

Ficha

# SOLICITUD DE DECLARACIÓN

ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICO (ZOIT)



**CHELENKO"**

**SERVICIO NACIONAL DE TURISMO REGIÓN DE AYSÉN**

**NOVIEMBRE 2016**



## **DELIMITACIÓN POLÍGONO TERRITORIAL PARA TRES ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICOS EN LA REGIÓN DE AYSÉN**

Este formulario de “*Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico*” posee distintas preguntas relativas al destino y la propuesta propiamente tal. Este debe ser llenado por la parte interesada y debe responder a la realidad e intereses consensuados entre los distintos actores públicos y privados del destino propuesto. Se considera relevante involucrar a la municipalidad respectiva y a SERNATUR Regional, quienes son actores claves del territorio.

Antes de realizar la postulación es de suma importancia evaluar la existencia de CONDICIONES MINIMAS en el territorio:

- (1) El turismo es una de las actividades principales del desarrollo económico actual del territorio,
- (2) El área a postular o actualizar posee atractivos turísticos naturales y/o culturales de jerarquía regional o nacional, de acuerdo al Catastro de atractivos de Sernatur,
- (3) El municipio posee Encargado Municipal de Turismo,
- (4) El territorio a postular o actualizar cuenta con una demanda turística actual importante, así como una oferta debidamente inscrita en el registro nacional de servicios turísticos de Sernatur,
- (5) El territorio a postular o actualizar posee elementos (naturales y/o culturales) que cuentan con un alto valor simbólico para la comunidad y que además sean capaces de atraer un importante flujo de visitantes y turistas; y
- (6) El municipio promueve un nivel de organización y articulación para el fomento del turismo entre la comunidad local, actores públicos y privados (ya sean personas individuales o jurídicas).

Esta ficha se estructura en 5 grandes ítems:

Identificación del solicitante: Información básica para individualizar a la parte interesada y a las instituciones acompañantes en la postulación.

Resumen ejecutivo: Breve descripción de la situación actual e imagen objetivo para el turismo que se propone desarrollar.

Ubicación geográfica y delimitación: Descripción del entorno y propuesta metodológica para la definición del destino propuesto.

Descripción de la situación actual: Descripción de línea base turística respecto de la oferta, demanda y sustentabilidad del destino propuesto.

Propuesta de desarrollo turístico: Propuesta de Planificación Estratégica para el fomento del turismo en el destino propuesto.

Cada uno de las preguntas presenta orientaciones que ayudarán a responderlas. Es importante presentar una propuesta conectada entre los distintos ítems, con el fin de demostrar claridad, coherencia y compromiso.

Para mayor información visitar: <http://www.subturismo.gob.cl/zoit/>

## DELIMITACIÓN POLÍGONO TERRITORIAL PARA TRES ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICOS EN LA REGIÓN DE AYSÉN

IDENTIFICACIÓN DE LA PARTE INTERESADA				
Nombre	Corporación Chelenko			
Razón social	Corporación de Desarrollo Turístico Sustentable del Territorio Chelenko			
Rut	65.122.548-5			
Giro	Otras Actividades de Servicios Personales N.C.P			
Región	Aysén			
Comuna	Chile Chico			
Dirección	Bernardo O'Higgins 333			
Representante / contacto	Hugo Patricio Aravena Castillo			
Teléfonos de contacto	Fijo:	Móvil:		
		56 9 44093375		
Correo electrónico	<a href="mailto:patricioaravenacastillo@gmail.com">patricioaravenacastillo@gmail.com</a>			
Nombres de la organizaciones que respaldan la postulación	Rut	Representante Legal	Teléfono	Correo
Servicio Nacional de Turismo Región de Aysén	60.704.000-1	Cristián Alarcón Mendoza	(67) 223 17 52	calarcon@sernatur.cl
Municipalidad de Río Ibáñez	69.253.100-0	Luis Emilio Alarcón Escobar	(67) 2423216	administracion@rioibanez.cl
Municipalidad de Chile Chico	69.240.400-9	Luperciano Muñoz González	(67) 241 1268	administrador@chilechico.cl
AGRUPACION DE TURISMO Y CULTURA DE CHILE CHICO	65.014.215-2	Juan Mercegué Andrade	9 97950406	jmerceguea@gmail.com
AGRUPACION MEDIO AMBIENTAL, PATRIMONIAL Y CULTURAL RESCATANDO VALORES DEL FOGON	65.118.645-5	Luz Valeria Sepúlveda Avilez	9 45658714	luzb2021@hotmail.com
PROTECTORES CUENCA SUR	65.107.204-2	Rogers Pascual Díaz Giorgia	9 88112535	turismokalempatagonia@gmail.com
COMITÉ CAMPESINO VALLE SOLER	65.112.483-2	Héctor Soto Vargas	9 874 32622	hectorbertrand@yahoo.es
COMITÉ DE TURISMO PUERTO BERTRAND	65.494.690-6	Oscar Astudillo Burgos	9 78792046	oastud.@gmail.com
AGRUPACION DE TURISMO Y CULTURA DE RIO LEONES	65.119.403-2	Elida Aguirre Pinilla	990347599	tita.wellmann@gmail.com
ASOCIACION GREMIAL DE TURISMO Y COMERCIO RIO TRANQUILO	65.883.000-7	Carina Andrea Briones Poblete	9 82399484	brionescarina@gmail.com
AGRUPACION DE TURIMO, DEPORTES Y CULTURA "CALAFATES"	65.030.259-1	Patricio Aravena Castillo	9 44093375	patricioaravenacastillo@gmail.com
COMITÉ DE TURISMO, DEPORTE Y CULTURA PUERTO SANCHEZ	65.120.552-2	Violeta Herrera Jaramillo	9 87290734	fcoleiva@gmail.com
CORPORACION PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE DEL LAGO GENERAL CARRERA O AGRUPACION COSTA CARRERA	75.553200-2	Miriam Chible Contreras	9 82487037	agrupacioncostacarrera@gmail.com

# DELIMITACIÓN POLÍGONO TERRITORIAL PARA TRES ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICOS EN LA REGIÓN DE AYSÉN

## RESUMEN EJECUTIVO

Este territorio fue reconocido el año 2000 como ZOIT, siendo la primera en el país. Esta denominación se obtuvo por cuanto ya en ese año la actividad turística estaba en ascendente desarrollo y se podía anticipar su evolución, la cual durante los últimos 4 años ha tenido una aceleración aún mayor. La vocación de este destino guarda relación con el desarrollo del turismo de Intereses Especiales con un acento diferenciador basado en la concentración de la mayor heterogeneidad de atractivos de la región en un sólo territorio. Cuenta con atractivos de jerarquía internacional consolidados hace 2 décadas tales como el Lago General Carrera y Río Baker, las muy reconocidas Capillas de Mármol, y una gran cantidad de ríos y lagos para la práctica de pesca deportiva, navegación y rafting. Junto con esto, se tiene acceso a los Campos de Hielo y glaciares continentales, y se puede apreciar el arte rupestre y los fósiles. Por último, se encuentra la Reserva Nacional Cerro Castillo, uno de los atractivos turísticos más promocionados dentro de la región, destacándose por sus bosques, cumbres, caídas de agua y sobre todo por las especies de flora y fauna que albergan y resguardan.

Todo lo anterior en un marco general de un microclima privilegiado en toda la cuenca con temperaturas altas y bajas pluviosidades que lo identifican como otro atractivo diferenciador del resto de la región.

Hoy este territorio forma parte del destino Aysén, uno de los 10 destinos internacionales sugeridos para el año 2017 por la prestigiosa guía de viajes Lonely Planet, en su compilación denominada "Best in Travel 2017".

Quienes demandan este territorio son por lo general personas entre 45 a 64 años que vienen a disfrutar de los recursos naturales en torno al Lago General Carrera y preferentemente las Capillas de Mármol y los Campos de Hielo Norte.

En el ámbito de los privados, por el momento los tour operadores han concentrado sus esfuerzos en promocionar los lugares que tienen cierta diferenciación respecto al resto de la Patagonia, como son las Capillas de Mármol, siendo este un sitio único de Aysén. El trayecto hacia las Capillas, resulta ser una experiencia única y por lo tanto la navegación por el Lago General Carrera también destaca sobre las visitas esenciales del lugar.

Existen los gremios privados de turismo, la Asociación Gremial de Turismo de Puerto Río Tranquilo, Asociación Gremial de Turismo, Cultura y Artesanía de Puerto Guadal, Asociación Gremial de Turismo de Villa Cerro Castillo y la corporación Costa Carrera. A ellos se suman las Agrupaciones y Comités de Turismo de las siguientes localidades ubicadas en el lago: Puerto Bertrand, Bahía Murta y Puerto Ibáñez.

Respecto a las brechas existentes para el desarrollo turístico, se evidencia una carencia de señalética turística informativa a lo largo de todo el tramo Puerto Guadal - Chile Chico. Junto con esto el pavimento llega solamente hasta Cerro Castillo, restando por pavimentar los otros tramos en torno al Lago General Carrera.

## UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y DELIMITACIÓN

### 3.1 Entorno territorial

La propuesta, se inserta en el territorio conocido como Cuenca Lago General Carrera, Provincia del mismo nombre, 2º de mayor tamaño en Sudamérica y que es compartido con Argentina. Su proceso de colonización fue único por ser terrestre y lacustre, de los primeros de Aysén y se realiza desde principios del siglo XX. Forma parte superior de la Cuenca del Río Baker, con 12.406,5 Km<sup>2</sup> y es integrada por las comunas de Chile Chico y Río Ibáñez. Hasta antes de la colonización, el territorio era habitado por poblaciones Tehuelches sólo en el sector de estepas al oriente y nororiente por Río Ibáñez.

La Carretera Austral o Ruta 7, la ruta de navegación de barcaza Puerto Ibáñez – Chile Chico y la transversal a Chile Chico - Puerto Guadal- Bahía Exploradores, componen las 3 principales vías de integración, conectando 2 capitales comunales, 7 puertos y 1 poblado.

La provincia cuenta con 2 pasos fronterizos: Chile Chico y Puerto Ibáñez, siendo más relevante el de Chile Chico.

Al interior del polígono propuesto, se reconoce una gran y heterogénea cantidad de atractivos culturales y naturales que se asoman como muestra icónica de las características humanas, paisajísticas, geológicas y geográficas, que singularizan e identifican unidades territoriales en su interior. La estepa patagónica al Este, representado por el valle y Reserva Nacional Jeinimeni, con 978 km<sup>2</sup> de superficie Lacustre. Luego las Unidades Lacustres del Carrera al Este e interior representados por el Santuario de la Naturaleza Cavernas, Capillas y Catedrales de Mármol. Una

## DELIMITACIÓN POLÍGONO TERRITORIAL PARA TRES ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICOS EN LA REGIÓN DE AYSÉN

tercera unidad territorial es el sector cordillerano longitudinal que alberga la Reserva Nacional Cerro Castillo, las cuencas, los cordones montañosos de 11 ríos principales (entre ellos el Baker). Por último se tiene el borde Oriente del Campo de Hielo Norte, el cual contiene los 5 mayores Glaciares que descienden a la cuenca.

El Territorio Chelenko tiene patrones culturales de ocupación e identidad muy marcados, generados por una situación de integración lacustre única en Aysén.

### 3.2 Coherencia con Estrategias, Políticas y Planes Nacionales y Regionales

INSTRUMENTO
Estrategia Nacional de Turismo (2012)
Uno de los 5 pilares denominado "Inversión y Competitividad", propone como línea de acción desarrollar rutas turísticas, donde los polos turísticos deben contener una variada oferta de atractivos, productos y servicios para así lograr atraer la mayor cantidad de turistas. De esta forma nace Rutas Chile, un conjunto de itinerarios que reúne los elementos más distintivos de la identidad nacional, contando con la presencia de productos destacados de la oferta chilena y con la existencia de infraestructura vial necesaria para realizar un recorrido placentero. Dentro de esa lógica, <u>se ha identificado dentro de estas rutas la denominada "Ruta Aventura Austral", la cual comprende el destino turístico Chelenko.</u>
Programa Estratégico Regional de Especialización Inteligente, PER Turismo Aysén Patagonia (2015)
En una encuesta realizada a 40 actores claves del turismo regional (ámbitos público, científico y privado), se desprende como resultado que <u>el destino turístico Chelenko es el microdestino más reconocido de la región.</u>
Plan Regional de Ordenamiento Territorial (2013)
En el marco de la promoción del sector turismo, se propone <u>focalizar acciones para el desarrollo del turismo en Territorios Chelenko- San Rafael, Palena Queulat y Última Frontera.</u> A su vez propone <u>fortalecer el desarrollo del turismo rural en torno al Río Baker Norte, localizado en el territorio Chelenko.</u>
Estrategia Regional de Desarrollo de Aysén (2009)
Desde el punto de vista de los productos turísticos, las perspectivas de desarrollo se basan en la elaboración de una oferta que considere, fundamentalmente, actividades orientadas al <u>turismo de aventura</u> (pesca recreativa, rafting, excursionismo, escalamiento, etc.), <u>coincidiendo con el tipo de turismo que existe en el destino turístico Chelenko.</u>
Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable (2015)
Para lograr un mayor impacto en la ejecución de este plan, se realizó un proceso de delimitación territorial, que permitió identificar y clasificar, según su estado de desarrollo, 83 destinos turísticos. Para ello, en conjunto con las direcciones regionales de Sernatur, se realizó un proceso de focalización territorial, que permitió identificar, delimitar y clasificar, según su estado de desarrollo, <u>los destinos priorizados, entre los cuales se identifica la zona de Chelenko.</u>

### 3.3 Coherencia con Estrategias, Políticas y Planes Locales

INSTRUMENTO
Plan de Desarrollo Comunal Río Ibáñez (PLADECO) (2012-2018)
En este instrumento se recalca la importancia de contar con un PLADETUR (que tiene fecha posterior a este instrumento), que ponga en valor los recursos naturales y culturales, articulando los actores públicos, privados y los habitantes del territorio.
Plan de Desarrollo Comunal Chile Chico (PLADECO) (Año)
Contiene un diagnóstico, estado y algunas medidas de facilidades al desarrollo de la actividad turística
Plan Regulador Interurbano (PRI) (Año)
Elaborado hace 10 años y actualizado el 2014. En proceso de toma de razón de contraloría. Con financiamiento Gore para publicación en diario oficial. Este plan que involucra a las 2 comunas, contempla y desarrolla Seccionales o Reguladores en las 10 localidades que existen. En estos planes se ha definido los bordes costeros como áreas de recreación y turismo.



## DELIMITACIÓN POLÍGONO TERRITORIAL PARA TRES ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICOS EN LA REGIÓN DE AYSÉN

### 3.4 Criterios para la delimitación de la propuesta

Como criterio principal se identificó la presencia de atractivos turísticos y cuál es su importancia relativa en el territorio. Se establecieron diferencias entre atractivos turísticos de forma de identificar aquellos con mayor valor en base a variables como la jerarquía, tamaño, valoración local, accesibilidad y estacionalidad. En esta dimensión de atractivos turísticos, el Lago General Carrera juega un rol central en la configuración escénica de gran parte del territorio, mientras que los Campos de Hielo Norte, las Cavernas de Mármol, y las decenas de ríos circundantes vienen a representar los recursos naturales representativos del territorio. Por último, se considera relevante como atractivo turístico del tipo Ruinas y Lugares Arqueológicos los fósiles y pinturas rupestres.

Junto con lo anterior se logró conocer aquellas rutas que maximizan la experiencia turística, conectando los atractivos turísticos, así como también se reconocieron aquellos tour operadores que ponen en valor los recursos turísticos en torno a las rutas.

En un segundo orden se identificaron aquellas localidades que se sitúan dentro del territorio, de forma de identificar aquellas que reúnen mejores condiciones para facilitar el desarrollo del turismo por medio de variables como prestaciones turísticas (idealmente registradas en SERNATUR) que operan actualmente en el destino (alojamientos, restaurantes, tour operadores). Junto con eso también se consideran variables como inversión pública, equipamiento urbano, empleo local y convergencia productiva (estas 2 últimas entregan un componente de sustentabilidad a la propuesta). En este aspecto, el centro urbano de Chile Chico fue el que más condiciones reunía para el desarrollo y fomento del turismo.

Se evaluaron las potencialidades locales para gestionar la futura ZOIT, observando el desenvolvimiento de la comuna en relación a otras, así como también la gobernanza local. Aspectos como las festividades comunes, comunicación, el capital social, los instrumentos de planificación y los recursos municipales, dieron una aproximación respecto a la coordinación y gestión público-privada que incide en la operatividad del territorio. En este punto particular, hubo diferencia a favor de la comuna de Río Ibáñez por sobre la comuna de Chile Chico.

Teniendo un panorama global de los aspectos que conforman y facilitan la actividad turística, se procedió a definir participativamente las unidades territoriales que denotan cierta homogeneización de elementos y/o actividades. La primera Unidad Territorial es la localizada en la Montaña Tehuelche Andina. Esta comprende una alta proporción del territorio de la cuenca del Río Ibáñez, la cual se inscribe dentro de la unidad geomorfológica de la Cordillera Andina, cuyas características se revelan en toda su expresión, con cambios de altura abruptos y valles que denotan los procesos glaciares. Además de las condiciones climáticas imperantes que, se caracterizan por una marcada estacionalidad invierno y verano, entregando así condiciones favorables para el desarrollo de bosques caducifolios, entre las especies que destacan aparece el ñire, la lenga, el mañío y coihue, entregando al paisaje un colorido que varía de un verde profundo en verano a un rojo en otoño, pero en invierno se cubren de un manto de nieve que provoca imágenes imborrables a quién recorre sus caminos y sendas.

Dos, son los patrones de ocupación que presenta este territorio: la primera corresponde al área donde se concentra la población, específicamente en la localidad de Villa Cerro Castillo, y Puerto Ingeniero Ibáñez situado en la ribera nororiental del lago General Carrera, próximo a la frontera con la República Argentina.

Villa Cerro Castillo se caracteriza por ser una combinación de praderas, bosques y actividad ganadera, personificando al gaucho patagónico. Posee hitos naturales muy relevantes, entre los que se cuenta el sistema de lagos que caracteriza a la cuenca, así como también el cerro Castillo, un hito a nivel nacional.

Por su parte, Puerto Ingeniero Ibáñez adquiere notoriedad ya que en su borde lago se encuentra el muelle donde recalca la Barcaza Tehuelche, la cual cubre el trayecto Ibáñez – Chile Chico en un tiempo de aproximadamente dos horas y media. Viaje que, que sin duda, se convierte en una oportunidad para tener una experiencia turística distinta a las que ofrece esta unidad territorial.

Las principales actividades desarrolladas en esta área corresponden a la pesca deportiva, kayaquismo, además de constituir un lugar de interés cultural al contar con vestigios de pueblos prehispánicos que datan de más de 3.000 años, específicamente en el sector de las manos pintadas cerca de la Villa Cerro Castillo.

La Reserva Nacional Cerro Castillo, constituye además uno de los más importantes atractivos, la cual además tiene la particularidad de ser atravesada por la ruta 7 y cuyo tramo se ha convertido en un excepcional lugar para detenerse a observar huemules.

Entre los atractivos culturales registrados en SERNATUR, destacan en Ingeniero Ibáñez el Festival de Jineteadas y Folklore, así como también la Feria del Territorio Chelenko.

La segunda Unidad Territorial identificada es la inserta en la Estepa Patagónica. Esta unidad está asociada al

## DELIMITACIÓN POLÍGONO TERRITORIAL PARA TRES ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICOS EN LA REGIÓN DE AYSÉN

sector sur del Lago General Carrera, y destaca por la presencia de la Reserva Nacional Jeinimeni con importantes recursos naturales y culturales como el sector de la Cueva de las Manos.

La estepa patagónica es la ecorregión más oriental de esta Zona de Interés Turística, está caracterizada históricamente por el desarrollo de la actividad ganadera en extensión.

Los dos principales ejes de comunicación de esta unidad, lo constituyen la Ruta Internacional 265 CH y la Ruta X – 753, que une la ciudad de Chile Chico con el sector de la Laguna Jeinimeni, describiendo una trayectoria paralela al río del mismo nombre y el cual representa la frontera entre Chile y la República Argentina. Ambas rutas, presentan atributos paisajísticos de alto valor y en torno a ella se ubican los principales atractivos naturales que presenta la unidad.

Una tercera Unidad Territorial que se identifica es la correspondiente a los Fósiles. Esta unidad está acotada al sector sur del Lago General Carrera y se extiende hasta el límite comunal. Se caracteriza por su principal recurso turístico (fósiles), de un rico patrimonio paleontológico próximo a las localidades de Mallín Grande y Puerto Guadal.

La cuenca donde se ubican los fósiles es una de las zonas de Chile más diversas en términos paleoambientes (fluvial, marino y continental) y de registros fósiles (fauna marina, flora continental y fauna vertebrada continental). Algunos de los paleoambientes presentes están tan bien representados que han ameritado la definición de una formación geológica (Formación Guadal), y que muchos de los fósiles son aún materia de estudio (por ejemplo si son de procedencia Atlántica o Pacífica), lo que representa un potencial nicho por explorar.

Es importante destacar que el “Chilesaurios”, gracias a la preservación de sus restos, y por constituir un tipo de dinosaurio hasta la fecha desconocido para la ciencia, constituye el registro fósil más importante de la región de Aysén y (muy probablemente) del país.

La cuarta unidad corresponde a Los Glaciares, la cual adquiere expresión territorial longitudinal, penetrando los valles del Río Tranquilo al norte, Leones al centro y soler en la parte sur, los cuales no forman parte del Parque Nacional Laguna San Rafael.

Este último, es uno de los mayores atractivos de la unidad conteniendo en su interior los Campos de Hielo Norte, ofreciendo la posibilidad de realizar actividades outdoor de alta resistencia y ser un importante lugar de investigación para distintas disciplinas.

Desde este campo de hielo, se desprenden los ventisqueros y glaciares que caracterizan esta unidad y la convierten en “única” al interior de la Zona de Interés Turístico Chelenko. Entre los ventisqueros destacan, Exploradores (observable desde un mirador), Leones y Soler. Además de los lagos, Bertrand, Leones, Bayo, Tranquilo, Plomo y obviamente el General Carrera, icono central de esta ZOIT. También es posible acceder a la zona de los ventisqueros Cachet y Neff que se encuentran fuera del territorio ZOIT Chelenko por ser parte de la comuna de Cochrane.

Una gran ventaja que presenta esta unidad es la cercanía y accesibilidad para acercarse a cada uno de los ventisqueros mencionados, los cuales son ampliamente promocionados tanto en Puerto Río Tranquilo como en Puerto Bertrand. Sin embargo el que presenta mayor accesibilidad universal, debido a la existencia de la Ruta X-728, es el Glaciar Explorador que no forma parte de esta ZOIT pero si contribuye al desarrollo turístico de las zonas aledañas.

Otras actividades posibles de desarrollar son la pesca deportiva, cabalgatas, kayak, aprovechando los valles y cuerpos de agua existentes en esta unidad, diversificando así la oferta.

Se identifica por último una quinta Unidad Territorial asociada al recurso turístico El Mármol. Esta se encuentra al sector poniente del Lago General Carrera, y cuyo principal atractivo son las capillas o catedrales de mármol ubicadas en el sector de Puerto Río Tranquilo, además de las cuevas de mármol cercanas a la localidad de Puerto Sánchez. Cualquiera sea el nombre (catedral, capilla o cueva) es uno de los atractivos más visitados de la región de Aysén y cuentan con reconocimiento internacional.

Por el borde norte del Lago General Carrera se llega a la localidad de Puerto Sánchez desde donde se realizan otros viajes hacia el sector de las cuevas de mármol. Si bien la localización de Puerto Sánchez no tiene las mismas ventajas de Puerto Tranquilo, debido a su distancia con la Ruta 7, la reciente pavimentación del tramo que va desde la Ruta 7 hasta Bahía Murta puede cambiar la situación. Esta área de la unidad posee un desarrollo aún emergente, estando en su etapa primaria de desarrollo. Si bien, los atractivos reconocidos en el registro de SERNATUR son escasos, el hecho de estar en las inmediaciones del Lago General Carrera aporta atributos paisajísticos y escénicos de interés para desarrollar actividades ligadas al turismo.

En este sentido el sector de las Cuevas de Mármol en Puerto Sánchez asoma como un espacio con ventajas comparativas que puede transformarse en un primer sector a desarrollar, complementándose con el sector de Puerto Tranquilo. Del mismo modo, se pueden realizar actividades ligadas a la pesca deportiva, reconocida por la

## **DELIMITACIÓN POLÍGONO TERRITORIAL PARA TRES ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICOS EN LA REGIÓN DE AYSÉN**

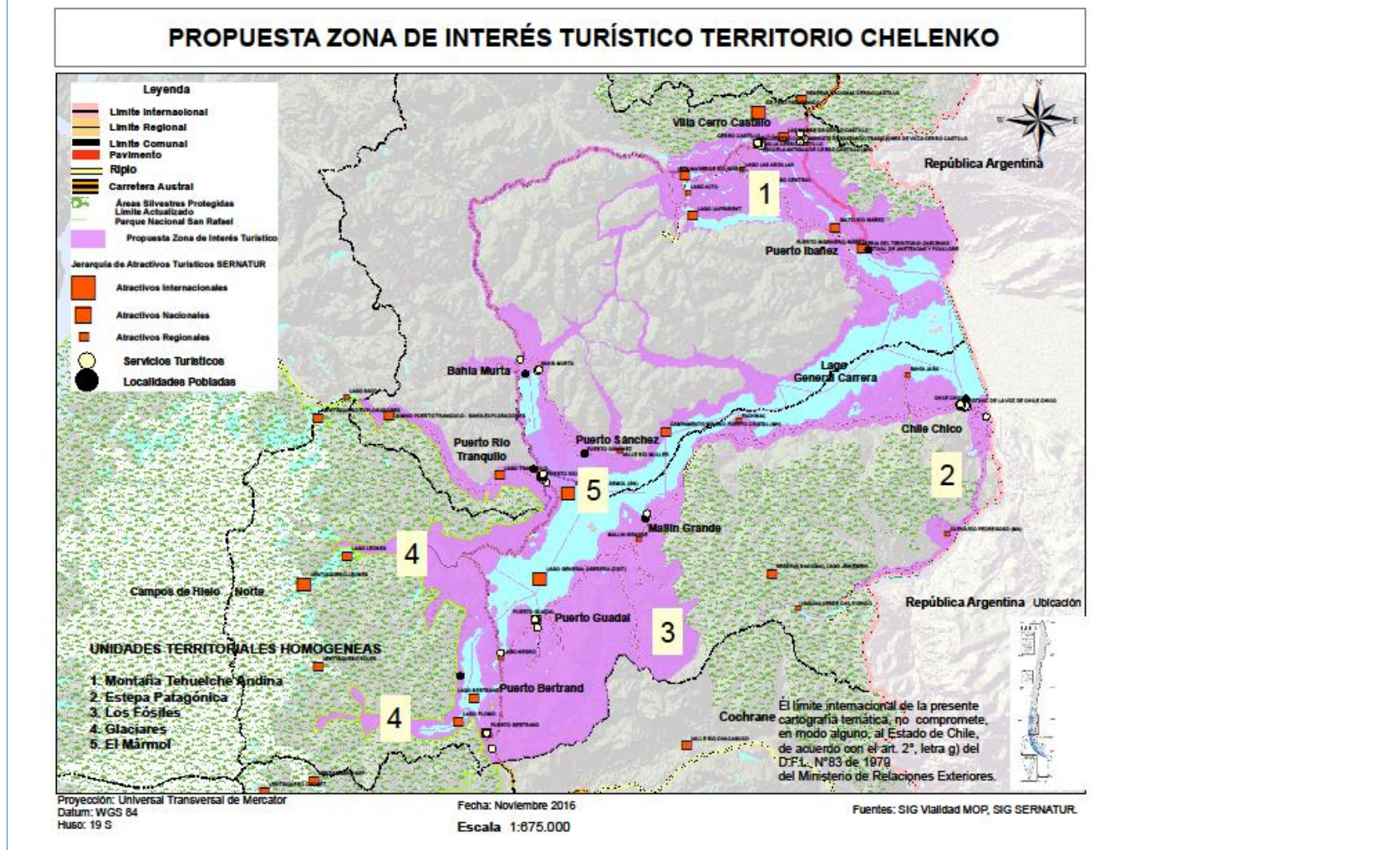
extracción de las truchas arcoíris y fario, entre otras.

Un aspecto importante también a considerar en esta unidad es la red de localidades menores ribereñas en la parte norte del lago, entre ellas, Bahía Murta, Puerto Sánchez, Puerto Alarcón y Puerto Cristal, valle del Río Müller de por medio. Todas estas localidades son reflejo de un sistema de comunicación lacustre.

Por último, y respecto a la delimitación del polígono, se puede señalar que su trazado está directamente relacionado con la concentración y uso de atractivos y prestaciones turísticas, junto con las rutas y las unidades territoriales que los relaciona entre sí. Junto con esto se excluyen las Áreas Silvestres Protegidas (SNASPE) salvo en accesos públicos como carretera. Por último, se incluyen sólo áreas donde se estima posible poner en práctica y evaluar un PLAN DE ACCIÓN dentro de 2 años.



### 3.5 Mapa con la propuesta final de área



### 3.6 Archivo Digital con la Propuesta de Área

Se adjunta archivo digital.

## 4. DESCRIPCIÓN SITUACIÓN ACTUAL

### 4.1 OFERTA TURÍSTICA ACTUAL

#### Atractivos naturales y culturales

NOMBRE DEL ATRACTIVO	CATEGORIA	CÓDIGO	JERARQUIA
LAGO GENERAL CARRERA	SITIO NATURAL	R11035	INTERNACIONAL
LAGO LEONES	SITIO NATURAL	R11036	NACIONAL
LAGO LAPPARENT	SITIO NATURAL	R11038	NACIONAL
LAGO TRANQUILO	SITIO NATURAL	R11039	NACIONAL
LAGUNA COFRE	SITIO NATURAL	R11040	LOCAL
SALTO RÍO IBÁÑEZ	SITIO NATURAL	R11041	NACIONAL
BAHÍA JARA	SITIO NATURAL	R11059	REGIONAL
RESERVA NACIONAL LAGO JEINEMENI	SITIO NATURAL	R11069	NACIONAL
BAHÍA MURTA	SITIO NATURAL	R11075	REGIONAL
CHILE CHICO	FOLKLORE	R11079	NACIONAL
PUERTO BERTRAND	FOLKLORE	R11092	NACIONAL
PUERTO INGENIERO IBÁÑEZ	FOLKLORE	R11094	NACIONAL
PUERTO RÍO TRANQUILO	FOLKLORE	R11095	NACIONAL
PUERTO SÁNCHEZ	FOLKLORE	R11096	REGIONAL
LAGO NEGRO	SITIO NATURAL	R11105	REGIONAL
LAGO ALTO	SITIO NATURAL	R11106	REGIONAL
LAGUNA VERDE RÍO IBÁÑEZ	SITIO NATURAL	R11147	NACIONAL
CERRO CASTILLO	SITIO NATURAL	R11149	NACIONAL
CUEVA RÍO PEDREGOSO	MUSEO O MANIFESTACIÓN CULTURAL	R11152	REGIONAL
FACHINAL	FOLKLORE	R11153	REGIONAL
MALLIN GRANDE	FOLKLORE	R11154	REGIONAL
CAMINO PUERTO TRANQUILO - BAHÍA EXPLORADORES	SITIO NATURAL	R11155	NACIONAL
PUERTO GUADAL	FOLKLORE	R11159	NACIONAL
LAGO BERTRAND	SITIO NATURAL	R11220	NACIONAL
LAGO PLOMO	SITIO NATURAL	R11222	NACIONAL
LAGO LAS ARDILLAS	SITIO NATURAL	R11227	REGIONAL
VILLA CERRO CASTILLO	FOLKLORE	R11228	NACIONAL
VALLE RÍO MULLER	SITIO NATURAL	R11229	REGIONAL
CAPILLA DE MÁRMOL	SITIO NATURAL	R11230	INTERNACIONAL
LAGO CENTRAL	SITIO NATURAL	R11239	REGIONAL

ARTESANÍA EN CERÁMICA DE PUERTO INGENIERO IBAÑEZ	FOLKLORE	R11800	REGIONAL
LAS MANOS DE CERRO CASTILLO	MUSEO O MANIFESTACIÓN CULTURAL	R11809	NACIONAL
CAMPAMENTO MINERO PUERTO CRISTAL	MUSEO O MANIFESTACIÓN CULTURAL	R11814	NACIONAL
ESCUELA ANTIGUA DE CERRO CASTILLO	MUSEO O MANIFESTACIÓN CULTURAL	R11815	NACIONAL
ENCUENTRO COSTUMBRISTA RESCATANDO TRADICIONES DE VILLA CERRO CASTILLO	ACONTECIMIENTO PROGRAMADO	R11829	REGIONAL
ENCUENTRO COSTUMBRISTA "LA TRILLA COMO LO HACÍA MI ABUELO"	ACONTECIMIENTO PROGRAMADO	R11831	LOCAL
FERIA DEL TERRITORIO CHELENKO	ACONTECIMIENTO PROGRAMADO	R11834	REGIONAL
FESTIVAL DE JINETEADAS Y FOLKLORE	ACONTECIMIENTO PROGRAMADO	R11837	REGIONAL
FESTIVAL DE LA VOZ DE CHILE CHICO	ACONTECIMIENTO PROGRAMADO	R11838	REGIONAL
FIESTA DEL ARREO	ACONTECIMIENTO PROGRAMADO	R11843	LOCAL

Fuente: Catastro atractivos turísticos SERNATUR, año 2012

A continuación se identifican otros atractivos turísticos que se consideran relevantes para la propuesta:

NOMBRE DEL ATRACTIVO	CATEGORÍA	OBSERVACIONES
CAVERNAS DE MÁRMOL	SITIO NATURAL	Ubicadas en las Islas Panichini de Puerto Sánchez, que actualmente puede que se incorporen al Santuario Capillas de Mármol
MINAS ANTIGUAS	REALIZACIÓN TÉCNICA, CIENTÍFICA	Existen minas antiguas en los alrededores de Puerto Sánchez y muy cerca de Puerto Guadal
COMPETENCIA EXPLORA MURTA	ACONTECIMIENTO PROGRAMADO	Evento Deportivo Recreativo en tres disciplinas (MTB, Running y kayaking), que se apronta a realizar su tercera versión el 2017, bajo la organización de la Agrupación de Turismo, Deportes y Cultura "Calafates de Bahía Murta
FIESTA DEL MINERO	ACONTECIMIENTO PROGRAMADO	Celebración donde los antiguos habitantes del hoy desolado pueblo minero, regresan a recordar la vida que dejaron atrás en el Campamento Minero Puerto Cristal.
BOSQUE MÁGICO DE ARRAYÁN	SITIO NATURAL	Ubicado en las inmediaciones de Bahía Murta y Puerto Tranquilo, también llamado Bosque Encantado de Arrayanes.
TERMAS EL ENGAÑO	SITIO NATURAL	Afloración termal en condiciones naturales.
TERMAS TRAIHUACA EL HUIÑA	SITIO NATURAL	Actualmente existe proyecto privado para la explotación del recurso turístico, trasladando el agua por tuberías hacia la rivera accesible del Río Murta.
CAPILLA SANTA ROSA DE LIMA	SITIO NATURAL	Capilla que constituye la única construcción que gracias a las restauraciones se mantiene en pie, luego de la avalancha del Río Engaño, que dio origen al Murta Antiguo.

MURTA ANTIGUO	SITIO NATURAL	Pueblo que en 1978 fue arrasado por avalancha del Río Engaño, obligando al cambio definitivo del poblado a su emplazamiento actual
RÍO CAJÓN CENIZA VOLCÁNICA	SITIO NATURAL	A partir del volcán Hudson
ALAMEDA COIGUE	SITIO NATURAL	Túnel natural de coigues en el ingreso Bahía

ATRACTIVO CULTURAL	DECRETO O RESOLUCIÓN	NOMBRE DEL ATRACTIVO
Monumentos Históricos	D.E 454 del 05/02/2008	Escuela antigua de Cerro Castillo
	D.E 2507 del 05/08/2008	Campamento Minero Puerto Cristal
	D 36 del 30/01/2009	Bodegas Portuarias del Río Ibáñez
Zonas Típicas		
Monumentos Públicos		
Monumentos Arqueológicos		
Patrimonio Mundial de la UNESCO		
Santuario de la Naturaleza	D.E 281 del 22/06/1994	Capilla de Mármol

### Prestadores de servicios turísticos

TIPO DE SERVICIO	NRO. DE SERVICIOS REGISTRADOS EN EL SITIO WEB DE SERNATUR
Servicios de Alojamiento	142
Servicios de Restaurantes y Similares (Alimentación)	24
Servicios de Tour Operadores y Agencias de Viaje	14
Servicio de Arriendo de Vehículo (Transporte)	3
Servicios Culturales (Esparcimiento)	0
Servicios de Turismo Aventura (Esparcimiento)	56
Servicios Guías de Turismo (Guías de Turismo)	8

### Servicios de alojamiento turístico

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	FUENTE	NÚMERO DE SERVICIOS		
		Con sello Q	Con sello S	TOTAL
Albergue, Refugio u Hostel	RNPST, agosto 2016			4
Alojamiento Familiar o Bed & Apart-Hotel	RNPST, agosto 2016			22
Camping o recinto de campamento	RNPST, agosto 2016			0
Lodge o centro de turismo de	RNPST, agosto 2016	1		17
Complejo turístico o Resort				6
Departamentos, suites y	RNPST, agosto 2016			0
Hacienda o Estancia	RNPST, agosto 2016			3
Hospedaje Rural				1
Hostales y residenciales	RNPST, agosto 2016	1		0
Hostería	RNPST, agosto 2016			29
Hoteles	RNPST, agosto 2016			6
Motel o Cabañas	RNPST, agosto 2016			2
Termas				52
Hotel boutique				0
				0

\*RNPST: Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos

### Restaurantes

TIPO DE SERVICIO	NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS	
	REGISTRADOS EN SERNATUR	TOTAL
Bar	0	0
Cocinería	0	0
Comida rápida	3	3
Discoteca	1	1
Fuente de soda	0	0
Peña	0	0
Picada	0	0
Pub	0	0
Restaurant	16	16
Salón de té - café	4	4

### Agencias de viaje y tour operadores

TIPO DE SERVICIO	DE	FUENTE	NÚMERO TOTAL
Agencias Viajes	de	Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, agosto 2016	1
Tour Operador		Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, agosto 2016	13

### Oficinas de información turística (OIT)

UBICACIÓN (SECTOR)	DEPENDENCIA*	PERÍODO DE FUNCIONAMIENT O	MATERIAL DISPONIBLE	MANEJO DE IDIOMAS	NRO DE CONSULTAS
Bernardo O'Higgins 192, Edificio de la Gobernación de Chile Chico	SERNATUR	Lunes a viernes de 08:30 a 19:00 horas. Sábado de 10:00 a 15:00 horas. Domingo de 14:00 a 18:00 hrs.	Material promocional de Sernatur	Inglés Español	Sin Registros disponibles
Puerto Tranquilo, Río sector costanera.	MUNICIPALIDAD DE RÍO IBAÑEZ	Desde el 02 de noviembre a 30 de abril, de 09:00 a 20:00 hrs.	Se dispone de material promocional de la municipalidad de Río Ibáñez y SERNATUR.	Español	Sin Registros disponibles
Villa Cerro Castillo	MUNICIPALIDAD DE RÍO IBAÑEZ	Desde el 02 de noviembre a 30 de abril, de 09:00 a 20:00 hrs.	Se dispone de material promocional de la municipalidad de Río Ibáñez y SERNATUR.	Español	Sin Registros disponibles
Puerto Ingeniero Ibáñez	MUNICIPALIDAD DE RÍO IBAÑEZ	Desde el 02 de noviembre a 30 de abril, de 09:00 a 20:00 hrs.	Se dispone de material promocional de la municipalidad de Río Ibáñez y SERNATUR.	Español	Sin Registros disponibles
Bahía Murta	MUNICIPALIDAD DE RÍO IBAÑEZ	Desde el 02 de noviembre a 30 de abril, de 09:00 a 20:00 hrs.	Se dispone de material promocional de la municipalidad de Río Ibáñez y SERNATUR.	Español	Sin Registros disponibles
Puerto Sánchez	MUNICIPALIDAD DE RÍO IBAÑEZ	Desde el 02 de noviembre a 30 de abril, de 09:00 a 20:00 hrs.	Se dispone de material promocional de la municipalidad de Río Ibáñez y SERNATUR.	Español	Sin Registros disponibles

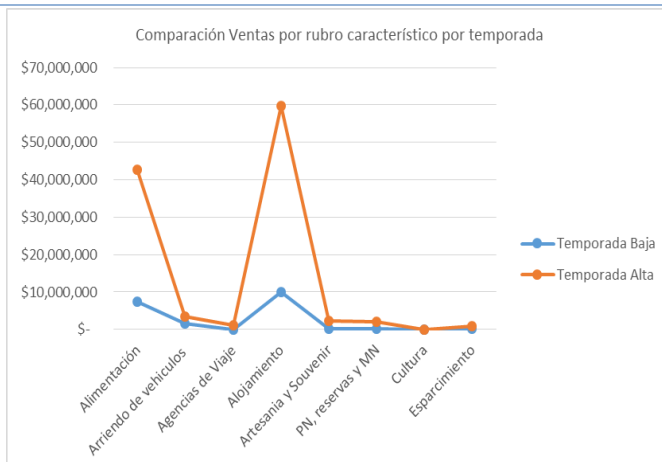
### 4.2 DEMANDA TURÍSTICA ACTUAL

#### Tipificación de la demanda

En general, el turista que viene a visitar el destino Chelénko viene con fines vacacionales y llega a la Región a través del Aeropuerto de Balmaceda, con un 44% de los visitantes, seguido por el norte de la Carretera Austral con un 19% de los visitantes (EAT, INE 2013).

Respecto a la demanda por bienes y servicios dentro de la región, se evidencia una brecha importante de ingresos por venta en los rubros de alimentación y alojamiento, no así con los otros rubros donde la demanda de estos bienes y servicios no tiene mayor variación entre temporadas.





Fuente: Elaboración propia, en base a Encuesta de Demanda Turística, Establecimientos de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (INE), junio 2013.

\*Cabe señalar que el total de los ingresos reflejados en el gráfico está construido en base a una muestra representativa de turistas que visitó la zona, a los cuales se le aplicaron entrevistas personales en sus lugares de pernoctación.

## Estacionalidad de la demanda



Fuente: Elaboración propia, en base a Encuesta de Oferta Turística, Instituto Nacional de Estadísticas (INE), junio 2013.

Los datos muestran que la demanda comienza a aumentar a partir del mes de agosto y vuelve para estabilizarse en el mes de mayo hasta julio, siendo la temporada alta en mayor grado los meses de enero y febrero.

Respecto a al comportamiento de llegada de turistas al destino Chelenko, se evidencia que hay una mayor proporción de turistas que visita el destino en temporada alta, lo que se puede explicar por las mejores condiciones climáticas para realizar aquellas actividades relacionadas al turismo aventura, particularmente las expediciones a los glaciares pertenecientes a los Campos de Hielo Norte. Durante esta temporada, un 28% de los turistas son de procedencia extranjera (Encuesta Demanda Turística, EAT, INE 2013).

## Perfil del turista

En general el turista nacional que visita este destino es una persona de unos 45 a 54 años acompañado por la familia, donde un 58% proviene de la Región Metropolitana. Su gasto promedio diario es de unos \$130.000. No obstante, lo anterior, la demanda en este destino es más homogénea en términos etáreos que otros destinos, convocando visitantes de todas las edades en similares proporciones (Encuesta de Demanda Turística, EAT, junio 2013).

Por otra parte, el turista extranjero que visita este destino es en general una persona de unos 55 a 64 años acompañado por una pareja o cónyuge. Del total de éstos, un 56% son Europeos, siendo los franceses, ingleses y alemanes los que más visitan el destino. Su gasto promedio diario ronda los \$105.000.- (Encuesta de Demanda Turística, EAT, junio 2013).

En ambos casos, el gasto promedio supera con creces el promedio diario del turista a nivel nacional (\$43.485) y regional (\$50.700), por lo que se infiere que son turistas con un alto poder adquisitivo, en donde al menos un 13% de ellos contrata servicios de agencias de viaje y donde 1 de cada 5 turistas se hospeda en cabañas y/o moteles (Encuesta de Demanda Turística, EAT, junio 2013).

## Motivación del viaje

Un 90% declara visitar el destino turístico por descanso vacacional, mientras que sólo un 7% declara que visita por motivos de trabajo. Por lo general, su principal motivación es realizar el recorrido por la carretera austral, disfrutando de los recursos naturales presentes en los alrededores del Lago General Carrera (EAT, junio 2013).

## Lugares visitados y actividades realizadas

De acuerdo a la Encuesta de Demanda Turística (INE 2013) los 3 lugares más visitados en el destino Chelenko son: Lago General Carrera, Capillas de Mármol y los Campos de Hielo Norte. En un segundo orden de frecuencia se encuentra Bahía Jara, Puerto Bertrand, Reserva Nacional Jeinimeni, Bahía Exploradores y la localidad de Chile Chico.

La mayor parte de los turistas que visitan el destino turístico, prefieren realizar una excursión por medio día a las Capillas de Mármol (81% de ellos), mientras que con una menor intensidad prefieren visitar el Glaciar Exploradores, Reservas Nacionales aledañas (Cerro Castillo y Jeinimeni) y realizar cabalgatas (EAT, junio 2013).

Respecto a las excursiones o actividades de día completo, las más preferidas son las excursiones a la Laguna San Rafael (con un 21,4% de los turistas), mientras que en un segundo orden están las Capillas de Mármol y luego el Glaciar Exploradores (EAT, junio 2013).

## Accesibilidad

El lago en su totalidad es una vía de traslado. Actualmente la Barcaza permite comunicar los sectores norte y sur de lado oriente. También existe una ruta de abastecimiento y patrimonial en la antigua barcaza hacia el interior del lago conectando a El Avellano, Puerto Cristal y Puerto Sánchez.

La Ruta 7 permite conectar la zona desde el sur y el norte. Una variante en lo anterior es la longitudinal que comunica el borde interior oriente Bahía Murta-Puerto Sánchez- Puerto Río Tranquilo – Exploradores, accediendo a Laguna San Rafael y fiordos del Pacífico. La vía transversal Chile Chico – Puerto Guadal por el Paso de las Llaves, conecta el oriente con el poniente por el borde sur. Camino Chile Chico - Laguna Jeinimeni conecta con una paralela al borde fronterizo Paso Jeinimeni que conecta con la localidad argentina de Los Antiguos y desde ahí con el Atlántico y la Patagonia sur.

Existen múltiples senderos para acceder y recorrer atractivos mediante caminatas y cabalgatas.

## Transporte

El territorio cuenta con distintos tipos de trasportes. La ruta 7 permite conectar la zona desde el sur y el norte con tres líneas de buses de capacidad mediana que diariamente y en ambos sentidos hacen el tramo Coyhaique – Cochrane, pasando por Villa Cerro

Castillo, Puerto Río Tranquilo, Puerto Bertrand y los cruces a Bahía Murta- Puerto Sánchez y cruce a Puerto Guadal. Buses locales subsidiados y no subsidiados desde las siguientes localidades a Coyhaique: Chile Chico, Puerto Ibáñez, Villa Cerro Castillo, Puerto Sánchez, Puerto Río Tranquilo, Puerto Guadal. Además, existe bus subsidiado desde Chile Chico hasta Puerto Sánchez, pasando por Mallín Grande, Puerto Guadal, Puerto Río Tranquilo y Bahía Murta.

En el sector oriente se presenta la navegación del Lago General Carrera N-S-N desde Chile Chico a Puerto Ibáñez y viceversa con la barcaza "La Tehuelche" con frecuencia diaria, pero en distintos horarios y días, según tramo. La antigua e histórica barcaza "El Pilchero" realiza un viaje mensual al interior del lago para atender a los sectores de El Avellano, Levicán, Fachinal y eventualmente Puerto Cristal. Se ha desarrollado una iniciativa del Consejo Nacional de la Cultura y Las Artes (CNCA) de una navegación patrimonial anual a la totalidad de puertos al interior.

TRANSPORTE	SI	NO	CANTIDAD	FRECUENCIA	TIEMPO TRASLADO A PRINCIPAL CENTRO POBLADO
Barcaza Ibáñez - Chile Chico	x		1	9 x semana	2,5 horas
Avioneta Coyhaique-Chile Chico	x		1	Charter	1 hora
Buses Coyhaique – Puerto Bertrand	x		3	Diaria 2 sentidos	6 horas
Buses Coyhaique – Puerto Ibáñez	x		2	Diaria 2 sentidos	1 horas
Buses Chile Chico – Puerto Guadal	x		1	Diaria por sentido	3 horas

### Sellos de calidad Q

Se identifican 2 establecimientos de alojamiento turístico con sello de calidad Q.

Uno de ellos es el Green Baker Lodge, localizado en la comuna de Chile Chico y cuya clase de alojamiento corresponde a un Centro de Turismo de Naturaleza o Lodge.

El otro alojamiento turístico es Hostal el Puesto, localizado en la comuna de Río Ibáñez, específicamente en la localidad de Puerto Río Tranquilo y, de acuerdo a la Norma Chilena de Calidad, su clase de alojamiento corresponde a un hostel.

También se identifica 1 Servicios de Tour Operadores y Agencias de Viaje llamado El Puesto Expediciones en la comuna de Río Ibáñez y cuya clase de agencia corresponde a un tour operador.

### 4.3 SUSTENTABILIDAD

#### Certificación SCAM

NOMBRE DEL MUNICIPIO	FASE CERTIFICADA	FASE A LA QUE POSTULA
Chile Chico	No	Básica

#### Gestión de residuos

DISPOSICIÓN FINAL	NOMBRE	DESTINO	SECTOR ALEDAÑO	OBSERVACIONES
Relleno sanitario	No existen			
Vertedero Autorizado	Chile Chico y Puerto Ibáñez	x		
Vertedero no Autorizado	1 en Bertrand, que también sirve a Puerto Guadal y Mallín Grande. Se encuentra uno para cada uno de los otros centros poblados		x	

#### Saneamiento

SISTEMAS	URBANO	RESTO DESTINO	OBSERVACIONES
Alcantarillado	Chile Chico, Puerto Sánchez, Bahía Murta, Puerto Tranquilo.	Alcantarillado público y algunas soluciones particulares	Se ha avanzado en el último periodo fuertemente en este aspecto, quedando pendiente solo Puerto Bertrand y Mallín Grande.

	Villa Cerro Castillo, Puerto Ibáñez y Puerto Guadal	individuales	
Tratamiento de aguas servidas	Chile Chico	No	Del año 1992
	Puerto Tranquilo Río	Planta de Tratamiento de Aguas Servidas	Con dificultades de funcionamiento por colapso por exceso de población flotante en temporada alta.
	Bahía Murta	Planta de Tratamiento de Aguas Servidas	
	Villa Cerro Castillo	Planta de Tratamiento de Aguas Servidas	
	Puerto Guadal	Planta de Tratamiento de Aguas Servidas	Cuestionado funcionamiento, con planes y acciones de mejora.
	Puerto Sánchez	Planta de Tratamiento de Aguas Servidas con innovador sistema de lombricultura.	Partiendo recién. En periodo de prueba que ha generado muy buenas observaciones.

#### Satisfacción del visitante o residente

INSTITUCIÓN	TIPO INSTRUMENTO*	DE PERIODICIDAD	FORMA DE APLICACIÓN
Instituto Nacional de Estadísticas	Encuesta	Mayor a 3 años	Personal, en los Establecimientos de Alojamiento Turístico.

## 5. PROPUESTA DE DESARROLLO TURÍSTICO

### 5.1 Diagnóstico turístico - territorial

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<p>El constante trabajo en las vías de acceso (específicamente Ruta 7), lo que perjudica la experiencia de viaje de los turistas.</p> <p>Altísima estacionalidad de la demanda</p> <p>Disponibilidad de personal cualificado limitada por la falta de continuidad que provoca la estacionalidad</p> <p>Gran parte de la oferta turística informal y no sujeta a normas de calidad estatales.</p> <p>Ausencia de casas de cambio de divisa y de dispensadores de dinero.</p> <p>Falta de capacitación básica para prestadores de servicios turísticos.</p> <p>Falta de especialización de oferta turística.</p>	<p>La cercanía con la localidad vecina de los Antiguos (Argentina), lo que abre una posibilidad de un nuevo nicho o demanda.</p> <p>Ingreso a Laguna San Rafael por Bahía Exploradores.</p> <p>Generar una estrategia de marca que permita aprovechar y apropiarse del nombre Patagonia, la más auténtica e intacta, posicionar como destino de clase mundial de turismo de aventura y naturaleza, dar a conocer el carácter natural sin intervenciones de sus paisajes, a la vez que su cultura, desde las comunidades indígenas, Kawésqar /Alacalufes, Chonos, pioneros, colonos, hasta los actuales pobladores.</p> <p>Desarrollar productos agroalimentarios aprovechando el mercado turístico bajo la corriente slowfood alienada con el posicionamiento de Aysén.</p>

FORTALEZAS	AMENAZAS
<p>Capital social</p> <p>Clara Identificación de Unidades Territoriales</p> <p>El Lago General Carrera como unificador de los distintos atractivos turísticos.</p> <p>Incorporación de nuevos operadores que venden el destino en los últimos años.</p> <p>Existencia de eventos de carácter deportivo de ámbito internacional</p> <p>Cantidad, variedad y pureza de los recursos naturales.</p> <p>Muchos espacios naturales bajo figuras de protección públicas y privadas</p> <p>Carretera Austral como eje vertebrador del territorio</p>	<p>El cambio climático, acelerando los deshielos lo cual afecta parte de sus recursos naturales más importantes (Campos de Hielo Norte).</p> <p>Déficit hídrico está afectando los causes proveedores de Agua Potable Rural.</p> <p>No incorporar la tecnología a nivel de destino y empresarial atendiendo al ciclo de vida del viaje.</p> <p>Destrucción de la biodiversidad, amenazas ambientales (reforestación, caza, erosión, explotación bosque, quemadas no controladas, introducción especies, ausencia planificación del crecimiento).</p> <p>Aumento propiedad privada y disminución accesibilidad a los recursos.</p>

## 5.2 Visión

La Cuenca del Lago General Carrera o Territorio Chelenko alcanza un desarrollo integral y sustentable, liderado por los agentes del territorio; sus comunidades unidas, participativas y gobiernos locales protagonistas de su desarrollo, con la valorización del patrimonio cultural y natural, basado en las actividades turísticas de alta calidad, contando con una cobertura adecuada de los servicios básicos e infraestructura pública en todas las localidades del territorio, con un nivel de conectividad eficiente, una participación activa de las comunidades locales, de los municipios y del sector empresarial.

## 5.3 Objetivo general

El objetivo general de la propuesta debe exponer hacia donde quieren ir y que resultados esperan lograr con la Declaratoria ZOIT a 10 años.

Promover el desarrollo turístico del destino cuenca del Lago General Carrera o “Chelenko”, a través del desarrollo de lineamientos estratégicos que orienten el actuar de los organismos públicos y privados, a través de planes, programas y proyectos que ayuden al mejoramiento continuo de la gestión turística del territorio en un corto, mediano y largo plazo.

*Máximo 70 palabras*

## 5.4 Objetivos específicos a mediano plazo

Proponer no más de 5 objetivos que el destino espera concretar en un plazo a 10 años, y que permiten dar cumplimiento del objetivo general de forma eficiente y eficaz. (Deben ser claros, realistas, desafiantes y congruentes con la visión del destino. Ordenados en forma de prioridad. Menor más importante).

coordinar la gestión del destino y priorizar los instrumentos de fomento y la inversión pública

1. Facilitar, difundir y coordinar las acciones entre el Sector Público, Privado y Municipal tendientes a generar un desarrollo armónico y sustentable del territorio CHELENKO.
2. Sociabilizar y actualizar permanentemente, con participación ciudadana, la visión conjunta de desarrollo sustentable, definiendo lineamientos estratégicos de desarrollo Turístico para el destino “Chelenko”.
3. Generar, detectar y promover iniciativas para el desarrollo territorial, en torno al turismo de naturaleza y aventura, desconcentrando la oferta hacia atractivos aledaños, de manera de entregar una experiencia turística sustentable.
4. Diseñar, Proponer y Ejecutar proyectos de sustentabilidad.
5. Fortalecer la oferta turística del destino diseñando y creando nuevos productos y servicios de calidad que incentiven un incremento del gasto y permanencia en el destino, y potenciando la asociatividad con los otros

polos de desarrollo turístico de la Región de Aysén (Provincia de los Glaciares).

### 5.5 Objetivos específicos a corto plazo

Indicar en orden de prioridad 10 objetivos específicos que pretenden alcanzar durante los primeros 2 años. Estos deben ser claros, realistas, desafiantes y congruentes con la visión del destino. (Ordenados en forma de prioridad, menor más importante)

El cumplimiento de estos objetivos, permitirán evaluar la gestión del destino de acuerdo al Artículo 25 del Decreto N° 172 del 2012./

1. Fortalecer la estructura de **gobernanza** del territorio, que contribuya a impulsar un modelo sustentable/sostenible para la gestión turística del destino a largo plazo.
2. Incentivar el manejo de la **información y la participación** de todos los actores del territorio en torno al fomento de la actividad turística del territorio.
3. Propiciar trabajo **asociativo**, encadenamiento productivo y constante comunicación entre los actores territoriales de turismo y con otros sectores ligados al desarrollo sustentable del destino (juntas de vecinos, asociaciones indígenas, fundaciones, territorios o zonas complementarias, entre otros).
4. Generar **actividades y estudios** en temas de capacitación, límite de carga aceptable de atractivos, planes de manejo, difusión cultural e identitaria, investigación y valor científico, relacionados con la sustentabilidad y desarrollo homogéneo del territorio Chelenko.
5. Impulsar mejoras en la **calidad** de los servicios y profesionalización del turismo en todo el territorio Chelenko, propiciando el aumento de las certificaciones en calidad y sustentabilidad, el apego a las Normas Chilenas de Calidad Turística y el Registro de los servicios en Sernatur.
6. Proponer una **cartera de proyectos** estratégicos para promover el desarrollo turístico sustentable del destino.
7. Lograr reconocimiento de **marca del destino** a través de atributos concretos: sustentabilidad, diversidad de atractivos y actividades de acuerdo a las Unidades Territoriales Homogéneas.
8. Generar un **Acuerdo de Producción Limpia (APL)**, que permita identificar los aspectos ambientales de mayor relevancia, jerarquizar prioridades en la gestión, comprometer al sector en actividades y metas específicas en pos de mejorar la gestión productiva, y contribuir positivamente a la materialización de un sector con mayores niveles de competitividad y con altos estándares de sustentabilidad. Además de generar una integración ordenada y efectiva en el cumplimiento de los objetivos y plazos de un proyecto de alto estándar, que permite no sólo lograr cambios, sino que también medir el impacto de los mismos a nivel sectorial y mantener un diálogo constructivo entre los actores públicos y privados.
9. Apoyar la validación del Plan de Ordenamiento Territorial (PROT), en base al cual desarrollar un Modelo de **Gestión del Destino**.
10. Reducir la **estacionalidad** de la actividad turística incentivando la realización de eventos en ambos extremos de la temporada turística.

*Máximo 350 palabras.*

### 5.6 Compromiso y logros de la gestión turística municipal

La **Municipalidad de Río Ibáñez** posee personal dedicado a la gestión del turismo desde el año 2006, o sea, hace 10 años. Se trata de un coordinador de turismo que es contratado a honorarios en el marco del programa " Apoyo al Turismo y la Cultura, Río Ibáñez 2016"

Las principales funciones de este Coordinador Comunal de Turismo son:

- ✓ Elaborar y ejecutar estrategias de difusión de los atractivos turísticos de la comuna.
- ✓ Desarrollar acciones que permitan el trabajo coordinado y en red de los prestadores de servicios turísticos de la Comuna.
- ✓ Coordinar y supervisar la operación y funcionamiento del MECC y paredón de las manos.
- ✓ Entregar Apoyo y asesoría técnica e los emprendedores y microempresarios del ámbito turístico para que



potencien y mejoren sus servicios, vinculados a los programas y fondos estatales.

- ✓ Potenciar la formalización y funcionamiento de las organizaciones vinculadas a la actividad turística.
- ✓ Propiciar la elaboración y distribución oportuna de folletería, información turística a los mercados objetivos.
- ✓ Realizar proceso de instalar, implementar y supervisar el funcionamiento de las oficinas de información turística de la comuna.
- ✓ Coordinar y ejecutar acciones de capacitación para los encargados de las oficinas información turística.
- ✓ Apoyar a las organizaciones del ámbito turístico en la ejecución de eventos que guarden relación con su naturaleza.
- ✓ Gestionar acciones para convocar eventos externos de diversas disciplinas relacionadas con el quehacer turístico, en la comuna de Río Ibáñez.
- ✓ Presentar requerimientos del ámbito turístico de la comuna de Río Ibáñez a diversas instancias públicas o privadas con el fin de cumplir demandas del sector.
- ✓ Trabajar perfiles de micro-proyectos principalmente infraestructura comunal para servicios del ámbito turístico.

La coordinadora Comunal de Turismo que se desempeña actualmente en la Comuna de Río Ibáñez es de profesión Técnico Pecuario y posee estudios en Administración de Empresas. Posee 5 años de experiencia relacionados al turismo.

Dentro de la gestión municipal destacan lo que consideran sus tres principales logros municipales en temas turísticos.

- ✓ Costanera turística y paseo comercial, de Puerto Ibáñez.
- ✓ Infraestructura y funcionamiento de oficina de información turística, Bahía Murta y Puerto Sánchez; Sala de venta y oficina de información turística Puerto Tranquilo; Villa Cerro Castillo y Puerto Ibáñez.
- ✓ Plaza Cívica, Museo Escuela y Centro de Investigación Villa Cerro Castillo.

Por su parte, la **Municipalidad de Chile Chico** posee un convenio con Sernatur, a través del cual la Encargada Provincial de Turismo se desempeña en dependencias y estrecha colaboración con el Municipio. Sumado a la fuerte inclinación hacia el turismo que posee la Encargada de Fomento Productivo de esta municipalidad. Además, la Municipalidad de Chile Chico posee una persona de manera exclusiva para el funcionamiento de las Oficinas de Información Turística.

En resumen, la Municipalidad de Chile Chico posee personal con dedicación exclusiva a la actividad turística hace ya 12 años, bajo el cargo laboral de Encargada de Oficinas de Información Turística de la Comuna de Chile Chico, a saber, Puerto Guadal y Chile Chico.

Las principales funciones su dedicación en materia de turismo es entregarles información a los turistas que visitan nuestra ciudad y se acercan a esta oficina de información turística, las cuales se atiende en temporada alta con informadores turísticos idóneos, de lunes a lunes horario continuado.

La persona encargada de la oficina de información turística los últimos seis años es técnico profesional en secretariado y ventas, su principal función fue coordinar la atención de dichas oficinas y participar de las actividades anuales en conjunto con Sernatur Regional y Provincial.

Dentro de la gestión turística municipal destacan lo que consideran sus tres principales logros.

- ✓ Infraestructura y funcionamiento de las oficinas de Información Turística Municipal en la Comuna.
- ✓ Diversas construcciones que le dan una nueva imagen a la ciudad y la hacen aún más turística; tales como; la plazas ciudadanas, señalética turística particular y con identidad, plaza del viento (mirador), terminal de buses, paseo costanera, íconos identitarios, y centro de eventos Mate Amargo (donde se realizan actividades culturales y eventos costumbristas de la zona). En los últimos 12 años, toda la inversión que se ha postulado a financiamiento para la comuna tuvo fundamentación en el desarrollo turístico de la Comuna.
- ✓ Convenios de Colaboración con SERNATUR:
  1. Oficina de Información Turística para trabajo conjunto entre Municipio y Encargada Provincial de Sernatur.
  2. Convenio de Transferencia de Recursos de Operación para Programa Zona de Interés Turístico F.N.D.R. en el Territorio Chelenko

### 5.7 Modelo de asociatividad y actores involucrados para el fomento del turismo.

Señalar la forma de asociación (gobernanza) para la gestión y el fomento del turismo como por ejemplo: mesa de trabajo, comité etc. y listar los tipos de actores de la comunidad que forman parte de esta coordinación público-privada.

El modelo de gestión en torno al cual se ha ido estructurando el trabajo en el ámbito del desarrollo turístico del territorio, es consecuencia de diversas intervenciones, entre las que destaca, el programa Emprende (SERCOTEC), donde se creó el “Territorio emprende Chelenko” (2006 – 2009) y posteriormente el Programa de “Fortalecimiento del Capital Social para la región de Aysén” (GORE AYSÉN 2009 - 10), al alero del cual se conformaron en su momento, diversos modelos de gobernanza, ya sea en base a Consejos de desarrollo Local, como mesas público privadas de trabajo. Estas experiencias han permitido ir fortaleciendo el capital social y el trabajo asociativo en la comunidad a lo largo de la última década, sentando las bases del actual modelo gestión territorial.

Para comprender el modelo actual de gestión es importante destacar que en la región de Aysén, el Plan Especial de Desarrollo de Zonas Extremas – PEDZE, impulsado por el gobierno, ha priorizado la implementación del programa **Zonas de Interés Turístico**, otorgando fuerte apoyo Técnico - desde la dirección regional de SERNATUR Aysén - y financiero (M\$ 899.520) para la implementación de tres zona de Interés Turístico en la región, entre las cuales se ha considerado este territorio. De esta manera, el programa en cuestión se ha articulado con los gremios de las localidades, aprovechando y fortaleciendo estas instancias para generar una base de trabajo conjunto.

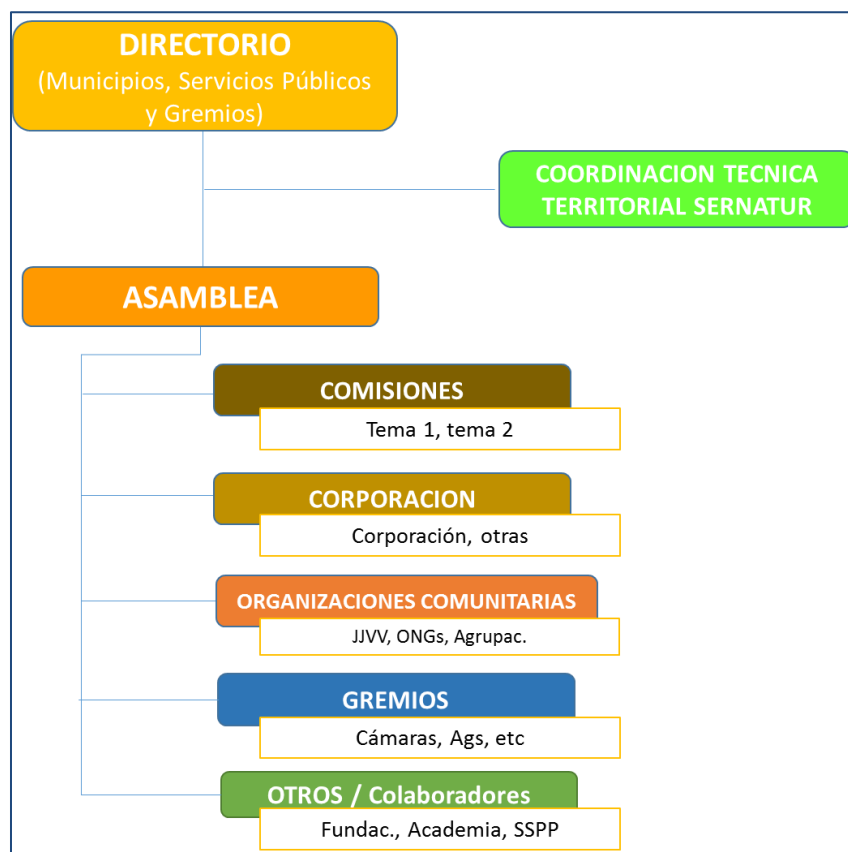
En este contexto, el modelo de gobernanza que se ha implementado hoy, consiste en un directorio Público Privado, en el cual se cuenta con la representación de todas las localidades del territorio, ya sea por medio de Gremios de turismo o Juntas de vecinos. A esta instancia se suman también la I. MUNICIPALIDAD DE CHILE CHICO y la I. MUNICIPALIDAD DE IBAÑEZ a través de sus alcaldes y encargados de turismo. Las demás reparticiones públicas participantes del directorio son: GORE (DIPLADE); CONAF, GOBERNACION, SERCOTEC, CORE e INDAP. Así también se ha sumado en calidad e colaboradores a: CORFO, PER TURISMO, MOP, CAPITANIA DE PUERTO (DIRECTEMAR), SENCE, CIEP Y SEREMI MINERIA.-

Para el adecuado funcionamiento de esta estructura, SERNATUR a través del programa ZOIT, pone a disposición un coordinador territorial, el cual cumple un rol de Secretario Ejecutivo del directorio en el territorio. El directorio cuenta con una directiva central, y se organiza por medio de comisiones de trabajo que van resolviendo las diversas problemáticas e inquietudes que surgen en torno al desarrollo del turismo. El directorio se constituye en Agosto del 2015, fecha a partir de la cual se reúne mensualmente.

En este modelo de gestión, los municipios cumplen un rol fundamental, no solo por el apoyo técnico que prestan, sino también por la plataforma administrativa que han puesto a disposición del directorio, de manera que éste pueda ejecutar los recursos del programa disponibles para el funcionamiento de esta gobernanza.

Finalmente, si bien esta estructura ha funcionado hasta la fecha, es necesario reforzarla con el objeto de generar una estructura sustentable, que no dependa de los recursos inyectados por el programa, y en dicho escenario ya se ha conformado la “Corporación de Desarrollo Turístico Sustentable Chelenko”. Esta instancia trabaja en el ámbito de la ZOIT, al alero del directorio, y se pretende que en el mediano plazo, y en un proceso de transición que permita el desarrollo e instalación de capacidades, pueda dar continuidad al modelo de gestión territorial, una vez culminado el apoyo que el programa ZOIT (PEDZE) le entrega actualmente.

#### Modelo de Gobernanza Territorial



### Privados

Indique los actores privados relevantes e incluir las acciones que realizan dentro del ámbito turístico, estos pueden ser: empresas turísticas, fundaciones, entre otros.

ACTORES COMPROMETIDOS	REPRESENTAN A:	ACCIONES EN EL ÁMBITO TURÍSTICO
Asociaciones Gremiales	Asociación Gremial de Turismo y Comercio de Puerto Río Tranquilo. Asociación Gremial de Turismo Villa Cerro Castillo.	Lanzamientos de Temporadas Turísticas, Evaluaciones de Temporada, Seminarios y Talleres en torno al uso sustentable de los recursos turísticos. Organización interna para la mejor prestación de los servicios turísticos.
Corporaciones	Corporación para el Desarrollo Turístico Sustentable Lago Gral. Carrera	Acciones en torno al desarrollo sustentable del territorio, postulación a proyectos de fortalecimiento de la asociación, gira técnica, entre otras. Postulación a Declaración como Zona de Interés Turístico para el Territorio Chelenko.
Comités	Comité de Turismo, Deportes y Cultura de Puerto Sánchez. Comité de Desarrollo Turístico de Puerto Bertrand. Comité Campesino Valle Soler. Comité de Desarrollo Turístico Puerto Ibáñez	Acciones de desarrollo local en torno al turismo; actividades de lanzamientos de temporada, organización de servicios para el turismo, potenciar los emprendimientos turísticos, gestiones para sus asociados en torno a bajar recursos públicos tanto para proyectos individuales como para proyectos colectivos que resuelvan problemáticas sobre servicios básicos, conectividad y manejo.
Gremios (Agrupaciones)	Agrupación de Turismo, Deportes y Cultura	

funcionales de Turismo)	<p>“Calafates” de Bahía Murta.</p> <p>Agrupación de Turismo y Cultura de Río Leones.</p> <p>Agrupación Medio Ambiental, Patrimonial y Cultural Rescatando Valores del Fogón, Mallín Grande.</p> <p>Agrupación de Turismo y Cultura de Chile Chico</p> <p>Agrupación Protectores Cuenca Sur, Puerto Guadal</p>	
Organizaciones de base	JJVV de Bahía Murta, Puerto Río Tranquilo, Puerto Sánchez, Villa Cerro Castillo, Puerto Ibáñez, Mallín Grande, Puerto Guadal, Puerto Bertrand	Trabajo sobre necesidades comunes de sus habitantes, con énfasis en el mejoramiento de la calidad de vida, heroseamiento de espacios públicos, actividades y celebraciones que se transforman en atractivos turísticos como las semanas aniversario de cada pueblo, eventos costumbristas, entre otros.
Otros pertinentes	Asociación Indígena Nehuel Mapu de Villa Cerro Castillo	Desarrollo de actividades en torno a su etnia, que generan valor local e identidad.

#### Públicos

ACTORES COMPROMETIDOS	ACCIONES EN EL ÁMBITO TURÍSTICO
Servicio Nacional de Turismo Región de Aysén (SERNATUR)	Secretaría Técnica que entrega apoyo en el contexto del programa Zonas de Interés Turístico, por otra parte pone a disposición un Coordinador territorial para el trabajo del directorio público privado.
Gobierno Regional de Aysén (GORE)	Priorización del sector turismo como sector económico estratégico para la Región, a través de la Estrategia Regional de Desarrollo y cartea de inversiones estratégicas de la Política Regional de Turismo. Además, de disponer la priorización de recursos para
Consejo Regional Aysén (CORE)	Apoyo financiero a proyectos turísticos y de infraestructura asociada al turismo.
Seremi de Agricultura / Instituto de Desarrollo Agropecuario (Indap)	El programa PEDZE ha otorgado a INDAP financiamiento para el programa “Mejoramiento de la oferta turística rural de Aysén” (M\$542.650), y en dicho contexto se ha procurado un trabajo coordinado con los territorios, ya que gran parte de los beneficiados, son parte de los territorios que postulan a ZOIT, incluyendo a la Provincia de los Glaciares.
Corporación Nacional Forestal (CONAF) Coyhaique	Dada la gran relevancia que posee el SNASPE en la región y el territorio en sí, se ha requerido la participación de CONAF en el directorio, con el objeto de coordinar y conocer las diversas labores. Hoy en día la CONAF, en la Provincia de los Glaciares lleva adelante un programa de formación para guías del territorio que permitan poner en valor diversas rutas en el sector Campos de Hielo Sur. Así también se debe recordar que los principales atractivos turísticos de la provincia se encuentran en áreas protegidas bajo la administración de CONAF.
Gobernación Provincial General Carrera	Apoyo permanente a todas las actividades, reuniones y comisiones del Territorio. Cumple un rol fundamental en la articulación de las diversas instituciones públicas que conforman el directorio, como así también de aquellas que se han ido sumando en un rol de colaboradores. Por otro lado, pone a disposición su asesor jurídico y un espacio de trabajo para reuniones de trabajo.
SEREMI Bienes Nacionales	Forma parte de la Comisión Técnica que definió el Polígono, entregando permanente apoyo de SIG.
SEREMI Minería	Apoyo permanente al proceso de definición del Polígono, catastro de sitios arqueológico, gestiones en torno a redefinición de los límites del

	Santuario de la Naturaleza “Capillas de Mármol”
SEREMI Ministerio Obras Públicas (MOP) Aysén	Permanente trabajo en talleres de infraestructura para el turismo, en conjunto con los actores del territorio.  Apoyo en proceso de delimitación de zonas geográficas.
Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)	Pone a disposición del territorio todos sus instrumentos de fomento, participando activamente del proceso de conformación del directorio ZOIT Provincia de los Glaciares con un claro compromiso a ser un actor clave en la formulación e implementación del Plan de acción de la ZOIT
Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC)	Apoyo a gremios del sector turismo a través de instrumentos de fomento productivo para fortalecimiento de gremios y apoyo a emprendedores turísticos por medio de sus instrumentos de fomento (Crece, Empresa, etc) focalizados para territorios trabajando en programa ZOIT.
Consejo Nacional de Producción Limpia (CPL)	Apoyo permanente para generar un Acuerdo de Producción Limpia (APL), que permita identificar los aspectos ambientales de mayor relevancia, jerarquizar prioridades en la gestión, comprometer al sector en actividades y metas específicas en pos de mejorar la gestión productiva, y contribuir positivamente a la materialización de un sector con mayores niveles de competitividad y con altos estándares de sustentabilidad. Además de generar una integración ordenada y efectiva en el cumplimiento de los objetivos y plazos de un proyecto de alto estándar, que permite no sólo lograr cambios, sino que también medir el impacto de los mismos a nivel sectorial y mantener un diálogo constructivo entre los actores públicos y privados.
Municipalidad de Chile Chico	Planificación y gestión de la actividad turística en la Comuna, entregando asesoría y apoyo a gremios y emprendimientos turísticos. Forman parte del Directorio Público Privado del territorio. Además este municipio ha puesto a disposición del directorio su plataforma administrativa con el objeto de poder operativizar los recursos del programa.
Municipalidad de Río Ibáñez	Cumple un rol fundamental en la articulación de las diversas instituciones públicas que conforman el directorio, como así también de aquellas que se han ido sumando en un rol de colaboradores. Por otro lado, pone a disposición un espacio de trabajo que permite al coordinador territorial desempeñar funciones administrativas
PER TURISMO AYSÉN	Apoyo al desarrollo de la industria turística regional no solo a través de sus diversos instrumentos de fomento, sino también a través del trabajo directo y coordinado con el Programa Estratégico Regional de Turismo, el cual para la definición de su hoja de ruta consideró diversas inquietudes surgidas desde el territorio básicamente en torno al trabajo en áreas silvestres protegidas y Carretera Austral como ruta escénica

#### Coordinación para la postulación ZOIT

Describir de qué forma se ha realizado la coordinación entre la parte interesada el Municipio y SERNATUR para el desarrollo de la postulación a ZOIT. ¿Qué temáticas se han abordado? ¿Desde cuándo se inició esta coordinación?

La coordinación parte en Agosto del 2015, cuando SERNATUR en el contexto del programa Zonas de Interés Turístico, se reúne con representantes de los diversos gremios de las localidades de la cuenca del lago General Carrera que venían trabajando en el territorio y para ir dando forma a una estructura de trabajo (gobernanza) que les permita llevar a cabo la actualización del territorio como ZOIT. De esta interacción surge el directorio Público Privado del territorio Chelenko, donde los Municipios forman parte y al alero del cual se conforma la **Corporación de Desarrollo Turístico Sustentable Chelenko** (que reúne a todos los gremios de turismo de la provincia y a los dos

Municipios), la cual plantea dentro de sus objetivos principales de trabajo, la actualización de una Zona de Interés Turístico Lago General Carrera (Chelenko). En este escenario, hoy día la corporación en cuestión hace de parte interesada.

Las temáticas abordadas en el contexto de la coordinación entre la parte interesada el Municipio y SERNATUR han sido principalmente:

- El Fortalecimiento de la gobernanza, tanto a nivel de conformación del directorio publico privado, como a nivel de apoyo a los gremios que forman parte del mismo (reestructuración, motivación, reactivación)
- Conformación de la Corporación como instancia base con miras a la sustentabilidad de la ZOIT
- Definición del Polígono ZOIT, por medio de una serie de talleres territoriales que permitieron a la comunidad ir visualizando su territorio como un destino, y en donde hay zonas que destacan por su nivel de desarrollo.-
- Fortalecimiento del capital social, a través de un ciclo de talleres de coaching desarrollado en las nueve principales localidades del territorio, dirigido principalmente a los dirigentes y empresarios más activos, con el fin de entregar herramientas que motiven y permitan desarrollar un proceso de planificación del territorio armónica y con altura de miras.

Máximo 300 palabras

### Instancias de Participación

En la siguiente tabla, detallar las instancias de participación detallando fechas y asistentes para la elaboración de la ficha de postulación, delimitación. Agregar en Anexos los verificadores de tales actividades tales como: actas, listado de asistentes, fotografías u cualquier otro medio que dé cuenta del desarrollo de la actividad.

INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN						
Etapa de Postulación ZOIT						
NOMBRE DE ACTIVIDAD	BREVE DESCRIPCIÓN	CONVOCANTE	LUGAR	FECHA	PARTICIPANTES	
Taller Inicial	El objetivo principal de la actividad fue informar sobre el Programa FNDR Zonas de Interés Turístico, diagnosticar el grado de interés de los actores del territorio para	Sernatur Aysén, apoyo de la Gobernación Provincial General Carrera	Chile Chico	13/05/2015	59 personas entre públicos y privados. Privados en su mayoría representantes de asociaciones gremiales y funcionales de turismo del territorio	
Constitución de Directorio Público Privado	Objetivo, Conformar la Gobernanza (Directorio público- privado) de la Zoit Chelenko	Sernatur Aysén	Puerto Ibáñez	13/08/2015	47 personas provenientes tanto de área pública como privada destacando la participación de Alcalde de Río Ibáñez, la Gobernadora Provincial, Consejero Regional Marcelo Santana, así como representantes de variadas agrupaciones y de la mayoría de las localidades.	
Elección de Directiva del Directorio Público Privado – Sesión 1/2015	Objetivo, definir los representantes del Directorio. Directiva quedó así: Presidente, Patricio Aravena Vicepresidente, Rubén Sandoval Secretaria, Esterlina Hernández Director, Domingo Eguigurren	Sernatur Aysén	Puerto Guadal	03/09/2015	20 personas entre públicos y privados.	
Sesión 2/2015	Presentación de Coordinadores del programa	Directorio Público	Bahía	17/12/2015	Se contó con la participación de 12 personas, representantes de	



	ZOIT, revisión de procesos para declaratoria y definición de tareas relevantes en el corto y mediano plazo.	Privado a través de su Presidente	Murta		directorio zoit, AG de turismo municipio de Ibáñez, representante de la Gobernación de la provincia Gral. Carrera, representante de la Marina, Sernatur y Per Turismo de Corfo.
Sesión 1/2016	Análisis de propuesta efectuada por Corporación Costa Carrera y toma de decisiones en torno al cuerpo jurídico que ingresará la postulación y sostendrá los recursos necesarios para llevar a cabo el proceso de Declaratoria ZOIT	Directorio Público Privado a través de su Presidente	Puerto Río Tranquilo	02/02/2016	23 personas, entre ellos representantes del Sector Público: Gobernación Provincial, Conaf, Gobernación Marítima, Sernatur, Consejo Regional, Gobierno Regional, Per Turismo y Municipalidad de Río Ibáñez. Asimismo, se contó con la participación de los representantes del sector privado, como son los miembros del Directorio ZOIT, Corporación Costa Carrera y pobladores de la comunidad sede de la Reunión.
Sesión 2 a la 5 – Reuniones Directorio PP	A lo largo de estas 4 sesiones de Directorio se abordan diferentes temas concernientes a la postulación del Territorio para ser declarado Zona de Interés Turística, el estado del arte del proceso. Un importante Hito fue la constitución de la Corporación Chelenko (19/05/2016)	Directorio Público Privado a través de su Presidente	Puerto Guadal, Mallín Grande, Puerto Bertrand, Chile Chico		Participaron en todas estas instancias en promedio 30 personas, a excepción del Hito de Constitución de la Corporación, evento al que asistieron 80 personas en Mallín Grande.
Sesión 6 – Reunión Directorio PP	Sesión en la que se abordan muchos puntos, entre ellos el evento de ingreso de la ficha de postulación, por lo que se revisan los puntos del formulario y se acuerda continuar trabajándolo vía electrónica	Directorio Público Privado a través de su Presidente	Puerto Sánchez	28/09/2016	28 asistentes entre públicos y privados.
Sesión 7 – Reunión Directiva	Reunión de Directiva donde se acuerda continuar trabajando la ficha de postulación de manera electrónica; entre otros puntos como inicio de temporada, instalación de pantallas táctiles, informadores turísticos, por mencionar algunos.	Directorio Público Privado a través de su Presidente	Puerto Río Tranquilo	25/10/2016	Participan 3 integrantes de la directiva, la coordinadora territorial y dos miembros de la asamblea.
<b>Etapas de Delimitación ZOIT</b>					
Primer Taller de Participación para delimitación de polígono ZOIT	Se presenta propuesta de polígono preliminar para trabajo de ajustes al polígono en mesas de trabajo mediante la metodología de mapa parlantes.	Sernatur Aysén Consultor a Surplan Ltda.	Bahía Murta	29/07/2016	Entre los participantes se registran 55 actores privados, 2 funcionarios Municipales, 12 funcionarios de otros organismos públicos (SERNATUR, CONAF, GORE).
Segundo Taller de Participación para validación de polígono	Se presenta propuesta de polígono para validación de los actores locales de turismo. Aceptación y rectificación de delimitación.	Sernatur Aysén Consultor a Surplan Ltda.	Chile Chico	30/08/2016	Entre los participantes se registran 31 actores privados, 15 funcionarios de diversos organismos públicos (SERNATUR, CONAF, GORE, Gobernación, Municipalidad de Chile Chico, SERCOTEC, MOP, SERNAPESCA, INDAP, Minería).

Etapa Construcción Plan de Acción					
9 Talleres Locales para Fortalecimiento del Capital Social, previo a Plan de Acción	Un Taller de jornada completa en cada una de las 9 localidades del Territorio, en el que se aborda a través del coaching ontológico, el trabajo colaborativo para ser parte de una comunidad y de un territorio con su visión de desarrollo sustentable.	Senatur Aysén Guazzini Consultores Ltda.	Puerto Río Tranquilo, Puerto Guadal, Mallín Grande, Chile Chico, Villa Cerro Castillo, Bahía Murta, Puerto Sánchez, Puerto Bertrand y Puerto Ibáñez	25 de octubre al 12 de noviembre	En promedio participaron 12 personas por localidad, logrando un total territorial de 108 personas.
El Directorio del Territorio ha propuesto llevar a cabo este proceso de construcción del Plan de Acción, durante el periodo abril a julio de 2017, coincidente con la temporada baja de turismo, con el objeto de asegurar la participación de los diversos actores ligados a la actividad turística en cada una de las localidades involucradas.					
<p>Cartas de Apoyo</p> <p>En Anexos agregar las cartas de apoyo de las instituciones públicas y privadas relevantes en esta postulación</p>					