

## **Respuesta a Consulta Ciudadana**

Zona de Interés Turístico (ZOIT)

Valle de Elqui



Subsecretaría de Turismo

Ministerio de Economía Fomento y Turismo

Septiembre 2017.

## INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta y da respuesta a las consultas ciudadanas a la postulación de la ZOIT Valle de Elqui, por parte de la Subsecretaría de Turismo. Lo anterior para así dar cumplimiento a lo establecido en el Art. N° 11 del D.L. N° 30 del año 2016 el cual fija el procedimiento para la declaración de Zona de Interés Turístico (ZOIT), y de acuerdo con lo establecido en el artículo N° 73 de la Ley N°18.575, sobre las Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como espacio para invitar a personas a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

## INFORMACIÓN

Se realizó el proceso de consulta ciudadana de la postulación a declaratoria ZOIT Valle de Elqui, el que inició el día 19 de julio 2017, finalizando este el día 30 de agosto del 2017 y en la cual se recibieron ocho opiniones ciudadanas, ver anexo.

Ante la consulta recibida de los participantes y los temas de opinión presentados, la Subsecretaría de Turismo comunica las siguientes observaciones por tema:

1. **Observaciones Generales a la postulación** (5)
2. **Observaciones en relación a la ubicación (polígono)** (0)
3. **Observaciones referentes a:**
  - a. **Visión** (0)
  - b. **Objetivos generales** (0)
  - c. **Estrategia de desarrollo turístico** (3)

## ANEXOS: RESULTADOS DE LA ENCUESTA

ITEM: Observaciones Generales a la postulación
<p><b>Marcela Ramírez Villavicencio</b> Respecto a lo que he leído, me parecen aceptables todos los puntos, pero más aún destacar el punto de levantar las temporadas bajas que existen y que son muy largas. Creo que es una prioridad para todos, ya que afecta enormemente nuestra economía.</p> <p><b>Respuesta:</b> Esta opinión será entregada a la dirección regional de Sernatur Coquimbo para que pueda ser considerada en los talleres para la definición de Plan de Acción.</p> <p><b>María Francisca Wiegand</b> Lo principal es potenciar el turismo en el Valle del Elqui, dejando de lado la industria minera que solo contribuye a contaminar y mermar los recursos naturales que tanto se busca proteger. No sacamos nada con tener una zona turística si esta va a ser explotada de manera indiscriminada, contaminando los ríos, menoscabando el paisaje y transgrediendo los asentamientos culturales milenarios que existen en la zona.</p> <p><b>Respuesta:</b> Efectivamente la ZOIT busca potenciar el desarrollo turístico del valle del Elqui, con un plan de acción que responde a una planificación integrada, con visión articulada de sus actores, promoviendo inversión. Es importante destacar, que la ZOIT no es un instrumento para prohibir otras actividades, pero si para buscar sinergias.</p> <p><b>Claudia Abalos Infante</b></p>

Nos preocupa la Ruta que será utilizada cuando el paso de Aguas Negras sea abierto, porque parte del Valle del Elqui será afectado negativamente, sobre todo con la gran cantidad de transporte que la utilizará. Sectores como Huanta, Chapilca, Varillar, serán parte de esta Ruta?, porque hay turismo virgen en esos sectores, pero como saber por dónde pasará la Ruta?

**Respuesta**

Actualmente a nivel regional se está llevando a cabo un estudio de prefactibilidad para la construcción de la interconexión vial del Túnel con el Bordo costero, por lo que aún no es posible determinar exactamente de qué forma los sectores mencionados anteriormente podrían estar involucrados en el proyecto.

**Carlos Guillermo Cordovez Vergara**

Tratar de darle la oportunidad a las personas de valle y no a personas o empresas de otros lugares que se quieren aprovechar

**Respuesta**

La ZOIT es un instrumento de gestión público-privada para el fomento de la actividad turística que se ejecuta por medio de la construcción participativa, coordinación y el compromiso de ejecución de un Plan de Acción en un territorio determinado. Estos territorios estarán liderados por el municipio, en conjunto con otros actores (públicos y privados) y organizaciones de carácter local, acompañados técnicamente por las Direcciones Regionales de Turismo de Sernatur.

Esto quiere decir que es un Instrumento para planificar el desarrollo y fomento de la actividad turística sustentable en un territorio acotado, por medio de una Visión común de desarrollo turístico.

**Mario Francisco de Asís González Vega**

Pretendo un Proyecto de Observación Astronómica y Excursiones por el Valle de la Quebrada de Uchumi, denominada zona del Yume en el mapa de la ZOIT.

**Respuesta**

Muchas gracias por el antecedente aportado en este proceso. Lo invitamos a seguir atenta del proceso de Plan de Acción para la Zona de Interés Turístico Valle de Elqui.

**ITEM: Observaciones en relación a la ubicación (polígono)**

Sin observaciones

**ITEM: Observaciones en relación a Visión**

Sin observaciones

**ITEM: Observaciones en relación a Objetivos Generales**

Sin observaciones

**ITEM: Observaciones en relación a Estrategia de Desarrollo Turístico**

**Víctor Manuel Nunez Aravena**

La Cámara de Comercio creó e impulsó el proyecto Vicuña Capital Mundial de astronomía generando múltiples actividades a través de barrio comercial y otras actividades populares y masivas. Zoit sería para este proyecto una respuesta positiva e importante para su consolidación en los años venideros, sobre todos que apuntamos el eclipse solar de 2019, este proyecto implica mejorar la oferta turística y aumentarla., estandarizar esta oferta y al mismo tiempo crear una conciencia ciudadana de todos los aspectos que implica la astronomía. Para ello hemos desarrollado el sello V, actualmente estamos creando la escuela de oficios la cual debería partir el mes de agosto del presente año con la cual se intenta mejorar los servicios turísticos., capacitando trabajadores potenciales. Acompañamos también en este proyecto el día nacional del pisco y boulevares populares. El Zoit representa para las asociaciones turística una herramienta útil y necesaria. Un plan regulador se hace necesario para poder proteger nuestros barrios de una invasión de grandes superficies comerciales, la demolición de nuestros edificios emblemáticos y sobre todo nuestra escasa vegetación (árboles) que es eliminada en cada ocasión que un proyecto se desarrolla.

**Respuesta**

Estas propuestas de acciones y brechas serán entregadas a la dirección regional de Sernatur Coquimbo para que puedan ser consideradas en los talleres y asambleas para la definición de acciones de Plan de Acción.

**Claudia Caballieri**

Mejorar la infraestructura regulando las fachadas y construcciones manteniendo el estilo colonial y tradicional de los pueblos y no permitir grafitis que no tienen nada que ver con la identidad de estos.

Capacitar e implementar cursos de inglés, el personal bilingüe es casi cero en la comuna de Paihuano.

Mejorar la información de los puntos turísticos ya que hoy día en el valle no existen prácticamente mapas o info publica en plazas o puntos de interés.

Regular el tamaño de la locomoción pública y los lugares de estacionamiento y paradas de buses así como los horarios de estos, además de fiscalizar que cumplan con la reglamentación en cuanto a seguridad, etc .

Mejorar el tratamiento de basuras, incentivando el reciclaje y así ser una comuna limpia.  
Mejorar la fiscalización en ruidos molestos.

**Respuesta**

Muchas gracias por el antecedente aportado en este proceso. Estas propuestas de líneas de acción serán entregadas a la dirección regional de Sernatur Coquimbo para que puedan ser consideradas en los talleres y asambleas para la definición de acciones de Plan de Acción.

**Gloria Milena Henríquez Díaz**

He viajado a varios países del mundo y en ninguno se identifica a Chile como un destino astronómico, incluso la gente se sorprende cuando les hablo de esa región y me preguntan cómo pueden acceder a esos servicios, pero no sé cómo responderles. Tampoco conozco otros países que tengan desarrollado ese tipo de turismo, por lo que es una gran oportunidad. El punto es que hay que darlo a conocer, tiene que ser como cuando los extranjeros dicen que conocen San Pedro de Atacama, Torres del Paine o Isla de Pascua, con una infraestructura astronómica turística a gran nivel, con guías que hablen varios idiomas y no solo español o inglés, pero que ojalá esos guías sean gente local porque son quienes más conocen ese entorno y se abren oportunidades de trabajo. Más aún, tal vez se podrían hacer capacitaciones a abiertas a toda la comunidad de las comunas involucradas sobre contacto con el turista, porque una de las cosas que agrada mucho cuando uno viaja es poder interactuar con la gente local y, ojalá, el idioma no sea un impedimento. También es importante agregar aspectos medioambientales, sobre todo de gestión de basuras, para que al final no se transforme en algo negativo y dañino para los habitantes y el entorno de esas comunas.

**Respuesta**

Muchas gracias por los antecedentes aportados en este proceso en materia de percepción del Astroturismo, capacitación y sustentabilidad del destino en la región. Estas propuestas de acciones serán entregadas a la dirección regional de Sernatur Coquimbo para que puedan ser consideradas en los talleres y asambleas para la definición de acciones de Plan de Acción.