

Ficha

SOLICITUD DE DECLARACIÓN

ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICO (ZOIT)

PARA NUEVAS POSTULACIONES Y PROCESOS DE ACTUALIZACIÓN ZOIT



” LAGO LANALHUE”

Marzo 2017

1. RESUMEN EJECUTIVO.

La ZOIT “Cuenca del Lago Lleu Lleu y un área del Lago Lanalhue de la Región del Biobío” se encuentra declarada mediante R.E.N° 1331 del 27 de Noviembre de 2007, de acuerdo a lo establecido en el Decreto Ley 1.224 de 1975. La presente actualización se realiza bajo la Ley N° 20.423 y corresponde sólo al Lago Lanalhue, territorio que se ubica a 160 Km. al sur de Concepción, incluye parte de las comunas de Cañete y Contulmo, cuenta con una excelente accesibilidad que lo conecta con la ciudad de Concepción y con la Ruta 5 Sur empalmando en la ciudad de Victoria.

El entorno natural del Lago Lanalhue, la oferta cultural del Valle de Elicura y Contulmo y la variada oferta de actividades y servicios determinan las llegadas de flujos turísticos al territorio, principalmente de turistas nacionales y regionales durante la temporada estival, pero también internacionales que llegan al Valle de Elicura durante todo el año, motivados por el contacto y los servicios turísticos ligados al mundo mapuche. Los servicios turísticos se concentran en los sectores de La Vaina, Elicura y Contulmo, pero existe también una oferta disgregada en toda la ribera del lago, oferta que crece año a año y últimamente con algunas propuestas muy innovadoras. En el sector la Vaina, se observa una alta densidad de servicios de alojamiento, principalmente cabañas, la oferta de camping se concentra mayoritariamente en la ribera del lago en los sectores de Peleco, Lanalhue y Licahue; en Elicura las comunidades indígenas desarrollan en el sector diversas experiencias de turismo comunitario, y Contulmo ofrece una importante oferta de alojamiento, alimentación, atractivos culturales/patrimoniales, históricos y eventos programados. Destaca en este lugar el patrimonio cultural marcado por la fuerte influencia de la colonización alemana que se expresa en su arquitectura, gastronomía y fiestas costumbristas. Contulmo constituye el Centro de Servicios de la ZOIT.

Las principales brechas del destino son:

GESTION SUSTENTABLE DEL DESTINO: No existe una institucionalidad que coordine - tanto a los actores del territorio como las distintas iniciativas que existen y/o se proyectan - y que diseñe y gestione la planificación turística en función de objetivos estratégicos.

DESARROLLO DE PRODUCTOS TURISTICOS: Se requiere dar mayor valor y encadenar la oferta existente para construir productos turísticos con identidad local. Lo más logrado a la fecha está en el turismo comunitario que aún puede crecer más, dado el potencial del destino.

INFRAESTRUCTURA HABILITANTE: Existe déficit en señalética, miradores, embarcaderos, costaneras o paseos ribereños entre otros. El sector de La Vaina requiere un mejoramiento del acceso, delimitación de bermas, construcción de ciclovías y áreas de esparcimiento público. Para el Valle de Elicura se requiere Infraestructura Habilitante con pertinencia mapuche.

CAPITAL HUMANO: Existen carencias de capacidades técnicas en diversos ámbitos como la acogida y atención al cliente, comercialización, formación y/o mejoramiento de las competencias laborales.

CALIDAD: Desconocimiento de las expectativas que tienen los turistas que visitan el destino, no hay un plan de trabajo de mejoramiento de la calidad del servicio ni establecimientos con Sello Q.

PROMOCION: No cuenta con un Plan de Promoción que establezca estrategia y acciones para incrementar la llegada de turistas, actualmente realiza acciones generales de promoción, sin segmentar ni focalizar

Los principales actores públicos y privados que actúan en el territorio son:

Municipios de Cañete y Contulmo y sus respectivas Cámaras de Turismo, El Programa Estratégico Regional “Turismo Histórico Cultural Provincia de Arauco”, el Programa “Zona de Rezago”, el Ministerio de Medio Ambiente, la Red de Conservación Nahuelbuta, Las Universidades de Concepción, Católica de la Santísima Concepción y el CFT Lota Arauco, que desarrollan Nodos Tecnológicos y Bienes Públicos en el Territorio. Todos ellos tienen al turismo como foco de sus intervenciones pero requieren articularse para una mayor eficiencia.

El objetivo de desarrollo de la Zoit es Fortalecer la vocación turística del destino avanzando hacia el desarrollo de productos y servicios turísticos sustentables, que conservan los recursos naturales, culturales y patrimoniales de la cuenca del Lago Lanalhue.

Máximo media página

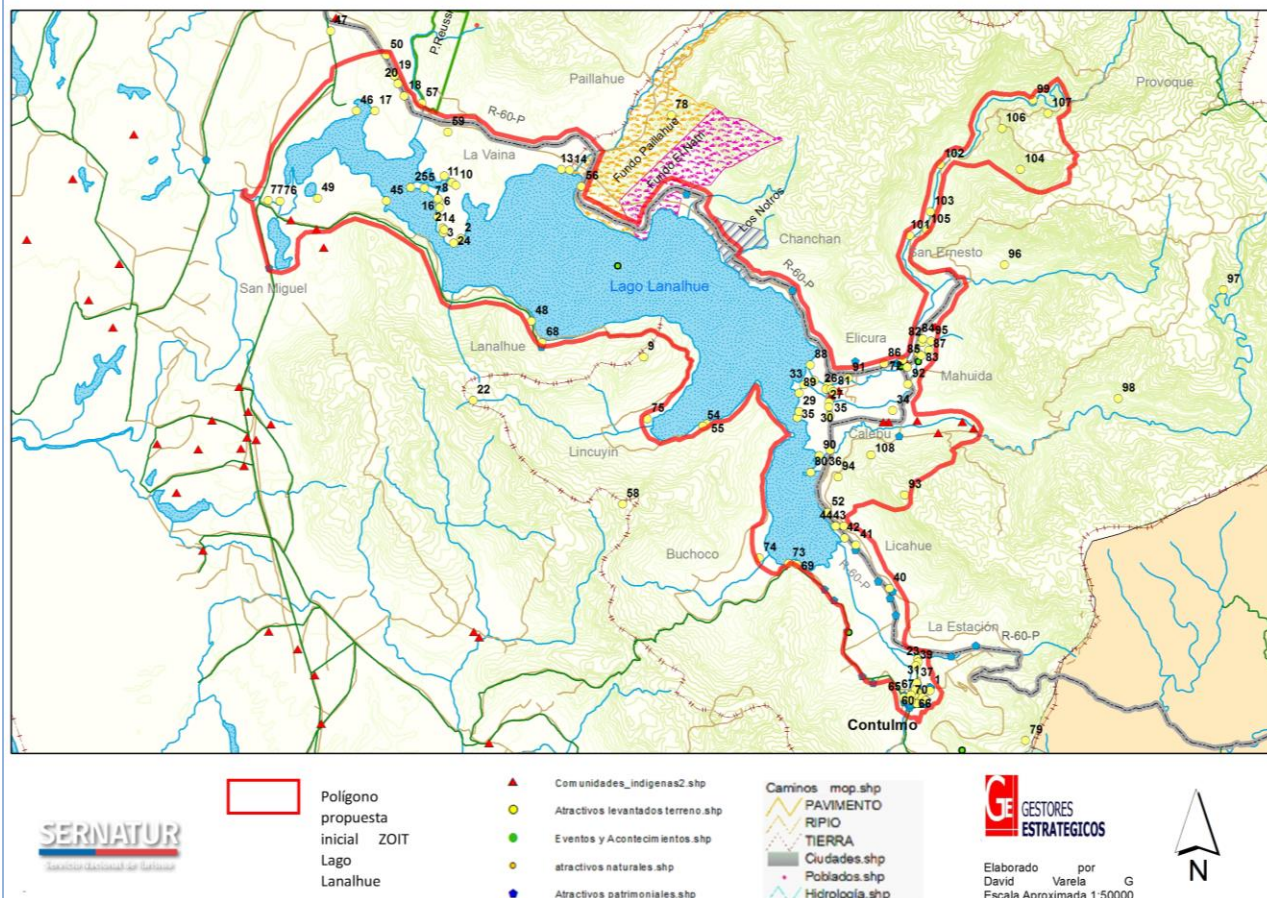
2. PROPUESTA Y JUSTIFICACIÓN DE LA DELIMITACIÓN ZOIT.

3.1 Ubicación geográfica.

Inserte en esta sección el mapa en formato carta, legible y con coordenadas y escala que destaque la siguiente información:

1. Límites de la propuesta ZOIT.
2. Límites administrativos comunales, regionales, internacionales.
3. Accesibilidad como caminos principales y secundarios, rutas marinas.
4. Áreas Protegidas
5. Atractivos turísticos naturales y/o culturales.
6. Circuitos turísticos (Opcional)
7. Oferta de servicios, alojamiento y alimentación (Opcional)
8. Comunidades indígenas (Opcional)

PROPUESTA DELIMITACIÓN ZOIT LAGO LANALHUE



3.2 Justificación de la delimitación ZOIT propuesta.

La accesibilidad y la concentración de atractivos y servicios turísticos son los principales criterios empleados para delimitar el polígono de la Zona de Interés Turístico Lago Lanalhue.

El acceso a este territorio cuenta con rutas asfaltadas de alto estándar y correctamente señalizadas que lo conectan a la ciudad de Concepción por el norte, a la ciudad de Los Ángeles y a Victoria en la Ruta 5 Sur. La locomoción colectiva tiene salidas diarias a Concepción, Cañete, Lebu, Temuco y Angol, y cuenta además con un pequeño aeródromo público denominado “las Misiones”, en la ciudad de Cañete.

Los atractivos más importantes de la ZOIT y que motivan los flujos turísticos a este territorio ubicado al sur de la Provincia de Arauco son el Lago Lanalhue, el Valle de Elicura y la ciudad de Contulmo, sumado al atractivo de conocer e interactuar con las culturas alemanas y mapuche que mantienen vivas sus formas de vida y tradiciones al servicio del turismo.

El Lago Lanalhue se enmarca en un entorno de particulares características naturales, geomorfológicas y paisajísticas dadas por la Cordillera de Nahuelbuta y que constituyen la base sobre la cual se desarrollan múltiples actividades turísticas: natación, esquí acuático, kayaks, bicicleta acuática, paseos en lancha y catamarán en el lago; senderismo, canopy, kayaks, birdwatching y cabalgatas en el entorno de Lago, al que se suman el Centro de aves rapaces Ñankulafkén y el recientemente inaugurado Observatorio Yepún, el más austral del país y el primero en ofrecer una experiencia de astronomía cultural Mapuche.

El Valle de Elicura cuenta con una interesante oferta de turismo comunitario donde los visitantes tienen la oportunidad de disfrutar música mapuche en vivo, participar del juego de Palin y tener un acercamiento directo a la cultura mapuche. Iniciativas como Ruka Leblún, Mapuche Trekan y el Centro Cultural Rayen Wekeche, ofrecen programas culturales, circuitos guiados eco turístico a la Cordillera de Nahuelbuta y conversaciones acerca de la cosmovisión mapuche con el Lonko de la comunidad alrededor del fogón de la ruka. La Feria Costumbrista “Traikintun Palive” y la celebración del We Tripantu (Año nuevo mapuche) constituyen un trabajo de recuperación de las tradiciones y la idiosincrasia local.

Contulmo es el centro de servicios de la ZOIT y cuenta con una interesante oferta vinculada a la colonización alemana: El circuito patrimonial y su recorrido por antiguas casas de arquitectura alemana, el museo Dungunwe, el Molino Grollmus que desde el año 1915 presta sus servicios, el tour que atraviesa el túnel Nahuelbuta, la rica gastronomía alemana y los numerosos eventos culturales como la “Semana Musicales de Contulmo” (Enero), “Fiesta de la Colonización Alemana” (Abril), “Aniversario de la Comuna” (Noviembre) y la “Fiesta de la Frutilla Blanca” (Diciembre), constituyen su mayor atractivo.

La oferta de alojamiento turístico de la ZOIT bordea las 600 camas que se concentran en los sectores de La Vaina, Peleco, Elicura y Contulmo, y

sobre 100 sitios de camping concentrados principalmente en el sector de Licahue

3.3 Archivo digital georreferenciado.

Se solicita el envío en formato digital de la propuesta de área y la información considerada para definir la propuesta ZOIT. El formato puede ser en Google Earth (archivo .kml o .kmz) o en Sistemas de Información Geográfica (archivo .shp o CAD). Esto permitirá reconocer las coordenadas, el alcance de la propuesta y determinar la coherencia en la utilización de criterios para la definición de límites.

3.4 Coherencia de la propuesta ZOIT con los destinos turísticos.

El Plan de Acción sector turismo región del Biobío describe: “El destino turístico Lago Lanalhue corresponde a un destino consolidado que comprende parte de las comunas de Contulmo y Cañete, que aprovecha el lago para el desarrollo de un turismo de sol y playa, y que ha puesto en valor el patrimonio cultural asociado al encuentro de las culturas alemana, mapuche y criolla presentes en el territorio”.

La presente ZOIT es plenamente coherente tanto territorial como estratégicamente con la definición de destino turístico y representa la zona núcleo del destino.

3.5 Coherencia con estrategias, políticas y planes nacional, regional o comunal.

INSTRUMENTOS NACIONALES Y REGIONALES

Estrategia Nacional de Turismo (2012 - 2020)

El pilar de Sustentabilidad considera, en el objetivo N° 16, la declaración de Zonas de Interés Turístico, como herramienta de gestión efectiva que permitirá potenciar el desarrollo territorial del turismo.

Plan Regional de Gobierno

El plan regional considera dentro de sus componentes el “Desarrollo Turístico Sustentable del Territorio” que tiene como principal objetivo “Promover el desarrollo de determinados territorios priorizando programas e instrumentos públicos de fomento que aseguren la valoración de estos territorios”.

PLAN REGIONAL DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL: La ZOIT forma parte de la “Macro área 17” del PROT cuya función es la Protección del Patrimonio Natural y Cultural. Se define como una “Macro área de alto valor natural y cultural, en ella destacan las unidades lacustres Lago Lanalhue y Lago Lleu-Lleu y una importante presencia de comunidades indígenas, las cuales mantienen y fomentan tradiciones propias de la cultura mapuche, específicamente lafkenche, donde destaca una alta cantidad de hitos históricos, áreas de alto valor ecológico y sitios de significación cultural. Esto presenta la posibilidad para el desarrollo del etno y eco turismo de baja intensidad. Parte del Territorio forma parte de la Zona de Interés Turístico”.

Plan de Acción Regional de Turismo 2014- 2018

Lago Lanalhue es uno de los 10 destinos turísticos priorizados por el Plan de Acción en categoría de “Destino Consolidado”, una de las principales tareas del plan en este destino es la re postulación de ZOIT.

Programa Zona de Rezago:

Programa, de carácter piloto que busca reducir las brechas en cuanto a desarrollo y bienestar que afecta al territorio Arauco mediante una política de intervención intersectorial, participativa, con foco en el desarrollo productivo, en la transferencia de competencias y en la generación de capital social y humano. El turismo es uno de sus ejes de intervención y financia el FNDR “Difusión y Fortalecimiento del turismo cultural Provincia de Arauco” que ejecuta Sernatur.

Agenda PIC

La región del Biobío definió entre sus ejes y compromisos con la Agenda Productividad, Innovación y Crecimiento, la re postulación de las ZOIT Valle Las Trancas, Saltos del Laja y Lago Lanalhue – Lleu Lleu

Programa estratégico “Turismo Histórico y Cultural en el Territorio Arauco” de CORFO.

Propone la puesta en valor del patrimonio histórico y cultural del territorio Arauco a través de productos y servicios turísticos sustentables, de mayor sofisticación, que permitirá acceder a un nicho de mercado focalizado, que permita a las pymes turísticas del territorio Arauco capturar el valor generado a través de mayores niveles de rentabilidad.

INSTRUMENTOS COMUNALES

Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) (Año)

El Pladeco Contulmo reconoce que la comuna cuenta con un piso importante para el desarrollo turístico pero que éste aún se encuentra en un nivel potencial. Entre las carencias a abordar se encuentran:

Carencia de información sistematizada. No existe la información adecuada para los turistas y potenciales visitantes.

Coordinación de actores públicos y privados. Si bien se desarrolla un conjunto de proyectos o acciones estos no necesariamente se potencian entre sí.

Visión compartida. No existe en la comuna una opinión definida y consensuada respecto del tipo de turismo a desarrollar.

Ausencia de liderazgo. Relacionado con la organización del sector, no existe quien asuma la dirección y coordinación del conjunto de actividades que se realizan.

Bajo desarrollo de la oferta gastronómica y ausencia de circuitos turísticos.

Plan Seccional Lago Lanalhue: Este instrumento de planificación se encuentra vigente y su área de jurisdicción abarca el Lago Lanalhue (Comunas de Contulmo y Cañete), sus márgenes ribereños y el sector urbano de Contulmo. Su vigencia data del 25 de marzo de 1996. Plan Regulador Intercomunal (PRI) (Año)

3. OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA ACTUAL.

3.1 OFERTA TURÍSTICA ACTUAL.

Identificación de la oferta de atractivos.

NOMBRE DEL ATRACTIVO	CATEGORÍA	CÓDIGO	JERARQUÍA
Lago Lanalhue	Sitio Natural	R08014	Nacional
Arquitectura patrimonial de Contulmo	Museo y manifestaciones culturales	R08837	Nacional
Contulmo	Folklore	R08132	Regional
Aniversario de la colonización alemana	Acontecimiento Programado	R08883	Regional
Feria costumbrista Traikintun Palive	Acontecimiento Programado	R08891	Regional
Fiesta de la frutilla de Contulmo	Acontecimiento Programado	R08899	Regional
Semanas Musicales de Contulmo	Acontecimiento Programado	R08906	Regional
Wetripantu	Acontecimiento Programado	R08908	Regional
Túnel Nahuelbuta	Museos y Manifestaciones culturales	R08328	Local
Casa y Molino Grollmus	Museos y manifestaciones culturales	R08802	Local
Feria Costumbrista Mapuche - alemana	Acontecimiento Programado	R08895	Local

OTROS ATRACTIVOS RELEVANTES

NOMBRE DEL ATRACTIVO	JERARQUÍA	OBSERVACIONES
Museo Dungunwe:	Regional	Dungunwe, en lengua mapuche quiere decir "Lugar de Encuentro". Reúne elementos que rescatan la cultura local a través de todas aquellas expresiones que marcaron la historia y la vida de las familias de esta comuna
Valle Elicura	Internacional	En este valle podemos encontrar 3 pequeñas localidades llamadas: Calebu, San Ernesto y Elicura, por donde corren ríos que llevan los mismos nombres. Aquí además se asientan parte de las comunidades mapuches de la comuna y es reconocido internacionalmente por el desarrollo del Turismo Comunitario.
Ruka –Lelbun	Internacional	La experiencia a vivir en la Ruka y su entorno inmediato ofrece llevarlos a la historia del pueblo mapuche, en una amena conversación con el lonko de la comunidad, que presenta sus antiguas tradiciones, gastronomía y artesanía.
Agua de los Padres:	Local	Hito Histórico, ubicado en el Camino del Puerto de Contulmo, recuerda la muerte de los sacerdotes jesuitas que dieron su vida tratando de evangelizar a los "naturales" de la zona en 1612.
Túnel Licahue, La Huiña y Contulmo:	Local	Tres túneles que fueron construidos entre los años 1932 y 1937 y hacia los cuales se desarrollan circuitos turísticos pedestres y en bicicletas.
Observatorio Astronómico Yepun	Internacional	Observatorio astronómico turístico cultural que comparte la astronomía moderna junto a la ciencia ancestral del universo, desde el entorno patrimonial del territorio "Lafkenmapu".

Presentar en la siguiente tabla, la existencia dentro de la propuesta de atractivos culturales aquellos decretados por la Ley N° 17.288 de Monumentos Nacionales (www.monumentos.cl) o ser reconocidos como Patrimonio Mundial de la UNESCO (www.unesco.org).

ATRACTIVO CULTURAL	DECRETO O RESOLUCIÓN	NOMBRE DEL ATRACTIVO
Zonas Típicas		Está presentada al CNMN la declaración de Zona Típica del Casco Histórico de Contulmo.
Inmuebles y zonas de conservación Histórica		De acuerdo al Estudio sobre Patrimonio Histórico Cultural de Contulmo (Proyecto Fondart) se definió la trascendencia de 19 edificaciones. Ellas pueden ser consideradas como patrimoniales en cuanto constituyen referentes históricos importantes que enriquecen el entorno urbano y en consecuencia, merecen ser conservadas para construir la memoria urbana de la ciudad. Si bien ellas poseen un valor arquitectónico individual, es importante comprender que también poseen un valor como conjunto. Cuentan con un Sello distintivo en sus fachadas que las reconoce como patrimoniales.

Prestadores de servicios turísticos.

Se solicita información de los prestadores de servicios turísticos registrados en SERNATUR, que se encuentran en el territorio propuesto. (<http://www.sernatur.cl/buscador-de-servicios>).

TIPO DE SERVICIO	NÚMERO DE SERVICIOS TOTALES	NÚMERO DE SERVICIOS REGISTRADOS EN SERNATUR	NUMERO DE SERVICIOS CON SELLO Q	NUMERO DE SERVICIOS CON SELLO S
Servicios de Alojamiento		33	0	1
Servicios de Turismo Aventura (Esparcimiento)		3	0	
Servicios Guías de Turismo (Guías de Turismo)		1	0	
Servicios de Restaurantes y Similares (Alimentación)		5		
Servicios de Tour Operadores y Agencias de Viaje		1	0	
Servicios de Esparcimiento		1		

Oficinas de información turística (OIT).

Existen dos oficinas de Información Turística, una en la ciudad de Cañete que es fundamental para quienes acceden desde la ciudad de Concepción y que funciona todo el año; y otra en Contulmo que es muy importante para quienes ya están en el destino y que funciona sólo los meses de Diciembre, Enero y Febrero. Ambas funcionaron entre los años 2012 y 2016 mediante un Programa FNDR financiado por el Gobierno Regional y en virtud de un Convenio de colaboración firmado por Sernatur y ambos Municipios. Está planificada su reactivación durante el año 2017, mientras tanto están siendo atendidas directamente por los municipios.

UBICACIÓN (SECTOR)	DEPENDENCIA*	PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO	MANEJO DE IDIOMAS	NRO DE CONSULTAS
Plaza de Contulmo	Convenio SERNATUR Biobío - Municipalidad Contulmo	Temporada estival	Español	2972 consultas en los meses de Enero y Febrero 2016
Acceso ciudad de Cañete	Convenio SERNATUR Biobío - Municipalidad Cañete	Todo el año	Español	1814 consultas en los meses de Enero y Febrero 2016

3.2 DEMANDA TURÍSTICA ACTUAL.

Tipificación de la demanda.

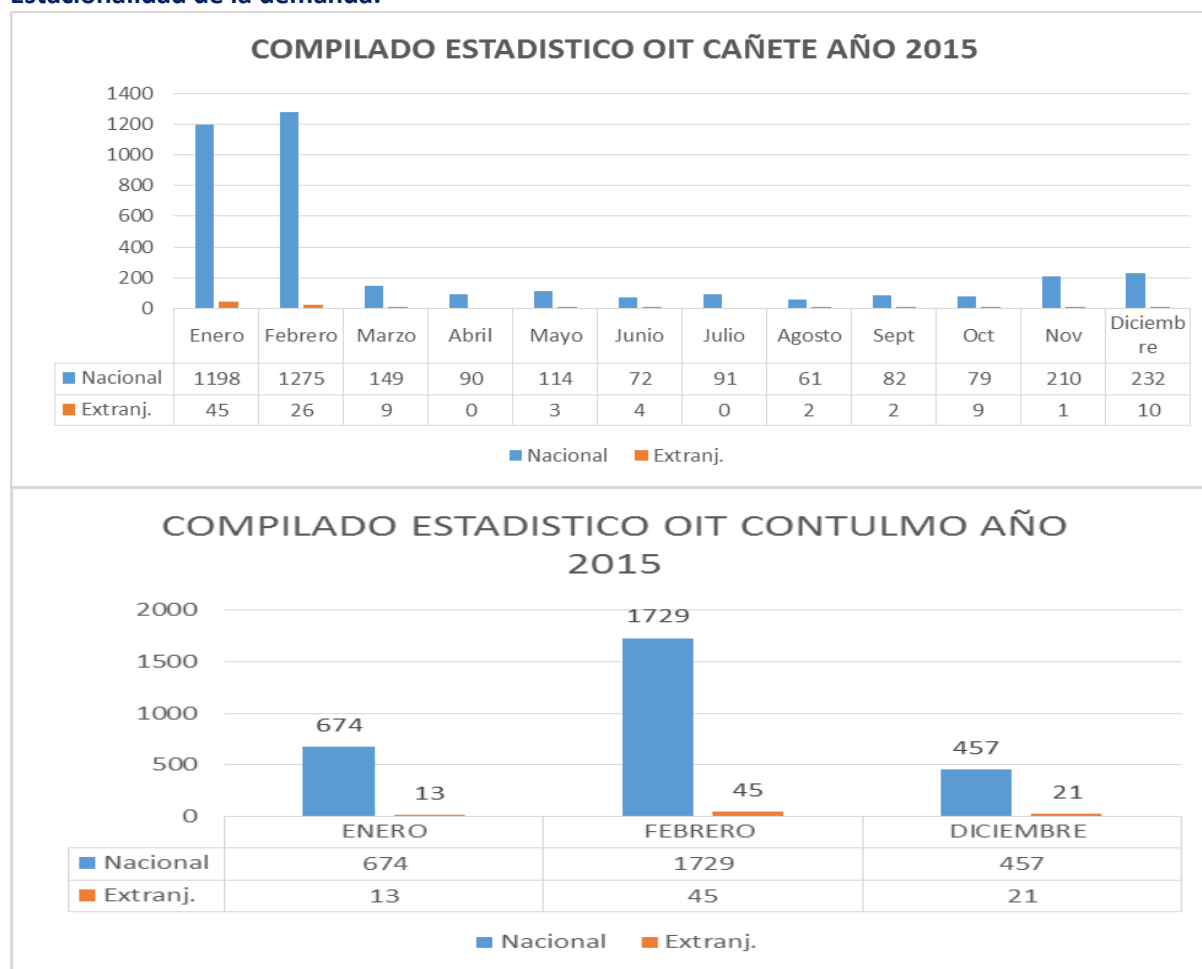
Según datos del Observatorio Turístico de la Región del Biobío, el 89% de los turistas que visitan la Provincia de Arauco en temporada alta superan los 30 años de edad, y en temporada baja dicha cifra es de un 78,8%, así mismo identifica que un 98,6% de los turistas son de origen nacional, mientras que solo un 1,4% son extranjeros.

En relación a motivos del viaje, los turistas que viajan a la Provincia de Arauco en temporada alta se desplazan mayoritariamente por motivos personales y vacacionales, con un 91,5%. En cambio, en temporada baja la cifra mayor, con un 58,1%, es por motivos de negocios y/o profesionales. En el destino Lago Lanalhue se evidencia en terreno que el turista que más visita la zona en temporada alta es el turista de ocio,

confirmando la tendencia de la provincia. Ahora bien, existen ofertas turísticas que no siguen dicha tendencia, por ejemplo, Mapuche Trekan y toda la red que apoya el empresario Manuel Maribur acoge en diversas temporadas a estudiantes y turistas extranjeros, al ofrecer una oferta distinta que integra y genera un sentimiento de pertenencia a los turistas respecto a la cultura mapuche.

Por último, en temporada alta aumenta la demanda de camping. Las condiciones geográficas y el clima es un factor clave en la instalación de estos prestadores de servicios turísticos.

Estacionalidad de la demanda.



Perfil del turista.

Tema	Análisis
Lugar de procedencia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los turistas que visitan el destino provienen fundamentalmente de la propia Región del Biobío, en mayor número de la ciudad de Concepción, seguidos por la Región Metropolitana. ✓ Históricamente ha sido destino de Programas Sociales de Sernatur: Vacaciones Tercera Edad Intra regional y del Programa propio del Sernatur Regional denominado Turismo Mujer. ✓ La visita de turistas extranjeros llegan fundamentalmente al Valle de Elicura
Edad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El visitante del destino es mayoritariamente joven, tiene entre 20 y 40 años de edad
Genero	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tanto en el caso del turista nacional como extranjero, la distribución es homogénea entre hombres y mujeres.
Composición Grupal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La composición mayoritaria de los grupos de viaje la constituyen familias, seguidos de grupos jóvenes de amigos.

Motivación del viaje.

El mayor porcentaje de turistas que visitan el destino lo hacen por motivo de vacaciones y ocio para lo cual buscan disfrutar del entorno, de la naturaleza y fundamentalmente del lago Lanalhue y todas las actividades que se desarrollan allí.

Existe otro segmento de turistas, hoy bastante menor pero con grandes potencialidades de crecimiento, que lo hacen por motivos culturales. Ellos visitan el Valle de Elicura buscando el contacto, conocimiento e interacción con las formas de vida, la historia, el patrimonio y cosmovisión mapuche.

Otro motivador de viaje que atrae flujos importantes de visitantes y/o turistas lo constituyen las eventos que tienen una connotación cultural como son las semanas musicales de Contulmo que se realiza durante la última semana de Enero y que en 2016 celebró su versión N° 23, la Fiesta de la colonización alemana que se celebra el segundo fin de semana de Abril y que busca rescatar el legado que dejaron las 50 familias de colonos alemanes, llegadas a Contulmo el año 1884, la Feria costumbrista Traikintun Palive que es una actividad organizada por el Centro Cultural Rayen Wekeche durante el mes de Febrero y donde se pueden disfrutar los sabores de la cocina mapuche, adquirir artesanías o participar de un juego de palín, entre otras actividades, el we tripantu o Año nuevo Mapuche que se celebra en el Valle de Elicura y sector rural de Contulmo, representa la práctica permanente de los mapuches en lo que a sus ritos, costumbres y tradiciones se refiere, y la Fiesta de la frutilla blanca, fiesta costumbrista referida a un producto único en el mundo y del cual Contulmo es desde el año 2001, la Capital Mundial.

Lugares visitados y actividades realizadas.

Listar los centros poblados del destino y los lugares visitados desagregándolo por tipos de turistas, grupos etarios, nacionalidad, etc.

La ZOIT cuenta con dos Centros Poblados Principales que son:

El Valle de Elicura: Por siglos ha sido uno de los lugares más representativos para la comunidad mapuche. En este sector, ubicado entre las comunas de Contulmo y Cañete, es depositario de una cultura ancestral única en el mundo, ubicada en las cercanías al Océano Pacífico y a reservas de bosques de araucarias milenarias y a hermosos lagos. Cuenta con servicios de alojamiento rural, eventos, programas culturales y circuitos guiados eco turísticos y de cosmovisión mapuche, que permiten un contacto con la flora y fauna nativa, así como compartir la vida cotidiana de las familias mapuche. Tiene demanda nacional e internacional. La demanda nacional la conforman familias y la internacional profesionales entre 30 y 50 años.

Contulmo: Hermoso Pueblo que se caracteriza por su emplazamiento a la orilla del lago Lanalhue y al pie de la Cordillera de Nahuelbuta. Cuenta con todos los servicios Básicos: Hospital, Correo, Carabineros, Municipalidad, Registro Civil y posee una arquitectura Patrimonial que lo caracteriza, sus casonas con estructura y revestimiento de madera horizontal de tablas muy anchas y de más de una pulgada de espesor casi rústica, que contrasta con los finos trabajos en los detalles de sus puertas, ventanas y postigos, en algunos casos balcones. Ellas fueron construidas por los colonos alemanes que fundaron la ciudad. La demanda es nacional y regional, conformada por familias,

La Vaina: Importante enclave ubicado 16 Kms al sur de Cañete es la localidad que concentra la mayor cantidad de servicios turísticos de hospedaje y algunas segundas viviendas, cuenta con acceso directo al lago.

Puerto Peleco: Ubicado a 10 kms al sur de Cañete, en la Ribera del Lago Lanalhue y donde se emplaza una zona de servicios básicos al turista que visita el sector para realizar actividades recreativas en el Lago y/o en el Centro de Deportes Náuticos administrado por el Municipio.

4. CONDICIONES ESPECIALES PARA LA ATRACCIÓN TURÍSTICA.

4.1 Justificación para la identificación de condiciones especiales para la atracción turística.

Nombre y justifique cuáles son los principales atractivos motivadores de viaje y que explican gran parte de los flujos de visitantes en los límites propuestos como ZOIT.

Los principales atractivos motivadores de viaje son:

Lago Lanalhue, en la vertiente occidental de la Cordillera de Nahuelbuta. Es conocido por sus tibias aguas y por la presencia del cisne de cuello negro que migró a este lago procedente del río Cruces y del lago Budi a principios del año 2001. Apto para la práctica de deportes náuticos, cuenta con una alta concentración de servicios y actividades turísticas.

Valle de Elicura, especialmente atractivo para quienes buscan adentrarse en el conocimiento integral de la cultura mapuche de forma vivencial. Aquí podrá conocer una ruka, conversar con el lonko, degustar su gastronomía, adquirir artesanía, jugar palín, adentrarse hacia la cordillera de Nahuelbuta y conocer los espacios sagrados del pueblo mapuche, recolectar frutos y hierbas medicinales.

Contulmo: Centro de servicios de la ZOIT, lugar de abastecimiento de mercadería y donde podrá impregnarse de la historia de los colonizadores alemanes que fundaron la ciudad, tradiciones y arquitectura que se mantienen intactas hasta hoy.

Observatorio Yepún: Este verano abrió sus puertas el nuevo Observatorio Yepun, que forma parte del Centro Turístico Quelén, a 8 kilómetros al sur de Cañete. Este observatorio turístico tiene características únicas pues no sólo es el más austral del país en su tipo, sino que además es el primero en ofrecer una experiencia de astronomía cultural Mapuche, incorporando en sus contenidos la cosmovisión de este pueblo, lo que es parte del patrimonio inmaterial del territorio en donde se emplaza.

Fiestas costumbristas y culturales: Este destino se ha preocupado de poner en valor la historia y cultura de sus primeros habitantes mediante el rescate de sus tradiciones especialmente mapuches y alemanas. El we tripantu, la feria traikintun palive, la fiesta de la caolinización alemana, las semanas musicales de Contulmo y fiesta de la frutilla blanca constituyen las más importantes.

4.2 Condiciones especiales para la atracción turística.

De las condiciones especiales para la atracción turística identificadas anteriormente, detalle sus mercados, atributos y la estacionalidad de la demanda.

ATRACTIVO	SEGMENTO DE MERCADO (1)	ATRIBUTOS DEL ATRACTIVO (2)	CONDICIÓN A RESGUARDAR PARA MANTENER EL ATRIBUTO DEL ATRACTIVO (3)	ESTACIONALIDAD DE LA VISITACIÓN (4)
Lago Lanalhue	Mercado Nacional y Regional, viajes en familia y de adultos mayores, segmento C2, amantes del ocio y la naturaleza	Paisaje, contacto con la naturaleza, actividades de turismo aventura (esquí acuático, Kayac, senderismo, birdwatching, catamarán).	Acciones para minimizar la eutrofización del Lago	Temporada estival concentra la mayor ocupación, pero permanece abierto todo el año.
Valle de Elicura	Franceses, alemanes y estadounidenses, también nacionales y regionales amantes de la cultura mapuche y la naturaleza	Contacto directo con la cultura mapuche, actividades costumbristas, acceso a la Cordillera de Nahuelbuta y lugares de significación cultural mapuche (Menokos, trayenkos, llagllag), recolección plantas medicinales y frutos nativos.	Generar las condiciones para mantener viva la cultura mapuche (evitar la transculturización) y su entorno (cursos de ríos, bosque nativo, lugares ceremoniales).	Todo el año.
Contulmo	Mercado Nacional y Regional, viajes en Familia y adultos mayores, segmento C2, amantes de la cultura, fiestas costumbristas, la naturaleza y la historia.	Patrimonio alemán, circuitos patrimoniales, interculturalidad mapuche – alemana y criolla, gastronomía alemana, Parque natural, cercanía al Valle de Elicura y Lago Lanalhue, cultivos endémicos (frutilla blanca)	Resguardar el patrimonio arquitectónico alemán y la imagen urbana de la ciudad.	Todo el año pero con mayor ocupación durante la temporada estival.

5. PROPUESTA DE DESARROLLO TURÍSTICO.

5.1 Diagnóstico turístico - territorial.

A continuación se solicita un primer diagnóstico general para ámbitos como la Infraestructura habilitante para el desarrollo turístico, Fortalecimiento de la Calidad y Capital Humano, Sustentabilidad del Destino, Promoción entre otras.

Que funciona bien	Brechas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Municipios y comunidad comprometidos con el turismo. 2. Existen recursos económicos e instituciones dispuestas a desarrollar turísticamente el territorio (Innova Biobío, Energía, Medio Ambiente, Corfo) 3. Turismo comunitario de Elicura en buen pie de desarrollo. 4. Inexistencia de conflictos sociales. 5. Oferta que comienza a diversificarse con actividades y servicios innovadores. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No existe una Gestión Integrada de desarrollo. 2. Lago Lanalhue requiere acciones para evitar y/o disminuir eutrofización. 2. Hay déficit en Infraestructura habilitante: señalética, miradores, embarcaderos, costaneras en el Lago Lanalhue. Ciclovías, áreas de esparcimiento público, delimitación de bermas para La Vaina y Elicura 2. Los trabajadores del sector requieren mayor profesionalización, especialmente en temas de calidad de servicio. 3. Asociatividad débil. 4. Productos turísticos insuficientes, falta desarrollo y encadenamiento. 5. No hay información estadística.

Acciones a cuatro años	
1. Definir y consolidar mesa público/privada/social territorial 2. Levantamiento de Información estadística turística. 3. Diseño de Nuevos Productos turísticos para fortalecer la oferta del destino. 4. Capacitación y certificación de competencias laborales de los trabajadores turísticos. 5. Incorporación de prácticas sustentables en los servicios de alojamiento turístico. 6. Protección de los recursos naturales (lago, bosque nativo, flora y fauna)	
5.2 Objetivo general. Fortalecer la vocación turística del destino avanzando hacia el desarrollo de productos y servicios turísticos sustentables, que conservan los recursos naturales, culturales y patrimoniales de la cuenca del Lago Lanalhue, que cuenta con actores locales que trabajan asociativamente y que están capacitados para entregar un servicio de calidad, para acoger a un turista que valora la oferta integrada de actividades ligadas a la naturaleza y la cultura local.	
5.3 Objetivos específicos a cuatro años. Indicar objetivos específicos que permitan abordar los distintos ámbitos durante los primeros 2 años. Estos deben ser claros, realistas, desafiantes y congruentes con la visión del destino. <ol style="list-style-type: none"> Incrementar y diversificar la oferta de productos turísticos no estacionales, que vinculen los valores naturales, culturales y patrimoniales. Fortalecer el Capital Humano para avanzar hacia servicios turísticos de calidad. Incorporar el uso de prácticas sustentables y el uso de tecnologías limpias. Establecer una Mesa Público/Privada/social que gestione el destino Implementar un Observatorio turístico del destino 	

6. ANTECEDENTES GENERALES DE CONTACTO				
Nombre Encargado Sernatur	OLGA PICARTE RIFFO			
Región	BIOBIO			
Comuna	CONCEPCION			
Teléfonos de contacto	Fijo:		Móvil:	
	+56 412741428		+56 981996217	
Correo electrónico	opicarte@sernatur.cl			
Actores relevantes que respaldan la postulación a ZOIT	Rut	Representante Legal	Teléfono	Correo
Municipio de Contulmo	69.160.600-7	Mauricio Lebrecht		
Municipio de Cañete	69.160.500-0	Jorge Radonich Barra		
Cámara de Turismo del Lago Lanalhue		Ernesto Cienfuegos Barros		
Cámara de Comercio y Turismo de Contulmo Centro	65.594.230-0	Sandra Fierro Chandía		
Centro Cultural Rayen Wekeche	65.195.400-2	Manuel Maribur Cheuquelao		
Comunidad Llanquitrail	65.006.677-4	María Pucol Antil		
Comunidad Lorenzo Huaiquivil	53.255.520-9	Galvarino Huaiquivil Poveda		
Cámara de Turismo Contulmo	69.368.790-7	Ana María Arellano Franco		
Cartas de apoyo.				

En la sección de Anexos agregar las cartas de apoyo de las instituciones público y privadas relevantes que respaldan la postulación ZOIT propuesta.

7. INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

A continuación resuma las instancias de participación realizadas tanto con la comunidad local, comunidades indígenas, reuniones con actores claves entre otras, en anexos agregar los medios de verificación que las respalden. Estos medios de verificación pueden ser, listas de asistencia a talleres o reuniones, fotografías o actas que permitan sustentar la postulación y delimitación de la Zona de Interés Turístico

Etapas de Postulación ZOIT

NOMBRE DE ACTIVIDAD	BREVE DESCRIPCIÓN	CONVOCANTE	LUGAR	FECHA	PARTICIPANTES
Taller Informativo ZOIT		Sernatur	Contulmo	19.08.15	Concejo municipal y empresarios
Taller Informativo ZOIT		Sernatur	Cañete (sector La Vaina)	19.08.15	empresarios

Etapas de Delimitación ZOIT

Taller de trabajo Delimitación		Municipalidad Sernatur	Contulmo	09.09.15 01.02.16 10.03.16	Empresarios funcionarios municipales y representantes de comunidades mapuches
Taller de Trabajo Delimitación		Municipalidad Sernatur	Cañete	13.01.16 01.02.16	Empresarios, funcionarios municipales y representantes de comunidades mapuches
Taller de Trabajo Delimitación		Municipalidad Sernatur	Elicura	21.03.16	Comunidades Mapuches
Taller de Trabajo: Construcción Objetivos		Municipalidad Sernatur	Cañete	21.03.16	Empresarios y funcionarios municipales
Taller de Trabajo: Construcción de Objetivos		Municipalidad Sernatur	Contulmo	28.03.16	Empresarios, funcionarios municipales y representantes de comunidades.
Presentación propuesta al Concejo Municipal		Sernatur	Contulmo	12.04.16	
Presentación propuesta al Concejo Municipal		Sernatur	Cañete	12.04.16	