

## **Respuesta a Consulta Ciudadana**

Zona de Interés Turístico (ZOIT)

Provincia de los Glaciares



Subsecretaría de Turismo

Ministerio de Economía Fomento y Turismo

Noviembre 2017.

## INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta y da respuesta a las consultas ciudadanas a la postulación de la ZOIT Provincia de los Glaciares, por parte de la Subsecretaría de Turismo. Lo anterior para así dar cumplimiento a lo establecido en el Art. N° 11 del D.L. N° 30 del año 2016 el cual fija el procedimiento para la declaración de Zona de Interés Turístico (ZOIT), y de acuerdo con lo establecido en el artículo N° 73 de la Ley N°18.575, sobre las Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como espacio para invitar a personas a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

## INFORMACIÓN

Se realizó el proceso de consulta ciudadana de la postulación a declaratoria ZOIT Provincia de los Glaciares, el que inició el día 16 de octubre 2017, finalizando este el día 27 de noviembre del 2017 y en la cual se recibieron dos opiniones ciudadanas, ver anexo.

Ante las consultas recibidas de los participantes y los temas de opinión presentados, la Subsecretaría de Turismo comunica las siguientes observaciones por tema:

1. **Observaciones Generales a la postulación** (1)
2. **Observaciones en relación a la ubicación (polígono)** (1)
3. **Observaciones referentes a:**
  - a. **Visión** (0)
  - b. **Objetivos generales** (0)
  - c. **Estrategia de desarrollo turístico** (0)

## ANEXOS: RESULTADOS DE LA ENCUESTA

ITEM: Observaciones Generales a la postulación
<p>Elisabeth María Schindele</p> <p>Estimados, solamente quiero felicitar a los prestadores servicios turísticos de la provincia agrupados en las diferentes organizaciones, a la Corporación Provincia de los Glaciares, a los alcaldes y municipalidades de Villa O'Higgins, Tortel y Cochrane, a la gobernación Capitán Prat, a los servicios públicos integrantes de la mesa pública-privada y al equipo ZOIT de Sernatur por el compromiso y la participación en esta solicitud declaratoria ZOIT Provincia de los Glaciares.</p> <p>Tuve la posibilidad de participar en casi todas reuniones, talleres y encuentros donde trabajamos y discutimos en conjunto el polígono, la visión, la gobernanza, los objetivos, el plan de acción y recopilamos información del territorio para llenar el formulario. Todo este trabajo en conjunto nos fortaleció como provincia y estamos comprometidos con la ZOIT PROVINCIA DE LOS GLACIARES.</p> <p>Espero que esta solicitud declaratoria ZOIT PROVINCIA DE LOS GLACIARES tenga una buena acogida.</p> <p>Saluda atentamente</p> <p>Elisabeth Schindele</p> <p>Presidenta Agrupación Turismo Sustentable</p> <p>Cochrane</p> <p>Respuesta</p> <p>Muchas gracias por su aporte y participación en este proceso. La invitamos a seguir atenta del proceso de Plan de Acción.</p>
ITEM: Observaciones en relación a la ubicación (polígono)
<p>Andrea Rosas Torres</p> <p>MIS APRECIACIONES SOBRE EL TERRITORIO PROYECTADO ZOIT GLACIARES</p>

Respecto de los Atractivos:

-falta en la Comuna de O'Higgins reconocer el BIEN Nacional Protegido Río Mosco, que luego de largas negociaciones con Bienes Nacionales fue cedido en Administración a la comunidad, por ser un área especial de conservación para el huemul el cóndor y varias especies además de contar con el Glaciar Mosco a pocos km de la localidad.

Sobre Atractivo Culturales en la Provincia y proyectada Zona De Interés Turístico Provincia de los Glaciares, 2 Puntos

1.- La identidad Gaucha, un mestizaje entre las costumbres Propias de la pampa Argentina (q a su vez fue triada desde el norte por los faeneros) y las arraigadas usanzas constructivas y alimenticias Chilotas y Araucanas ( de donde provienen la mayoría de las familias instaladas aquí), conforman la identidad del trabajo de campo, sin distinción de género, y que se instala en la zona con las familias chilenas y extranjeras que deambularon por años en las estancias Argentinas , hasta la búsqueda de un territorio al cual llamar propio, aquí en los valles y montañas Chilenas que por inicios del siglo XX eran concesionadas a grandes empresas ganadera y madereras.

2.- Las Fiestas Costumbristas; son en efecto una recuperación de las actividades culturales y de divertimento propias de las reuniones de faena de campo, donde la Unión era la fuerza a falta de maquinarias o peones que aportaran en mano de obra, Los "Dueños del RANCHO" Organizaban por temporada las actividades, de Marcación, Esquila, Baños de ovejas, Arreos, etc. las cuales al finalizar con éxito eran celebradas con Asados, "regados" para todos los "vecinos participantes". a mediados de los '90, para dignificar la cultura asociativa, muchos pequeños poblados comenzaron a rescatar estas actividades, y pronto se masificaron dando paso a un espectacular escenario para los visitantes quienes disfrutaban de actividades distintivas y gratuitas en mayor medida preparadas para ellos, Como eje de la reconversión de la ganadería y agricultura de subsistencia a la Industria del Turismo. en el Caso de LA provincia de los Glaciares la más Antigua es la Fiesta Costumbrista de Cochrane, le sigue O'Higgins con el Encuentro "Tropeando pa'no olvidar" y Tortel con el festival del Ciprés.

Respuesta

Con respecto al Bien Nacional Protegido Río Mosco, el polígono considera las zonas de accesos principales, como también las principales áreas de uso público y turístico, especialmente la ruta que va hacia el glaciar con la finalidad de focalizar el polígono a partir de la concentración de atractivos, servicios y usos turísticos de la zona.

Con respecto a los otros dos puntos, estos serán enviados a la Dirección Regional de Turismo de la Región de Aysén para que puedan ser considerados dentro del proceso de elaboración de la Ficha de Plan de Acción en desarrollo. Posteriormente este instrumento será pre validado por el comité de SEREMIS del Turismo de la región y posteriormente, aprobado por el Comité de Ministros del Turismo.

<b>ITEM: Observaciones en relación a Visión</b>
Sin observaciones
<b>ITEM: Observaciones en relación a Objetivos Generales</b>
Sin observaciones
<b>ITEM: Observaciones en relación a Estrategia de Desarrollo Turístico</b>
Sin observaciones