



II. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Aspectos Generales

El diagnóstico participativo constituye la primera etapa dentro de un proceso de planificación. Es la actividad a través de la cual se interpreta la realidad que interesa transformar; permite conocer la realidad comunal actual desde la convergencia de elementos técnicos y metodológicos para adentrarse a conocer la percepción de los ciudadanos y las instituciones presentes, para de este modo aportar a la planificación futura que lleva a cabo la Municipalidad.

El diagnóstico requiere de ciertos instrumentos a través de los cuales se produce un intercambio de información, sobre las fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades que se reconocen y son primordiales para la comprensión global de la comuna de Chile Chico.

Para poder llevar a cabo el diagnóstico participativo es fundamental realizar una consulta a distintas organizaciones presentes en el territorio, procurando privilegiar a aquellas que están activas en la comunidad con participación constante. Paralelamente a esto se solicitó información tanto a instituciones públicas como privadas, las instituciones participantes y sus representantes se encuentran descritas en el Anexo1.



2.1 Metodología de trabajo

Para poder realizar cabalmente el diagnóstico participativo se utilizaron metodologías cualitativas y cuantitativas, la primera de estas permite acceder a la subjetividad de la población, pudiendo conocer la opinión de los entrevistados y participantes de forma profunda e íntima, reconociendo las percepciones, visiones, anhelos respecto a la comuna y sus problemas en las proyecciones enmarcadas en la planificación comunal. Para lo cual se plantea la realización de talleres ciudadanos/diagnósticos participativos, entrevistas semi-estructuradas, entrevistas grupales y encuestas.

Instrumento metodológico	Nº de casos aplicados
Talleres Ciudadanos	3
Entrevistas Semi-estructuradas	9
Entrevistas Grupales	2
Encuestas	257

Tabla 18: Metodología | Fuente: Elaboración Propia.

2.2.1 Categorías de trabajo

Se propone identificar las principales problemáticas y potencialidades de la comuna como también oportunidades y propuestas de trabajo. Se incorpora la elaboración de una Malla Temática, herramienta que busca ahondar en cada categoría mediante una serie de preguntas.

A continuación se presentan consideraciones iniciales para la elaboración de una malla temática, las cuales guiaron el ejercicio del diagnóstico y permitieron profundizar en las categorías identificadas, a modo de cumplir con el criterio de saturación de la información.

CATEGORIAS PROPUESTAS	CONSIDERACIONES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA MALLA TEMÁTICA
--------------------------	--



Desarrollo y Actividad Productiva Local	Identificación de la vocación productiva –identificación de algún encadenamiento- , proyección, programas o iniciativas externas que han intervenido, producción y mercado. Identificar principales problemáticas, potencialidades y propuestas para la categoría.
Aseo, Medio Ambiente y Espacios públicos	Entre los aspectos propuestos destacan: Estado de Áreas verdes, movilidad comunal, capacidad vial, situación de espacios públicos, contaminación, accesibilidad, imagen urbana, disponibilidad de servicios, entre otros. Identificando las principales problemáticas, potencialidades y propuestas para la categoría.
Situación Organizacional	Contar con información de las organizaciones vigentes y las más activas del barrio (identificar carácter), identificar las que tienen mayor participación y vinculación en la comuna. Indagar en los ámbitos de acción, proyectos e iniciativas que se han desarrollado en el último tiempo. Participación general de la comunidad (apoyo gráfico con un mapeo de organizaciones). Identificar si existe apoyo externo, proyectos existentes, posibilidad de mejoramiento de proyectos u otras intervenciones.
Transporte, Transito y Locomoción	Conocer las actuales condiciones del transporte en la comuna, identificar las necesidades en esta materia, calidad de los caminos, presencia de señalética, calidad del transporte interurbano, frecuencia de los recorridos y necesidades en esta materia.
Servicios Públicos	Identificar los niveles de satisfacción de los usuarios de los servicios públicos así como las fortalezas y debilidades que identifican en estos.

Tabla 19: Categorías de trabajo | Fuente: Elaboración Propia.

2.2.2 Talleres ciudadanos

Como metodología transversal se propone un trabajo diagnóstico que indague sobre ciertas categorías centrales y ejes de la visión y misión de la comuna de Chile Chico. Para lo cual es fundamental contar con antecedentes acabados de la comuna (población, análisis urbano, organizaciones activas, interés productivo, conflictos, entre



otros). Buscando con ello una contextualización pertinente a la comunidad. En razón de lo anterior el trabajo realizado se presentó como modalidad de taller, compuesto por 3 momentos.

	Técnica	Descripción
Momento 1	Cartografía Social	Posibilita el acercamiento de la comunidad a su espacio geográfico, socioeconómico e histórico-cultural
Momento 2	árbol de Problemas/Soluciones	Se reconocen problemas sociales reales considerados insatisfactorios y que pueden ser mejorados, buscando las posibles soluciones desde la opinión colectiva
Momento 3	Mapa de Actores	Se identifican los actores e instituciones relevantes y cómo se vinculan las relaciones

Tabla 20: Talleres Ciudadanos | Fuente: Elaboración Propia.

2.2.3 Entrevistas Semi-estructuradas

Fundamental para la elaboración del diagnóstico, resultó la realización de un acercamiento a actores claves, haciendo indispensable en este proceso la utilización de entrevista semi-estructurada, herramienta que nos permitirá la recolección de información de forma ordenada y dirigida a actores claves, considerando ocupar el criterio de saturación para definir la cantidad de entrevistas.

Se utiliza este tipo de entrevista por ser una entrevista guiada por una malla temática, que permite indagar en los aspectos que se desean conocer. En este caso, la malla temática estará guiada por dimensiones que den cuenta del interés de los diferentes actores respecto de la comuna de Chile Chico. Relevante en este proceso es la definición de los Actores Claves, para lo cual se contempla que dichas personas provengan en mayor medida de todos los grupos definidos en relación a las actividades que desarrollan en la comuna. Así también, sumar otros actores no visibilizados que se hayan identificado durante el proceso y que cobren relevancia desde la dinámica local.



2.2.4 Entrevistas Grupales

La entrevista grupal es un mecanismo de aproximación que permite profundizar el conocimiento que se tiene sobre un determinado tema por medio de la exposición de preguntas a un grupo, donde dichas preguntas constituyen temas que no se encuentran dirigidos a una persona particular, sino que planteados a un grupo que permite obtener respuestas disímiles y complementarias al problema planteado.

Este método es primordial en procesos participativos de investigación pues genera lazos entre investigadores y entrevistados. La discusión que ofrece permite un conocimiento autocrítico y una recepción más perceptiva entre las personas entrevistadas.

2.2.5 Encuestas

Las encuestas son un instrumento que se aplica sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con la finalidad de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. Para poder llevar a cabo este proceso es necesario comprender la estadística, para que así, una vez obtenido los resultados de la muestra, y por medio de parámetros específicos y un programa estadístico se puedan obtener los resultados por interpretar.

El tamaño de muestra fue calculado con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{k^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(e^2 \cdot (N-1)) + k^2 \cdot p \cdot q}$$



En base a esto y teniendo en nivel de confianza del 90% (k) un error muestral del 5% (e), y una proporción de 0.5 (p y q), en base a un N de 4627 habitantes, la muestra es de 257.

2.2.5.1. Validez del Instrumento

Para llevar esto a cabo, el instrumento fue diseñado en base a preguntas sociodemográficas, como educación, estado civil, trabajo, etc., y también se consideraron ítem con afirmaciones basadas en escala Likert. Para validar las encuestas aplicadas se utilizó la validez de contenido o juicios de expertos, el cual consiste en una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos calificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones. Este tipo de validez permite determinar hasta donde los ítem o reactivos son representativos del universo del contenido de la característica o rasgo que se quiere medir. No se expresa de manera cuantitativa sino mediante juicio de expertos, de tipo agregado individuales, implicando que expertos de manera individual puedan verificar el instrumento para percatar posibles errores de diseño.

Para fines de dicha validación se recurrió a un experto en metodologías cuantitativas, el cual determinó si las codificaciones asignadas a cada ítem eran pertinentes respecto de las variables que se deseaban medir. Además de esto, se midió la pertinencia del instrumento midiendo el alfa de Cronbach, la cual permitió reconocer la efectiva confiabilidad del instrumento.

2.2.5.2 Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad de un instrumento se debe inscribir mediante la aplicación de una prueba piloto sobre un pequeño grupo de la población estudiada. Esta debe concretarse en las



mismas condiciones que la prueba original, y no debe ser destinada a las personas pertenecientes a la muestra de estudio.

La cantidad fue de 8 personas, para lo cual se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach. Para este tipo de estimador, el valor 1 es confiabilidad total y el valor 0 el de confiabilidad nula, a mayor aproximación al valor 1, mayor confiabilidad. Para obtenerlo se aplica la siguiente formula en el programa estadístico SPSS, utilizado para el análisis de las formulas:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Siendo el resultado final un valor de 0,784, siendo superior a 0.75, y aproximándose a 1, por lo tanto, con un alto índice de confiabilidad.

Para que exista una mejor comprensión de dicho elemento, se evaluó la confiabilidad de las preguntas de la encuesta, lo cual puede apreciarse a continuación:



Estadísticos total-elemento				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
6.1 Evaluación trabajo realizado por la municipalidad: Recolección de Basura.	85,25	119,583	-0,971	0,774
6.2 Evaluación trabajo realizado por la municipalidad: Limpieza de las Calles.	85,5	99,667	0,122	0,724
6.3 Evaluación trabajo realizado por la municipalidad: Control de Perro Vagos.	82,75	94,917	0,682	0,702
6.4 Evaluación trabajo realizado por la municipalidad: Poda de Árboles.	85,25	92,917	0,593	0,699
6.5 Evaluación trabajo realizado por la municipalidad: Recolección de Escombros/Chatarra.	85	92,667	0,358	0,708
6.6 Evaluación trabajo realizado por la municipalidad: Cuidado de Áreas Verdes.	85,25	92,917	0,593	0,699
7.1 Presencia de las siguientes actividades o situaciones ambientales: Micro Basurales	85,25	84,25	0,642	0,68
7.2 Presencia de las siguientes actividades o situaciones ambientales: Calidad del Aire.	85,5	89,667	0,68	0,689
7.3 Presencia de las siguientes actividades o situaciones ambientales: Contaminación de los ríos.	83,75	75,583	0,808	0,653
7.4 Presencia de las siguientes actividades o situaciones ambientales: Extracción de áridos.	84,25	82,917	0,699	0,674
8.1 Evalúe la calidad de los siguientes lugares de esparcimientos que posea su barrio: Plazas.	85,5	121	-0,902	0,78
8.2 Evalúe la calidad de los siguientes lugares de esparcimientos que posea su barrio: Entorno del Barrio.	84,25	131,583	-0,945	0,809
8.3 Evalúe la calidad de los siguientes lugares de esparcimientos que posea su barrio: Parques.	84,5	79	0,998	0,651
8.4 Evalúe la calidad de los siguientes lugares de esparcimientos que posea su barrio: Sedes Comunitarias.	84,25	78,25	0,906	0,652
8.5 Evalúe la calidad de los siguientes lugares de esparcimientos que posea su barrio: Bibliotecas.	84,75	106,25	-0,308	0,738
8.6 Evalúe la calidad de los siguientes lugares de esparcimientos que posea su barrio: Recintos Deportivos.	84,5	75,667	0,819	0,652



8.7 Evalúe la calidad de los siguientes lugares de esparcimientos que posea su barrio: Veredas.	84,75	86,25	0,626	0,684
19.1 ¿Cómo evalúa el trabajo de las siguientes organizaciones? Responda sólo en las que usted participe. Junta de Vecinos.	83,75	94,917	0,682	0,702
19.2 ¿Cómo evalúa el trabajo de las siguientes organizaciones? Responda sólo en las que usted participe. Clubes Deportivos.	83,75	90,917	0,577	0,695
19.3 ¿Cómo evalúa el trabajo de las siguientes organizaciones? Responda sólo en las que usted participe. Grupos Juveniles.	83,25	114,25	-0,687	0,762
19.4 ¿Cómo evalúa el trabajo de las siguientes organizaciones? Responda sólo en las que usted participe. Clubes de adulto mayor.	83,25	125,583	-0,778	0,798
19.5 ¿Cómo evalúa el trabajo de las siguientes organizaciones? Responda sólo en las que usted participe. Agrupaciones culturales.	83,5	93,667	0,93	0,697
19.6 ¿Cómo evalúa el trabajo de las siguientes organizaciones? Responda sólo en las que usted participe. Centro de padres.	83,25	102,917	0	0,725
21.1 Responde si conoces o no los siguientes medios de interacción con la municipalidad y evalúe su experiencia con ellos según corresponda: Vía Telefónica.	83	96,667	0,61	0,707
21.2 Responde si conoces o no los siguientes medios de interacción con la municipalidad y evalúe su experiencia con ellos según corresponda: Visita Personal.	82,75	94,917	0,682	0,702
21.3 Responde si conoces o no los siguientes medios de interacción con la municipalidad y evalúe su experiencia con ellos según corresponda: Página Web.	83	96,667	0,283	0,714
21.4 Responde si conoces o no los siguientes medios de interacción con la municipalidad y evalúe su experiencia con ellos según corresponda: Sistema OIRS.	83	96,667	0,61	0,707
21.5 Responde si conoces o no los siguientes medios de interacción con la municipalidad y evalúe su experiencia con ellos según corresponda: Intermediación mediante JJVV	83	96,667	0,283	0,714



Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,784	28

2.2.6 Convocatoria y Difusión

Para el adecuado proceso de diagnóstico participativo, la convocatoria resulta un elemento central. La necesidad de comunicar a la población de su real capacidad de participación e injerencia en el futuro de la comuna es trascendental. Haciendo indispensable establecer herramientas que promuevan de forma pertinente la adhesión de la comunidad en los procesos participativos generando una adecuada convocatoria. En este sentido se requiere de acciones acordes a la comunidad, recurriendo a todos los medios de comunicación disponibles, así como identificando a actores que faciliten la llegada de la información a los convocados.

La estrategia de convocatoria cuenta de dos etapas:

Etapas 1:

- i. Identificación de medios de difusión local: se prevé la identificación de medios tradicionales y contemporáneos de comunicación, como parte de la pre-producción de los talleres. Entre estos medios puede considerarse radios de escucha local, posibles canales de televisión comunitarios, página web municipal, diarios electrónicos o páginas sociales.
- ii. Identificación de lugares vistosos y concurridos por la comunidad.

Etapas 2:

En esta fase se llevan a cabo acciones dependiendo del carácter de cada una de las actividades, sustentadas en la información recogida en la anterior fase de la estrategia de convocatoria.



- i. Instalación de afiches en lugares concurridos, que inviten a la comunidad a participar en las actividades. El pegado de los afiches contribuye además a la visualización en una etapa temprana de la implementación de los diagnósticos y a la posible instalación a nivel imaginario de cierto símbolo o color asociado a la revitalización de los barrios.



Figura 17: Afiche Cabildos Abiertos | Fuente:
Elaboración Propia.

- ii. Difusión de invitación e información sobre actividades en a través de los canales, radios y medios señalados anteriormente.
- iii. Reparto de volantes e invitaciones a través de puerta a puerta, o “palomas” en lugares de concurrencia (tipo almacenes, establecimientos públicos, etc.)
- iv. Invitación a través correo electrónico a funcionarios municipales.
- v. Reparto de bolsas ecológicas, con información respecto la participación ciudadana en el proceso de actualización del Plan de Desarrollo Comunal.
- vi. Realización concurso de dibujo para niños y niñas de la comuna sobre las proyecciones de la ciudad.



2.3 Sistematización

El proceso de sistematización no sólo implica una organización y análisis de la información recogida, sino que también apunta a lograr reconstruir la experiencia, relevando y plasmando los aportes significativos del proceso; considerando, por ejemplo, los procesos participativos con los distintos actores involucrados. Coherente a lo anterior es que cada instancia de participación desarrollada en las etapas del proceso de actualización del Plan de Desarrollo Comunal será registradas y sistematizada de forma sintética, con el fin de resguardar los resultados del proceso de Participación.

Dentro de los desafíos más importantes que debieron ser abordados durante el proceso de participación ciudadana destaca las débiles condiciones organizativas en que se encuentra la comunidad de Chile Chico. Si bien existe por parte de la comunidad gran interés por participar y ser parte de los procesos de desarrollo que experimenta la comuna existe una débil cohesión entre organizaciones, tanto a nivel público como privado. Dificultando en primera instancia el proceso de participación ciudadana producto de la baja concurrencia. Cuestión que hizo necesaria reforzar el proceso de convocatoria.

2.3.1 Talleres Ciudadanos

Los y las participantes identificaron, en torno a la malla temática anteriormente mencionada una serie de elementos presentes en la comuna de Chile Chico, como son las actuales condiciones en las que se encuentran los servicios públicos, comercio, situación organizacional, expectativas productivas, entre otras. Exponiendo su opinión sobre las debilidades y fortaleza con que cuenta la comuna, así como la visión futura que tienen de esta. Entre los elementos identificadas por los/as participantes se desprende:

- La necesidad de contar con una mayor dotación de especialistas en el área de la salud que brinden una atención oportuna de calidad a la población.



- Fomento e inversión en áreas productivas asociadas al turismo y agricultura, buscando con ello dar dinamismo a la economía local. Además de generar oportunidades de empleo.
- Generación de iniciativas que atraigan turismo a la ciudad, a la vez que fortalezcan la identidad patagónica (encuentros musicales, gastronómicos, culturales, etc.)
- Fomento de actividades de esparcimiento que potencian el deporte, especialmente al aire libre. Además de contar con espacio adecuados para esas prácticas (ciclo vías, señalética apropiada, circuitos deportivos, etc.)
- Mala conectividad que sumada a los altos costos del transporte deteriora la posibilidad de movilidad intercomunal y propicia el aislamiento de zonas rurales.
- Generar propuestas y programas que potencien el uso de alternativas energéticas de uso domiciliario, como son la instalación de paneles fotovoltaicos, producto de los excesivos costos a la energía domiciliar.
- En términos organizacionales se manifiesta un debilitamiento que es necesario subsanar mediante actividades y programas que fomenten la participación ciudadana.
- Creación de un organismo que colabore y preste información a la comunidad respecto a planes, programas y proyectos a los que la sociedad civil pueda postular o solicitar apoyo.

2.3.2 Análisis entrevistas-semiestructuradas

A continuación, se presenta una matriz generada con extractos significativos de las entrevistas realizadas. Bajo petición de los entrevistados se procurará resguardar su identidad, por lo que únicamente se reconocerá la organización o la institución de la que forma parte. Solo serán expuestos los nombres de quienes fueron entrevistados por su condición de representantes de la comuna (extractos de entrevistas en anexo2).

Se utilizó la siguiente pregunta como eje temático de la entrevista: **¿Cuáles son los principales problemas que Ud. identifica en la Comuna?**



Nombre, Cargo u Organización a la que pertenece	Principales Problemas	Como solucionar problemas	Oportunidades de desarrollo en la comuna	Otros
Integrante de agrupación de Artesanas	Aislamiento de la comuna, debido a las grandes distancias con otras localidades. Escaso incentivo al desarrollo turístico.	Implementar nuevo medios de transporte.	Turismo	Escasa cohesión entre organizaciones sociales
Encargado Municipal de Cultura	Desinterés de la población antes instancias de participación ciudadana ya sea recreativa o en procesos a nivel comunal. Pocas oportunidades para las jóvenes en el ámbito laboral.	Mejorar canales de información y Incentivar participación ciudadana a nivel municipal.	Turismo	---
Funcionario Sernatur.	Problemas con la conectividad ya que existen caminos en mal estado y falta de un terminal de buses. El no funcionamiento de organizaciones sociales.	Implementación de equipamiento de transporte Generar instancias de capacitación e información para las organizaciones sociales por medio de la municipalidad	Turismo	Invertir en infraestructuras Para recibir turistas
Docente Municipal	Problemas de conectividad, tanto marina como terrestre. Desabastecimiento ante fenómenos climáticos	Implementar equipamiento de transporte.	Turismo	---
Miembro del Cuerpo de Bomberos de Chile Chico	Falta de incentivo a la actividad turística. Los canales de información no cumplen su función	Generar nuevos métodos para informar e incentivar el turismo.	Turismo	---



Cristian Saldiás	Problemas de conectividad tanto terrestre como marina. Dependencia económica del sector minero.	Incentivar el turismo para así ampliar los tipos de actividad económica en la zona.	Turismo	Problemas de empleabilidad son por temporadas.
Ricardo Ibarra	Problemas de conectividad terrestre, caminos en mal estado y con difícil tránsito.	Mejorar infraestructura vial, por medio de fondos de participación.	---	---

Tabla 22: Extracto significativo de entrevistas | Fuente: Elaboración Propia.

2.3.3 Análisis Grupo de Discusión

Debilitamiento organizaciones comunitarias

A nivel general la comunidad manifiesta que existe un debilitamiento dentro de las organizaciones sociales. Estas no están cumpliendo su rol para con la comunidad y no entregan la información ni las herramientas necesarias a sus miembros, según los entrevistados una gran cantidad de familias ha quedado al margen de diversos beneficios entregados ya sea por el municipio o por otras organizaciones gubernamentales. Se manifiesta por los entrevistados que estas organizaciones poseen un carácter atomizado que se refleja en la escasa cohesión entre los actores locales y de por si entre la comunidad, esto según los participantes tiene como consecuencia lo anteriormente descrito.

La escasa articulación y complementariedad de las organizaciones juega en desmedro de la circulación de flujos de información, personas u otros tipos de capital, lo que impide la efectiva conectividad entre grupos heterogéneos en el sistema organizacional del territorio comunal. La falta de especialización económica se traduce a homogeneidad social a nivel local, lo que contribuye al aislamiento socio-espacial en la comuna, es así como en estos territorios, desde el punto de vista socio económico, se debe asegurar



conectividad entre organizaciones y lugares jerárquicamente y funcionalmente organizados. De lo contrario esta distancia física y social entre los habitantes, organizaciones y autoridades tiende a ser máxima, aumentando este círculo de exclusión entre los diferentes componentes organizacionales del territorio.

Reconocerse desde de la heterogeneidad es fundamental para identificar las debilidades y fortalezas territoriales. La localidad de Chile Chico cuenta con grandes potenciales paisajísticos y mineros, que son importantes polos en miras del desarrollo local, los que son reconocidos por los habitantes, siendo necesario plantear instancias de trabajo en conjunto que sean parte de las políticas comunales.

Mejoras en Conectividad

Los entrevistados describieron este tema como fundamental, estos poseen una sensación de aislamiento debido a factores geográficos y climáticos lo que dificultan la posibilidad recorrer las grandes distancias que separan las localidades de la zona, esto mermaría de cierto modo el desarrollo de la potencialidades locales, la movilidad de los flujos, además la obligatoriedad de dos medios de transporte diferente (lacustre y terrestres).

A pesar de que en general el grupo de entrevistados considera las complejidades de la conectividad en la zona por causas naturales, se observa claramente la necesidad de implementar infraestructura y equipamientos de transporte, ya sea con pavimentación, mantención de caminos por tierra o implementación de equipamiento en el transporte lacustre. Si bien se requieren estos elementos se deja en claro el que el desarrollo de estos debe ir mancomunado con la conservación de los ecosistemas naturales, debido al impacto que puede tener el implementar estos en los diversos paisajes de la comuna.

Esta preocupación no solo va por mejorar el desplazamiento propio sino que las mejoras de los niveles de conectividad y accesibilidad de la comuna implican hacer de ésta un lugar más atractivo y funcional para la actividad turística.



Fomentar la actividad turística

Otra temática importante es el turismo. Se propone al turismo como actividad económica fundamental y prioritaria, se considera que este puede generar mayor empleabilidad, esto por medio de implementar nueva infraestructura y equipamientos que sean capaces de recibir un mayor número de turistas, además, se plantea elocuentemente al turismo como principal eje para potenciar el desarrollo local con perspectiva endógena.

El considerar el turismo como eje económico principal trae consigo diferentes desafíos. En primer lugar bajo aristas metodológicas, hay que tener presente que la comuna no cuenta con un instrumento de manejo y gestión en torno al turismo, por lo tanto se dificulta desarrollar las potencialidades turísticas en la localidad, esto ve reflejado por ejemplo, en que no existe ninguna caracterización concreta de las unidades del paisaje presentes. Además es trascendental considerar en el análisis la afinidad entre los rasgos de la identidad local y los modos turismo que se desean implementar, con el fin de evitar la obstaculización a los procesos de desarrollo turístico.

También existe una reflexión a nivel local que se relaciona con la falta de articulación público-privado para generar mecanismos de información y fomento de la actividad turística. Desde este punto de vista el turismo es entendido como una práctica social compleja que vislumbra diversas implicancias territoriales, donde debe haber un régimen de trabajo organizado, que conlleva a una mayor eficiencia en cuanto a la circulación de flujos de información y las herramientas adquiridas para hacer frente a las expectativas de los visitantes.

A la hora de consultar por eventuales soluciones resalta la inclinación a generar mesas de trabajo en conjunto entre la municipalidad y las distintas organizaciones sociales, donde se entreguen las herramientas necesarias para desenvolverse de forma correcta a nivel local y así definir objetivos que beneficien toda la comuna.



2.3.4 Análisis Encuestas

Se aplicaron 257 encuestas en total, abarcando tanto la ciudad de Chile Chico, como sus alrededores (Puerto Guadal, Puerto Bertrand y Mallín Grande).

Localidad	Nº de encuestas	Porcentaje
Chile Chico	161	62.6%
Puerto. Guadal	38	14.8%
Puerto Bertrand	27	10.5%
Mallín Grande.	31	12.1%

Tabla 23: Aplicación de Encuestas | Fuente: Elaboración Propia.

Lugar de residencia personas entrevistadas.

Localidades Urbanas	Nº Encuestas	Porcentaje
Chile Chico	151	62.6%

Tabla 24: Aplicación de encuestas según lugar de residencia | Fuente: Elaboración Propia.

Localidades Rurales	Nº Encuestas	Porcentaje
Rural	96	37,4%
Puerto Guadal	38	14.8%
Mallín Grande	27	10.5%
Puerto Bertrand	31	12.1%

Tabla 25: Aplicación de encuestas según lugar de residencia | Fuente: Elaboración Propia.

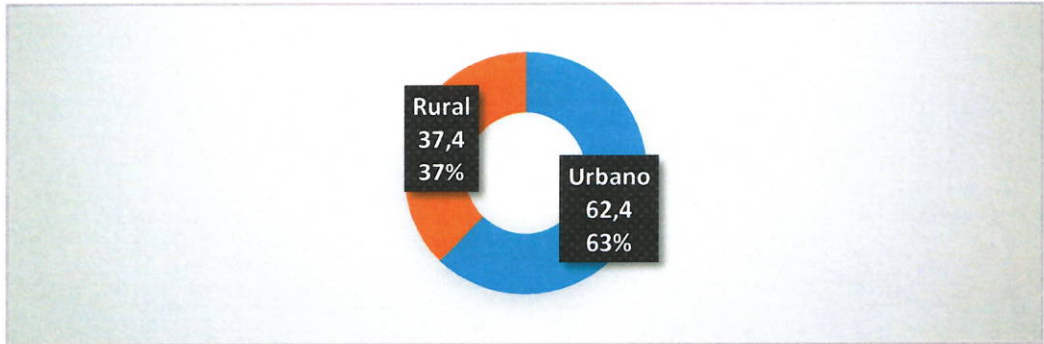


Figura 18: Aplicación de encuestas según lugar de residencia| Fuente: Elaboración Propia.

El mayor porcentaje de los encuestados afirmó residir en Chile Chico, identificándose el 71,4% del total como aquellos que viven en zonas urbanas, siendo 28,3% restante aquellos que residen en las zonas rurales, destacan mayor población en Puerto Guadal, ya que es la comunidad con un mayor asentamiento de personas, consolidándose Puerto Bertrand como aquella con menor cantidad de población.

Aspectos importantes a ser trabajados por la Municipalidad en el Plan de Desarrollo Comunal.

Ítems	Porcentaje
Aseo de la Ciudad	1,7%
Locomoción	1,7%
Organizaciones Sociales	1,7%
Mejoramiento de áreas Verdes	3,3%
Arte y Cultura	3,3%
Empleo	13,3%
Seguridad ciudadana	16,7%
Educación	16,7%
Desarrollo Turístico	18,3%
Contaminación	23,3%
Total	100%

Tabla 26: Aspectos importantes a ser trabajados por la Municipalidad | Fuente: Elaboración Propia.



Al preguntarle a la comunidad cuales son los aspectos importantes a los que debería la Municipalidad enfocarse en el Plan de Desarrollo Comunal destacaron la contaminación presente en la comuna y el desarrollo turístico como primera prioridad. Afirmando además que ambos elementos están estrechamente vinculados por tratarse de aspectos asociados al desarrollo local por medio del turismo, los elementos paisajísticos que se poseen, y el cuidado de los recursos medioambientales presentes. Se hace permanente alusión especialmente a la contaminación del Lago General Carrera.

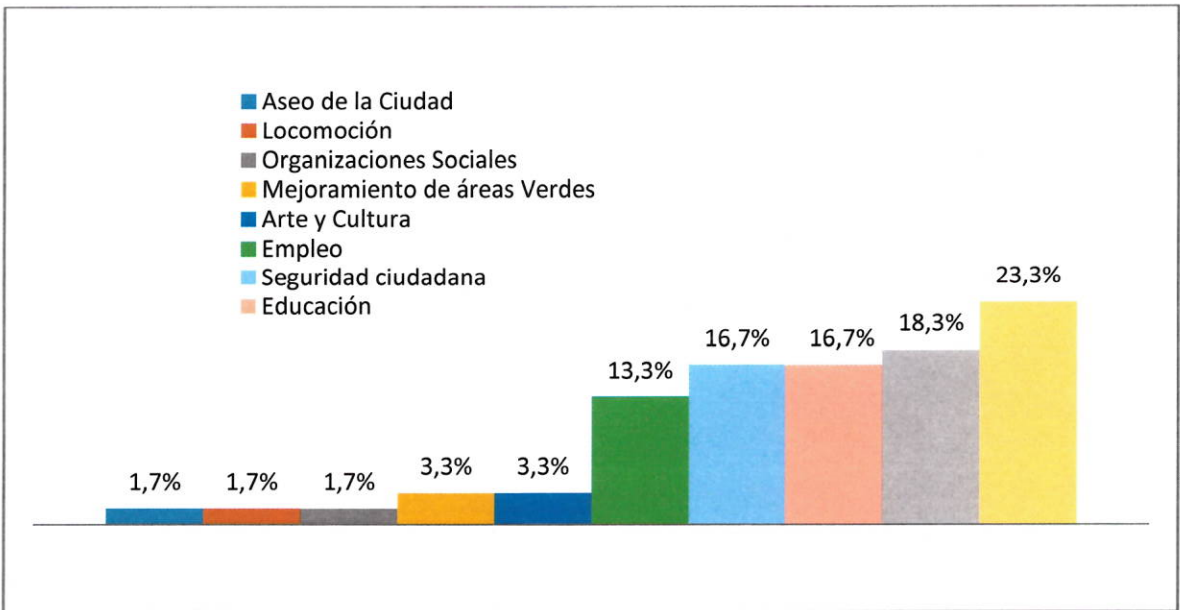


Figura 19: Aspectos importantes a ser trabajados por la Municipalidad | Fuente: Elaboración Propia.

2. ¿Cómo evaluaría el trabajo realizado por la municipalidad en la ciudad de Chile Chico?

Al preguntarle a la comunidad por su percepción del trabajo realizado por la Municipalidad en la ciudad de Chile Chico, en la gran mayoría de los elementos tiene una evaluación buena, enfatizando en los aspectos de recolección de basura, limpieza y embellecimiento de las calles y el cuidado de áreas verdes. Sin embargo destaca un alto índice de reprobación los aspectos vinculados al control de los perros vagos, considerándose un punto de preocupación y necesario de atender con prontitud.



	Muy Bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	No Responde
Recolección de Basura	13,3%	63,3%	18,3%		1,7%	3,3%
Limpieza de las Calles	15%	53,3%	16,7%	6,7%	1,7%	6,7%
Control de Perros Vagos	1,7%	10%	10%	23,3%	48,3%	6,7%
Poda de Árboles	6,7%	50%	11,7%	15%	5%	11,7%
Recolección de Escombro/Chatarra	10%	50%	8,3%	11,7%	11,7%	8,3%
Cuidado de Áreas Verdes	15%	53,3%	16,7%	3,3%	3,3%	8,3%

Tabla 27: Evaluación del trabajo realizado por la Municipalidad de Chile Chico | Fuente: Elaboración Propia.

2. ¿Cómo evaluaría el trabajo realizado por la municipalidad en la ciudad de Chile Chico?

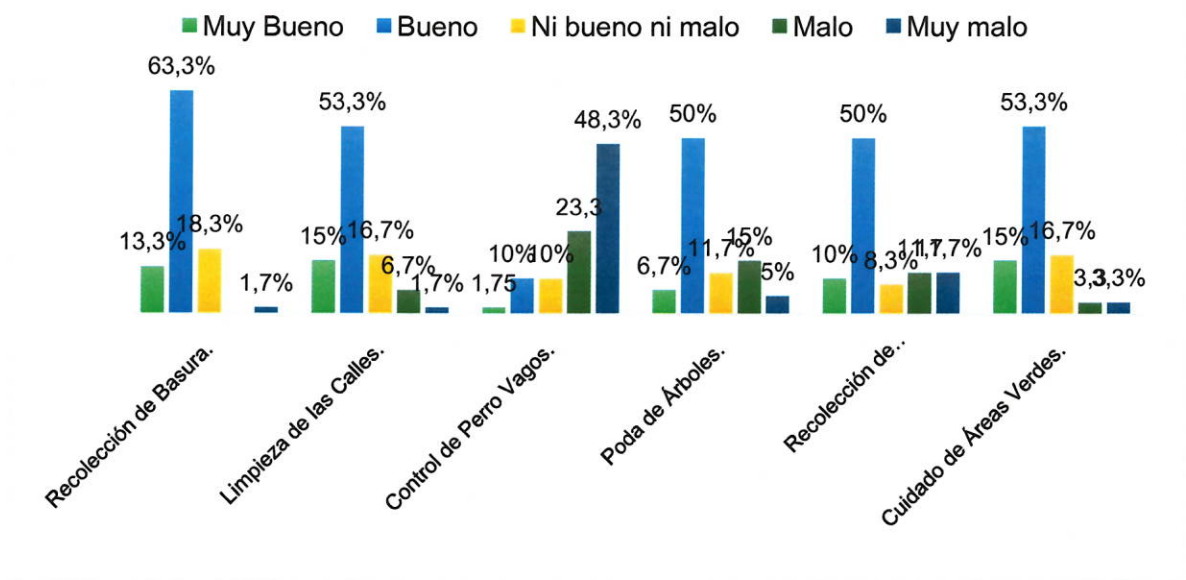


Figura 20: Evaluación del trabajo realizado por la Municipalidad de Chile Chico | Fuente: Elaboración Propia.



3. ¿Qué tan importante cree usted que es para el medio ambiente la existencia/presencia de las siguientes actividades o situaciones ambientales?

Conectado con las preguntas anteriores y con respecto al desarrollo turístico, la contaminación y el resguardo del medio ambiente la población manifestó lo siguiente:

	Muy Bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	No responde
Micro Basurales	11,7%	20%	11,7%	16,7%	15%	25%
Calidad del Aire	35%	50%	3,3%			11,7%
Contaminación de los ríos	13,3%	21,7%	13,3%	28,3%	11,7%	11,7%
Extracción de áridos	6,7%	8,3%	20%	13,3%	10%	41,7%

Tabla 28: Importancia de situaciones medioambientales | Fuente: Elaboración Propia.

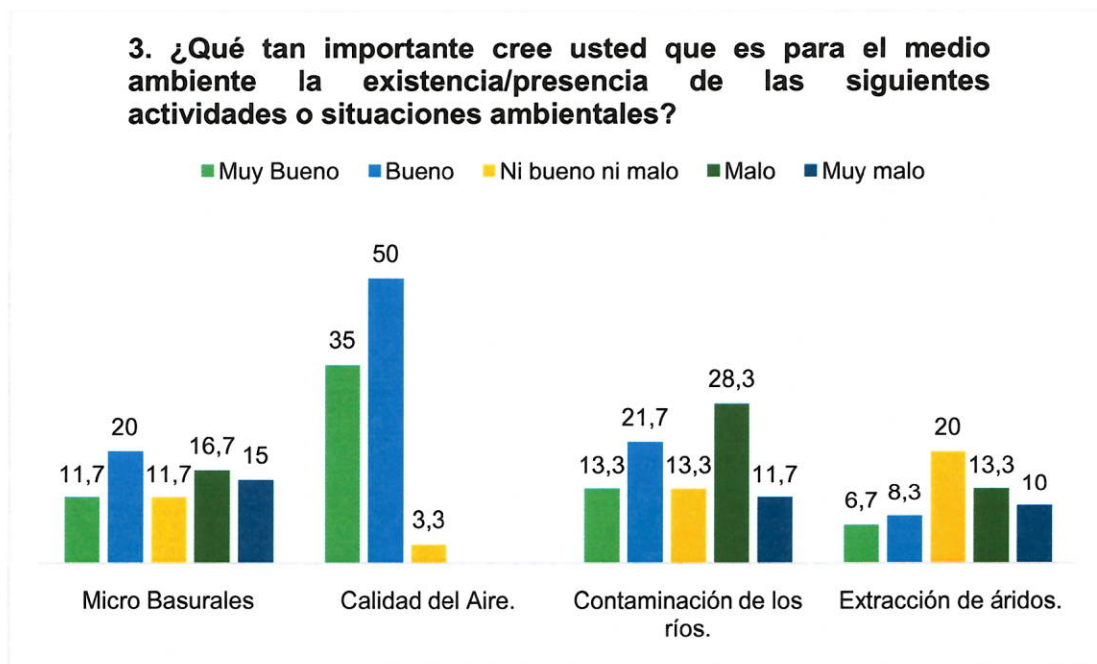


Figura 21: : Importancia de situaciones medioambientales | Fuente: Elaboración Propia.



Destacando como buena la calidad del aire en la comuna y el buen tratamiento realizado por el municipio frente a la presencia de micro basurales, sin embargo manifiesta preocupación por la contaminación de los ríos presentes en la comuna.

4. En base a su experiencia, evalúe la calidad de los siguientes lugares de esparcimiento que posee su barrio, localidad o lugares cercanos a él.

	Muy Bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	No responde
Plazas	36,7%	45,0%	8,3%	1,7%	1,7%	6,7%
Entorno del Barrio	16,7%	46,7%	18,3%	5,0%	6,7%	6,7%
Parques	1,7%	31,7%	18,3%	8,3%	5,0%	35,0%
Bibliotecas	6,7%	50,0%	16,7%	6,7%	3,3%	16,7%
Recintos Deportivos	11,7%	41,7%	25,0%	6,7%	5,0%	10,0%
Veredas	8,3%	58,3%	10,0%	13,3%	1,7%	8,3%

Tabla 29: Evaluación sobre lugares de esparcimiento | Fuente: Elaboración Propia.

4. En base a su experiencia, evalúe la calidad de los siguientes lugares de esparcimiento que posee su barrio, localidad o lugares cercanos a él.

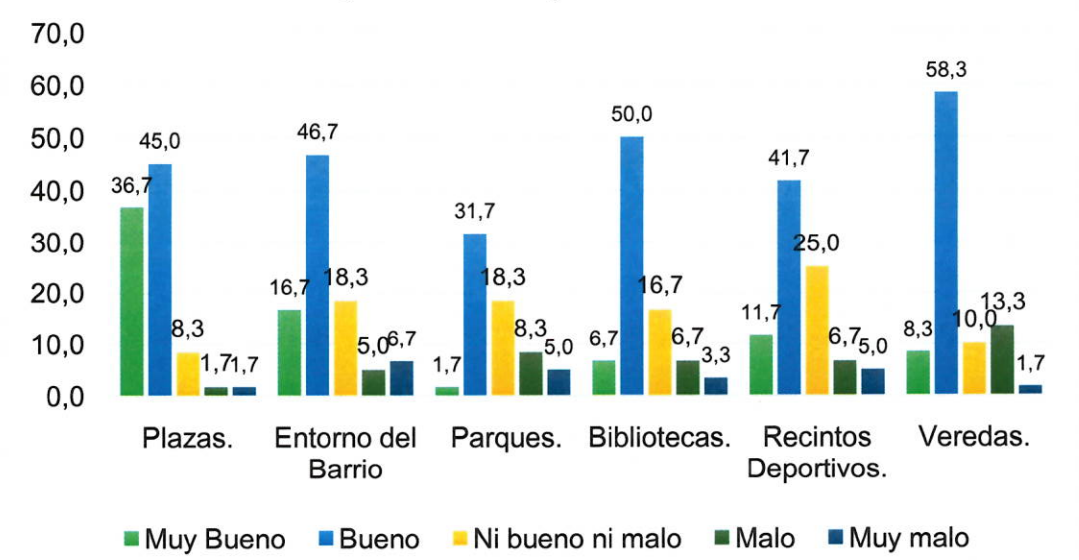


Figura 18: Evaluación sobre lugares de esparcimiento | Fuente: Elaboración Propia.



En todas las localidades encuestadas se aprobó de manera positiva los diferentes lugares de esparcimiento con que cuentan, siendo lo mejor aprobado las veredas con un 58,3%, seguido por la biblioteca que está valorada como buena por un 50% de la población. Siendo el entorno de los barrios y las plazas también aquellas como bien evaluadas con un 46,7% y un 45% respectivamente.

5. Urbano ¿cómo evalúa el tránsito en la ciudad y su barrio en los siguientes aspectos?

	Muy Bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy Malo	No responde
Sentido de las Calles	8,3%	63,3%	8,3%			20,0%
Pasos Peatonales	6,7%	48,3%	13,3%	6,7%	1,7%	23,3%
Estacionamientos	3,3%	23,3%	15,0%	15,0%	10,0%	33,3%
Señalética	5,0%	48,3%	13,3%	6,7%	3,3%	23,3%

Tabla 30: Evaluación sobre tránsito de la ciudad | Fuente: Elaboración Propia.

5. URBANO ¿cómo evalúa el tránsito en la ciudad y su barrio en los siguientes aspectos?

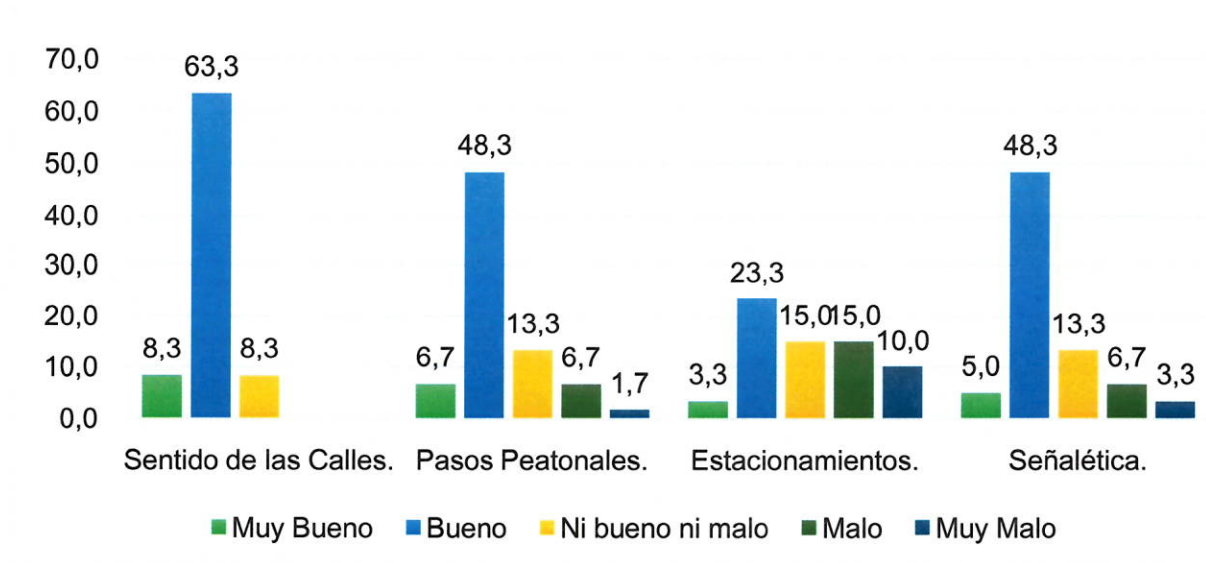


Figura 23: Evaluación sobre tránsito de la ciudad | Fuente: Elaboración Propia.



En lo que respecta a las zonas urbanas (Chile Chico), en general existe una alta tasa de aprobación asociado al tránsito de la ciudad, teniendo un 63,3% de aprobación el sentido de las calles, y un 48,3% en los pasos peatonales y la señalética, aunque disminuyendo pero manteniéndose con buena probación los estacionamientos presentes en la comuna, con un 23,3%.

6. Rural ¿cómo evalúa el tránsito en la ciudad y su barrio en los siguientes aspectos?

	Muy Bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	No responde
Accesibilidad.	5,0%	13,3%	13,3%	8,3%	8,3%	51,7%
Frecuencia de Horarios.	3,3%	23,3%	10,0%	8,3%	1,7%	53,3%
Costo/Precio.	0	18,3%	6,7%	13,3%	10,0%	51,7%
Calidad del Servicio.	0	11,7%	15,0%	16,7%	3,3%	53,3%

Tabla 31: Evaluación sobre tránsito rural de la ciudad | Fuente: Elaboración Propia.

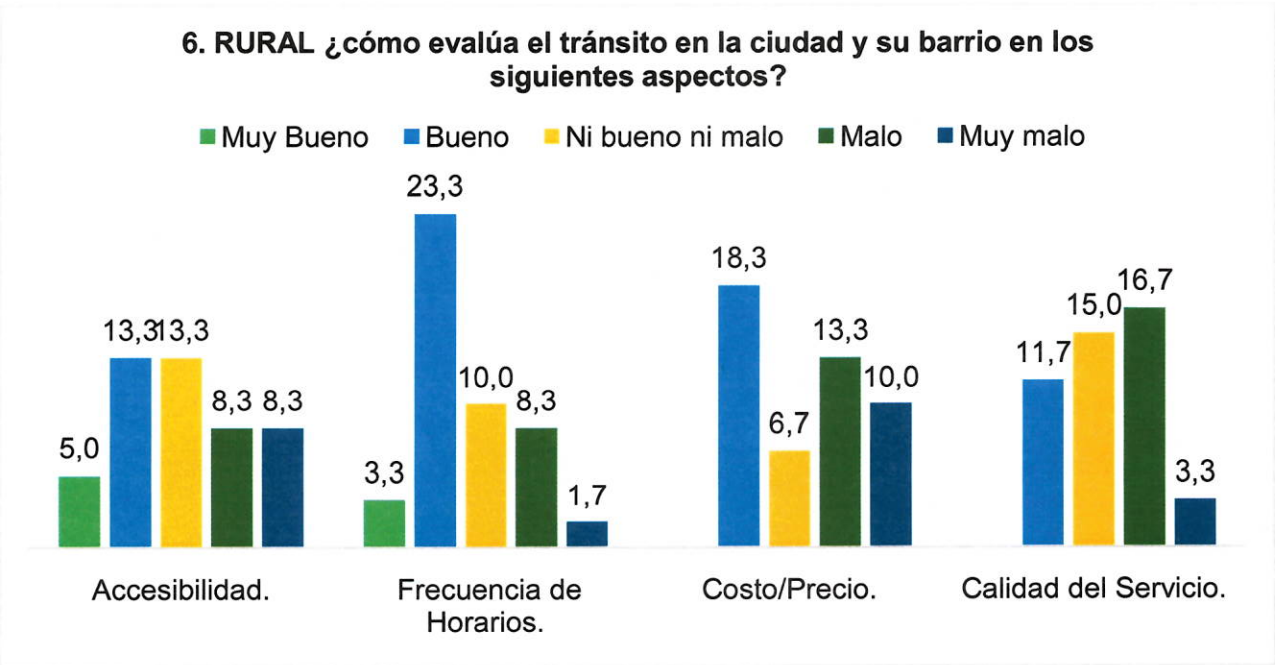


Figura 24: Evaluación sobre tránsito rural de la ciudad | Fuente: Elaboración Propia.



En lo asociado a las zonas rurales (Puerto Guadal, Mallín, Puerto Bertrand) los porcentajes de aprobación disminuyen. La frecuencia de horarios es considerada buena por un 23,3% de la población, los costos por un 18,3%, mientras que la accesibilidad tiene un porcentaje de 13,3 como ni bueno ni malo, siendo reprobada la calidad del servicio, ya que el 16,7% de la población se refiere como malo, de nota la falta equipamiento de transporte terrestre.

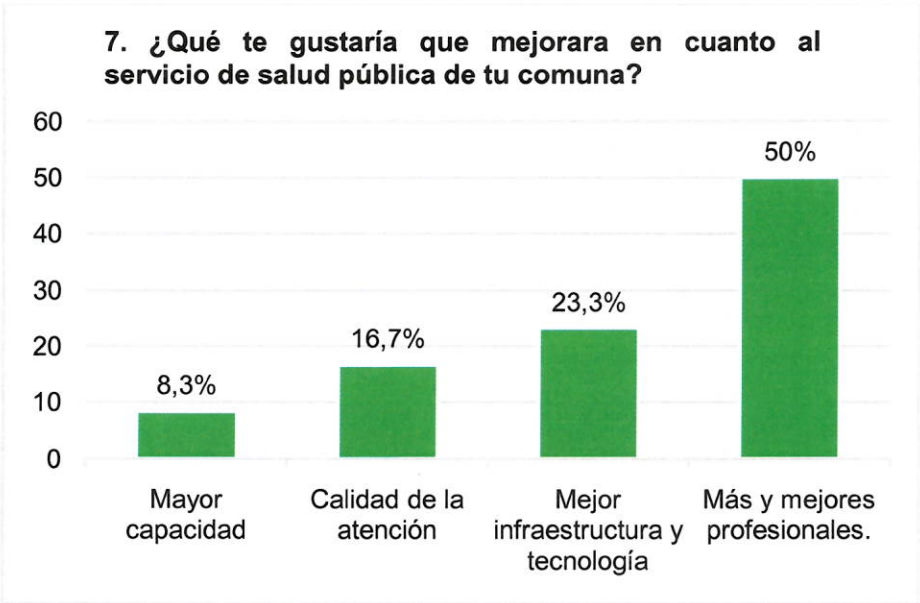


Figura 25: Mejoras a realizar en salud | Fuente: Elaboración Propia.

Lo que se refiere a la calidad del servicio de salud, es casi total la necesidad de que existan más y mejores profesionales asociados al área de salud, un 50% de la población se refiere al tema, exigiendo la comunidad profesionales especializados (8,3%), considerando la falta de especialidades en las localidades. Seguido por mejorar la infraestructura y tecnología asociada a salud con un 23,3%.

8. ¿Qué te gustaría que mejore respecto a la educación pública en tu comuna?

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad de recintos educacionales	6	10%



Recintos mejor equipados	10	16,7%
Calidad de profesionales de la educación	41	68,3%
Total	57	95%
No responde	3	5%
Total	60	100%

Tabla 33: Mejoras a realizar en educación | Fuente: Elaboración Propia.

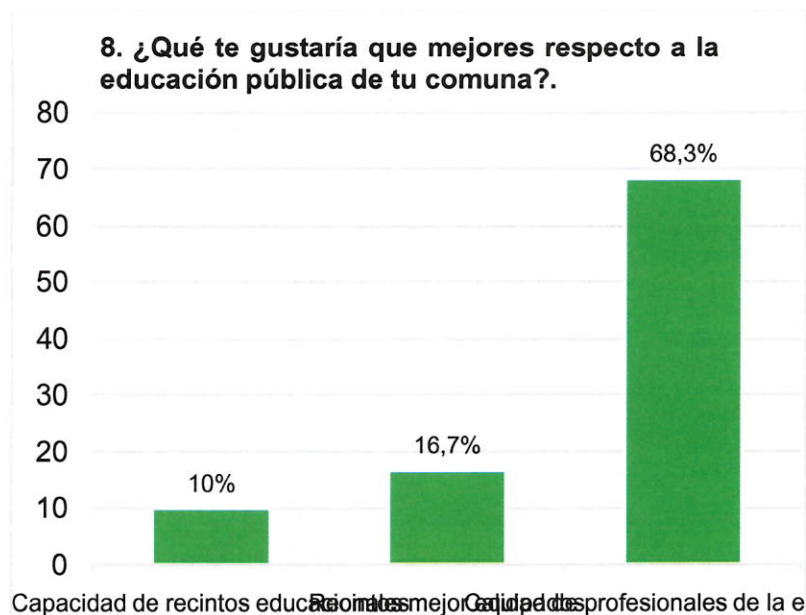


Figura 26: Mejoras a realizar en educación | Fuente: Elaboración Propia.

Así mismo, y en lo que respecta a la educación comunal, el 68,3% de la población afirma que se requiere mejorar la calidad de profesionales de la educación, afirmando que falta renovar a éstos mismos, y traer profesionales del área de la educación con perfeccionamientos y capacitaciones más actualizadas. Otro tema importante es procurar mejorar los recintos educacionales, cifra que alcanza un 16,7%.

9. ¿Cree que si el gobierno regional y el municipio destinaran mayores recursos al emprendimiento y nuevos negocios mejoraría el nivel de desocupación?

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
No, creo que se debe dar prioridad a potenciar otros sectores productivos, tales como la minería y el turismo	7	11,7%
Sí, creo que se debe potenciar la creación de nuevas fuentes de empleo	53	88,3%



Total	60	100%
-------	----	------

Tabla 34: Percepción sobre emprendimiento y desocupación | Fuente: Elaboración Propia.



Figura 27: Percepción sobre emprendimiento y desocupación | Fuente: Elaboración Propia.

La población considera que la tasa de empleabilidad de la comuna podría mejorar si el gobierno regional y el municipio destinaran mayores recursos al emprendimiento local y a la creación de nuevos negocios que sean factibles, afirmando esto el 88,3% de la población total encuestada.

10. Según su opinión, ordene de mayor a menor prioridad del tipo de inversión que a Ud. le parece de importancia en nuestra comuna: Infraestructura urbana y equipamiento.

Ítems	Porcentaje
Inversión, en infraestructura urbana y equipamiento (calle, plaza, parques, etc.)	10%
Inversión en fomento a la micro, mediana y pequeña empresa	18,3%
Inversión en educación	10%
Inversión en salud	41,7%
Inversión en deporte y creación	1,7%



Inversión en mobiliario y estética urbana.	1,7%
Inversión en saneamiento básico (agua potable, alcantarillado)	8,3%
Inversión en fortalecimiento de organizaciones comunitarias	6,7%
Total	98,3%
Perdidos por el Sistema	1,7%

Tabla 35: Inversión necesaria en la comuna | Fuente: Elaboración Propia.

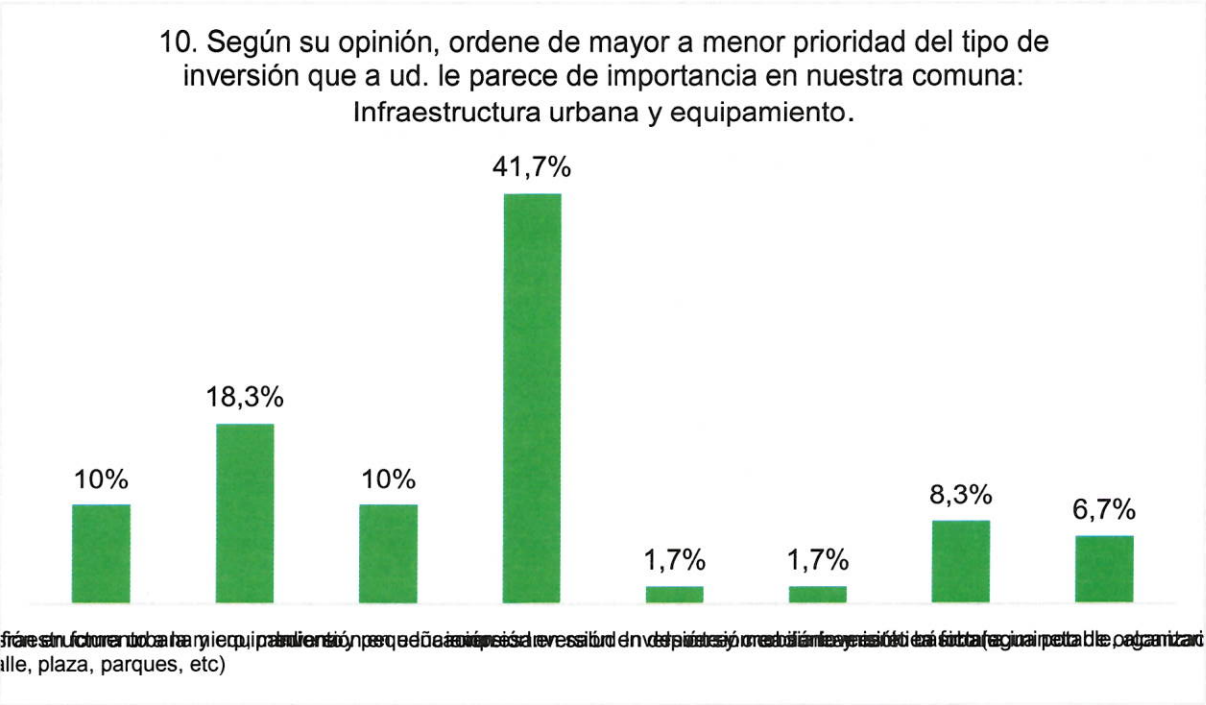


Figura 28: Inversión necesaria en la comuna | Fuente: Elaboración Propia.

Según la opinión de la población existen diferentes inversiones que deben ser prioridad en la comuna, resaltando además aquellas que son necesarias en las zonas urbanas y rurales. En el caso de las zonas urbanas y rurales destaca la necesidad de invertir en salud como primera prioridad. Sin embargo al realizar el análisis por zonas específicas (urbana-rural) destaca en zonas urbanas la necesidad de invertir en el fomento de la micro, mediana y pequeña empresa, y en lo rural la inversión en saneamiento básico aparece como un punto importante de tratar a la brevedad por las autoridades.



11. Según su opinión. ¿Cuál es el potencial de desarrollo de la localidad?

Ítems	Porcentaje
Turismo	60%
Minería	20%
Agricultura	1,7%
Servicios Públicos	3,3%
Cultura	1,7%
Productiva	3,3%
Ganadera	6,7%
Total	96,7%

Tabla 36: Percepción del potencial de desarrollo de la localidad | Fuente: Elaboración Propia.

Figura N°29:

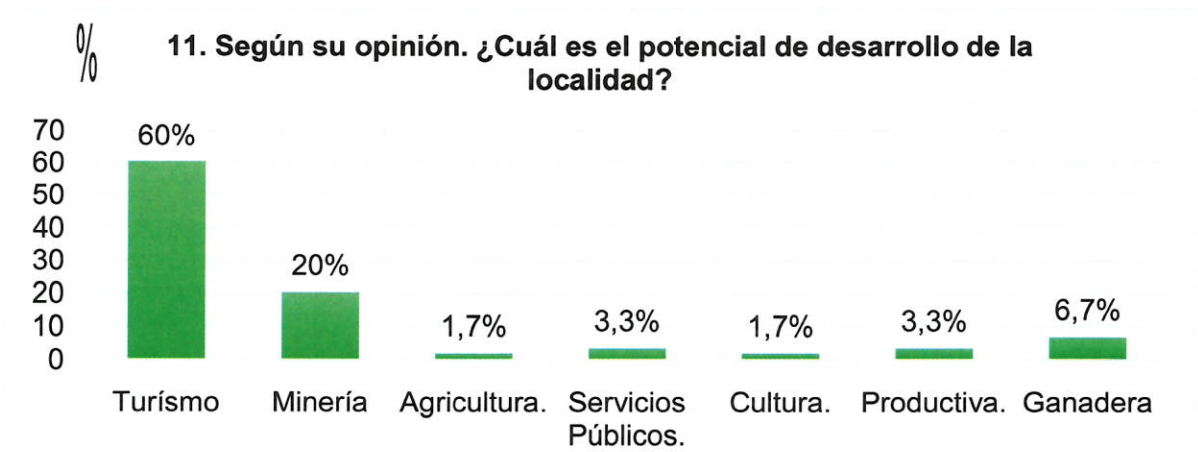


Figura 19: Percepción del potencial de desarrollo de la localidad | Fuente: Elaboración Propia.

Así mismo, la comunidad destacó que el mayor potencial de la comuna es el turismo, elemento que destaca con un 60%, requiriendo mayores elementos para poder potenciarlo fortaleciendo las atracciones turísticas presentes en la comuna. Otro elemento que ha potenciado el desarrollo de la localidad es la minería que tiene un 20% de



aprobación en la población, actividad que en la actualidad absorbe un porcentaje importante de fuentes de empleos para la comuna.

12. Según su opinión ¿le parece adecuada la inversión realizada en su localidad para el sector público, el municipio y la empresa privada?

	Porcentaje
Si	28,3%
No	3,3%
Regular	23,3%
Insuficiente	36,7%
Total	91,7%
No responde	8,3%
Total	100%

Tabla 87: Percepción de inversión realizada en la localidad | Fuente: Elaboración Propia.

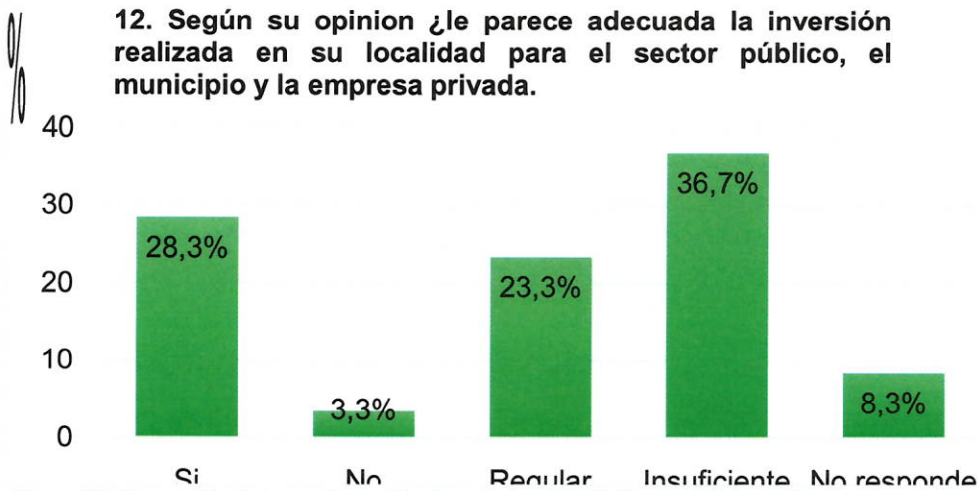


Figura 30: Percepción de inversión realizada en la localidad | Fuente: Elaboración Propia.

El 36,7% de la población se siente insatisfecha con las inversiones llevadas a cabo en la comuna, lo considera insuficiente por parte del municipio y la empresa privada, refiriéndose a la necesidad de que exista mayor inversión para el sector público.



13. Para desarrollar el turismo en la comuna, ¿Cuáles de los siguientes aspectos usted cree que tienen mayor potencial e interés para el turista?

	Frecuencia	Porcentaje
Patrimonio Cultural	10	16,7%
Belleza Paisajística	34	56,7%
Deporte Aventura	11	18,3%
Identidad Productiva	1	1,7%
Otro	2	3,3%
No responde	2	3,3%
Total	60	100%

Tabla 38: Percepción sobre el potencial de turismo | Fuente: Elaboración Propia.



Figura 31: Percepción sobre el potencial de turismo | Fuente: Elaboración Propia.

Con relación al desarrollo del turismo en la comuna, un 56,7% de la comunidad afirma que la belleza paisajística es el mayor potencial turístico, lo que se relaciona aunque en



menor medida con el deporte aventura que permite la geomorfología de la comuna por un 18,3%. En último lugar el patrimonio cultural presente en el territorio es 16,7%.

14. De las siguientes acciones, ¿cuáles cree usted son las más importantes para poner en valor las potencialidades turísticas de la comuna?

	Frecuencia	Porcentaje
Hermosamiento de fachada y calles	12	20%
Potenciar fiestas y eventos locales	19	31,7%
Generar actividades deportivas y de esparcimiento	6	10%
Generar conciencia turística ciudadana	23	38,3%
Total	60	100%

Tabla 39: Percepción sobre potencialidades turísticas de la comuna | Fuente: Elaboración Propia.

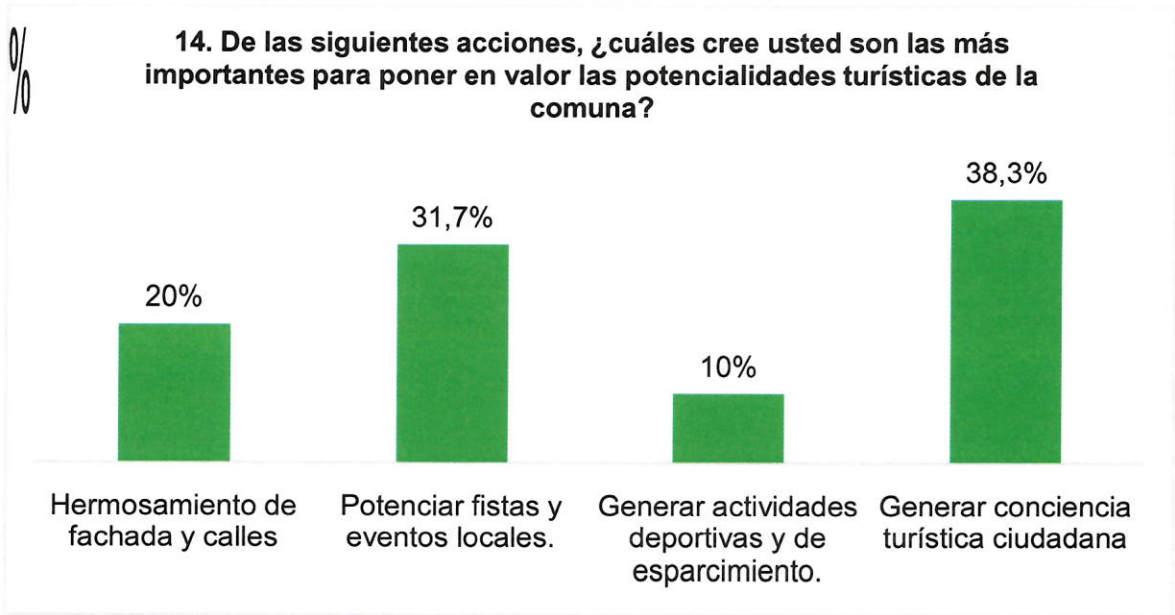


Figura 32 : Percepción sobre potencialidades turísticas de la comuna | Fuente: Elaboración Propia.

El 31,7% de la población encuestada está de acuerdo en que debe potenciarse las fiestas y eventos locales tanto en zonas urbanas como rurales para atraer turistas a la zona. Como también, un 38,3% está de acuerdo en que debe generarse una conciencia turística ciudadana para procurar el resguardo del medio ambiente como fuente de ingreso



económico para la localidad. De igual forma estas fiestas y eventos locales al organizarlas y articularlas tienden a generar mayor cohesión entre las organizaciones de las comunas.

15. ¿Cómo evalúa el trabajo de las siguientes organizaciones? Responda sólo en las que usted participe.

	Muy bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo
Junta de Vecinos	1,7%	6,7%	15%	6,7%	8,3%
Clubes Deportivos	1,7%	5%	8,3%	6,7%	6,7%
Grupos Juveniles		1,7%	1,7%	6,7%	8,3%
Clubes de adulto mayor	1,7%	8,3%	10%	3,3%	11,7%
Agrupaciones culturales		3,3%	10%	6,7%	
Centro de padres	3,3%	10%	5%	11,7%	6,7%

Tabla 40: Percepción sobre trabajo de organizaciones | Fuente: Elaboración Propia.

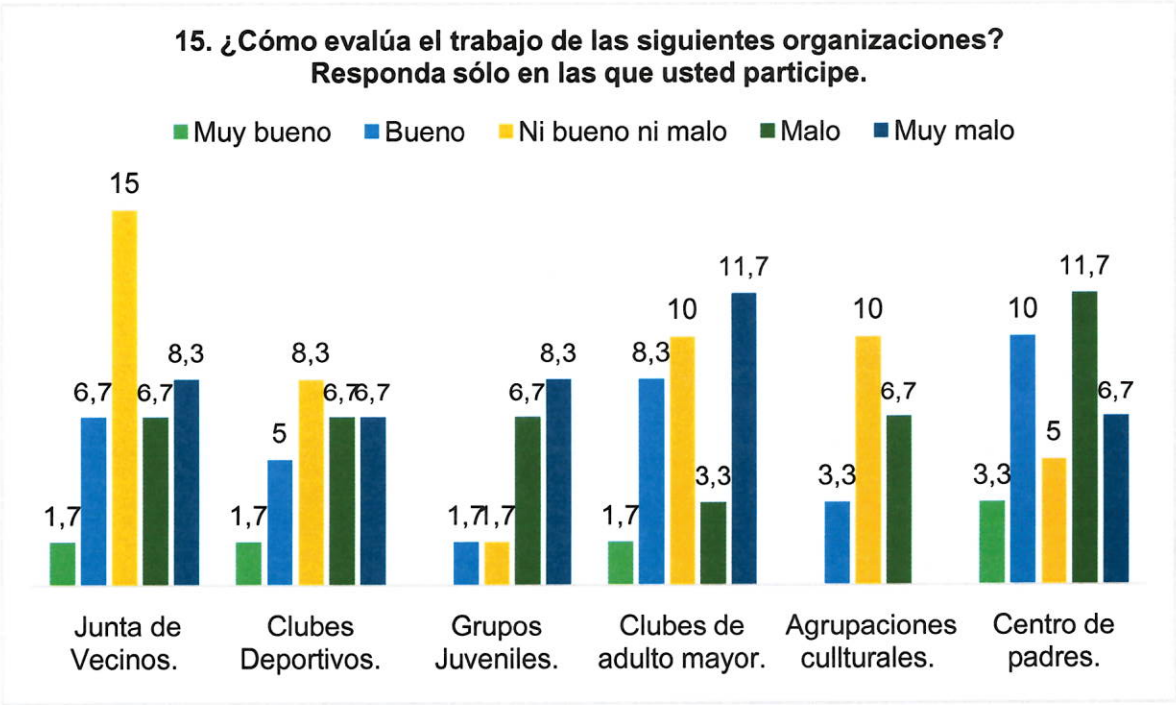


Figura 20: : Percepción sobre trabajo de organizaciones | Fuente: Elaboración Propia.



16. ¿Cuál es tu nivel de participación ciudadana? Selecciona la alternativa que mejor te identifique.

	Porcentaje
Participo, porque me gusta	18,3%
A veces participo	31,7%
No participo	6,7%
No me interesa Participar	5%
No tengo información al respecto	15%
No me alcanza el tiempo para participar	21,7%
Total	98,3%

Tabla 41: Percepción sobre participación ciudadana | Fuente: Elaboración Propia.

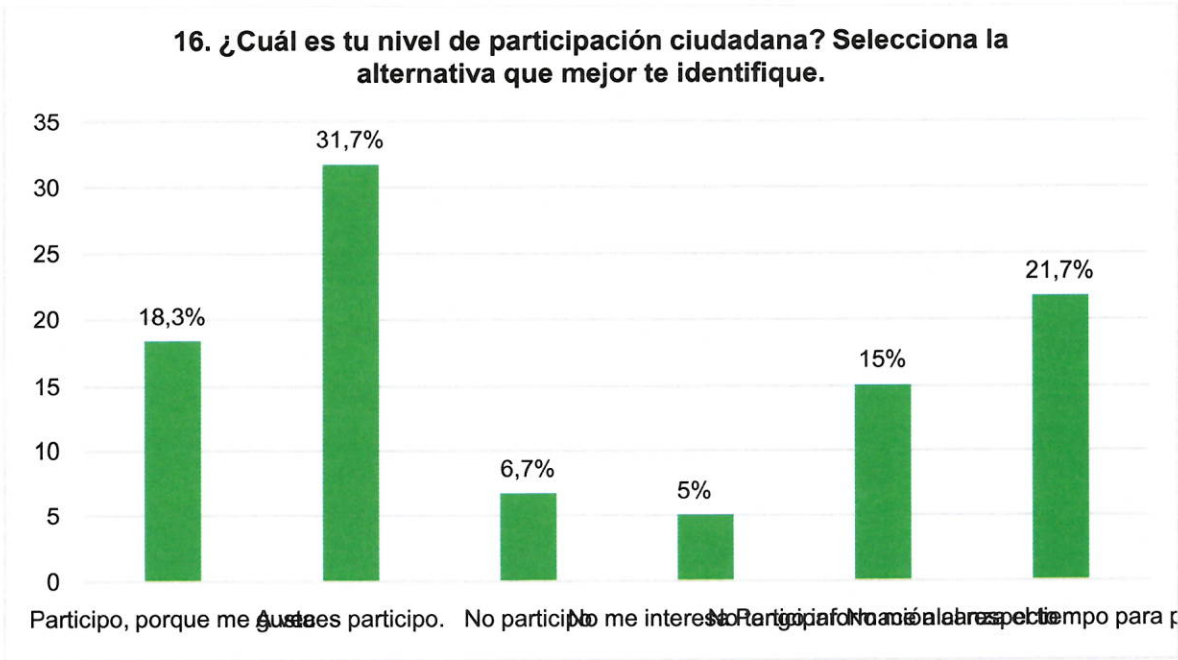


Figura 34: Percepción sobre participación ciudadana | Fuente: Elaboración Propia.



A pesar que la comunidad se queja de la mala participación de las organizaciones en la comuna, un 31.7% de ella, afirma que no participa frecuentemente, en conjunto con un 21,7% de la población que indica que no les alcanza el tiempo para participar, provocando una baja tasa de participación ciudadana en la comuna, cifra que supera el 50%.

17. Responde si conoces o no los siguientes medios de interacción con la municipalidad y evalúe su experiencia con ellos según corresponda.

	Muy bueno	Bueno	Ni bueno ni malo	Malo	Muy malo	No responde.
Vía Telefónica	5%	26,7%	8,3%	6,7%	3,3%	50%
Visita Personal	18,3%	38,3%	11,7%	8,3%	5%	18,3%
Página Web	0	6,7%	10%	3,3%	10%	70%
Sistema OIRS	0	1,7%	3,3%	6,7%	3,3%	85%
Intermediación mediante JJVV	0	8,3%	6,7%	5%	8,3%	71,7%

Tabla 42: Conocimiento de medios de interacción de la Municipalidad | Fuente: Elaboración Propia.

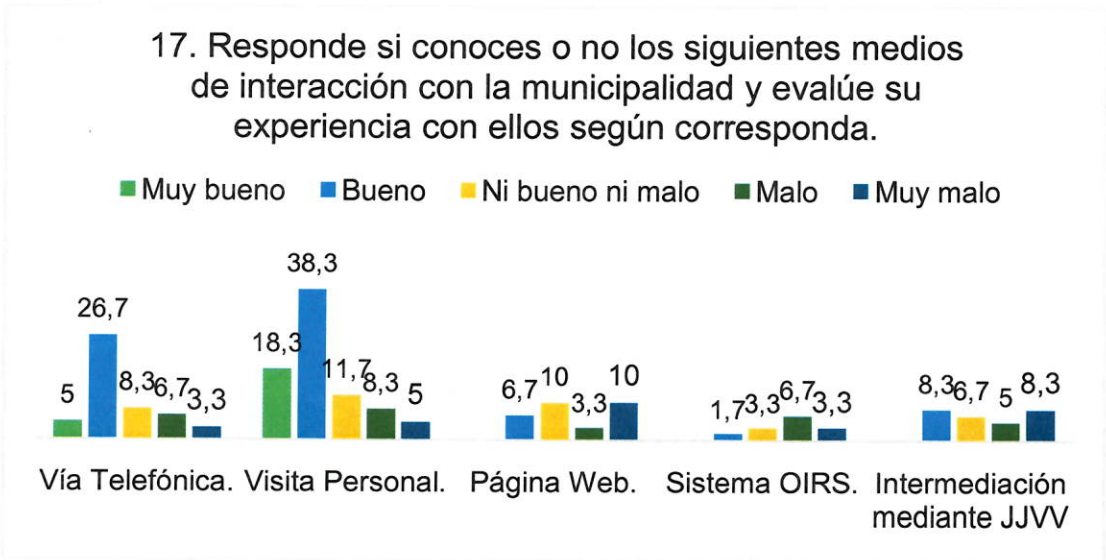


Figura 35: Conocimiento de medios de interacción de la Municipalidad | Fuente: Elaboración Propia.

Con respecto a los medios que utiliza la comunidad para comunicarse con la municipalidad el que es mejor valorado es la visita personal con un 38,3%, seguido por la vía telefónica que es aprobado con un 26,7%. Las bajas cifras que poseen las JJ.VV.



como intermediario entre comunidad y municipio reflejan nuevamente la débil situación en que se encuentran las organizaciones comunitarias. Así mismo queda de manifiesto la poca adhesión que existe en la comunidad por utilizar canales de comunicación alternativos, como son las oficinas de informaciones, reclamos y sugerencias (OIRS) o la página web del municipio.

2.4 Conclusiones del diagnóstico participativo

Si bien la comuna de Chile Chico ha experimentado grandes avances en materia de modernización e inversión en infraestructura pública contribuyendo a fortalecer áreas como el turismo (con la construcción de un nuevo puerto de embarque y la nueva costanera) se manifiestan algunos aspectos que van en directo detrimento del desarrollo de la comuna.

Entre las observaciones expuestas por la comunidad destaca la conectividad y el aislamiento en el que se encuentra la comuna, se expresa cierta dependencia de la barcaza, la que sumada a la calidad del principal acceso terrestre de la comuna dificultan la movilidad tanto de los habitantes de Chile Chico como la de sus turistas, situación que se agravaría dependiendo de las condiciones climáticas y de la época del año, especialmente en la época invernal. También queda claro la falta de un plan de transporte que brinde mayor eficiencia para la comunidad, ya que en muchas ocasiones se expresó molestia por los largos tiempos de espera en el sistema de transporte actual (lacustre y terrestre).

Esto tiene diferentes efectos en los habitantes de Chile Chico, entre ellos suben costos monetarios y existe una mayor cantidad de tiempo invertido en traslados. El sistema o plan de transporte en una comunidad, ya sea esta un gran ciudad o un pequeño poblado juega un rol fundamental en la inclusión social y en la calidad de vida de las personas, más aún en una comuna inserta en un entorno geográfico de difícil acceso.

Del mismo modo, uno de los puntos fuertemente mencionados por la comunidad hace referencia a la poca empleabilidad presente en la comuna, cuestión que en muchos casos ha forzado la migración de población en busca de oportunidades laborales. De ahí el



llamado de la comunidad para dar prioridad al fortalecimiento de nuevas áreas de desarrollo productivo alternativas a la actividad minera, que en la actualidad concentra parte importante de los empleos en la comuna. Dando pie a la revitalización de actividades propias de la zona como son el turismo, la agricultura y la ganadería. Actividades que diversificarían la producción dando dinamismo al mercado local cuestión que fortalecerían el empleo y daría estabilidad económica a la población de la comuna.

El enfoque de la comunidad para con el turismo, es destacarlo como uno de los polos productivos a los que se debe poner mayor relevancia ya que la comuna cuenta con belleza paisajística natural y los espacios que permiten los deportes aventura, es el área que la comunidad propone para generar un desarrollo local adecuado e inclusivo. Sobre este se indicó que se debe potenciar con mayor inversión en la construcción de infraestructura que invite a los turistas a tener una constante presencia en la comuna, por lo que se hizo hincapié en la necesidad de baños y duchas públicas, terminal de buses, y espacios adecuados para el buen trato del turista, exigiendo la necesidad de generar talleres y capacitaciones para las personas que están actualmente trabajando el área del turismo.

En este mismo sentido, la población destacó la necesidad de darle mayor propaganda a fiestas y eventos locales que permitan además fomentar la idiosincrasia y patrimonio cultural presente en la comuna, pero siempre procurando generar una conciencia turística ciudadana para resguardar el bienestar venidero.

Respecto a las condiciones de la vida urbana, en general la evaluación es positiva, la comunidad percibe de buena manera el esfuerzo de gobierno local por mejorar la calidad de los espacios públicos, valorizando las condiciones adecuadas en que se encuentran las áreas verdes. Pese a ello existe preocupación por parte de la población respecto a la contaminación a la que estarían expuestos los cursos de agua, en especial en el caso del Lago General Carrera. Además de la necesidad de establecer un control sobre los perros vagos presentes en gran número alrededor y en la comuna.



La situación rural dista de la urbana, existe una amplia preocupación particularmente por Puerto Bertrand y Fachinal, localidades con grandes necesidades de regularizar la situación sanitaria generando programas alusivos a aquella demanda, como es el caso de alcantarillado y agua potable, como también necesidades de conectividad vial y de internet. Ya que en temporadas invernales, por las condiciones climáticas, y al no existir alternativas comunicacionales o una buena red de internet quedan aislados. Otro elemento a considerar y relacionado al mismo, es que al no existir conexión de internet u otro medio de información rápida, estas comunas pierden la posibilidad de postular a proyectos públicos de mejoras comunales.

En términos de salud pública se percibe preocupación por parte de la población respecto a la falta de inversión en infraestructura y equipamiento para el hospital, refiriéndose a la carencia de tecnología y profesionales con especialidades para un hospital al que llegan distintos pacientes de sectores rurales aledaños a la ciudad de Chile Chico. Otro elemento que destaco es la calidad de la atención ofrecida, demostrando insatisfacción con respecto a este término, en particular por la necesidad de especialidades que permitan satisfacer emergencias inmediatas y no el traslado hacia Coyhaique.

Se hace preciso establecer planes de emergencia integrales con los que se pueda contar ante alguna eventualidad identificando los actores principales y las medidas a tomar ante ciertas situaciones de emergencia, procurando promover una gestión integral del riesgo.

En todos los problemas descritos por las personas existe un obstáculo para lograr de cierto modo las soluciones pertinentes, este obstáculo es descrito por ellos mismo como “la distancias entre las organizaciones sociales, gobierno comunal y organismos gubernamentales”, no existe cohesión entre los entes nombrados anteriormente, esto imposibilita la circulación de los distintos flujos productivos en el territorio, flujos que afectan en todas las dimensiones al territorio, tanto en lo económico, social y administrativo. Por esto es necesario que existan instancias de participación, y que se hagan fluir canales de información adecuados para la población de Chile Chico, así las políticas públicas pueden ser desarrolladas de forma transversal, reconociendo al territorio como un espacio compuesto por elementos heterogéneos en donde cada grupo cuenta



con un grado de participación e inclusión. Esto no solo repercute en lo económico sino que también repercute la capacidad de residencia de la comuna ante distintas amenazas externas, un territorio articulado presenta una mejor respuesta antes crisis económicas, desastres naturales y competencias regionales.



III. IMAGEN OBJETIVO

3.1 Perfil comunal

La comuna de Chile Chico, está ubicada en la provincia de General Carrera, Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo. Posee una población de 4.444 habitantes y una superficie de 5.767,48Km². Chile Chico ocupa la ribera sur del Lago General Carrera y se extiende desde el límite con Argentina hasta Campo de Hielo Norte.

La riqueza natural que posee la zona, provee a la comuna de una importante diversidad de paisajes, favoreciendo una multiplicidad de actividades asociadas al turismo al aire libre, así como el turismo cultural promoviendo el mundo rural, con una fuerte valoración a los patrones culturales e identitarios característicos de la Patagonia Chilena, como es su historia. Así mismo Chile Chilco cuenta de un micro clima que propicia el desarrollo de actividades agrícolas, destacando la actividad frutícola, con una robusta producción de cerezas.



3.2 Visión y misión

Escenario futuro, ¿Qué queremos ser?

Lo que de manera implícito en esta pregunta, es la visión de futuro que se tiene de la comuna de Chile Chico, reconociendo que la comuna guarda una identidad propia, que busca atraer inversiones de tipo productivas, una mejor cobertura de servicios, contar con una ciudad con mejores estándares de calidad de vida, e incluso apuntar a una mejora de la cohesión social. Para el logro de sus sueños, es necesario asumir desafíos o retos para alcanzar el marco deseado en función de un desarrollo sustentable. Por ello, la sociedad civil, los mercados participantes en el territorio e institucionalidad pública, son una condición esencial para el liderazgo y posterior desarrollo de estrategias aplicadas, que mediante un trabajo coordinado, transparente, confiable y participativo con las organizaciones vivas, permitirá la generación de condiciones para el desarrollo de la Comuna.

De la evaluación de las condiciones en las cuales se encuentra la Comuna, se desglosan las siguientes conclusiones para llegar a una meta en el futuro:

1.- Una Comuna integrada y empoderada en todos los ámbitos, en su rol dentro en la Patagonia Chilena-Argentina, en la región de Aysén, y a nivel país, capaz de desenvolverse de forma plena, integrando de esta forma todo su territorio, permitiendo un desarrollo homogéneo.

2.- Una Comuna posicionada como polo de desarrollo estratégico regional acorde a su condición de capital provincial, considerando la existencia de experiencias y potencialidades productivos asociados al turismo, agro-fruticultura, y ganadería, funcionando como enclave para las relaciones frente a otras zonas de la región, capaz de sustentar una infraestructura y servicios con los mayores estándares, supliendo la necesidad local y de aquellos visitantes de paso, la comuna no constituya un aislamiento del entorno.

3.- Una Población con una visión integrada de la Comuna y con mayor unidad en las localidades, que vele por los intereses del Desarrollo Comunal.

4.- Una población organizada, participativa y activa en la toma de decisiones del desarrollo Comunal, para la generación de oportunidades económicas, laborales recreacionales y culturales.

5.- Una población saludable, que cuente con la infraestructura y cobertura necesaria, una



atención primaria eficiente y oportuna, con una Comunidad motivada en la aplicación de conductas de vida saludables.
6.- Una Comuna con condiciones ambientales óptimas, que permita una vida tranquila y saludable, sustentada en el respeto mutuo y el trabajo conjunto entre la Comunidad y las Autoridades.
7.- Una producción concentrada en las bondades del clima, el suelo la pureza del aire y del agua, sana y competitiva en los mercados Nacionales e Internacionales.
8.- Una Comuna con mayor y eficiente infraestructura en servicios básicos, viviendas, deportes, recreación, transporte y telecomunicaciones e infraestructura de uso público de calidad con una fuerte impronta turística.
9.- Una Comuna capaz de generar un ambiente grato al turista, con infraestructura, conocimiento de los atractivos y la generación de una buena cultura turística por parte de la comunidad, los mercados participantes y las instituciones públicas.

Tabla 43: Condiciones de la comuna | Fuente: Elaboración Propia.

3.2.1 Enunciado de la visión compartida:

“La visión de la Ilustre Municipalidad de Chile Chico es crear igualdad de oportunidades y accesibilidad en todos los ámbitos, programas regionales y servicios públicos para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna, a través del desarrollo sustentable en el tiempo”.

Enunciado de la misión compartida:

Chile Chico, capital regional del desarrollo sustentable, foco agrícola y turístico, cuyo progreso social, cultural y económico está basado en la accesibilidad a las diversas oportunidades por medio de los conocimientos de las personas asociado a su identidad y patrimonio para crear una comunidad respetuosa con el medioambiente.

Ideas fuerza:

- Creación de cargos Directivos y nuevos departamentos.
- Retroalimentación entre personal municipal, concejo y comunidad.
- Inversión innovadora en todas las localidades.



- Sustentable.

3.2.2 Desarrollo de las ideas fuerza de la visión y misión

- Creación de cargos Directivos y nuevos departamentos.

Es indudable la importancia que tiene la creación de nuevos cargos directivos y nuevos departamentos dentro del sistema municipal. Esto permitiría modernizar con sentido de pertenencia a los funcionarios públicos, reforzar el espacio público y asumir el desafío de conservar la identidad local rescatando valores tradicionales.

Para ellos, a Chile Chico, estos cargos directivos y nuevos departamentos mejorarán la calidad del liderazgo organizacional, además de capacitar a los funcionarios, motivándolos e involucrándolos con la comunidad. Por lo que se potenciaría una cultura organizacional de mejoramiento continuo por medio de la pertinente gestión municipal.

- Retroalimentación entre personal municipal, concejo y comunidad.

La retroalimentación entre el personal municipal, concejo y comunidad es una tarea diaria de los funcionarios/as municipales, como también del concejo y la comunidad. Esta relación permite que toda la comunidad reconociera las medidas que deben adoptarse para agilizar la opera municipal y aumentar la productividad en el marco de la gestión municipal, alcanzando un desempeño eficaz y satisfactorio de los funcionarios, y en el plano de la comunidad, identificar cuáles son las necesidades más inmediatas existentes.

Se admite que para lograr el desarrollo anhelado es indispensable considerar la importancia del rol de los habitantes de la comuna, favoreciendo los canales de participación que permita considerar la opinión y tomar en cuenta las ideas de sus habitantes, lo que genera un desarrollo vinculado con las necesidades de la comuna, que genera compromiso y esfuerzo por parte de todos los actores involucrados.

- Inversión innovadora en todas las localidades

La inversión innovadora en todas las localidades permitirá lograr un desarrollo urbano y rural satisfactorio para los locatarios, como también el apoyo y la mantención de las



identidades locales y de los espacios públicos relacionados, puesto que entre los distintos territorios habrá servicios y equipamientos acordes a las exigencias actuales.

De esta manera se plantea un desarrollo turístico adecuado que permita abrir nuevas fuentes laborales asociado a la inversión innovadora que permita lograr una imagen atractiva para el entorno que rodea las localidades.

- **Desarrollo Sustentable**

La fortaleza de la condición agra turística del territorio comunal está basada en la inclusión de toda la comunidad en este eje de desarrollo, desde las más diversas miradas que cada uno de los habitantes puede aportar. La consideración de sus capacidades asociadas convierte a la actividad en un polo inagotable de oportunidades construyendo así un alero firme y generoso para sustentar su propio desarrollo en el tiempo.

3.2.3 Políticas de la Ilustre Municipalidad de Chile Chico para lograr un buen gobierno local

- Fomentar la Gestión Participativa entre el Municipio y la Comunidad. Teniendo completa apertura a la comunidad.
- Fomentar el Desarrollo por medio de una permanente comunicación entre la comunidad y la Municipalidad a través de los medios presentes, y fomentando los medios radiales locales.
- Fortalecer la participación ciudadana; Organizar a los ciudadanos, apoyar instituciones y movimientos sociales, planificar la participación y mantener informados a los ciudadanos a través de la existencia de delegaciones municipales en las localidades cercanas, fomentando el contacto permanente con los poblados apartados.
- Generar una cultura cívica ciudadana; Ampliar y reforzar las conductas cívicas, procurando en la comunidad mantener un permanente cuidado por el aseo público



y el medio ambiente, respeto por las normas del tránsito, la prevención de enfermedades, la organización y opinión cívica, la educación cívica ciudadana y ser agentes de políticas públicas.

- Impulsar una atención personalizada por parte de los funcionarios y la gestión municipal para que la participación ciudadana será plena.

Principios y valores orientadores de la comuna de Chile Chico

- | | |
|-----------------|---------------------|
| • Equidad | • Igualdad |
| • Participación | • Innovación |
| • Integralidad | • Voluntad Política |
| • Articulación | • Coherencia |
| • Gestión | • Credibilidad |
| • Focalización | • Arraigo |
| • Compromiso | • Solidaridad |
| • Eficiencia | • Motivación |
| • Eficacia | |

3.3 Imagen objetivo

La imagen objetivo hace alusión a la visión e ideas fuerzas en las proyecciones comunales que servirán de bases para la orientación del Plan de Desarrollo Comunal. Esta mirada estratégica se construye en base a un análisis técnico sobre las apreciaciones y perspectivas que los actores sociales (instituciones, sector privado, organizaciones comunitarias) insertos en el territorio tienen de éste. Así como la evaluación que dichos actores tienen de la gestión y planificación territorial. En este sentido la Imagen Objetivo configurará el estado ideal que se busca alcanzar como Comuna.

3.3.1 Propuesta de imagen objetivo comunal

Imagenobjetivo comunal – *sol-terra-aqua-vento*

El espacio territorial que comprende la comuna de Chile Chico posee características naturales únicas que la dotan de una serie de ventajas sobre otros lugares de la región.



Su clima privilegiado proporciona condiciones óptimas para el desarrollo de actividades asociadas al sector agrícola y ganadero. Sus bondades paisajísticas y de biodiversidad constituyen un importante foco de atracción turística que congrega visitantes de todo el mundo. Las características culturales de sus habitantes tienen su origen en el aislamiento y dispersión territorial en relación a otras zonas de la región, con prácticas sociales fuertemente influenciadas por elementos extranjeros que se explicarían por la extrema cercanía con Argentina. La economía de la comuna está fuertemente influenciada por la actividad minera, área económica que constituye una fuente de empleos importantes para la comuna. Áreas como la fruticultura, agricultura y ganadería adquieren cada vez mayor protagonismo en la economía comunal. Así mismo se abren espacios económicos asociados al turismo abordados desde una perspectiva ecológica y sustentable.

Las localidades que comprenden la comuna se interconectan por medio de una única ruta terrestre, uniendo a las distintas localidades dispersas entre sí, las que responden a las necesidades de un turismo con importantes proyecciones, área que se perfila desde una mirada auto-sostenible. Espacios donde se cultivan elementos tradicionales de la vida patagónica. Su población amable, comparte tradiciones y prácticas fuertemente ligadas a la presencia del Lago General Carrera, eje trascendental en el desarrollo turístico de la región y fuente de inagotables recursos naturales, el nuevo oro del presente siglo, el agua dulce”.

Para muchos este sería considerado un lugar indómito debido a su ubicación geográfica, sin embargo, como ya fue mencionado sus parajes y costumbres locales lo hacen único y especial lo que es primordial al querer explotar actividades como el turismo.

3.3.2 Objetivos comunales

Esta herramienta nos proporciona claridad sobre el futuro deseado teniendo en consideración tanto las debilidades y potencialidades de la comuna en el mediano alcance. Su objetivo es dar cuenta de las prioridades que la ciudadanía posee respecto al desarrollo de la comuna, teniendo en consideración elementos como su historia, desarrollo económico, social y territorial y la configuración de un perfil de comuna deseado haciendo hincapié en las fortalezas que existen en el territorio. La construcción



de la imagen objetivo de la Comuna de Chile Chico es producto de un detallado análisis profesional, comprendido por procesos de participación ciudadana el que buscó incorporar de manera integral las opiniones de todos los sectores involucrados.

3.3.2.1 Objetivo Comunal 1

Desarrollo Social

Valor de la diversidad social y cultural como base de la identidad de la comuna.

“Valoración los componentes que dieron vida a la comuna, destacando la fortaleza de los primeros habitantes de estas aisladas tierras. Esfuerzo que dio como resultado un nutrido tejido social con múltiples manifestaciones culturales y prácticas distintivas de la zona que reflejan la identidad patagónica. Ciudadanos conectados con su entorno y la riqueza de éste, acérrimos conservadores de sus tradiciones y prácticas. Con un desarrollo social basado en las capacidades, el esfuerzo, la participación ciudadana, la innovación, la calidad de la educación, la pertinencia y eficiencia de sus servicios, la asistencia tecnológica, la expedita conectividad física y virtual y el compromiso de todos y cada uno de los actores sociales de la comuna”. Como para otros temas aquí es fundamental el generar instancias que permitan la cohesión social apta para el desarrollo de las articulaciones territoriales.

3.3.2.2 Objetivo Comunal 2

Fomento Productivo y Pleno Empleo

“Generación y diversificación de las iniciativas productivas locales. Fuentes de empleo acordes a las necesidades del territorio que desarrollen sus actividades de forma armónica con el medio ambiente, complementando los impulsos sectoriales a través de una política articulada complementaria y eficiente”. Todo esto permite un mayor flujo en diferentes dimensiones como: de información, capital (tanto humano como financiero), de cooperación mutua entre instituciones.

3.3.2.3 Objetivo Comunal 3

Desarrollo Ruro-urbano y Medio Ambiente

“Planificación urbana y rural integral, con claridad en las normas de urbanismo, urbanización, construcción, vialidad, Mobiliario urbano y señalética que brinde a la



comunidad de las condiciones óptimas para la inversión bajo parámetros homogéneos que posibiliten el desarrollo integral de todos y cada uno de los habitantes de la comuna es aspectos indispensables como son el desarrollo económico, social y cultural a nivel local. Enfocado en el cuidado y resguardo del medio ambiente, con el fomento de iniciativas orientadas en este sentido. Consolidar la visión de ciudad rufo-urbana, capaz de convivir con las ventajas de la ciudad moderna y las bondades del mundo rural. Incorporar al desarrollo, las tecnologías de apoyo, las mejoras en la calidad de los servicios, las políticas eficientes de seguridad ciudadana, y los espacios destinados a mejorar y/o potenciar nuestra salud física y mental”.

3.4 Imagen Municipal

La municipalidad es la entidad gestora por eminencia, la municipalidad que bajo el cumplimiento a la Ley Orgánica Constitucional N° 18.695, tiene a su disposición una variedad de facultades de tipo privativas y otras compartidas con órganos de la administración del Estado. Estas facultades entregadas permiten que no exista casi en su totalidad, materia alguna que no sea comprendida o no tenga competencia en el ámbito local atribuible a la municipalidad. Por ende, la Municipalidad de Chile Chico se visualiza como una institución de servicio público, orientada hacia la satisfacción de las necesidades de la población en vista del desarrollo integral del territorio y las personas.

De lo anterior, se despliegan los siguientes aspectos:

- La eficiencia que los funcionarios alcanzarán como producto de la modernización y actualización de las capacidades institucionales, encaminada a la utilización de herramientas de gestión que permitan mejorar la coordinación, la comunicación y la toma de decisiones.
- La incorporación de equipamiento de primera calidad y tecnología moderna de punta sobre todo aquella que es indispensable para mejorar la calidad de servicio de los usuarios.
- Una política de recursos humanos, cuyo énfasis será la capacitación, desarrollo personal y el trabajo en equipo y el clima organizacional.



Generar condiciones que permitan la participación activa de la población en la solución de sus propios problemas.

Objetivo Municipal 1	
“Propender al desarrollo integral de las personas y el territorio”	
Lineamiento estratégico	Objetivos específicos
1. Mejorar las condiciones municipales que permitan el aumento de la inversión privada en la comuna y las alianzas estratégicas necesarias para financiar proyectos de desarrollo comunal.	<ol style="list-style-type: none">1. Flexibilizar las condiciones de recolección de los ingresos municipales maximizando la recaudación futura de los ingresos propios.2. Optimizar la captación de los recursos de inversión disponibles para el financiamiento de los instrumentos de gestión sectoriales, preparando una cartera de proyectos de calidad y consonancia con el Plan Regulador Chile Chico y con los planes de desarrollo regional.3. Identificar y añadir nuevas herramientas que permitan acceder a nuevas fuentes de financiamiento de proyectos, sean nacionales o internacionales, públicos o privados considerando hermanamientos con municipios con perfiles de desarrollo similar y cuya experiencia pueda ser trasvasijada, efectivamente entre ambas partes4. Fomentar la inversión privada mediante estímulos y promoviendo la imagen de una comuna rica en recursos naturales, con una gran calidad paisajística por ende con una proyección Turística.



Objetivo Municipal 2 “Propender a la eficiencia y eficacia en la distribución de los recursos”	
Lineamiento estratégico	Objetivos específicos
1. Elaborar y poner en práctica una política de optimización de costos operacionales	1. Generar nuevos mecanismos con el objetivo de optimizar los gastos operacionales a nivel municipal. 2. Optimizar la asignación de subvenciones municipales a las organizaciones sociales en función de creación y cumplimiento de metas de gestión además de la verificación de persistencia de la organización.
Objetivo Municipal 3 “Mejorar la eficacia de la acción municipal”	
Lineamiento estratégico	Objetivos específicos
1. Fortalecer la gestión municipal mediante el uso eficiente d herramientas de gestión que permitan propender a flexibilizar las estructuras internas destinadas a mejorar la oportunidad de la actividad municipal.	1. Evaluar y controlar permanentemente la ejecución de actividades municipales 2. Mejorar la calidad de los servicios entregados a la comunidad- 3. Mejorar la comunicación interna y externa



Objetivo Municipal 4 “Integrar a la comunidad como socio del desarrollo integral de la comuna”	
Lineamiento estratégico	Objetivos específicos
1. Incorporar la iniciativa de la ciudadanía comunal a través de la discusión en la elaboración de proyectos y programas	1. Mejorar el efecto y la cobertura de los proyectos y programas ejecutados por la municipalidad, sobre todo en localidades dispersas y alejadas de la capital comunal, evitando la sensación de aislamiento de estas. 2. Presentar proyectos específicos provenientes del Plan Estratégico de Inversión 2006-2012. 3. Fortalecer las capacidades de la comunidad para diseñar proyectos y programas de desarrollo comunitario. 4. Realizar permanentes Análisis de Satisfacción mediante encuestas simples a la comunidad respecto de iniciativas presentadas por el municipio.
Objetivo Municipal 5 “Fortalecer la identidad corporativa municipal”	
Lineamiento estratégico	Objetivos específicos
2. Posicionar la imagen municipal y comunal de acuerdo al perfil de desarrollo del territorio y sus habitantes.	5. Elaborar programas de difusión municipal 6. Mejorar la infraestructura de atención de público en las Delegaciones en Mallín Grande y Puerto Bertrand.

Tabla 44: Objetivos comunales | Fuente: Elaboración Propia.



3.3.3 Objetivos estratégicos sectoriales

Sector	Objetivos estratégicos
Turismo y Servicios	Poner en valor, preservar y promover la oferta turística comunal en su amplia gama de manifestaciones y perfeccionar la calidad de los servicios asociados a la actividad turística.
Conectividad y transporte	Revertir la idea de Aislamiento Comuna asociado a las deficitarias alternativas y políticas de conectividad, procurando consolidar una matriz sólida que permita soluciones diversas para conectar nuestro territorio con el resto del de la región y el extranjero además de ello, vincular la solución a una estructura de apoyo al transporte público con inversiones en mantención de rutas, infraestructura y equipamientos asociados.
Infraestructura y servicios	Potenciar el perfil de desarrollo turístico a través de infraestructura pública de calidad con equipamientos asociados y en torno a consolidar plataformas de uso asociados al esparcimiento, el entretenimiento, el ocio, la cultura y el deporte, considerando como patrón alineador, una estética urbana propia e identitaria.
Económico productivo	Estimular el desarrollo económico sustentable, con énfasis en el turismo, la fruticultura, la agricultura, la ganadería y la asociatividad.
Medio Ambiente	Diversificar la miradas respecto a la forma en que observamos nuestra relación con el medio ambiente, reducida a la promoción de su cuidado y preservación, incorporando políticas, planes y programas que tiendan a auscultar el territorio, sus potencialidades asociadas y los modelos sustentables de intervención, promoviendo el uso de sus riquezas asociadas el perfil de desarrollo mediante alternativas no convencionales y amigables con el medio ambiente.
Organizaciones sociales	Promover el desarrollo de las organizaciones sociales, fomentar la participación ciudadana, la calidad de vida y la igualdad de género



Cultura	Fomentar y promover la conservación y desarrollo del patrimonio histórico y cultural de las localidades de la comuna, con énfasis en el cultivo de las artes, la literatura, la música y las expresiones folclóricas típicas de la zona.
Educación	Desarrollar integralmente el sistema de educación comunal con énfasis en la calidad, la innovación y la identidad, alineando sus políticas con el perfil de desarrollo comunal.
Gestión Municipal	Desarrollar la eficiencia y el liderazgo institucional municipal como eje orientador y articulador del desarrollo de la comuna.

Tabla 45 : Objetivos estratégicos sectoriales | Fuente: Elaboración Propia

IV. PLAN DE ACCIÓN E INVERSIÓN COMUNAL

El mecanismo para cumplir los objetivos estratégicos y lograr la imagen objetivo a nivel comunal es mediante un conjunto de planes, programas y proyectos debidamente especificados, priorizados y programados en el tiempo.

Para estos efectos se han especificado planes, programas y proyectos para diferentes sectores de inversión, para cada uno de los objetivos estratégicos definidos, agrupando iniciativas por política relacionada al lineamiento estratégico, el que define ámbito de acción del plan, proyecto o programa incluido en el plan. Luego de conocer los instrumentos de gestión es posible hacer sugerencias para lograr los objetivos planteados con anterioridad.



4.1 Fuentes de financiamiento

Fondo común municipal (FCM)

EL FCM es la principal fuente de financiamiento de los municipios. Está definido constitucionalmente como un mecanismo de redistribución solidaria de los ingresos propios entre las municipalidades del país.

Este mecanismo redistributivo de los ingresos propios entre las municipalidades del país, opera a través de mayores aportes de parte de las municipalidades con más recursos que ayudan a financiar la operación de aquellas que cuentan con una menor capacidad financiera.

Si bien todas las municipalidades del país reciben recursos por este instrumento, las comunas que tienen mayores ingresos aportan mayores flujos monetarios de los que perciben. De esta manera, las cuatro comunas de mayor capacidad económica del país (Santiago, Providencia, Las Condes y Vitacura) tienen un aporte diferenciado al Fondo Común Municipal, el cual les obliga a contribuir al FCM con parte importante de la recaudación por patentes comerciales (el resto de las comunas no aporta por este concepto) y, a su vez, aportar un monto mayor de la recaudación de su impuesto territorial.

4.2 Proyectos y programas disponibles

Programa de Mejoramiento de Barrios (PMB)

Su objetivo esencial es el de contribuir a la reducción de las condiciones de marginalidad sanitaria, con déficit de servicios básicos. En consecuencia, se trata de un programa social destinado a la atención preferente de familias de bajos ingresos para entregarles soluciones a sus carencias de servicios básicos (agua, alcantarillado, electricidad, trazado y pavimentación de calles).

Programa de Mejoramiento Urbano y Equipamiento Comunal (PMU)



Programa eminentemente social que se caracteriza por financiar proyectos generados en la comuna e intensivos en la utilización de mano de obra a fin de apoyar situaciones puntuales de desempleo. Los recursos de este Programa son radicados por las leyes de presupuestos del sector público en la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.

El Programa de Mejoramiento Urbano busca:

- Incentivar la participación de la comunidad en la formulación, financiamiento y ejecución de proyectos con las características del PMU.
- Permitir una ágil formulación y ejecución de los proyectos, con cierta flexibilidad en lo relativo al tipo de obras a financiar.
- Fomentar la presentación de proyectos de adelanto local, especialmente en comunas con bajo nivel de inversión.
- Complementar otros programas de inversión que, por su naturaleza, no están destinados a financiar proyectos como los que considera este Programa.

El Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR)

Es una fuente de financiamiento por la que se canalizan, anualmente, recursos fiscales a los presupuestos de los gobiernos regionales para ser destinados a inversión regional. El FNDR es definido por la LOC N°19.175, sobre Gobierno y Administración Regional, como "...un programa de inversiones públicas, con finalidades de compensación territorial, destinado al financiamiento de acciones en los distintos ámbitos de infraestructura social y económica de la región, con el objeto de obtener un desarrollo territorial armónico y equitativo". Es importante destacar que corresponde al Consejo Regional respectivo resolver la inversión de estos recursos, sobre la base de la propuesta que formule el intendente.

El FNDR, actualmente, mantiene dos líneas de financiamiento: Tradicional y Provisiones, ésta última corresponde a recursos adicionales provenientes de créditos que el Gobierno de Chile ha acordado con el Banco Interamericano de Desarrollo (FNDR-BID).

Provisión Saneamiento Sanitario



Esta línea de inversión busca contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de escasos recursos que habita en condiciones de marginalidad sanitaria, es decir, con déficit de agua potable y alcantarillado, financiando proyectos de agua potable y/o alcantarillado sanitario, plantas de tratamiento de aguas servidas y casetas entre otros.

Fondo Social Presidente de la República

El objetivo del Fondo Social es el financiamiento de programas y proyectos que tengan carácter social, preferentemente orientados a superar la extrema pobreza, elaborados y presentados por los distintos ministerios, entidades y organismos o instituciones públicas y privadas.

En dicho contexto, las municipalidades podrían ser beneficiarias de estos recursos como “Unidad Administradora de Fondos” en los casos que se los concedan para la ejecución de infraestructura, no obstante, también podrían otorgarles recursos para otro tipo de proyectos de carácter social. Las municipalidades, en el caso de proyectos de infraestructura -cuando recurran a algún organismo técnico (unidad técnica) del Estado para el estudio, proyección y construcción de las obras- no pueden entregarles la atención financiera de ella mediante la provisión de recursos.

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS)

FOSIS es un servicio público funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es financiar en todo o parte planes, programas, proyectos y actividades especiales de desarrollo social, los que deben coordinarse con los que realicen otras reparticiones del Estado, en especial con el Fondo Nacional de Desarrollo Regional. Fue concebido como un órgano destinado a apoyar la integración de los más pobres al sistema productivo y social en todos sus niveles.

El FOSIS no ejecuta proyectos en forma directa, sino que financia aquellos que, cumpliendo con las características y requisitos exigidos en cada caso, les son presentados por terceros. En general, los proyectos que postulan para financiamiento del FOSIS son presentados y desarrollados por:



- Grupos o comunidades interesados en realizar una actividad tendiente a superar su situación de pobreza.
- Organismos privados tales como: organizaciones no gubernamentales, consultoras y otras entidades que tengan experiencia de trabajo con los sectores pobres.
- Reparticiones del área social del sector público.
- Organismos de gobierno regional o local.
- Organizaciones representativas en el ámbito local.

El Fondo Nacional para el Fomento del Deporte (FONDEPORTE)

El Fondo Nacional para el Fomento del Deporte (FONDEPORTE) una herramienta de financiamiento privilegiada para el desarrollo y proyección de la actividad física y deportiva en el país. Este Fondo tiene como objetivo financiar total o parcialmente proyectos, programas, actividades y medidas de fomento, ejecución, práctica y desarrollo del deporte en sus diversas modalidades y manifestaciones.

Este Fondo está constituido por la Cuota Nacional y las Cuotas Regionales, las que se conforman con los recursos que les asigna la Ley de Presupuestos, leyes especiales, recursos que destine el IND de su patrimonio y las donaciones de que sea objeto de conformidad a la Ley del Deporte.

El FONDEPORTE financia los siguientes tipos de proyectos:

- Proyectos de educación física y de formación para el deporte.
- Proyectos de desarrollo de la ciencia para el deporte (investigaciones y estudios).
- Proyectos de Desarrollo de Organizaciones Deportivas (capacitación y perfeccionamiento de recursos humanos de las organizaciones deportivas).
- Proyectos de fomento y apoyo al deporte Escolar y recreativo.
- Proyectos de apoyo financiero para el deporte de Competición comunal, provincial, regional y nacional.



- Proyectos de apoyo para el financiamiento del deporte alto rendimiento y de proyección Internacional.
- Proyectos que financien total o parcialmente, infraestructura deportiva (adquisición, construcción, ampliación y reparación de recintos para fines deportivos).

Programas de agua potable rural (SUBDERE)

Son recursos que se encuentran establecidos como Inversión Sectorial de Asignación Regional (ISAR) en el presupuesto de la Dirección General de Obras Públicas del Ministerio de Obras Públicas, Dirección de Obras Hidráulicas, y están destinados a realizar inversión en programas o proyectos de agua potable rural.

Programa nacional de residuos sólidos (PNRS, SUBDERE)

Depende de la Subsecretaría de Desarrollo regional. Su objetivo general es mejorar las condiciones de salubridad y calidad ambiental de centros urbanos y rurales a nivel nacional, a través de la implementación de sistemas integrales y sostenibles para el manejo eficiente de residuos sólidos domiciliarios (RSD).

Programa de energización (SUBDERE)

El Programa de Energización tiene como objetivo contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades aisladas, rurales e insulares, reducir las migraciones y fomentar el desarrollo productivo a través de la provisión de infraestructura básica de energía y mejoramiento de la calidad de servicio.

Programa de infraestructura rural para el desarrollo territorial (PIRDT, SUBDERE)

Este Programa surge de un convenio con el Banco Mundial para fomentar el desarrollo productivo de comunidades rurales vulnerables en Coquimbo, Maule, Biobío, Araucanía, Los Ríos y Los Lagos. Se potencia su acceso a servicios de infraestructura de agua, saneamiento, vialidad, electrificación y telecomunicaciones.

Servicios electrónicos municipales (SUBDERE)



TramiteMunicipal.cl, cuyo proyecto original se denominaba "Ventanilla de Trámites Municipales (VTM)", se enmarcó dentro de la Agenda Digital del Gobierno de Chile, y consiste en poner a disposición de los ciudadanos y de los municipios una herramienta Web capaz de entregar información y de efectuar trámites en línea en las municipalidades participantes.

Proyecto Red (SUBDERE)

Este Programa, que cuenta con el apoyo de la Unión Europea, busca profundizar la Descentralización del actual sistema de innovación, optimizando las decisiones de inversión pública e incorporando a las Regiones chilenas a un Desarrollo más equitativo y a redes europeas de innovación.

Programa de fortalecimiento de asociaciones municipales (SUBDERE)

El objetivo del programa es fortalecer a las asociaciones municipales de modo que se transformen en interlocutores válidos ante el sector público y privado, tanto para obtener recursos como para gestionar las iniciativas de desarrollo con un enfoque territorial.

Apoyo a presupuestos participativos (SUBDERE)

Apoya la ejecución de presupuestos participativos mediante la difusión y respaldo técnico a los municipios.

Academia de capacitación municipal y regional

Articula e integra las iniciativas de capacitación implementadas a través del antiguo Sistema Nacional de Capacitación Municipal, con nuevas iniciativas que permitan atender de una manera eficiente a la totalidad del público objetivo.

Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA)

SENDA puede suscribir convenios para la transferencia de recursos a las municipalidades sobre la base de los programas comunales de prevención del consumo de drogas y los aportes que éstas comprometan. La incorporación de nuevas comunas a este programa y la distribución de recursos entre comunas de una misma región debe ser consultada con



el gobierno regional respectivo. Estos recursos no ingresan al presupuesto municipal debiendo ser administrados mediante una cuenta complementaria.

Fondo nacional de seguridad pública

Este fondo busca fomentar y apoyar iniciativas de reducción del delito de municipios, corporaciones sin fines de lucro y la sociedad civil en general, constituyéndose como uno de los ejes programáticos del Plan Chile Seguro, que se implementa directamente desde el Ministerio del Interior, a través de la Subsecretaría de Prevención del Delito.

En específico, el Fondo Nacional de Seguridad Pública financia iniciativas locales en alguna de las áreas temáticas establecidas en el Plan Chile Seguro, las cuales son:

- Prevención Social,
- Prevención Situacional,
- Asistencia a Víctimas y
- Reinserción Social.

El Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL)

Es un fondo enfocado a la ejecución de proyectos de infraestructura de uso público, para los municipios creado mediante la Ley de Presupuestos de cada año. Estos recursos son identificados como Transferencias de Capital, en el Subtítulo 33, a otras Entidades Públicas, ítem 03, asignación 125 Municipalidades, mediante la glosa presupuestaria 02 (número 5.8) Ley 20.557 de presupuestos para el presente año 2012.



V. ACCIONES Y PROYECTOS SUGERIDOS PARA TRATAR LINEAMIENTOS Y JERARQUIZACIÓN DE PROYECTOS ACTUALES

5.1 Acciones y proyectos sugeridos



Luego de exponer los lineamientos estratégicos sectoriales es necesario proyectar soluciones para estas problemáticas territoriales. La importancia de subsanar las problemáticas encontradas radica en que estas hacen referencia a articular el territorio y en no solo enfocar los esfuerzos en una dimensión de este sino en todos sus componentes entendiendo a este como una matriz compuesta por elementos medio ambientales, sociales económicos y políticos, si todos estos elementos son sumados de forma correcta en función del desarrollo se lograría potenciar la comuna en todos los ámbitos y evitar desequilibrios territoriales, lo cual presentaría una escenario favorable ante cualquier fenómeno anómalo externo en términos de respuesta a nivel comuna.

Después de realizar los talleres participativos en la comuna y de las distintas reuniones con personal municipal se logró generar una lista de acciones sugeridas para la comuna junto con los métodos de verificación validos par cada caso.

Turismo y servicios			
Poner en valor, preservar y promover la oferta turística comunal en su amplia gama de manifestaciones y perfeccionar la calidad de los servicios asociados a la actividad turística.			
AccionesPropuestas	Indicadores	Verificadores	Supuestos
Desarrollar entornos emprendedores en base a un trabajo organizacional, con asesoría técnica pertinente, para facilitar el desarrollo de emprendimientos relacionados con la actividad turística en la comuna.	Nº de emprendimientos desarrollados en un entorno facilitador / Nº de emprendimientos ejecutados anualmente x 100	<ul style="list-style-type: none">• Emprendimientos constituidos legalmente.• Registro de asistencia de eventos emprendedores.• Fotografías.	Capacidad técnica y tipo de financiamiento

Tabla 46: Proyecto sugerido Turismo y Servicios | Fuente: Elaboración Propia.

Conectividad y transporte
Revertir la idea de Aislamiento Comunal asociado a las deficitarias alternativas y políticas de conectividad, procurando consolidar una matriz sólida que permita soluciones diversas para conectar nuestro territorio con el resto del de la región y el extranjero además de ello, vincular la solución a una estructura de apoyo al transporte público con inversiones en mantención de rutas, infraestructura y equipamientos asociados.



AccionesPropuestas	Indicadores	Verificadores	Supuestos
Articular proyectos de pavimentación participativa con la comunidad.	Nº de proyectos de pavimentación participativa / Nº de proyectos totales de pavimentación x 100	<ul style="list-style-type: none">• Proyectos de pavimentación participativa presentados.• Fotografías.	Interés de los vecinos en participar.
Implementar un programa de transporte a nivel comunal, que contemple nuevo equipamiento de transporte.	Nº de programas nuevos de transporte implementados / Nº de programas de transporte en funcionamiento x 100	<ul style="list-style-type: none">• Proyectos de nuevos transportes.• Fotografías.	Estado de infraestructura vial, capacidad técnica para la ejecución.

Tabla 47: Proyecto sugerido Conectividad y Transporte | Fuente: Elaboración Propia.

Infraestructura y servicios			
Potenciar el perfil de desarrollo turístico a través de infraestructura pública de calidad con equipamientos asociados y en torno a consolidar plataformas de uso asociados al esparcimiento, el entretenimiento, el ocio, la cultura y el deporte, considerando como patrón alineador, una estética urbana propia e identitaria.			
AccionesPropuestas	Indicadores	Verificadores	Supuestos
Gestionar la implementación de equipamiento público al servicio de la actividad turística en la comunidad.	Nº de infraestructura turística implementada / Nº total de infraestructura implementada x 100	<ul style="list-style-type: none">• Proyectos de infraestructura turística.• Fotografías.	Falta de conocimiento sobre los fondos disponibles para dichos proyectos

Tabla 48: Proyecto sugerido Infraestructura y Servicios | Fuente: Elaboración Propia.

Económico productivo			
Estimular el desarrollo económico sustentable, con énfasis en el turismo, la fruticultura, la agricultura, la ganadería y la asociatividad.			
AccionesPropuestas	Indicadores	Verificadores	Supuestos
Generar emprendimientos que cumplan las condiciones para ser considerados en fondos del Fosis, Corfo y SAG según la temática que éste ocupe.	Nº de emprendimientos que cuenten con admisibilidad en fondos públicos / Nº de emprendimientos presentes en la comuna x 100	<ul style="list-style-type: none">• Proyectos presentados a fondos públicos.• Proyectos que cuenten con fondos públicos adjudicados	Falta de interés de los Habitantes.



--	--	--	--

Tabla 49: Proyecto sugerido Económico Productivo | Fuente: Elaboración Propia.

Medio Ambiente			
Diversificar la miradas respecto a la forma en que observamos nuestra relación con el medio ambiente, reducida a la promoción de su cuidado y preservación, incorporando políticas, planes y programas que tiendan a auscultar el territorio, sus potencialidades asociadas y los modelos sustentables de intervención, promoviendo el uso de sus riquezas asociadas el perfil de desarrollo mediante alternativas no convencionales y amigables con el medio ambiente.			
Acciones Propuestas	Indicadores	Verificadores	Supuestos
Generar instancias de participación ciudadana para con el medio ambiente, esto asociado a la circulación de información respecto a las potencialidades y vulnerabilidades presentes en la comuna.	Nº de instancias medioambientales con participación ciudadana / Nº total de instancias medioambientales x 100	<ul style="list-style-type: none">• Registro de asistencia a instancias medioambientales.• Fotografías.	Interés de la comunidad y disponibilidad de personal.

Tabla 50: Proyecto sugerido Medio Ambiente | Fuente: Elaboración Propia.

Organizaciones sociales			
Promover el desarrollo de las organizaciones sociales, fomentar la participación ciudadana, la calidad de vida y la igualdad de género.			
AccionesPropuestas	Indicadores	Verificadores	Supuestos
Articular organizaciones sociales, crear grupos de trabajo compuestos por participantes de diferentes organizaciones sociales.	Nº de grupos de trabajocompuestos por participantes de diferentes organizaciones sociales / Nº de grupos de trabajo de la comuna x 100	<ul style="list-style-type: none">• Actas de reuniones o asambleas y actividades realizadas en conjunto.	Falta de interés de la comunidad.

Tabla 51: Proyecto sugerido Organizaciones Sociales | Fuente: Elaboración Propia.

Cultura			
Fomentar y promover la conservación y desarrollo del patrimonio histórico y cultural de las localidades de la comuna, con énfasis en el cultivo de las artes, la literatura, la música y las expresiones folclóricas típicas de la zona.			
AccionesPropuestas	Indicadores	Verificadores	Supuestos
Darle mayor atribución a la casa de la cultura, brindando un mayor	Nº de acciones para fortalecer la atribución de la	<ul style="list-style-type: none">• Registro de asistencia a instancias realizadas por la casa	Financiamiento.



presupuesto para la contratación de mayor personal	casa de la cultura / Nº de acciones ejecutadas x 100	de la cultura. <ul style="list-style-type: none">• Fotografías.	
--	--	---	--

Tabla 52: Proyecto sugerido Cultura | Fuente: Elaboración Propia.

Educación			
Desarrollar integralmente el sistema de educación comunal con énfasis en la calidad, la innovación y la identidad, alineando sus políticas con el perfil de desarrollo comunal.			
AccionesPropuestas	Indicadores	Verificadores	Supuestos
Construir alianzas participativas entre las instituciones educativas y organismos gubernamentales	Nº de acciones para fortalecer la construcción de alianzas entre las instituciones educativas y organismos gubernamentales / Nº de acciones ejecutadas x 100	<ul style="list-style-type: none">• Registro de asistencia a instancias participativas de educación.• Fotografías.	Capacidad de gestión

Tabla 53: Proyecto sugerido Educación | Fuente: Elaboración Propia.

Mejoramiento accesibilidad a servicios públicos.			
Mejorar la accesibilidad a los servicios básicos presentes en la comuna.			
AccionesPropuestas	Indicadores	Verificadores	Supuestos
Implementar un sistema de transporte para el acercamiento de los pacientes a los establecimiento de salud de la comuna	Sistema de transporte implementado para el acercamiento de pacientes a establecimiento de salud / Totalidad de sistemas de transporte x 100	<ul style="list-style-type: none">• Padrón de usuarios del nuevo sistema de transporte.• Rutas y horarios establecidas.• Fotografías.	Financiamiento.

Tabla 54: Proyecto sugerido Salud | Fuente: Elaboración Propia.

Gestión Municipal			
Desarrollar la eficiencia y el liderazgo institucional municipal como eje orientador y articulador del desarrollo de la comuna.			
AccionesPropuestas	Indicadores	Verificadores	Supuestos
Capacitar a funcionarios municipales en instituciones educativas acreditadas	Cantidad de funcionarios municipales capacitados / Cantidad total de	<ul style="list-style-type: none">• Convocatorias a actividades.• Programas de capacitación.• Registro de	Gestión de las capacitaciones y financiamiento.



	funcionarios municipales x 100	asistentes. • Fotografías. • Videos.	
--	-----------------------------------	--	--

Tabla 55: Proyecto sugerido Gestión Municipal | Fuente: Elaboración Propia.

5.2 Proyectos priorizados año 2015

Actualmente en la comuna de Chile Chico se encuentran una serie de proyectos en momentos previos a su ejecución o en etapa de licitación, estos fueron priorizados en orden descendente de mayor a menor urgencia por medio de encuestas y reuniones con personal municipal, el objetivo fue palpar la percepción de los actores comunales antes la ejecución de dichos proyectos, el resultado fue el siguiente:

A. PROYECTOS FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL, GOBIERNO REGIONAL DE AYSÉN.				
Nº	Nombre proyecto	Localización	Responsable	Observaciones
1	Construcción Terminal de Buses	Chile Chico	SECPLAN	Pronto a licitarse por parte de la SECPLAN
2	Construcción Alcantarillado y Casetas Sanitarias	Puerto Bertrand	SECPLAN	Pronto a licitarse por parte de la SECPLAN
3	Construcción Piscina Pública	Chile Chico	SECPLAN	Postula a etapa de ejecución año 2015
4	Construcción II Etapa Costanera Urbana	Chile Chico	SECPLAN	El proyecto ya cumplió su etapa de Diseño y debe seguir su ciclo
5	Construcción Paseo Costanera	Puerto Guadal	SECPLAN	El proyecto ya cumplió su etapa de Diseño y debe seguir su ciclo
6	Construcción Biblioteca Municipal	Chile Chico	SECPLAN	Postula a etapa de diseño (en proceso de levantar observaciones)

Tabla 56: Proyectos FNDR, Gobierno Regional de Aysén.



B. PROYECTOS SECTORIALES- EDUCACIÓN.				
Nº	Nombre proyecto	Localización	Responsable	Observaciones
1	Construcción y cierre perimetral y habilitación patio cubierto Escuela Tulio Burgos Rivera de Mallín Grande	Mallín Grande	DAEM-SECPLAN	El proyecto se está ejecutando
2	Habilitación y equipamiento biblioteca Escuela Tulio Burgos Rivera de Mallín Grande	Mallín Grande	DAEM-SECPLAN	El proyecto se está ejecutando
3	Mejoramiento cierre deslinde interior de la Escuela de Pto. Bertrand	Puerto Bertrand	DAEM-SECPLAN	El proyecto se está ejecutando
4	Implementación para el gimnasio de la Escuela básica de Chile Chico	Chile Chico	DAEM-SECPLAN	El proyecto comenzará su ejecución
5	Renovación de mobiliario desde 5º a 8º Año de la Escuela de Pto. Guadal	Puerto Guadal	DAEM-SECPLAN	El proyecto comenzará su ejecución
6	Habilitación de aulas temáticas y laboratorios de inglés	Chile Chico	DAEM-SECPLAN	El proyecto se está ejecutando
7	Adquisición de material didáctico desde pre básica a 4º año	Chile Chico	DAEM	El proyecto se está ejecutando
8	Traslado sala de profesores de Escuela Pto. Guadal a sala de computación	Puerto Guadal	DAEM	El proyecto se está ejecutando
9	Asignación de recursos para actividades extra programáticas (deportivas, artísticas, científicas y culturales)	Chile Chico	DAEM	El proyecto se está ejecutando

Tabla 57: Proyectos sectoriales educación | Fuente: Elaboración Propia.

C. PROYECTOS CON FONDOS PROPIOS				
Nº	Nombre proyecto	Localización	Responsable	Observaciones



1	Construcción Casa del Deportista	Chile Chico	SECPLAN	El proyecto se está ejecutando
---	----------------------------------	-------------	---------	--------------------------------

Tabla 58: Proyectos con fondos propios | Fuente: Elaboración Propia.

D. PROYECTOS FRIL (FONDO REGIONAL DE INICIATIVA LOCAL y P.M.U.)				
Nº	Nombre proyecto	Localización	Responsable	Observaciones
1	Construcción escenario Centro de Eventos Mate Amargo	Chile Chico	SECPLAN	En proceso de licitación
2	Construcción Gimnasio Multipropósito	Chile Chico	SECPLAN	En proceso de licitación
3	Mejoramiento Infraestructura Sanitaria	Puerto Guadal	SECPLAN	En proceso de licitación Proyecto FRIL de emergencia
4	Mejoramiento Plaza Tehuelche	Chile Chico	SECPLAN	En proceso de licitación
5	Construcción área de servicios y equipamiento recinto Fiestas Costumbristas	Chile Chico	SECPLAN	En evaluación
6	Construcción Sala de Uso Múltiple	Chile Chico	SECPLAN	En evaluación
7	Mejoramiento y ampliación Gimnasio Municipal	Puerto Guadal	SECPLAN	En evaluación
8	Mejoramiento y ampliación Casa de la Cultura	Chile Chico	SECPLAN	En evaluación
9	Mejoramiento Gimnasio Municipal	Mallín Grande	SECPLAN	En proceso de ajuste
10	Mejoramiento Posta Salud Rural	Mallín Grande	SECPLAN	En proceso de rediseño
11	Cierre Vertedero y Construcción Relleno Sanitario	Chile Chico	SECPLAN	En proceso de rediseño
12	Construcción Portal acceso Este	Puerto Guadal	SECPLAN	El proyecto se está ejecutando
13	Construcción Muro de contención y drenes los Olmos	Puerto Guadal	SECPLAN	El proyecto se está ejecutando
14	Habilitación Patio Techado Escuela. B.	Puerto Guadal	SECPLAN	Proyecto recepcionado



Plan de Desarrollo Comunal de Chile Chico
2015 - 2018

O'Higgins				
15	Plan de Emergencia y Reparación de Hojalatería y Ventanas Pre básica, Escuela y Liceo Chile Chico	Chile Chico	SECPLAN	Proyecto recepcionado
16	Construcción Pasarela Arroyo Las Presillas	Mallín Grande	SECPLAN	El proyecto se está ejecutando
17	Construcción Pasarela Arroyo Las Presillas II	Mallín Grande	SECPLAN	
18	Reposición Aceras Calle Simón Bolívar	Chile Chico	SECPLAN	El proyecto se está ejecutando
19	Habilitación Oficinas Departamento Finanzas Municipal	Chile Chico	SECPLAN	Proyecto recepcionado
20	Habilitación Oficinas Departamento Social Municipal	Chile Chico	SECPLAN	Proyecto recepcionado
21	Plan de Pintura 2015 Básica. Pre Básica y Liceo Chile Chico	Chile Chico	SECPLAN	El proyecto se está ejecutando
22	Reemplazo de Instalación Eléctrica existente Escuela y Liceo Técnico Profesional	Chile Chico	SECPLAN	Proyecto recepcionado
23	Plan Preventivo 2015 reemplazo Ventanas y puertas Pre básica y Liceo Chile Chico	Chile Chico	SECPLAN	Proyecto recepcionado
24	Reposición Alumbrado Público Avenida O'Higgins	Chile Chico	SECPLAN	Proyecto recepcionado
25	Mejoramiento sendero peatonal y borde lacustre	Puerto Bertrand	SECPLAN	Proyecto recepcionado
26	Mejoramiento Sendero acceso cementerio	Puerto Guadal	SECPLAN	El proyecto se está ejecutando
27	Mejoramiento Sendero Pasarela y muro de contención	Mallín Grande	SECPLAN	El proyecto se está ejecutando
28	Mejoramiento cierre perimetral y hermoseamiento Plazoletas	Chile Chico	SECPLAN	El proyecto se está ejecutando
29	Construcción cierre perimetral y pintura muro concreto lado sur Estadio Chile Chico	Chile Chico	SECPLAN	El proyecto se está ejecutando



Tabla 99: Proyectos FRIL | Fuente: Elaboración Propia.



VI. CONTROL DE GESTIÓN PROYECTO Y EVALUACIÓN

La presente sección tiene como objetivo entregar herramientas de Control de Gestión que permitan mantener monitoreo a las principales variables de los Proyectos para poder mejorar la gestión e identificar los niveles de eficiencia y eficacia que tiene dichos proyectos en el territorio, haciendo hincapié en las variables económicas para a gestión.

Para esto se distinguen las siguientes secciones:

6.1 Indicadores de Planificación



Se definen por defecto 3 etapas, usualmente se reconoce una etapa preliminar asociado al primer informe de avance del proyecto, una etapa intermedia y la consolidación final del proyecto. Queda a definición del responsable del proyecto definir los porcentajes de avance que se deberían tener en cada una de las etapas, por defecto se divide en 3 partes iguales, cada etapa colabora con un tercio del porcentaje.

Adicionalmente, se distingue para cada etapa la planificación con la fecha de término y el porcentaje que debe alcanzarse en dicha fecha. No obstante el resultado real de dicha etapa se conocerá más adelante por lo que se debe registrar cuando ocurra.

A continuación se muestra la tabla con los datos a llenar, el responsable del Proyecto en conjunto deberá establecer las fechas planificadas para entregar cada avance.

Indicadores de Planificación													
Iniciativas	Etapa 1				Etapa 2				Etapa 3				
	Planificado		Real		Planificado		Real		Planificado		real		
	Fecha	Avance	Fecha	Avance	Fecha	Avance	Fecha	Avance	Fecha	Avance	Fecha	Avance	
Construcción Y cierre perimetral y habilitación patio cubierto Escuela Tulio Burgos Ribera Mallín grande	15-10-2015	33 %			15-10-2015	100 %			15-10-2015	100 %			0%

Figura 36: Indicadores de planificación | Fuente: Elaboración Propia.



Desempeño Global

Adicionalmente, se entrega el avance del proyecto la celda está formulada de forma tal que reconozca el mayor valor de avance real de las 3 etapas (esa fórmula no se debe modificar).

Responsable y Localización

Se debe definir el responsable del seguimiento del Proyecto, además de la localización.

Iniciativas	Localización	Responsable
Construcción y cierre perimetral y habilitación patio cubierto Escuela Tulio Burgos Rivera de Mallín Grande	Mallín Grande	Juan Carlos

Tabla 60: Responsable y localización | Fuente: Elaboración Propia.

Eficiencia en uso de recursos

Se debe llenar la cantidad de recursos asignados (celdas en gris) y conforme avance el proyecto ir actualizando los recursos utilizados, la celda de forma automática pasara a rojo si se pasa la cantidad de recursos asignados.

Indicadores de Eficiencia			
Localización	Responsable	Recursos asignados	Recursos Utilizados
Chile Chico	Pedro	\$ 15.300.000	\$ 1.500.000

Tabla 61: Eficiencia en uso de recursos | Fuente: Elaboración Propia.



Localización	Responsable	Indicadores de Eficiencia	
		Recursos asignados	Recursos Utilizados
Chile Chico		\$ 15.300.000	\$ 16.000.000

Tabla 62: Eficiencia en uso de recursos | Fuente: Elaboración Propia.

Indicadores de Eficiencia (atrasos)

Este segmento calcula en base a las fechas establecidos los días de atraso en cada etapa, de existir atrasos saldrán los días con el fondo blanco.

Indicadores de Eficacia		
Atraso etapa 1	Atraso etapa 2	Atraso etapa 3

Tabla 63: Indicaodres de eficacia | Fuente: Elaboración Propia.

Por ejemplo si el proyecto tiene un mes de retraso:

Iniciativas	Etapa 1			
	Planificado		Real	
	Fecha	avance	Fecha	avance
Construcción Terminal de Buses	15-10-2015	33%	16-11-2015	33%

La tabla anterior, entregaría los días de atraso de la etapa 1 (serían 32 días):



Indicadores de Eficacia		
Atraso etapa 1	Atraso etapa 2	Atraso etapa 3
32		

6.2 Evaluación

Se sugiere evaluar el impacto los proyectos el segundo semestre de los años 2016, 2017 y 2018 esto para establecer cuál es el escenario de los proyectos y de la comuna en comparación con el año 2015.

La evaluación de impacto de los proyectos a nivel comunal, es un instrumento que permite establecer escenarios en distintos rangos de tiempo, para así lograr una comparación entre estos en función de una comuna con proyecto y sin proyecto, esta evaluación considera los efectos colaterales en la comuna tanto en el ámbito social y económico, obteniendo valores negativos y positivos. Por medio de esta se logrará comprobar si las decisiones tomadas anteriormente fueron correctas, en el caso de que la evaluación indique un valor negativo servirá para cambiar el rumbo de las políticas comunales de inversión.

Se propone el siguiente método para la evaluación de impacto:

- Elaborar una introducción que contenga una breve descripción del elemento a evaluar.
- Establecer los objetivos del porqué se va evaluar.
- Dejar establecidos el tiempo y los plazos de la evaluación.
- Establecer que resultados se espera tener (conclusiones, valores y otros) y en función de que elementos.
- Especificar las tácticas de evaluación económica a realizar y el método para las variables sociales
- Elaborar una carta Gantt del procesos de ejecución de la evaluación
- Considerar y dejar establecido el equipo técnico a participar e indicar el área de especialización de cada integrante.



- Identificación de la entidad proponente, su experiencia y certificaciones.



VII.ANEXOS

7.1 Anexo 1:

A continuación, se detalla una lista de todas las organizaciones que estuvieron presentes por medio de entrevistas, encuestas o talleres.

Nombre organización	Presidente o encargado
Agrupación de Horticultores del Valle de Chile Chico	Cecilia Ordoñez Lemus
Club de Mountain Bike de Chile Chico	Claudio Barberio Muñoz
2ª Compañía de Bomberos de Chile Chico	-
Comité de Desarrollo Turístico de Puerto Bertrand	Camilo Enrique Soto Caimapo



JJ.VV. Guadal	Hugo Sandoval Poblete
JJ.VV. Mallin	Félix Aristóbulo Avilés Pinilla
JJ.VV. Bertrand	Ester Valenzuela Muñoz
Club deportivo arbitraje	Bernardo Ramírez
Comité Social y Cultural San Sebastián	Cristina Maturana Lagos
Consejo de Desarrollo Local de Puerto Guadal	Ricardo Ruiz Torres
Agrupación de Turismo y Cultura de Chile Chico	Juan Mercegue Andrade
Comité Social y Cultural San Alberto Hurtado	Consuelo Ballesteros Asencio
Agrupación Cultural Urdimbre Cultural	Ferran Josep Sepúlveda Cucurella

Tabla 64: Organizaciones participantes | Fuente: Elaboración Propia

7.2 Anexo 2:

Extractos de entrevistas semi-estructuradas

Trabajo: Agrupación de Artesanas

Sector: Chile Chico

Además del alejamiento que hay, de las distancias entre una comunidad y otra es el abandono de ciertas comunidades. El abandono de parte de la autoridad alcaldía, que no hay una preocupación de Fachinal y Bertrand, (...) yo ahora soy dirigente de Fachinal y no tenemos muchas visitas del alcalde. Ahora estamos aprovechando la calidad del concejero regional Ariel Kane que nos está apoyando para actividades que hicimos. Bertrand que es un punto turístico de gran importancia para la comuna tampoco se le da la jerarquía que debería tener. Incluso el proyecto de alcantarillado está congelado, tendría que haber salido el proyecto la semana pasada pero no se presentó nadie de la municipalidad a decir nada del proyecto, ellos no gestionaron, no estuvieron presentes en la reunión regional. Esas dos son una preocupación, sobre todo Beltrán que es un centro turístico, pero no teniendo alcantarillado no se puede hacer nada.

Trabajo: Encargado de Cultura

Sector: Chile Chico



Desinterés de la población y pocas oportunidades para la juventud.

Trabajo: Sernatur

Sector: Chile Chico

La infraestructura de caminos, la accesibilidad es una cosa importante. Otra dificultad que yo veo en la comuna el no funcionamiento de las organizaciones sociales, no existe, excepto clubes deportivos, los cristalinos, el club de rodeo que funciona una vez al año. Para los turistas no existen servicios de duchas, baños públicos es una necesidad urgente. Lo otro que se va a subsanar porque está en vías de...es el terminal de buses, y acá no existen oficinas. Eso es una cosa que hace falta. ¿Qué otra cosa podría ser? La estructura vial, falta de baños públicos, terminal de buses.

Trabajo: Docente

Sector: Chile Chico

-La conectividad, porque nosotros no tenemos acceso para ir al interior todos los días, no hay vehículos, un bus que vaya todos los días y te traiga. Para llegar allá son 5 horas aproximadamente y el camino no es el mejor, a pesar que hay pavimento con sal no es apta para esta comuna, no son caminos seguros para viajar. Lo otro que nosotros tenemos una barcaza en la cual tenemos que atravesar el lago, a veces esta con viento, a veces son tremendos temporales o si hay mucho temporal se suspenden los viajes, o sales por el interior o por argentina, pero por argentina tienes que tener permiso por la aduana, y no se pueden traer víveres porque en la aduana no se permite. Pero si yo vengo con un electrodoméstico tengo que venir con la boleta para que me crean. Por el interior te vienes por tranquilo, Bertrand, Guadal, Mallín, Fachinal y una llega acá. Es largo el recorrido y es cansador porque los caminos son malos, en vez de invertir tanto en sal deberían pavimentar dos metros cada cierto tiempo.

Trabajo: Bomberos

Sector: Chile Chico



Acá falta incentivar la parte de turismo, que haya un desarrollo sustentable, que la gente pueda vivir de esto, por así decirlo Chile Chico ha sido siempre una zona de paso, se viene por Argentina, se viene a pernoctar y luego se van. Aquí falta desarrollar el turismo, está la reserva Jeinimeni, la cueva de las manos, el lago, pero ahí no se ha desarrollado mucho esa parte. Creo que hay pequeños problemas focalizados en esa parte, pero no se ha sabido subsanar. Falta mayor información del tema. Otro tema, que no hay una oficina con horario continuado, entonces al gente llega después de las 6 de la tarde y no tiene donde averiguar información turística porque no hay un espacio abierto.

Nombre: Cristian Saldías

Sector: Chile Chico

Conectividad tanto terrestre como marina, sobre todo en época estival, producto de al conectividad se puede desprender varias cosas como los temas de salud, es complicado llegar a centros de asistencia. Tenemos carencia, hay temas que tienen que ver con la empleabilidad, este pueblo es muy dependiente del sector minero, cuando el sector minero está funcionando el desarrollo de la comuna se ve bien, ósea tu como lo vez ahora, bueno hay una cantidad de familia que tienen alguien con trabajo, pero cuando no es así, la mitad del pueblo esta cesante y es complicado. Sí, no hay una alternativa laboral efectiva.

Nombre: Ricardo Ibarra

Sector: Chile Chico

Yo creo que uno de los principales problemas que tiene la comuna para su desarrollo es al conectividad terrestre, el tema de los caminos, es un lugar bonito pero de difícil acceso.