

Ficha

SOLICITUD DE DECLARACIÓN

ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICO (ZOIT)

PARA NUEVAS POSTULACIONES Y PROCESOS DE ACTUALIZACIÓN ZOIT

**”SOLICITUD DECLARATORIA ZONA DE INTERES TURISTICO
TERRITORIO PROVINCIA DE LOS GLACIARES”**

Fecha: Septiembre 2017



1. RESUMEN EJECUTIVO.

El elemento principal que destaca en el territorio es la presencia de campos de hielo norte y campos de hielo sur (segunda reserva de agua dulce del mundo), de ellos se desprenden numerosos glaciares que desembocan en lagos, ríos y el mar inserto en el último tramo de la consolidada carretera austral, la cual muestra al visitante lo mejor de los paisajes del sur de Chile, de la forma más prístina y exenta de la intervención humana. Destacan atractivos turísticos consolidados como los Glaciares Steffens, O'Higgins, Montt; Ríos Baker (pesca con mosca, y kayak y rafting); la localidad de Caleta Tortel (Zona Típica); El Monte San Lorenzo y Áreas Protegidas como el PN Laguna Sn Rafael; RN Katalalixar y PN Bdo. O'Higgins. La presencia del Huemul y diversos tipos de glaciares, hace de este territorio uno de los mayores referentes nacionales en el desarrollo turístico nacional de intereses especiales, promoviendo la sustentabilidad del territorio la enseñanza acerca de los pioneros y su historia, contribuyen a consolidar esta vocación.

Los turistas que visitan el territorio son mayoritariamente (75%) chilenos provenientes de la Región Metropolitana (50%). En cuanto a los extranjeros, el flujo más relevante proviene de Europa (18%), predominando Suizos, Alemanes y Franceses. A nivel de América Latina (4,4%) se suma al histórico flujo de turistas argentinos (2,4), el mercado brasileño (2%). A nivel general, tanto el mercado nacional como el extranjero está compuesto por turistas pertenecientes al rango etario entre 35 a 64 años (56%), seguido de manera bastante equilibrada por rangos entre 15 y 29 (26%). El 80% de ellos declara viajar acompañado ya sea por su pareja (o cónyuge) o familia y permanecer en la región una semana y más (75%).

En torno a las actividades factibles de realizar destacan los recorridos que efectúan los turistas tomando como base las localidades de Villa O'Higgins, Tortel y Cochrane. En el caso de la primera, es punto de partida para realizar excursiones de pesca (Lagos Christie, Alegre, Cisnes, Ciervo, otros) y excursiones por el día a distintos glaciares (Mosco y OHiggins). Así también es la principal puerta de entrada a campos de hielo Sur. En el caso de Caleta Tortel, esta es un atractivo en sí misma, dada su alta connotación patrimonial gracias a sus pasarelas de ciprés y su rica historia de asentamiento humano (Tortel es Zona Típica). Desataca como atractivo la Isla de los Muertos, como así también las excursiones a los Glaciares Steffen y Montt. Desatacan en el caso de Cochrane el Monte Sn Lorenzo con diversas actividades programadas y destino de escaladores y montañistas; así también la RN Tamango (o Lago Cochrane) con su ya reconocida "Ruta del Huemul" y finalmente los Ríos y Lagos Cochrane, más el Río Baker como referentes internacionales para la pesca deportiva. En todo el territorio es factible practicar actividades tipo kayak, pesca deportiva, también son muy solicitadas las caminatas o cabalgatas que permiten contemplar la diversa escenografía que brinda este territorio.

En cuanto a los prestadores de servicios encontramos más de 120 empresas registradas, en donde predominan los servicios relacionados con Agencias de Viaje, Guías y turismo aventura con un 32% (lo que demuestra fuertemente la vocación del territorio), alojamiento (58%) y en menor medida servicios de transporte, principalmente marítimo, artesanías y alimentación.

Los actores que han propiciado el desarrollo y posicionamiento del destino turístico han sido principalmente la sociedad civil organizada, a través de diversas agrupaciones tales como: Agrupación De Guías de Cochrane, Agrupación Artesanos Flores del Calafates (Cochrane), Agrupación Turismo Sustentable de Cochrane; Asociación Gremial Cámara de Comercio, Turismo, transporte y construcción de Villa O'Higgins y; Agrupación Patagonia Austral, Agrupación Glaciares del Sur y Agrupación Cipreses y Fiordos, de Caleta Tortel. Por el lado público han participado de este trabajo: Gobernación, Sernatur, Sercotec, Indap, Conaf y Corfo. Todos estos actores, se articulan a través del Directorio Público Privado para la ZOIT Provincia de los Glaciares.

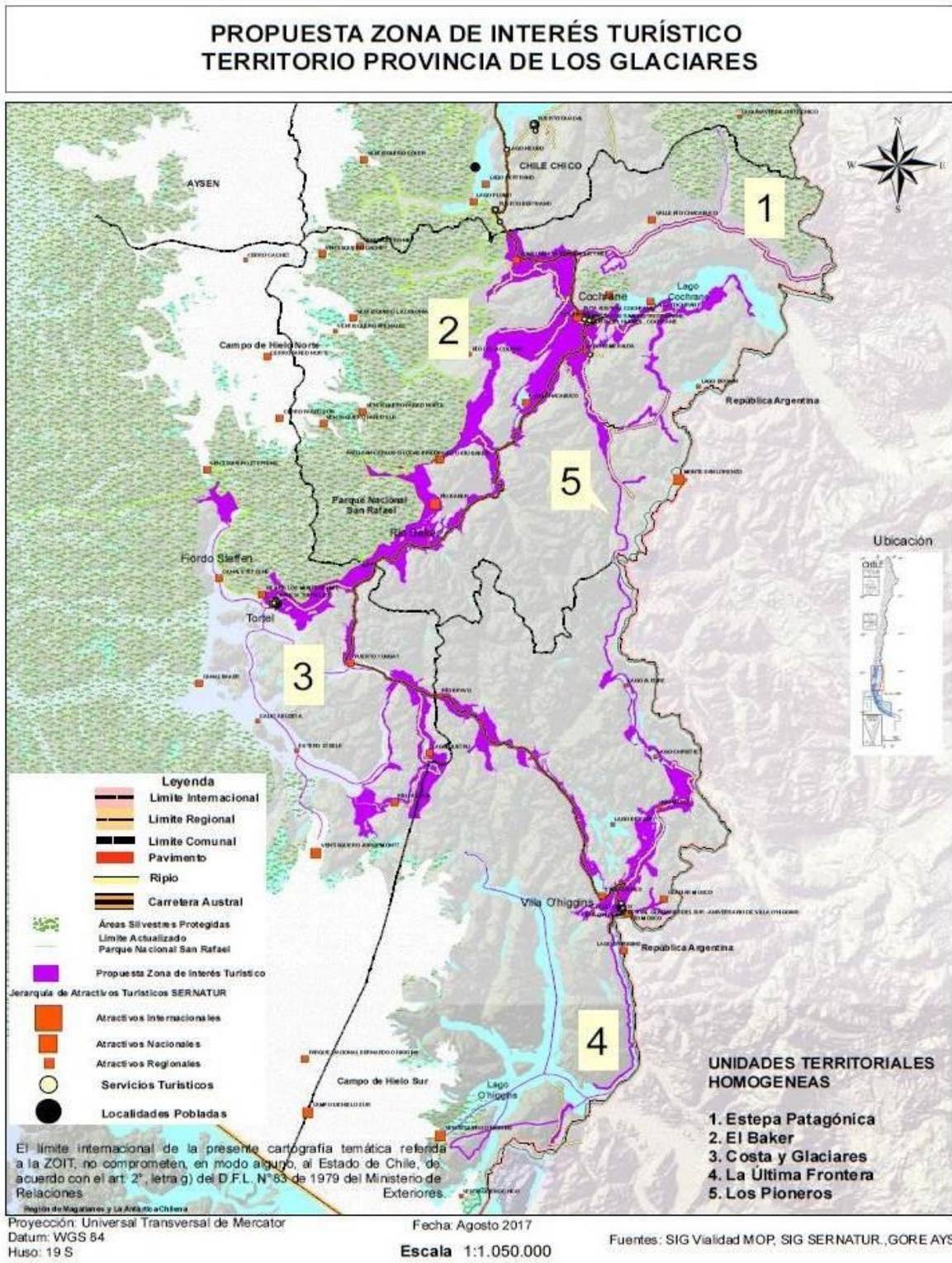
Respecto a las brechas existentes para el desarrollo turístico, destaca aquellas derivadas de los efectos de un fuerte incremento de flujos turísticos sobre un destino que no cuenta con una planificación adecuada. Por otra parte la conectividad en general, el mal estado de los caminos dados niveles insuficientes de mantención en temporada alta

y las grandes distancias y tiempos de desplazamiento, trasbordos (ej: Pto. Yungay) insuficientes, hacen que la calidad experiencia, principalmente en turistas mayores y adultos mayores, se vea perjudicada; así también desde el punto de conectividad telefónica y digital. Por otra parte la creciente presión de industrias que no cuentan con un historial de estándares de sustentabilidad adecuados (acuicultura, minería, energía) dificulta el desarrollo de una industria turística que busque complementarse con otras actividades productivas. También representan importantes brechas la disponibilidad de personal capacitado (principalmente PEC), la señalética turística y la necesidad de enriquecer y diversificar la oferta de productos turísticos.

La visión del territorio, es que al 2030, la Provincia de los Glaciares sea reconocida como un destino sustentable, que inspirado en la huella de los pioneros, en la diversidad de su naturaleza, impronta de sus hielos y fortaleza de sus habitantes, ofrece experiencias únicas a los turistas. La conservación de su patrimonio cultural y recursos naturales, es un factor de competitividad.

Finalmente destacar que los municipios que hacen parte del territorio ZOIT propuesto, han participado desde la génesis del proceso apoyando las diversas instancias de encuentro, las que se han ido rotando en las comunas involucradas, a saber: O'Higgins, Tortel y Cochrane. Todos los alcaldes han demostrado su interés y han dado su visto bueno a la iniciativa lo que se ve reflejado en los informes entregados para efectos de la postulación. Lo propio han hecho diversos servicios públicos, entre los que destaca la participación de CONAF, como miembros del directorio público privado y actor permanente en los diversos encuentros talleres y reuniones de trabajo. Medio Ambiente por su parte, ha sido reconocido como un actor relevante y está siendo incorporado de manera paulatina en el directorio y talleres de trabajo, destacando su participación y apoyo (al igual que el de otras instancias públicas) en el proceso de conformación del polígono ZOIT.

2. PROPUESTA Y JUSTIFICACIÓN DE LA DELIMITACIÓN ZOIT.



2.2 Justificación de la delimitación ZOIT propuesta.

La definición del polígono ZOIT propuesto, es fruto de un arduo trabajo participativo, que involucró comunidad en general, emprendedores y empresarios turísticos, municipios, gremios y diversos servicios públicos con conocimiento e injerencia en el ámbito del ordenamiento territorial. La base del trabajo efectuado está dada por el procedimiento y los criterios establecidos en la Guía para delimitación elaborada por subsecretaría, razón por la cual los principales fundamentos de la delimitación fueron la identificación de los principales atractivos que motivan la visita de turistas al territorio, la existencia de una planta turística adecuada (equipamiento e instalaciones) e infraestructura que motiven y faciliten el acceso y la estadia de visitantes al destino Provincia de los Glaciares. Junto con ello, se identificaron “unidades territoriales” homogéneas, que permitiesen estructurar y comprender la conformación del polígono bajo una lógica coherente, que facilite en el corto plazo, el proceso de planificación.

El proceso en sí se llevó a cabo por medio de los siguientes pasos:

- a) Ciclo de reuniones locales, las cuales fueron una instancia introductoria y que tuvo como objetivo preparar y educar en torno a lo que significaba la definición del polígono ZOIT, familiarizar a la comunidad con herramientas SIG y Mapas territoriales y motivar participación en esta iniciativa.
- b) Dos talleres territoriales, al cual concurrieron representantes de las tres comunas involucradas. En el primer encuentro se presentó una propuesta de polígono ZOIT elaborada con criterios técnicos sugeridos por subsecretaría, el cual, en esta instancia fue mejorado y modificado con la comunidad, en función de su conocimiento e intereses y en función de la visión de desarrollo de la actividad turística territorial. El segundo taller pretendía validar la propuesta final que incorporó las sugerencias de la comunidad.
- c) Comité técnico. De manera paralela, se trabajó con un comité técnico, conformado por representantes de diversos servicios públicos (MOP, GORE, CIEP, SAG, CULTURA, BIENES NACIONALES y SERNATUR) y academia, conocedores de instrumentos SIG y relacionados con diversos instrumentos e instancias de Ordenamiento Territorial en general, al cual se fueron presentando los diversos trabajos y propuestas trabajadas en los talleres territoriales, de manera de recibir retroalimentación y sugerencias.
- d) Finalmente se realiza reunión de validación con un grupo de dos a tres representantes designados por la comunidad, con el objeto de que ésta pueda constatar que el polígono ZOIT final acogió e incorporó todas las sugerencias validadas en segundo taller territorial.

El trabajo participativo fue ejecutado sobre propuestas de polígono elaborada en base a criterios claros y sistemáticos, que no solo contemplaron (y profundizaron) los sugeridos por subsecretaría, sino que también incorporó otros estimados como pertinentes.

De esta manera se establecieron diferencias entre atractivos turísticos, de forma de identificar aquellos con mayor valor en base a variables como la jerarquía, tamaño, valoración local, accesibilidad y estacionalidad. En esta dimensión de atractivos turísticos, el Río Baker juega un rol central en la configuración escénica de gran parte del territorio, mientras que el Monte San Lorenzo, Campos de Hielo Sur, Ventisquero Jorge Montt, el Ventisquero O’Higgins y el Monte Fitz Roy vienen a representar los atractivos naturales más representativos del territorio Los Glaciares y que determinan la naturaleza de las diversas actividades factibles de realizar en el territorio. Por último se considera relevante como atractivo turístico del tipo folclórico a Caleta Tortel, que propicia la historia de un asentamiento humano muy particular que convoca a un gran flujo de visitantes, sumado a su particularidad de estar declarado como Zona Típica. Junto con lo anterior se logró conocer aquellas rutas que maximizan la experiencia turística, conectando los atractivos turísticos, así como también se reconocieron aquellos tour operadores que ponen en valor los recursos turísticos en torno a las rutas.

En un segundo orden se identificaron aquellas localidades que se sitúan dentro del territorio, y que reúnen las condiciones para facilitar el desarrollo del turismo por medio de variables como prestaciones turísticas (idealmente registradas en SERNATUR) que operan actualmente en el destino (alojamientos, restaurantes, tour operadores). Junto con eso también se consideran factores como inversión pública, equipamiento urbano, empleo local y convergencia productiva (estas 2 últimas entregan un componente de sustentabilidad a la propuesta).

Aspectos como las festividades comunes, comunicación, el capital social, los instrumentos de planificación y los recursos municipales, dieron una aproximación respecto a la coordinación y gestión público-privada que incide en la operatividad del territorio. En este punto particular, no hubo diferencias significativas entre cada comuna. Finalmente se evaluaron las potencialidades locales para gestionar la futura ZOIT, observando el desenvolvimiento de las comunas, sus gremios, y su trabajo en ámbito de la gobernanza instaurada para la gestión de esta iniciativa.

Teniendo un panorama global de los aspectos que conforman y facilitan la actividad turística, se procedió a definir participativamente las unidades territoriales que denotan cierta homogeneización de elementos y/o actividades.

El polígono ZOIT propuesto se basa en el área definida como destino turístico priorizado (al año 2014) por Sernatur y Subsecretaría, más algunas áreas estratégicas en las que se encuentran atractivos relevantes, y que han generado gran nivel de visita los últimos años. (2014 – 2017)

El trabajo antes mencionado dio como resultado el polígono propuesto, el que a su vez se respalda en diversas unidades territoriales identificadas por la comunidad, a saber:

La **primera Unidad Territorial** identificada es la **Estepa Patagónica**. Asociada a la Ruta X – 83 en el sector nororiente de la comuna de Cochrane, puntualmente en el área del valle de Chacabuco, donde se emplaza el actual Parque Patagonia.

Esta ruta atraviesa el parque en dirección oriente desde la Carretera Austral hasta al paso fronterizo Roballos, entregando condiciones ideales para descubrir las características de la unidad ambiental estepa patagónica. Allí se lleva a cabo una iniciativa privada que generó el primer Parque de Ecosistema Estepa de Chile que permite observar sin grandes dificultades ejemplares de fauna nativa endémica, entre las que destacan el guanaco, pumas, huemules, vizcachas, cóndores, quirquinchos, zorrinos, flamencos, ñandúes y patos de distintas especies, funcionando como corredor natural de migración. También se encuentra la vegetación propia de este sistema, favorecida porque en gran parte del valle se han retirado especies exóticas introducidas, incluido el ganado ovino y los cercos de antiguos apotreramientos. Esta unidad constituye un área de desarrollo enfocada en la preservación natural, amparada en el compromiso de traspasar el Parque Patagonia al Estado de Chile y donde ya se ha construido una importante infraestructura turística de alto estándar, que incluye centro de visitantes, restaurante, camping y edificaciones propias de la administración y operación. Junto con la ruta X 83, se han incorporado a esta área una ruta de alto valor turístico, que conforma un circuito de alta demanda (5 días) que permite conectar esta área con la Reserva Nacional Lago Jeinimeni.

La **segunda Unidad Territorial es la del Baker**, área ocupada por colonos en diversas épocas que ingresaban por el Lago General Carrera y por Bajo Pisagua (Actual Tortel), donde el Río Baker es el elemento central de esta unidad, no sólo por el curso que describe y la cuenca que genera, sino también por la singularidad que entrega al paisaje. Éste se puede observar en toda su magnitud desde la Carretera Austral. El nacimiento del río Baker se encuentra en el desagüe del lago Bertrand en cuya ribera se localiza la localidad de Puerto Bertrand, donde se emplaza el hito conocido como "El Nacimiento". Esta localidad, que se encuentra prácticamente en el límite comunal, constituye un sector de transición entre la cordillera andina y la estepa patagónica que se encuentra hacia el oriente de la Ruta 7. Unos kilómetros al sur de este poblado se puede ver la señalética que da la bienvenida a la Comuna de Cochrane y otra que da cuenta del inicio del río. En este tramo inicial se emplaza la caída de agua conocida "La Confluencia", donde el Río Baker se une con el Río Neff. Es un Hito de relevancia Internacional que debido a su cercanía con la Ruta 7 es de fácil acceso y paso habitual de turistas. Por lo mismo este atractivo requiere de una regulación de su acceso para el manejo de su capacidad de carga debido a la concentración de visitantes. Hacia esta cuenca hídrica van confluendo varios ríos provenientes de los Glaciares y Lagos que descienden del Campo de Hielo por el Noroeste y por el Norte (Neff, La Colonia, Ventisqueros, entre otros). Por el lado Noreste y Este del Baker confluyen otros cursos de agua provenientes de las montañas y lagos del sector (Cochrane, El Salto, Los Ñadis y Vargas entre otros). En la mitad del recorrido del Baker se emplaza la angostura conocida como "El Saltón", sector en donde se ubica también el Corte San Carlos, que debido a la gran importancia de conectividad que significó para los pioneros y el valor paisajístico actual, fue denominado PATRIMONIO HISTÓRICO NACIONAL. El Saltón y el Paso San Carlos son los principales atractivos del sector los Ñadis.

El espacio que se genera entre el curso del Baker y la ruta 7 tiene transiciones importantes, así por ejemplo entre el Nacimiento y hasta la altura de Cochrane, se observa gran desarrollo turístico, principalmente en lodges que tienen como actividad principal la pesca con mosca, pero que poseen actividades de esparcimiento y deporte aventura (rafting). Por otro lado aún subsisten, actividades realizadas por colonos, donde la ganadería se deja ver entre la inmensidad y majestuosidad de la cuenca. También existe una cada vez más grande y múltiple oferta de actividades de turismo de intereses especiales a lo largo de la cuenca, entre las que se destacan el descenso del río en kayak y rafting, pesca, senderismo, montañismo y travesías hacia el Campo de Hielo Norte, escalamiento de mediana y alta montaña. También se destacan fiestas populares como la Ruta del Huemul y diversos Encuentros y fiestas costumbristas (Cochrane y Bertrand). Importante hito de este sector lo constituye la Reserva Nacional Tamango, reducto montañoso en la ribera norte del Lago Cochrane, donde existe un grupo importante de huemules.

Una **tercera Unidad Territorial** que se identifica es la correspondiente a la **Costa y Glaciares**, representada por la zona de Tortel y alrededores. Aquí es posible comenzar a navegar entre canales a los glaciares de la zona, tanto del Campo de Hielo Norte como del Sur, ya que tiene la particularidad de encontrarse entre medio de ambos, al extremo de la desembocadura del Río Baker, cuya cuenca los divide. Además de esta única formación, constituye un sector de significación cultural donde se revelan características y condiciones originales de ocupación costera, lo cual la ha transformado en un reconocido hito turístico, con un gran flujo de visitantes y donde (al igual que La Confluencia) se requiere una regulación debido a una capacidad de carga superada.

Tortel, su localidad principal ha sido reconocida como Zona Típica, hecho que acrecienta su atractivo y constituye un buen motivo para adentrarse a conocer esta localidad caracterizada por vías de circulación construidas sobre estructuras de madera que permiten sortear el carácter abrupto del borde costero en que se emplaza y que le dan una clara identidad al poblado. Hasta hace no mucho tiempo el sector vivió de la explotación de los árboles de Ciprés de las Guaitecas. De hecho, el Monumento Histórico de la Isla de los Muertos, el cual cuenta con un proyecto de mejoramiento y habilitación en ejecución, se asocia a esta actividad. Cabe destacar que el municipio ha implementado senderos que circundan los cordones montañosos aledaños a la localidad, que dan cuenta, a través de las vistas que ofrecen, del territorio y las condiciones en que se desarrolla la vida en estas latitudes. Tan relevante como el atractivo que ofrece el poblado, es el acceso que ofrece por mar al ventisquero Steffens y el Glaciar Jorge Montt, ambos a escasas horas de navegación donde el trayecto mismo constituye una experiencia turística en sí misma.

El gran incremento que ha experimentado el flujo de turistas que visita la localidad, ha ido generando diversos impactos – aun menores – en la vida cotidiana de la comunidad, no obstante, las proyecciones de crecimiento del turismo en la región, hacen imperativo y urgente una planificación de la actividad turística, de manera tal que se regulen los efectos negativos.

La **cuarta Unidad Territorial** corresponde a la **Última Frontera**, localizada principalmente sobre las cuencas de los ríos Bravo, Mayer, Lago O'Higgins y río Pascua. Está asociada principalmente al extremo sur de la Carretera Austral, sobre el que se estructura un eje paisajístico a través de vías de comunicación terrestre y marítima, dominado por glaciares visibles desde el camino, grandes valles, cordilleras nevadas, bosques siempreverdes y caducifolios, acantilados y angosturas de ríos, generando en toda su extensión una ruta escénica de jerarquía turística internacional. El extremo sur corresponde al

área de conectividad lacustre entre la Carretera Austral y el Parque Nacional Bernardo O'Higgins, sección Lago O'Higgins,

En torno a esta unidad encontramos los Bienes Nacionales Protegidos, BNP Río Mosco y BNP Río Azul, que se encuentra inmediatamente al oriente del límite urbano de Villa O'Higgins. En la actualidad existe una red de senderos turísticos de 30 kilómetros en la cuenca del río Mosco siendo la más importante la Ruta Patrimonial Glaciar Río Mosco, creada por el Ministerio de Bienes Nacionales el año 2002, que consiste en un sendero interpretativo que va desde Villa O'Higgins hasta el Glaciar Mosco. En otra sección de esta unidad se encuentra el Valle Bajo Río Mayer y su paso fronterizo "Entrada Mayer", cuya apertura generará un flujo grande de turistas al convertirse en puerta de entrada Sur de la Carretera Austral, integrando el desarrollo turístico de la zona con la provincia argentina de Santa Cruz, especialmente Gobernador Gregores, San Julián, El Chaltén, y ruta El Calafate, Glaciar Perito Moreno y Parque Nacional Torres del Paine, en la región de Magallanes.

El Área Sur de la Unidad Última Frontera corresponde al acceso lacustre a la sección Lago O'Higgins del Parque Nacional Bernardo O'Higgins y Ruta Internacional Paso Dos Lagunas que une Candelario Mancilla con Laguna del Desierto y El Chaltén (Argentina). Junto a lo anterior, está trazada una red de senderos con servidumbre de tránsito perpetua para el Parque Nacional Bernardo O'Higgins, y que el Ministerio de Bienes Nacionales ha puesto en valor desde 2003 con la creación de la Ruta Patrimonial Los Glaciares. Estas rutas constituyen hoy los principales productos turísticos de Villa O'Higgins.

Se identifica por último una quinta **Unidad Territorial asociada a Los Pioneros** que se desarrolla en la zona oriental de la cordillera patagónica, entre Entrada Mayer por el Sur y San Lorenzo por el Norte, en un eje N-S de 100 kilómetros, con su respectiva área de influencia. La identidad de este territorio tiene relación con la ruta que establecieron los primeros pobladores del extremo sur de Aysén para trasladarse desde Villa O'Higgins hasta la localidad de Cochrane, de modo de vender sus animales y/o lana, como también obtener los suministros, provisiones y "vicios" para la subsistencia de sus familias. Este sendero o huella para caballos y trekking estuvo en desuso por décadas hasta que se ha empezado a incorporar como una ruta turística ejemplar debido a que atraviesa la cordillera en su estado prístino, ya que no existe circulación de otros medios de transporte de ningún tipo y casi ningún poblador. El área norte, con influencia de la localidad de Cochrane, ha experimentado un rápido crecimiento turístico durante los últimos años, principalmente por la atracción que ejerce el Monte San Lorenzo y el Glaciar Calluqueo, el glaciar con acceso más fácil en toda la carretera Austral. Aquí es posible la práctica de trekking, contemplación geomorfológica y glaciológica, junto con las posibilidades de escalada y montañismo; como así también el evento "Aventura San Lorenzo". El área sur posee influencia de Villa O'Higgins y en ella se encuentran atractivos lagos como el Alegre y el Christie, sobre los que se desarrollan viajes de navegación y pesca deportiva. Su acceso sur está dado por el Gran Salto del río Pérez, tributario del Río Mayer. En esta última sección, también el Ministerio de Bienes Nacionales ha hecho esfuerzos para poner en valor y estimular el desarrollo existente en la zona, con estudios sobre la biodiversidad natural y levantamiento de la red de senderos existentes, siendo necesario mejorar la señalética de este circuito, como así también su promoción y reforzar los protocolos de seguridad de los operadores que hoy lo desarrollan.

Por último, y respecto a la delimitación del polígono, se puede señalar que su trazado está directamente relacionado con la concentración y uso de atractivos y prestaciones turísticas, junto con las rutas y las unidades territoriales que los relaciona entre sí. Junto con esto se excluyen las Áreas Silvestres Protegidas (SNASPE)

Por último, se incluyen sólo áreas donde se estima posible poner en práctica y evaluar un PLAN DE ACCIÓN dentro de 4 años.

2.3 Archivo digital georreferenciado.

Se adjunta en formato digital propuesta de área ZOIT.

2.4 Coherencia de la propuesta ZOIT con los destinos turísticos.

El territorio propuesto como ZOIT, se enmarca plenamente dentro de los límites del Destino turístico priorizado denominado "Capitán Prat o Provincia de los Glaciares". Al igual que el destino, el territorio propuesto como ZOIT abarca una porción de las comunas de Cochrane, Tortel y O'Higgins, en tono al cual la sociedad civil organizada ha venido realizando un trabajo público privado coordinado desde el año 2014, cuando en torno del programa Gestión de Destinos, impulsado por la Dirección regional de Turismo, este territorio es reconocido por FEDETUR, como el destino más sustentable del país.

2.5 Coherencia con estrategias, políticas y planes nacional, regional o comunal.

INSTRUMENTOS NACIONALES Y REGIONALES

Estrategía Nacional de Turismo (2012)

La principal relación de la estrategia Nacional, se da en el contexto de:

“Inversión y Competitividad”

a) Desarrollar rutas turísticas, donde los polos turísticos deben contener una variada oferta de atractivos, productos y servicios. De esta forma nace Rutas Chile, un conjunto de itinerarios que reúne los elementos más distintivos de la identidad nacional, contando con la presencia de productos destacados de la oferta chilena y con la existencia de infraestructura vial necesaria para realizar un recorrido placentero. Dentro de esa lógica, se ha identificado dentro de estas rutas la denominada “Ruta Aventura Austral”, la cual comprende el destino turístico Provincia de los Glaciares, en la Provincia Capitán Prat.

b) Desarrollo de nuevos destinos y productos turísticos integrados. Mencionando que Chile cuenta con una oferta concentrada en pocos destinos que en su mayoría presentan un insuficiente nivel de desarrollo de productos y experiencias turísticas. El desarrollo integrado de nuevos destinos y productos turísticos ayudará a mejorar la dispersión de la actividad turística a lo largo del país, a evitar sobrepasar la capacidad de carga de destinos populares, aumentar el gasto y estadía de los turistas y a posicionar Chile como un país más atractivo para visitar. En este sentido, uno de los 5 destinos definidos para la región es la Provincia Capitán Prat (también denominada como Provincia de los Glaciares.

c) Se dará especial énfasis en fomentar la materialización de inversiones de emprendimientos de menor tamaño con potencial de generación de externalidades positivas en zonas definidas como “de Oportunidad” correspondientes a “Zonas Extremas”. En este sentido, diversos instrumentos públicos ya han focalizado algunos esfuerzos en territorio provincia de los Glaciares, como es el caso de Sercotec, a través de su Capital Semilla Emprende Turismo, priorizando las comunas de Cochrane, Tortel y O’Higgins.

Promoción:

En cuanto al pilar “Promoción”, podemos destacar que el instrumento ZOIT, al otorgar prioridad a un área determinada, para la inversión pública y privada, como así también al propiciar una planificación estratégica de la misma, contribuye a consolidar las bases para el desarrollo integral de un destino, asegurando entre otros el fortalecimiento de la oferta, tanto de servicios como de productos turísticos. De esta manera las diversas instancias de Promoción (nacional y regional), son apoyadas por una base sólida, que permite ir poniendo valor los recursos de un destino, enriqueciendo la oferta de actividades, junto con la consolidación de una base sólida de prestadores que puedan cubrir los requerimientos de la demanda creciente. Todo lo anterior a su vez deriva directamente en estadías mayores e impactos económicos (por concepto de gasto) más potentes en el territorio.

Sustentabilidad

Desde el ámbito de la Sustentabilidad, el territorio Provincia de los Glaciares a través del instrumento ZOIT, pretende incorporar esta variable en su planificación, y en dicho contexto se ha procurado coordinar para esta etapa del proceso, el apoyo del Consejo de Producción Limpia (CPL), con miras a la implementación de un APL que permita la implementación de prácticas sustentables, no solo a nivel de empresas y/o emprendimientos individuales, sino que también a nivel de destino.

Calidad y Capital Humano

Al igual que en gran parte de la región, este territorio presenta un gran desafío por la falta de Capital Humano, y los bajos niveles de capacitación que el recurso Humano actualmente posee y principalmente a nivel de personal en Contacto (PEC). No obstante, la comunidad empresarial organizada está buscando actualmente implementar acciones en torno a esta línea, de manera que se implemente una solución estructural. Un apoyo estratégico en esta línea de trabajo lo brindan los programas de Sernatur Regional y Sence; así también el propio recurso humano capacitado, está siendo puesto en valor para capacitar a quienes lo requieren.

Programa Estratégico Regional de Especialización Inteligente, PER Turismo Aysén Patagonia (2015)

Este programa de CORFO tiene como objetivos “Consolidar la Carretera Austral como ruta escénica reconocida a nivel mundial”, lo que sin duda, y considerando que ésta representa la columna vertebral del territorio, es de vital importancia para las aspiraciones de esta ZOIT.

En segundo lugar plantea conformar Áreas Silvestres Protegidas de clase mundial, entre otros por medio de la instalación de “centros de interpretación ambiental” en donde (entre otras localidades) se ha considerado a Tortel y O’Higgins; en esta misma línea plantea la necesidad de “Infraestructura habilitante en ASP”, destacando específicamente Campo de Hielo Norte, Campo de Hielo Sur y Monte San Lorenzo.

Se estima que las líneas de trabajo “Potenciar el ecosistema de emprendimiento e innovación en turismo de naturaleza y aventura”; Incorporar tecnologías e implementar plataformas digitales para la conexión inteligente con el turista”; “Promover y adoptar tecnologías y prácticas innovadoras para el desarrollo turístico sustentable” y “Crear y poner en marcha el centro de I+D+i para el Turismo de Naturaleza y Aventura Sustentable”; también generaran beneficios e impactos directorio y/o indirectos sobre el desarrollo del destino en cuestión.

<p>Estrategia Regional de Desarrollo Turístico (2009)</p> <p>Este documento reconoce en lo que respecta al ordenamiento territorial turístico, que la región se encuentra dividida en cinco destinos o áreas turísticas, los que fueron definidos mediante criterios de orden espacial, funcional, variedad, concentración de recursos y atractivo. Aclara que este ordenamiento permite manejar de mejor forma la planificación de los territorios o destinos, entre los cuales se encuentra destino "Tortel – Lago O'Higgins" (Hoy "Provincia de los Glaciares")</p> <p>Desde el punto de vista del desarrollo de productos, recomienda para la región y el territorio en cuestión, diversos temas aún vigentes, como son la elaboración de una oferta que considere, fundamentalmente, actividades orientadas al turismo de aventura (pesca recreativa, rafting, excursionismo, escalamiento, actividades de montaña y alta montaña, etc.), lo que requerirá del desarrollo de una infraestructura turística que respalde tales actividades.</p>
<p>Planes Regionales de Ordenamiento Territorial (PROT) (2013)</p> <p>El Plan menciona que la región de Aysén cuenta con bellezas naturales propicias para el desarrollo de actividades de turismo aventura e intereses especiales, en la que se destaca – entre otros – Campos de Hielo Norte y Sur en la zona más austral de la región. Adicionalmente plantea la necesidad de integración física del territorio a través del Camino Longitudinal Austral, Ruta 7, que une a Puerto Montt con Coyhaique y con Puerto Yungay, 1.080 Km.</p> <p>Por otro lado encontramos Las Rutas Patrimoniales, donde tenemos la del Glaciar el Mosco y se destaca que éstas responden al propósito de desarrollar y conservar terrenos fiscales de alto valor natural o histórico cultural, mediante la creación de recorridos transitables a pie, en bicicleta, cabalgata y/o vehículo, con el fin de valorizarlos y conservarlos, ampliando y mejorando las alternativas de uso del tiempo libre y la recreación.</p>
<p>Políticas Regionales de Turismo (Año)</p> <p>Al ser un instrumento transversal, de amplio alcance, converge con los objetivos del territorio en diversas líneas estratégicas, como son:</p> <ol style="list-style-type: none"> Puesta en valor de recursos naturales y culturales. Base sobre la cual el territorio debe focalizarse con miras a enriquecer y diversificar su oferta turística. Aumentar la demanda turística. Desafío que se plantea el territorio al alero de un mejor posicionamiento en el mercado y generación de encadenamientos productos, entre otras acciones. Mejorar la competitividad de las empresas del sector. Que a su vez es uno de los principales objetivos del programa ZOIT.
<p>Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable (2015)</p> <p>Para lograr un mayor impacto en la ejecución de este plan, se realizó un proceso de delimitación territorial, que permitió identificar y clasificar, según su estado de desarrollo, 83 destinos turísticos. Para ello, en conjunto con las direcciones regionales de Sernatur, se realizó un proceso de focalización territorial, que permitió identificar, delimitar y clasificar, según su estado de desarrollo, los destinos priorizados, entre los cuales se identifica la zona de Los Glaciares.</p>
<p>INSTRUMENTOS COMUNALES</p>
<p>Plan de Desarrollo Comunal Cochrane (PLADECO) (2013-2018)</p> <p>Este instrumento de planificación local identifica al turismo como un promisorio agente de desarrollo económico ya que su territorio comunal se destaca por las grandes áreas de naturaleza intacta, glaciares, grandes lagos y ríos importantes. A su vez basa su desarrollo y potencial, en el uso sustentable de los recursos naturales, con una fuerte orientación hacia el turismo de intereses especiales, tales como el turismo-aventura y la pesca recreativa. Al coincidir el territorio comunal con una parte del destino turístico Los Glaciares, se puede inferir que existen sinergias comunes con el gobierno local.</p>
<p>Plan de Desarrollo Comunal Villa O'Higgins (PLADECO) (2012-2017)</p> <p>De la visión del PLADECO se desprende textualmente "Lograr ser una comuna participativa, con una orientación a la gestión, respetuosa de su patrimonio cultural y también de su entorno natural. Que se desarrolle equitativamente en lo social y en lo económico, <u>con un fuerte énfasis en el desarrollo del turismo sustentable</u>". Al igual que el PLADECO de Cochrane, al coincidir el territorio comunal con una parte del destino turístico Los Glaciares, se puede inferir que existen sinergias comunes con el gobierno local.</p>
<p>Plan de Desarrollo Turístico Villa O'Higgins (PLADETUR) (Año)</p> <p>Se establece como visión del turismo como una actividad económica complementaria a las históricamente practicadas, siendo un pilar fundamental en el aumento de la calidad de vida y dinamismo económico de la comunidad local, reconociendo y valorando a Villa O'Higgins como la capital de los glaciares patagónicos, centrándose en el turismo de intereses especiales. Respecto a esto último, justamente el destino turístico Los Glaciares centra gran parte de su oferta en este recurso natural, acogiendo a aquellos visitantes que quieren experimentar excursiones diversas a los glaciares.</p>

3. OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA ACTUAL.

3.1 OFERTA TURÍSTICA ACTUAL.

Identificación de la oferta de atractivos.

Para el resto de los atractivos (recursos puestos en valor) de otra jerarquía (Regional o Local) agréguelo en la siguiente tabla, los que se consideren relevantes para la propuesta.

NOMBRE DEL ATRACTIVO	JERARQUÍA
CAMPO DE HIELO SUR	INTERNACIONAL
VENTISQUERO JORGE MONTT	INTERNACIONAL
VENTISQUERO O'HIGGINS	INTERNACIONAL
RÍO BAKER	INTERNACIONAL
CALETA TORTEL (ZT)	INTERNACIONAL
RUTA AUSTRAL COCHRANE	INTERNACIONAL
MONTE SAN LORENZO	INTERNACIONAL
MONTE FITZ ROY	INTERNACIONAL
RUTA DEL HUEMUL, COCHRANE	INTERNACIONAL
VALLE RÍO CHACABUCO	NACIONAL
LAGO CHACABUCO	NACIONAL
LAGO COCHRANE	NACIONAL
LAGO O'HIGGINS	NACIONAL
RÍO PASCUA	NACIONAL
CANAL BAKER	NACIONAL
CANAL STEFFENS	NACIONAL
RESERVA NACIONAL LAGO TAMANGO	NACIONAL
RESERVA NACIONAL KATALALIXAR	NACIONAL
COCHRANE	NACIONAL
LAGO QUETRU	NACIONAL
VILLA O'HIGGINS	NACIONAL
PARQUE NACIONAL BERNARDO O'HIGGINS	NACIONAL
RÍO MOSCO	NACIONAL
PUERTO YUNGAY	NACIONAL
VENTISQUERO CACHET	NACIONAL
VENTISQUERO LA COLONIA	NACIONAL
VENTISQUERO NEF	NACIONAL
VENTISQUERO PARED NORTE	NACIONAL
VENTISQUERO PARED SUR	NACIONAL
LAGO CISNES	NACIONAL
CERRO PARED NORTE	NACIONAL
CERRO PARED SUR	NACIONAL
ISLA DE LOS MUERTOS (MH)	NACIONAL
VENTISQUERO STEFFENS	NACIONAL
SALTO RÍO BAKER	NACIONAL
PASO SAN CARLOS O LUCAS BRIDGE	NACIONAL
GLACIAR MOSCO	NACIONAL
CONFLUENCIA RÍOS BAKER Y NEF	NACIONAL

A continuación, se identifican otros atractivos turísticos que se consideran relevantes para la propuesta:

NOMBRE DEL ATRACTIVO	CATEGORÍA
LAGO ESMERALDA	REGIONAL
LAGO CHRISTIE	REGIONAL
RÍO BRAVO	REGIONAL
CANAL MESSIER	REGIONAL

Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico: Formato 2016

CALETA BUZETA	REGIONAL
LAGO ALEGRE	REGIONAL
RÍO MAYER	REGIONAL
LAGO CIERVO	REGIONAL
CERRO CACHET	REGIONAL
ISLA BYRON	REGIONAL
LAGO BROWN	REGIONAL
RÍO DE LA COLONIA	REGIONAL
VENTISQUERO ARENALES	REGIONAL
LAGO BRICEÑO	REGIONAL
VENTISQUERO CHICO	REGIONAL
ESTERO BERNARDO	REGIONAL
ESTERO STEELE	REGIONAL
FIORDO OFHIDRO	REGIONAL
FESTIVAL GLACIARES DEL SUR - VILLA O'HIGGINS	REGIONAL
FIESTA COSTUMBRISTA COCHRANE	REGIONAL
LAGO JUNCAL	LOCAL
ENCUENTRO COSTUMBRISTA "TROPEANDO PARA NO OLVIDAR"	REGIONAL
VALLE DEL RIO AZUL	REGIONAL
SALTO RIO PAREZ	LOCAL
VALLE RIO TRANQUILO	LOCAL
RIO HUEMUL	LOCAL
FESTIVAL DE LA ESCARCHA	LOCAL

Presentar en la siguiente tabla, la existencia dentro de la propuesta de atractivos culturales aquellos decretados por la Ley N° 17.288 de Monumentos Nacionales (09U) o ser reconocidos como Patrimonio Mundial de la UNESCO (www.unesco.org).

ATRACTIVO CULTURAL	DECRETO O RESOLUCIÓN	NOMBRE DEL ATRACTIVO
Monumentos Históricos	D 290 del 01/07/2014	PASO SAN CARLOS
	D.E 281 del 23/05/2001	ISLA DE LOS MUERTOS
Zonas Típicas	D.E 282 del 23/05/2001	PUEBLO DE CALETA TORTEL
Monumentos Públicos		
Monumentos Arqueológicos		
Patrimonio Mundial de la UNESCO		
Inmuebles y zonas de conservación Histórica		
Otra pertinente		

Prestadores de servicios turísticos.

Se solicita información de los prestadores de servicios turísticos registrados en SERNATUR, que se encuentran en el territorio propuesto. (<http://www.sernatur.cl/buscador-de-servicios>).

TIPO DE SERVICIO	NÚMERO DE SERVICIOS TOTALES	NÚMERO DE SERVICIOS REGISTRADOS EN SERNATUR	NUMERO DE SERVICIOS CON SELLO Q	NUMERO DE SERVICIOS CON SELLO S
Servicios de Alojamiento	S/I	74		
Servicios de Turismo Aventura (Esparcimiento)	S/I	31		
Servicios Guías de Turismo (Guías de Turismo)	S/I	6		
Servicios de Restaurantes y Similares (Alimentación)	S/I	10		
Servicios de Tour Operadores y Agencias de Viaje	S/I	1		
Servicio de Arriendo de Vehículo (Transporte)	S/I	3		
Servicios Culturales (Esparcimiento)	S/I	0		

Oficinas de información turística (OIT).

Proporcione información de las (OIT) presente(s) o más cercanas al destino turístico considerando:

UBICACIÓN (SECTOR)	DEPENDENCIA*	PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO	MANEJO DE IDIOMAS	NRO DE CONSULTAS
LA JUNTA	MUNICIPIO CISNES	Noviembre - Marzo	NO	S/I
PUYUHUAPI	CAMARA DE TURISMO/SERNATUR	Noviembre - Marzo	NO	S/I
PTO. CISNES	CAMARA DE TURISMO/MUNICIPIO	Noviembre - Marzo	INGLES / ALEMAN	S/I
CHILE CHICO	SERNATUR/MUNICIPIO	ANUAL	INGLES	S/I
PTO. TRANQUILO	SERNATUR	Noviembre - Marzo	NO	S/I
CERRO CASTILLO	MUNICIPIO IBAÑEZ	ANUAL	NO	S/I
COCHRANE	MUNICIPIO COCHRANE	ANUAL	INGLES	S/I
TORTEL	MUNICIPIO	ANUAL	NO	S/I
VILLA OHIGGINS	MUNICIPIO	Noviembre - Marzo	NO	S/I
COYHAIQUE	SERNATUR	ANUAL	INGLES	5000

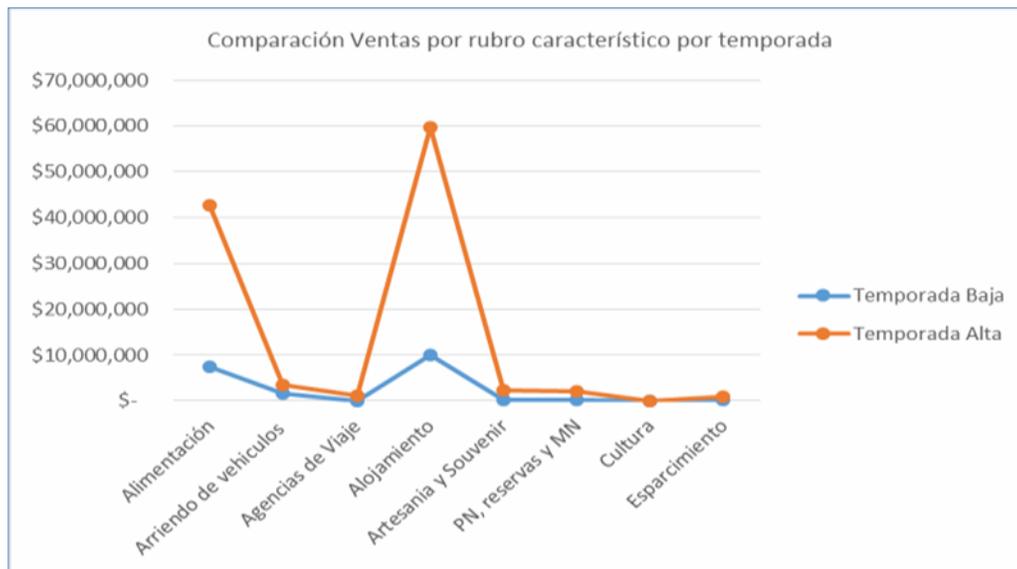
Municipio, SERNATUR, otro.

3.2 DEMANDA TURÍSTICA ACTUAL.

Tipificación de la demanda.

En general, el turista que visita el destino Los Glaciares lo hace con fines vacacionales y llega a la Región a través del Aeropuerto de Balmaceda con un 40% de los visitantes (EMAT, INE 2014).

Respecto a la demanda por bienes y servicios dentro de la región, se evidencia una brecha importante de ingresos por venta en los rubros de alimentación y alojamiento, no así con los otros rubros donde la demanda de estos bienes y servicios no tiene mayor variación entre temporadas.



Fuente: Elaboración propia, en base a Encuesta de Oferta Turística, Establecimientos de Alojamiento Turístico, Instituto Nacional de Estadísticas (INE), junio 2013.

Estacionalidad de la demanda.

Elaborar un gráfico con que señale la evolución mensual de la demanda de visitantes nacionales y extranjeros al destino (indicar fuente de los datos).



Elaboración propia en base a ingreso de turistas nacionales y extranjeros según EMAT-INE 2014 - 2015

Perfil del turista.

Los turistas que visitan el territorio son mayoritariamente (75%) chilenos provenientes de la Región Metropolitana (50%). En cuanto a los extranjeros, el flujo más relevante proviene de Europa (18%), predominando Suizos, Alemanes y Franceses. A nivel de América Latina (4,4%) se suma al histórico flujo de turistas argentinos (2,4), el mercado brasileño (2%). A nivel general, tanto el mercado nacional como el extranjero está compuesto por turistas pertenecientes al rango etario entre 35 a 64 años (56%), seguido de manera bastante equilibrada por rangos entre 15 y 29 (26%). El 80% de ellos declara viajar acompañado ya sea por su pareja (o cónyuge) o familia y permanecer en la región una semana y más (75%).

El 49% del flujo ingresa por la Ruta Bimodal (carretera Austral Norte, Ruta Bimodal) y un 40% declara hacerlo por vía aérea ingresando por Aeropuerto de Balmaceda.

El gasto promedio supera con creces el promedio diario del turista a nivel nacional (\$43.485) y regional (\$50.700), por lo que se infiere que son turistas con un alto poder adquisitivo, en donde al menos un 18% de ellos contrata servicios de agencias de viaje.

Si bien la Provincia Capitán Prat recibe el menor número de turistas, es la que posee uno de los mayores porcentajes de turistas extranjeros respecto del total de llegadas de cada provincia, lo cual indica el potencial que posee para ser comercializada en mercados internacionales (PLADETUR Villa O'Higgins 2014-2018).

Motivación del viaje.

El 90% de los turistas que viaja a la región, lo hace por motivos de vacaciones, declarando que su principal fuente de información acerca de la región es internet (31%) y en menor medida por amigos y familiares (22%). Otro dato relevante es que el 29% ha estado antes en la región (en base a datos EMAT-INE 2014). La principal motivación para los turistas nacionales es completar el recorrido por la carretera austral y llegar al último tramo que se convierte en el más inexplorado y desafiante de la ruta. Mientras que la principal motivación de los extranjeros es la de vivir la experiencia "Patagonia" (EAT, junio 2013).

Lugares visitados y actividades realizadas.

De acuerdo a la Encuesta de Demanda Turística (INE 2013) los 3 lugares más visitados en el destino Los Glaciares son: Campos de Hielo Sur, el Río Baker y Caleta Tortel. En un segundo orden de importancia se encuentra la localidad de Cochrane y Villa O'Higgins. Destacan también otros productos y atractivos más incipientes como son: Monte San Lorenzo, Parque Patagonia, RN Lago Cochrane, Paso Sn Carlos, Las Confluencias (Río Baker y nEff), Tortel (Zona Típica), Isla de los Muertos, Lago O'Higgins, entre muchos otros.

Respecto a los turistas que acuden a los Campos de Hielo, alrededor de un 30% son extranjeros, proporción mayor que los otros 2 lugares más visitados dentro del destino. Son turistas por lo general de entre 45 y 54 años, de los cuales 1 de cada 3 viaja acompañado de su pareja o cónyuge (EAT, junio 2013). Visitan Glaciar O'Higgins o directamente excursiones Campos de Hielo Sur desde Villa O'Higgins; Destacan también glaciar Mosco y Glaciar Chico.

Respecto a los turistas que acuden a la localidad de Caleta Tortel, el porcentaje de extranjeros es menor, con un 26% de éstos. Son turistas por lo general más longevos que los que acuden a los Campos de Hielo con una edad entre 55 y 64 años, donde también 1 de cada 3 viaja acompañado de su pareja o cónyuge (EAT, junio 2013). La mayor parte de los turistas que visitan esta zona realizan excursiones por el día, principalmente a glaciares como el Steffen y Montt. En menor medida paseos embarcados a la Isla de los Muertos y trekking (Sendero de Chile).

Por último, aquellos que visitan el Río Baker es un grupo de turistas más heterogéneo tanto en edad como en el tipo de turistas. Esto se debe a lo extenso del recurso turístico, donde se pueden realizar variadas actividades para distintos gustos. Se ve una proporción de jóvenes mayores que en los otros 2 atractivos turísticos y los grupos de turistas abarcan familias, parejas y grupos de amigos. Aquí la proporción de extranjeros es levemente menor, con un 25% (EAT, junio 2013). Las actividades más relevantes en torno al río son la Pesca deportiva, con un gran número de lodges en la ribera del río, y durante los últimos años posicionándose fuertemente los descensos en rafting y kayak, con excursiones que parten en Pto. Bertrand para terminar en la desembocadura del río en la Localidad de Caleta Tortel.

En resumen las actividades factibles de realizar a lo largo de todo el territorio están relacionadas con trekking, caminata sobre hielo, navegación, kayak, rafting, pesca deportiva y observación de flora y Fauna (particularmente observación de aves y huemules)

4. CONDICIONES ESPECIALES PARA LA ATRACCIÓN TURÍSTICA.

4.1 Justificación para la identificación de condiciones especiales para la atracción turística.

Nombre y justifique cuáles son los principales atractivos motivadores de viaje y que explican gran parte de los flujos de visitantes en los límites propuestos como ZOIT.

CAMPO DE HIELO SUR Es una gran extensión de hielos continentales (la tercera más extensa del mundo tras las de la Antártida y Groenlandia; la mayor de todas las de carácter continental no polar y con acceso terrestre), situada en los Andes patagónicos, en la frontera entre Argentina y Chile. Tiene una extensión de 16.800 km², de los cuales alrededor del 85% pertenece a Chile y el resto a la Argentina. Se desprenden un total de 49 glaciares, entre los que se encuentran los glaciares en Chile, Jorge Montt, Pío XI (el mayor del hemisferio sur fuera de la Antártida, con 1.265 km²), O'Higgins, Bernardo, Tyndall y Grey. Gran parte de su extensión se encuentra protegida al formar parte de los parques Bernardo O'Higgins y Torres del Paine.

GLACIAR (VENTISQUERO) JORGE MONTT Proviene del campo de hielo sur, es uno de los atractivos importantes del Parque Nacional Bernardo O'HIGGINS. En este punto se ubica el límite norte del campo de hielo y es el punto de acceso marítimo. Se localiza a 5 horas de navegación desde caleta Tortel. Sus paredes de hielo se precipitan en las aguas del canal Baker. Este ventisquero es uno de los mas grandes del área y desde este punto se puede acceder al campo de hielo sur.

GLACIAR (VENTISQUERO) O'HIGGINS Este ventisquero se desprende del campo de hielo sur y se hunde en las aguas del lago O'HIGGINS, tiene un ancho de 8 km. y una pared de hielo superior a los 100 m. de altura sobre las aguas del lago. De la pared del ventisquero se desprenden enormes bloques que flotan sobre las aguas del lago. Este ventisquero es el más grande al cual se puede acceder por el lago O'HIGGINS. Actualmente existe una embarcación que realiza viajes en forma regular hacia el ventisquero, lo que permite admirar su imponente presencia.

LAGO CHACABUCO Lago de origen glaciar muy próximo al río Baker donde desemboca sus aguas. Se localiza en un área de renovales de vegetación nativa, principalmente coigues y ñirres con cierto predominio de arbustos y juncos en sus orillas. Su atractivo radica en la existencia de especies salmonídeas de tamaño considerables para la pesca recreativa.

VALLE RÍO CHACABUCO. Valle transversal donde se manifiesta la transición de montaña a pampa. Debido a sus características ambientales de excepción, la mayor parte del territorio de este valle se encuentra bajo protección privada y algunos sitios se han identificado como prioritarios para la conservación de la biodiversidad. Entre las especies animales con mayor presencia se encuentra el guanaco, huemul, puma, piche, vizcacha y una serie de aves típicas de la pampa patagónica. Hoy se ubica en este valle el Parque Patagonia con mas de 80 km de extensión. Está en proceso de donación al estado chileno con el objeto de formar el PARQUE NACIONAL PATAGONIA, uniendo la RN Jeinimeni y Tamango, estimando un total de 240.000 ha.

LAGO COCHRANE Es un lago cordillerano binacional, la porción perteneciente a Chile es el 60%. Sus aguas son de color azul intenso. Sus características geográficas permiten el desarrollo de un microclima que afecta los sectores inmediatamente más cercanos al lago. Presenta condiciones para el desarrollo de la pesca deportiva y deportes náuticos. Hace 5 años que opera la única escuela de buceo recreativo de la región gracias a la transparencia de sus aguas. En su ribera norte se localiza la Reserva Nacional Tamango de CONAF.

LAGO ESMERALDA Este lago se localiza a orilla del camino austral, por lo que su acceso permite disfrutar sus aguas en actividades recreativas diversas como el baño en días calurosos. También es apto para la pesca recreativa embarcado, la observación del paisaje y el desarrollo de deportes náuticos como el kayak y remo en general.

RÍO BAKER Con aguas caudalosas de color verde esmeralda, el río que tiene su origen en el Lago Bertrand, es otro de los pasos obligados para turistas nacionales y extranjeros. Con una extensión de 200 kilómetros, Río Baker es el indicado para las prácticas deportivas y de recreación, indicado para la pesca con mosca, el rafting y el kayak de río, a lo largo de toda su extensión hasta que finaliza en Caleta Tortel.

LAGO CHRISTIE Lago cordillerano próximo al límite con Argentina. Forma parte de una sucesión de lagos, actualmente con acceso restringido a los meses de verano. Su atractivo radica en el entorno natural, la disponibilidad de recursos para la pesca recreativa y su ubicación en una antigua ruta de troperos, pioneros y pobladores, utilizada antes de la existencia del camino austral y que actualmente puede ponerse en valor para su uso turístico.

LAGO O'HIGGINS Binacional. El más profundo de Sudamérica, tiene una superficie de 1.013 km² y se sitúa a 255 m de altitud en los Andes Patagónicos. De su superficie total, 554 km² están en Chile. El lago, con más de ocho brazos es uno de los más irregulares y de mayor tamaño de la Patagonia, siendo alimentado por los deshielos de glaciares de Campos de Hielo Sur y algunos ríos como el río Mayer que, procedente de Argentina, desemboca en el lago en los alrededores de Villa O'Higgins.

RÍO BRAVO Es un río que corre de Este a Oeste por un estrecho valle cordillerano donde va recibiendo el aporte hídrico de algunos lagos y pequeños ríos del área, hasta desembocar en el fiordo Mitchell. El atractivo de este río radica en las posibilidades de implementar senderos peatonales y de cabalgatas, o simplemente recuperar antiguas rutas de los troperos y pobladores del área. El río también es apto para la pesca recreativa. El camino austral bordea este río en los primeros kilómetros en dirección a Villa O'HIGGINS.

RÍO PASCUA El río Pascua es el tercero más caudaloso del país, con 600 a 700 m³/s. El río Pascua tiene una longitud de 63 kilómetros y su cuenca hidrográfica cubre 14.525 km². Nace en el lago binacional O'Higgins-San Martín, desciende precipitosamente con rápidos y saltos espectaculares, desembocando en el fiordo Calén, o Baker. Es probablemente uno de los lugares con mayor población de huemules de Chile, especialmente en su parte alta, lugar priorizado por CONAMA para la conservación de la biodiversidad. El Pascua también está considerado como uno de los ríos más desafiantes para la navegación en kayak a nivel mundial.

CALETA TORTEL Declarada Zona Típica D.S. 282 del 23/05/2001. En la ensenada de Caleta Tortel se producen las primeras ocupaciones como un campamento maderero en medio de turberas de cipresales para trasladar los postes de ciprés hasta el lugar de embarque y el cargamento en la barcaza de la Armada. La estructura vial del pueblo se ha ido gestando en torno a una red de pasarelas ejecutadas íntegramente con madera de ciprés de las Guaitecas, especie forestal protegida, cuyo origen fueron los primeros envaralados, caminos de palos o estacones cortados con hacha para pasar elevado por sobre los mallines, el barro y pantanos.

CANAL BAKER Es uno de los canales patagónicos principales, pertenece al grupo colateral hacia caleta Tortel. Desde hace aproximadamente 6.000 años sus costas fueron habitadas por el pueblo kawésqar. En las laderas y hondonadas de los cerros crece un bosque tupido que se afirma en los intersticios de las rocas. Normalmente no se desarrollan sobre los 50 metros sobre el nivel del mar, pero donde está resguardado del viento dominante sube hasta los 200 y 300 metros sobre dicho nivel. Sobre la roca desnuda se observa una formación esponjosa sobre la cual crecen líquenes y musgos desde los cuales surge el agua a la menor presión que se ejerza sobre su superficie.

CANAL MESSIER Es la ruta de las embarcaciones que se internan con dirección sur hacia puerto Edén o que provienen desde el sur con dirección caleta Tortel o al norte por el golfo de Penas. Su importancia radica en la rica biodiversidad presente en sus costas ya que está flanqueado por la Reserva Nacional Katalalixar y el Parque Nacional Bernardo O'Higgins. La navegación en sus diferentes modalidades por este canal es muy atractiva, especialmente la navegación en kayak de mar pudiendo acceder a los fiordos y canalizos presentes en todo su extensión.

CANAL STEFFENS Es la ruta marítima obligada que permite acceder al ventisquero del mismo nombre, localizado en el extremo sur del Campo de Hielo Norte. El recorrido comienza en la localidad de Caleta Tortel, desde donde se comienza a apreciar la rica biodiversidad biológica presente en los canales patagónicos, compuesta principalmente por fauna marítima. El paisaje litoral con la presencia de altas montañas nevadas y ventisqueros por doquier ponen el sello característico. Se puede desarrollar navegación recreativa en kayak de mar y otras modalidades como la vela.

RESERVA NACIONAL TAMANGO Se caracteriza por un cordón montañoso denominado Divisadero, formado por volcanitas que cubren la mayoría de las cumbres extra-andinas orientales de la región. En ella se encuentran los cerros Tamango de 1.722 m. y Tamanguito de 1.485 m. Producto de los esteros que caen al lago Cochrane la topografía es ondulada con quiebres frecuentes y en la parte oriental está cubierta por amplias superficies rocosas. En esta reserva se encuentra una de las mayores colonias de huemules de la región.

RESERVA NACIONAL KATALALIXAR Cuenta con una superficie que abarca 624.500 hectáreas, correspondiente al archipiélago formado entre el Canal Messier y el Canal Baker. Se desarrollan formaciones vegetales de matorrales y bosques compuestos principalmente por coigüe de Chiloé, el ciprés de las Guaitecas, mañío y ñirres. Los matorrales siempreverdes y el calafate también se presentan en esta zona. La fauna de la reserva se caracteriza por sus condiciones insulares, por lo que es posible divisar especies como pingüinos, petreles, patos y chorlos. Se presentan también aves terrestres como el martín pescador y el zorzal. El lobo marino común, el lobo fino, coipo, chungungo, guiña y pudú, son ejemplos de mamíferos que habitan en la zona.

CALETA BUZETA Se localiza en el extremo sureste del canal Baker y entrada al fiordo Steele. Es un lugar que presenta características ambientales de excepción debido a la nula intervención antrópica. El lugar está rodeado de exuberante vegetación nativa y existe presencia de avifauna propia de los ambientes marinos de estas latitudes. En este lugar existen terrenos fiscales que están en proceso de licitación para proyectos ecoturísticos.

LAGO QUETRU Se localiza entre los ríos Bravo y Pascua. Actualmente se está construyendo un camino hacia el ventisquero Jorge Montt que bordea el lago Quetru hasta empalmar con el camino austral. El sector está rodeado de grandes montañas nevadas debido a su proximidad con el campo de hielo sur.

VILLA O'HIGGINS Es la localidad poblada más austral de la región de Aysén, se localiza en el extremo sureste de la región, cercano al límite con Argentina y en el brazo este del lago O'HIGGINS. Es la capital de la comuna del mismo nombre y terminal del camino longitudinal austral. En esta localidad se concentran servicios básicos de alojamiento y alimentación. Es punto de partida para realizar visitas a los ventisqueros del lago O'HIGGINS, campo de hielo sur y monte Fitz Roy. Existen otros atractivos cercanos como ventisquero Mosco, río Mayer y una antigua ruta para caballos.

LAGO ALEGRE Es un lago cordillerano que forma parte de la cuenca superior del río Bravo. Actualmente tiene acceso restringido a una huella para cabalgaduras y es necesario cruzar el cauce de algunos ríos para llegar a él. Tiene potencial para la pesca recreativa y en su entorno se pueden desarrollar actividades asociadas al turismo de aventura.

PARQUE NACIONAL BERNARDO O'HIGGINS Este parque nacional es uno de los más variados en términos topográficos y antropológicos de la región. Con una superficie total de 3.525.901 hectáreas, de las cuales 921.000 ha se encuentran en la Región de Aysén y el resto en la Región de Magallanes, el Parque Nacional Bernardo O'Higgins refugia la mayor reserva mundial de agua dulce. El parque destaca por sus grandes superficies de hielo. Formaciones vegetacionales como el Bosque Caducifolio de Aysén, que alberga una serie de especies nativas como son el Lenga, el Coigüe común y el Coihue de Magallanes. En cuanto a la fauna, se pueden encontrar pingüinos, cormoranes, patos, zorzales, cóndor y el huemul, chungungos, lobos marinos, pumas, guiñas.

CARRETERA AUSTRAL SUR En sus 278 km de recorrido desde Puerto Bertrand a Villa O'Higgins, bordeando

el río Baker hasta su desembocadura a fiordos del océano pacífico (Caleta Tortel) y luego continúa a V. Ohiggin's. Es una Ruta con reconocimiento mundial para ciclo turismo de largo aliento y columna vertebral del territorio. Desatacan su entorno y paisajes

RÍO MOSCO Desemboca en el lago O'HIGGINS a unos 500 m. de la villa. Este río posee una pequeña cuenca rodeada de vegetación nativa. Nace de dos ventisqueros a unos 17 km. de villa O'HIGGINS, los que son accesibles en verano mediante excusiones de trekking. La cuenca del río posee características escénicas y ambientales extraordinarias para el desarrollo de una serie de actividades de ecoturismo y turismo de aventura.

RÍO MAYER Este río corre en dirección norte sur y va recogiendo las aguas de numerosos tributarios como el sistema lacustre que se forma al suroeste de su cuenca, formado por los lagos Briceño, Encadenados, Cisnes y Ciervo. Por la parte más baja de la cuenca, en su ribera sur, se construyó el camino que comunica Villa O'HIGGINS con el paso fronterizo río Mayer. Por la cuenca del río también se encuentra el antiguo sendero para caballos hacia Cochrane, utilizado por los colonos antes de la existencia del camino austral.

LAGO CIERVO Este lago forma parte de la cadena de lagos que aportan sus aguas al río Mayer, siendo el último en dirección norte sur. Su cercanía a Villa O'HIGGINS lo hace accesible para actividades de pesca deportiva, navegación y sus alrededores para el trekking y cabalgatas.

LAGO BROWN Este lago es de origen glaciar y desagua sus aguas al lago Cochrane ubicado más al norte. Este lago presenta condiciones excepcionales para la pesca recreativa y en su entorno se pueden desarrollar una serie de actividades como trekking y cabalgatas. Actualmente su acceso terrestre en vehículo esta restringido a los meses de mejores condiciones climáticas.

RÍO DE LA COLONIA Es uno de los tributarios importantes del río Baker. Nace en los ventisqueros y lagos localizados en el límite Este del campo de hielo norte como, Cachet, Colonia y Arenales. En su corto recorrido este río nace en un estrecho valle que luego se abre para unirse al Baker. El valle de este río permite el acceso a los lagos y ventisquero ubicados en su parte superior, donde se puede desarrollar una serie de actividades relacionadas con turismo de aventura, ecoturismo y de intereses especiales.

GLACIAR (VENTISQUERO) ARENALES Ubicado en el Parque Nacional Laguna San Rafael en el cordón oriental de campos de hielo norte. Nace en la ladera este del cerro Arenales y junto con el ventisquero de La Colonia dan origen al lago y río de La Colonia.

GLACIAR (VENTISQUERO) CACHET Se localiza en el límite este del campo de hielo norte y el Parque Nacional Laguna San Rafael. Nace en la vertiente oriental del cerro Cachet dando origen a dos pequeños lagos, Cachet 1 y 2, los que finalmente entregan sus aguas al lago y río de La Colonia.

GLACIAR (VENTISQUERO) LA COLONIA Se localiza en el límite este del campo de hielo norte y Parque Nacional Laguna San Rafael, es el ventisquero más grande del área. En el lugar se pueden desarrollar actividades como ice trekking y escalamiento en hielo.

GLACIAR (VENTISQUERO) NEFF Se localiza en el límite oriental de campo de hielo norte y el Parque Nacional Laguna San Rafael. Nace en la pared noreste del cerro Cachet. Este ventisquero da origen al río Nef que unos kilómetros más al este entrega sus aguas al río Baker en el lugar. Su acceso se puede realizar por el valle del río Nef a través de circuitos de trekking y cabalgatas asociadas al turismo rural. En el ventisquero se puede realizar ice trekking y escaladas en hielo.

GLACIAR (VENTISQUERO) PARED NORTE Se localiza en el límite este del campo de hielo norte. Nace en la pared este del cerro Pared Norte, después de tomar dirección sur forma un pequeño lago denominado Guillermo, del que nace el río Ventisquero que aporta sus aguas al río Baker. Este ventisquero junto al cerro del mismo nombre

forman un atractivo conjunto para los montañistas más avezados. Este glaciar es utilizado por la reconocida escuela NOLS para formación de guías de montaña.

GLACIAR (VENTISQUERO) PARED SUR Se localiza en el límite oriental del campo de hielo norte. Nace en la ladera este del cerro pared sur. En su base se encuentra la laguna Ventisquero que aporta sus aguas al lago Guillermo y el río Ventisquero la entrega finalmente al río Baker. Este ventisquero junto al cerro Pared Sur forman un atractivo panorama para los montañistas. Su acceso es un tanto difícil ya que en la actualidad no existen rutas ni senderos establecidos.

LAGO BRICEÑO Tiene una superficie de 19.4 km². Forma parte de la cuenca del río Mayer. Es apto para la pesca recreativa y en su entorno se pueden desarrollar cabalgatas y caminatas desde la localidad de Villa O'HIGGINS.

LAGO CISNES Se localiza al costado norte del camino austral, siendo necesario cruzar su desagüe para llegar a Villa O'HIGGINS. Tiene una superficie de 11.2 km². y forma parte de una sucesión de lagos formado por el lago Claro, Encadenados, lago Briceño, lago Salto y lago Ciervo, todos ellos tributarios de la cuenca del río Mayer. Este lago genera un importante potencial para la pesca recreativa.

GLACIAR (VENTISQUERO) CHICO Se localiza en el extremo sur del brazo sureste del lago O'HIGGINS. Se origina en el campo de hielo sur. Es un ventisquero accesible a través del lago, por cuanto se podría incluir en los circuitos lacustres existentes actualmente. Debido a su localización posee un gran atractivo paisajístico y ambiental.

ESTERO STEELE Se localiza en el extremo sureste del canal Baker y a unas 4 horas de navegación desde caleta Tortel, un poco más al noroeste de la desembocadura del río Pascua en el canal Baker. Es un lugar de gran atractivo paisajístico y rico en biodiversidad marina. Sus riberas están cubiertas de un denso bosque nativo con presencia de ciprés de las Guaitecas. En sus riberas existen terrenos fiscales que están siendo licitados para el desarrollo de proyectos ecoturísticos.

ISLA DE LOS MUERTOS (MH) Declarada Monumento Histórico D.E. 281 del 23/05/200. Es un área caracterizada por una particular geomorfología, conformada por la desembocadura del Río Baker y un estuario de fiordos y canales, entre Campo de Hielo Norte y Sur. En el invierno del año 1906 mueren en la zona y son enterrados en la Isla, aproximadamente 120 trabajadores de la Compañía Explotadora del Baker, situación que ha determinado su actual nombre. la Isla de los Muertos se constituye en su cementerio con tumbas individuales con restos humanos sepultados en ataúdes labrados en ciprés, con sus respectivas cruces hechas en la misma madera, a 2 metros de profundidad. Más información www.monumentos.cl

VENTISQUERO STEFFENS Se localiza en el límite sur del campo de hielo norte al fondo del fiordo del mismo nombre. Este ventisquero está en franco proceso de retirada y es necesario caminar por la morrena glaciar para llegar hasta su pared de hielo. Esto hace más atractivo la visita al ventisquero pues es necesario realizar un trayecto a pie o a caballo hasta los hielos. Se puede acceder vía marítima desde la localidad de Tortel, donde actualmente se organizan visitas por el día. También forma parte como atractivo de una ruta patrimonial del programa de Bienes Nacionales.

MONTE SAN LORENZO Es una de las principales cumbres patagónicas, se ubica en el cordón oriental de la cordillera de los Andes, con una altura de 3.706 m.s.n.m. Sus faldeos y acceso están cubiertos por vegetación nativa y sus cumbres presentan glaciares y abundante nieve todo el año, características que lo hacen apto para la práctica de actividades de montañismo en sus distintos niveles de dificultad. Su acceso es terrestre desde el camino austral por el valle del río Tranquilo y del Salto.

SALTON RÍO BAKER Se localiza a 10 km. aguas abajo de la confluencia del río Baker y Ñadis. Lugar donde el río Baker se estrecha considerablemente permitiendo que ese gran caudal concentre toda su energía en un trayecto de aproximadamente de 200 metros, terminando estos rápidos en un salto de aproximadamente 20 mt. que precipita

estrepitosamente las aguas con gran energía, generando un notable espectáculo de fuerza del río más caudaloso de Chile. Acceso terrestre caminando o a caballo.

PASO SAN CARLOS O LUCAS BRIDGE El Paso San Carlos o Lucas Bridge, como lo llaman algunos, consiste en un sendero, semi túnel y túnel cortado en roca de 645 metros de largo en un acantilado rocoso de 200 a 250 metros sobre el Río Baker frente a El Saltón. Este paso formaba parte de la primera senda caminera construida en la región por la Comisión Chilena de Límites, entre 1900 y 1902 y que iba desde el Puerto San Carlos en el Río Baker (más arriba de la confluencia con el Ventisqueros) hasta el Lago Cochrane, con 76 kilómetros de longitud, mas ramales de 55 kilómetros hacia el Río Chacabuco y lagos Bertrand y Buenos Aires (hoy General Carrera). Declarado Monumento Nacional (2014).

GLACIAR MOSCO Corresponde a un glaciar que da origen a la cuenca del río Mosco. De este glaciar nacen dos ventisqueros de cuyas aguas se abastece el río. Su acceso se realiza mediante un sendero peatonal a través de del río Mosco por una estrecha cuenca rodeada de vegetación nativa con especies tales como lenga, coigues y ñirres, en medio de un paisaje prácticamente virgen. Su fauna está caracterizada por la presencia emblemática del huemul, el que vive en varias comunidades.

CONFLUENCIA RÍOS BAKER Y NEF Un desnivel en los cursos de agua de más de 10 metros en la confluencia de los ríos Nef y Baker provoca un salto de agua de magnitud, debido a los caudales de ambos ríos, y con un marcado contraste entre las turquesas aguas del río Baker y las lechosas aguas del río Nef, debido a la gran cantidad de material sedimentario que arrastra desde su nacimiento en los Campos de Hielo Norte. Su paisaje circundante corresponde a la estepa patagónica. Es una parada "obligatoria" al recorrer la carretera austral.

MONTE FITZ ROY Se localiza en el límite noreste del campo de hielo sur. Es una de las cumbres más altas y conocidas de la Patagonia, con sus 3.441 m.s.n.m. y características excepcionales para su ascenso, es incluido en la mayoría de las guías de montaña nacionales e internacionales. Debido a su ubicación se constituye en un hito natural en el límite de Chile y Argentina. Actualmente se accede desde ambos países existiendo diversas rutas para su ascenso. Sus laderas cubiertas de glaciares y característica cumbre con roca granítica expuesta, lo hacen muy atractivo.

FESTIVAL GLACIARES DEL SUR - ANIVERSARIO DE VILLA O'HIGGINS Festival organizado por la Municipalidad, concurso de canto popular y folclórico, participantes regionales y nacionales. Incluye artistas invitados nacionales y regionales.

RUTA DEL HUEMUL, COCHRANE Se realiza cada año durante el tercer fin de semana del mes de Enero, reuniendo a una gran cantidad de participantes nacionales y extranjeros amantes del ecoturismo y la vida al aire libre. Consiste en una caminata de dos días que parte en valle Chacabuco y finaliza en la Reserva Nacional Tamango, principal centro de estudio y conservación del Huemul en el país. Cada año participan cerca de 100 personas, contando con cupos limitados en cada versión.

FIESTA COSTUMBRISTA COCHRANE La fiesta se lleva a cabo en el recinto del club de rodeo chileno de la localidad, este tradicional encuentro busca rescatar y difundir las costumbres más antiguas de la Patagonia Chilena, siendo el evento de estas características más antiguo de la Región de Aysén. Cuenta con stands y puesto de canogas, donde se ofrecen tortas fritas y el mate amargo, cebado por pobladores antiguos de la comuna. Incluye: muestra de esquila de ovejas con tjerón y maquinaria. Destaca el desfile de los colonos, donde más de un centenar de personas a caballo y con carretas recorren la ciudad, y comparten una gran mateada. El cierre del evento está a cargo de los músicos locales. Duración 2 días.

4.2 Condiciones especiales para la atracción turística.

De las condiciones especiales para la atracción turística identificadas anteriormente, detalle sus mercados, atributos y la estacionalidad de la demanda.

ATRACTIVO	SEGMENTO DE MERCADO (1)	ATRIBUTOS DEL ATRACTIVO (2)	CONDICIÓN A RESGUARDAR PARA MANTENER EL ATRIBUTO DEL ATRACTIVO (3)	ESTACIONALIDAD DE LA VISITACIÓN (4)
VALLE CHACABUCO	Destino de amplio nivel socioeconómico debido al fácil acceso desde la carretera austral. Oferta turística de camping y senderos autoguiados. LODGE exclusivo de segmentos con amplio poder adquisitivo. Más de 100 sitios de interés arqueológico. ABC 1, C2	RUTA ESCENICA, Ecosistema "Estepa Patagónica", Sitio prioritario para la conservación. Con historia de colonización y actualmente en proceso final de donación privada a red de parques nacionales. Corredor biológico de huemul. Programas de vida silvestre de protección de huemul y de ñandú.	CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES DE EXCEPCIÓN, ECOSISTEMA, FAUNA, Y PAISAJE	ANUAL
CAMPO DE HIELO SUR	MONTAÑISTAS, CAMINATA SOBRE HIELO, TURISMO CIENTÍFICO, TRAVESÍAS, ESCALADORES. ABC 1	TERCERA EXTENSIÓN DE HIELO CONTINENTAL MÁS GRANDE DEL MUNDO. Exclusivo debido a difícil acceso.	HIELOS, CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES DE EXCEPCIÓN Y PAISAJE	OCTUBRE - MARZO
GLACIAR O VENTISQUERO JORGE MONTT	NAVEGACION POR FIORDOS, FOTOGRAFÍA. OBSERVACIÓN DE HUEMUL. ABC 1	CAMPO DE HIELO SUR, PAISAJE, HÁBITAT DEL HUEMUL, PUMA Y OTROS	HIELOS, PAISAJE, FAUNA	OCTUBRE - MARZO
GLACIAR O VENTISQUERO O'HIGGINS	NAVEGACION POR LAGO O'HIGGINS, FOTOGRAFÍA. TREKKING, MONTAÑISMO, OBSERVACION FAUNA, ABC 1,	CAMPO DE HIELO SUR, PAISAJE, FAUNA	HIELOS, PAISAJE, FAUNA	OCTUBRE - MARZO
LAGO CHACABUCO	PESCADORES DEPORTIVOS, Turismo rural, OBSERVACION DE FLORA Y FAUNA. FOTOGRAFIA. Todo nivel socioeconómico	Turismo rural y pesca deportiva.	PRISTINIDAD DE SUS AGUAS, PAISAJES, ECOSISTEMA, ABUNDANCIA Y TALLA SALMONIDEOS	OCTUBRE - MARZO
LAGO COCHRANE	PESCADORES DEPORTIVOS, KAYAK Y PASEOS EN BOTE. OBSERVACION DE FLORA Y FAUNA. CABALGATAS, FOTOGRAFIA, TURISMO RURAL. Todo nivel socioeconómico	CLARIDAD DE SUS AGUAS, ABUNDANCIA SALMONIDEOS, HÁBITAT DEL HUEMUL.	PRISTINIDAD DE SUS AGUAS, PAISAJES, BIODIVERSIDAD, ECOSISTEMA, ABUNDANCIA Y TALLA SALMONIDEOS, HÁBITAT DEL HUEMUL	OCTUBRE - MARZO
LAGO ESMERALDA	Cicloturismo, KAYAK Y PASEOS EN BOTE. TURISMO RURAL, TURISMO COMUNITARIO. Todo nivel socioeconómico	BALNEARIO, Aguas cálidas, ACCESIBILIDAD a 7 km de Cochrane.	PRISTINIDAD DE SUS AGUAS, PAISAJES, BIODIVERSIDAD, ECOSISTEMA	Septiembre - Abril
RÍO BAKER	PESCADORES DEPORTIVOS, Todo nivel socioeconómico, KAYAK, RAFTING, paseos en bote, TURISMO RURAL, TODO TIPO DE TURISTAS	Río más caudaloso de Chile, PAISAJES, FLORA Y FAUNA, LEGADO HISTÓRICO Y ARQUEOLÓGICO ASOCIADO	CAUDAL, PRISTINIDAD, CALIDAD Y COLOR DE SUS AGUAS; BIODIVERSIDAD; VALOR PAISAJISTICO. LEGADO HISTÓRICO Y CULTURAL ASOCIADO.	OCTUBRE - MARZO
LAGO CHRISTIE	PESCADORES DEPORTIVOS, KAYAK Y PASEOS EN BOTE. OBSERVACION DE FLORA Y FAUNA. FOTOGRAFIA.	PRISTINIDAD DE SUS AGUAS, PAISAJES, ABUNDANCIA Y TALLA SALMONIDEOS, HÁBITAT DEL HUEMUL	PRISTINIDAD DE SUS AGUAS, PAISAJES, BIODIVERSIDAD, ACCESO	OCTUBRE - MARZO

Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico: Formato 2016

LAGO O'HIGGINS	PASEOS EN BOTE, GLACIARES, CAMINATA EN HIELO. ABC 1, TURISTA NACIONAL E INTERNACIONAL	PRISTINIDAD DE SUS AGUAS, PAISAJES, ABUNDANCIA Y TALLA SALMONIDEOS, HÁBITAT DEL HUEMUL, FAMILIAS DE COLONOS	PRISTINIDAD DE SUS AGUAS, PAISAJES, BIODIVERSIDAD, ACCESO, ECOSISTEMA	ANUAL
RÍO BRAVO	PESCADORES DEPORTIVOS, KAYAK. OBSERVACION DE FLORA Y FAUNA. FOTOGRAFIA. TURISTA NACIONAL	PAISAJE, ANTIGUAS RUTAS DE TROPEROS Y POBLADORES DEL ÁREA. EL RÍO TAMBIÉN ES APTO PARA LA PESCA RECREATIVA.	PRISTINIDAD DE SUS AGUAS, PAISAJES, BIODIVERSIDAD, PATRIMONIO HISTÓRICO	OCTUBRE - MARZO
RÍO PASCUA	PESCADORES DEPORTIVOS, KAYAK. OBSERVACION DE FLORA Y FAUNA. FOTOGRAFIA. TURISTA INTERNACIONAL	TERCERO MÁS CAUDALOSO DEL PAÍS Y EL MÁS PROFUNDO DE AMÉRICA. ES UNO DE LOS LUGARES CON MAYOR POBLACIÓN DE HUEMULES DE CHILE. TAMBIÉN ES CONSIDERADO UNO DE LOS RÍOS MÁS DESAFIANTES PARA KAYAK A NIVEL MUNDIAL.	PRISTINIDAD DE SUS AGUAS, BIODIVERSIDAD, CAUDAL, PAISAJES, ECOSISTEMA	ANUAL
CALETA TORTEL	ZONA TÍPICA, NACIONALES Y EXTRANJEROS, TODO TIPO DE TURISTAS	PUEBLO PINTORESCO, ARQUITECTURA TÍPICA, HISTORIA Y LEGADO CULTURAL	PATRIMONIO HISTÓRICO CULTURAL, ARQUITECTURA, PAISAJE. CAPACIDAD DE CARGA. TRATAMIENTO DE AGUAS	ANUAL
CANAL MESSIER	KAYAK DE MAR, TRAVESIAS OBSERVACION DE FLORA Y FAUNA, NAVEGACION, FOTOGRAFIA. VISITA ASP. NACIONAL E INTERNACIONAL	BIODIVERSIDAD PRESENTE EN SUS COSTAS YA QUE ESTÁ FLANQUEADO POR LA RESERVA NACIONAL KATALALIXAR Y EL PARQUE NACIONAL BERNARDO O'HIGGINS. LA NAVEGACIÓN EN SUS DIFERENTES MODALIDADES POR ESTE CANAL ES MUY ATRACTIVA, ESPECIALMENTE LA NAVEGACIÓN EN KAYAK DE MAR	BIODIVERSIDAD, CONDICIÓN DE ÁREAS PROTEGIDAS.	ANUAL
CANAL STEFFENS	KAYAK DE MAR, TRAVESIAS. OBSERVACION DE FLORA Y FAUNA. NAVEGACION, FOTOGRAFIA, GLACIARES, VISITA ASP. NACIONAL E INTERNACIONAL. ABC1	FAUNA MARÍTIMA. EL PAISAJE LITORAL CON ALTAS MONTAÑAS NEVADAS Y GRAN NÚMERO DE VENTISQUEROS .	FAUNA MARÍTIMA, BIODIVERSIDAD, PAISAJE, HIELOS, GLACIAR	ANUAL
RESERVA NACIONAL TAMANGO	VISITAS ASP, OBSERVACION DE FLORA Y FAUNA, TREKKING, MONTAÑISMO, TURISTAS NACIONAL E INTERNACIONAL	RESERVA Y HABITAT DEL HUEMUL Y PUMA.	ECOSISTEMA, BIODIVERSIDAD, RESGUARDO DE LA FLORA Y FAUNA,	ANUAL
RESERVA NACIONAL KATALALIXAR	VISITAS ASP, TREKKING SOBRE HIELO, MONTAÑISMO	ECOSISTEMA, BIODIVERSIDAD, PAISAJES	ECOSISTEMA, BIODIVERSIDAD, PAISAJES	OCTUBRE - MARZO
CALETA BUZETA	KAYAK Y RAFTING. OBSERVACION DE FLORA Y FAUNA. NAVEGACION, FOTOGRAFIA	ECOSISTEMA, BIODIVERSIDAD, PAISAJES	ECOSISTEMA, BIODIVERSIDAD, PAISAJES	ANUAL
LAGO QUETRU	KAYAK, PESCA DEPORTIVA. OBSERVACION DE FLORA Y FAUNA.	ECOSISTEMA, BIODIVERSIDAD, PAISAJES	ECOSISTEMA, BIODIVERSIDAD, PAISAJES	OCTUBRE - MARZO
LAGO ALEGRE	PESCA DEPORTIVA, KAYAK, NAVEGACION	ECOSISTEMA, BIODIVERSIDAD, PAISAJES	ECOSISTEMA, BIODIVERSIDAD, PAISAJES	OCTUBRE - MARZO

Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico: Formato 2016

PARQUE NACIONAL BERNARDO O'HIGGINS	VISITAS ASP, TREKKING SOBRE HIELO, MONTAÑISMO	ECOSISTEMA, BIODIVERSIDAD, PAISAJES	ECOSISTEMA, BIODIVERSIDAD, PAISAJES	ANUAL
CARRETERA AUSTRAL SUR	Diversidad de paisajes. Todo nivel socioeconómico	RUTA ESCÉNICA	Mantenciones periódicas, señalética.	ANUAL
RÍO MOSCO	TREKKING, FOTOGRAFÍA, GLACIAR, TURISTA NACIONAL	VISTAS PANORÁMICAS, GLACIAR, RÍO, FORMACIÓN GEOLÓGICA	PAISAJE, GLACIAR, RÍO, BIODIVERSIDAD	OCTUBRE - MARZO
RÍO MAYER	CABALGATA, TREKKING, 4X4	PATRIMONIO HISTÓRICO (RUTA COLONOS), PAISAJE	PATRIMONIO HISTÓRICO (RUTA COLONOS), PAISAJE	OCTUBRE - MARZO
LAGO CIERVO	PESCA DEPORTIVA, KAYAK, NAVEGACION, TREKKING Y CABALGATAS	PAISAJE, CONDICIONES PESCA DEPORTIVA, BIODIVERSIDAD	PAISAJE, CONDICIONES PESCA DEPORTIVA, BIODIVERSIDAD	OCTUBRE - MARZO
LAGO BROWN	TURISMO RURAL, PESCA DEPORTIVA, KAYAK, NAVEGACION, TREKKING Y CABALGATAS.	PAISAJE, CONDICIONES PESCA DEPORTIVA, FAMILIAS DE COLONOS	PAISAJE, CONDICIONES PESCA DEPORTIVA, BIODIVERSIDAD, CONECTIVIDAD.	OCTUBRE - MARZO
RÍO LA COLONIA	TREKKING, RAFTING, TURISMO CIENTIFICO	PAISAJE, ACCESO A LAGOS COLONIA Y CACHET, FENOMENO G.L.O.F, COLONIA EN PN. LAGUNA SAN RAFAEL	FLUJO DE AGUAS DESDE CAMPOS DE HIELO NORTE, PUREZA Y CAUDAL DE ÉSTAS.	OCTUBRE - MARZO
LAGO BRICEÑO	CABALGATAS, PESCA DEPORTIVA, TREKKING	PAISAJE, CONDICIONES PESCA DEPORTIVA, BIODIVERSIDAD	PAISAJE, CONDICIONES PESCA DEPORTIVA, BIODIVERSIDAD	OCTUBRE - MARZO
LAGO CISNES	TURISMO RURAL, PESCA DEPORTIVA, OBSERVACION AVES	PAISAJE, CONDICIONES PESCA DEPORTIVA, BIODIVERSIDAD	PAISAJE, CONDICIONES PESCA DEPORTIVA, BIODIVERSIDAD	OCTUBRE - MARZO
GLACIAR O VENTISQUERO ARENALES	ICE TREKKING/CAMINATA SOBRE HIELO, EXPEDICIONES, TURISMO CIENTIFICO	PAISAJE, CONDICIONES GEOLOGICAS	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS	OCTUBRE - MARZO
LAGO CACHET I Y II	ICE TREKKING/CAMINATA SOBRE HIELO, EXPEDICIONES, TURISMO CIENTIFICO	PAISAJE, CONDICIONES GEOLOGICAS	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS	OCTUBRE - MARZO
GLACIAR O VENTISQUERO COLONIA	ICE TREKKING/CAMINATA SOBRE HIELO, EXPEDICIONES, TURISMO CIENTIFICO	CONDICIONES GEOLOGICAS, CAMPOS DE HIELO NORTE	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS	OCTUBRE - MARZO
GLACIAR O VENTISQUERO NEF	ICE TREKKING/CAMINATA SOBRE HIELO, EXPEDICIONES, TURISMO CIENTIFICO	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS, NIEVE, HIELOS ETERNOS	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS, NIEVE, HIELOS ETERNOS	OCTUBRE - MARZO
GLACIAR O VENTISQUERO PARED NORTE	ICE TREKKING/CAMINATA SOBRE HIELO, EXPEDICIONES, TURISMO CIENTIFICO	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS, NIEVE, HIELOS ETERNOS	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS, NIEVE, HIELOS ETERNOS	OCTUBRE - MARZO
GLACIAR O VENTISQUERO PARED SUR	EXPEDICIONES, TURISMO CIENTIFICO,	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS, NIEVE, HIELOS ETERNOS	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS, NIEVE, HIELOS ETERNOS	OCTUBRE - MARZO
GLACIAR CHICO	GLACIARES, CAMINATA SOBRE HIELO, NAVEGACIÓN.	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS, NIEVE, HIELOS ETERNOS	CONDICIONES GEOLOGICAS, HIELOS ETERNOS.	OCTUBRE - MARZO
ESTERO BERNARDO	NAVEGACION, VISITA ASP, VISITA GLACIARES	PAISAJE, BIODIVERSIDAD, GLACIARES	PAISAJE Y BIODIVERSIDAD	ANUAL
ESTERO STEELE	NAVEGACION, VISITA ASP, VISITA GLACIARES	PAISAJE, BIODIVERSIDAD, GLACIARES	PAISAJE Y BIODIVERSIDAD,	ANUAL
ISLA DE LOS MUERTOS	MONUMENTO	PAISAJE, HISTORIA REGIONAL	PATRIMONIO HISTORICO,	ANUAL

(MH)	HISTORICO, NAVEGACION, TURISTAS NACIONALES Y REGIONALES	Y CULTURAL	DELIMITAR ZONA DE CAPACIDAD DE CARGA	
GLACIAR O VENTISQUERO STEFFENS	VISITA ASP, NAVEGACION, OBSERVACION FAUNA, CAMINATA, CABALGATAS.	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS, NIEVE, HIELO, BIODIVERSIDAD	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS, BIODIVERSIDAD	OCTUBRE - MARZO
MONTE SAN LORENZO	MONTAÑISTAS, ESCALADORES, CABALGATAS, CAMPING, TURISMO RURAL, NACIONALES E INTERNACIONALES. SEGMENTOS ABC1 Y MEDIO.	SEGUNDA CUMBRE MAS ALTA DE LA PATAGONIA, GLACIAR CALLUQUEO, GEOMORFOLOGÍA, HISTORIA.	CAPACIDAD DE CARGA POR EL GLACIAR CALLUQUEO. LEY DE GLACIARES,	OCTUBRE - MARZO
SALTON RÍO BAKER	KAYAK, RAFTING, NACIONALES Y EXTRANJEROS. TURISMO RURAL	PATRIMONIO CULTURAL DE COLONOS E HISTORIA	PATRIMONIO HISTORICO-CULTURAL, CAPACIDAD DE CARGA DEL ACCESO.	ANUAL
PASO SAN CARLOS O LUCAS BRIDGE	TREKKING, CAMINATA, CABALGATAS, NACIONALES Y EXTRANJEROS. TURISMO RURAL	PATRIMONIO HISTÓRICO CULTURAL, PANORAMICA DEL RIO BAKER, SENDERO LABRADO EN ROCA	PAISAJE, PATRIMONIO HISTORICO-CULTURAL	ANUAL
GLACIAR MOSCO	CAMINATA SOBRE HIELO, 'MONTAÑISTAS, ESCALADORES. ABC 1	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS, NIEVE, HIELO, BIODIVERSIDAD	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS, NIEVE, HIELO, BIODIVERSIDAD	OCTUBRE - MARZO
CONFLUENCIA RÍOS BAKER Y NEFF	TREKKING, CAMINATA, FOTOGRAFIA, NACIONALES Y EXTRANJEROS. TURISMO RURAL	PAISAJE, BIODIVERSIDAD, CARACTERISTICAS DE SUS AGUAS, (PRISTINIDAD, COLOR, CAUDAL), COLONOS	CARACTERISTICAS DE SUS AGUAS Y PAISAJE, BIODIVERSIDAD, PATRIMONIO HISTORICO-CULTURAL	ANUAL
MONTE FITZ ROY	MONTAÑISTAS, ESCALADORES, NACIONALES E INTERNACIONALES. SEGMENTOS ABC1 Y MEDIO	CUMBRE MAS ALTA DE LA PATAGONIA, PAISAJE, PRESENCIA DE GLACIARES	PAISAJE, 'CONDICIONES GEOLOGICAS, NIEVE, HIELO, BIODIVERSIDAD	OCTUBRE - MARZO
RUTA DEL HUEMUL, COCHRANE	ASP, TREKKING, OBSERVACION FAUNA, DIVERSOS SEGMENTOS, TURISTAS Y LOCALES	PAISAJE, HUEMULES,	PAISAJE Y BIODIVERSIDAD, ECOSISTEMA, CONCIENTIZACIÓN Y EDUCACIÓN.	ENERO
FIESTA COSTUMBRISTA COCHRANE	EVENTOS, ESPARCIMIENTO, CULTURA. DIVERSOS SEGMENTOS, HISTORIA	PATRIMONIO HISTORICO CURLTURAL, INMATERIAL, ARTESANIA, GASTRONOMIA	PATRIMONIO HISTORICO CURLTURAL, INMATERIAL, ARTESANIA, GASTRONOMIA	FEBRERO

(1) Segmento del Mercado según:

- Ciudades o países de origen del flujo de turistas que accede al atractivo.
- Estrato socioeconómico al que pertenece como por ejemplo: ABC1 (Clase Alta), C2 (Clase media) C3 O D (Clase Baja).
- Viaja sólo o en grupo (en familia, giras técnicas y/o profesionales, adultos mayores, giras de estudio, etc.).
- Gustos personales o motivación principal de acceso al atractivo: como ser amante de la naturaleza, cultura o arte, iglesias, museos, o de diversión (ferias o encuentros) entre otras.

(2) Atributos del Atractivo que lo hacen atractivo al mercado definido

(3) Condición a resguardar para mantener el atributo del atractivo, son aquellas condiciones necesarias de planificar y resguardar para así asegurar los flujos de turistas.

(4) Estacionalidad de la visitación: identifique los meses en los que se concentra la visita o acceso al atractivo para ese mercado específico.

5. PROPUESTA DE DESARROLLO TURÍSTICO.

5.1 Diagnóstico turístico - territorial.

Que funciona bien	Brechas
<p>1. Gran cantidad de recursos naturales, belleza paisajística y prístinidad, de la mano con las tendencias del turismo mundial y la búsqueda por lugares de estas características.</p> <p>2. Ser parte integrante de la carretera austral, atractivo que se ha posicionado a nivel nacional e internacional</p> <p>3. El territorio cuenta con una imagen de lugar inexplorado que resulta muy atractiva para los turistas</p> <p>4.- Gran nivel de Organización y Capital social. Gobernanza territorial funcionando</p> <p>5.- Turistas que visita la zona cuentan con alto poder adquisitivo.</p> <p>6.- Presencia de atractivos turísticos de carácter internacional como Campos de Hielo Norte y Sur.</p> <p>7.- Existe un nicho creciente de turistas que busca excursiones de alta montaña y glaciares.</p> <p>8.- Cercanía a polos de desarrollo con productos turísticos definidos y posicionados como El Chaltén – Capital Nacional del Trekking- y Carretera Austral – Ruta escénica de la Patagonia-.</p> <p>9.- Acceso a las tecnologías de información y comunicación.</p> <p>10.- Programas de gobierno, que priorizan la actividad turística, la sustentabilidad y apoyan especialmente las localidades aisladas y extremas.</p> <p>11.- Concordancia territorial de imagen turística a proyectar, enfocada en los recursos naturales, apuntando a un destino de turismo de intereses especiales.</p> <p>12.- Existencia de instrumentos de fomento para la adquisición de capacidades, inversión e innovación, dirigidos a empresarios y emprendedores.</p> <p>13.- Iniciativa de habilitación respecto a infraestructura del paso fronterizo Río Mayer - Rivera Norte.</p> <p>14.- Iniciativa de habilitación permanente del paso</p>	<p>1. Localidades como Tortel, comienzan a mostrar algunos efectos (negativos) generados producto del fuerte incremento de flujos turísticos sobre un destino que no cuenta con una planificación turística adecuada.</p> <p>2.- Mal estado de los caminos dados niveles insuficientes de mantención en temporada alta y las grandes distancias y tiempos de desplazamiento hacen que la calidad experiencia, principalmente en turistas mayores y adultos mayores, se vea perjudicada.</p> <p>3.- Efectos negativos producto de incremento de los flujos turísticos sobre un destino que aún requiere planificación turística, dado que no cuenta con infraestructura ni equipamiento suficientes y de calidad para ofrecer estándares de atención adecuados para todos los turistas. (Tortel, Villa OHiggins)</p> <p>3.- Industrias que no cuentan con estándares de sustentabilidad adecuados (acuicultura, minería, energía) dificultan el desarrollo de una actividad turística que busque complementarse con otras actividades productivas.</p> <p>4.- Turistas disconformes por la falta señalética turística (en puntos clave) y que sea estandarizada. (Existe señalética con criterios Sernatur, otra de Vialidad, otra de Conaf)</p> <p>5.- Baja cantidad de operadores de turismo que articulen y coordinen las actividades y servicios presentes en el destino.</p> <p>6.- Baja diversidad de productos turísticos.</p> <p>7.- Dificil accesibilidad al territorio y a diversos atractivos e hitos turísticos</p> <p>8.- Problemas en torno a conectividad digital y a nivel de telecomunicaciones</p> <p>9.- Limitada frecuencia de servicio de transporte hacia localidades próximas.</p> <p>10.- Inexistencia de un plan de manejo de atractivos turísticos.</p>

<p>fronterizo Dos Lagunas.</p> <p>15.- Iniciativas de conectar vía aérea la comuna de O'Higgins con polos de gran desarrollo turístico como Puerto Natales.</p> <p>16.- Convenios existentes entre organismos públicos para el desarrollo de infraestructura, como Rutas Chile.</p> <p>17.- Convenios existentes entre organismos públicos para el desarrollo de infraestructura y mantención de miradores turísticos en Ruta 7.</p> <p>18.- Existencia de demanda actual y potencial con tendencia a desplazarse hacia destinos de turismo de intereses especiales.</p> <p>19.- Provincia de los Glaciares, elegida como destino más sustentable el año 2014 por FEDETUR</p> <p>20.- Desarrollo de actividades deportivas y culturales programadas</p> <p>21.- Incremento de los flujos turísticos por mayor conectividad producto de la apertura de la Ruta desde Pto. Natales a Pto. Yungay</p> <p>22.- Visión consensuada por parte de la comunidad respecto a un desarrollo sustentable del territorio.</p>	<p>11.- Eventos turísticos programados no coordinados</p> <p>12.- Déficit de infraestructura, estándares de seguridad de caminos (ej: Cochrane - Tortel), red de senderos, miradores y otros equipamientos.</p> <p>13.- Déficit en el servicio de información turística para el visitante</p> <p>14.- Parte importante de la población percibe como amenaza la instalación de plantas de generación Mega hidroeléctrica u otro tipo de infraestructura invasiva como salmoneras o mineras. Esto divide a la población.</p> <p>15.- Proyectos de diversos organismos públicos o privados de gran impacto o intervención que no son validados con la comunidad (ej: Caminos, proyecto Conectividad Magallanes- Aysen; Concesión Bienes Nacionales, etc)</p> <p>16.- Centralización regional para la planificación y toma de decisiones de diversa índole que afectan al territorio.</p> <p>17.- Legislación relativa al uso y acceso de lagos no se cumple (no hay fiscalización)</p> <p>18.- Concesión privada de sectores que limiten el acceso público a diversos recursos, atractivos o infraestructura como puertos, entre otros.</p> <p>19.- Catástrofes naturales o intervenciones humanas de alto impacto, que produzcan alteraciones a los ecosistemas presentes en el territorio, tales como incendios forestales, Didymo, entre otros.</p> <p>20.- Escaso recurso humano capacitado. No existen instancias de formación o preparación para el Personal en contacto.</p> <p>21.- Problemas de frecuencia y/o capacidad de traslado en cruce barcaza Yungay – río Bravo en temporada alta.</p>
<p>Acciones a cuatro años</p>	
<p>1. Fortalecer la gobernanza del territorio con miras a procurar la continuidad y sustentabilidad en la gestión de la ZOIT.</p> <p>2. Generar instancias que permitan dotar de equipamiento adecuado y suficiente (para ofrecer un buen servicio) a establecimientos de alojamiento turístico y servicios de alimentación, que cuenten con registro en SERNATUR.</p> <p>3. Formar un equipo de trabajo que permita formular y desarrollar una cartera de proyectos estratégicos para promover el desarrollo turístico sustentable del destino.</p>	

4. Fomentar la formalización y registro de las empresas y emprendimientos del territorio y mantener un catastro actualizado de las mismas, con miras a que aprovechen de manera óptima los diversos beneficios que ofrecen instrumentos estatales.
5. Aumentar las certificaciones en calidad (Normas Chilenas de Calidad Turística) y sustentabilidad (hoy es 0%)
6. Desarrollar evaluación Destinos turísticos sustentables del GSTC
7. Participar en el desarrollo de instrumentos de planificación territorial, como Planes reguladores comunales, Planes de uso público (Áreas silvestres), Pladetur, Ordenanzas Municipales, Plan de Ordenamiento Territorial (PROT), procurando coherencia de los mismos con el Modelo de Gestión del Destino y su visión de desarrollo.
8. Impulsar iniciativas de conciencia turística y cuidado del medio ambiente trabajando con escuelas, liceos y comunidad en general.
9. Capacitar a las personas vinculadas a la actividad turística, entregándoles conocimiento acerca de la historia, geografía y patrimonio histórico e identidad del territorio y sus comunidades.
10. Crear y/o gestionar un equipo de asesoría (directa y personalizada en función de las diversos requerimientos como Horarios flexibles; acompañamiento para sectores rurales, etc) que permita a la comunidad, mipymes y emprendedores conocer y aprovechar instrumentos de apoyo estatal en el ámbito turístico.
11. Gestionar y articular la mantención constante de Carretera Austral. Así también su puesta en valor como Ruta Escénica
12. Generar y/o promover actividades y estudios en torno a capacidad de carga o límite de cambio aceptable en atractivos o áreas clave, con miras a implementar planes de manejo.
13. Mejorar las condiciones del transporte intraterritorial, gestionando frecuencias adecuadas, vehículos que cumplan estándares para una buena atención, otros.

5.2 Visión ZOIT para el territorio.

«Al 2030, la Provincia de los Glaciares es reconocida como un destino sustentable, que inspirado en la huella de sus antepasados, en la diversidad de su naturaleza indómita, impronta de sus hielos milenarios y fortaleza de sus habitantes, ofrece experiencias únicas y auténticas a los turistas. La gestión de la capacidad de acogida del visitante asegura la conservación de su patrimonio cultural y natural y es un factor de competitividad territorial»

5.3 Objetivo general.

Promover el desarrollo turístico y mejorar los niveles de competitividad del destino "Provincia de Los Glaciares", a través de la declaratoria y puesta en valor de la ZOIT, para promover el fortalecimiento del capital social y el trabajo conjunto entre el sector público y privado en post de un desarrollo sustentable de la actividad turística.

5.4 Objetivos específicos a cuatro años.

1. Fortalecer la gobernanza del territorio con miras a procurar la continuidad y definir una estrategia clara que asegure una gestión la sustentable de la ZOIT y el destino en general.
2. Propiciar trabajo asociativo, encadenamiento productivo y constante comunicación entre los actores territoriales de turismo, otros sectores ligados al desarrollo sustentable del destino (juntas de vecinos, Agrupaciones indígenas, fundaciones, otros territorios, entre otros) y otras actividades actividades

productivas (ej: Ganadería y Agricultura)

3. Impulsar mejoras en la calidad de los servicios y profesionalizar el turismo en todo el territorio Glaciares
4. Fortalecer el reconocimiento de marca del destino a través de atributos como: sustentabilidad, diversidad de atractivos y actividades, certificando Provincia de los Glaciares como destino sustentable.
5. Contribuir a la articulación de esfuerzos Público Privados que apunten a resolver los problemas de servicios básicos y conectividad que enfrentan las diversas localidades del territorio.
6. Incrementar el nivel de conciencia turística y medio ambiental en la comunidad.
7. Dar a conocer instrumentos y herramientas que permitan poner en valor los recursos turísticos de la comunidad (urbana y rural) y emprendedores.
8. Generar un Acuerdo de Producción Limpia (APL) con empresarios y emprendedores de las diversas localidades.
9. Diversificar la oferta turística, consolidando y posicionando otros atractivos turísticos a un nivel equivalente a los atractivos Campos de Hielo, Caleta Tortel y el Río Baker.
10. Poner en valor Circuitos de Turismo Comunitario y Social dentro del destino.
11. Impulsar y apoyar la puesta en valor de la Carretera Austral como Ruta Escénica (con miradores, señalética con identidad y ciclo Vías en torno a ruta 7 y sus transversales, oferta diversa, etc)
12. Promover y gestionar instancias de difusión cultural e identitaria.
13. Fomentar investigación científica que contribuya a una gestión sustentable del territorio Glaciares.
14. Reducir la estacionalidad incentivando la realización de eventos en diferentes estaciones del año.

6. ANTECEDENTES GENERALES DE CONTACTO

Nombre Encargado Sernatur	SANDRA NAVARRO OYARZUN			
Región	AYSEN			
Comuna	COYHAIQUE			
Teléfonos de contacto	Fijo:		Móvil:	
	+56 2240294 / + 56 67 2231752		+56 91594919	
Correo electrónico	snavarro@sernatur.cl			
Actores relevantes que respaldan la postulación a ZOIT	Rut	Representante Legal	Teléfono	Correo
Comité Productivo Mujeres Campesinas VOH	8.848.492-4	Natividad Bustamante	9 76042400	ag.villaohiggins@gmail.com
Agrupación Cultural y Medio Ambiental Río Pascua VOH:	11.829963-9	Yaline Riveros	987410389	yaline31@hotmail.com
Escuela de Kayak	13.410.590-9	Hugo Altamirano Barría	9 6248 5014	hjaltamiranob@gmail.com
Agrupación Glaciares del Sur	10.143.001-4	María Paz	95793779	contacto@entrehielostortel.cl

		Hargreaves		
Agrupación Caleta Kayak	13.002.860-8	Iván Valdez Rojas	9 62026382	valdesrojasivan@gmail.com
Agrupación Patagonia Austral		Delfín Velázquez Muñoz		delfo_7@gmail.com
Cámara de Turismo y Servicios, Asociación Gremial Tortel	10.851.836-7	Gricelda Miranda Haro	9 82740950	gricemirharo@hotmail.com
Junta de Vecinos "Los Colonos de Caleta Tortel	10.159.846-2	Eduardo Zuñiga Borquez		
Agrupación de Artesanos de Tortel		Silvia Vega Vargas		
Agrupación De Guías de Cochrane	16.160.094-6	Claudio Rey	985485839	claudiorey85@hotmail.com
Agrupación de turismo sustentable de Cochrane	14.682.069-7	Lilly Schindelle	9 81851625	lilliscindele@yahoo.de
Asoc. Gremial Turismo de Cochrane	9.269.536-0	Ximena Maldonez	9 81579602	xmaldonestorres@hotmail.com
Agrupación de artesanas flores del calafate	65.999.562-k	Violeta Flores	9 88855564	violeta_flores@hotmail.com
Agrupación de Jóvenes Campesinos		Miguel Hernández	966388291	i.escobar90@hotmail.com
Asoc. Gremial de Transporte	10.910.787-5	Drina Montenegro	9 94114811	kamisaraki21@gmail.com
Corporación privada para el Desarrollo de Aysén	71.943.000-7	Patricio Segura	9 99699780	psegura@gmail.com
Colectivo Cheelkenue		Consuelo Andrade Hanke	9 98171178	
Centro de Investigación y estudios de la Patagonia CIEP	23.082.942-K	Trace Gale Detrich	(67) 224 7801	tracegale.ciep@gmail.com
Municipalidad de Cochrane	69.254.500-1	Patricio Ulloa Georgia	(67) 2522115	turismo@cochranepatagonia.cl
Municipalidad de Tortel	69.253.400-K	Bernardo Alejandro López Sierra	(67) 2573202	alcalde@municipalidaddetortel.cl
Municipalidad de Villa O'Higgins	69.253.500-6	Roberto Recabal Cárcamo	(67) 2431805	fomentoyturismo@municipalidadohiggins.cl
Junta de Vecinos N°1 Villa O'Higgins	15.516.802-1	Andrea Rosas	9 93508156	andrearosast@gmail.com
Universidad Austral de Chile. Campus Patagonia	81.380.500-6	Arturo Escobar Valledor	67-2526954	aescobar@uach.cl
Parque Patagonia	99.546.400-4	Dagoberto Guzmán Fuentes	65.2970833/600	info@conservacionpatagonica.org
ONG Ecosistemas	65.005.053-3	Juan Pablo Orrego Silva	2 29808503	comunicaciones@ecosistemas.cl

Comité de Producción Limpia Aysén		Claudia Bunster	67 2233414	claudia.bunster@cpl.cl
Instituto Chileno Campos de Hielo	74.289.300-6	Enrique Zamora Mondaca	2 204 27 86	ezamora@camposdehielo.cl
Sercotec Aysén	15.366.198-7	Felipe Klein	(67)2240036	fklein@sercotec.cl
Corfo Aysén	8.404.711-2	Claudio Montesinos	(67) 2451250	cmontecinos@corfo.cl
Sence Aysén	10.4064.97-3	Cesar Gómez Berrocal	(67) 2252910	cgomez@sence.cl

7. INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

A continuación resume las instancias de participación realizadas tanto con la comunidad local, comunidades indígenas, reuniones con actores claves entre otras, en anexos agregar los medios de verificación que las respalden. Estos medios de verificación pueden ser, listas de asistencia a talleres o reuniones, fotografías o actas que permitan sustentar la postulación y delimitación de la Zona de Interés Turístico

Etapa de Postulación ZOIT

NOMBRE DE ACTIVIDAD	BREVE DESCRIPCIÓN	CONVOCANTE	LUGAR	FECHA	PARTICIPANTES
Reunión Informativa programa ZOIT	Informar a la comunidad de la Provincia Capitán Prat, acerca del Programa ZOIT y particularmente sobre la postulación de la ZOIT Provincia Capitán Prat.	SERNATUR	Cochrane. Mercado Municipal Tamango.	27 mayo 2015	El número total de participantes fue de 48 personas provenientes tanto del área pública como privada, destacando la participación de los Alcaldes de Cochrane y Tortel, el Gobernador Provincial, Seremi de Economía, Seremi de Bienes Nacionales, Director de Corfo, Conaf, Sernatur, así como representantes de variadas de agrupaciones y servicios públicos.
Reunión Informativa programa ZOIT	Informar a la comunidad de la Provincia Capitán Prat, acerca del Programa ZOIT y particularmente sobre la postulación de la ZOIT Provincia Capitán Prat.	SERNATUR	Cochrane. Mercado Municipal Tamango	15 Abril 2016	Asisten 30 representantes de diversos gremios de las comunas de Villa O'Higgins, Cochrane y Tortel. También se cuenta con la participación de los Alcaldes de Cochrane y Tortel, Gobernador Provincial, Seremi de Economía, Seremi de Bienes Nacionales, Director de Corfo, Conaf,

Constitución Directorio Publico privado provincia de los Glaciares	Constitución Directorio Publico privado provincia de los Glaciares	GREMIOS	Villa O'Higgins	15 Julio 2016	Se contó con la participación de 13 gremios, provenientes de todas las localidades de la provincia. Asistieron los alcaldes y encargados de turismo de las tres comunas, mas representantes de SERCOTEC, SAG, INDAP, CONAF, GOBERNACION y SERNATUR
Etapa de Delimitación ZOIT					
Primer Taller de Participación para delimitación de polígono ZOIT	Se presenta propuesta de polígono preliminar para trabajo de ajustes al polígono en mesas de trabajo mediante la metodología de mapa parlantes.	Consultora	Tortel	02/08/2016	Entre los participantes se registran 44 actores privados, 10 funcionarios de los Municipios, 17 funcionarios de otros organismos públicos (SERNATUR, CONAF, GORE) y 3 profesionales de la consultora.
Segundo Taller de Participación para validación de polígono	Se presenta propuesta de polígono para validación de los actores locales de turismo. Aceptación y rectificación de delimitación.	Consultora	Cochrane	22/09/2016	Entre los participantes se registran 21 actores privados y 13 funcionarios de organismos públicos (SERNATUR, CONAF, GORE, Gobernación, SERNAPESCA, Ejército, Municipalidades de Cochrane y Tortel, Concejal de Villa O'Higgins).

ANEXOS

Anexo 1: Informe Municipio(s).

Anexo 2: Informe Dirección Nacional de Sernatur.

Anexo 3:
**Cartas de apoyo de los actores relevantes que respaldan la Solicitud
de Declaratoria ZOIT.**

Anexo 4: Medios de verificación de las instancias de participación.