago Neltume por su parte oriental.



USO DE SUELO				
	Residencial	Equipamiento	Act.Productiva	Infraestructura
Permitidos	Complementarios a la actividad.	Todas las tipologías, a escala básica.	Estaciones de Servicio	Todas las Tipologías, en todas las escalas.



### 3. PLAN DE GESTION TURISTICA COMUNAL ZOIT PANGUIPULLI

#### 3.1. FUNDAMENTACION

Durante el periodo contenido en los últimos diez años la inserción de Chile en el concierto internacional ha generado un impacto significativo para los distintos sectores productivos y en general para la economía del país. Esta tendencia favorable permite visualizar un adecuado escenario para el desarrollo de la actividad turística.

En la actualidad sin duda existen condiciones de estabilidad económica, social y política, que han favorecido un fuerte desarrollo en infraestructura, telecomunicaciones y seguridad, entre otros, lo cual sin duda ha fortalecido la planta turística, factor crucial del producto turístico nacional y territorial.

En el contexto anterior la actividad turística se ha convertido en una actividad económica relevante para el desarrollo del país, en los ámbitos productivo producido por el aumento de empleo, directo o indirecto que genera, como por los recursos económicos que aporta a la economía nacional, a través del consumo de bienes y servicios por parte de los turistas nacionales y extranjeros.

Es preciso considerar además que la actividad turística ofrece la oportunidad para generar relevantes encadenamientos empresariales y productivos además de un efecto multiplicador muy superior a otros rubros productivos, así las actividades locales el territorio se ver favorecidas por el crecimiento de esta actividad al interior de sus fronteras.

En complemento a lo anterior el turismo tiene para el desarrollo económico del país, la integración social, la preservación del patrimonio natural y cultural, y el desarrollo de las regiones y localidades apartadas de los centros regionales, cumpliendo además, un importante rol para el bienestar de las personas, como consecuencia del intercambio cultural que se establece en razón de los flujos turísticos, se hace necesario establecer mecanismos de coordinación entre los Servicios Públicos, Municipios, empresarios y gremios para que, en el cumplimiento de sus funciones, den rango de prioridad comunal a la actividad turística.

#### 3.2. VISION ESTRATEGICA

El Destino Turístico Sietelagos – Panguipulli se proyecta mediante la diversificación, reconversión y especialización de su base económica, transformando la actividad turística en una de las principales fuentes de generación de recursos para el bienestar del conjunto de la sociedad residente en alianza con las estrategias regionales y nacionales.

#### 3.3. OBJETIVOS

##### OBJETIVOS GENERALES

- ✓ Desarrollar y transformar la actividad turística en una importante fuente económica de la Comuna de Panguipulli, contribuyendo a la diversificación de la economía y generación de empleo, procurando la sinergia con los otros sectores.
- ✓ Promover un proceso de desarrollo turístico local y participativo en cada uno de los sectores turísticos o con potencialidades de serlo, atendiendo a las necesidades, valores e identidad de la comunidad.





- ✓ Propiciar el aprovechamiento turístico sustentable de los recursos naturales.
- ✓ Desarrollar la Comuna de Panguipulli como un destino turístico de calidad y excelencia de manera tal de responder a las expectativas de la demanda, logrando de esta forma turistas satisfechos.

### 3.4. LA NECESIDAD DE UNA ESTRATEGIA

La opción para que el Turismo se transforme en un instrumento eficaz para el desarrollo de Chile y por lo tanto de áreas tales como la Comuna de Panguipulli, requiere de la voluntad concertada de un conjunto de actores privados, como también de una decidida acción del estado en el desarrollo integral de la actividad.

En efecto, el Turismo, por su propia naturaleza, precisa de la participación coordinada y sistemática de agentes económicos ubicados en las diferentes fases de las cadenas productivas, así como de las instituciones del Estado relacionadas funcional y/o territorialmente con estas actividades, con el propósito de identificar y desarrollar el turismo interno y receptivo en el país. Esto implica contar con una adecuada institucionalidad pública, una sólida infraestructura turística, un desarrollo del mercado equilibrado, con normas claras de funcionamiento y, sobre todo, con ejes comunes de desarrollo y una amplia visión acerca de las tendencias de los mercados nacionales e internacionales.

No obstante lo anterior que reflejan definiciones nacionales y regionales respecto de la naturaleza de la actividad, las comunas o los destinos turísticos precisan de marcos de planificación que conduzcan los procesos de trabajo, naturalmente dada la dinámica del sector estas deben ser flexibles, validadas territorialmente y con énfasis en objetivos futuros en la forma de escenarios ideales de desarrollo.

Considerando lo anteriormente definido es preciso contar con una estrategia de trabajo que aglutine operativamente las diversas líneas de trabajo para el territorio de la comuna de Panguipulli, Destino Turístico Sietelagos.

### 3.5. FINES DEL PLAN DE GESTION

El Plan de Gestión de la Comuna de Panguipulli Destino Sietelagos, que se encuentra asociado al Plan de Ordenamiento de la Zona de Interés Turístico poseerá fines estructurantes y sostenedores de cada una de sus áreas de trabajo e influencia. Transversalmente a ellos se superponen y entrelazan posee características de inclusividad, flexibilidad y evaluación, vitales para un adecuado desempeño del desarrollo de este territorio en materia de la actividad turística.

#### 3.5.1. FINES ECONOMICOS

Considerando como elemento básico que el turismo es una **actividad económica** se busca establecer un sistema basado en la competitividad, rentabilidad y sustentabilidad de los negocios turísticos y aquellos relacionados que permitan proyectar al territorio hacia un liderazgo nacional e internacional. Fundamentalmente se pueden definir detalles de este fin como los que se aprecian a continuación:



- ✓ Fortalecer la imagen de la Comuna de Panguipulli mediante la marca Destino Sietelagos y sus productos asociados.
- ✓ Diversificar la oferta turística Comunal en función de los atractivos turísticos existentes y la generación de redes de empresas y productos turísticos competitivos.
- ✓ Facilitar la modernización empresarial en el concepto de empresas formales y emprendedoras así como las estructuras públicas asociadas con el objeto de aumentar los ingresos y el empleo.
- ✓ Fortalecer el tejido empresarial y la cadena de valor asociada al sistema turístico
- ✓ Avanzar hacia estrategias de mantención de mercados cautivos y captura de nuevos mercados utilizando técnicas de segmentación.
- ✓ Incorporar adecuadamente nuevas inversiones y atraer nuevas inversiones al territorio comunal como factor de fortaleza de las redes empresariales internas.
- ✓ Adecuar la información para la toma de decisiones mediante estudios e información objetiva y precisa de los distintos ámbitos de la actividad turística.
- ✓

### 3.5.2. FINES SOCIALES

La actividad turística es sin duda además de un factor de desarrollo económico un elemento que permite fortalecer factores sociales mediante el aumento de la calidad de vida de todos los agentes involucrados y la sociedad receptora en general.

- ✓ Incrementar la calidad de vida de los habitantes, empresarios, emprendedores y residentes en sus distintos segmentos sociales
- ✓ Fortalecer la formación de capital social mediante la capacitación y formación de dirigentes y habitantes.
- ✓ Colaborar en la disminución del indicador de pobreza del territorio.
- ✓ Establecer un ámbito seguro y claro para inversiones externas y locales.
- ✓ Facilitar la incorporación de género y de distintos segmentos étnicos presentes en la Comuna de Panguipulli

### 3.5.3. FINES AMBIENTALES

La actividad turística es el sector económico que mejor representa y ejemplifica el binomio rentabilidad y cuidado de la naturaleza. Por ello el garantizar la conservación y mejora de los entornos naturales y culturales considerando los ecosistemas como base del desarrollo turístico territorial es un factor fundamental.

- ✓ Protección de áreas sensibles ambientalmente y su entorno el cual se entiende complementaria y fundamental para la actividad turística
- ✓ Ordenamiento de espacios territoriales considerando la definición ZOIT.



- ✓ Recuperación y mantención de tradiciones y raíces culturales que generan valor a la actividad turística.
- ✓ Revalorización del patrimonio histórico cultural y natural.

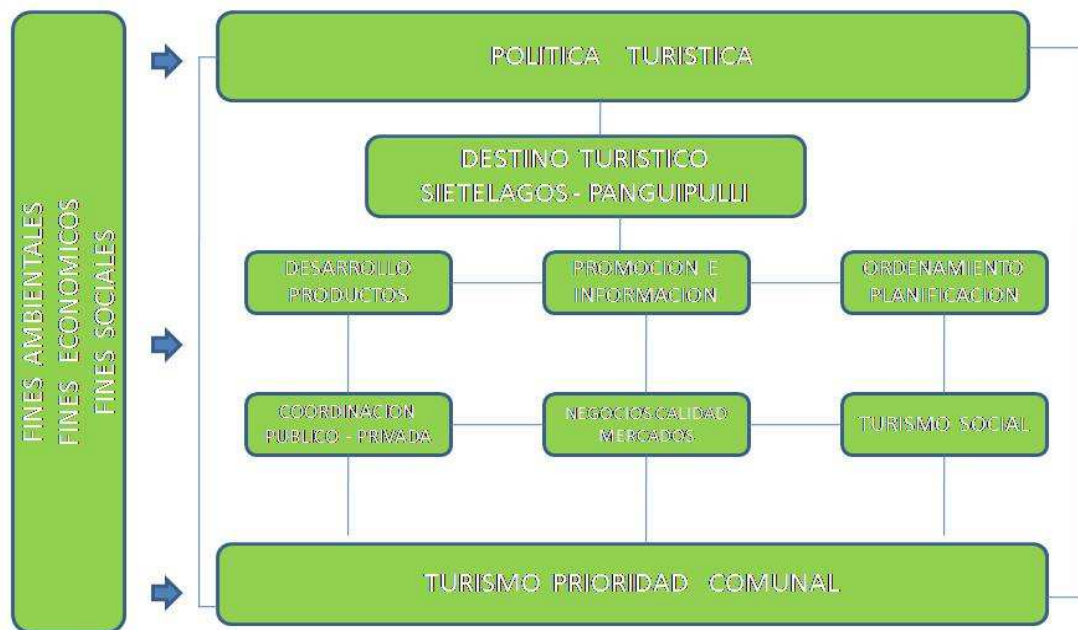


Figura N°19. Cuadro esquemático referencial Sistema turístico Sietelagos

### 3.6. EJES FUNDAMENTALES DE LA ESTRATEGIA TURISTICA DE PANGUIPULLI

La planificación turística de la Comuna de Panguipulli se define en 7 ejes estructurales que orientan y determinan las líneas estratégicas y las principales acciones del territorio en materia turística. Algunos de ellos poseen una transversalidad reconocida y que se expresa en las líneas estratégicas definidas

Los ejes de desarrollo son:

- ✓ **Turismo Prioridad Comunal**
- ✓ **Desarrollo de Productos Turísticos**
- ✓ **Promoción e Información Turística**
- ✓ **Ordenamiento y Planificación Territorial Turística Sustentable**
- ✓ **Coordinación Pública-Privada**
- ✓ **Negocios, Calidad y Desarrollo de Mercados**
- ✓ **Turismo Social**

A partir de estos elementos se desprenden las líneas estratégicas cuya permanencia trasciende el horizonte establecido en esta Planificación y se señalan las acciones de carácter más inmediato asociadas a cada una de ellas.



### 3.6.1. TURISMO PRIORIDAD COMUNAL

Las condiciones de estabilidad política, social y macroeconómica representan un contexto favorable para el desarrollo de esta actividad, pero no bastan por sí solas. El turismo en nuestro país y en nuestra comuna requiere de una decidida acción del ámbito público, que considere aspectos medio ambientales, de infraestructura, de promoción y marketing, de incentivos al desarrollo de productos y que aborde temas como la calidad, la innovación tecnológica y la formación de capital humano al nivel que el mercado exige hoy en día. Para ello, es necesario avanzar en la formulación de instancias de dialogo y decisión en torno al sector turismo que fortalezcan la asociatividad público privada y el necesario refuerzo de la institucionalidad pública y privada de acuerdo a sus necesidades y las proyecciones futuras de la actividad turística.

En atención a lo anterior se establece como elemento central el análisis objetivo y representativo del sector que permita visualizar la real dimensión y potencia de la actividad turística en el territorio de Panguipulli

#### 3.6.1.1. AREA ESTRATEGICA 1

Fortalecer la institucionalidad Publico y Privada de la Comuna de Panguipulli con una estructura acorde a los nuevos desafíos turísticos.

- ✓ Dotar a la Unidad de Turismo Comunal del espacio decisional adecuado para dialogar e identificar su radio de acción.
- ✓ Estudiar la legislación vigente proponiendo las modificaciones necesarias para coordinar y orientar las políticas municipales en materia de turismo.
- ✓ Fortalecer la organización interna de la Municipalidad de Panguipulli, dotándola de una mirada turística transversal relativa al turismo.
- ✓ Elevar el rango de la unidad de Turismo a Dirección de Turismo
- ✓ Crear y Fortalecer el Comité Interno de Turismo como ente resolutivo y coordinado en materia de gestión municipal
- ✓ Incorporar de forma colegiada la Comisión de Turismo del Concejo Municipal en coordinación con la Mesa de Turismo Privada

#### 3.6.1.2. AREA ESTRATEGICA 2

Consolidar la generación de decisiones que fortalezca al sector turístico con énfasis en la gestión pública bajo los acuerdos territoriales de pertinencia y oportunidad:

- ✓ Desarrollar decisiones públicas orientadas desde la perspectiva de la oferta y de la demanda y de las relaciones existentes entre ambas áreas
- ✓ Medir la incidencia económica de la actividad turística en la comuna.
- ✓ Generar énfasis en la profesionalización de las decisiones y de los agentes tomadores de decisiones en materia turística.



### 3.6.2. DESARROLLO DE PRODUCTOS TURISTICOS

La base natural para el desarrollo de la actividad turística la constituyen los atractivos naturales y culturales que la mayoría de las áreas de nuestro país poseen con distintos grados y jerarquías. Aquello sin duda a permitido que de manera espontánea y con refuerzo de los flujos turísticos muchos atractivos y las zonas donde se encuentran se conviertan paulatinamente en productos turísticos que teniendo como base los atractivos mencionados, incorporaran equipamiento, planta turística, accesos, gestión, precio y promoción, que permiten configurar una agente de desarrollo económico dentro de la zona de influencia. La Comuna de Panguipulli no esta ajena a esta situación y por ello define en sus prioridades el desarrollo de productos como elemento angular de trabajo

#### 3.6.2.1. AREA ESTRATEGICA 3

Fortalecimiento de los productos turísticos existentes bajo un concepto de territorialidad y calidad orientada a superar las brechas de cada producto del Destino Sietelagos

- ✓ Priorización y especialización del producto Sendero del Jabalí con énfasis en su territorialidad y funcionalidad al Destino Turístico.
- ✓ Redefinición del concepto Ruta de la salud con aprovechamiento de la oferta existente y complemento al territorio comunal.
- ✓ Incorporación definitiva del turismo Rural con énfasis en el Agroturismo y Enoturismo bajo la lógica de turismo comunitario.
- ✓ Fortalecimiento de la estructura de trabajo del turismo Aventura y la Pesca Deportiva.

#### 3.6.2.2. AREA ESTRATEGICA 4

Los territorios turísticos definidos bajo el concepto de destino turístico por definición poseen ciclos de ida y desarrollo que requieren permanente renovación de sus estructuras y productos considerando las exigencias de la demanda, la complementariedad interna de los productos del destino, la competitividad regional y nacional con otros destinos y la constante demanda por nuevos productos de parte de los viajeros, ello conlleva entonces a la constante evaluación de nuevas alternativas productivas.

- ✓ Definición de estrategias para poner en valor el producto nieve bajo la definición de aprovechamiento de las Reserva Mocho Choshuenco y parque Nacional Villarrica, ambas bajo la condición SNASPE.
- ✓ Incorporación del turismo histórico cultural asociado a la historia maderera de Panguipulli y su proceso a través de los años.
- ✓ Definición de productos turísticos de Intereses Especiales en la lógica de rutas temáticas asociadas a los lagos, bosque, flora, fauna y red hídrica de la de la comuna.
- ✓ Conceptualización y definición clara de los complementos binacionales y alianzas regionales a nivel nacional para productos turísticos macrozonales.



- ✓ Definición de producto de Turismo Mapuche Comunitario como elemento que sustenta por si mismo un producto turístico.
- ✓ Creación de cadenas de valor asociadas a los productos locales no maderables, artesanía, productos locales, lanas, miel y/o productos ganaderos u hortícolas con fuerte énfasis en el mercado turístico.

### 3.6.3. PROMOCION TURISTICA/MAREKETING INTEGRAL

Toda actividad de promoción nacional e internacional será desarrollada de acuerdo a planes específicos, que incorporen al sector privado y al municipio, siendo coherentes, con la mirada país en materia de relaciones internacionales. La definición y puesta en marcha de acciones de marketing considerará el comportamiento del turista y las características de segmentación de demanda, sus necesidades y su correspondiente red de comercialización. En lo puntual se establecerá prioridades sobre segmentos y mercados de alta rentabilidad.

El análisis de los mercados en el turismo receptivo constituye una tarea pendiente considerando el riesgo o vulnerabilidad de la actividad turística frente a eventos que afecten el entorno económico, social y político en los mercados emisores.

La reducción de la estacionalidad de la demanda turística será fundamental en la sostenibilidad del destino turístico Sietelagos y en ese sentido la estrategia estará encaminada a aumentar la visibilidad de los productos turísticos no estivales, enfatizar las actividades asociadas a los destinos y penetrar el mercado por múltiples canales sobre la base de alianzas estratégicas.

#### 3.6.3.2. AREA ESTRATEGICA 5

Fortalecer la alianza público-privada en el ámbito de la promoción turística nacional e internacional. Coherente con los esfuerzos en otros ámbitos del desarrollo territorial.

- ✓ Aumentar gradualmente los recursos disponibles para promoción.
- ✓ Desarrollar la promoción nacional e internacional, preferentemente a través de la Mesa Publico Privada de Turismo de la Comuna de Panguipulli. Aplicando estudios y análisis de demanda
- ✓ Establecer un Plan de Marketing que consolide a la Comuna de Panguipulli como un destino para el turismo tradicional con especial énfasis en el turismo de intereses especiales.
- ✓ Potenciar y fortalecer la estrategia de marca "Destino Sietelagos – Naturaleza Milenaria". Estableciendo la necesaria flexibilidad en su aplicación.
- ✓ Establecer un plan de marketing que defina las estrategias de desarrollo de la promoción nacional e internacional.
- ✓ Consolidar una estrategia de marca que permita unificar la promoción en los sectores público-privado.





### 3.6.3.3. ÁREA ESTRATÉGICA 6

Crecimiento de la presencia del destino Sietelagos en mercados emisores de consumidores finales y consumidores del mercado formal de turismo.

- ✓ Fortalecer la presencia en mercados emisores consolidados como Región metropolitana, Octava Región y Novena Región..
- ✓ Incorporar decididamente mercados emergentes tales como la Sexta, Séptima, Quinta y mercado Región de los Ríos.
- ✓ Consolidar el proceso de marketing en países limítrofes tales como Argentina y Brasil además de incursiones programadas a países de Europa a partir de las estrategias nacionales..
- ✓ Consolidar la relación de trabajo en torno a los operadores del mercado formal, tales como agencias de viajes, tour operadores, entre otros.
- ✓ Crear instancias de trabajo con creciente coordinación tendiente al establecimiento de circuitos binacionales.

### 3.6.4. PLANIFICACION Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL SUSTENTABLE

El territorio, como soporte de las actividades turísticas, se considera un recurso escaso, que demanda compatibilizar cada una de las acciones que desde la perspectiva de otros sectores económicos intervienen en su capacidad para ofrecer un ambiente sustentable para el turismo. La aplicación de un proceso de planificación de las actividades turísticas, que asegure su sustentabilidad, constituye uno de los principales objetivos que los visitantes y las comunidades residentes exigirán a las autoridades. Esto por cuanto la atracción para un turista cada vez más interesado en conocer la naturaleza, dependerá directamente de la conservación del entorno en que se desenvuelven las actividades al aire libre.

Asimismo, los cambios de las últimas décadas en la relación del hombre y su entorno han establecido puntos críticos de quiebre que la Comuna de Panguipulli mediante su estrategia turística puede prever, tales como: calentamiento global, destrucción del bosque nativo, contaminación del agua dulce y degradación del medio ambiente. De esta forma los residentes de la comuna insertos en el área turística y su entorno encontrarán claramente espacios de desarrollo especialmente en aquellas áreas que poseen atributos para actividades ecoturísticas

#### 3.6.4.1. AREA ESTRATEGICA 7

Impulsar el desarrollo turístico en áreas naturales del territorio que cuenten con potencialidades turísticas y especialmente en las áreas silvestres protegidas para la práctica del ecoturismo e intereses especiales en coherencia con la estructuración de nuevos productos turísticos.

- ✓ Creación y puesta en operación del Comité de Gestión para el Turismo de Intereses Especiales en Áreas Silvestres Protegidas.
- ✓ Impulsar la inversión de los privados en las Áreas Silvestres Protegidas con el previo ordenamiento que asegure la estabilidad de las inversiones en el tiempo.



- ✓ Establecer acciones de preservación y conservación de la naturaleza
- ✓ Abordar y complementar las líneas de trabajo en conciencia turística ambiental y territorial como elemento de sustentabilidad mediante la creación de capital social.
- ✓ Incorporar el concepto de acceso libres en aquellas zonas públicas a los atractivos turísticos definidos en los ordenamientos turísticos comunales

#### 3.6.4.2. AREA ESTRATEGICA 8

Orientar el desarrollo de políticas y programas públicos en áreas con potencial turístico.

- ✓ Declarar áreas preferenciales de Pesca Recreativa Implementar un sistema de indicadores de sustentabilidad en destinos turísticos.
- ✓ Fortalecer el Plan Zona de Interés Turístico mediante la definición precisa de áreas y zonas con especial refuerzo de las planificaciones ya desarrolladas.
- ✓ Desarrollar Ordenanzas complementarias a las existentes con el fin de sentar precedentes legales en torno al ordenamiento territorial urbano y rural.
- ✓ Establecer claras definiciones de usos del borde costero con coordinación ante la autoridad competente.
- ✓ Generar especial cuidado con la inclusión del criterio turístico en la definición de planes reguladores, seccionales y delimitaciones de límites urbanos.
- ✓ Coordinar con la autoridad competente el resguardo y zonificación de las masas de agua presentes en la Comuna.

#### 3.6.4.3. AREA ESTRATEGICA 9

Desarrollo de infraestructura acorde con la actividad turística con claro énfasis en definir criterios turísticos en aquellos proyectos de infraestructura necesaria en el territorio

- ✓ Habilitar infraestructura caminera que permita la generación de nuevos circuitos turísticos, y el mejor aprovechamiento de los recursos existentes.
- ✓ Establecer conectividad, con criterios productivos turísticos, a los distintos corredores y centros turísticos definidos al interior de la Zona de Interés Turístico
- ✓ Proyectos de infraestructura que contemplen una adecuada señalética, y un sistema de miradores e intervención de áreas turísticas.
- ✓ Estructuración de infraestructura de borde costero en todas las playas de la Comuna de Panguipulli con atención al desarrollo de actividades náuticas.



- ✓ Pasos Internacionales Hua-Hum y Carririñe habilitados y con infraestructura de servicios, conexión con Cuenca de Lago Ranco y Costa Valdiviana.

### 3.6.5. COORDINACION PÚBLICO PRIVADA EN TURISMO

El turismo, o más bien la actividad turística, poseen entre sus fortalezas la posibilidad de coordinación interinstitucional, intrainstitucional, entre empresas y públicos en incluso a nivel individual por ello la estrategia de trabajo de la Comuna de Panguipulli define esta área como viga maestra y transversal en su crecimiento

#### 3.6.5.1. AREA ESTRATEGICA 10

Maximizar la actual coordinación y colaboración público-privada, orientando las acciones hacia la consolidación definitiva de la actividad turística.

- ✓ Funcionamiento y articulación de un Comité Interno de Turismo Municipal en relación a la Mesa Privada de turismo, permitiendo el nacimiento de una coordinación macro en materia turística.
- ✓ Elaborar una estrategia de atracción de Inversiones Nacionales e Internacionales del sector mediante la implementación de un Manual de Inversiones Turísticas.
- ✓ Fortalecer el Comité de Pesca Recreativa.
- ✓ Crear el Comité de Marketing y Negocios de la Comuna de Panguipulli

### 3.6.6. NEGOCIOS, CALIDAD Y DESARROLLO DE MERCADOS

Entendiendo que los destinos y los territorios turísticos poseen diversas áreas de interés, existe una connotación que subyace a estas acciones y que consiste en que el turismo en su estado puro es una actividad económica capaz de generar ingresos, empleos, tener elasticidades de oferta y demanda y por lo tanto ser una alternativa real de desarrollo para las comunas y los destinos que abordan esta condición con la seriedad necesaria.

En esa línea el Destino Sietelagos y su estrategia apuntan a establecer negocios turísticos, afianzar estándares de calidad con la debida certificación y desarrollar los mercados indicados en la estrategia de marketing.

#### 3.6.6.1. AREA ESTRATEGICA 11

Fortalecer y crear programas especiales de negocios turísticos.

- ✓ Fortalecer el Centro de Negocios y Demanda de la Comuna de Panguipulli.
- ✓ Desarrollar nuevos programas dirigidos a aumentar la presencia de las empresas del destino en el mercado formal y los Tour Operadores Nacionales e Internacionales.



- ✓ Establecer programas que faciliten el acceso al turismo a otros grupos etáreos, como los jóvenes y familias, tercera edad, entre otros.
- ✓ Establecer programas de fomento productivo empresarial con apoyo de la institucionalidad pública para pequeñas, medianas y grandes empresas asentadas en la Comuna y los nuevos negocios que se incorporen al destino.

#### 3.6.6.1. AREA ESTRATEGICA 12

La obtención mayor competitividad en el mercado turístico se fundamenta en lograr que los turistas, nacionales y extranjeros, satisfagan sus necesidades y superen sus expectativas. Es por lo tanto la disposición a generar mejores experiencias turísticas que los potenciales competidores. Un turista satisfecho se traduce en factor de penetración de mercado mediante su fidelidad y establece los parámetros de rentabilidad de la industria. Un Destino con calidad superior aumenta el valor agregado de su territorio y por ende de su marca y logra competitividad para sus empresarios y sector público respecto de otros destinos disponibles en el mercado.

#### 3.6.6.3. AREA ESTRATEGICA 13

Mejorar la calidad de los servicios turísticos.

- ✓ Certificar a empresas de alojamiento en el ámbito de la Normas de Calidad turística definidas por SERNATUR.
- ✓ Certificar personas en su calidad de guías de turismo general o especializado en alguna temática bajo las Normas del Sistema Nacional e calidad SERNATUR.
- ✓ Incorporar los estándares de gestión disponibles en el mercado ya sean las normas nacionales 2909, HACCTP así como las internacionales tales como las ISO.
- ✓ Certificar el Destino Turístico bajo estándares de sustentabilidad o producción limpia en sus cadenas de valor.
- ✓ Incorporar la certificación de la cadena de producción de los productos locales como agentes de calidad turística presentes en el territorio.
- ✓ Certificar las aguas termales de la Comuna bajo estándares del Servicio Nacional de Salud y de las normas SERNATUR u otras asociadas.
- ✓ Incorporar certificación a los productores de Turismo Rural (Agroturismo y Enoturismo) e Intereses Especiales.

#### 3.6.6.4. AREA ESTRATEGICA 14

Mejorar el servicio de información del mercado turístico definido en las estrategias de marketing.

- ✓ Ampliar, consolidar y mejorar el Sistema de Información turística referida a los mercados de la comuna con atención la posible segmentación de estos.



- ✓ Mejorar y rediseñar los instrumentos de información, utilizando las nuevas tecnologías, y centrando los contenidos en las necesidades de los turistas nacionales e internacionales.
- ✓ Incorporar las tecnologías (TICs) a las redes empresariales locales y cadenas de valor del territorio aprovechando como una fortaleza el desarrollo mundial de este aspecto.

### 3.6.7. TURISMO SOCIAL

Las teorías del ocio definidas en los inicios de base de la actividad turística y los tiempos de esparcimiento surgen cada día con mayor fuerza bajo el concepto de una alternativa de salud física y psíquica, la búsqueda del equilibrio social y cultural, lleva sin lugar a dudas a tener individuos con mejor estándares de bienestar individual y colectivo, por tanto ayuda al mejoramiento de las relaciones humanas, familiares y de productividad laboral.

En ese sentido la actividad turística de la Comuna de Panguipulli define su accionar entendiendo como horizonte la oportunidad de acceso al turismo compete a todos los habitantes y residentes del territorio. Por tanto la tendencia debe estar en el beneficio de a distintos sectores de población.

#### 3.6.7.1. AREA ESTRATEGICA 15

Generar en Panguipulli Destino Sietelagos condiciones de acceso sin discriminación a diversos sectores sociales y aportar a la superación de la pobreza y mejorar la calidad de vida.

- ✓ Asegurar la recreación de los segmentos de población con menos posibilidades desde el punto de vista social, financiero, cultural o de salud.
- ✓ Promover la integración nacional, mediante el intercambio de vivencias que entregan los viajes.
- ✓ Desarrollar una oferta de servicios turísticos razonables y a precios accesibles.
- ✓ Contribuir a la creación de nuevos productos turísticos para el mercado interno con acento en los emprendedores comunales.
- ✓ Continuar y desarrollar programas que buscan fomentar el turismo en determinados sectores de la población, como jóvenes, mujeres, adultos mayores, y discapacitados, en base a la experiencia del programa Vacaciones Tercera Edad.



### **Bibliografía**

Plan Maestro Región de Los Lagos

Pladetur Panguipulli 1992

Cartas de Navegación Decima región de Los Lagos 2003

Plan de Desarrollo Comunal 2004-2008

Política Nacional de Turismo SERNATUR 2005 - 2010

Boston Group Estudio Competitividad en Clústers Economía Chilena 2008

Antecedentes Previos Estrategia Regional de Desarrollo Región de los Ríos