



ORD. Nº **180**

ANT.: Solicitud Informe Propuesta ZOIT
Arica de la Región Arica y
Parinacota.

MAT.: Envía Informe sobre Postulación
ZOIT Arica de la Región Arica y
Parinacota.

SANTIAGO, 24 MAR. 2016

DE : Omar Hernández Alcayaga
Director Nacional
Servicio Nacional de Turismo

A : Sra. Javiera Montes Cruz
Subsecretaria de Turismo

En atención a lo solicitado en el Documento del
Antecedente, adjunto envío a usted pronunciamiento de Sernatur relativo a la propuesta de
declaración de la ZOIT Arica de la Región Arica y Parinacota.

Sin otro particular saluda atentamente a usted,

Handwritten initials
OMH/MAM/ALA
c.c. Archivo UTMA
Oficina de Partes



OMAR HERNÁNDEZ ALCAYAGA
DIRECTOR NACIONAL
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO

RESPUESTA A SOLICITUD DE DECLARACION ZOIT ARICA

Comuna(s): ARICA

Región ARICA Y PARINACOTA

3.3 Coherencia con estrategias, políticas y planes locales.

Se observa una cierta pobreza en cuanto a los planes o estrategias más locales que pudiesen apoyar en forma más concreta esta declaración.

Habría interesante conocer que aspectos del Plan Regulador, o del Pladeco, tienen real incidencia o están dirigidos a fortalecer el desarrollo turístico. El Pladetur es solo indicativo y de acuerdo al desarrollo actual de Arica, pareciera que no ha incidido mayormente en esa línea. Incluso a nivel regional no se nombra ningún instrumento que podría apoyar esta iniciativa ni más ordenanzas tendientes a mejorar y fortalecer algunos de los aspectos o debilidades de este destino.

5.1 Diagnóstico turístico - territorial.

Diagnóstico del sector turístico mediante análisis FODA.

Respecto de las Debilidades se sugiere agregar a los problemas de contaminación del borde costero aquellos referidos a la ciudad misma, limpieza y ordenamiento a nivel de las actividades sobre todo comerciales.

En cuanto a Fortalezas no se señala la presencia del Destino de Chungará Parque Lauca, el cual es indudable que fortalece la llegada de turistas a Arica y que además debe incorporarse como una oportunidad con el fin de aumentar sus estadías en este lugar y que no solo se transforme en el lugar de tránsito o paso a Lago Chungará. En este sentido la oportunidad es el trabajo conjunto con este destino del Altiplano para fortalecerse mutuamente.

Respecto de las Amenazas tampoco se ha colocado la presencia y el desarrollo exponencial que ha tenido Tacna respecto de Arica lo cual debe implicar un proceso de atraer a Arica flujos que se van a Tacna por la mayor y mejor oferta turística.

Una oportunidad debiera ser la presencia del borde costero que debe mejorarse en cuanto a oferta para poder atraer mayores flujos desde Bolivia y Perú.

5.4 Objetivos específicos a mediano plazo y Objetivos específicos a corto plazo.

Cabe señalar que la diversidad de "planes" y Política propuestos a desarrollar tanto para el Mediano como el Corto Plazos puede constituir una traba más que ayuda en términos del desarrollo turístico. Probablemente sería más consecuente realizar una revisión de la planificación global o integrada que ya existe, actualizarla y actualizar o desarrollar planes de acción acotados y no perder recursos y tiempos en hacer nuevamente más política, planes.

5.4 Objetivos específicos a mediano plazo

Se sugiere incorporar como un objetivo relevante el fortalecer el desarrollo de proyectos de inversión pública tendientes a revertir debilidades que se encuentran en el destino y el fortalecimiento de un trabajo conjunto en mesas de coordinación interinstitucional.

5.6 Compromiso y logros de la gestión turística municipal

La presencia por más de 20 años de una persona encargada de turismo, no ha implicado fortalecimiento del turismo en Arica y esto probablemente se deba a que no existe por parte de las instancias que dirigen el Municipio y Gobierno Regional un sincronía en pensar al turismo como una oportunidad para el desarrollo local (No se nombró Plan Regulador ni Estrategia Regional ni PROT y menos su relación con el turismo). Si ese Encargado de Turismo no tiene incidencia en la planificación y gestión real del turismo a nivel más macro, difícilmente se podrán ver resultados en esta línea.