

Respuesta a Consulta Ciudadana

Postulación a declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT)

Salto del Laja.



Subsecretaría de Turismo

Ministerio de Economía Fomento y Turismo

Junio 2015

INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta y da respuesta a las consultas ciudadanas a la postulación de ZOIT comuna de Castro, por parte de la Subsecretaría de Turismo. Lo anterior dar cumplimiento a lo establecido en el Art. N° 11 del D.L. N° 172 del año 2012 el cual fija el procedimiento para la declaración de Zona de Interés Turístico (ZOIT) y de acuerdo con lo establecido en el artículo N° 73 de la Ley N°18.575, sobre las Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como espacio para invitar a personas a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

INFORMACIÓN

Se realizó el proceso de consulta ciudadana de la postulación a declaratoria ZOIT de Saltos del Laja, el que inició el día miércoles 15 abril 2015, finalizando este el día miércoles 29 de abril 2015 y en el cual se recibieron nueve opiniones ciudadanas, ver anexo.

Ante las consultas recibidas de los participantes y los temas de opinión presentados, la Subsecretaría de Turismo comunica las siguientes observaciones por tema:

- 1. Observaciones Generales a la postulación (2)**
- 2. Observaciones en relación a la ubicación (polígono) (3)**
- 3. Observaciones referentes a:**
 - a. Visión (0)**
 - b. Objetivos generales (0)**
 - c. Estrategia de desarrollo turístico (5)**

ANEXOS: RESULTADOS Y RESPUESTA DE LA CONSULTA

ITEM: Observaciones Generales a la postulación
<p>Víctor Flores Valenzuela “Saltos del Laja, es un potencial destino turístico capaz de atraer a multitudes de todas las edades por sus diversos atractivos y variadas opciones de recreación aptas para todas las edades. Bien ubicado y accesible desde cualquier punto, con capitales cercanas y otros puntos de interés”.</p> <p>RESPUESTA: Dado la importancia natural y potencial para el desarrollo turístico es que estas ideas están incorporadas en la visión definida por la parte interesada Cámara de Turismo, Comercio y Servicios Saltos del Laja.</p> <p>Carlos García Fernandoy “Que sea declarada reserva natural, con activistas en la zona siempre, procurando el cuidado y guiando a los turistas a no contaminar, mostrando lugares que no se conocen y son llamados lugares secretos, que tienen como camino de llegada quebradas hermosas. Lo principal es que no se abuse en el verano con el regadío de los campos, ya que en la principal fecha del año que es verano la cantidad de agua disminuye casi un 80%. Construir un hotel, y que las ganancias sean invertidas solo al cuidado y crecimiento de esta GRAN RESERVA NATURAL QUE DIOS NOS ENTREGÓ, esto generaría trabajo y aumentaría de gran forma el trabajo en la zona y aún más los turistas”.</p> <p>RESPUESTA: El proceso ZOIT no declara zonas como reserva natural (Ley del Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo N° 20.423 /2010), pero sus comentarios serán informados a la parte interesada.</p>
ITEM: Observaciones en relación a la ubicación (polígono)
<p>Luis Valdebenito Campos “El área protegida debiera ser todo el Río Laja hasta la desembocadura del río Bío Bío en San Rosendo, no se puede proteger una mitad del río, existen diversas lagunas ejemplo Laguna la Señoraza en Laja poco conocida y con un gran potencial, el sector de puente perales donde han hecho una represa aprovechar ese embalse para potenciar el sector y llegar navegando al salto del Laja pasando por la aguada mejorar las comunicaciones e interconectar el tren corto del Laja con buses hacia el Salto del Laja generando un mayor flujo de turistas desde Concepción, que el salto del Laja no sea un lugar para la foto sino un lugar para hacer tour turísticos en toda la región del Bío Bío saludos Coyunche”.</p> <p>RESPUESTA: El proceso ZOIT no declara áreas protegidas (Ley del Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo N° 20.423 /2010). Y sobre la delimitación se informa que la propuesta técnica fue realizada de forma participativa en los días 28/08/2015; 09/10/2015 y el 16/10/2014 por la Parte Interesada con los Municipios, cámaras de turismo y Comercio y comunidad local, prestadores de servicios respectivamente.</p> <p>Marina Silva Díaz “Estamos dejando de quitarle el piso a una zona tan bella como el Los Saltos del Laja, no dando a conocer que son cuatros las cascadas, no solamente lo central deberíamos también destacar camino a Paraguay que está poblado de camping, cabañas y negocios, no solo es el centro, sino engrandecer, los demás que trabajamos y vivos del turismo, solo los tres meses, que cuando llega gente que rebota a nuestro sector”.</p> <p>Eugenio Hernández Meza “5.- Se debe incluir el lago que género la central Laja en el puente Perales (Son más de 150 ha de espejo de Agua)”.</p> <p>RESPUESTA: La propuesta técnica fue realizada de forma participativa en los días 28/08/2015; 09/10/2015 y el 16/10/2014 por la Parte Interesada con los Municipios, cámaras de turismo y Comercio y comunidad local, prestadores de servicios respectivamente.</p>
ITEM: Observaciones en relación a Visión
Sin observaciones
ITEM: Observaciones en relación a Objetivos Generales
Sin observaciones
ITEM: Observaciones en relación a Estrategia de Desarrollo Turístico
Juan Huidobro Huilitraro

"Hola...espero que a través de mi opinión y la de muchas se puedan hacer cambios favorables a favor de Nuestra Postal Internacional llamado Saltos del Laja. En febrero pasado junto a mi familia, salimos a recorrer y conocer a su vez el sur de nuestro país por primera vez después de muchos años. Al llegar a la altura de Chillan decidimos pasar a Saltos del Laja y nos encontramos con una postal que a su vez tenía como protagonista no conocido..."la basura y la pésima mantención del lugar". En el lugar encontramos extranjeros admirando dicho lugar. Junto con verlos me dio vergüenza que los basureros estaban atestados de basura, las colillas de cigarros estaban uno al lado del otro. Al subir al mirador la salsa mora estaba sin podar. Al llegar arriba no había baños sanitarios por lo que en una especie de bosque cercano estaba lleno de papeles y bolsas con desperdicios. Por otro lado al bajar me fije que había bolsas plásticas y pañales en las orillas del río que se forma... Es una pena que nos hayamos encontrado con dicho panorama...nos sorprendió mucho el poco amor por el lugar... Sin embargo hacemos estos descargos como familia ya que es un lugar hermoso desde lejos...y podría ser más lindo si las autoridades locales y regionales tomaran decisiones para mejorar el lugar. Como por ejemplo cobrar una cuota o entrada para la mantención del mismo y por otra parte que personal de CONAF cuidase del entorno. Somos de la capital y nos encantó el lugar, pero el pequeño gran detalle nos motivó a hacer nuestros descargos formales a través de esta página a fin de que haya CAMBIOS POSITIVOS para el lugar. Sin otro particular, Atte, Familia Huidobro Soto Pd: Volveremos al lugar ya que nos gustó mucho".

John Backhouse

"Yo crecí en Los Ángeles y desde muy pequeño El Salto del Laja representaba una de las grandes atracciones turísticas de la zona. El hecho de haber construido el by-pass produjo una baja en las visitas, por lo que creo debiesen permitir que el paso al Salto sea gratuito. Por otro lado debiesen impedir la construcción de centrales eléctricas de pasadas que disminuyen el caudal del Río Laja".

Miguel Zapata Oliva

"Señalética, es vital que se mejore la señalética y se genere señalética en Ingles, esto debido a la alta cantidad de extranjeros que visita el lugar, y respecto a los promotores que tienen algunos restaurant lo ideal es que sean sacados para que de una vez por todas el turista no sea acosado ni sea manipulado para ir a un restaurant o cabañas, que tenga libre opción y que se una vez por toda se les cancele el permiso a estas personas, respecto a los estacionadores de autos que se logré regular un tema que poco se conoce y que hace que cualquier persona sea estacionador generando una desconfianza al turista y por ultimo más basureros que tanto escasean en el sector".

Salvador Alejandro Alarcón

"Potenciar las actividades outdoor alrededor de la cascada, como caminatas, canopy, entre otras".

Eugenio Hernández Meza

"1.- Se debe mejorar la coordinación de los municipios para que las decisiones puedan ser implementadas lo antes posible. 2.- Se deben sacar los locales comerciales en la ribera del río aguas abajo del salto 3.- Se deben implementar al más breve plazo sistemas de tratamientos de aguas servida en todos los campings 4.- Se deben implementar sistemas de eficiencia energética como calefactores solares de agua sanitaria, luminarias solares y bombas solares. 5.- Se debe considerar construir un acumulador de agua aguas arriba del Salto de manera que se acumule agua de noche y se libere para el turismo y/o riego durante el día. Eso es compatible incluso con una central hidroeléctrica de pasada con ciclo de generación y bombeo".

RESPUESTA: Todos estos comentarios e ideas aportadas, serán informados a la Parte Interesada quien elaborará el Plan de Acción donde se aborda las líneas de acción específicas para estas temáticas.