



RENOVACION ZONA DE INTERES TURISTICO -ZOIT CURACAUTIN

PERIODO 2026-2030



Ficha de actualización del Plan de
Acción para Prórroga de

**“Zona de Interés Turístico
(ZOIT) Curacautín”
2026-2030**

INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde a la actualización del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico (ZOIT) de Curacautín, en el marco del proceso de solicitud de prórroga para el período 2026–2030. Conforme a lo establecido en el artículo 18 del Decreto N°30 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (2016), la solicitud de prórroga debe considerar la presentación, ante la Subsecretaría de Turismo, de una propuesta de actualización del Plan de Acción, entre otros antecedentes, con al menos seis meses de anticipación al vencimiento de la declaratoria vigente.

En este contexto, el documento tiene por objeto informar el grado de cumplimiento de las acciones y objetivos definidos en el Plan de Acción durante el período 2022–2026, así como dar cuenta de otros logros relevantes de la gestión. De esta manera, se exponen los principales avances alcanzados, las gestiones realizadas, los desafíos y dificultades enfrentadas, junto con la identificación de aquellos objetivos que no lograron concretarse. Asimismo, se incorpora un análisis del funcionamiento de la gobernanza público-privada, destacando su rol como instancia clave en la articulación y coordinación del desarrollo turístico del territorio.

A partir de este análisis, se presenta la actualización del Plan de Acción, ajustada a las condiciones actuales de la comuna y proyectada para los próximos cuatro años. Este instrumento se configura como una carta de navegación para el desarrollo turístico local, definiendo objetivos, brechas y acciones enmarcadas en líneas estratégicas tales como equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, capital humano y turismo mapuche. Su propósito es orientar de manera ordenada y coordinada la implementación de iniciativas que contribuyan al fortalecimiento de un modelo de turismo sostenible, con identidad territorial y construido participativamente entre actores públicos y privados.

Cabe señalar que, una vez presentada la ficha de actualización del Plan de Acción junto con los demás documentos requeridos, esta será sometida a un proceso de revisión por parte de la Subsecretaría de Turismo, en el cual se verificará el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 14 del Decreto N°30, así como la coherencia de los planteamientos con las políticas públicas del sector. En dicho proceso podrán generarse observaciones, las que deberán ser subsanadas por la Dirección Regional del Servicio Nacional de Turismo correspondiente.

Finalmente, una vez aprobada la versión definitiva del documento, la solicitud de prórroga deberá ser sancionada por el Comité de ministros del Turismo y formalizada mediante Decreto Supremo del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, dictado bajo la fórmula “por orden del presidente de la República”.

1. Resumen de gestión ZOIT

La tabla “**Gestiones efectuadas**” muestra las líneas de acción que han sido intervenidas en algún nivel de avance, ya sea mediante gestión pública y/o privada. De las 83 líneas de acción, el 59% ha sido ejecutado en su totalidad; el 26,5% presenta algún grado de ejecución inicial, pero sin avances finales reportados en el período; y un 14,5% no registra avances.

En síntesis, el Plan de Acción ZOIT de la comuna de Curacautín, en su período de renovación 2022–2026, presenta 49 acciones ejecutadas al 100%; 5 acciones con un 50% de avance; 6 acciones con un 30% de avance; 11 acciones con un 10% de avance; y 12 acciones sin avance.

En relación con los **beneficios de la declaración**, se puede señalar que, en las distintas gestiones realizadas desde el municipio, se ha dejado explícitamente establecido —en documentos, oficios conductores u otros— que dichas iniciativas forman parte del Plan de Acción ZOIT de la comuna de Curacautín, reforzando así su condición de territorio priorizado. Asimismo, la declaratoria ha permitido fortalecer el control sobre iniciativas de carácter extractivista y proyectos de infraestructura dentro del polígono ZOIT.

Las principales dificultades se relacionan con la falta de priorización por parte de los servicios públicos integrantes de la gobernanza, en particular del Comité de ministros del Turismo, respecto del financiamiento de iniciativas asociadas al Plan ZOIT, tal como lo establece el artículo 17 de la Ley de Turismo. En la práctica, estas iniciativas no son incorporadas de manera sistemática en los Anteproyectos Regionales de Inversión (ARI), ni consideradas como criterio de focalización en los lineamientos e instructivos nacionales. No obstante, cabe destacar que la Estrategia Regional de Desarrollo (ERD) 2025–2040 reconoce a las ZOIT como territorios especiales de gestión, junto con la Reserva de la Biósfera y el Geoparque Mundial UNESCO Kütralkura, cuyo enfoque incluye el desarrollo del geoturismo.

El débil involucramiento de algunas instituciones en el cumplimiento de las acciones del Plan ZOIT continúa siendo una preocupación. En este sentido, se hace necesaria la designación permanente de contrapartes técnicas que permitan mejorar la articulación, vinculación y coordinación operativa de este instrumento de gestión, clave para el desarrollo del destino turístico sostenible de la comuna.

Por otra parte, y pese a las dificultades experimentadas durante aproximadamente dos años en su funcionamiento, se observa un alto nivel de cumplimiento en la línea estratégica de infraestructura y equipamiento. Entre las principales brechas identificadas, se encuentra el desconocimiento del Plan ZOIT y de las responsabilidades asociadas por parte de algunas instituciones. Asimismo, ciertos servicios perciben la ZOIT como una limitante para la inversión pública, debido a las exigencias vinculadas a procesos de evaluación de pertinencia ambiental.

En relación con el turismo mapuche, el bajo nivel de avance en algunas acciones ha generado desconfianza por parte de representantes de comunidades, principalmente debido a que muchas de estas iniciativas no cuentan con financiamiento directo y deben ser postuladas a fondos concursables. No obstante, la

gobernanza público-privada ha acordado mantener este lineamiento dentro del Plan de Acción, dada su relevancia estratégica para el desarrollo turístico con identidad territorial.

A continuación, se presenta la tabla resumen de gestiones efectuadas y su respectivo porcentaje de avance.

N°	Gestiones Efectuadas	% de Avance
1	Diseño e implementación de Ordenanzas Turísticas (actividades de montaña entre otras)	100%
2	Agenda asociativa relacionada con la gestión del Geoparque Kütralkura	100%
3	Infraestructura Sanitaria: 1.1 Saneamiento Sanitario en localidad de Malalcahuello	100%
4	Agua Potable y sistemas de saneamiento en comunidades rurales y en emprendimientos turísticos: 2.1 Programa de Abastos Agua en comunidades mapuche y sectores rurales con potencial turístico.	100%
5	2.2 Programa de apoyo a la regularización sanitaria en emprendimientos turísticos	100%
6	Reposición Ruta CH 181 Curacautín- Malalcahuello	100%
7	Diseño y construcción anillo verde de la ciudad: a) Ejecución proyecto Av. Carrera	100%
8	Circuito Intermodal de transporte a) Ejecución terminal de buses	100%
9	Fortalecer una imagen gráfica del destino de la comuna (marca)	100%
10	Programa posicionamiento en medios televisivos, radios, redes sociales, web)	100%
11	Red de oficinas de información Turística	100%
12	Realizar un Programa de Ferias con sello local	100%
13	Desarrollar talleres de turismo en escuelas, en instituciones locales y comunidad general para que conozcan comuna ZOIT y atractivos y centros turísticos	100%
14	Encuentros de Trabajo y Colaboración Gremios / organizaciones funcionales y (Cámaras de Turismo/comercio) con Establecimientos de Educación y Juntas de Vecinos urbanas y rurales	100%
15	Capacitar y calendarizar actividades culturales que permitan mostrar identidad - historia de la comuna de Curacautín.	100%
16	Incorporación energía solar en equipamientos públicos	100%
17	Programa de eficiencia energética en Viviendas y uso de tecnologías ahorro (Led)	100%
18	Programa de control de caudales y calidad de aguas principales ríos/afluentes	100%
19	Medidas de rechazo de Incompatibilidad de uso de causas de rio para Centrales de Pasada u otras iniciativas	100%
20	Diseño Nueva estrategia de disposición final de residuos	100%
21	Proyecto puntos limpios en las localidades y sectores de mayor flujo a atractivos	100%

22	Campañas de reciclaje	100%
23	Gestionar Certificación ambiental: A) Municipal SCAM; B) Establecimientos educacionales; y, C) Emprendimientos turísticos	100%
24	Control de perros y gatos abandonados en áreas urbanas y Rurales cercanos a ASP	100%
25	Implementar Programa de Restauración de ambiente natural dañado	100%
26	Programa de actividades artísticas Culturales asociadas a rescate de tradiciones y ocio	100%
27	Desarrollo de Plataformas tecnológicas	100%
28	Diseño de productos y experiencias Turísticas existentes y otras /agregar valor a productos Turísticos existentes (ruta Termas, Geoparque, montaña, turismo mapuche, RBA)	100%
29	Incorporación de accesibilidad en servicios turísticos prioritarios (Centro de Sky, Montaña, Termas, rutas, senderos)	100%
30	Programa de Innovación de Productos de Montaña	100%
31	Gestión Geoparque Kutralkura a Unesco	100%
32	Actividades de formación sobre patrimonio natural y cultural del territorio.	100%
33	Programa formalización de la oferta turística e infraestructura turística	100%
34	Programa de Formación de Guías locales (Ej., Guías en rutas escénicas, Geoturismo, media y alta montaña, rescate, etc.)	100%
35	Capacitación en habilidades empresariales a emprendedores de la comuna con identidad local - Modelos de negocios - Postulación a proyectos - Marketing digital	100%
36	Reconocimiento de competencias laborales a Trabajadores del turismo	100%
37	Seminario laboral	100%
38	Simposio Laboral	100%
39	Encuentro empresarial	100%
40	Diseño de productos y servicios turísticos	100%
41	Giras de intercambio de experiencias (conocer otras experiencias de turismo mapuche en la región y fuera de la región en pueblos originarios)	100%
42	Programas de capacitación en producción de productos agroelaborados, oficios y labores tradicionales	100%
43	Programa de fortalecimiento cultural (mapudungun, conocimiento historia comunidad, Flora, fauna, historia geológica desde la cosmovisión) con facilitadores locales entre otros	100%
44	Programa de apoyo a la formalización (resoluciones sanitarias, SII u otro)	100%
45	Programas de gastronomía tradicional mapuche	100%
46	Programa Medicina tradicional Mapuche	100%
47	Mejorar el acceso a servicios básicos de habitabilidad, agua potable, electricidad, eficiencia energética, manejo de residuos, caminos etc. Para la comunidad.	100%
48	Infraestructura: apoyo en construcción de infraestructura turística tales como Ruka, cabañas, sitios de camping, Kioscos, senderos de Trekking, miradores, entre otros	100%
49	Salud: fortalecer conocimiento del Lawen a través de cursos a jóvenes y adultos comunidades	100%

50	Adecuación Plan Regulador Curacautín, Malalcahuell o, Manzanar (Evaluación Ambiental Estratégica EAE)	0%
51	1.2 Saneamiento sanitario en Manzanar:	30%
52	Red de servicios de cajeros automáticos en Curacautín y Malalcahuello	0%
53	Señalización Turística interpretativa	50%
54	Señalética en actuales y nuevos geositos y senderos patrimoniales	50%
55	Consolidar la red Interlagos como la red de belleza escénica vertebradora en el territorio: Plan de inversión Plurianual según prioridades Conguillio, Tolhuaca, Cañón del Río Blanco, Vilicura - Laguna Blanca	0%
56	Diseño tramo ingreso a Área de Uso Público Conguillio	0%
57	Ejecución Camino Manchuria – Río Blanco (12 Kms)	30%
58	Consultoría Diseño proyecto camino Cañón del Río Blanco	50%
59	Ejecución Río Vilicura – Laguna Blanca	30%
60	Mejoramiento caminos rurales vertebradores de circuitos y experiencias turísticas según prioridades definidas	50%
61	Programa de Mejoramiento rutas de accesos a principales atractivos (Termas, Reserva Las Nalcas /Malalcahuello /salto la Princesa, centinela – Malalcahuello, Carelia - Malalcahuello).	0%
62	Diseño y Construcción segunda etapa Red Verde: habilitación de ciclovía en plataforma ferroviaria Manzanar – Curacautín: Diseño y Construcción segunda etapa 22,3 Kms	0%
63	Proyectos de señalética y Red de miradores turísticos	0%
64	b) Av. Gregorio Urrutia	10%
65	Diseño y construcción espacios Públicos b) Diseño Plaza Malalcahuello	10%
66	a) Diseño de Ciclovía urbana en plataforma ferroviaria urbana	10%
67	Diseño Accesos en Malalcahuello (3 accesos localidad y acceso Reserva Malalcahuello-Nalcas) y Manzanar	10%
68	Recuperación Patrimonial Estación Manzanar como Centro de Información del Patrimonio Natural y Cultural)	10%
69	Recuperación y habilitación Borde Río localidad de Malalcahuell o como espacio público de uso de actividades turísticas náuticas como parte Red Verde	10%
70	Construcción Ciclovía Red Verde, Curacautín Túnel Las Raíces	0%
71	Desarrollo (Diseño) de Plan de Marketing comunal Público – Privado	30%
72	Catastros inmuebles patrimoniales	0%
73	Incorporación energía Solar en viviendas	10%
74	Campaña. Uso sustentable de agua en emprendimie ntos turísticos	30%
75	Plan de Cierre Vertedero	30%
76	Caminos interiores al PN Conguillio: Implementar obras de contención básicas para evitar que los autos y motos se salgan del camino	0%
77	Diseño y construcción señalética y equipamiento con identidad en accesos de comunidades y al interior	50%
78	Programa de Formación de Guías interpretación cultural de turismo mapuche	10%

79	Punto de venta de productos (módulo rotativo) en Feria de Abasto	10%
80	Energías alternativas: utilización de nuevas energías renovables no convencionales (paneles fotovoltaicos, energía eólica)	10%
81	Conectividad y comunicación: Mejorar conectividad con antenas o puntos de acceso internet para difusión de iniciativas turísticas	0%
82	Brigadas Mapuche contra el Fuego: Capacitaciones y herramientas de trabajo para el control desde las comunidades en área de Parque Conguillio	0%
83	Exposición de antigüedades y utensilios mapuche	10%

En relación con las **“Gestiones pendientes”** indicadas en la siguiente tabla, de un total de 34 acciones, se observa que al menos un 35% de ellas no fue ejecutado, principalmente debido a la falta de priorización y focalización de la inversión, tanto a nivel comunal como regional. No obstante, esta situación podría revertirse en la mayoría de los casos durante el nuevo período de declaratoria.

En este contexto, se ratifican las principales dificultades identificadas previamente en la implementación del Plan de Acción, las cuales han incidido en el desarrollo y cumplimiento de las acciones comprometidas.

Nº	Gestiones Pendientes	Causa de su no ejecución
1	Adecuación Plan Regulador Curacautín, Malalcahuello, Manzanar (Evaluación Ambiental Estratégica EAE)	Con dificultades técnicas por procedimientos de evaluación
2	1.2 Saneamiento sanitario en Manzanar:	En proceso de gestión de recursos. En espera de respuesta de BBNN para concesión del terreno para la Planta de Tratamiento. Se trabajará con el proyecto anterior.
3	Red de servicios de cajeros automáticos en Curacautín y Malalcahuello	Banco estado y Banco Chile responden que no existe factibilidad para implementación en el sector.
4	Señalización Turística interpretativa	Proyecto aprobado Rs. Ex. N° 1278 GORE. Convenio en proceso de firma. Ejecución 2026.
5	Señalética en actuales y nuevos geositos y senderos patrimoniales	Proyecto aprobado Res. Ex. N° 1278 GORE. Convenio en proceso de firma. Ejecución 2026.
6	Consolidar la red Interlagos como la red de belleza escénica vertebradora en el territorio: Plan de inversión Plurianual según prioridades Conguillio, Tolhuaca, Cañón del Río Blanco, Vilicura - Laguna Blanca	PRIORIZACIÓN CONGUILLIO PROG. GLOBAL DE VIALIDAD. ISP- FERNANEZ - TOLHUACA (15 km entrada PN Tolhuaca (1ra etapa)
7	Diseño tramo ingreso a Área de Uso Público Conguillio	Falta de priorización y focalización de la inversión
8	Ejecución Camino Manchuria – Río Blanco (12 Kms)	Financiado, pero faltan recursos según propuesta oferentes. Reconsiderando aporte material pétreo entre Vialidad y Municipio.
9	Consultoría Diseño proyecto camino Cañón del Río Blanco	Falta de priorización y focalización de la inversión
10	Ejecución Río Vilicura – Laguna Blanca	En proceso
11	Mejoramiento caminos rurales vertebradores de circuitos y experiencias turísticas según prioridades definidas	Dos Convenios FRIL por caminos (Manchuria-Flor del Valle); (Sta. Ema, Rariruca, Las Quilas). Ejecución 2026.
12	Programa de Mejoramiento rutas de accesos a principales atractivos (Termas, Reserva Las Nalcas /Malalcahuello /salto la Princesa, centinela – Malalcahuello, Carelia - Malalcahuello).	Falta de priorización y focalización de la inversión
13	Diseño y Construcción segunda etapa Red Verde: habilitación de ciclovía en plataforma ferroviaria Manzanar – Curacautín: Diseño y Construcción segunda etapa 22,3 Kms	Falta de priorización y focalización de la inversión
14	Proyectos de señalética y Red de miradores turísticos	Falta de priorización y focalización de inversión.
15	b) Av. Gregorio Urrutia	En proceso de correcciones del diseño
16	Diseño y construcción espacios Públicos b) Diseño Plaza Malalcahuello	En proceso PPL
17	a) Diseño de Ciclovía urbana en plataforma ferroviaria urbana	En proceso PPL. SOLICITUD DE TERRENO A BBNN. DISEÑO CON DIRECC. ARQUITECTURA
18	Diseño Accesos en Malalcahuello (3 accesos localidad y acceso Reserva Malalcahuello-Nalcas) y Manzanar	En proceso SOLICITUD DE TERRENO A BBNN. PARADOR TURÍSTICO EN MALACAHUELLO. HITOS. Proyecto Diseño en revisión MINVU.

19	Recuperación Patrimonial Estación Manzanar como Centro de Información del Patrimonio Natural y Cultural)	En proceso SE POSTULARÁ ETAPA DISEÑO. SE ESTÁ VIENDO CON EFE SITUACIÓN USUFRUCTO.
20	Recuperación y habilitación Borde Rio localidad de Malalcahuello como espacio público de uso de actividades turísticas náuticas como parte Red Verde	TERRENO fue entregado por BBNN en Concesión al Municipio. SE POSTULARÁ A PREFACTIBILIDAD DE DISEÑO.
21	Construcción Ciclovía Red Verde, Curacautín Túnel Las Raíces	Falta de priorización y focalización de inversión.
22	Desarrollo (Diseño) de Plan de Marketing comunal Público – Privado	Con recursos. En proceso de elaboración de ETTE para licitación.
23	Catastros inmuebles patrimoniales	Inicio en 2° semestre 2026.
24	Incorporación energía Solar en viviendas	Postulación a programas en 2025. A espera de resultados.
25	Campaña. Uso sustentable de agua en emprendimientos turísticos	Ejecución 2° semestre 2026. Medio Ambiente - Dirección de Turismo y Economía
26	Plan de Cierre Vertedero	GORE envió Ord. N° 2421 del 29.08.2025 con 2 obs. 1. Actualizar antecedentes (subsanaada); 2. Incorporar al ARI 2027 la iniciativa (en proceso SECPLA).
27	Caminos interiores al PN Conguillio: Implementar obras de contención básicas para evitar que los autos y motos se salgan del camino	No existe priorización de Vialidad
28	Diseño y construcción señalética y equipamiento con identidad en accesos de comunidades y al interior	En proceso de gestión para financiamiento de ejecución
29	Programa de Formación de Guías interpretación cultural de turismo mapuche	A trabajar en el 2° semestre del año 4.
30	Punto de venta de productos (módulo rotativo) en Feria de Abasto	En proceso de coordinación con expositores de los puntos.
31	Energías alternativas: utilización de nuevas energías renovables no convencional es (paneles fotovoltaicos, energía eólica)	Postulación a programas en 2025. A espera de resultados.
32	Conectividad y comunicación: Mejorar conectividad con antenas o puntos de acceso internet para difusión de iniciativas turísticas	Falta de priorización y focalización de inversión.
33	Brigadas Mapuche contra el Fuego: Capacitación es y herramientas de trabajo para el control desde las comunidades en área de Parque Conguillio	SIN ANTECEDENTES
34	Exposición de antigüedades y utensilios mapuche	En proceso de preparación para ejecución en el 1er semestre 2026.

RESUMEN DE ACCIONES POR LÍNEA ESTRATÉGICA

N°	Línea de acción	N° de acciones	%
1	Equipamiento e infraestructura	29	35%
2	Promoción	4	5%
3	Sustentabilidad	20	24%
4	Desarrollo de productos y experiencias	5	6%
5	Capital humano	8	10%
6	Turismo Mapuche	17	20%
	TOTAL	83	100%

RESUMEN CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN

Línea de Acción	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada 100%	Porcentaje %
Equipamiento e Infraestructura	29	8	28 %
Promoción	4	3	75 %
Sustentabilidad	20	15	75 %
Desarrollo de Productos y Experiencias	5	5	100 %
Capital Humano	8	8	100 %
Turismo Mapuche	17	10	59 %
TOTALES	83	49	59,04 %

- **Beneficios de declaración**

Los beneficios de la declaratoria se relacionan con el reconocimiento de la Zona de Interés Turístico (ZOIT) como un instrumento de gestión territorial orientado al desarrollo del turismo. Asimismo, uno de los principales aportes ha sido el fortalecimiento de la institucionalidad local en dos niveles: por una parte, en la coordinación público-privada, y por otra, en el ámbito municipal, mediante la creación de la Dirección de Turismo y Economía.

En términos de planificación, la ZOIT ha adquirido un rol relevante al fortalecer el Sistema de Planificación Territorial de la comuna, constituyéndose como base para futuros instrumentos, como el Plan de Ordenamiento Territorial regional. De igual forma, ha permitido generar consensos respecto del modelo de turismo que se busca impulsar en la comuna, promoviendo un desarrollo sustentable, sostenible e inclusivo, que pone en valor los recursos naturales y culturales bajo criterios de sustentabilidad.

Por otro lado, la declaratoria ha contribuido al posicionamiento de la comuna como destino turístico, así como al fortalecimiento de la coordinación entre actores públicos y privados, favoreciendo una planificación articulada y consensuada. Este proceso ha sido liderado desde el municipio y se ha vinculado a una importante cartera de iniciativas de preinversión en infraestructura habilitante, lo que ha permitido mejorar la calidad de los servicios y fomentar una mayor participación de emprendedores locales en el desarrollo turístico.

Entre los principales logros se destacan el fortalecimiento de la planificación territorial, la implementación de normativas para actividades turísticas, el mejoramiento de infraestructura clave —como saneamiento sanitario, conectividad vial y terminal de buses—, y el posicionamiento del destino mediante estrategias de promoción. Asimismo, se releva el impulso al turismo mapuche y el reconocimiento institucional, como la obtención de la distinción de Municipio Turístico. En su conjunto, estos avances han contribuido a consolidar a Curacautín como un destino emergente de intereses especiales a nivel regional y nacional.

- **Principales desafíos y dificultades identificadas durante la gestión**

Entre los principales desafíos se encuentra el fortalecimiento de la gobernanza y el cumplimiento de los compromisos establecidos en el Plan de Acción, especialmente en los lineamientos de desarrollo de productos, calidad, capital humano y turismo mapuche. En este último, se requiere avanzar en una mayor coordinación, asignación de recursos y trabajo directo con las comunidades, tanto con aquellas actualmente vinculadas como con nuevas comunidades interesadas en integrarse.

Asimismo, resulta necesario fortalecer el diseño y diversificación de la oferta turística, incorporando nuevos circuitos, georutas y productos en sectores rurales con alto potencial, en coherencia con las prioridades definidas en la propuesta de renovación del Plan.

Por otra parte, si bien el Plan de Acción presentó dificultades en su funcionamiento durante algunos períodos, se evidencia un alto nivel de cumplimiento en la línea de infraestructura y equipamiento. No obstante, persisten brechas relevantes, como el desconocimiento del Plan ZOIT y de las responsabilidades asociadas por parte de algunas instituciones. En este sentido, ciertos servicios han manifestado que la ZOIT representa una dificultad para la ejecución de inversión pública, debido a las exigencias asociadas a los procesos de evaluación de pertinencia ambiental.

En relación con el turismo mapuche, el bajo nivel de avance en algunas acciones ha generado desconfianza por parte de representantes de comunidades, principalmente debido a que muchas de estas iniciativas no cuentan con financiamiento directo y deben postular a fondos concursables. Sin perjuicio de lo anterior, la gobernanza público-privada ha acordado mantener este lineamiento en el Plan de Acción, dada su relevancia estratégica.

Finalmente, las principales dificultades identificadas se relacionan con el desconocimiento del instrumento por parte de funcionarios de servicios públicos integrantes del Comité de Seremis del Turismo, así como con la falta de focalización de programas y asignación de recursos, en contraste con lo establecido en el artículo 17 de la Ley N° 20.423, que señala que las Zonas de Interés Turístico deben tener carácter prioritario para la ejecución de programas y proyectos públicos, así como para la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento.

- **Descripción y análisis del funcionamiento de la gobernanza**

El Consejo Local de Turismo ZOIT, como parte de la gobernanza, sesionó de manera regular, cumpliendo con la frecuencia mínima establecida en el Decreto N° 30 (dos sesiones anuales). En dichas instancias se contó con la participación de los distintos actores vinculados al desarrollo turístico del territorio.

En cuanto al modelo de gobernanza, este ha operado de manera efectiva como una instancia de coordinación y articulación, integrando actores públicos, privados y comunitarios. La existencia de una gobernanza local previa ha facilitado la implementación del Plan de Acción, promoviendo la participación, la toma de decisiones colaborativa y la coherencia estratégica en el desarrollo turístico. No obstante, se hace necesario avanzar en mecanismos que aseguren una mayor estabilidad y compromiso permanente de sus integrantes.

A continuación, se presenta una tabla que detalla las fechas, número de participantes y principales temáticas abordadas en las ocho sesiones de gobernanza realizadas durante el período de declaratoria ZOIT 2022–2026, en las cuales se trabajaron contenidos asociados al Plan de Acción de la ZOIT de Curacautín.

Tabla sesiones realizadas durante el período 2022 – 2026, Gobernanza ZOIT Curacautín

N°	FECHA	N° PARTICIPANTES	TEMA CONVOCATORIA
1	3/8/2022	18	Presentación avances Plan de Acción ZOIT 2018-2022 - Fortalezas de la ejecución del Plan de Acción - Debilidades en la ejecución del Plan de Acción - Presentación proyectos ingresos SEA - Presentación del director de SERNATUR El objetivo de esta reunión es poder evaluar el proceso de ejecución del primer período del Plan de Acción ZOIT de Curacautín, identificando las fortalezas y debilidades que se presentaron en dicho período (enero 2018- enero 2022).
2	14/12/2022	20	Gobernanza ZOIT: Consejo Local de Turismo ZOIT: Avances Plan de Acción ZOIT y revisión de lineamientos de promoción y capital humano: Abordar el Plan de Marketing comunal, contar con stand de informaciones turísticas en actividades costumbristas (Ferias) para visibilizar designaciones ZOIT, GEOPARQUE Y RESERVA BIOSFERA, realizar un Plan de Capacitación los guías y población local, con CORFO, SENCE, SERNATUR: primeros auxilios, gestión de calidad, entre otros. Realizar comisiones para trabajar temáticas, ejemplo: medioambiente, ordenanza, Plan de Marketing, otros. Con el delegado del SENCE, se acuerda realizar una reunión para priorizar las necesidades de capacitación en la comunidad y definir un programa.
3	3/5/2023	37	Se constituye el Comité de SEREMIS del Turismo en la comuna de Curacautín y realiza revisión minuciosa del plan de acción en conjunto con todos los servicios públicos y privados presentes, reforzando el compromiso y responsabilidad de cada uno en el cumplimiento.
4	29/11/2023	30	Representante de SERNATUR presenta y explica la importancia de la Declaratoria ZOIT, el marco regulatorio por el que se rige y el nivel de avance en que se encuentra la comuna. Se presenta el resumen de avance a noviembre: 34 no ejecutadas 17 en proceso 32 ejecutadas
5	30/05/2024	28	Revisión avances Plan de Acción ZOIT 2023-2024;
6	18/12/2024	39	Escenario del turismo en la Región de La Araucanía; Estado de Avance Plan de Acción ZOIT 2024; Distinción Municipalidad Turística SERNATUR; actualización Catastro de Atractivos turísticos de Curacautín.
7	5/6/2025	33	1. Presentación: Turismo Regional en marco de las ZOIT 2. Presentación: Obligaciones y procedimientos derivados de la condición ZOIT 3. Presentación: Estado de Avance Plan de Acción ZOIT a marzo 2025 y proceso de renovación de la ZOIT por 4 años 4. Conferencia Mundial de Geoparques UNESCO 5. Presentación denominación UPGRADE, Best Tourism Village Malalcahuello
8	27/11/2025	38	1. Presentación proceso solicitud de Prórroga de la Declaratoria ZOIT para los próximos 4 años. 2. Pronunciamiento de los asistentes para una nueva postulación a la Prórroga de la Declaratoria ZOIT por 4 años más.



En el tercer año de la declaratoria, hubo cambio de administración de la Municipalidad, donde se establece la necesidad de aumentar el número de sesiones de gobernanza, con la finalidad de potenciar el trabajo conjunto y articulado de la mesa público privado para el logro de las acciones comprometidas y que tienen menor nivel de avance.

Respecto a la actual organización y forma de funcionamiento se ratifica por todos sus participantes seguir con la gobernanza de la ZOIT y apoyar la postulación a renovación por un periodo de 4 años más, lo que se aprobó por unanimidad en la última sesión del 27 de noviembre del año 2025.

2. Gobernanza Mesa Público – Privada ZOIT

• GOBERNANZA DE LA MESA PÚBLICO – PRIVADA

Tal como se señaló en la Ficha de Solicitud de Declaración de Zona de Interés Turístico ingresada en el año 2016, la comuna de Curacautín conformó en el año 2012 una instancia de gobernanza público-privada, la cual fue reactivada durante el año 2016 en el marco del proceso de postulación a ZOIT.

Esta instancia es presidida por la Dirección Regional de Turismo e integrada por la Municipalidad de Curacautín, servicios públicos, gremios del turismo y del comercio, organizaciones funcionales y representantes de comunidades indígenas con potencial e interés en participar del desarrollo turístico, quienes cumplen un rol relevante como soporte del destino.

Por su parte, el artículo 1°, letra i), del Decreto N° 30 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de Interés Turístico, establece la conformación de una Mesa Público-Privada como entidad responsable de la implementación y gestión del Plan de Acción. Esta deberá estar integrada por representantes de la Dirección Regional del Servicio Nacional de Turismo, de la Secretaría Regional Ministerial de Economía, Fomento y Turismo, y de la Secretaría Regional Ministerial de Medio Ambiente. Asimismo, podrá incorporar a alcaldes de los municipios involucrados, así como a representantes de actores locales relevantes y de instituciones como la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), el Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC), el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), el Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP), las Agencias Regionales de Desarrollo Productivo, entre otros organismos de la Administración del Estado.

De igual forma, el reglamento establece que la integración de la gobernanza público-privada será propuesta por el solicitante en el respectivo Plan de Acción y sancionada por el Comité de ministros del Turismo, en el mismo acto de aprobación de la ZOIT. Cualquier modificación a su composición deberá ser presentada a dicho Comité a través de la Subsecretaría de Turismo.

Complementariamente, esta gobernanza es apoyada a nivel local por el Consejo Local de Turismo (CLT), instancia presidida por el alcalde de la comuna, que colabora en la gestión territorial del turismo y participa en la gobernanza ZOIT de Curacautín. El CLT sesiona de manera periódica, conforme a una programación bimensual.

En este contexto, la comuna de Curacautín propuso un modelo de gobernanza que integra al Consejo Local de Turismo dentro de la Mesa Público-Privada, como un mecanismo de articulación local. Este modelo fue aprobado en su oportunidad por el Comité de ministros del Turismo, sin perjuicio de que la instancia formal de gobernanza ZOIT continúa siendo aquella presidida por la Dirección Regional de Turismo, conforme a lo establecido en la normativa vigente.



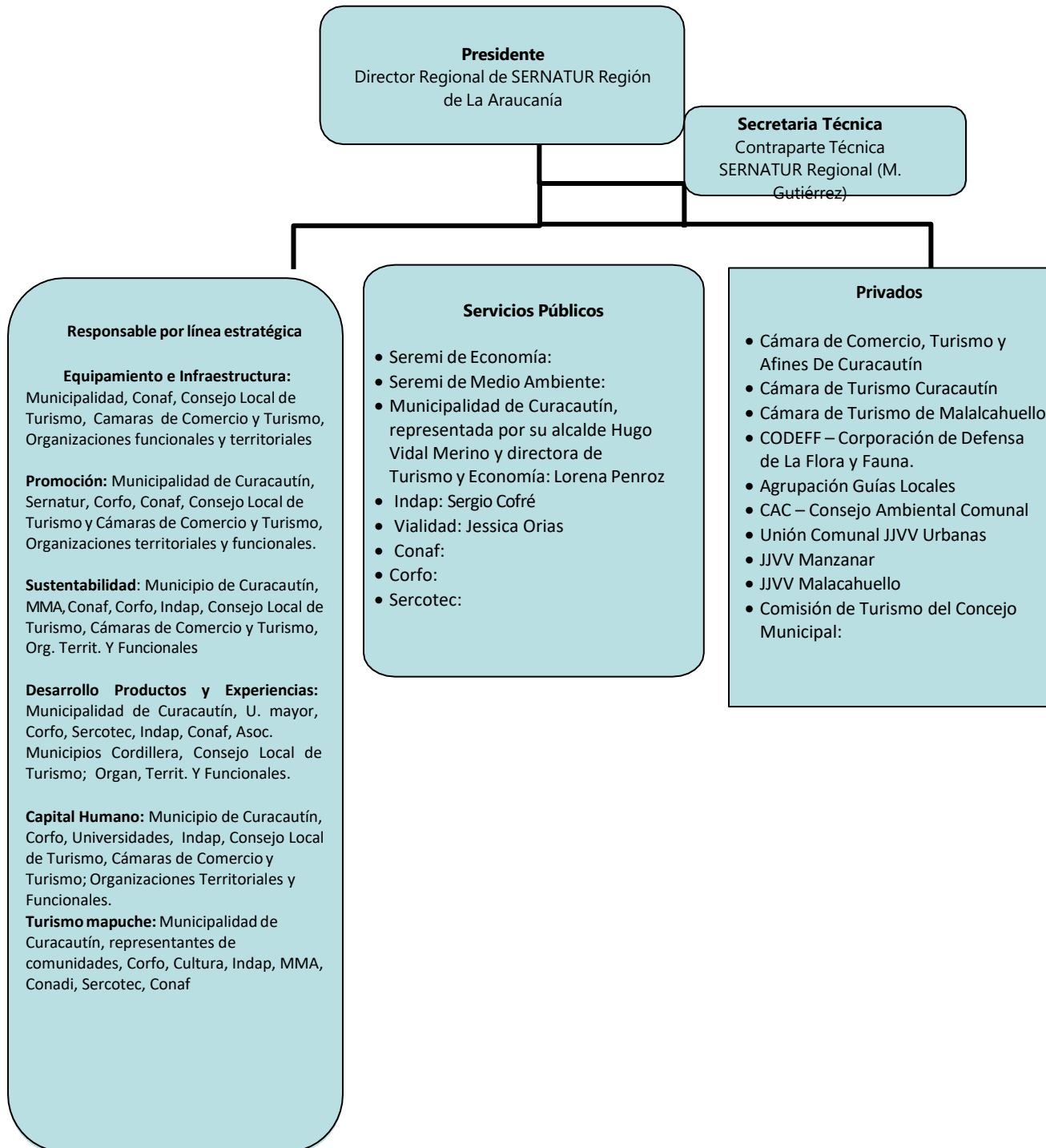
Para el presente proceso de solicitud de prórroga, se mantiene la estructura de gobernanza existente, con la posibilidad de incorporar nuevos integrantes en función de los requerimientos del Plan de Acción.

De acuerdo con la normativa, corresponderá al director o directora regional del Servicio Nacional de Turismo presidir la gobernanza público-privada y convocar a sesiones al menos semestralmente, debiendo remitir copia de las actas a la Subsecretaría de Turismo. Asimismo, se solicitará a los organismos públicos participantes la designación formal, mediante oficio, de un profesional responsable que actúe como contraparte técnica en las sesiones de la gobernanza ZOIT de Curacautín.

A nivel local, se establece un rol facilitador del municipio mediante la conformación de una Unidad Técnica de Seguimiento de la ZOIT, integrada por el alcalde de la comuna; la Dirección de Turismo y Economía, junto a sus áreas de Desarrollo Económico Local, Turismo, Cultura, OMIL y Desarrollo Rural; además de las unidades de Medio Ambiente, Comunicaciones, Seguridad Pública y Deportes, un representante del Departamento de Educación y el Departamento de Planificación Comunal (SECPLA). Este último cumple un rol clave en el seguimiento del instrumento, en su calidad de componente del Sistema de Planificación Comunal, así como en la coordinación de iniciativas vinculadas a la inversión pública.

La gobernanza público-privada será responsable de la gestión, monitoreo e implementación del Plan de Acción, y estará integrada, al menos, por los siguientes representantes:

GOBERNANZA ZOIT CURACAUTIN



LISTADO DE ACTORES INTEGRANTES DE LA GOBERNANZA - ZOIT CURACAUTIN

*O sus representantes.

N°	ENTIDAD	INTEGRANTES * (o quien subrogue)
1	Servicio Nacional de Turismo Región de La Araucanía	Director Daniel Díaz
2	Municipalidad de Curacautín	Alcalde Hugo Vidal
3	CONAF	Nemo Ortega
4	CORFO	Ejecutivo Juan Burgos
5	INDAP	Jefe de Área - Sergio Cofré
6	VIALIDAD	Jessica Orias
7	JJVV Manzanar	Marcial Marambio
8	JJVV Malalcahuello	Anamaría Garretón
9	Comunidad Indígena Benancio Huenchupan	Luis Araneda
10	Cámara de Turismo de Curacautín AG	José Luis Álvarez
11	Cámara de Turismo de Malalcahuello AG	Mario Maldonado
12	CODEFF - Corporación de Defensa de la Flora y Fauna	Jenia Jofré
13	Agrupación de Guías Locales de Curacautín	Catalina Canales
14	CAC - Consejo Ambiental Comunal	Felipe Venegas
15	Comisión de Medio Ambiente y Turismo del Concejo Municipal	Presidente Jorge Ruminot
16	Corporación de turismo Araucanía Andina	Cristian Parra
17	AG Red de Turismo Ruta Curacautín- Conguillio	Carlos Inaipil
18	Cooperativa de trabajo destino Curacautín – Conguillio	Ramiro Martínez
19	Asociación Gremial Cámara de Comercio, Gastronomía, Turismo y Artesanos de Malalcahuello - Somos Malalcahuello A.G.	Rodrigo Lara

Tabla: Responsables por línea estratégica

Línea Estratégica	Responsable
1. Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Municipio (DOM, SECPLA), MMA, CONAF, SERNATUR, SERCOTEC, Consejo de Turismo (1 representante de Cámaras Comercio y Turismo, organizaciones territoriales y funcionales).
2. Promoción Turística	Municipio (DIR. TURISMO Y ECONOMÍA, SECPLA, COMUNICACIONES), SERNATUR, CORFO, CONAF, Consejo Local de Turismo (1 representante de cámaras Comercio y Turismo, organizaciones territoriales y funcionales).
3. Sustentabilidad del Destino	Municipio (DIR. TURISMO Y ECONOMÍA, SECPLA, COMUNICACIONES, CULTURA, DAEM), Sostenedores Esc. Particular Sub., MMA, CONAF, CORFO, INDAP, Consejo de Turismo (1 representante de cámaras Comercio y Turismo, organizaciones territoriales y funcionales).
4. Desarrollo de Productos y Experiencias	Municipio (DIR. TURISMO Y ECONOMÍA, SECPLA, COMUNICACIONES, CULTURA), Universidad Mayor, CORFO, SERCOTEC, INDAP, CONAF, ASOC. MUNICIPALIDADES DE CORDILLERANA, Consejo de Turismo (1 representante de cámaras Comercio y Turismo, organizaciones territoriales y funcionales).
5. Capital Humano y Calidad de la Oferta	Municipio (DIR. TURISMO Y ECONOMÍA, SECPLA, COMUNICACIONES, CULTURA, Medio Ambiente), CORFO, SERCOTEC, UNIVERSIDADES, MMA, INDAP, Consejo de Turismo (1 representante de cámaras Comercio y Turismo, organizaciones territoriales y funcionales).
6. Turismo Mapuche	CONADI, Municipio (DIR. TURISMO Y ECONOMÍA, SECPLA, COMUNICACIONES, CULTURA, Medioambiente), Representantes de la Comunidades, CORFO, SEREMI CULTURA, SERCOTEC, SERNATUR, CONAF, INDAP, MMA, Agencia para Sustentabilidad y Cambio, SEREMI ENERGIA, SUBDERE.

- **GOBERNANZA PÚBLICO - PRIVADA**

La Gobernanza Público-Privada constituida en el marco del proceso de postulación de la ZOIT de Curacautín corresponde a una instancia integrada por gremios del turismo y del comercio, organizaciones funcionales, comunidades indígenas con potencial e interés en participar, e instituciones públicas presentes en la comuna, todos actores que cumplen un rol relevante como soporte para el desarrollo turístico del territorio. Asimismo, la integran aquellos órganos del sector público definidos por la normativa vigente, para lo cual se solicitará a cada organismo la designación formal de un profesional responsable que actúe como contraparte técnica en las sesiones de la gobernanza.

La Gobernanza Público-Privada **será presidida por el director o directora regional del Servicio Nacional de Turismo**, quien deberá convocar a sesiones al menos de manera semestral, remitiendo periódicamente copia de las actas a la Subsecretaría de Turismo.

Para su funcionamiento a nivel local, se establece un rol facilitador del equipo municipal mediante la conformación de una Unidad Técnica de Seguimiento de la ZOIT. Esta estará integrada por la Dirección de Turismo y Economía, junto a sus áreas de Desarrollo Económico Local, Turismo, Cultura, OMIL y Desarrollo Rural; además de las unidades de Medio Ambiente y Deportes, y un representante del Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM). Asimismo, el Departamento de Planificación Comunal (SECPLA) tendrá a su cargo el seguimiento del instrumento, en su calidad de componente del Sistema de Planificación Comunal, asumiendo también la coordinación general, en atención a su rol en la gestión y seguimiento de planes e inversión pública en la comuna.

La Gobernanza ZOIT Curacautín sesionará al menos de forma semestral, preferentemente los segundos jueves del mes correspondiente. Para cada uno de los lineamientos estratégicos se definirá una contraparte pública y privada, en función de las temáticas abordadas.

La modalidad de funcionamiento de las sesiones podrá ser presencial, virtual o mixta, según las necesidades de coordinación y participación de sus integrantes.

3. Definición de la visión de la ZOIT

- **VISIÓN:** Curacautín, entre volcanes y araucarias, destino de naturaleza y cultura, se posicionará al año 2030 como uno de los destinos turísticos consolidados de Chile, destacando por su valiosa interculturalidad, su enfoque inclusivo y sustentable, la identidad de su gente y su singularidad territorial, reconocida por su pertenencia al Geoparque Kütralkura y a la Reserva de la Biósfera Araucarias, así como por sus parques y cursos de agua de origen glaciar.

4. Diagnóstico Turístico

4.1 Oferta y demanda

La comuna, en su calidad de destino turístico, cuenta con diversas fuentes de información para el análisis del comportamiento de la demanda, entre las que destacan los registros de la Oficina de Información Turística (OIT) municipal, la Corporación Nacional Forestal (CONAF), datos de pasos fronterizos y estadísticas del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

En relación con la información proporcionada por la OIT municipal, no se observa una tendencia sostenida al alza en el número total de consultas registradas. Esta situación podría explicarse por el creciente uso de plataformas digitales por parte de los visitantes para informarse y planificar sus viajes. No obstante, se evidencia un incremento significativo en las consultas realizadas por turistas extranjeros.

Información consultas en OIT Municipio:

	2021			2022			2023			2024			2025		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
NACIONALES	2.498	2.587	5.085	3.700	2.716	6.416	2.564	2.831	5.395	2.133	2.333	4.466	1.964	1.955	3.919
EXTRANJEROS	22	28	50	104	96	200	283	316	599	151	163	314	429	449	878

La información disponible sobre los viajes hacia el destino Araucanía Andina y la comuna, entre los años 2021 y 2024, evidencia una participación significativa en relación con el total regional, tal como se presenta en la siguiente tabla.

La visitación a las áreas silvestres protegidas es muy relevante en la comuna ya que representa un alto porcentaje en el total regional, el año 2025, la Reserva Nacional Malalcahuello, recibió 319.629 visitantes durante el año, lo que demuestra claramente la tendencia sostenida a que esta Área Silvestre ha mantenido un significativo aumento de visitación durante los últimos años.

En años anteriores la estadística es la siguiente:

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOTALES
TOTAL REGIONAL	450.797	460.553	405.973	491.218	535.992	254.557	508.329	477.317	475.914	496.693	4.557.343
P.N. CONGUILLIO	89.621	111.709	92.972	125.546	142.370	83.210	106.116	98.461	125.164	87.120	1.062.289
P.N. TOLHUACA	8.136	11.270	8.869	11.330	14.085	9.290	18.028	9.006	2.362	6.546	98.922
R.N. MALALCAHUELLO	103.425	108.618	112.166	147.288	160.949	37.931	182.612	176.066	186.040	297.623	1.512.718
R.N. NALCAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL REGIONAL											2.673.929

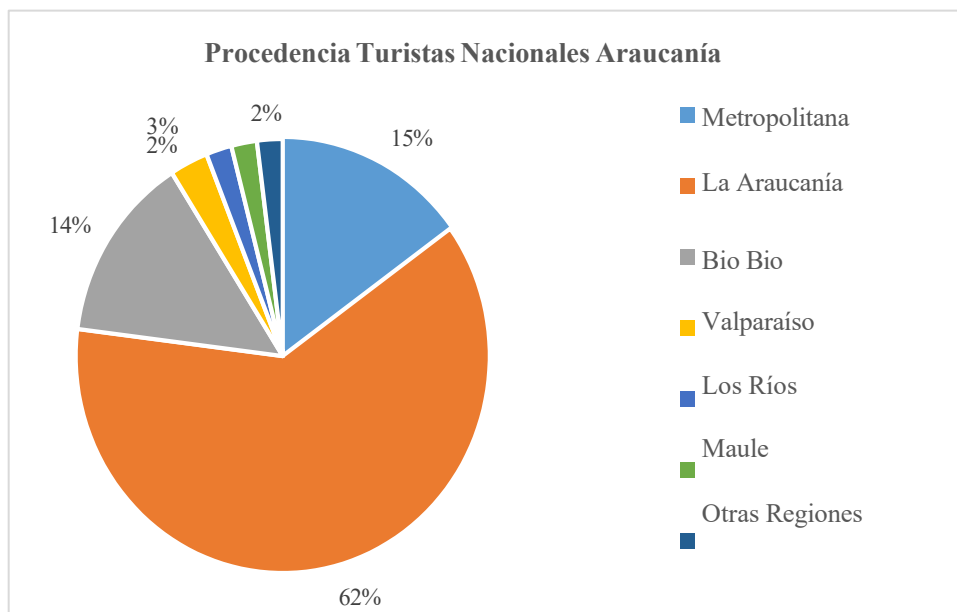
Fuente: SERNATUR

<https://datosturismo.sernatur.cl/siet/reporteDinamicoSNASPE>

Procedencia de Turistas:

La última información actualizada del origen de los viajeros es la que se presentó en expediente de renovación anterior y que se efectuó a través de una consultoría realizada por el PTI de la Corfo el año 2019, que presenta antecedentes del destino Araucanía Andina del que es parte Curacautín, es principalmente regional. Según se establece en la información oficial de SERNATUR y de los estudios disponibles estos representan un 62% de los viajes. El segundo mercado en términos de volumen es la región Metropolitana, en particular el Gran Santiago, que representa un 15% de los viajes realizados. Con un porcentaje prácticamente igual a la región Metropolitana, la región del Biobío representa el 14% de los viajes realizados al destino.¹

Cifras que son coincidentes con las tendencias históricas que ha tenido la comuna.



Fuente: Consultoría PTI Corfo 2019

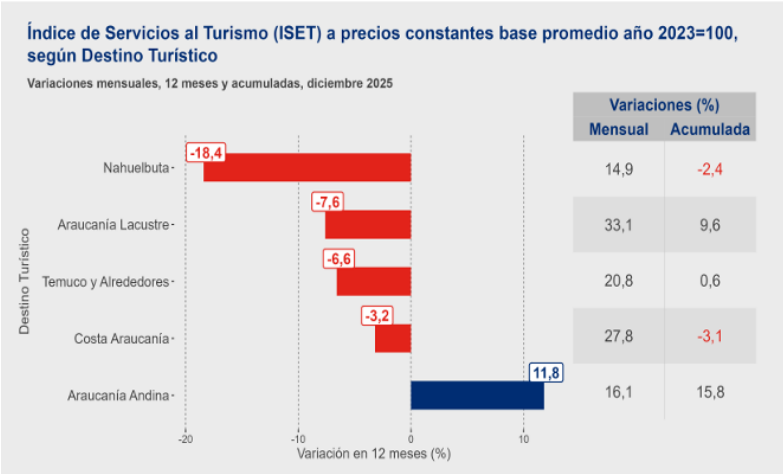
Índice de Servicios al Turismo (ISET)

Los datos que presenta el INE en el ISET, muestran resultados de Destinos Turísticos de la Región de La Araucanía: Temuco y Alrededores, Nahuelbuta, Araucanía Lacustre, **Araucanía Andina** y Costa Araucanía.

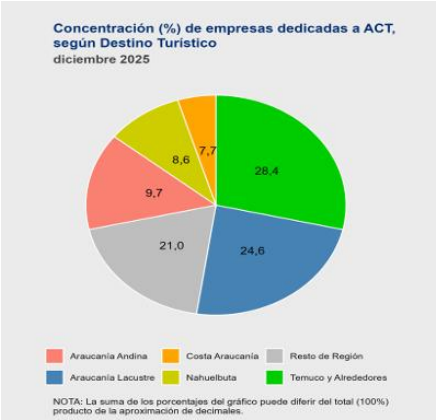
Según datos publicados en el INE en su Boletín Informativo **ÍNDICE DE SERVICIOS AL TURISMO (ISET) Región de La Araucanía**) En diciembre de 2025, el [Índice de Servicios al Turismo \(ISET\)](#) a precios constantes en La Araucanía registró **114,2 puntos**, evidenciando una caída interanual

Del 5,1%. Las actividades más afectadas fueron las agencias de viaje (-49,0%) y provisión de alimentos/bebidas (-5,5%), con un impacto negativo destacado en el destino Nahuelbuta (-18,4%).

Araucanía Andina presento una variación en doce meses, equivalente a11,8%.



Respecto a la cantidad de empresas informantes del período, dedicadas a ACT según Destino Turístico Araucanía Andina concentro el 9,7%de las empresas, pasando de 312 unidades en diciembre de 2024 a 302 el año 2025.



En relación con la evolución del destino el informe ISET a diciembre del 2025 señala la siguiente evolución por destinos (Variaciones a 12 meses (%))

	dic.24	ene.25	feb.25	mar.25	abr.25	may.25	jun.25	jul.25	ago.25	sept.25	oct.25	nov.25	dic.25
Araucanía Andina	18,4	32,9	31,1	23,2	25,5	9,9	-0,5	12,2	48,1	13,0	0,9	-10,7	11,8
Araucanía Lacustre	14,6	28,2	29,9	7,6	30,4	12,9	14,6	-4,8	8,6	-11,7	-12,0	-12,6	-7,6
Costa Araucanía	27,0	10,9	16,7	-22,9	-7,7	-9,0	1,8	-7,9	16,5	-9,7	-5,8	-13,7	-3,2
Nahuelbuta	2,2	10,9	6,3	3,6	9,9	1,6	5,8	-1,8	-5,1	-9,6	-12,1	-14,2	-18,4
Temuco y Alrededores	12,4	7,5	-1,0	19,1	-5,5	-1,1	0,9	-1,7	6,1	-1,0	-5,1	-4,4	-6,6

Perfil del turista:

El origen de los visitantes que llegan al destino es principalmente regional. De acuerdo con información oficial de SERNATUR y estudios disponibles, estos representan un 62% del total de los viajes. El segundo mercado en términos de volumen corresponde a la Región Metropolitana, particularmente el Gran Santiago, con un 15% de participación. En una proporción similar, la Región del Biobío concentra un 14% de los viajes al destino.

En este contexto, ambos mercados —Región Metropolitana y Biobío— representan una oportunidad estratégica para incrementar la participación de mercado del destino Araucanía Andina, especialmente mediante el fortalecimiento de la oferta en temporadas intermedias.

Motivos del Viaje

Según el último estudio disponible, los motivos de viaje en el turismo interno se han mantenido relativamente estables en el tiempo. En el caso de Araucanía Andina, un 54% de los visitantes declara viajar por motivos de vacaciones o descanso, mientras que un 44% lo hace para visitar amigos o familiares.

No obstante, esta información no permite profundizar en las motivaciones específicas que subyacen dentro de cada categoría, lo que limita una comprensión más detallada del comportamiento del visitante.

4.2 Sustentabilidad del destino

- **Condiciones de sustentabilidad del destino:**

Las condiciones de sustentabilidad del destino están determinadas por factores tanto internos como externos. En relación con los factores internos, existe una creciente preocupación por los procesos de parcelación que se han desarrollado en determinadas zonas de la comuna, especialmente en áreas de alta sensibilidad ambiental. Esta situación representa un desafío relevante para la conservación del territorio.

No obstante, se ha ido consolidando entre los actores del sector turístico una visión compartida orientada a posicionar a Curacautín como un destino sustentable. En este sentido, la pertenencia a la Reserva de la Biósfera Araucarias y al Geoparque Mundial UNESCO Kütralkura constituye un elemento clave, al promover el desarrollo de experiencias turísticas coherentes con principios de sustentabilidad y puesta en valor del patrimonio natural y cultural.

Asimismo, iniciativas impulsadas por la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), como el programa Transforma Ruta Escénica Lagos y Volcanes, han contribuido de manera significativa al fortalecimiento de una visión estratégica de largo plazo, alineada con los lineamientos incorporados en el Plan de Acción ZOIT.

Otro aspecto relevante que favorece la sustentabilidad del destino se vincula con la gestión interna municipal. En esta nueva etapa, se proyecta avanzar en una mayor articulación entre el municipio y los servicios públicos, integrando la ZOIT como un instrumento dentro del Sistema de Planificación Territorial comunal. Esto permite fortalecer su jerarquía institucional y avanzar en la consolidación de una estructura orgánica orientada al desarrollo turístico.

En este contexto, un hito importante fue la creación, en el año 2019, de la Dirección de Turismo y Economía (Decreto N° 2243 del 22/10/2019), la cual integra diversas unidades y programas asociados al desarrollo económico local, tales como la Oficina de Información Turística (OIT), la Oficina de Desarrollo Económico Local (ODEL), la Oficina de Cultura, la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL), la Oficina de Desarrollo Rural (ODR) y la administración de la Feria de Abasto. Esta estructura ha permitido fortalecer la gestión operativa del turismo, incorporando nuevos profesionales y consolidando el funcionamiento del Consejo Local de Turismo como modelo de gobernanza territorial.

Existencia de proyectos relacionados:

- Ruta Escénica Lagos y Volcanes
- Reserva de la Biosfera Las Araucarias
- Geoparque Mundial UNESCO Kütralkura

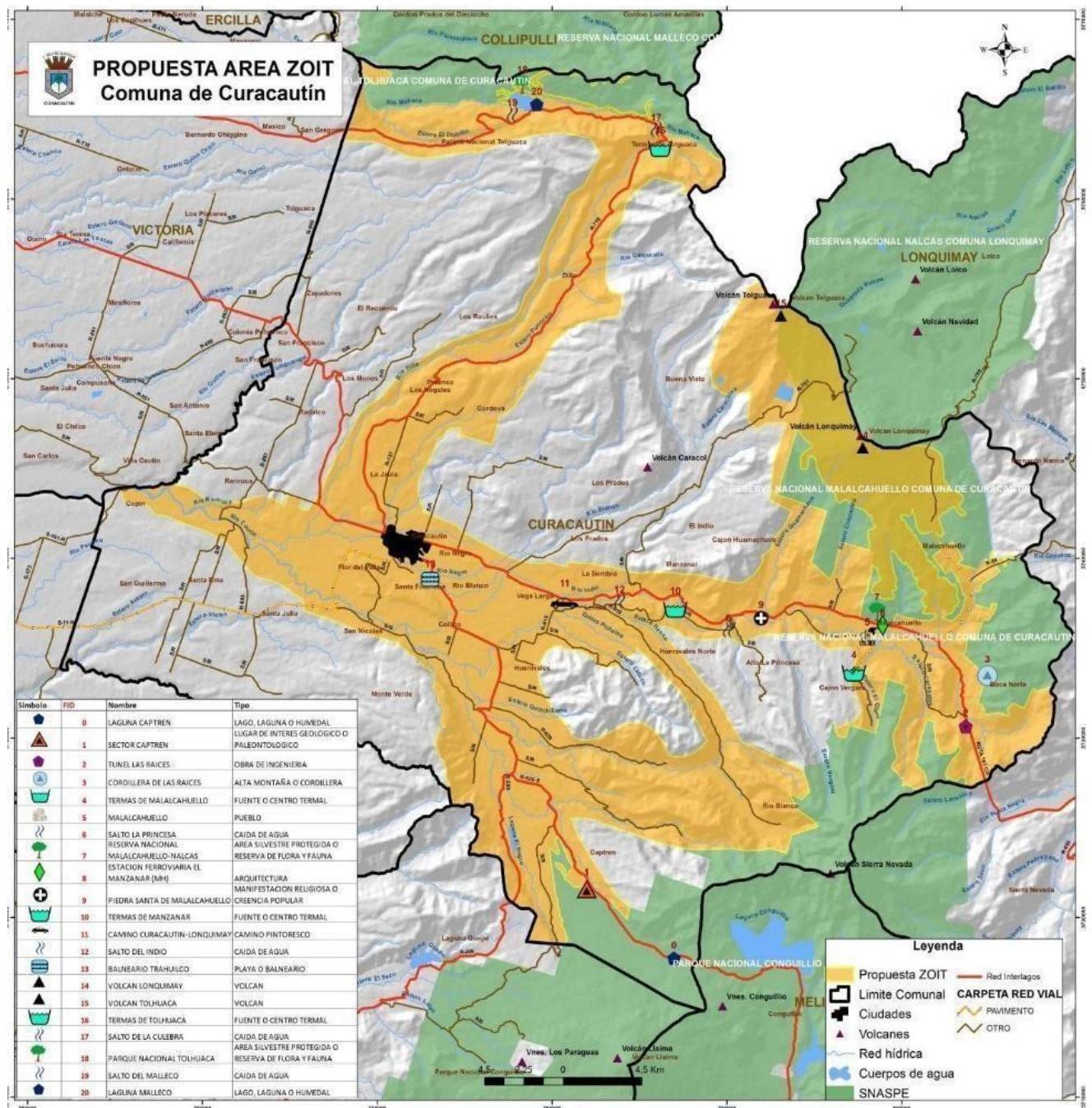


Servicios dedicados al sector:

- SERCOTEC con programas en el territorio: Centro de Negocios Angol, Centro de Negocios INAKEYU y Programa Barrios comerciales.
- CONADI: Programa de Promoción e Información de los Derechos Indígenas
- INDAP: Programa de Desarrollo Territorial Indígena (PDTI) y Programa de Desarrollo Local (PRODESAL)

4.3 Polígono propuesto ZOIT

A continuación, se incluye la propuesta ZOIT, polígono que se mantiene y que se construyó con los criterios establecidos (límites comunales, regionales, e internacionales, accesibilidad, áreas protegidas, atractivos turísticos, circuitos, comunidades, etc.).



4.4 Fundamentos de mapa de polígono ZOIT

- **Alcance geográfico del polígono:**

El alcance de la delimitación de la ZOIT se mantiene el de la propuesta de postulación inicial, su justificación que está definida por la localización de sus principales atractivos entre los cuales las 4 unidades Snape presentes en la comuna y que representan un importante porcentaje del total regional, además de los Volcanes Lonquimay, Llaima, Sierra Nevada, Tolhuaca, las 4 termas existentes y en operación en la comuna (Malalcahuello, Manzanar, Alto Malleco y Termas del Cañón del Río Blanco). Además, la presencia de los geositos asociados a georutas del Geoparque Mundial UNESCO Kütralkura y el polígono de Zonificación de La Reserva de La Biosfera Las Araucarias, ambos sellos que definen en el caso del Geoparque el desarrollo de experiencias de Geoturismo a través de experiencias multiactividades.

El polígono ZOIT, se elaboró desde los inicios de la solicitud de declaratoria, mediante un trabajo participativo y la colaboración público-privado, con organismos presentes en la comuna y región y en este proceso de renovación se acuerda mantenerlo sin modificaciones.

En síntesis, se consideraron la localización de Áreas Silvestres protegidas (4), termas (5), densidad de atractivos y planta turística existente, la planta se ha ido consolidando en la última década con un importante apoyo público. Además, se incluyeron los ejes estructurantes de la comuna, los cuales corresponden a caminos principales y estratégicos que generan una red de conexión entre atractivos y planta turística, que son parte de Red Interlagos que vertebra y conecta los principales atractivos de la zona.

La accesibilidad y conexión intercomunal e internacional, se encuentra determinada por la posición geográfica de la comuna, de paso Internacional Pino Hachado a través de la Ruta CH-181 y la ruta de acceso desde Lautaro Ruta S-11-R, ruta que pasa por la ciudad atravesando su centro urbano. Por otro lado, está la ruta R-925-S, Curacautín – Parque Conguillio, con conexión en temporadas de primavera y verano con la comuna de.

Las Unidades SNAPes presentes en la comuna son: Parque Nacional Conguillio (60.833 ha), Tolhuaca (6.474 ha.), Malalcahuello (13.730 ha), RN Nalcas (13.775 ha) y a ellos se vinculan los principales elementos del relieve de la comuna, los volcanes Tolhuaca, Lonquimay, Llaima y Sierra Nevada.

La presencia de las Termas, están asociadas a las faldas septentrionales de los volcanes. Existen aguas y barros termales que forman parte de otro conjunto de áreas naturales de interés turístico: termas de Tolhuaca, termas de Malalcahuello, termas de Manzanar, termas de Río Blanco y Cañón del Blanco. Contienen aguas termales directamente asociadas a los volcanes.

De igual manera se consideraron los cursos de agua ya que Curacautín es una de las comunas mejor dotadas en recursos hídricos de la provincia de Malleco. Se cuenta con una importante red de cursos de agua que se usan tanto para actividades recreativas, deportivas y turísticas.

- **NO HAY MODIFICACIÓN AL POLÍGONO**

4.5 Relevancia del destino para el sector

La Estrategia Nacional de Turismo Sostenible al 2035 señala que, *“el turismo es una actividad estratégica para el desarrollo del país y se ha transformado en una prioridad por el gran aporte que significa para nuestra economía. Contribuye a la diversificación de la matriz productiva, ofrece grandes oportunidades para el desarrollo regional, genera empleo (sobre todo en las mujeres), redistribuye la riqueza en una amplia cadena de valor, genera importantes divisas e ingresos y ofrece al país una alternativa de desarrollo sostenible de cara al futuro”*.

Esta estrategia busca aportar en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y de las metas de descarbonización del sector a 2050, y con ello acelerar el progreso de la Agenda 2030.

Se destaca en esta estrategia que *“El sector turismo representa una de las actividades económicas más vulnerables frente a las amenazas derivadas del cambio climático y la crisis ecológica, tales como el aumento de los episodios meteorológicos extremos y la pérdida de biodiversidad, entre otros. Estas impactan en el deterioro de atractivos turísticos y en la cadena de valor que se ve directamente afectada con el incremento de los costos de los seguros, problemas de seguridad, escasez de agua y daños en equipamiento e infraestructura, solo por mencionar algunos. Esta relación estrecha entre turismo y medioambiente se observa además en que este sector es actualmente responsable del 8,2% de todas las emisiones de CO2 en Chile”*.

También es importante destacar que la Política Nacional de Desarrollo Rural 2020-2024, describe que es necesario *“Identificar las particularidades territoriales para impulsar y ampliar la base económica del medio rural mediante la potenciación y diversificación de actividades sustentables, competitivas y multifuncionales, promoviendo con ello la creación y aumento de la calidad del empleo”* y en el caso del Turismo, la política identifica como enfoque el desarrollo de multiactividades y entre ellos se releva el turismo rural, comunitario.

El Turismo es un eje relevante de la Política de Desarrollo Rural, de la misma forma el patrimonio cultural. El Municipio de Curacautín en sus lineamientos estratégicos prioriza el Desarrollo Rural cuyos programas son parte de la Dirección de Turismo y Economía.

Por otro lado, la Estrategia Regional de Desarrollo 2025- 2040, posiciona al turismo como una actividad económica estratégica y un motor de desarrollo sustentable que aprovecha la singular riqueza natural y cultural de la región para generar bienestar local.

Lo anterior se expresa en la visión territorial de la ERD, que señala : *“Al 2040, La Araucanía Andina se destaca como un destino turístico consolidado de clase mundial, en equilibrio con las capacidades de carga. Este territorio será reconocido por su modelo de desarrollo sostenible, se convertirá en un referente por la conservación de su patrimonio natural, sustentado en sus Áreas Silvestres Protegidas y denominaciones UNESCO. Potenciando las prestaciones de servicios y la conectividad interterritorial e internacional, mediante la consolidación del corredor Bioceánico. Asimismo, se fortalecerá la identidad territorial a través de la revalorización de la cultura mapuche Pehuenche, las prácticas trashumantes y el sistema y vocación productiva de montaña, fortaleciendo la actividad silvoagropecuaria, incentivando la agregación de valor y la innovación en los procesos de producción endógeno.*

Objetivo Estratégico Territorial (OET)	Temática relevada
Potenciar el crecimiento económico, con foco en turismo sustentable como motor de desarrollo	• Turismo sustentable de intereses especiales • Sistemas y vocación productiva de montaña • Innovación y agregación de valor en procesos endógenos territoriales • Infraestructura productiva • Conectividad internacional
Propiciar la sustentabilidad medioambiental del territorio	• Patrimonio natural • Gestión de recursos hídricos • Gobernanza e institucionalidad • Calidad de aire • Educación ambiental • Gestión de residuos sólidos domiciliarios
Mejorar el bienestar y la calidad de vida de los habitantes del territorio	• Conectividad digital • Conectividad física • Salud y bienestar social • Seguridad Pública • Servicios básicos
Fortalecer la identidad territorial	• Identidad mapuche Pehuenche y prácticas trashumantes • Patrimonio material e inmaterial

A nivel de los objetivos estratégicos, en el Objetivo Estratégico Regional 5.4 OER 5.4 se señala que se busca promover un turismo sustentable que respete el potencial natural, paisajístico y cultural. Para lo cual define líneas de acción, las siguientes están asociadas a este destino, donde se hace una clara referencia a las ZOIT:

- **Planificación (L17):** Actualizar el Plan Regional de Desarrollo Turístico y los planes comunales (PLADETUR), además de fortalecer la gestión de las 5 Zonas de Interés Turístico (ZOIT): Melipeuco, Paraíso Cordillerano (Vilcún), Lonquimay, Curacautín y Araucanía Lacustre.
- **Promoción (L18):** Posicionar a la región como un polo internacional de turismo de aventura y deporte (senderismo, ciclismo de montaña, deportes acuáticos) y desarrollar estrategias para romper la estacionalidad.

Cabe mencionar que, la comuna de Curacautín por otro lado ha liderado y priorizado la gestión asociada a la Reserva de la Biosfera Araucaria y Geoparque Mundial UNESCO Kütralkura, de este último su proceso postulación el año 2017 al Programa Internacional de Geociencias y Geoparques de UNESCO. Esto en razón a su importante concentración de atractivos naturales y patrimonio cultural. Lo que también se refuerza en **la planificación territorial de la ERD en el destino Araucanía Andina, señalando que, se busca consolidar como un destino de clase mundial, sustentado en sus Áreas Silvestres Protegidas y denominaciones UNESCO (Geoparque Kütralkura y Reserva de la Biósfera Araucarias).**

Por tanto, la ZOIT de Curacautín se sigue vinculando directamente a las definiciones estratégicas a nivel nacional y a nivel regional a través de los instrumentos de Planificación Regional y Local, mismas que son parte del Sistema Regional de Planificación que se busca potenciar por la actual gestión del Gobierno Regional GORE Araucanía, que ha intencionado la elaboración de Planes de Inversión Territorial asociado a un proceso de planificación de inversión Plurianual a través de los ARI como base.

5. Identificación atractivos turísticos

5.1 Atractivos naturales:

N°	Identificación	Medidas
1	ARAUCARIA MADRE	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
2	ARAUCARIA MILENARIA	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
3	BALNEARIO RARIRUCA	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
4	BALNEARIO TRAHUILCO	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
5	CAMINO CURACAUTÍN LONQUIMAY	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
6	CASCADA BLANCO SUR	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
7	CASCADA CAPTREN	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
8	CASCADA CHIQUETA DE LA VIEJA	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
9	CASCADA DEL LLAIMA	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
10	CONO NAVIDAD	Desarrollo de actividades educativas - informativas. Geosito de georutas identificado en guía de geoturismo
11	CORDILLERA LAS RAÍCES	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación, y de generación de señalética informativa.
12	LAGUNA BLANCA	Geosito de georutas identificado en guía de geoturismo
13	LAGUNA CAPTREN	Geosito de georutas identificado en guía de geoturismo
14	LAGUNA MALLECO	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
15	LAGUNA NEGRA	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
16	LAGUNA PEHUENCO	Desarrollo de actividades educativas - informativas. Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación
17	LAGUNA VERDE	Desarrollo de actividades educativas - informativas.
	MIRADOR DE LOS VOLCÁNES	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
18	MIRADOR PIEDRA CORTADA	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
19	MIRADOR PIEDRA PEINADA	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
20	P.N CONGUILLIO	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación, y de generación de señalética informativa. Desarrollo de actividades educativas - informativas.
21	P.N TOLHUACA	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
22	PARQUE NATURAL PIEDRA CORTADA	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo

23	PIEDRA CORTADA	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
24	PIEDRA DE REUNIÓN	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
25	PLAYITA DEL CAUTIN	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
26	R.N MALALCAHUELLO- NALCAS	Municipio apoya construcción de infraestructura de acceso (baños). Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación, y de generación de señalética informativa
27	SALTO KATREN	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
28	SECTOR CAPTREN Y MIRADOR CAPTRÉN	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
29	TERMAS CAÑON DEL BLANCO	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
30	TERMAS MALALCAHUELLO	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
31	TERMAS MALLECO	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
32	TERMAS MANZANAR	Desarrollo de actividades educativas y geoturismo
33	VOLCAN LONQUIMAY	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación, y de generación de señalética informativa y de capacidad de carga.
34	VOLCAN TOLHUACA	Se incorporó como nuevo geosito al expediente Geoparque

5.2 Atractivos Culturales

N°	Identificación	Medidas
1	CICLOVÍA MANZANAR-MALALCAHUELLO	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación, y de generación de señalética informativa
2	IGLESIA SAN PEDRO	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación
3	PIEDRA SANTA	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación
4	MOLINO RUEDI	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación
5	TERMINAL DE BUSES	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación
6	TUNEL LAS RAÍCES	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación
7	SALTO DE LA PRINCESA	Geosito de georutas identificado en guía de geoturismo
8	SALTO DEL INDIO	Geosito de georutas identificado en guía de geoturismo
9	SALTO DEL MALLECO	Geosito de georutas identificado en guía de geoturismo
10	SALTO LA CULEBRA	Geosito de georutas identificado en guía de geoturismo

5.2 Atractivos patrimoniales

Identificación	Medidas
Monumento Nacional Estación Ferroviaria Manzanar (Decreto N° 2.655, 27/08/2008)	Recuperación Patrimonial Estación Manzanar como Centro de Información Turística y Patrimonial Ambiental

5.4 Otros Atractivos del Territorio:

Vinculado a los atractivos señalados existe una oferta de circuitos y rutas (letra c), Art. 1, Título I, Decreto 30)

N°	Identificación	Medidas
1	Festival de las Aves Territorio Geoparque Kútralkura y RBA	Asignar presupuesto de apoyo y realizar anualmente
2	Desafío senderos de los <i>volcanes</i> , <i>trekking</i> & Trail running	Actividad se incorpora en agenda de promoción
3	Día de los Patrimonios	Actividad se incorpora en agenda de actividades culturales y de rescate patrimonial
4	Sendero de Chile	Recuperar senderos existentes en circuitos patrimoniales que se diseñarán con apoyo de Geoparque y RBA /CONAF
5	Georutas del Geoparque Kutralkura	Medidas de Geo conservación, promoción como destino sostenible
6	Estación de Ferrocarriles de Malalcahuello	Recuperar entorno en proyectos con arriendo logrado con EFE (arriendo por resguardo)
7	Ciclovía de la RED VERDE Manzanar- Malalcahuello	Se diseña otras etapas (Malalcahuello - Túnel Las Raíces, Curacautín - Manzanar)
8	Día Latinoamericano del Geoturismo	Actividad se incorporará en agenda de promoción
9	Senderos de Parques y Reservas del territorio (Pastos Blancos, Los Carpinteros, Araucaria Madre, El Colorado, otros)	Actividades se incorporan en agenda de promoción

A continuación, se señalan los geositos de la comuna que son parte de las Geo Rutas Turísticas del Geoparque Kutralkura, algunos de ellos deben ser reconocidos como atractivos ya que no están en el actual catastro.

Código	Nombre Común	Descripción
G08	Lahar del 2008, Volcán Llaima	En este lugar, ubicado a la orilla del camino, se pueden ver los depósitos originados por el lahar formado en la parte alta del volcán Llaima, el 1 de enero de 2008, como consecuencia del rápido derretimiento de grandes masas de hielo tras la erupción de mayor magnitud después del ciclo de 1955- 1957. Aquí puedes apreciar los grandes bloques transportados por el flujo lahático, los cuales superan los 2 m de diámetro. Este sitio es de alto valor didáctico, ya que ilustra la gran energía y las consecuencias en el paisaje que causan los lahares, los que representan uno de los mayores peligros volcánicos del Llaima.
G09	Mirador Captrén, Ruta Interlagos	Lava de 1957: una gran colada de lava que expulsó el Llaima ese año. Esta gran erupción arrojó lava desde dos fuentes distintas, una ubicada en el lado oriental de su cima sur y la otra en el flanco norte, que es desde donde comenzó el flujo de lava que avanzó hasta este Geositio, descendió por el valle del río Captrén y recorrió casi 12 km. Esta lava tiene una composición basáltico-andesítica, es de tipo a y en su frente alcanza espesores de hasta 8 m, donde se pueden encontrar pequeñas islas de vegetación.
G27	Cráter Navidad	El cono Navidad es el último registro eruptivo del Complejo Volcánico Lonquimay. Corresponde a un cono de escoria monogenético construido durante la erupción de 1988-1990. Se encuentra dentro de la Reserva Nacional Malalcahuello-Nalcas, en el flanco nororiental del volcán Lonquimay.
G29	Piedra Santa	También denominada Retricura tiene unos 15 m de alto. Según la tradición local, la Piedra Santa era un importante lugar de rogativas para los viajeros del pueblo mapuche-pewenche que subían hacia la cordillera en busca de piñones o para cruzar a las pampas argentinas. También existe una leyenda asociada a la formación de esta roca, la cual relata que cinco jóvenes avecindados en Malalcahuello perseguían a la hermosa doncella Millaray para violentarla. En su desesperación, ella se escondió en una caverna ubicada cerca del lugar. El gigante Pehuencura, que desde la distancia observaba la situación, con sus inmensas manos desprendió la punta del volcán Lonquimay y la ubicó en la entrada de la caverna, evitando de esta manera que le hicieran daño a la muchacha. Luego castigó a los perseguidores, pero se olvidó de retirar la piedra, dejando atrapada para siempre en su interior a Millaray. El volcán Lonquimay es conocido hoy por los lugareños como 'El Mocho' por la forma de su cima que parece recortada. Actualmente, esta piedra sigue atrayendo a creyentes que se detienen aquí para hacer sus oraciones y ofrendas. La Piedra Santa es una roca de origen volcánico, específicamente corresponde a una toba asociada a la Formación Cura Mallín, cuya edad ha sido acotada al Mioceno inferior a medio, entre 10 a 20 millones de años. Esta roca fue originada a partir de un flujo piroclástico de gran energía y si la miras con atención, podrás reconocer que tiene abundantes fragmentos líticos de diversos tamaños y composiciones, contenidos en una matriz de ceniza.

G30	Salto de la Princesa	Hermoso salto de agua de unos 25 m de altura, donde el estero La Gloria vacía sus aguas al río Cautín, cayendo desde la parte superior de una lava que presenta estructuras columnares, asociada al volcán Sierra Nevada. Esta morfología es bastante común en lavas de diversas composiciones y se produce por el enfriamiento de la lava al entrar en contacto con el suelo y la atmósfera que están considerablemente más fríos. Esto ocasiona que la lava se solidifique y se contraiga, disminuyendo su volumen y formando columnas hexagonales, que en este caso son casi verticales. El Salto de la Princesa tiene además un alto valor cultural, ya que está asociado a la leyenda mapuche de Rayén y Nahuelcura, relatada generalmente por los guías locales.
G31	Salto del Indio	Las aguas del río indio se unen con las del río Cautín por medio de un fantástico salto de unos 20 m de altura. Este Geosítio se encuentra en una propiedad privada y se requiere cancelar una entrada para poder visitarlo. En la parte baja del salto, a la altura del río Cautín, se encuentran afloramientos de rocas volcánicas erosionadas intensamente por el paso del río, que generan formas pulidas conocidas localmente como 'rocas lunares'. Además, puedes observar justo frente al salto una pequeña remoción en masa, provocada por el terremoto del 27 de febrero del 2010. Esta remoción produjo el desprendimiento de material en la parte superior de la ladera, lo que arrastró arbustos de la parte más alta y dejó al descubierto una pared formada principalmente por sedimentos con clastos redondeados de origen fluvial.
G32	laguna Blanca	El geosítio Laguna Blanca se ubica a las faldas del volcán Tolhuaca y corresponde a un cuerpo de agua superficial y poco profundo que se alimenta de los deshielos de nieve y glaciar ubicados en la cumbre del mismo volcán. Las aguas de fusión han sido represadas por coladas de lava recientes emanadas desde el volcán Lonquimay hacia su flanco occidental. Para acceder a este lugar camina por bosques de araucaria y ñirre, cubiertos por el líquen "barba de viejo".
G33	Termas y Fumarolas de Tolhuaca	Curiosa fuente de agua termal que brota a una temperatura de 86°C, junto con fumarolas que emanan vapor constantemente, ubicadas al interior de una oscura gruta en el margen del río Dillo, el que atraviesa un profundo y estrecho valle coronado por araucarias. En este lugar se pueden apreciar y disfrutar directamente los efectos del calor generado por la actividad volcánica.
G42	Volcán Sierra Nevada	El volcán Sierra Nevada es un antiguo estratovolcán extinto, coronado por una caldera erosionada de aproximadamente 3 km de diámetro, abierta hacia el oeste. Ha sido afectado por, a lo menos, dos glaciaciones pleistocénicas y actualmente existe con un glaciar en retroceso en su cumbre. Asociado a este volcán se reconocen sistemas geotermales que son usados con fines turísticos - terapéuticos como las termas de Malalcahuello, Manzanar y las termas Nocturnas (geiser del Toro).
G43	Volcán Lonquimay	El volcán Lonquimay es un pequeño estratovolcán formado principalmente durante el periodo postglaciar, y que aún se encuentra en proceso de edificación. El cráter tiene un diámetro de aproximadamente 750 m y su contorno es mayormente transitable. Desde su cumbre es posible ver hasta 14 volcanes de la cordillera de los andes. Su último proceso eruptivo se registra entre 1988 a 1990, el cual se genera desde el flanco noreste del volcán, el cual da origen al cono de escoria denominada "Cono Navidad".
G44	Volcán Tolhuaca	El volcán Tolhuaca corresponde a un estratovolcán cuyos productos van desde basaltos a dacitas. Este volcán no registra erupciones históricas, pero registra al menos una erupción postglaciar ocurrida probablemente hace menos de 10.000 años. Presenta rasgos geomorfológicos y otras evidencias de una intensa erosión glaciar, sobre todo en los flancos oriental y sur, donde ha quedado al descubierto gran parte de la secuencia estratificada. Actualmente posee un glaciar en su cumbre en retroceso.

		Asociado a este volcán se reconocen los geiseres de Tolhuaca, un sistema geotermal que aflora en superficie y es usado con fines turísticos – terapéuticos.
G47	Volcán Llaima	El volcán Llaima es uno de los volcanes más activos de Sudamérica y uno de los más voluminosos de los Andes del Sur. Corresponde a un estratovolcán donde su flanco occidental, suroccidental y oriental están cubiertos por cerca de 29 km² de glaciares. Su edificio volcánico tiene una forma mayoritariamente cónica, sin embargo, consta de dos cimas principales y cerca de 40 centros de emisión adventicios que se pueden distinguir en sus flancos. Los productos volcánicos generados por el volcán Llaima son principalmente basaltos y andesitas basálticas. Este volcán se encuentra en el centro del Parque Nacional Conguillío, una de las áreas silvestres protegidas más visitadas en el país y tiene registro de erupciones muy violentas en su antigüedad con potentes depósitos de ignimbritas. Las ultimas erupciones han sido relativamente tranquilas. En épocas de verano se puede hacer el ascenso completo al volcán, el sendero Captrén-Pastos Blancos (el cual recorre parte del flanco nororiental del volcán Llaima, a través de una ruta que va desde el lago Captrén hasta el valle del río Triful-Triful), entre otros. En invierno abre el centro de ski las Araucarias ubicado en la comuna de Vilcún, lugar ideal para el deporte y recreación.
G55	Laguna Captren	Lago volcánico generado en el flanco septentrional del volcán Llaima, debido al represamiento de escorrentías de agua por coladas de lava emanadas desde su cráter norte (también conocido como Pichillaima). En sus aguas y humedal se pueden observar bosques sumergidos y además gran variedad de avifauna dependiendo la época en que se visite. Durante el invierno y hasta el inicio de la primavera es posible encontrarla completamente congelada. En el lugar es posible seguir un sendero que bordea el lago y atraviesa parte del humedal que se genera en su borde oriental. Este sendero pasa por un bello bosque de árboles nativos, especialmente de coihues.
G56	Sendero Captrén-Pastos blancos	El sendero Captrén-Pastos Blancos recorre parte del flanco nororiental del volcán Llaima, a través de una ruta que va desde el lago Captrén hasta el valle del río Triful-Triful. En esta zona se emplaza un conjunto de conos piroclásticos adventicios, los que se encuentran alineados (en dirección Este y Noreste) a lo largo de fisuras paralelas de 1 a 2,5 km de longitud. A lo largo del sendero se camina junto a diversas coladas de lava y depósitos morrénicos recientes, se atraviesan bosques de coigue, lenga y araucarias, y se observan distintas perspectivas del volcán Llaima y de su entorno.
G58	Dique, Sierra del Colorado	Por medio del sendero "Sierra del Colorado" es posible acceder a este geosítio, el cual se encuentra en la cima del Cerro Colorado, donde se reconocen los remanentes de un imponente dique basáltico erosionado: una estructura de roca de origen natural, formada por la cristalización de magma al interior de fracturas en la corteza terrestre, en este caso se emplaza dentro de roca volcánica y sedimentaria datada en 20 a 11 millones de años antes del presente (Mioceno). Durante el recorrido se encuentra un mirador con vistas al volcán Lonquimay y desde la cima se pueden ver los volcanes Lonquimay, Sierra Nevada, Llaima y Villarrica.
G59	Laguna Pehuenco	Lago de color verde, con araucarias y lengas sumergidas. El lago se originó por el re-movilización aluvial de depósitos piroclásticos desde el volcán Lonquimay, represando las aguas de un pequeño estero. Desde este sector es posible ver en plenitud el volcán Lonquimay, bosques de araucarias - lengas y es un lugar ideal para hacer caminatas con raquetas en invierno o deslizarse en trineo. Para acceder a esta laguna se debe recorrer un pequeño sendero llamado "Laguna Pehuenco" ubicado dentro de la reserva nacional Malalcahuello – Nalcas.

G60	Salto de la Culebra	El salto de La Culebra corresponde a una hermosa caída de agua serpenteante que proviene de deshielos y vertientes, y que confluye hacia el río Malleco. El salto erosiona rocas volcánicas atribuibles a la Formación Cura-Mallín (de 20 a 10 millones de años). Se encuentra emplazado en medio de un bosque de coihues y araucarias. Para acceder a este geosítio se deben realizar los primeros metros del sendero que lleva a laguna Verde (geosítio), la cual tiene un origen glaciar, ocupando un valle colgado. Ambos geosítios quedan dentro del Parque Nacional Tolhuaca
G61	Sendero Salto del Malleco	Es un salto de agua emplazado dentro del Parque Nacional Tolhuaca en un ambiente de montaña. Forma parte del desagüe natural del lago Malleco (lago glaciar) con 49 metros de caída. El salto erosiona un cuerpo de lavas columnares de la Formación Malleco, de gran atractivo visual. Dataciones radiométricas realizadas sobre estas lavas sugieren que la erupción que les dio origen habría ocurrido hace al menos 800.000 años. El sendero posee buena accesibilidad con una categoría de baja complejidad, y está rodeado de una asociación de bosque Andino Patagónico y bosque Siempre Verde. Durante el recorrido de este sendero se puede ver morfología glaciar y es un increíble lugar para la observación de aves.
G62	Laguna Verde	Laguna glaciar ubicada en el Parque Nacional Tolhuaca, corresponde a un valle glaciar colgado en rocas de la Formación Cura Mallín de edad Mioceno (20 a 11 millones de años antes del presente). Para acceder al lugar es necesario realizar un sendero de mediana complejidad, donde es posible apreciar gran biodiversidad nativa compuesta de coihues, lengas y araucarias; y una geomorfología glaciar durante todo el trayecto.
G65	Fumarola del Toro	Fuente termal que brota de manera natural en la ladera oeste del Volcán Sierra Nevada, asociada posiblemente a un sistema geotermal de este mismo volcán que es considerado actualmente como inactivo debido a que tienen más de 20.000 años sin registro de erupciones volcánicas. En este lugar es posible ver bosques de raulí – coihues y araucaria en la parte superior. Corresponde a un sitio de gran valor paisajístico y recreativo – terapéutico, el cual cuenta con instalaciones habilitadas para su goce.
G82	Playita del Cautín	Playa del río Cautín donde se observan depósitos de conglomerado y una capa de sedimentos finos, posiblemente asociada a un fondo de lago, tema que debe ser estudiado. Se ven flora y fauna nativa.
G83	Piedra Cortada	Macizo rocoso de lava Formación Cura-Mallín, con alteración hidrotermal. Cercano al sitio se ven coladas de basaltos columnares, fallas y unidades volcanosedimentarias. En el lugar existe un parador habilitado por la comunidad.
G84	Rari Ruca - Río Cautín	Villorrio ubicado sobre relleno cuaternario marcado por morfología glaciar y sobre impuesta fluvial. Es posible recorrer el río desde Curacautín, observando aves y variados afloramientos de roca.
G88	Cascadas del Llaima	Por este lugar pasa el río Captrén, el que en su cauce erosiona rocas volcánicas plio-pleistocénicas de la Formación Malleco (4 a 1 millones de años de antigüedad), generando pequeños y recurrentes saltos de agua, de gran atractivo visual y con pequeños posones donde es posible bañarse. El lugar lo circundan bosques principalmente de coigues. Es un lugar de acceso privado en donde se ha generado un emprendimiento turístico de cabañas y camping denominado Cascadas del Llaima.
G89	Laguna Negra	La laguna El Negro es un cuerpo de agua que se encuentra sobre rocas volcánicas del Llaima datadas en unos 13.000 años, lo cual corresponde a las ignimbritas Curacautín y por el norte lavas volcánicas de hace menos de 3.000 años. Este cuerpo de agua no presenta playas amplias y es perfecto para la navegación en embarcaciones pequeñas y la observación de sucesiones ecológicas. Este cuerpo de agua tiene un origen volcánico, alimentado por el río El Negro y represado por una colada de lava emanada desde el cono principal del volcán Llaima hace unos 3.000 años, durante el Holoceno. El lago se encuentra emplazado en un valle que fue sometido a la erosión glacial durante la última glaciación. Bosque andino patagónico asociado con bosque siempreverde, con especies características como el

		olivillo, el mañío de hoja larga y la tepa. El radial y el coihue destacan como especies colonizadoras en los escoriales. En el sotobosque se observan especies de copihue y otras trepadoras.
G90	Geobosque Llaima	Geobosque es un área natural de 21 hectáreas emplazada a los pies del volcán Llaima, que se ha formado por una milenaria colada de lava y un antiguo bosque de nothofagus, juntos cuidan del cristalino río negro. Este territorio es refugio de muchas especies, que cohabitan en equilibrio y armonía, permitiendo el florecimiento de un ecosistema saludable y diverso. En el camino de conservar este patrimonio vivo - geológico y natural- es que cohabitamos bajo los valores del respeto, la sustentabilidad y la regeneración.
G91	Sendero Primeros Pasos (Wunen Trekan)	El sendero transita a orilla del río Cautín donde hay bosque nativo y se pueden observar afloramientos de rocas pertenecientes a lavas indiferenciadas del conjunto volcánico de la cordillera principal.

6. Líneas de acción para el fomento de turismo

6.1. EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE

Equipamiento corresponde a “alojamiento, alimentación, esparcimiento y servicios turísticos asociados”. Infraestructura corresponde a la “dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable” (transporte, terminales terrestres, servicios básicos, comunicaciones, etc.).

6.1.1 Infraestructura y equipamiento asociados a servicios Básicos

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Gestionar proyectos de mejoramiento infraestructura, de espacios públicos y equipamiento turístico con estándares que resguarden el patrimonio y posibiliten flujos permanentes y potencien productos interregionales (circuitos regionales y binacionales)	Dificultad y falta de flexibilidad en la certificación y formalización.	Saneamiento sanitario en Manzanar	Municipio – (responsable e Principal) Gore (unidad Financiera y técnica de Apoyo	2026-2030	% de viviendas conectadas y con soluciones individuales de alcantarillado o Planta de Tratamiento operativa. Mts. Lineales pavimentaciones	El 100% de las viviendas identificadas en proyecto conectadas y con soluciones individuales implementadas	Acuerdo Core convenio de ejecución alcantarillado de Manzanar	6.000.000 aprox.	GORE FNDR –FACR Saneamiento Sanitario SUBDERE
	Falta flexibilidad para iniciación de emprendimientos turísticos en el ámbito mapuche (salud, SII)	Programa de apoyo a la regularización sanitaria en emprendimientos turísticos.	Sercotec Municipio Apoya	2026-2030	N° de emprendimientos ingresados /año	Al menos 2 emprendimientos ingresados a la OAS por año	Comprobante de ingreso	Por definir	SERCOTEC CONADI
	Déficit en la pertinencia de la infraestructura y el equipamiento	Señalización Turística interpretativa	Municipios y Consejo Local de Turismo	2026-2030	N° de señales por año	Al menos 1 proyecto en el periodo/5 señales turísticas por proyecto	Fichas proyectos postulados y ejecutados	Por definir	PMU FRIL Privados

	de las iniciativas turísticas.	Señalética en actuales y nuevos geositos y senderos patrimoniales	municipio GORE SUBDERE CONAF	2026-2030	N° de Proyectos ejecutados	Al menos 1 proyecto ejecutado en el periodo	Fichas proyecto	Por definir	SUBDERE GORE OTROS CONAF
		Construcción de Señalética con Infografía geográfica, geológica, flora y fauna del territorio	Municipio CONAF	2026-2030	N° de proyectos ejecutados	Al menos 1 Proyecto ejecutado en el periodo	Fotos Ficha proyecto	Por definir	MUNICIPIO FNDR Privados

6.1.2 Conectividad vial Estructurante y Digital de Soporte

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Gestionar proyectos de mejoramiento infraestructura, de espacios públicos y equipamiento turístico con estándares que resguarden el patrimonio y posibiliten flujos permanentes y potencien productos interregionales (circuitos regionales y binacionales)	Infraestructura deficitaria en Áreas silvestres, reservas para potenciar el turismo. (acceso de zonas Snape y zonas aledañas de atractivos de mayor potencial y jerarquía). Falta de adecuación de los principales atractivos (parques) para su aprovechamiento turísticos (miradores, senderos, refugios, zonas de acampada, etc.)	Diseño asfalto básico tramo ingreso a Área de Uso Público Conguillio (5 Kms.)	Vialidad responsable Municipio y CONAF Apoyo	2026-2030	Kms diseñados	Proyectos aprobados	Proyecto etapa diseño Ficha IDI	Por definir	MOP
		Ejecución Camino Manchuria – Río Blanco (12 Kms)	Vialidad	2026-2030	Kms. Asfalto Básico construidos	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Informes de Avance IFO Obra entregada Ficha IDI	1.513.796 (En reevaluación financiera 2026)	MOP
		Consultoría Diseño proyecto Camino ruta R-929 Manchuria a ruta R-925-S	Vialidad	2026-2030	Kms construidos	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Informes de Avance IFO Obra entregada Ficha IDI	Por Definir	MOP
		Mantenición de señalización informativa, senderos, miradores e infraestructura turística del destino existente.	MOP/Vialidad-Privados – SBAF Municipio	2026-2030	N° de equipamiento con mantención en el período	Al menos 2 equipamiento por año	Fotos Informe técnico	Por definir	MOP CONAF/SBAF Privados
		Reposición Ruta CH 181 Curacautín-Manzanar	Vialidad	2026-2030	Km construidos	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Ficha IDI y ARI MOP 2027	25.438.754 (Monto en revisión)	MOP

		Mejoramiento caminos rurales vertebradores de circuitos y experiencias turísticas según prioridades definidas	Vialidad Municipio apoya en diagnóstico o Plan Vialidad local	2026-2030	Km. De caminos mejorados en el período	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Fotografías Ficha IDI	600.000 aprox.	MOP MUNICIPIO FRIL
		Proyectos de Mejoramiento o rutas de accesos a principales atractivos (Termas, Reserva Malalcahuello -Nalcas/ASP de la comuna, entre otros)	Vialidad	2026-2030	Km construidos en el período	Al menos 1 Proyecto de mejoramiento ejecutado en el período	Ficha IDI y ARI MOP 2027 Fotos	Por definir	MOP
		Proyecto de refugios peatonales.	Municipio	2026 – 2030	N° Refugios	100% ejecución proyecto	Fotografías Id proyecto	300.000 aprox.	FRIL GORE
		Construcción Ciclovía Red Verde, Malalcahuello - Boca Norte	Municipio	2026-2030	% de Ejecución	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Fichas IDI iniciativas	300.000 (aprox. Ajustar según proyecto)	MUNICIPIO FRIL FNDR
		Proyectos Red de miradores turísticos	Municipio CONAF	2026-2030	N° de proyectos diseñados	2 diseños de proyectos en el período	Expediente de proyectos fotografías	Por definir	PMU FRIL Privados

		Parador turístico de Malalcahuello	Municipio MINVU – PPL	2026 – 2030	% ejecución	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Fotografía expediente	215.416	MINVU – PPL Municipio
		Conservación Ciclovía Manzanar - Malalcahuello	Municipio	2026 - 2030	N° Km conservados	100% de km conservados	fotografías	Por definir	Municipio

6.1.3 Desarrollo Urbano de la ciudad de Curacautín y localidades

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Gestionar proyectos de mejoramiento infraestructura, de espacios públicos y equipamiento turístico con estándares que resguarden el patrimonio y posibiliten flujos permanentes y potencien productos Interregionales (circuitos regionales y binacionales)	Déficit en la pertinencia de la infraestructura y el equipamiento de las iniciativas turísticas.	Ejecución Proyecto a n i l l o verde de la ciudad: Av. Gregorio Urrutia	Municipio	2026 2030	% de Ejecución de obra	1 proyecto ejecutado	Ficha IDI Fotos	1.500.000	GORE – FNDR
		Diseño del proyecto Plaza Malalcahuell o	Municipio	2026 2 030	1 proyecto diseñado	Expediente de Diseño del proyecto	RS Diseño al año 2027 Diseño terminado 2028 Ficha IDI	205.000	GORE – FNDR
		Circuito Intermodal de transporte a) Ejecución de Ciclovía urbana y en plataforma	Municipio - Minvu	2026- 2030	% de Ejecución	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Ficha IDI Rate iniciativas Informes IFO	170.000	MINVU MTT

		ferroviaria urbana							
		Ejecución proyectos Accesos en Manzanar	Municipio PPL	2026-2030	N° de proyectos ejecutados	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Ficha Proyectos Diseño PPL	143.344	MINVU- PPL
		Proyecto Diseño: Recuperación Patrimonial Estación Manzanar (como Centro de Información del Patrimonio Natural y Cultural)	Municipio Dirección Arquitectur a	2026-2030	N° de proyectos diseñados	Proyecto de recuperación patrimonial Estación Manzanar diseñado	Ficha Proyecto etapa Diseño	370.000 apro.	FNDR FACR - PATRIMONIO
		Recuperación y habilitación Borde Río localidad de Malalcahuello	Municipio Bienes Nacionales M I N V U	2026-2030	% de ejecución	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Ficha Proyecto Resolución concesión Bienes nacionales	300.000	MUNICIPIO MINVU-PPL

6.2 PROMOCIÓN TURÍSTICA: Promoción de los atractivos, productos y servicios turísticos del territorio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Calidad de la oferta y servicios de Información turística con carácter integral y de marketing territorial, como así mismo a la integración de atractivos naturales - culturales y actividades productivas locales a la oferta turística.	Coherencia en el diseño de la oferta con los atributos del entorno	Diseño plan de marketing comunal (imagen destino)	Municipalidad Consejo local de turismo	2026-2030	N° Planes diseñados en el periodo	Plan de Marketing comunal diseñado de forma participativa	Plan de Marketing	15.000 aprox.	Municipio
		Elaborar perfil turístico de visitantes a la comuna según temporada turística del año.	Municipalidad Consejo Local de Turismo SERNATUR	2026-2030	Instrumento de medición elaborado y validado	Perfil Turístico de visitantes elaborado	Documento de perfil turístico Cuestionario aplicado	300	Consejo Local de Turismo
		Catálogo de productos turísticos de la comuna	Consejo local de turismo	2026-2030	N° de catálogos de productos elaborados	Al menos 1 catálogo de productos turísticos de la comuna elaborado en el periodo	Catálogo Fotos	1.000	Consejo Local de Turismo
		Realizar eventos de lanzamiento de las diversas temporadas turísticas del destino	Municipio Gremios turísticos SERNATUR	2026-2030	N° de eventos de lanzamiento realizados por año	Al menos 1 evento realizado al año	Programa eventos	4.000 aprox.	Consejo Local de Turismo SERNATUR
		Participar de eventos de promoción turística del destino en ferias regionales, nacionales e internacionales.	Municipio Org. Y gremios Turísticos Sernatur	2026-2030	N° de eventos/ferias donde se participa	Participar de al menos 1 feria por año	Programas Inscripciones Fotos	4.000	Municipalidad SERNATUR Privados

		Realizar publicaciones de promoción del destino en plataformas comunicacionales (TV, radio, digitales, escritos, blog, RRSS, prensa)	Municipio Org. Y gremios Turísticos SERNATUR	2026-2030	N° de publicaciones en medios de comunicación	Al menos 2 publicaciones por año	Publicaciones, Dossier, Pruebas fotográficas, video tape o registros audiovisuales	Por definir	Municipalidad SERNATUR Privados
		Actualizar Catastro de atractivos turísticos	Municipalidad	2026-2030	N° de atractivos incluidos en el Catastro	Catastro Actualizado en el periodo	Documento oficial de Catastro comunal de atractivos turísticos	Por definir	Municipalidad SERNATUR

6.3 SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO:

- a) **Bienestar de comunidades residentes:** satisfacción de los residentes con el turismo (expectativas y percepciones), y efectos del turismo en la comunidad local (actitudes locales frente al turismo, beneficios sociales y/o socioeconómicos, cambios en los estilos de vida, vivienda, demografía).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Calidad de la oferta heterogénea	Programa recreativo de Educación ambiental para estudiantes de la comunidad educativa local	Municipalidad de Deportes	2026-2030	N° Salidas pedagógicas realizadas	Al menos 20 salidas pedagógicas por año a ASP y/o geosítios de Kutralkura	Listas de Asistencia Fotografías	24.000	Municipalidad
		Programa Recreativo-ambiental para la comunidad respecto al acercamiento de riveras flora y fauna local, geodiversidad y geo patrimonio, a través de práctica de rafting.	Municipalidad de Deportes	2026-2030	N° Salidas realizadas	Al menos 6 salidas por año	Listas de Asistencia Fotografías	12.000	Municipalidad
		Realizar programa de Trail Series para fortalecer actividad de Trail running como	Municipalidad de Deportes	2026-2030	N° carreras realizadas	Realizar a lo menos 3 carreras de Trail anuales	Fotografías Afiches de convocatoria	50.000	Municipalidad

		producto turístico							
Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos.	Calidad de la oferta heterogénea	Realizar un Programa de Ferias con sello local y sustentabilidad	Consejo local de turismo Municipalidad	2026-2030	N° de Ferias realizadas en la comuna	realizar a lo menos 2 ferias con sello local al año	medios digitales, videos, fotografías	70.000	MUNICIPIO GORE FNDR FONDART SERCOTEC CONADI
Proponer líneas de acción para una oferta educativa técnica pertinente	Déficit en la capacitación y especialización de la mano de obra, sobre todo vinculado a las competencias laborales para el turismo de naturaleza (formación de Guías de naturaleza, inglés, entre otros). Como también deficiencias en el grado de profesionalización de la gestión turística pública y privada y la poca pertinencia de formación Técnica Profesional.	Desarrollar talleres de turismo en escuelas, en instituciones locales y comunidad general para que conozcan que es la ZOIT y 2 sellos UNESCO en base a su patrimonio natural y atractivos turísticos	Municipio o Geoparque RBA y DAEM	2026-2030	N° de talleres realizados	Realizar al menos 2 Talleres Al año	Convocatoria videos, fotografías	4.000	MUNICIPIO
Definir medidas que contribuyan a la Calidad de la oferta y servicios de Información turística con carácter integral y de marketing territorial, como así mismo a la integración de atractivos naturales - culturales y actividades productivas locales a la oferta turística.	Coherencia en el diseño de la oferta con los atributos del entorno	Charlas de conciencia turística para poner en valor el patrimonio y mejorar la experiencia del turista	SERNATUR	2026-2030	Convocatoria Charla	Realizar al menos una charla de conciencia turística por año	Asistencia Fotos	500	Municipio SERNATUR CULTURA

Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos.	Calidad de la oferta heterogénea	Capacitación para Incorporación de prácticas sustentables en eficiencia hídrica, gestión de residuos y eficiencia energética	Unidad Medio Ambiente Municipio	2026-2030	N° de capacitaciones realizadas	Realizar al menos 1 capacitación por año	Asistencia Fotos	Por definir	Unidad Medio Ambiente Municipio .
Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos.	Déficit en la capacitación y especialización de la mano de obra, sobre todo vinculado a las competencias laborales para el turismo de naturaleza (formación de Guías de naturaleza, Geoturismo, inglés, entre otros). Como también deficiencias en el grado de profesionalización de la gestión turística pública y privada y la poca pertinencia de formación Técnica Profesional.	Generar un programa de educación ambiental para el emprendedor y la comunidad en general	Municipio, Geoparque Kütralkura, Reserva de la Biosfera Araucarias y DAEM	2026-2030	N° de actividades realizadas	2 actividades comunales realizadas en el período	Asistencia/Fotos	Por definir	Municipalidad.

b) Manejo de Recursos y Residuos: energía, agua, manejo de residuos sólidos y líquidos, conservación del patrimonio natural y cultural.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Gestionar proyectos de mejoramiento infraestructura, de espacios públicos y equipamiento turístico con estándares que resguarden el patrimonio y posibiliten flujos permanentes y potencien productos interregionales (circuitos regionales y binacionales)	Coherencia en el diseño de la oferta con los atributos del entorno	Incorporación energía Solar en equipamientos Públicos	Municipio – MINVU Seremi de Energía) (apoyo técnicamente)	2026 2030	N° de iniciativas postuladas	Incorporación de equipamientos con energía solar en período indicado	Cartera de proyectos postulados	Por definir	MINVU Seremi de Energía SUBDERE
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local. Generar una propuesta de zonificación de usos turísticos en la que se incorpora áreas sensibles ambientalmente identificadas por los actores locales.	Falta de incorporación en políticas públicas, de priorización y de recursos de inversión a nivel regional y nacional en temáticas de RSD, como parte del desarrollo local y medioambiental.	Proyecto Planta de Compostaje	Municipio - GORE- Seremi de Medio Ambiente	2026 2030	% de ejecución	Ejecución proyecto de Planta de Compostaje	Expediente ejecución	Por definir	GORE- FNDR

	Coordinación pública – privado deficiente con instancias que no se mantienen en el tiempo y se vuelve a definir nuevos espacios de coordinación	Proyecto Puntos Limpios en las localidades y sectores de mayor flujo a atractivos	Municipio y MMA	2026-2030	N° de Puntos Limpios	Instalación de al menos un punto limpio en el periodo	Estadísticas de material recuperado	Por definir	GORE-FNDR
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Falta de incorporación en políticas públicas, de priorización y de recursos de inversión a nivel regional y nacional en temáticas de RSD, como parte del desarrollo local y medioambiental.	Plan de Cierre Vertedero	Municipio-GORE-Seremi de Salud	2026-2030	% de ejecución	Ejecución etapa final	Expediente ejecución ARI 2027	1.200.000 aprox.	GORE- FNDR
		Campañas de reciclaje	Municipio MMA apoyo técnicamente)	2026-2030	N° de Campañas realizadas en el período indicado	Ejecución de al menos una campaña	Estadísticas de material recuperado	Por definir	Municipal
		Señalética cuidado medio ambiente, geo conservación y protección fauna	Municipio Unidad Medio Ambiente	2026-2030	N° Señalética	Al menos 10 Señales en el periodo	Registro fotográfico	500	Municipio Consejo Ambiental Comunal
		Campaña NRD en establecimientos Turísticos y comercio	Municipio Unidad Medio Ambiente	2026-2030	N° Jornadas	Al menos una Jornada al año	Registro Fotográfico	500	Consejo Ambiental Comunal

c) Mitigación o adaptación al Cambio Climático: Sensibilización y comunicación a la comunidad e industria turística en materias de cambio climático, adecuación progresiva de la infraestructura turística a las nuevas condiciones del clima, reforestación con especies nativas y conservación de humedales, electro movilidad y transporte bajo en emisiones, medición y mitigación de la huella de carbono.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Generar una propuesta de zonificación de usos turísticos en la que se incorpora áreas sensibles ambientalmente identificadas por los actores locales. Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Coordinación pública – privado deficiente con instancias que no se mantienen en el tiempo y se vuelve a definir nuevos espacios de coordinación	Difundir Planes regional y comunal de Cambio Climático	Municipio MMA Consejo Local de Turismo	2026-2030	N° de Capacitaciones realizadas	A lo menos 1 capacitación en el período	Fotografías Registro de Asistencia	Por definir	Municipio
Generar una propuesta de zonificación de usos turísticos en la que se incorpora áreas sensibles ambientalmente identificadas por los actores locales. Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Coordinación pública – privado deficiente con instancias que no se mantienen en el tiempo y se vuelve a definir nuevos espacios de coordinación	Talleres participativos de zonificación en concordancia con el Plan de Acción de Cambio Climático Comunal y prioridades de Geo conservación Geoparque	Municipio MMA Consejo Local de Turismo Geoparque Kutralkura	2026-2030	N° de talleres participativos realizados	Realizar al menos 1 taller en el periodo	Fotografías Registro de Asistencia	Por definir	Municipio

Generar una propuesta de zonificación de usos turísticos en la que se incorpora áreas sensibles ambientalmente identificadas por los actores locales. Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Infraestructura deficitaria en Áreas silvestres reservas para potenciar el turismo (acceso de zonas Snape y zonas aledañas de atractivos de mayor potencial y jerarquía). Falta de adecuación de los principales atractivos (parques) para su Aprovechamientos turísticos (miradores, senderos, refugios, zonas de acampada, etc.)	En caminos interiores al PN Conguillio , Reserva Nace. Malalcahuello y otras Áreas Protegidas, implementar obras de contención básicas para evitar que los autos y motos se salgan del camino público y dañen la flora que está en etapa de colonización en sectores de escoriales. Considerar sectores con daño por erosión.	CONAF/SBAP Apoyo Vialidad Apoyo Municipio	2026-2030	N° de obras de contención	Al menos 1 obra en el periodo	Reporte Conaf	Por definir	Vialidad CONAF/SBAP
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Coordinación pública – privado deficiente con instancias que no se mantienen en el tiempo y se vuelve a definir nuevos espacios de coordinación	Control de perros y gatos abandonados en áreas urbanas y rurales cercanos a ASP	CONAF SAG Municipio	2026-2030	N° de esterilizaciones	Al menos 300 esterilizaciones al año (perros y/o gatos)	Reporte Programa fotografías	20.000 aprox.	Municipio SUBDERE FNDR

		Capacitar en normativa ambiental vigente y desafíos en turismo sustentable	Municipio, MMA	2026-2030	N° de capacitaciones	Al menos 1 capacitaciones en el periodo	Registro fotográfico y asistencia	Por definir	Municipio MMA
Contribuir al Plan de Gestión de la Reserva de la Biosfera Las Araucarias y Geoparque Kutralkura.	Debilidad en la apropiación de La Reserva de La Biosfera Las Araucarias y Geoparque Kutralkura	Programa de educación ambiental comunal a través del SNCAE en establecimientos educativos	Municipio, Reserva de la Biósfera , Geoparque Kutralkura y DAEM	2026-2030	N° de establecimientos que reciben capacitación	Realizar a lo menos 1 capacitación conjunta por año	Registro fotográfico y asistencia	Por definir	Municipio MMA

6.4 DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS:

- a) **Digitalización de la oferta turística:** iniciativas que fomenten el uso de tecnología en el destino, tanto a nivel de empresas turísticas como en el destino mismo (por ejemplo, para control de aforos, venta de entradas, ventas on-line de productos turísticos, tótem digital, información del destino).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Contribuir a la implementación de proyectos de Innovación en el desarrollo de la oferta y puesta en valor de los atractivos de naturaleza públicos (Áreas Silvestres, Geoparque, Reserva de La Biosfera de Las Araucarias).	Calidad de la oferta heterogénea	Desarrollo web turística comunal integrada y vinculada a web de Geoparque	Municipalidad	2026-2030	N° de emprendimientos y experiencias incorporadas	Página web desarrollada y operativa	Dirección de página web URL	5.000 aprox.	Municipalidad

- b) **Fortalecimiento empresarial o impulso innovador:** se refiere a emprendimientos o empresas turísticas ya existentes que busquen innovar en su oferta con el objeto de diferenciarse de lo más tradicional y ser más competitivas.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos.	Deficiencias en coordinación de programas de ejecución local en Fomento Productivo. La bajada de la oferta pública es a nivel de programas y no existe focalización territorial intracomunal.	Diseño de productos y experiencias turísticas innovadoras	CORFO SERCOTEC ADR Municipalidad ad	2026-2030	N° de productos turísticos	Al menos 1 nuevo producto por año	Fotografías	500 aprox.	CORFO ADRP SERCOTEC FIA FNDR FIC CONADI

- c) **Emprendimiento o talento innovador:** iniciativas que buscan el desarrollo de nuevos modelos de negocios, nuevas soluciones al turista y formas de trabajo. Se pueden considerar llamados a desafíos de innovación, entrenamientos intensivos (bootcamp)

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Contribuir a la implementación de proyectos de Innovación en el desarrollo de la oferta y puesta en valor de los atractivos de naturaleza públicos (Áreas Silvestres, Geoparque, Reserva de La Biosfera de Las Araucarias).	Coherencia en el diseño de la oferta con los atributos del entorno Calidad de la oferta heterogénea	Capacitar en ámbitos de técnicas inclusivas aplicables a la gestión de los prestadores de servicios turísticos y guías locales	Consejo Local Turismo Municipalidad	2026-2030	N° de cursos o talleres de Turismo Inclusivo	Al menos una capacitación por año	Asistencia Fotos	1.000	SENADIS SERNATUR Municipalidad
		Poner en valor la oferta gastronómica del destino mediante la incorporación de productos locales	Consejo Local Turismo Municipalidad	2026-2030	N° de actividades en el periodo	Al menos 1 actividad por año	Fotos Link de verificación	Por definir	Gremios Municipio

d) Otros

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Contribuir al Plan de Gestión de la Reserva de la Biosfera Geoparque Kutlalkura.	Gremios poco cohesionados	Gestión local y territorial del Geoparque Kutlalkura Unesco y Apoyo en gestión RBA	Municipios Geoparque RBA/SBAF	2026-2030	N° de sesiones de trabajo de los equipos municipales (Comité Técnico)	Al menos 3 reuniones del comité técnico al año	Informe Coordinación Geoparque	800	Municipio Entidades modelo de Gobernanza
		Definir un representante ZOIT en grupo de trabajo Geoturismo del Geoparque	Municipios Geoparque	2026-2030	N° de sesiones Comité Geoturismo	Al menos 1 sesión al año	Informe Coordinación Geoparque	Por definir	Municipios y entidades asociadas a Gobernanza

		Incorporar a la gobernanza local representantes de organismos presentes en el territorio.	Municipio Sernatur	2026-2030	N° de representantes nuevos incorporados en gobernanza según necesidad	representantes nuevos incorporados en gobernanza, para ampliar la coordinación y la gestión turística del territorio	Documento de invitación para incorporación Registro asistencia	Por definir	Municipio Sernatur
--	--	---	--------------------	-----------	--	--	--	-------------	--------------------

6.5 CAPITAL HUMANO Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA:

- a) **Capacitación:** cursos enfocados en entregar competencias pertinentes a trabajadores y trabajadoras, con foco en el desarrollo de la localidad tanto para la industria turística, como la comunidad y municipio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local. Proponer líneas de acción para una oferta educativa técnica pertinente	Déficit en la capacitación y especialización de la mano de obra, sobre todo vinculado a las competencias laborales para el turismo de naturaleza (formación de Guías de naturaleza, inglés, entre otros). Como también deficiencias en el grado de profesionalización de la gestión turística pública y privada y la poca pertinencia de formación Técnica Profesional.	Actividades de formación sobre patrimonio natural y cultural del territorio.	Municipio, SEREMI de Cultura, las Artes y patrimonio Universidades asociadas a Geoparque y Reserva de la Biosfera	2026-2030	N° de actividades de formación	2 actividades de formación al año	Listas de asistencia, fotografías	Por definir	FNDR Municipio

		Postulación a cursos de capacitación, becas laborales para capacitar en materias de turismo y otras a la comunidad	SENCE Municipio	2026-2030	N° de postulaciones por año	Al menos 1 postulación anual a cursos de capacitación	Expediente de postulación	Por definir	SENCE GORE
Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos.	Gran número de servicios turísticos informales.	Aumentar el registro Sernatur de empresas de Alojamiento y Turismo Aventura según Ley 20.423	Consejo local de turismo Municipalidad SERNATUR	2026-2030	N° de Nuevos Registros	10% de aumento BBDD Actualizada de Registro Sernatur en el periodo	Certificado de registro Reporte SERNATUR	Por definir	SERNATUR
	Mejorar Calidad de los Servicios	Capacitar en ámbitos de la Seguridad y Primeros Auxilios para actividades de Turismo Aventura	Municipalidad OMIL	2026-2030	N° de Capacitaciones realizadas	Al menos una capacitación por en el periodo	Lista de Asistencia Fotos Programa de Curso / Taller	1.000 aprox.	MUNICIPIO SENCE SERNATUR
Definir medidas que contribuyan a la Calidad de la oferta y servicios de Información turística con carácter integral y de marketing territorial, como así mismo a la integración de atractivos naturales - culturales y actividades productivas locales a la oferta turística.	Déficit en la capacitación y especialización de la mano de obra, sobre todo vinculado a las competencias laborales para el turismo de naturaleza	Programa de Formación de Guías locales	Consejo local de turismo	2026-2030	N° de capacitaciones realizadas	Al menos 3 en el periodo	Asistencia Programa de capacitación	Por definir	CORFO SERCOTEC SENCE UNIVERSIDADES

		Capacitación en habilidades empresariales a emprendedores de la comuna: - Modelo de negocios - Postulación a proyectos - Marketing digital, Entre otras.	Municipio Gremios Centros de Negocio	2026-2030	N° de capacitaciones realizadas	Al menos 3 en el periodo	Asistencia Programa de capacitación	Por definir	Centros de Negocio
--	--	--	--	-----------	---------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------	--------------------

- b) **Intermediación laboral:** iniciativas asociadas a la articulación entre empresas e instituciones con trabajadores y trabajadoras del turismo, donde se busque fomentar el empleo (ejemplo: ferias de empleo o laborales, bolsas de trabajo, acompañamiento a mejorar las contrataciones, asesoría en torno a generar empleo, generar equidad de género).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos.	Déficit en la capacitación y especialización de la mano de obra, sobre todo vinculado a las	Encuentro empresarial	SENCE Municipalidad	2026-2030	N° de Encuentros realizados	Al menos un encuentro empresarial por año	Listas de Asistencia fotografías Programa	500	SENCE Municipio
		Talleres de Apresto Laboral	Municipio	2026-2030	N° talleres	A lo menos 1 taller por año	Lista de asistencia fotografías	Por definir	SENCE Municipio
		Realizar Simposio o seminarios Laborales	SENCE Municipalidad	2026-2030	N° de actividades realizadas	Al menos 3 actividades en el periodo	Listas de Asistencia fotografías	500	SENCE Municipio

6.6 TURISMO MAPUCHE:

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer emprendimientos de Turismo Mapuche	Falta potenciar participación de emprendedores mapuches en todo el desarrollo de las actividades (desde del diseño a la comercialización)	Diseño de productos y servicios turísticos mapuche para diversificar oferta comunal	Sernatur CONADI Municipalidad	2026-2030	N° de productos diseñados	1 producto diseñado	Portafolio producto	Por definir	CONADI CORFO SERCOTEC ADRP
	Bajo nivel de cumplimiento de estándares para obtención de certificación (gestión e infraestructura).	Diseño señalético con identidad en accesos de comunidades	Municipio MOP	2026-2030	N° de producto diseñado	1 producto diseñado	Portafolio proyectos	Según cartera diseñada	MOP SERCOTEC Subdere (PMU)
	Déficit en la pertinencia de la infraestructura y el Equipamiento de las iniciativas turísticas (en la zona de Malalcahuello se evidencia un desarrollo sin resguardar necesariamente materialidad y diseño con entorno.	Construcción señalética con identidad en accesos de comunidades	Municipio MOP	2026-2030	N° de señales construidas	Al menos 4 señaléticas construidas	Portafolio proyectos	Según cartera diseñada	MOP SERCOTEC Subdere (PMU)
	Falta flexibilidad para iniciación de emprendimientos turísticos en el ámbito mapuche (salud, SII) Dificultad y falta de flexibilidad en la certificación y formalización.	Programa de apoyo a la regularización sanitaria en emprendimientos turísticos mapuche	Sercotec OAS Municipio Apoya	2026-2030	N° de emprendimientos ingresados /año	Al menos 2 emprendimientos ingresados a la OAS por año	Comprobante de ingreso	Por definir	SERCOTEC CONADI

	Falta potenciar participación de emprendedores mapuche en todo el desarrollo de las actividades. (desde del diseño a la comercialización)	Programas de formación de gastronomía tradicional mapuche	CONADI SERCOTEC SENCE INDAP	2026-2030	N° Cursos realizados	Al menos 1 curso de gastronomía en el periodo	Programa Cursos Informes de seguimiento	Por definir	CONADI SERCOTEC SENCE INDAP
	Falta de desarrollo de capacitaciones pertinentes a la cultura mapuche								
	Falta flexibilidad para iniciación de emprendimientos turísticos en el ámbito mapuche (salud, SII)	Mejorar el acceso a servicios básicos para familias mapuche	Municipio Subdere Vialidad Ministerio de Energía Ministerio de Medio Ambiente Agencia para Sustentabilidad y Cambio	2026-2030	N° proyectos diseñados	Al menos 2 proyecto diseñado en el periodo	Ficha Proyectos	Por definir	VIALIDAD SUBDERE DOH GORE
	Falta potenciar participación de emprendedores mapuches en todo el desarrollo de las actividades (desde del diseño a la comercialización)	Puntos de venta de productos locales con identidad	Municipio	2026-2030	N° de Puntos de venta gestionados	Al menos 2 nuevo Punto de venta en el periodo	Fotos	Por definir	MUNICIPIO CONADI SERCOTEC FRIL FNDR
		Catastro de emprendimientos mapuche	Municipio SERNATUR CONADI	2026-2030	% Avance aplicación catastro	Levantamiento de catastro de emprendimientos mapuche	Catastro de emprendimientos mapuche	Por definir	Municipio SERNATUR CONADI

Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos.	Déficit en la pertinencia de la infraestructura y el equipamiento de las iniciativas turísticas. (en la zona de Malalcahuello se evidencia un desarrollo sin resguardar necesariamente materialidad y diseño con entorno. Coherencia en el diseño de la oferta con los atributos del entorno	Diseño de infraestructura a a comunitaria y/o turísticas	CONADI Consejo Local de Turismo	2026-2030	N° de proyectos de infraestructura a diseñados	Al menos 2 proyectos diseñados	Ficha diseños proyectos	Por definir	CONADI SERCOTEC SERNATUR CORFO INDAP ADRP
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Falta de desarrollo de capacitaciones pertinentes a la cultura mapuche	Giras de intercambio de experiencias	SERNATUR Municipio CONADI	2026-2030	N° de Giras Realizadas	Al menos 2 giras en el periodo	Link con información de la gira fotografías	6.000	FIA CONADI SERCOTEC SERNATUR CORFO
		Programas de capacitación en producción de elaboración de productos agroelaborados con pertinencia cultural	Municipio Comunidades CONADI	2026-2030	N° de programas de capacitación	Al menos 1 programa ejecutado en el periodo	Link con información de la gira fotografías	1.000.000	SERCOTEC INDAP CONAF FOSIS CONADI SENCE CNCA

7. Acreditación de participación y respaldo actividades participativas

Tal cual queda expresado en la tabla siguiente, para la elaboración de la *Ficha de Actualización del Plan de Acción para Prórroga de “Zona de Interés Turístico (ZOIT) Curacautín”*, se realizaron diversas reuniones, con el fin de informar y tomar decisiones en conjunto con las instancias participantes del Modelo de Gobernanza Local ZOIT.

Actividad	Fecha	Lugar	Descripción
Reunión de planificación para presentación de expediente de renovación	20-02-2026	Municipalidad	Se reúne equipo municipal de seguimiento de la ZOIT, para programar actividades e hitos en marco de la solicitud de renovación.
Reuniones de seguimiento Plan de Acción ZOIT	05-03-2026	Municipalidad	Se reúne equipo municipal de seguimiento de la ZOIT, para analizar avances y líneas de acción pendientes de ejecutar.
Reunión Virtual Equipos SERNATUR y Dirección de Turismo y Economía	19-03-2026	Virtual	Se revisaron las fechas, polígono, posibilidad de nuevas acciones
Reunión Virtual Dirección de Turismo y Economía y equipo	19-03-2026	Virtual	Preparación Taller y revisión metodológica
Reunión Virtual Equipos SERNATUR y Dirección de Turismo y Economía	25-03-2026	Virtual	Revisión de metodología del taller participativo.
Taller participativo Renovación ZOIT 2026-2030	26-03-2026	Auditorio Municipalidad de Curacautín	Se realiza taller de co-diseño, revisando primeramente la visión y luego aportes de acciones para cada lineamiento.
Taller participativo Renovación ZOIT 2026-2030 con comunidades Mapuche	08-04-2026	Sala, Ex Sindicato Mosso	Taller para revisar visión y lineamiento de turismo mapuche con comunidades que tienen servicios turísticos, se analizan brechas y nudos críticos del plan anterior y se describen algunas ideas para agregar como acciones al nuevo plan.
Reunión de revisión de Matriz de planificación	14-04-2026	Municipalidad	Revisión de líneas de acción para seguimiento de la ZOIT, junto con encargados de áreas, para validación previo al envío del expediente de solicitud.

