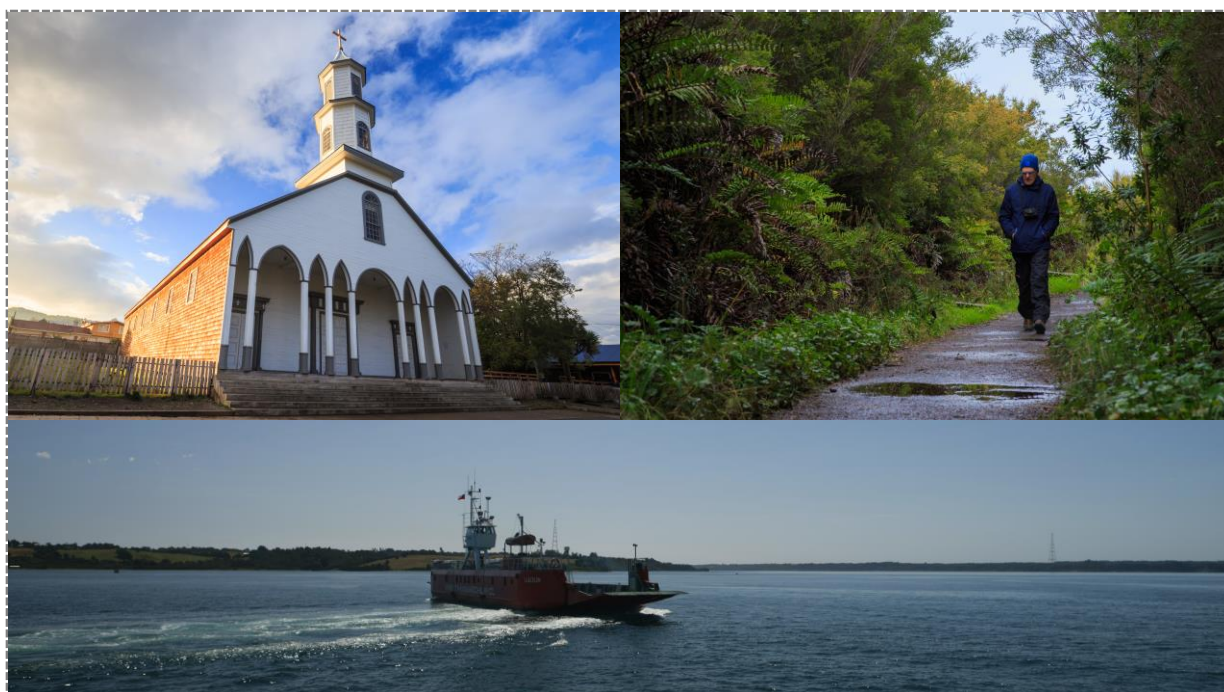


Ficha de actualización del Plan de Acción para Prórroga de Zona de Interés Turístico (ZOIT) “ARCHIPIÉLAGO DE CHILOÉ”



02/2023

INTRODUCCIÓN

Para solicitar la prórroga de las Zonas de Interés Turístico, es necesario la presentación, ante la Subsecretaría de Turismo, de una propuesta de actualización del Plan de acción (entre otros documentos), lo cual debe efectuarse seis meses antes del vencimiento del plazo de vigencia o de la prórroga de la ZOIT, según corresponda, según lo establece el artículo 18 del Decreto N°30 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo del año 2016, que fija el procedimiento para la declaración de las Zonas de Interés Turístico.

De acuerdo con lo anterior, a través de este documento se debe presentar a la Subsecretaría de Turismo un informe de cumplimiento de las acciones y objetivos formulados en el Plan de Acción durante la vigencia de la declaración de ZOIT, y de otros logros de la gestión si los hubiere. De esta manera, lo que se busca es que se expongan los principales avances que se han efectuado durante la vigencia de la ZOIT que se pretende prorrogar, informando respecto de las gestiones realizadas, los principales desafíos y complicaciones a los que se vieron enfrentados, identificar aquellos objetivos que quedaron pendientes, y mencionar en general, como fue el funcionamiento y trabajo de la mesa de gobernanza constituida para estos efectos.

Además, se debe hacer una actualización de todos los compromisos y planificaciones que fueron planteados en la ZOIT respecto de la cual se presenta la solicitud, ajustando el Plan de Acción anterior a la situación actual de la localidad, haciendo una nueva proyección para los próximos 4 años de vigencia por los que se pretende renovar. Hay que tener en cuenta que este instrumento busca ser la carta de navegación que permita desarrollar y fomentar el turismo en las localidades donde se decreta la ZOIT, por medio de la definición de objetivos, brechas, y acciones, las cuales se deben enmarcar en al menos cinco líneas estratégicas: equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, y capital humano. El presente documento pretende ser una guía para la consecución de la visión de desarrollo turístico acordada participativamente entre actores públicos y privados, ordenando y coordinando el desarrollo de las líneas de acción que serán evaluadas anualmente.

Se debe tener en cuenta que, una vez presentada a la Subsecretaría de Turismo la presente ficha de actualización del plan de acción, en conjunto con el resto de los documentos requeridos, ésta pasará a un proceso de revisión, verificándose que se cumplan con todos los requisitos indicados en el artículo 14 del Decreto N°30, además de la coherencia de los planteamientos presentados con las políticas de turismo del sector y del desarrollo de los servicios y atractivos turísticos que ahí existen. A partir de esta revisión, podrían generarse observaciones por parte de la Subsecretaría de Turismo, las que deberán ser subsanadas por la Dirección Regional del Servicio Nacional de Turismo correspondiente.

Por último, una vez que se haya presentado la versión final de esta ficha de solicitud de prórroga con la actualización del Plan de Acción, debidamente aprobado por la Subsecretaría, el Comité de Ministros del Turismo deberá aprobar la solicitud de prórroga de la ZOIT respectiva y ser sancionada mediante Decreto Supremo del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, dictado bajo la fórmula “por orden del Presidente de la República”.

1. Resumen de gestión ZOIT

En el destino Archipiélago de Chiloé existe una fuerte cohesión entre las 10 comunas, representadas por sus municipios, coordinadores de turismo, gremios y privados. Las dificultades de las condiciones sanitarias del Covid perjudicó el trabajo participativo.

Ante un importante número de prestadores de servicios turísticos que se encuentran en la informalidad se han realizados acciones para fomentar la formalización, el registro y la profesionalización de los servicios turísticos. Interés ha generado la certificación de competencias laborales para oficios turísticos, por lo que se ha gestionado becas junto a CHILEVALORA para poder reconocer el oficio de actores que se desenvuelven en la actividad. El plan de mejoramiento de caminos se ha ido cumpliendo de manera paulatina por parte del MOP.

El año 2022 se retomó de manera presencial la gestión del plan en conjunto con la gobernanza ZOIT. Es importante considerar el rol protagónico de los municipios, gremios y programas estratégicos en ejecución en la provincia, tales como Delegación Presidencial Provincial, PTI Ruta de las Iglesias de Corfo, INDAP, Seremía de Agricultura, Chiloé Reduce entre otros actores que se han ido incorporando a la Gobernanza. En cuanto a los planes de acción comunales, se aprecia un importante avance en las acciones de promoción, capacitación e iniciativas orientadas al cuidado del medioambiente.

En la actualidad existe la dificultad de recursos económicos focalizados en este territorio, ante lo cual la mesa gestionará con los distintos servicios la forma de buscar nuevas oportunidades de financiamiento.

Gestiones efectuadas Provincial	% de avance
Programa de certificación competencias laborales, sector gastronomía, hotelería y turismo	100%
Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año	100%
Plan de marketing para el destino Archipiélago de Chiloé	100%

Gestiones efectuadas Comuna de Ancud	% de avance
Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	100%
Guía de buenas prácticas para el turismo, decálogo del buen turista y del buen anfitrión	100%
Talleres de patrimonio y conciencia turística a estudiantes de la comuna de Ancud	100%
Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Ancud	100%

Gestiones efectuadas Comuna de Quemchi	% de avance
Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	100%
Programa de formalización de servicios turísticos	100%
Programa de fortalecimiento gremial en turismo	100%
Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino	100%
Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna	100%

Gestiones efectuadas Comuna de Curaco de Vélez	% de avance
Programa de diseño e implementación de infraestructura habilitante para circuitos turísticos de turismo inclusivo en la comuna de Curaco de Vélez	100%
Programa de mejoramiento y habilitación de oficina turística municipal	100%
Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	100%
Programa de fortalecimiento gremial en turismo	100%
Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Curaco de Vélez	100%
Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Curaco de Vélez	100%
Plan de participación de la I. Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas de la Región de Los Lago	100%
Programa de educación ambiental y reciclaje	100%
Programa de mejoramiento de la recolección y gestión integral de residuos sólidos y líquidos en playas de la comuna	100%
Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	100%

Gestiones efectuadas Comuna de Quinchao	% de avance
Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Quinchao	100%
Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Quinchao	100%
Programa de competitividad turística sustentable en el destino Quinchao	100%

Gestiones efectuadas Comuna de Castro	% de avance
Programa Sector Castro Urbano	100%
Programa Península de Rilán (Definir e implementar proyectos y acciones necesarias para permitan desarrollar un turismo sustentable en la Península de Rilán teniendo como eje rector	100%

el agroturismo, las tradiciones campesinas y la iglesia de Rilán)	
Programa Isla Quehui y Chelín (Definir e implementar proyectos y acciones necesarias para permitan desarrollar un turismo sustentable en la isla de Quehui y Chelín teniendo como eje rector el turismo rural y las iglesias patrimoniales)	100%
Definir acciones y/o programas de disminución de brechas de informalidad del sector turístico en la comuna	100%
Consensuar y aplicación de una Política Local de Capacitación enfocado a superar brechas o nudos críticos del servicio turístico	100%
Establecer líneas de trabajo en convenio con otros servicios públicos tendiente a disminuir la precarización laboral en el sector	100%
Plan de Desarrollo y fortalecimiento de la Gastronomía Local	100%
Plan de Desarrollo y fortalecimiento del Sistema de Alojamiento turístico Local	100%
Plan de Desarrollo y fortalecimiento de la generación de Información Turística	100%
Desarrollo y Fortalecimiento del producto Navegación	100%
Consensuar con sector privado los productos, circuitos o rutas emblemáticas de la comuna y de Chiloé para establecer en conjunto un Plan de promoción del archipiélago	100%
Difusión nacional de productos turísticos estrella del destino Chiloé	100%
Integración de la información de promoción turística en diversas plataformas de entrega de información	100%

Gestiones efectuadas Comuna de Chonchi	% de avance
Proyecto de infraestructura para el desarrollo turístico en el diseño e implementación y habilitación miradores turísticos en los hitos comunales	100%
Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente y TICS's) para empresarios y personal en contacto	100%
Plan de promoción y diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	100%
Programa de puesta en valor del patrimonio material e inmaterial de la comuna para identificar potenciales turísticos	100%
Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Chonchi	100%
Catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Chonchi	100%
Plan de participación de la I. Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas de la región de los Lagos	100%
Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Chonchi	100%
Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna	100%
Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	100%
Programa de inserción de la gestión medio ambiental en el municipio	100%

Gestiones efectuadas Comuna de Puqueldón	% de avance
Mejoramiento del mobiliario y equipamiento turístico del parque Hueñoco	100%
Programa de capacitación en gestión turística para empresarios y personal de contacto (Atención al cliente bilingüe)	100%
Programa de asesoramiento en la formalización de Servicios Turísticos	100%
Programa de Diseño y creación de Productos Turísticos y servicios turísticos con Identidad local	100%
Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el Destino Puqueldón	100%
Elaboración de un catastro y Plan de acción de Oferta turística formalizada en el territorio de Puqueldón	100%
Plan de Participación de la Ilustre Municipalidad de Puqueldón y prestadores de servicios turísticos en Ferias turísticas de la Región de Los Lagos	100%
Gira técnica para prestadores de servicios turístico	100%
Programa de educación ambiental y reciclaje	100%
Programa de creación e implementación de Puntos Limpios	100%
Programa de inserción de la Gestión medioambiental en el municipio	100%

Gestiones efectuadas Comuna de Queilen	% de avance
Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Queilen	100%
Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. (Formulación, difusión y capacitación)	100%
Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna	100%
Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	100%
Programa de limpieza de playas turísticas habilitadas (Comunal)	100%

Gestiones efectuadas Comuna de Quellón	% de avance
Programa de mejoramiento y habilitación de infraestructura portuaria de Quellón	100%
Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	100%
Programa de fomento y asesoría técnica para emprendedores y prestadores de servicios de naturaleza y cultural	100%
Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Quellón	100%
Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comunal	100%
Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	100%

Gestiones pendientes – Provincial	Causa de su no ejecución
Proyecto diseño e implementación señalética turística del destino Chiloé	No está considerado en la cartera de proyectos
Plan de Mejoramiento de Caminos Básicos para mejorar la calidad de vida de los habitantes y visitantes al Archipiélago de Chiloé	Plan se continuará entre los años 2022 – 2026
Programa de construcción e implementación de ciclovías con fines turísticos.	No está considerado en la cartera de proyectos
Programa de mejoramiento y creación de paraderos de transporte público con iluminación fotoceldas y basureros en hitos turísticos comunales de jerarquía nacional e internacional	No está considerado en la cartera de proyectos
Programa mejoramiento y creación de paraderos de transporte público con iluminación fotoceldas y basureros en zonas urbanas y rurales	No está considerado en la cartera de proyectos
Creación en coordinación de demás municipios que componen el Destino Chiloé de Un Plan Maestro de Desarrollo Turístico para Chiloé o documento similar	Sin financiamiento

Gestiones pendientes – Comuna de Ancud	Causa de su no ejecución
Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao	Falta de priorización y focalización de inversión
Plan de diseño y habilitación de al menos 4 nuevos miradores turísticos de la comuna	Falta de priorización y focalización de inversión
Generar un monumento ícono que identifique la entrada a la comuna de Ancud	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de asesoría empresarial e imagen corporativa de productos artesanales con identidad local	Falta de priorización y focalización de inversión
Modelo de Gestión sustentable de los fuertes españoles de Ancud	Inicio de Gestión con Bienes Nacionales. Sin financiamiento.
Rueda de negocios en Ancud, con al menos 10 tour operadores de importancia en la región y el país	Falta de priorización y focalización de inversión
Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. (Formulación, difusión y capacitación)	Reformulación objetivo de la ordenanza
Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Ancud	Reformulación objetivo de la ordenanza

Gestiones pendientes – Comuna de Quemchi	Causa de su no ejecución
Programa mejoramiento costanera de Quemchi	En proceso de ejecución.
Programa de mejoramiento y habilitación de oficina turística municipal	Falta de priorización y focalización de inversión

Estudio Básico de organización y gestión turística de destino Quemchi	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de fomento y asesoría técnica al turismo de naturaleza y cultural	Falta de priorización y focalización de inversión
Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Quemchi	Falta de priorización y focalización de inversión
Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio (Formulación, difusión y capacitación)	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Quemchi	Falta de priorización y focalización de inversión

Gestiones pendientes – Comuna de Dalcahue	Causa de su no ejecución
Programa de mejoramiento y habilitación de oficina turística municipal	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de construcción y habilitación de terminal de buses intercomunal	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de capacitación en gestión turística (atención al cliente, idiomas) para empresarios y personal en contacto	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de formalización de servicios turísticos	Como programa ZOIT no se han realizado actividades de formalización, sin embargo, se ha estado en constante comunicación entre SERNATUR y la comuna de Dalcahue para implementar acciones de asesoría, apoyo, acompañamiento y fomento hacia la formalización.
Programa de fortalecimiento gremial de turismo	Falta de priorización y focalización de inversión
Estudio básico de organización y gestión turística de destino Dalcahue	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de fomento y asesoría técnica para asesoría técnica para emprendedores y prestadores de servicios turísticos vinculados al turismo de naturaleza y cultural	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Dalcahue	Falta de priorización y focalización de inversión
Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Dalcahue	Falta de priorización y focalización de inversión
Plan de participación de la I. Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas a nivel nacional y regional	Falta de priorización y focalización de inversión

Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. (Formulación, difusión y capacitación)	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de competitividad turística para empresas y emprendedores turísticos del destino de Dalcahue	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	Falta de priorización y focalización de inversión

Gestiones pendientes – Comuna de Curaco de Vélez	Causa de su no ejecución
Programa de formalización de servicios turísticos de zonas rurales	Como programa ZOIT no se han realizado actividades de formalización, sin embargo, se ha estado en constante comunicación entre SERNATUR y la comuna de Curaco de Vélez para implementar acciones de asesoría, apoyo, acompañamiento y fomento hacia la formalización.
Programa de creación de escuela de liderazgo municipal para jóvenes de Curaco de Vélez	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de formalización de servicios turísticos	Como programa ZOIT no se han realizado actividades de formalización, sin embargo, se ha estado en constante comunicación entre SERNATUR y la comuna de Curaco de Vélez para implementar acciones de asesoría, apoyo, acompañamiento y fomento hacia la formalización.
Estudio Básico de organización y gestión turística de destino Curaco de Vélez	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de fomento y asesoría técnica al turismo de naturaleza y cultural	Falta de priorización y focalización de inversión
Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio (Formulación, difusión y capacitación)	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Curaco de Vélez	Falta de priorización y focalización de inversión

Gestiones pendientes – Comuna de Quinchao	Causa de su no ejecución
Programa de mejoramiento infraestructura en el terminal de buses de Quinchao	Falta de priorización y focalización de inversión

Programa de mejoramiento y habilitación marina pública en Isla de Quinchao	Falta de priorización y focalización de inversión
Incorporar habilitación de senderos y miradores turísticos en los principales hitos turísticos	Falta de priorización y focalización de inversión
Retomar el proyecto de ruta marítima de los corrales de pesca	Falta de priorización y focalización de inversión
Sistema de alcantarillado y agua potable. Incorporándose la propuesta de gestionar un plan de APR en Apiao y Alao	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de formalización de servicios turísticos	Como programa ZOIT no se han realizado actividades de formalización, sin embargo, se ha estado en constante comunicación entre SERNATUR y la comuna de Quinchao para implementar acciones de asesoría, apoyo, acompañamiento y fomento hacia la formalización tanto en el sector urbano, como en el rural e insular.
Programa de asistencia técnica a pymes turísticas	Falta de priorización y focalización de inversión
Estudio básico de organización y gestión turística de destino Quinchao	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de fomento y asesoría técnica al turismo rural / etnoturismo	Falta de priorización y focalización de inversión
Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio (Formulación, difusión y capacitación)	Falta de priorización y focalización de inversión

Gestiones pendientes – Comuna de Castro	Causa de su no ejecución
Programa Sector Nercón (Definir e implementar proyectos y acciones necesarias para hacer de Nercón un micro polo de atraktividad teniendo como eje rector a la iglesia)	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa Laguna Pastahue	Falta de priorización y focalización de inversión
Desarrollo de una Estrategia de implementación de Sellos de Sustentabilidad en servicios de Alojamiento Turístico	Falta de priorización y focalización de inversión
Estrategia de difusión de pilares y valores en los que se sustenta el Desarrollo Turístico de la Comuna	Falta de priorización y focalización de inversión
Plan de Desarrollo y fortalecimientos de Actividades Turísticas	Crisis Social y pandemia. Actividades solo con enfoque en activar la demanda
Plan de Desarrollo y fortalecimiento de la Artesanía	Falta de priorización y focalización de inversión

con Identidad Territorial	
Programa de Difusión del Plan de Competitividad Castro 2020	Falta de priorización y focalización de inversión
Desarrollo de productos Fiestas Costumbristas	Por pandemia no se priorizó en los 2 últimos años
Desarrollo y Fortalecimiento del producto Artesanía con Identidad Territorial	Falta de priorización y focalización de inversión

Gestiones pendientes – Comuna de Chonchi	Causa de su no ejecución
Proyecto de diseño e implementación de baños públicos en la plaza de armas comunal	Falta de priorización y focalización de inversión
Gira técnica nacional e internacional para emprendedores y prestadores de servicios turísticos	Falta de priorización y focalización de inversión
Encuentro (análisis y capacitación) sobre turismo sustentable e incidencias de la actividad turística en las comunidades	Falta de priorización y focalización de inversión

Gestiones pendientes – Comuna de Puqueldón	Causa de su no ejecución
Encuentro sobre turismo sustentable e incidencias de la actividad turística en las Comunidades.	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de Competitividad turística en el Destino Isla Lemuy	Falta de priorización y focalización de inversión

Gestiones pendientes – Comuna de Queilen	Causa de su no ejecución
Plan de diseño y habilitación de al menos 4 nuevos miradores turísticos en la comuna	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de formalización de servicios turísticos	Como programa ZOIT no se han realizado actividades de formalización, sin embargo, se ha estado en constante comunicación entre SERNATUR y la comuna de Queilen para implementar acciones de asesoría, apoyo, acompañamiento y fomento hacia la formalización.
Programa de capacitación en Inglés para prestadores de servicios turísticos y estudiantes del liceo Polivante de Queilen	Falta de priorización y focalización de inversión
Estudio básico de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de fomento al turismo de naturaleza asociativo entre prestadores de servicios turísticos	Falta de priorización y focalización de inversión
Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Queilen	Falta de priorización y focalización de inversión

Plan de participación de la I. Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas de la región de los Lagos	Por pandemia no se priorizó en los 2 últimos años
Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Queilen	Falta de priorización y focalización de inversión

Gestiones pendientes – Comuna de Quellón	Causa de su no ejecución
Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de formalización de servicios turísticos	Como programa ZOIT no se han realizado actividades de formalización, sin embargo, se ha estado en constante comunicación entre SERNATUR y la comuna de Quellón para implementar acciones de asesoría, apoyo, acompañamiento y fomento hacia la formalización.
Estudio Básico de organización y gestión turística de destino Quellón	Falta de priorización y focalización de inversión
Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Quellón	Falta de priorización y focalización de inversión
Plan de participación de la I. Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas de la región de los Lagos.	Por pandemia no se priorizó en los 2 últimos años
Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. (Formulación, difusión y capacitación)	Falta de priorización y focalización de inversión
Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Quellón	Falta de priorización y focalización de inversión

Resumen de Acciones por Línea Estratégica

LÍNEA ESTRATÉGICA	Total Acciones	Porcentaje
CAPITAL HUMANO	37	23%
DESARROLLO DE PRODUCTOS	24	15%
INFRAESTRUCTURA	29	19%
PROMOCIÓN	32	20%
SUSTENTABILIDAD	36	23%
Total de líneas	158	100%

Resumen Porcentaje de Avance por Líneas de Acción

Infraestructura (29 Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	8	28%
Acciones en proceso	9	31%
Acciones no iniciadas	12	41 %
Total general	29	100%

Capital Humano (39 Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	18	46%
Acciones en proceso	12	31%
Acciones no iniciadas	9	23%
Total general	39	100%

Sustentabilidad (36 Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	18	50%
Acciones en proceso	7	19%
Acciones no iniciadas	11	31%
Total general	36	100%

Desarrollo Productos (24 Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	7	29%
Acciones en proceso	11	46%
Acciones no iniciadas	6	25%
Total general	24	100%

Promoción (30 Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	20	66%
Acciones en proceso	5	17%
Acciones no iniciadas	5	17%
Total general	30	100%



- **Beneficios de declaración**

Dentro de los beneficios de la declaratoria se encuentran el fortalecer la institucionalidad, lo que permite focalizar recursos en materia turística.

Además, es una herramienta que permite mantener una planificación en el territorio Archipiélago de Chiloé que se constituye en la base para el Ordenamiento Territorial de la región. La ZOIT ha permitido generar acuerdos entre el sector público y privado de la provincia, quienes tienen una misma mirada de lo que caracteriza al territorio, la identidad de su gente, la biodiversidad de su territorio y su patrimonio material e inmaterial.

- **Principales desafíos y dificultades identificadas durante la gestión**

Desde la Gobernanza ZOIT Archipiélago Chiloé se identificaron las siguientes dificultades durante la gestión:

- a) Falta de coordinación con otros organismos públicos para garantizar fondos.
- b) Falta de compromiso de las autoridades locales.
- c) Ausencia de otros actores importantes, como el caso de las oficinas de SECPLAN de cada municipio o el área académica presente en la provincia.
- d) Sólo 1 de los 10 encargados de turismo municipal participó en el proceso de elaboración del Plan de Acción ZOIT, los demás ingresaron a las municipalidades posterior a la declaratoria.
- e) Crisis Social del año 2019.
- f) Pandemia en los años 2020 – 2021.

- **Descripción y análisis del funcionamiento de la mesa de gobernanza**

La Gobernanza Provincia ZOIT Archipiélago de Chiloé sesionó de manera virtual en una oportunidad el 22 de marzo de 2021, producto de la pandemia ocasionada por el virus SARS CoV-2.

Posteriormente, se realizaron 3 reuniones presenciales en el año 2022, donde se fueron incorporando más actores a la mesa, según las necesidades y/o requerimientos realizados por los integrantes de la Gobernanza.

La siguiente tabla, se detallan fecha, integrantes, temas tratados / acuerdos y acciones realizadas / logros de cada sesión de la Gobernanza ZOIT Archipiélago de Chiloé:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / logros
<p>Reunión Mesa Publica Privada ZOIT Chiloé 22/03/2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Paulina Ros, directora regional de Sernatur. - Luis Hurtado, encargado de Planificación, Sernatur. - 10 coordinares de turismo de cada municipio y representantes privados de cada comuna 	<p>Revisión de Gobernanza ZOIT.</p> <p>Revisión avance de proyectos Plan de Acción Provincial.</p>	<p>Cada comuna realizará reuniones de gobernanzas comunales para revisión de las acciones y el compromiso de las gobernanzas</p>
<p>Reunión Mesa Publica Privada ZOIT Chiloé. Casa de la cultura Chonchi 06/07/2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Paulina Ros, directora regional de Sernatur. - Seremi de Economía, Luis Cárdenas. - Delegada presidencial Provincial Chiloé; Mariela Nuñez. - Profesional Bienes nacionales y municipios. - Luis Hurtado, encargado de Planificación, Sernatur. - Evelyn Perez, Encargada oficina Chiloé, Sernatur. - 10 coordinares de turismo de cada municipio y representantes privados de cada comuna. - PTI Iglesias Patrimoniales de Chiloé (CORFO). 	<p>Revisión de Gobernanza ZOIT.</p> <p>Revisión avance de proyectos Plan de Acción Provincial</p>	<p>Se continuará con el trabajo comunal y se convocará a SUBDERE y encargada MOP para abordar proyectos provinciales sin ejecutar.</p>

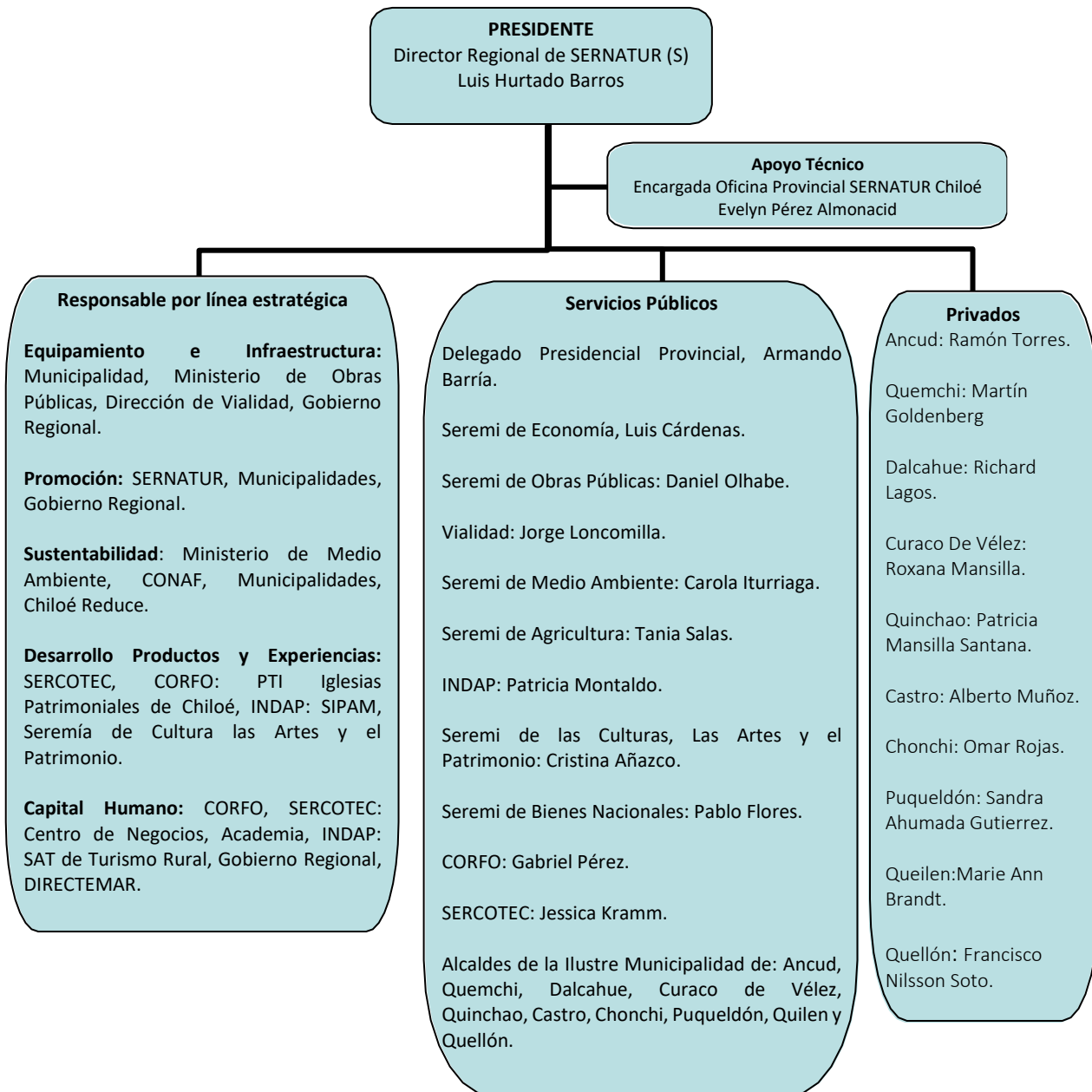
	- SAT INDAP.		
<p>Reunión Mesa Pública Privada ZOIT Chiloé.</p> <p>Sede JJVV Ramón Freire, Dalcahue</p> <p>17/08/2022</p>	<p>- Paulina Ros, directora regional de Sernatur.</p> <p>- Seremi de Economía, Luis Cardenas</p> <p>- Delegada presidencial Provincial Chiloé; Mariela Nuñez.</p> <p>- Director Vialidad, Álvaro Alruiz.</p> <p>- Profesionales SUBDERE.</p> <p>- Luis Hurtado, encargado de Planificación, Sernatur.</p> <p>- Evelyn Perez, Encargada oficina Chiloé, Sernatur.</p> <p>- 9 coordinares de turismo municipal y representantes privados de las comunas.</p> <p>- PTI Iglesias Patrimoniales de Chiloé (CORFO).</p> <p>- SAT INDAP.</p> <p>- CORFO.</p> <p>- Dirección de Planeamiento – MOP.</p>	<p>Revisión de Gobernanza ZOIT.</p> <p>Revisión avance de proyectos Plan de Acción Provincial y comunal.</p> <p>Iniciativas equipamiento e infraestructura del Plan de Acción (Vialidad).</p> <p>Estudio para realización de Plan maestro Chiloé e iniciativas de desarrollo (SUBDERE).</p> <p>Cada comuna revisará en detalle estado de avance de su plan de acción comunal para analizar estrategia de cumplimiento de las iniciativas sin ejecución.</p>	<p>La mesa Público Privada, a través Sernatur, enviará solicitud formal a SUBDERE para analizar la posibilidad de gestionar financiamiento de Plan Maestro para Chiloé, según la pertinencia de los productos con las líneas de financiamiento.</p> <p>En la próxima reunión se revisará el avance de los Planes de Acción y se votará por la solicitud de prórroga a la declaración zona de interés turístico archipiélago de Chiloé.</p>
<p>Reunión Mesa Pública Privada ZOIT Chiloé.</p> <p>Sala Multiuso Adulto Mayor,</p>	<p>- Luis Hurtado, director regional (S) de Sernatur.</p> <p>- Seremi de Economía, Luis Cardenas</p> <p>- Delegación presidencial</p>	<p>Cada municipio hará llegar los verificadores actualizados de los planes comunales.</p> <p>Se realizará</p>	<p>La mesa acuerda solicitar prórroga de la Declaración ZOIT Chiloé, plazo máximo el 12 de febrero.</p>

<p>Ancud. 05/12/2022</p>	<p>Provincial Chiloé. - José Plaza Araneda, GORE Los Lagos - Profesionales SUBDERE. - Evelyn Perez, Encargada oficina Chiloé, Sernatur. - Mauricio Oyarzo, Encargado de Marketing, Sernatur Los Lagos. - 9 coordinares de turismo municipal y representantes privados de las comunas. - PTI Iglesias Patrimoniales de Chiloé (CORFO). - SAT y SIPAM – INDAP. - Chiloé Reduce.</p>	<p>reunión virtual de la gobernanza para dar a conocer y validar la postulación de la prórroga de la declaración ZOIT.</p>	
------------------------------	--	--	--

Se requiere modificar los integrantes de la gobernanza, debido a que existen otras áreas de las municipalidades que tienen una gran relevancia en la ejecución de los planes de acción, como es el caso de SECPLAN. Por otro lado, en los organismos públicos se menciona un representante, pero es necesario integrar a representantes por programas y/o divisiones relevantes de cada institución como integrantes de la ZOIT Archipiélago de Chiloé.

Es importante que los integrantes de la gobernanza deben ser actores estratégicos que vayan en directo apoyo a cumplir con el plan propuesto tanto públicos como privados y adecuarnos a lo que nos demandará el proceso de recuperación y reactivación del turismo en la provincia.

2. Gobernanza Mesa Público – Privada ZOIT



La dirección Regional de SERNATUR convocará y sesionará al plenario, a lo menos 2 veces al año, en modalidad mixta, para facilitar la participación de actores que se encuentren fuera del territorio, remitiendo copia de las acta, de manera aperiódica, a la Subsecretaría de Turismo. El quórum para el funcionamiento de la mesa será el de la mayoría absoluta de sus integrantes, y el quórum para adoptar acuerdos será el de la mayoría de los miembros presentes en la reunión.

3. Definición de la visión de la ZOIT

El destino archipiélago de Chiloé se posicionará al 2030 entre los 4 destinos de jerarquía internacional del país, siendo reconocido por la identidad de su gente, la biodiversidad de su territorio y su patrimonio material e inmaterial. Su motor de desarrollo se sustenta en la sostenibilidad de los recursos que hacen de la zona un destino turístico consolidado, valorando sus atractivos, gastronomía y excelencia en sus servicios turísticos.

4. Diagnóstico Turístico

4.1 Oferta y demanda

Tipos de Servicio	Ancud	Quemchi	Dalcahue	Curaco de Vélez	Quinchao	Castro	Chonchi	Puqueldón	Queilen	Quellón
Agencia de Viajes	13	1	1	0	0	3	0	0	0	0
Alojamiento Turístico	140	8	59	3	9	120	44	16	9	43
Arriendo de Vehículos	3	0	1	0	1	2	0	0	0	0
Guías de Turismo	26	2	5	0	0	22	5	1	0	1
Restaurantes	77	12	39	9	17	54	21	14	6	30
Servicios culturales, esparcimiento y deportivos	6	1	9	1	1	4	4	5	0	1
Artesanía y Souvenir	13	3	9		1	6	5	1	0	3
Tour Operador	12	1	3	0	0	10	1	1	0	5
Turismo Aventura	16	1	0	0	0	21	4	3	1	2
TOTAL POR COMUNA	306	29	126	13	29	242	84	41	16	85

Uno de los principales motivos para visitar el Destino Chiloé son los atractivos naturales, realizando actividades como Observación de Flora y Fauna, Senderismo, Trekking; otra de las razones es la cultura y tradiciones, asistiendo a las fiestas costumbristas y religiosas, donde destaca, además, la gastronomía del territorio. Gran parte de la demanda se debe a la existencia de elementos ambientales basados en "ecosistemas costeros" como: playas oceánicas, islotes, dunas, bosques y humedales, que constituyen condiciones especiales para la atracción turística.

4.2 Sustentabilidad del destino

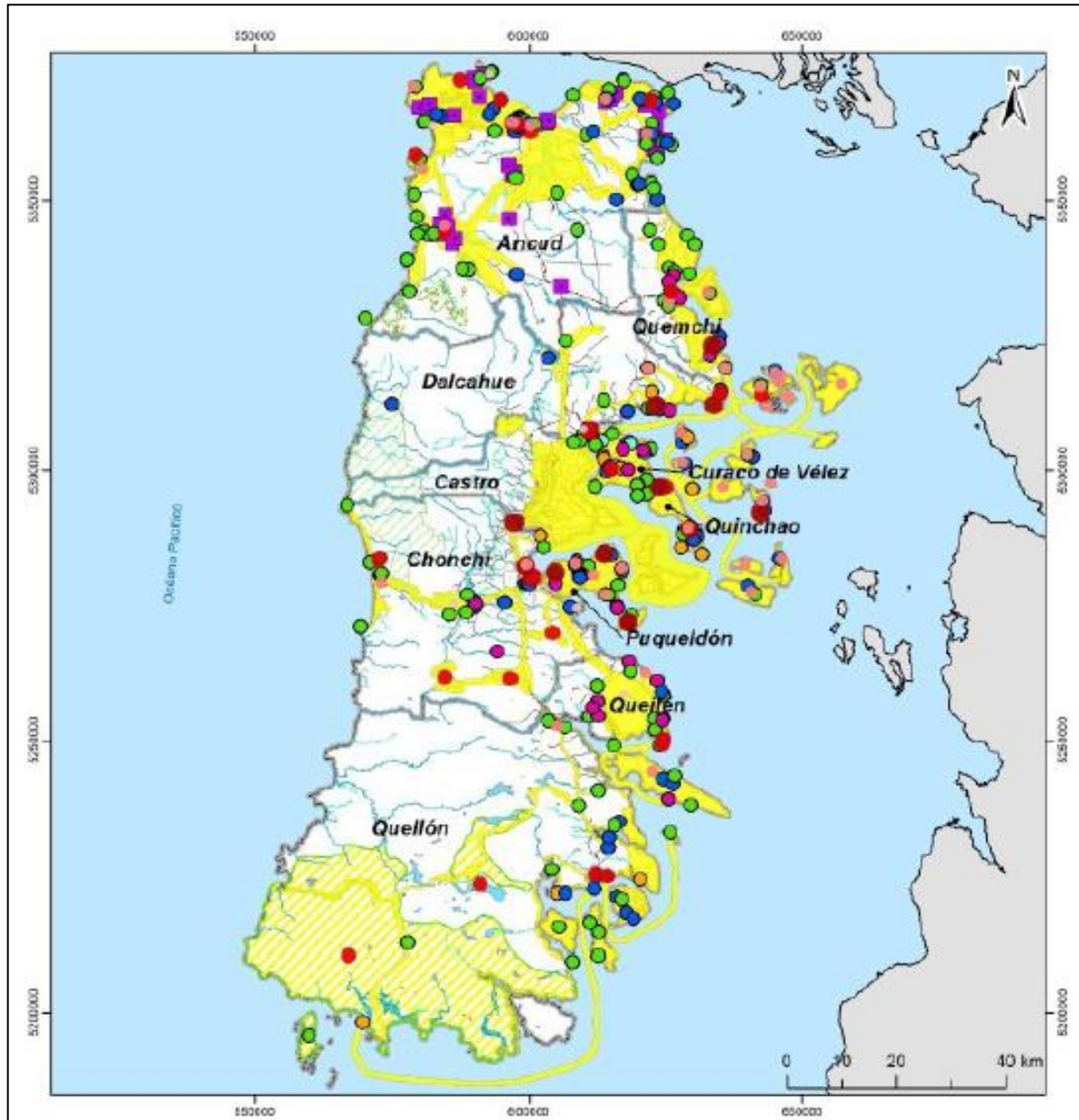
El Archipiélago de Chiloé es conocido y reconocido por la belleza impresionante de las más de 40 islas que lo componen, y por su cultura, como las mingas, iglesias patrimoniales, palafitos, curanto, seres mitológicos, leyendas, y mucho más. Además, debido a su actividad agrícola autóctona, sumado a la temprana incorporación de variedades y razas provenientes de otros territorios, hicieron de Chiloé un reservorio fundamental de agro-biodiversidad única en el mundo, lo que le permitió el reconocimiento como Sitio Importante del Patrimonio Agrícola Mundial (SIPAM).

La Iniciativa SIPAM promueve la comprensión, la toma de conciencia y el reconocimiento nacional e internacional de los sitios del patrimonio agrícola. Proponiéndose alcanzar la salvaguardia de los bienes y servicios sociales, culturales, económicos y ambientales que estos sistemas proveen a los agricultores familiares, pequeños productores, pueblos indígenas y comunidades locales. La iniciativa fomenta un enfoque integrado combinando agricultura sustentable y desarrollo rural.

Adicional a esto, la ex Gobernación Provincial de Chiloé, actual Delegación Presidencial Provincial, desarrollo e inscribió la Marca de Certificación SIPAM Chiloé, para poder distinguir productos y servicios de Chiloé que en su proceso productivo y en su comercialización cumplan con los criterios SIPAM; como un mecanismo de agregar de valor y diferenciación de productos y servicios provenientes de sistemas campesinos SIPAM.

Además, el territorio cuenta con una Red de coordinadores de turismo municipal, la cual une esfuerzos y trabaja permanentemente para relevar la actividad turística de la provincia, participando en diversas acciones, tanto de carácter local como nacional, lo que visibiliza la actividad y le da la importancia que requiere por partes de los gobiernos locales al turismo. Producto de ese trabajo, la comuna de Puqueldón recibió el reconocimiento internacional "Best Tourism Village 2022", destacando a los destinos rurales que hacen del turismo un motor de desarrollo y nuevas oportunidades de empleo e ingresos, a las vez que preservan y promueven los valores y los productos de la comunidad.

4.3 Polígono propuesta ZOIT



4.4 Fundamentos de mapa de polígono ZOIT

La delimitación del polígono ZOIT considera la existencia de los principales atractivos turísticos de las comunas de Chiloé, este considera rutas de acceso a los principales destinos de la provincia concentrados principalmente hacia el borde de la costa de mar interior del archipiélago, sus islas menores y parte del sector costero este.

En estos sectores además se concentra la actividad turística representada por servicios turísticos y distintos operadores que realizan actividades de turismo vinculada a la naturaleza y la experiencia de esta. Respecto al polígono de la declaración de ZOIT anterior, consideramos que es necesario mantener la delimitación ya que se desea fortalecer el fomento del turismo es esa área abordando con nuevos programas la formalización de los servicios turísticos y la profesionalización de la actividad y su capital humano.

4.5 Relevancia del destino para el sector

El territorio Archipiélago de Chiloé, es uno de los principales destinos turísticos de la Región de los Lagos, destaca turísticamente por su belleza escénica de biodiversidad y patrimonio, gran variedad de atractivos turísticos naturales y culturales, caracterizado principalmente por sus más de 60 Iglesias, de las cuales 16 son Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO las cuales conforman el circuito turístico de iglesias más importante de nuestro país, además en él destacan su red de fortificaciones españolas, sus parques naturales: Chiloé y Tantauco, numerosas islas, humedales orientales de Chiloé, costas marítimas, ríos, lagunas y lagos, zonas declaradas Patrimonio Agrícola Mundial (ruta SIPAM), ruta Pingüíneras de Puñihuil, ruta Mar Brava, red de 18 museos de Chiloé, festivales, ferias y fiestas costumbristas, mitos y leyendas, gastronomía local (cazuela chilota, curanto, asado de cordero chilote, chapalele, milcao entre otros) artesanía con identidad territorial, pueblos pintorescos y la cultura de sus comunidades indígenas, como así también es un destino que visibiliza al turismo como el motor de desarrollo turístico para sus 10 comunas.

5. Identificación atractivos turísticos

5.1 Atractivos naturales

Identificación	Medidas
Humedal santuario de la naturaleza Putemún	Plan de Desarrollo y fortalecimientos de Actividades Turísticas
Isla Mechuque	Programa para la realización de asesoría técnica sobre formalización, registro y normativa turística vigente en el territorio rural e insular.
Isla Añihue	Programa para la realización de asesoría técnica sobre formalización, registro y normativa turística vigente en el territorio rural e insular.
Isla Butachauques	Programa para la realización de asesoría técnica sobre formalización, registro y normativa turística vigente en el territorio rural e insular.
Isla Llingua	Programa para la realización de asesoría técnica sobre formalización, registro y normativa turística vigente en el territorio rural e insular.
Isla Caguach	Programa para la realización de asesoría técnica sobre formalización, registro y normativa turística vigente en el territorio rural e insular.
Isla Quinchao	Programa para la realización de asesoría técnica sobre formalización, registro y normativa turística vigente en el territorio rural e insular.
Isla Alao	Programa para la realización de asesoría técnica sobre formalización, registro y normativa turística vigente en el territorio rural e insular.
Isla Apiao	Programa para la realización de asesoría técnica sobre formalización, registro y normativa turística vigente en el territorio rural e insular.
Isla Tranqui	Programa para la realización de asesoría técnica sobre formalización, registro y normativa turística vigente en el territorio rural e insular.
Archipiélago De Las Chauques	Programa para la realización de asesoría técnica sobre formalización, registro y normativa turística vigente en el territorio rural e insular.

5.2 Atractivos culturales

Identificación	Medidas
Muelle De Las Islas	Programa de fomento y asesoría técnica al turismo de naturaleza y cultural, Quemchi
Muelle El Poeta	Programa de fomento y asesoría técnica al turismo de naturaleza y cultural, Quemchi

Fiestas Costumbristas De Ancud	- Desarrollo y Difusión de Fiestas Costumbristas. - Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.
Tiradura De Casa De Liucura	- Desarrollo y Difusión de Fiestas Costumbristas. - Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.
Fiesta Gastronómica Y Cultural De Puqueldón	- Desarrollo y Difusión de Fiestas Costumbristas. - Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.
La Maja De Aldachildo	- Desarrollo y Difusión de Fiestas Costumbristas. - Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.
Fiesta De La Esquila	- Desarrollo y Difusión de Fiestas Costumbristas. - Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.
Fiesta Costumbrista La Molienda	- Desarrollo y Difusión de Fiestas Costumbristas. - Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.
Fiesta De La Cazuela, Curaco de Vélez	- Desarrollo y Difusión de Fiestas Costumbristas. - Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.
Fiesta De La Chilenidad, Quinchao	- Desarrollo y Difusión de Fiestas Costumbristas. - Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.
Festival Voy Pa Quellón	- Desarrollo y Difusión de Fiestas Costumbristas. - Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.
Festival Gastronómico De Quellón - Fegasque	- Desarrollo y Difusión de Fiestas Costumbristas. - Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.
Fiesta Del Caleuche, Dalcahue	- Desarrollo y Difusión de Fiestas Costumbristas. - Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.
Expo Ovina Chonchi	- Desarrollo y Difusión de Fiestas Costumbristas. - Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.
Expo Bosque Chonchi	- Desarrollo y Difusión de Fiestas Costumbristas. - Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.

5.3 Atractivos patrimoniales

Identificación	Medidas
Castillo De Ahui (MH)	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao
Fuerte San Antonio	- Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de

	<p>identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelo de Gestión sustentable de los fuertes españoles de Ancud.
Museo Prehistórico De Puente Quilo	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao
Batería Balcacura	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao
Batería Chaicura	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao
Castillo San Miguel De Ahui	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao
Faro Corona	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao
Fuerte San Antonio	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao
Museo Bomberil	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao
Museo De Las Iglesias	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao
Museo Luisa Chijani	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao
Museo Puente Quilo	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao
Museo Regional De Ancud	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao
Polvorín	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao
Corrales De Pesca Hechos De Piedra	Retomar el proyecto de ruta marítima de los corrales de pesca



6. Líneas de Acción para el fomento del turismo

6.1. Equipamiento e Infraestructura

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Mejorar la accesibilidad y la calidad de vida de los habitantes y visitantes al Archipiélago de Chiloé		Plan de Mejoramiento de Caminos Básicos	Vialidad	2023 - 2027	Kilómetros de caminos básicos mejorados		Caminos mejorados, fotografías y licitaciones ejecutadas	\$30.000.000.000	MOP
		Programa de Seguridad Vial: Conservación de elementos de seguridad vial - Senda Multipropósito.	Vialidad	2023 - 2027	Kilómetros de Sendas multipropósito habilitadas		Sendas Multipropósito habilitadas, fotografías y licitaciones ejecutadas		MOP
		Mejoramiento y Conservación de bordes costeros en principales zonas urbanas de la provincia	DOP	2023 - 2026	% ejecución iniciativa		Fotografías y licitaciones ejecutadas		MOP
		Diseño, mejoramiento y ampliación, según corresponda, de servicios de Agua Potable Rural (APR)	DOH	2024 - 2026	% ejecución iniciativa		Fotografías y licitaciones ejecutadas		MOP
		Diseño, conservación y construcción, según corresponda, de Servicios Sanitarios Rurales (SSR)	SSR	2025 - 2026	% ejecución iniciativa		Fotografías y licitaciones ejecutadas		MOP
		Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas	Municipalidad de Ancud	2024 - 2025	N° de placas instaladas		Licitación ejecutada Imágenes de Placas	\$20.000.000	Municipalidad de Ancud y FRIL

		de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao					instaladas		
		Plan de diseño y habilitación de al menos 4 nuevos miradores turísticos de la comuna de Ancud	Municipalidad de Ancud	2023 - 2027	% Ejecución de la iniciativa		Miradores habilitados y licitaciones ejecutadas	\$50.000.000	Municipalidad de Ancud y FRIL MOP
		Programa mejoramiento costanera de Quemchi	Municipalidad Quemchi - MOP	2023 - 2026	% Ejecución de la iniciativa		Costanera mejorada, fotografías	\$50.000.000	FNDR FRIL
		Programa de mejoramiento y habilitación de oficina turística Municipal de Quemchi	Municipalidad de Quemchi - Vialidad	2023 - 2026	% Ejecución de la iniciativa		Oficina turística municipal habilitada y operando, fotografías	\$30.000.000	FNDR FRIL
		Programa de mejoramiento y habilitación de oficina turística municipal de Dalcahue	Municipalidad de Dalcahue	2023 - 2026	% Ejecución de la iniciativa		Oficina turística municipal habilitada y operando, fotografías	\$30.000.000	FRIL FNDR Programas SUBDERE
		Programa de construcción y habilitación de terminal de buses intercomunal, Dalcahue	Municipalidad de Dalcahue	2023 - 2026	% Ejecución de la iniciativa		Terminal de buses intercomunal operando, fotografías	\$900.000.000	FNDR Programas SUBDERE
		Programa de mejoramiento infraestructura en el terminal de buses de Quinchao	Municipalidad de Quinchao	2023 - 2026	% Ejecución de la iniciativa		Terminal de buses mejorado, fotografías, resultado licitación	\$900.000.000	Municipalidad de Quinchao FNDR
		Programa de mejoramiento y habilitación marina pública en Isla de Quinchao	Municipalidad de Quinchao MOP	2023 - 2026	% Ejecución de la iniciativa		Licitación ejecutada	\$2.000.000.000	MOP
		Incorporar habilitación de senderos y miradores turísticos en los principales hitos turísticos,	Municipalidad de Quinchao	2023 - 2026	N° de senderos habilitados		Senderos y miradores habilitados y construidos, fotografías, resultado licitación	\$80.000.000	Municipalidad de Quinchao FNDR DRIL

	Quinchao								
	Retomar el proyecto de ruta marítima de los corrales de pesca	Municipalidad de Quinchao	2023 - 2026	N° de personas que utilizan ruta		Ruta implementada y utilizada por operadores turísticos, fotografías	\$5.000.000	Municipalidad de Quinchao	
	Programa Sector Nercón (Definir e implementar proyectos y acciones necesarias para hacer de Nercón un micro polo de atraktividad teniendo como eje rector a la iglesia)	Municipalidad de Castro	2023 - 2026	% Ejecución de la iniciativa		A lo menos tres acciones desarrolladas	\$150.000.000	Municipal, GORE, Financiamiento sectorialista	
	Programa Laguna Pastahue	Municipalidad de Castro	2023 - 2026	% Ejecución de la iniciativa		A lo menos 10 acciones desarrolladas e implementadas	\$2.000.000.000	Municipal, gobierno regional, Financiamiento sectorialista	
	Proyecto de diseño e implementación de baños públicos en la plaza de armas comunal de Chonchi	Municipalidad de Chonchi	2023 - 2026	% Ejecución de la iniciativa		Baños públicos implementados	\$8.000.000	FRIL PMU Municipalidad de Chonchi	
	Plan de diseño y habilitación de al menos 4 nuevos miradores turísticos en la comuna de Queilen	Municipalidad de Queilen	2023 - 2026	Número de miradores habilitados		Miradores habilitados y operando, fotografías	\$50.000.000	FRIL Vialidad FNDR	

6.2. Promoción

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Desarrollar estrategias posicionamiento del destino Chiloé		Participación de las Municipalidades de la provincia en ferias turísticas regionales, nacionales y/o internacionales	Municipalidades SERNATUR	2023 - 2027	N° de ferias donde se participó		N° de asistencia a ferias de turismo regional, fotografías	\$80.000.000	Municipalidades SERNATUR GORE
		Diseño e implementación de Guía Turística de Chiloé	GORE Municipalidades SERNATUR	2023 - 2024	% Ejecución de la iniciativa		Guías Turística implementada		GORE
		Generar itinerarios del destino Chiloé	SERNATUR	2023 - 2024	N° de itinerarios		Itinerarios publicados en la web		SERNATUR
		Puntos de información turística digitalizados (QR u otros) en la provincia	SERNATUR	2023	N° de punto con información digitalizada		Fotografías de los puntos implementados		SERNATUR
		Rueda de negocios en Ancud, con al menos 10 tour operadores de importancia en la región y el país, Ancud	Municipalidad de Ancud SERNATUR	2023	Situación pre y post programa rueda de negocios.		Ejecución de la rueda de negocios, fotografías	\$5.000.000	GORE SERNATUR
		Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Dalcahue	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	2023 - 2027	Acciones de promoción programadas /acciones realizadas		Presencia en Medios Digitales N° Seguidores en redes sociales N° visitas a la web de turismo comunal	\$24.000.000	Municipalidad de Dalcahue FNDR
		Gira técnica nacional e internacional para emprendedores y prestadores de servicios turísticos de Chonchi	Municipalidad de Chonchi	2024 - 2025	Situación pre y post gira técnica		N° de acciones promocionales, giras técnicas, famtrip, fotografías	\$100.000.000	Municipalidad de Chonchi CORFO FNDR

6.3. Sustentabilidad

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Incorporar elementos de gestión ambiental en el sector turístico y en la comunidad para mejorar los estándares de sustentabilidad del territorio		Estrategia para la implementación de Sellos de Sustentabilidad en Servicios de Alojamiento Turístico de la provincia	SERNATUR	2024 – 2025	N° de Sellos implementados /actualizados		Licitación ejecutada	\$20.000.000	GORE SERCOTEC
		Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna de Dalcahue	Municipalidad de Dalcahue	2023 – 2026	% Ejecución de la iniciativa		Ejecución del programa de educación ambiental y reciclaje, fotografías	\$10.000.000	Municipalidad de Dalcahue MMA CORFO SERCOTEC
		Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino Dalcahue	Municipalidad de Dalcahue Empresa licitante	2023 - 2026	N° de puntos limpios implementados		Licitación ejecutada	\$20.000.000	Municipalidad de Dalcahue FRIL
		Encuentro (análisis y capacitación) sobre turismo sustentable e incidencias de la actividad turística en las comunidades, Chonchi	Municipalidad de Chonchi	2024 – 2025	N° de personas beneficiarias Y producción del evento.		Encuentro ejecutado, fotografías	\$15.000.000	GORE
		Encuentro sobre turismo sustentable e incidencias de la actividad turística en las Comunidades, Puqueldón	Municipalidad de Puqueldón	2024 - 2025	N° de personas beneficiarias Y producción del evento.		Encuentro ejecutado, fotografías	\$15.000.000	GORE

6.4. Desarrollo de Productos y Experiencias

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Desarrollar estrategias de diversificación en productos turísticos		Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año	Municipalidades	2023 - 2027	Situación pre y post programa		Ejecución del programa	\$10.000.000	Municipio, SERNATUR, corfo, Consejo Cultura.
		Desarrollo y Difusión de Fiestas Costumbristas	Municipalidades SERNATUR	2023 - 2027	Situación pre y post acción		Ejecución del programa	\$8.000.000	Municipalidades FNDR SERCOTEC
		Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	Municipalidades SERNATUR	2024 - 2026	Situación pre y post programa		Ejecución del programa	\$20.000.000	FNDR
		Programa de Puesta en Valor del Territorio SIPAM	Ministerio de Agricultura - INDAP SERNATUR	2023 - 2027	Situación pre y post programa		Ejecución del programa	\$10.000.000	FNDR INDAP
		Estudio Básico de organización y gestión turística de destino Quemchi	Municipalidad de Quemchi	2023 - 2027	Situación pre y post programa		Ejecución del estudio	\$20.000.000	SUBDERE FNDR CORFO
		Programa de fomento y asesoría técnica al turismo de naturaleza y cultural, Quemchi	Municipalidad de Quemchi	2024 - 2025	Situación pre y post programa		Ejecución del programa	\$20.000.000	INDAP CONADI CORFO
		Estudio básico de organización y gestión turística de destino Dalcahue	Municipalidad de Dalcahue	2023 - 2027	Situación pre y post programa		Ejecución del estudio	\$20.000.000	SUBDERE FNDR CORFO
		Programa de fomento y asesoría técnica para asesores técnicos para emprendedores y prestadores de servicios	Municipalidad de Dalcahue	2024 - 2025	Situación pre y post programa		Ejecución del programa	\$20.000.000	INDAP CONADI CORFO

		turísticos vinculados al turismo de naturaleza y cultural, Dalcahue							
		Estudio Básico de organización y gestión turística de destino Curaco de Vélez	Municipalidad de Curaco de Vélez	2023 - 2027	Situación pre y post estudio		Ejecución del estudio	\$20.000.000	SUBDERE FNDR CORFO
		Programa de fomento y asesoría técnica al turismo de naturaleza y cultural, Curaco de Vélez	Municipalidad de Curaco de Vélez	2024 - 2025	Situación pre y post programa		Ejecución del programa	\$20.000.000	INDAP CONADI CORFO
		Estudio básico de organización y gestión turística de destino Quinchao	Municipalidad de Quinchao	2023 - 2027	Situación pre y post estudio		Ejecución del estudio	\$20.000.000	SUBDERE FNDR CORFO
		Programa de fomento y asesoría técnica al turismo rural / etnoturismo, Quinchao	Municipalidad de Quinchao	2024 - 2025	Situación pre y post programa		Ejecución del programa	\$20.000.000	INDAP CONADI CORFO
		Desarrollo y Fortalecimiento del producto Artesanía con Identidad Territorial, Castro	Municipalidad de Castro	2023 - 2027	N° de Artesanos que participan		A lo menos artesanos o agrupaciones de artesanos participan en 5 ferias nacionales de turismo y artesanía	\$10.000.000	FNDR
		Programa de fomento al turismo de naturaleza asociativo entre prestadores de servicios turísticos, Queilen	Municipalidad de Queilen	2024 - 2025	Situación pre y post programa		Ejecución del programa	\$12.000.000	INDAP CONADI CORFO
		Estudio Básico de organización y gestión turística de destino Quellón	Municipalidad de Quellón	2023 - 2027	Situación pre y post estudio		Ejecución del estudio	\$50.000.000	SUBDERE FNDR CORFO

6.5 Capital Humano

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Generar líneas de acción que contribuyan a la formalización de prestadores de servicios turísticos para aumentar la oferta del territorio		Programa de certificación competencias laborales, sector gastronomía, hotelería y turismo	SENCE Municipalidades	2023 - 2027	Situación pre y post programa		Ejecución del programa	\$20.000.000	SENCE Franquicia Beca
		Levantamiento de oferta turística formalizada en la provincia	Municipalidades SERNATUR	2023	N° de formalizados		Catastro		Municipalidades SERNATUR
		Levantamiento de oferta turística informal en la provincia	Municipalidades SERNATUR	2023	N° de informales		Catastro		Municipalidades SERNATUR
		Depuración de servicios registrados en la provincia	Municipalidades SERNATUR	2023 - 2024	N° de registros depurados		Resoluciones de eliminación		Municipalidades SERNATUR
		Programa de fortalecimiento gremial de turismo	Municipalidades	2024 - 2027	Situación pre y post programa		Ejecución del programa	\$20.000.000	Municipalidades
		Talleres de Construcción de Experiencias Turísticas desde el patrimonio local en localidades rurales de la provincia	SERNATUR	2023 - 2027	N° de Asistentes a los talleres		Listados de asistencia, fotografías		SERNATUR
		Operativos de fiscalización de servicios turísticos en conjunto con otros organismos del Estado	SERNATUR Municipalidades Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones	2023 - 2027	Situación pre y post programa		Operativos realizados, fotografías		SERNATUR Municipalidades Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones
		Programa para el desarrollo y Fortalecimiento del producto Paseos Náuticos	SERNATUR DIRECTEMAR	2023 - 2027	Situación pre y post programa		Ejecución del programa		SERNATUR DIRECTEMAR
		Programa de Capacitación Buen Anfitrión para prestadores	SERCOTEC SERNATUR	2023 - 2027	Situación pre y post programa		Ejecución del programa	\$5.000.000	SERCOTEC SERNATUR

		de servicios turísticos y personal de contacto							
		Capacitaciones sobre Marketing digital	SERCOTEC SERNATUR	2023 - 2027	N° de asistentes a las capacitaciones		Listados de asistencia, fotografías	\$5.000.000	SERCOTEC
		Talleres de Conciencia Turística dirigido a estudiantes	SERNATUR	2023 - 2027	N° de Asistentes a los talleres		Listados de asistencia, fotografías		SERNATUR
		Capacitaciones sobre formalización de empresas	SERCOTEC	2023 - 2024	N° de asistentes a las capacitaciones		Listados de asistencia, fotografías	\$5.000.000	SERCOTEC
		Programa para la realización de asesoría técnica sobre formalización, registro y normativa turística vigente en el territorio rural e insular	SERNATUR Municipalidades GORE	2023 - 2024	Situación pre y post programa		Ejecución del programa	\$25.000.000	GORE SERNATUR
		Programa de formalización, registro y normativa turística vigente en la provincia	SERNATUR Municipalidades	2023 - 2027	Situación pre y post programa		Ejecución del programa		SERNATUR
		Definir acciones y/o programas para la disminución de brechas de brechas de informalidad del sector turístico	SERNATUR Municipalidades	2024	N° de acciones/programas definidos		Acciones definidas	\$8.000.000	Municipalidades
		Programa de competitividad turística dirigido a emprendedores turísticos de la provincia	Municipalidades	2024 - 2026	Situación pre y post programa		Ejecución del programa	\$20.000.000	Municipalidades
		Capacitaciones de inglés dirigido a prestadores de servicios turísticos y personal de contacto	SERCOTEC SERNATUR	2024 - 2025	N° de asistentes a las capacitaciones		Listados de asistencia, fotografías	\$10.000.000	SERCOTEC
		Generar alianzas para el desarrollo	SERNATUR	2023 - 2024	N° de alianzas generadas		Correos electrónicos de coordinación o		SERNATUR

		de cursos de Primeros Auxilios para concretar y/o actualizar registros de Guía General					convenios.		
		Programa de asesoría empresarial e imagen corporativa de productos artesanales con identidad local, Ancud	Municipalidad de Ancud, SERCOTEC y empresa licitante	2024	Situación pre y post programa		Ejecución del programa	\$2.000.000	Municipalidad de Ancud (Oficina de Turismo) INDAP
		Modelo de Gestión sustentable de los fuertes españoles de Ancud	Municipalidad de Ancud (Corporación Cultural-Oficina de Turismo)	2024 - 2025	% Ejecución de la iniciativa		Licitación de Programa de gestión de gestión sustentable de los Fuertes Españoles	\$30.000.000	Corporación Cultural-Oficina de Turismo SERNATUR INNOVA CORFO
		Programa de creación de escuela de liderazgo municipal para jóvenes de Curaco de Vélez	Municipalidad de Curaco de Vélez	2023 - 2027	Situación pre y post programa		Diplomas de personas capacitadas y listas de asistencia	\$15.000.000	Subvención escolar en establecimientos educacionales municipales
		Programa de asistencia técnica a pymes turísticas, Quinchao	Municipalidad de Quinchao	2024 - 2025			Ejecución del programa	\$18.000.000	Municipalidad de Quinchao FNDR CORFO SERCOTEC
		Estrategia de difusión de pilares y valores en los que se sustenta el Desarrollo Turístico de la Comuna de Castro	Municipio - Gremios locales SERNATUR	2023 - 2027	Situación pre y post programa		Cantidad de talleres, recortes de periódicos	\$2.000.000	Municipalidad
		Plan de Desarrollo y fortalecimientos de Actividades Turísticas, Castro	SERCOTEC, CORFO, Municipio, SERNATUR	2023 - 2027	Situación pre y post programa		4 fam press impulsados por SERNATUR y Turismo Chile, fotografías	\$10.000.000	SERCOTEC CORFO
		Plan de Desarrollo y fortalecimiento de la Artesanía con Identidad Territorial, Castro	Consejo de la Cultura y las Artes, Fundación Artesanías de Chile	2023 - 2027	Situación pre y post programa		Disponible para imprenta	\$20.000.000	Seremi de Cultura, Municipio, 2% Cultura

7. Acreditación de participación y respaldo actividades participativas

Si bien en esta etapa no es estrictamente necesario efectuar nuevas actividades participativas, en este punto se permite presentar información relativa a cualquier gestión que se haya efectuado para respaldar los nuevos lineamientos de la ZOIT identificando la fecha, lugar, y descripción. Además, se recuerda que se aceptará para esta instancia, cualquier medio de participación, ya sean presenciales o remotos. En caso de incluir información de este tipo, se sugiere adjuntar un anexo con cada un listado de cada una de estas actividades y sus participantes.

Actividad	Fecha	Lugar	Descripción
Reunión Gobernanza ZOIT Archipiélago de Chiloé	17 de agosto de 2022	JJV de Vecinos N°2 Ramón Freire, Dalcahue	Se informa que la vigencia de la ZOIT Archipiélago de Chiloé es hasta el 12 de agosto de 2023, por lo cual es importante gestionar los planes para solicitar prórroga de la vigencia por 4 años más. Se planean las nuevas iniciativas que se presentarán en la nueva propuesta de plan de acción, considerando que también se pueden mantener propuestas del antiguo plan que sean relevantes para el desarrollo de turismo de la provincia.
Reunión Gobernanza ZOIT Archipiélago de Chiloé	05 de diciembre de 2022	Sala Multiuso Adulto Mayor, Ancud	Se confirma la solicitud de prórroga para la ZOIT Archipiélago de Chiloé y se realiza votación con los integrantes presentes, quienes estuvieron de acuerdo con la propuesta. Se deja constancia con la firma de cada integrante presente en el listado de asistencia.

ACTA REUNION MESA PUBLICA PRIVADA ZOIT ARCHIPIELAGO DE CHILOÉ

Lugar: Junta de Vecinos Ramón Freire N°2, Dalcahue.

Fecha y Hora: miércoles 17 de agosto 2022 a las 11:00 hrs.

Asistentes:

Nombre	Cargo - Servicio
Luis Cárdenas Mayorga	Seremi de Economía
Paulina Ros Arriagada	Directora regional de Turismo
Mariela Núñez Ávila	Delegada Presidencial Provincial de Chiloé
Macarena Rojas Ochoa	Delegación Presidencial Provincial de Chiloé
Israel Godoy Fernández	Delegación Presidencial Provincial de Chiloé
Belfor Paredes Uribe	Municipalidad de Curaco de Vélez
Andrea Cespedes Pérez	Municipalidad de Puqueldón
Carolina Vera Atala	Municipalidad de Chonchi
Alexis Bórquez Vargas	Municipalidad de Quellón
Francisca Riveros Seguel	Municipalidad de Castro
Valeska Antil	Municipalidad de Quemchi
Giselle Peñailillo Araya	Municipalidad de Dalcahue
Cristian Gaete Veliz	Municipalidad de Queilén
Nicolás Olave Marín	Municipalidad de Ancud
Sergio Reinaldos	Municipalidad de Quinchao
Sandra Ahumada	Puqueldón
Alejandra Figueroa	Chonchi
Martin Goldenberg	Quemchi
Richard Lagos	Dalcahue
Gonzalo Guajardo Huichalaf	Dalcahue
Ramón Torres	Ancud
Camila Rojas Huanel	Fundación Iglesias Patrimoniales
Natalia Cruz Campos	Fundación Iglesias Patrimoniales
Bladimir Corrales Délano	Fundación Iglesias Patrimoniales
Álvaro Alruiz	Vialidad Chiloé
Camilo Zamorano Barreda	SUBDERE
Julio Prieto Cádiz	Profesional SUBDERE
Paula Heinsohn Figueroa	Ejecutiva CORFO
Evelyn Pérez Almonacid	Encargada Oficina Local Chiloé Sernatur
Patricia Oyarzún Jay	Oficina Local Chiloé Sernatur
Luis Hurtado	Planificación Sernatur
Karin Hillmann	Profesional Seremi de economía
Patricio Meneses	DIRPLAN
Francisco Campbel	CAS Chile

Descripción de la actividad:

- Se inicia la reunión Mesa Pública Privada ZOIT Archipiélago de Chiloé con el saludo del Seremi de economía Luis Cárdenas quien da la bienvenida a los asistentes y agradece la participación de Delegada Presidencial Provincial de Chiloé, Sra. Mariela Núñez quien participa de manera virtual.
- Directora de Sernatur, Paulina Ros, agradece la asistencia de cada uno de los integrantes de la gobernanza y, posterior a una breve presentación de los asistentes y conectados, da a conocer los temas de la tabla a tratar:

Temas:

- 1.- Sr. Álvaro Alrruiz, Dirección Vialidad, Chiloé; Iniciativas equipamiento e infraestructura del Plan de Acción.
 - 2.- Sr. Camilo Zamorano, SUBDERE: Plan maestro Chiloé e iniciativas de desarrollo.
 - 3.- Estado de avance planes de acción comunal.
 - 4.- Varios: Solicitud de prórroga a la declaración zona de interés turístico archipiélago de Chiloé (12 de agosto de 2019).
- Sr Álvaro Alrruiz da a conocer el avance del programa integral de mejoramientos y conservación vial de Chiloé, cumpliendo con la iniciativa del plan de acción de mejoramiento de caminos, encontrándose en la actualidad en la elaboración y definición de un nuevo plan de caminos para el periodo de 2022-2026. Para lo cual sugiere estar en contacto con las oficinas de planificación de cada comuna y de coordinar sus prioridades comunales. Ante consultas de la mesa, explica en extenso el sistema de mantención de los caminos, su materialidad y ciclos de vida según mantenciones preventivas y correctivas.
 - En cuanto a las iniciativas de señalética e infraestructura turística Sr. Alvaro Alrruiz señala que se considerará en las próximas licitaciones para su evaluación.
 - Continuando con los temas de la reunión el Sr. Camilo Zamorano, SUBDERE plantea la necesidad de planificar junto a los municipios en base a un ordenamiento territorial que considere el desarrollo del turismo, sus necesidades y requerimientos. Sugiere que la mesa ZOIT pueda ser importante coordinador de estas necesidades.
 - Considera importante que los municipios puedan formular proyectos para el manejo de residuos sólidos, solicitando asesorías técnicas que permitan fijar lineamientos en beneficio del desarrollo del turismo.
 - Acerca del Plan Maestro para Chiloé, iniciativa del plan de acción, desde la mesa destaca la importancia de esta iniciativa para la ZOIT ya que ella se encuentra plasmadas los deseos y preocupaciones de las 10 comunas en cuanto al cuidado del medioambiente, el manejo de la basura, medición de capacidad de carga turística en los principales atractivos turísticos y el desarrollo sustentable del archipiélago.
 - SUBDERE analiza la posibilidad de buscar algún instrumento que pueda dar respuesta a las necesidades de poner elaborar un plan maestro o en parte a los productos que persigue este, pero es importante visualizar la manera de poder acceder desde la ZOIT a estos recursos. En conjunto entre los participantes de la gobernanza se considera que la alternativa más viable es a través de alguna asociación de municipalidades de la provincia o bajo una municipalidad (Ancud) como fue el caso de los recursos que fueron utilizados para la asesoría de la declaración ZOIT Vigente. SUBDERE manifestó revisar administrativamente como fue ese procedimiento para ver factibilidad actual.

- Integrantes de la gobernanza y Sernatur aconsejan además revisar otras posibles fuentes de financiamientos como puede ser desde el Gobierno regional, FNDR, FIC u Otros., el Seremi de Economía contribuirá con las respectivas gestiones.
- Desde el sector privado de los integrantes de la mesa se señala la importancia de, independiente de dónde provengan los recursos, las instituciones públicas deban trabajar de manera coordinada.
- SUBDERE revisará experiencias en otras regiones sobre proyectos similares.
- Pasando al tercer tema SERNATUR presenta el estado de avance de los planes comunales:

Comunas	Acciones desarrolladas	Acciones en proceso	Acciones no iniciadas
Ancud	4	1	7
Quemchi	2	6	5
Dalcahue	0	13	2
Curaco de Vélez	9	5	4
Quinchao	0	9	6
Castro	13	3	6
Chonchi	6	6	2
Puqueldón	8	2	3
Queilen	6	4	4
Quellón	5	3	5
TOTAL	53	52	44

- Existe un 35,5% de cumplimiento del plan de acción por lo que es importante que cada comuna puede revisar en detalle las acciones que restan y ver estrategia para su cumplimiento, considerando la relevancia de la acción para la comuna, el tiempo de ejecución y posibles fuentes de financiamiento o gestión.
- Considerar que la vigencia de esta ZOIT es hasta 12 de agosto de 2023, por lo cual es importante gestionar los planes para solicitar prórroga de la vigencia por 4 años más. Esta solicitud según el reglamento se debe presentar 6 meses antes del término, en donde se debe entregar informe con cumplimientos de las acciones, y nueva propuesta de plan de acción y polígono si la gobernanza lo estima conveniente. En la nueva propuesta de plan de acción se plantean nuevas iniciativas y/o también se pueden mantener iniciativas del antiguo plan que sean relevantes para el desarrollo de turismo de la provincia.

Acuerdos:

- La mesa Público Privada, a través Sernatur, enviará solicitud formal a SUBDERE para analizar la posibilidad de gestionar financiamiento de Plan Maestro para Chiloé, según la pertinencia de los productos con las líneas de financiamiento. Para eso en la solicitud se detallará los productos del Plan Maestro para ver al menos cuales de ellos, si no todos, podrían tener alguna respuesta desde esa institución.
- Cada comuna revisará en detalle estado de avance de su plan de acción comunal para analizar estrategia de cumplimiento de las iniciativas sin ejecución.

Posterior a la revisión de los acuerdos, Seremi de economía, directora de Sernatur y delegada presidencial Chiloé, en conjunto agradecen la participación de cada uno de los integrantes de la mesa y reafirman el compromiso en el cumplimiento del plan de acción de la ZOIT para el desarrollo turístico de la provincia de Chiloé.

LISTA DE ASISTENCIA.

NOMBRE: Mesa Público Privada ZOIT Archipiélago de Chiloé

FECHA: 16-08-2022

HORA DE TERMINO: 13:00

LUGAR: Sede JJVV, DALCAHUE

Dalcahue

ASISTENTES:

N°	NOMBRE COMPLETO	COMUNA	TELEFONO	FIRMA
1	Pedro Paredes Uube	Colebuca	990108912	
2	Israel Padoy Fernández	Dalcahue	961101293	
3	Macarena Rojas Osorio	Los Rios / DRP	977648631	
4	Sandra alumada G.	Puqueldón	993854601	
5	ANDREA GESPEDDES PEREZ	PUQUELDÓN	977016958	
6	Alyandra Figueroa	Chonchi	977414492	
7	Cordelia Vera Atala	Chonchi	96424452	
8	CAMILA Rojas Huanel	Arauco / FIP	953775826	
9	ALEXIS BOLAÑOS VARGAS	CALBUENA	939515934	
10	Lorena Renees Seguel	Castro	96481189	
11	Martin Goldenberg B.	Quemchi	952119152	
12	Jahaha Antul	Quemchi	930225268	
13	Richard Lopez C.	Dalcahue	992573454	
14	Giulie Penarillo Araya	Dalcahue	99244954	
15	Gonzalo Guayardo Huchaloff	Dalcahue	967621440	
16	Natalia Cruz Campos	Arauco	984914930	
17	BLADIM CORNALES DELGADO	ANGOL	95675306	
18	JULIO PINO CARRERA	SUBDERE	963464550	
20	CARLOS ZANORANO BARBADA	SUBDERE	994147402	

LISTA DE ASISTENCIA.

NOMBRE: Mesa Público Privada ZOIT Archipiélago de Chiloé




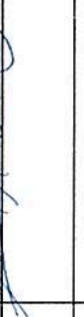
FECHA: 16-08-2022

HORA DE TERMINO: 11:00 13:00

LUGAR: Sede JVV, DALCAHUE

Dalcahue

ASISTENTES:

N°	NOMBRE COMPLETO	COMUNA	TELEFONO	FIRMA
21	Cristian Gaete Velz	Quilten	96320008	
22	Nicolás Olave Magán	Ancud	97755045	
23	Davon +un 6	Arcu. S.	99645575	
24	Karin Hillmann / Periodista senior, economio	Pto. Montt	944339546	
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				

- Fotos Reunión Gobernanza ZOIT – 17/08/2022, Dalcahue



ACTA REUNION MESA PUBLICA PRIVADA ZOIT ARCHIPIELAGO DE CHILOÉ

Lugar: Sala Multiuso Adulto Mayor, comuna de Ancud.

Fecha y Hora: Lunes 05 de diciembre de 2022, a las 11:00 hrs.

Asistentes:

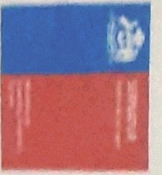
Nombre	Cargo - Servicio
Luis Cardenas	Seremi de Economía Los Lagos
Luis Hurtado	Director Regional de Turismo (S) Los Lagos
Macarena Rojas Ochoa	Delegación Presidencial Provincial Chiloé
Carolina Vera	Oficina turismo municipal Chonchi
Francisca Riveros	Oficina turismo municipal Castro
Tanya Díaz Millatureo	Municipalidad de Queilen
Nicolás Olave	Oficina turismo municipal Ancud
Belfor Paredes	Oficina turismo municipal Curaco de Vélez
Alexis Bórquez	Oficina turismo municipal Quellón
Juan Carlos Mandel	Municipalidad de Puqueldón
Valeska Antil	Oficina turismo municipal Quemchi
Johanna Ilnao	Oficina turismo municipal Quinchao
Evelyn Pérez Almonacid	Encargada Oficina Local Chiloe Sernatur
Mauricio Oyarzo	Encargado de Marketing Sernatur Los Lagos
Carmen Miranda	Seremía de Agricultura
Mincy Vargas	Indap - SIPAM
Carolina Vidal	SAT INDAP
Rolando Rojas	Indap Ancud
Luis Varnet	Indap Ancud
José Plaza Araneda	GORE Los Lagos
Alexander Muñoz	GORE Los Lagos
Roxana Mansilla	Comité de Turismo Curaco de Vélez
Sandra Ahumada	Puqueldon
Polinia Mansilla	Quemchi
Camila Rojas	Fip Ancud
Bladimir Corrales	Fip Ancud
Tatiana Naulín	Proyecto Luxemburgo - Chiloé

Descripción de la actividad:

- Se inicia la reunión Mesa Pública Privada ZOIT Archipiélago de Chiloé con el saludo del Seremi de Economía Luis Cardenas quien da la bienvenida a los asistentes.
- José Plaza, Jefe de Departamento de Emprendimiento e Innovación Regional de la División de Fomento e Industrias del Gobierno Regional saluda a los asistentes y menciona los programas con financiamiento disponibles para la región y provincia.
- El Director Regional de SERNATUR (S), Luis Hurtado realiza lectura del acta de la reunión Gobernanza ZOIT Chiloé realizada en el mes de agosto.
- Se reitera la necesidad de confirmar los integrantes privados de cada comuna de la Gobernanza.
- La Encargada de la Oficina Local de SERNATUR Chiloé realiza una presentación del estado de avance del Plan de Acción ZOIT 2019 – 2023, el cual, a la fecha, presenta un avance de un 42%, 30% de acciones en proceso y 28% de acciones no iniciadas.
- Los encargados municipales de Turismo señalaron que las principales dificultades presentadas corresponden a que la mayoría de los encargados de turismo no eran funcionarios al momento de establecer las acciones de los planes, además, mucho de ellos realizan otras funciones dentro de sus municipios.
- Desde los integrantes de la mesa se plantean algunas problemáticas relevantes en la ejecución de los planes: **1)** Falta de coordinación con otros organismos públicos para garantizar fondos; **2)** falta de compromiso de las autoridades; **3)** ausencia de otros actores importantes, como el caso de las oficinas de SECPLAN de cada municipio, área académica presente en la provincia; **4)** todas las comunas tienen diferentes necesidades y requerimientos.
- Se propone que el plan de acción tenga más enfoque provincial que comunal.
- Se propone basarse en modelos de planes de acción, se mencionó como ejemplo la metodología de planificación del proyecto Luxemburgo.
- José Plaza realiza presentación de los programas FNDR provinciales con financiamiento en la provincia de Chiloé, indicando que se espera trabajar en Gobernanza en la provincia, acordándose trabajar con la mesa público – privada ya establecida por la ZOIT Chiloé.
- El Director de Sernatur (S) consulta a la mesa si están de acuerdo con solicitar prórroga del Plan de Acción ZOIT Chiloé, toda la mesa está de acuerdo.

Acuerdos:

- Cada municipio hará llegar los verificadores actualizados de los planes comunales hasta el viernes 09 de diciembre.
- Sernatur enviará los verificadores a la Subsecretaría de Turismo el lunes 12 de diciembre.
- Se solicitará prórroga de la Declaración ZOIT Chiloé, plazo máximo el 12 de febrero.
- Se realizará reunión virtual de la gobernanza para dar a conocer y validar la postulación de la prórroga de la declaración ZOIT.
- Se convocará para próxima reunión de gobernanza ZOIT a los ejecutores de los FNDR provinciales de Chiloé.
- Se convocará una próxima reunión de gobernanza ZOIT Chiloé para el 14 de marzo (lugar por definir).



LISTADO ASISTENCIA
GOBERNANZA PÚBLICO – PRIVADA ZOIT CHILE

TEMAS: - Estado de Avance Plan de Acción. - Planificación Próxima Declaración ZOIT. - Lanzamiento Campaña Planifica Los Lagos SERNATUR.	LUGAR: Casa del Adulto Mayor, Añud.	FECHA: 05/12/2022
	Hora Inicio: Hora Término:	

NOMBRE	INSTITUCIÓN / EMPRESA	COMUNA	FONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Hidalgo J. D.	Indap - SIPAH	Añud	994008508	mimay@gmail.com	[Firma]
Carlina Vidal	SAT Turismo Puel Chile	Cofre	991388138	tuismotourchile@gmail.com	[Firma]
Paul For González	OF de Turismo Codelval	C. de Val	9902008972	tuismo@curacodelval.cl	[Firma]
Estara Havello B.	comite Turismo	C. de Val	994981000	estara.havello@gmail.com	[Firma]
Elaine Charlin G.	Proyecto Huelmurg. (Indap)	P. Month	990045865	tolaine.havello@ndp.org	[Firma]
Radimir González D.	FIP	Añud	957635306	RCO.RMOLCS@RNATUR.PA.CI	[Firma]
Roberto Rojas G.	INDAP Añud	Añud	954286877	vrog258@INDAP.CI	[Firma]
Luis Viveros Riquelme	Turismo Añud	Añud	991089035	LVIVERO@INDAP.CI	[Firma]
Luis Andrés Riquelme	SENERI Economía	P. Month	991441609	ludanes@economia.cl	[Firma]
Luis Hurtado	SERVA Tur	P. Month	963009049	lhu@serva.cl	[Firma]
José Luis Álvarez	SONE Cos (SBO)	P. Month	961493005	jalvarez@soncos.cl	[Firma]



**LISTADO ASISTENCIA
GOBERNANZA PÚBLICO – PRIVADA ZOIT CHILLOÉ**

TEMAS:
 - Estado de Avance Plan de Acción.
 - Planificación Prórroga Declaración ZOIT.
 - Lanzamiento Campaña Planifica Los Lagos SERNATUR.

LUGAR:
 Casa del Adulto Mayor, Ancud.

FECHA: 05/12/2022
Hora Inicio:
Hora Término:

NOMBRE	INSTITUCIÓN / EMPRESA	COMUNA	FONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Francisca Fuentes Seguel	M. de Costos	Castro	9726481784	francesca.fuentes@costeros.cl	
Maratona Rojas Ochoa	Delegación Provincial Chile	Castro	977648631	maratona.rojas@interior.gob.cl	
CARMEN MIRANDA MORALES	Seremi. de Agricultura	PTO MONTE	9970338970	CARMEN.MIRANDA@MINAGRI.GOB.CL	
Corduro Vera Ojeda	J. Municipalidad de Clunqui	Clunqui	996424452	cordurovera@municipalidad.cl	
Tanya Diat Villalón	J. Municipalidad de Queilen	Queilen	934433615	alcaldia@municipalidad.cl	
Pedro González	J. Municipalidad de Queilen	Queilen	994448508	pedrogonzalez@municipalidad.cl	
Alexander Muñoz Li	BORE DIFOI	PTO MONTE	967354775	alexander@borados.cl	
Sophía Hinojosa	J. Municipalidad de Quinchao	Quinchao	982370237	sophia.hinojosa@municipalidad.cl	
Camila Rojas Huancil	Terc. Externas Parintermunicipales	Ancud	953175926	camilarojas@proactura.cl	
Eugenio Pérez Arumacall	SERNATUR	Ancud	9922211155	eugenio.perez@sernatur.cl	
PAULINO OYARZO	SERNATUR	PTO MONTE	955402673	paolino.oyarzo@sernatur.cl	



**LISTADO ASISTENCIA
GOBERNANZA PÚBLICO – PRIVADA ZOIT CHILOE**

TEMAS:
 - Estado de Avance Plan de Acción.
 - Planificación Prórroga Declaración ZOIT.
 - Lanzamiento Campaña Planifica Los Lagos SERNATUR.

LUGAR:
 Casa del Adulto Mayor, Ancud.

FECHA: 05/12/2022

Hora Inicio:
Hora Término:

NOMBRE	INSTITUCIÓN / EMPRESA	COMUNA	FONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Alexis Becerra Lopez	OF. TIERSTO / I. Municipalidad Quezón	Quezón	9724395576	tiersto@municipalidad.quezon.cl	
Semana Alumada	Comuna Tumbes, La Tumbes	Puguelson	9733874601	comunidad@smad.com	
Juan Carlos Herrera	Turismo Turismo Purozón	Purozón	985092014	dideco@turismopurozon.cl	
Valeria Antil Lemicoy	Municipalidad de Quechú	Quechú	930225268	valtil@mun.quechú.cl	
Nicolás Olave Mañá	Muni de Ancud	Ancud	967155645	nicolas.olave@mun.ancud.cl	

- Fotos Reunión Gobernanza ZOIT – 05/12/2022, Ancud

