

Ficha de actualización del Plan de Acción para Prórroga de Zona de Interés Turístico (ZOIT) (AÑO 2026 - 2030) “Futaleufú-Palena”



ENERO 2026

INTRODUCCIÓN

Para solicitar la prórroga de las Zonas de Interés Turístico, es necesario la presentación, ante la Subsecretaría de Turismo, de una propuesta de actualización del Plan de acción (entre otros documentos), lo cual debe efectuarse seis meses antes del vencimiento del plazo de vigencia o de la prórroga de la ZOIT, según corresponda, según lo establece el artículo 18 del Decreto N°30 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo del año 2016, que fija el procedimiento para la declaración de las Zonas de Interés Turístico.

De acuerdo con lo anterior, a través de este documento se debe presentar a la Subsecretaría de Turismo un informe de cumplimiento de las acciones y objetivos formulados en el Plan de Acción durante la vigencia de la declaración de ZOIT, y de otros logros de la gestión si los hubiere. De esta manera, lo que se busca es que se expongan los principales avances que se han efectuado durante la vigencia de la ZOIT que se pretende prorrogar, informando respecto de las gestiones realizadas, los principales desafíos y complicaciones a los que se vieron enfrentados, identificar aquellos objetivos que quedaron pendientes, y mencionar en general, como fue el funcionamiento y trabajo de la mesa de gobernanza constituida para estos efectos.

Además, se debe hacer una actualización de todos los compromisos y planificaciones que fueron planteados en la ZOIT respecto de la cual se presenta la solicitud, ajustando el Plan de Acción anterior a la situación actual de la localidad, haciendo una nueva proyección para los próximos 4 años de vigencia por los que se pretende renovar. Hay que tener en cuenta que este instrumento busca ser la carta de navegación que permita desarrollar y fomentar el turismo en las localidades donde se decreta la ZOIT, por medio de la definición de objetivos, brechas, y acciones, las cuales se deben enmarcar en al menos cinco líneas estratégicas: equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, y capital humano. El presente documento pretende ser una guía para la consecución de la visión de desarrollo turístico acordada participativamente entre actores públicos y privados, ordenando y coordinando el desarrollo de las líneas de acción que serán evaluadas anualmente.

Se debe tener en cuenta que, una vez presentada a la Subsecretaría de Turismo la presente ficha de actualización del plan de acción, en conjunto con el resto de los documentos requeridos, ésta pasará a un proceso de revisión, verificándose que se cumplan con todos los requisitos indicados en el artículo 14 del Decreto N°30, además de la coherencia de los planteamientos presentados con las políticas de turismo del sector y del desarrollo de los servicios y atractivos turísticos que ahí existen. A partir de esta revisión, podrían generarse observaciones por parte de la Subsecretaría de Turismo, las que deberán ser subsanadas por la Dirección Regional del Servicio Nacional de Turismo correspondiente.

Por último, una vez que se haya presentado la versión final de esta ficha de solicitud de prórroga con la actualización del Plan de Acción, debidamente aprobado por la Subsecretaría, el Comité de Ministros del Turismo deberá aprobar la solicitud de prórroga de la ZOIT respectiva y ser sancionada mediante Decreto Supremo del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, dictado bajo la fórmula "por orden del Presidente de la República".

1. Resumen de gestión ZOIT

El territorio ZOIT Futaleufú-Palena en donde ambas comunas que la componen han demostrado un fuerte involucramiento en el desarrollo de la actividad turística siempre con el objetivo de que se pueda desarrollar un turismo cada vez más sustentable, con gran participación y de forma muy activa de los representantes privados de distintas agrupaciones, gremios y sectores rurales de ambas comunas.

Este territorio ZOIT, pertenece al destino Patagonia Verde que se ha visto fortalecido con la implementación de programas de fomento al Turismo a través del Gobierno Regional de Los Lagos, en donde ambas comunas han sido beneficiadas con recursos de dichos programas FNDR ejecutados por Sernatur y Corfo, otras iniciativas de Indap y la ejecución de obras a través del Mop.

Esta ZOIT, finalizó con un alto porcentaje de acciones realizadas (56%) debido al compromiso de todos los actores involucrados lo cual se buscará potenciar y aumentar dicho porcentaje en el nuevo proceso del Plan de Acción.

Además durante los últimos años se estuvo ejecutando por parte del Gobierno Regional de Los Lagos el levantamiento de iniciativas para el Plan de Zonas Extremas que se ejecutará durante 10 años, lo cual permitirá ir resolviendo distintas brechas en materia de desarrollo económico y fomento productivo especialmente en el área de Turismo, además Sernatur presentó a nivel regional un Programa de Promoción y Gobernanza al Gobierno Regional el cual fue aprobado por un monto de \$1.750.000.000.- y se encuentra en ejecución durante los años 2025-2026, lo cual fue uno de los puntos levantados y solicitado a través de distintas ZOIT. Así mismo, durante estos años iniciativas como el PTI Ruta de Los Parques de Corfo fue un apoyo en la ejecución de acciones en la zona, debido a su término ahora se transformó en el PEM Ruta de Los Parques, el cual será un apoyo en el desarrollo turístico para las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes fortaleciendo la cadena productiva de la Patagonia. Sobre el funcionamiento de la Gobernanza desde Sernatur se elaboró un Reglamento de funcionamiento con el fin de generar una estructura más sólida para facilitar y gestionar eficientemente dicho proceso participativo y la coordinación de los distintos servicios públicos, dicho reglamento fue aprobado por toda la Mesa de Gobernanza público-privada y se implementará desde las futuras mesas de Gobernanza también iniciándose un fuerte trabajo de Comisiones por cada Línea Estratégica del Plan de Acción con el fin de poder ir realizando el seguimiento correspondiente a todas las acciones, además debido a una participación comprometida por distintos servicios públicos durante el proceso de elaboración del Plan de Acción 2026-2030, se decidió incorporarlos a la Mesa de Gobernanza debido a su pertinencia e involucramiento en el desarrollo de acciones y recursos destinados al fomento de turismo, lo cual fortalece el accionar de la Mesa de Gobernanza.

Gestiones efectuadas	% de avance
1. Reposición de baños familiares Puerto Poletto, Sector el Espolón, Futaleufú.	100%
2. Paseo peatonal Laguna Espejo	100%
3. Equipamiento Terminal de buses Futaleufú	100%
4. Instalación de señalética vertical urbana y rural en calles y caminos de Futaleufú, énfasis en atractivos comunales como el río y lugares de interés turístico.	100%
5. Construcción centro diurno Adulto Mayor Polifuncional Futaleufú	100%
6. Mejoramiento de áreas verdes centro polifuncional; Palena: financiamiento aprobado en proceso de revisión por Subdere.	100%
7. Mejoramiento ruta ch 231 Puerto Ramírez a Futaleufú en etapa de diseño, 30402825	100%
8. Implementación de un parador turístico y dos tótems de señalización, ubicado en localidad de Puerto Ramírez (polifuncional).	100%
9. Mirador Turístico "Las Villas" - para disponer miradores hacia el río espolón	100%
10. Parque Deportivo Laguna Espejo - espacio multideportivo tras gimnasio municipal en Futaleufú	100%
11. Construcción muelle municipal Lonconao (contempla servicios sanitarios accesibles, pasarelas peatonales, fogones y muelle)	100%
12. Reposición plaza en Laguna Espejo, Futaleufú	100%
13. Instalación de esculturas en Polifuncional Puerto Ramírez	100%
14. Declaratoria Ruta Escénica Carretera Austral	100%
15. Fortalecimiento Empresarial en comercialización, promoción y seguridad sanitaria para empresas de turismo en conjunto con Ruta de los Parques	100%
16. Elaboración de un catastro servicios turísticos formalizada en ambas comunas	100%
17. Ejecución de Taller extraescolar de introducción al Turismo Aventura.	100%
18. Diagnóstico turístico en Puerto Ramírez. Entrevistas y encuentros con emprendedores turísticos del sector e interesados en desarrollar la actividad turística.	100%
19. Desarrollo de voluntariado en Puerto Ramírez con estudiantes relacionados al rubro del turismo/ecoturismo. Actividad de 1 semana.	100%
20. Seminarios para diversificar la oferta turística a actores vinculados a la ruta de los parques	100%
21. Taller de turismo en Escuela Puerto Ramírez: Taller orientado al desarrollo de habilidades cognitivas y físicas aplicables al área turística desarrollada en la zona.	100%
22. Diseño postulación a declaración de Humedal Urbano a Laguna Espejo	100%
23. Actualizar resolución de Pesca recreativa para ordenar la actividad y mejorar la experiencia de la práctica de pesca y mejorar la regulación en ambas comunas.	100%
24. Difundir e incentivar la implementación de buenas prácticas para turismo sustentable. Distinción Municipio Turístico.	100%

25. Elaboración de instrumento de planificación "Ordenanza Turística" comuna de Palena y Futaleufú	100%
26. Elaboración de Pladetur para las comunas de Palena y Futaleufú	100%
27. Elaboración Pladeco Futaleufú y Palena	100%
28. Plan de valorización de Residuos Sólidos comuna Futaleufú	100%
29. Estrategia de Comuna energética: Generar una herramienta de planificación territorial para sentar las bases de la comuna para el desarrollo y eficiencia energéticos.	100%
30. Realización de Fiesta tradicional de la Chicha en la comuna de Futaleufú	100%
31. Realizar una Feria cultural que convoque a Artistas de la Provincia de Palena	100%
32. Recorrido con Club Andino Alto Palena en sector Puerto Ramírez para diagnosticar e incentivar y como productos turísticos ofrecidos en el sector.	100%
33. Vinculación de Empresas del territorio con los Parques Nacionales y la Ruta de los Parques de la Patagonia	100%
34. Virtualización de las rutas turísticas, atractivos naturales y patrimoniales para la gestión del turismo en la provincia de Palena	100%
35. Potenciar fiestas costumbristas representativas en ambas comunas de zonas rurales.	100%
36. Difusión y Promoción de La Ruta de los Parques de la Patagonia	100%
37. Confección de material audiovisual para promoción.	100%
38. Construcción de página WEB Turismo Rural de INDAP	100%
39. Construcción vial Tramo 4; camino conexión Valle Espolón (interior), orilla Lago Espolón	60%
40. Proyecto de extensión de red eléctrica en sector Puerto Ramírez	60%
41. Diseño Construcción de Parque Municipal Futaleufú "Parque Municipal Quinta J"	95%
42. Mejoramiento infraestructura peatonal calle O'Higgins ruta ch231	70%
43. Mejoramiento ruta ch 235 Puerto Ramírez a Palena (17 kms)	60%
44. Diseño Plan de Marketing para el destino ZOIT.	60%
45. Charlas enfocadas al turismo accesible	50%
46. Actualización del catastro de atractivos turísticos de Sernatur en ambas comunas.	70%
47. Implementación de programa de Seguridad Turística de los atractivos turísticos comunales de Futaleufú	40%
48. Promover el ingreso de establecimientos educacionales de ambas comunas al Sistema Nacional de Certificación Ambiental.	20%
49. Actualización Plan Regulador Comunal de Palena y Futaleufú	70%
50. Catastro de Senderos en ambas comunas	40%
51. Implementación de Rutas Patrimoniales Lago Palena Andes patagónico	40%
52. Ejecución programa reactivación económica e innovación en Turismo y Agricultura Sustentable.	60%
53. Implementa Programa de apoyo en el fortalecimiento gremial en los sectores	70%

rurales, generar cooperativas u organizaciones rurales en torno al turismo en ambas comunas.

Gestiones pendientes	Causa de su no ejecución
1. Homologación de señalética turística en ambas comunas.	No se pudo avanzar en esta acción por falta de recursos.
2. Mejoramiento gimnasio antiguo para formar un centro cultural en Futaleufú.	Proyecto fue rechazado en consulta ciudadana de recintos deportivos, realizada por la Municipalidad de Futaleufú.
3. Mejoramiento a infraestructura estadio Municipal a través de la habilitación de cancha de atletismo para ampliar la oferta de actividades deportivas.	Proyecto en formulación - SECPLAN Futaleufú, se postuló la realización de baños.
4. Implementación Muni-centro sector El Espolón.	Proyecto necesita una reformulación - problemas con la propiedad del recinto.
5. Implementación desagüe Lautaro Sur	PROYECTO EN REEVALUACION por parte de la Municipalidad de Futaleufú.
6. Diseño Construcción de sistema de agua potable y alcantarillado Palena. Sector de Puerto Ramírez. Este proyecto utilizará como entrada al estudio hidrogeológico y geofísico para su continuación y finalización.	Acción es posterior a la realización del Estudio Hidrogeológico y Geofísico de la acción siguiente.
7. Estudio Hidrogeológico y Geofísico en sectores rurales (incluye Puerto Ramírez)	No se terminó el Estudio por la empresa contratada.
8. Implementación de un parador turístico y dos tótems de señalización, ubicado en la localidad de Lago Yelcho.	La Municipalidad de Palena no pudo avanzar en este proyecto.
9. Implementación de Programa fortalecimiento turístico en el sector El Espolón.	No se pudo ejecutar por falta de recursos
10. Certificaciones internacionales como destino Futaleufú	No priorizado por la Municipalidad de Futaleufú.
11. Charlas educativas sobre Conservación de Biodiversidad con enfoque de uso sustentable	No se pudo avanzar en esta acción por falta de recursos.
12. Implementación de Talleres de Educación ambiental	No se pudo avanzar en esta acción por falta de recursos.
13. Apoyo en talleres/capacitaciones relacionadas a prevención de generación de residuos y buen manejo de residuos.	Si bien no se realizaron talleres o capacitaciones, los profesionales de Seremi de Medioambiente si realizaron reuniones de coordinación con equipo Municipal de Medioambiente para apoyar sus acciones.
14. Programa de certificación de	No se pudo avanzar en esta acción por falta de recursos.

competencias laborales en turismo	
15. Talleres para la competitividad en temas como Turismo científico, Turismo Comunitario, Geoturismo, Comunidades Portales, Ecoturismo Marino, Avistamiento de aves, entre otros. Dirigido a prestadores de servicios turísticos vinculados a la ruta de los parques	No se pudo realizar, debido a la Pandemia y estas actividades fueron reemplazadas por otras acciones prioritarias en términos de informar en ayudas económicas y planes de contingencia.

- **Beneficios de declaración**

- Uno de los beneficios de la Declaración es que al ser una de las más antiguas genera un importante impacto a nivel territorial debido a la implementación de la ZOIT para un buen desarrollo del turismo gracias al Plan de Acción.
- La focalización y apalancamiento de recursos en materia turística de distintos actores en torno al polígono ZOIT.
- Destacar el compromiso y participación de los Alcaldes y sus equipos de Turismo de las Municipalidades de Futaleufú y Palena que buscan fortalecer el desarrollo turístico, manifestando constantemente la importancia de pertenecer a la ZOIT.
- Es una herramienta de planificación participativa que involucra a distintos actores que buscan el desarrollo sostenible del turismo, logrando acuerdos e instalando temáticas relevantes para el sector, como por ejemplo el desarrollo de la Pesca Recreativa, la puesta en valor del patrimonio natural y cultural de ambas comunas, la implementación de sistemas de gestión de residuos sólidos domiciliarios, etc.
- Fortalecimiento del capital social para los representantes privados, ha sido un beneficio ya que se han generado coordinaciones y vinculaciones dinámicas entre los actores privados.
- Durante estos años de gestión de la ZOIT, se fueron generando nuevas agrupaciones de turismo en distintas localidades que han manifestado su interés en ser parte de la Mesa de Gobernanza, las cuales han sido invitadas y se sumaron en esta nueva prórroga.

- **Principales desafíos y dificultades identificadas durante la gestión**

- Una de las principales dificultades es contar con la presencia efectiva de todos los servicios públicos que componen la Mesa de Gobernanza, si bien algunas instituciones cuentan con representantes provinciales, no todas pueden participar por falta de recursos y distancia desde la Capital Regional (Puerto Montt) a Futaleufú o Palena.
- El trabajo remoto a través de reuniones virtuales es una complicación para los representantes privados de algunas de las localidades de ambas comunas, como es el caso de Puerto Ramírez.
- Algunas acciones del Plan de acción no se pudieron concretar debido a complicaciones de recursos de algunos servicios públicos, lo cual genera incertidumbre sobre el porcentaje de acciones ejecutadas y una sensación negativa por parte de los representantes privados al ver que no se pueden concretar

ciertas acciones importantes.

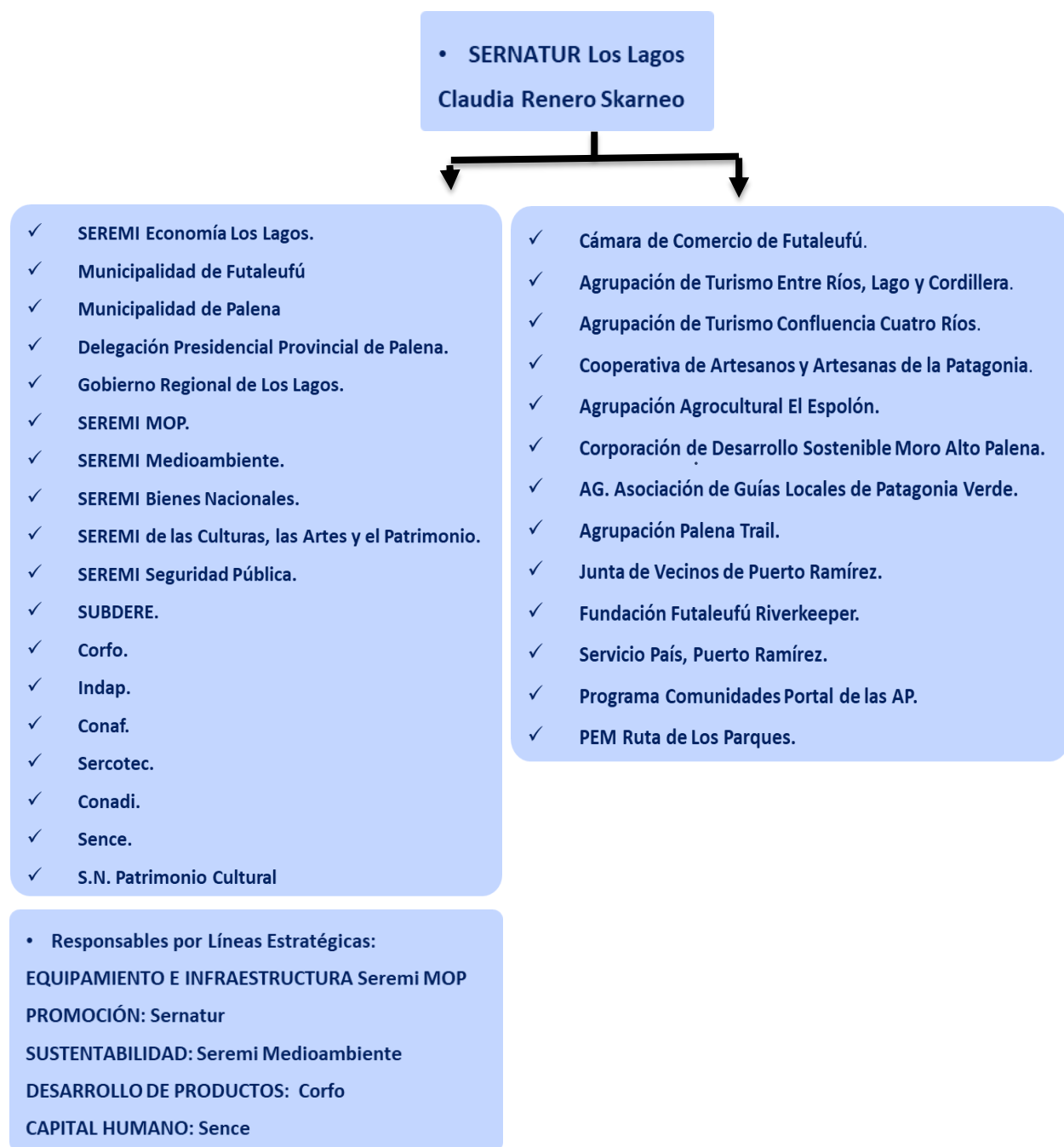
- El factor climático como presencia de nieve en las rutas generaron cortes de caminos que en una ocasión hubo que posponer la reunión de Mesa de Gobernanza, por lo tanto, en temporada media-baja se debe estar atento a dicho factor.

- **Descripción y análisis del funcionamiento de la mesa de gobernanza**

Se debe informar la asistencia que existió por parte de los miembros, la cantidad de sesiones efectuadas, como fue su organización, la forma de llegar a acuerdos, exponer los temas más complejos que se abordaron y presentar la necesidad de hacer modificaciones a los integrantes y las razones para ello.

- Con respecto a la asistencia de los miembros y la cantidad de sesiones, se desarrollaron de forma periódica y siempre se contaba con al menos la cantidad mínima para sesionar, y los lugares de realización se iban rotando, entre Futaleufú y Puerto Ramírez (comuna de Palena), todas las sesiones en los años 2022, 2023 y 2024 se realizaron de forma presencial, y para facilitar la participación de los servicios públicos que se encontraban en Puerto Montt u otros actores que no podían participar por complicaciones con las distancias, se habilitaba una vía online pero no siempre funcionaba de la mejor manera por problemas de conexión. El año 2025 durante el 2do semestre se realizó un trabajo intenso por parte de Sernatur y las Municipalidades de Futaleufú y Palena, con el fin de solicitar la prórroga, realizando sesiones presenciales y virtuales de Mesa de Gobernanza además de jornadas de Talleres con una metodología efectiva y participativa para todos los actores públicos y privados con el fin de generar los insumos para la solicitud de prórroga por los próximos 04 años.
- Dentro de los actores privados, se generaron algunas complicaciones en cuanto a la representación de quienes conformaron la Gobernanza y hubo algunas agrupaciones a las cuales se les caducó su vigencia durante el desarrollo de la ZOIT, por lo cual, se fue debilitando la participación de esos actores, como por ejemplo: AG FUTURYCOM y la Agrupación de Turismo Alto Palena, pero lo positivo fue que se fueron conformando otras agrupaciones y distintos Programas como Comunidades Portal y PEM Ruta de Los Parques de la Patagona que en esta solicitud de prórroga serán parte de la Mesa de Gobernanza para trabajar y reforzar su compromiso con el desarrollo sostenible de ambas comunas. Además, se incorporaron más servicios públicos a la Mesa de Gobernanza debido a la implicancia en el desarrollo turístico.

2. Gobernanza Mesa Público – Privada ZOIT



La Dirección Regional de Sernatur Región de Los Lagos, creó un Reglamento general de funcionamiento para las Zonas de Interés Turístico de la Región de Los Lagos, los elementos más específicos de cada ZOIT se irán abordando desde cada Mesa de Gobernanza.

La mesa público-privada contará con un número determinado de integrantes y corresponde a la instancia resolutoria de la gobernanza ZOIT, es donde cada representante de la Mesa es parte de la toma de decisiones sobre el desarrollo de la ZOIT, definir estrategias de trabajo y la ejecución del Plan de Acción, articular a las entidades a cargo de las acciones, entre otras funciones. Para esto se validó un nuevo reglamento que permita tener una gobernanza eficiente y dinámica, incorporando nuevos servicios y la administración regional, como también una unidad técnica (equipo motor) que sea capaz de atraer y elaborar nuevas iniciativas.

Además, cada integrante de la mesa público-privada deberá contar con un suplente, definido por el integrante titular. Para ello deberán formalizar la suplencia a través de una carta formal dirigida al presidente de la mesa público-privada.

En el caso de votar algún tema específico este se aprobará con más del 50% del quorum de la mesa

Los integrantes se postularán a través de carta (física o virtual) dirigida a la presidenta de la mesa y estará compuesta por todos aquellos actores públicos y privados que participan de las distintas instancias de gestión turística del territorio, pertenecientes a gremios y organizaciones sociales y turística formales, activas y vigentes. Su incorporación deberá ser aprobada por la mesa.

a) El Comité Técnico o Equipo motor

Está integrado por: por representantes de gremios y organizaciones turística formales públicas y privados, activas y vigentes los cuales serán designados y validados por sus directivos.

Le corresponde: Coordinar, implementar y desarrollar el plan de acción propuesto, sistematizar y entregar información relevante del destino a los actores además de coordinar y articular a los actores públicos y privados que participan de la gobernanza con el objetivo de poder dar cumplimiento a los objetivos establecidos en el Plan de Acción, coordinar las mesas temáticas, mesas de trabajo, capacitaciones, mesas locales, sesiones de directorio, asesorías y desarrollo de proyectos asociados al cumplimiento de metas del Plan de acción.

b) Mesas temáticas

Está integrado por: Estará compuesta por representantes de gremios, organizaciones turísticas formales públicas y privados, activas y vigentes y actores relevantes del territorio. Estas podrán agruparse por comunas o línea estratégica del plan de acción

Le corresponde: Coordinar, implementar y desarrollar las acciones específicas de la mesa temática propuesta en el plan de acción.

El o la presidente de la mesa pública privada convocará y coordinará las reuniones de la gobernanza.

Las sesiones ordinarias se podrían realizar en los días y horas que se haya acordado y, en ella deberá incluirse la tabla con los temas a tratar y la información que sea pertinente al efecto.

Las sesiones extraordinarias serán convocadas por el presidente del comité directivo, quien informará materias a tratar, día, hora y lugar. La convocatoria será realizada vía correo electrónico u otro medio formal. Se deberán realizar como mínimo 2 sesiones ordinarias al año.

Asistencia a sesiones: Los actores que participan del directorio de la mesa público-privada deben asistir a todas las sesiones, ordinarias o extraordinarias, que se realicen, salvo situaciones especiales, para lo cual, su

inasistencia, deberá ser avisadas por correo electrónico al presidente de la mesa público-privada. Ante 2 inasistencias seguidas de un integrante (o suplente) de la mesa publico privada sin justificación será cesado (a) en su cargo, lo cual será ratificado por votación por los integrantes de la gobernanza en la reunión formal próxima. **(Se adjunta en detalle reglamento)**

En los anexos, al final del documento se agrega el listado de representantes de cada una de los que integran la Mesa de Gobernanza de la ZOIT Futaleufú-Palena, años 2026-2030.

3. Definición de la visión de la ZOIT

“La ZOIT Futaleufú-Palena es reconocida al 2035 como un destino turístico consolidado y sustentable que mantiene una oferta turística fortalecida e innovadora con identidad local focalizándose en la valoración de su patrimonio natural prístino y cultura patagónica con énfasis en el desarrollo del turismo de naturaleza y de intereses especiales.”

4. Diagnóstico Turístico

4.1 Oferta y demanda

El destino Patagonia Verde que está conformado por las comunas de Chaitén, Futaleufú, Palena y Hualaihue (Provincia de Palena) más la comuna de Cochamo (Provincia de Llanquihue) es el 3er destino con más servicios registrados de la Región de Los Lagos por detrás de la Provincia de Llanquihue y Chiloé, superando a la Provincia de Osorno.

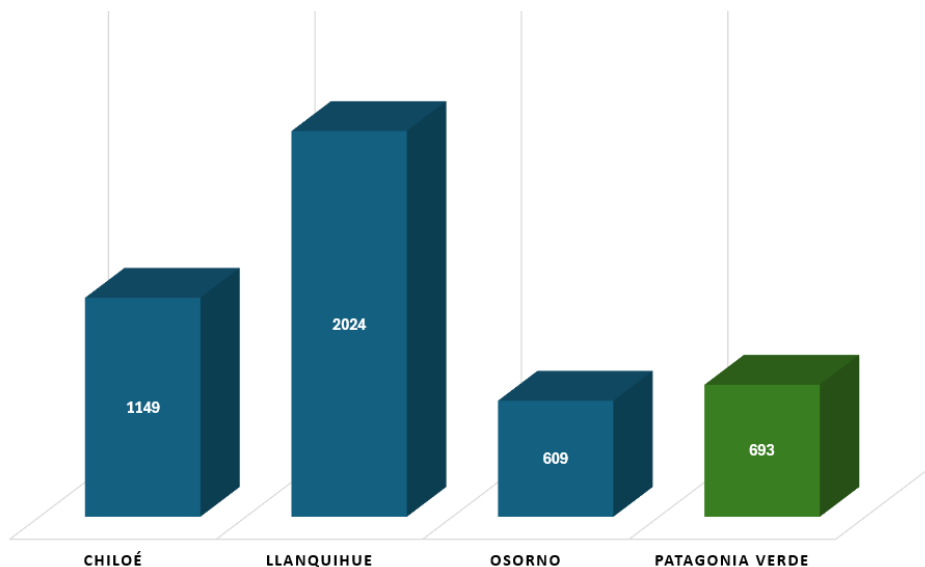


Gráfico 1 Elaboración propia, Sernatur Los Lagos, Diciembre 2025.

Dentro del Destino Patagonia Verde, la comuna de Futaleufú destaca por la cantidad de servicios turísticos registrados en Sernatur y la comuna de Palena ha ido aumentando sus servicios registrados en los últimos años.

SERVICIOS TURISTICOS REGISTRADOS

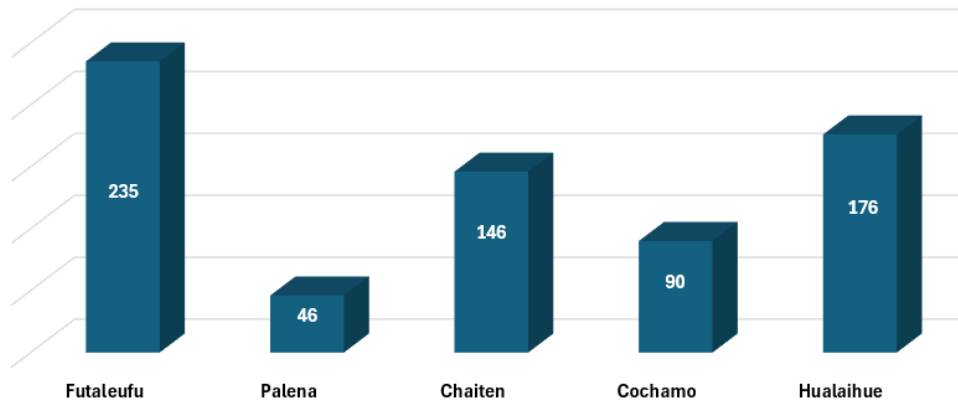


Gráfico 2 Elaboración propia, Sernatur Los Lagos, Diciembre 2025.

En el territorio de la ZOIT Futaleufú-Palena, existe un total de 281 servicios turísticos registrados en SERNATUR al mes de diciembre 2025, destacando los servicios de Alojamiento Turístico, Guías de Turismo, Servicios de Turismo Aventura, Restaurantes y similares, Tour Operador, entre otros. Dichos servicios representan más del 92% del total de los servicios registrados en las comunas de Futaleufú y Palena.

Tipos de Servicio	N°
Alojamiento turístico	106
Guías de Turismo	54
Turismo aventura	46
Restaurantes y similares	34
Tour operador	17
Servicios de Producción Artesanal	11
Agencia de viajes	5
Servicios de Souvenir	3
Servicios de esparcimiento	2
Arriendo de Vehículos	1
Servicios deportivos	1
Transporte de Pasajeros Vía Terrestre	1
Total general	281

Tabla 1 Elaboración propia, Sernatur Los Lagos, Diciembre 2025.

Desde la declaración de la prórroga anterior de la ZOIT, fecha 15 de Julio 2022, se han registrado un total de 65 servicios turísticos, lo que ha permitido ir fortaleciendo el desarrollo del turismo en distintas áreas.

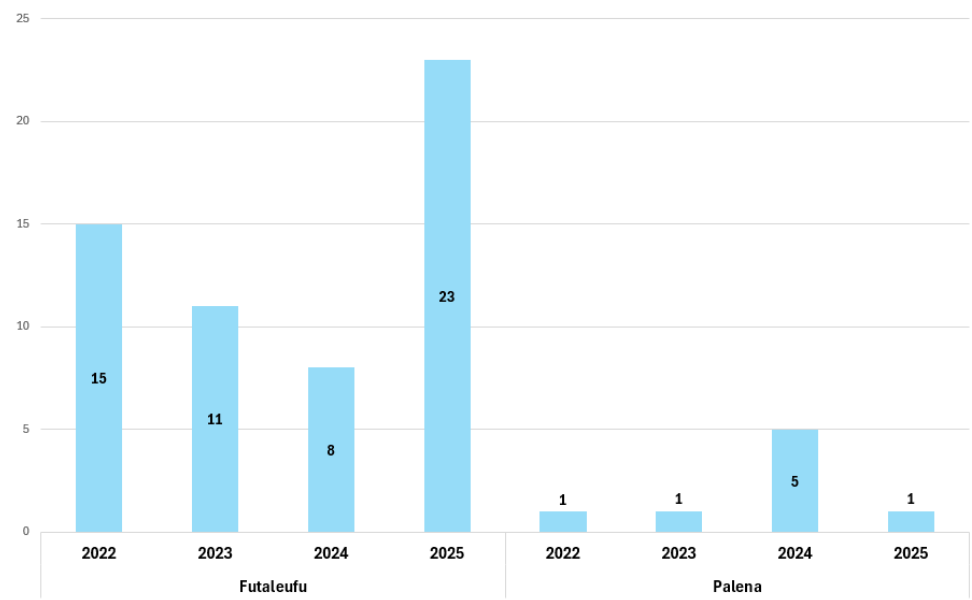


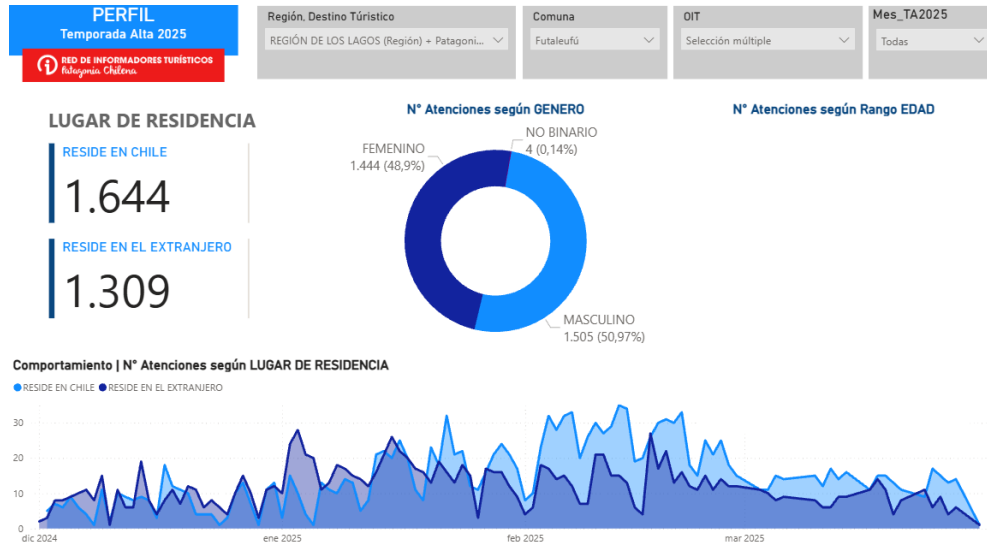
Gráfico 3 Elaboración propia, Sernatur Los Lagos, Diciembre 2025.

Ambas comunas destacan por el desarrollo de servicios turísticos en base al Turismo de Naturaleza y Turismo Aventura, destacando clases como Descenso en Balsa o Rafting, Canotaje, Pesca recreativa, Excursionismo o trekking, cabalgatas y el turismo rural el cual se vincula directamente con los emprendedores de los sectores rurales compartiendo su patrimonio cultural y estilo de vida, entre otras. Además de una gran cantidad de Fiestas Costumbristas y eventos turísticos que se desarrollan durante todo el año, como lo son el MTB Ruta de Los Valles, Festival del Río Palena, Tigre Fest, Fiesta del Colono, Festival Laguna Espejo, Lonco Fest, Futa River Fest, Fiesta del Arriero, Fiesta del Soguero, Encuentro Binacional de Acordeonistas, Festival Palena Canta, Fiesta de la Manzana y la Chicha, Festival del Zapallo Patagónico, entre otros.

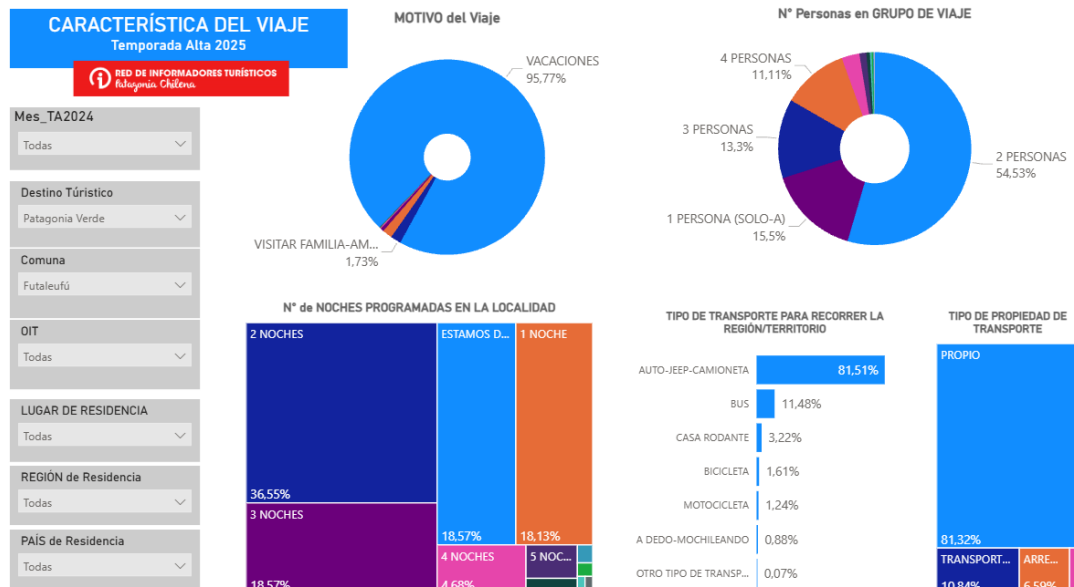
Y con importantes atractivos turísticos como el Río Futaleufú, el cual es compartido entre ambas comunas y cuenta con la Declaración de Reserva de Caudal, además es considerado uno de los tres mejores ríos del mundo para practicar Rafting y kayak, el cual nace en Argentina y desemboca en el Lago Yelcho, otro de los grandes atractivos de la zona, además de la gran cantidad de Ríos y Lagos, por ejemplo: el río y lago Espolón, El río y lago Palena, Río Tigre, Río Azul, Río Chico, Río Malito, lago Lonconao, Lago Espolón, Lago Leal, Lago Las Rosas, Laguna Negra, laguna Toro, laguna Espejo, laguna Golondrina, etc. Cerros y miradores como: Cerro La Bandera en ambas comunas, Cerro Tres Monjas, Cerro Teta, Cerro Pico Moro, Cordón Las Tobas, Piedra del Águila, Miradores del Cerro La Cruz, además de las Áreas Protegidas: Reserva Nacional Futaleufú (12.065 ha) y la Reserva Nacional Lago Palena (49.391 ha), además una porción del Parque Nacional Pumalin Douglas Tompkins, de un poco más de 10.000 ha que se encuentran en la zona de Puerto Ramírez.

Comuna de Futaleufú:

Durante los meses de Dic. 2024 y Marzo 2025, se obtuvo la información de 2.953 turistas, de los cuales 1.309 fueron extranjeros, destacando que en diciembre y enero es muy similar la cantidad de turistas extranjeros con los nacionales, no así en febrero que sobresale la cantidad de turistas nacionales.



Además, se puede señalar que un poco más del 50% viaja en pareja y un 25% viaje en grupos de 3 personas y 4 personas y un 15% viaja solo/a. Predomina la estadía de 02 y 03 noches con un total de 54% y casi un 20% visita solo por el día, predominando turistas argentinos que cruzan el Paso Fronterizo a realizar turismo de compras o recorrer los atractivos turísticos principales y almorzando en los distintos establecimientos de alimentación en el radio urbano y sectores rurales, además se marca una fuerte tendencia a que los turistas que visitan dicho lugar tienen planificado quedarse varios días, realizando distintas actividades. La gran mayoría viaja en su auto, jeep o camioneta propio y un 20% en bus público, además durante los últimos años ha crecido la tendencia de viajes en casas rodantes.

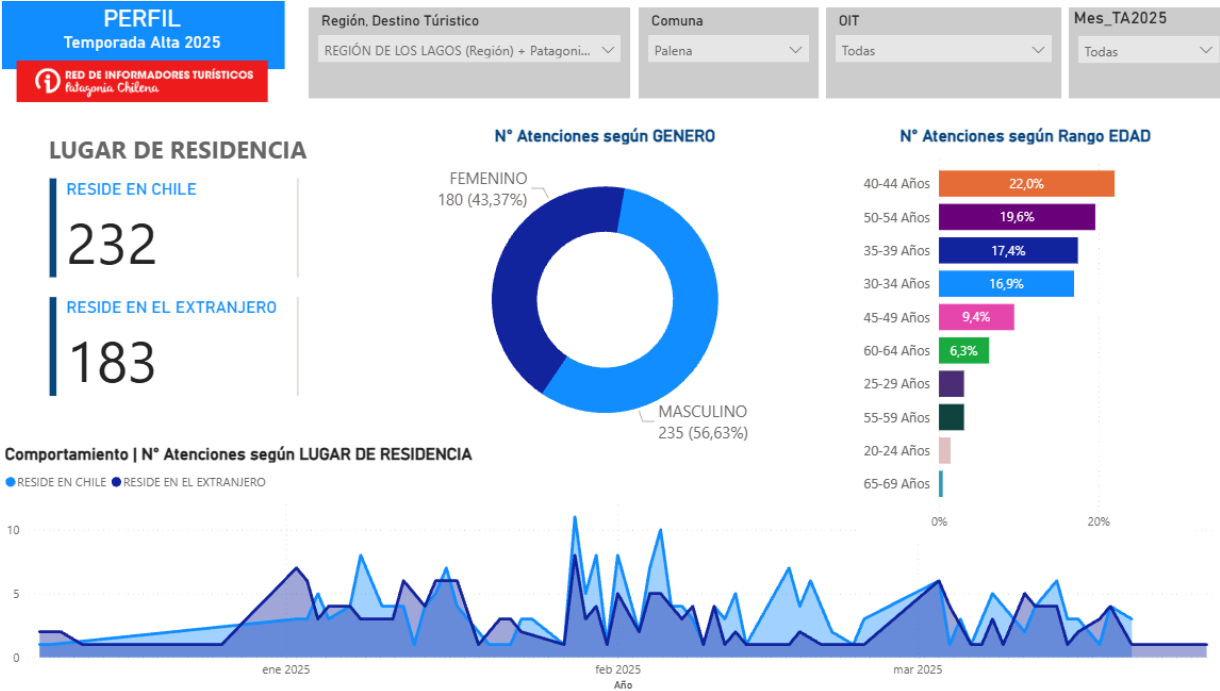


La demanda principal de turistas proviene de la región Metropolitana, Los Lagos, Biobío y Araucanía, destacando las principales ciudades de Santiago, Puerto Montt, Valdivia, Concepción, Osorno. Destacando la Región Metropolitana con un poco más del 50% de los turistas nacionales.

A007. REGIÓN DE CHILE DE RESIDENCIA		Suma de Numero de Atenciones	Santiago	Puerto Montt	Concepción
REGIÓN METROPOLITANA		822	21,41%	3,59%	2,86%
REGIÓN DE LOS LAGOS		220			
REGIÓN DEL BÍO BÍO		90			
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA		86			
REGIÓN DEL MAULE		70			
REGIÓN DE VALPARAÍSO		69			
REGIÓN DE LOS RÍOS		61			
REGIÓN DEL ÑUBLE		55			
REGIÓN DE O'HIGGINS		50			
REGIÓN DE AYSÉN		27			
REGIÓN DE COQUIMBO		27			
REGIÓN DE ANTOFAGASTA		21			
REGIÓN DE ATACAMA		20			
REGIÓN DE MAGALLANES		10			
REGIÓN DE TARAPACÁ		10			
REGIÓN DE ARICA PARINACOTA		6	2,92%	2,92%	2,43%

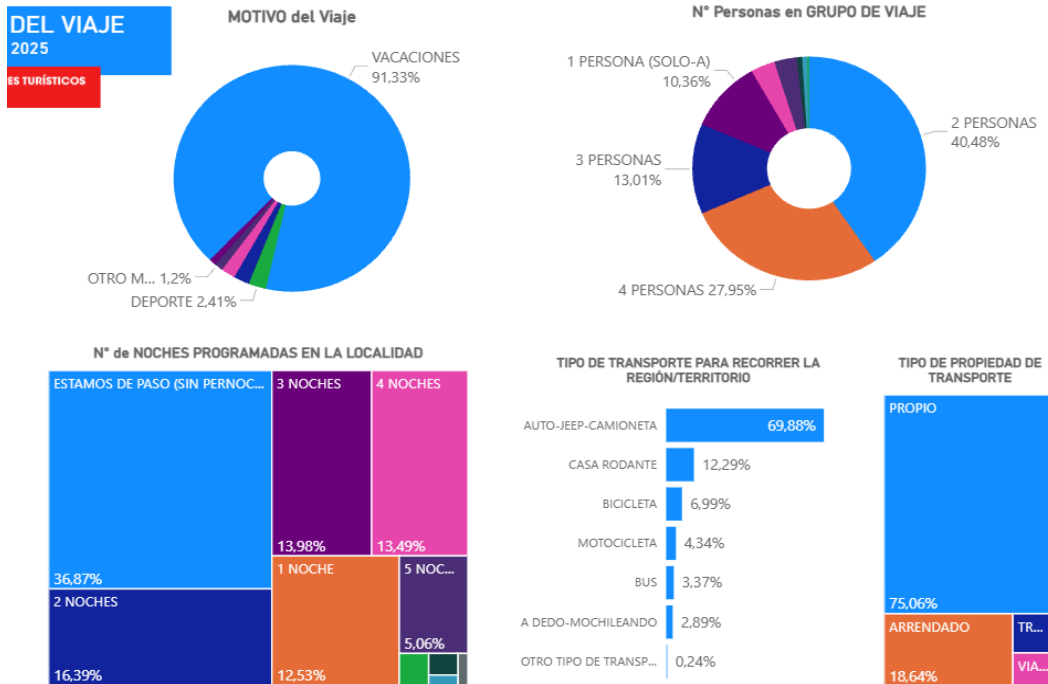
Comuna de Palena:

Durante los meses de Diciembre 2024 y Marzo 2025, se obtuvo la información de 415 turistas, de los cuales 183 residen en el extranjero, de los cuales predominaba la edad por sobre los 40 años destacando el mes de visita durante febrero 2025.



Además, se puede señalar que un poco más del 40% viaja en pareja y otro 41% viaja junto a grupos de 3 o menos personas.

Más de un 35% manifiesta no tener planificado pernoctar en el lugar y casi otro 30% planificó pernoctar 02 y 03 noches. La gran mayoría viaja en su auto, jeep o camioneta propio y el motivo principal es vacaciones, una cantidad importante está utilizando casas rodantes para viajar.



La demanda principal de turistas proviene de la región Metropolitana, Valparaíso, Los Lagos y Biobío (más del 70%) destacando las principales comunas de Santiago, Puerto Montt, Concepción y Valparaíso, Destacando la Región Metropolitana con más del 40% de los turistas.

A007. REGIÓN DE CHILE DE RESIDENCIA Suma de Numero de Atenciones

REGIÓN DE CHILE DE RESIDENCIA	Suma de Numero de Atenciones	Santiago	Aysén	Osorno	Temuco
REGIÓN METROPOLITANA	57				
REGIÓN DE LOS LAGOS	35				1.72%
REGIÓN DE AYSÉN	16		3.02%	2.16%	Viña del Mar
REGIÓN DE LOS RÍOS	16		La Higuera	Valdivia	1.72%
REGIÓN DE VALPARAÍSO	16		2.59%	2.16%	Ancud
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	15		Rancagua	Caldera	1.29%
REGIÓN DE ATACAMA	13		2.59%	1.72%	Castro
REGIÓN DE COQUIMBO	10		Antofagasta	Las Condes	1.29%
REGIÓN DE O'HIGGINS	10				Chile Chico
REGIÓN DEL BÍO BÍO	10				
REGIÓN DEL MAULE	10				
REGIÓN DE ANTOFAGASTA	9				
REGIÓN DE MAGALLANES	5	18.10%	2.16%	1.72%	1.29%
REGIÓN DEL ÑUBLE	5	Puerto Montt	Copiapó	Puyehue	Chillán
REGIÓN DE TARAPACÁ	4	3.88%	2.16%	1.72%	1.29%
REGIÓN DE ARICA PARINACOTA	1				

4.2 Sustentabilidad del destino

El destino turístico Patagonia Verde, destaca en temáticas de sustentabilidad, durante el año 2019 y 2020 se realizó una Asesoría para implementar el **Sello S** de Sustentabilidad de Sernatur gracias a un Programa FNDP del Gobierno Regional de Los Lagos ejecutado por Sernatur, en donde se pudieron certificar por 02 años, desde mayo 2020, un total de 03 empresas turísticas en la comuna de Futaleufú y en el año 2023 en otra Asesoría de implementación del mismo Sello se pudo certificar a 03 empresas turísticas de la misma comuna, además actualmente existen 07 servicios turísticos que cumplen con el **Compromiso de Buenas Prácticas Sustentables** marcando un precedente en el interés de los distintos servicios turísticos en poder implementar prácticas sustentables en sus servicios. La comuna de Palena implementó durante el año 2022, el desarrollo de una **Mesa de Áreas Protegidas** de la comuna, la cual es una Mesa de trabajo de articulación, liderada por la Ilustre Municipalidad de Palena con el objetivo de generar una vinculación público-privada para el fortalecimiento de dichas áreas, cabe destacar que la comuna de Palena cuenta con gran parte de la Reserva Nacional Lago Palena que se comparte con la comuna de Lago Verde (Región de Aysén) y una parte del Parque Nacional Pumalín Douglas Tompkins en el sector de Puerto Ramírez colindante con el Lago Yelcho, por lo cual se hace necesario realizar dicho trabajo articulado entre las organizaciones locales e instituciones públicas como Conaf, Sernatur, DPP Palena, Sag, entre otras. Con la implementación de esta Mesa de trabajo como una instancia de coordinación e involucramiento de la comunidad local en el desarrollo local sostenible es que se estuvo trabajando en el Plan de Comunidades Portal, además en fortalecimiento de la RN Lago Palena y la creación de la **propuesta de ACMU Moro Alto Palena**, lo cual fue un arduo trabajo de investigación apoyados por el Programa Austral Patagonia de la Universidad Austral de Chile y se creó la Corporación de Desarrollo Sostenible Pico Moro Alto Palena, y la propuesta ya fue presentada al Ministerio de Medioambiente y se está a la espera de una respuesta, al igual que se realizó la solicitud de Declaración de **Humedal Urbano Laguna Espejo** en Futaleufú al Ministerio de medioambiente y la Municipalidad de Futaleufú ha ido fortaleciendo el **Programa de Residuos Sólidos Domiciliarios** con los cuales la comunidad de Futaleufú realiza la separación en origen de los residuos orgánicos, desechables y descartables lo cual se ha transformado en un proyecto pionero a nivel país a que sea implementado en otros lugares, como es el caso de la comuna de Palena que ya cuenta con la aprobación y financiamiento para el Centro de Tratamiento de Residuos Sólidos Domiciliarios, por parte del Gobierno Regional de Los Lagos.

El Turismo es una de las principales actividades económicas de esta ZOIT, por lo cual la Planificación y gestión del destino es un factor muy importante es por esto que ambas comunas (Futaleufú y Palena) cuentan con la **Distinción de Municipalidades Turísticas, PLADETUR** actualizado y **Ordenanza de Turismo Aventura** aprobadas por Concejo Municipal y Aprobadas. Además, en cada proyecto de infraestructura implementada por ambos municipios, la sustentabilidad es un factor muy relevante en el desarrollo de éste con el fin de contribuir al desarrollo sustentable del territorio.

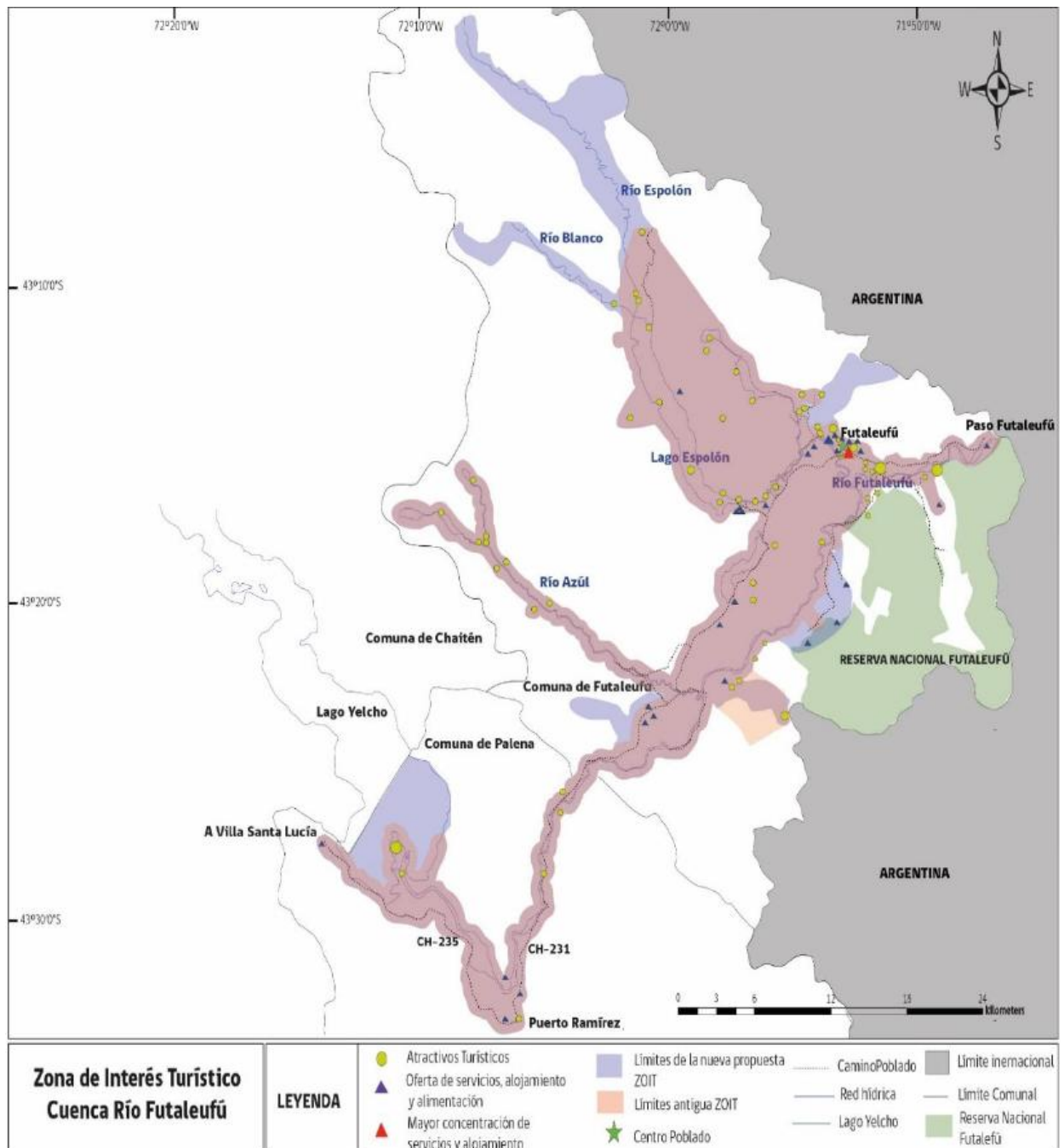
Sernatur ha desarrollado distintas iniciativas que buscan el fortalecimiento de la sustentabilidad del destino, **apoyando distintos eventos turísticos y culturales** con el fin de mantener y fortalecer el trabajo realizado por las Municipalidades, la comunidad organizada y agrupaciones locales, como por ejemplo el Mountain Bike Ruta de Los Valles, El Festival del Río Palena, la Fiesta de la Manzana y la Chicha, el Festival

del Zapallo Patagónico, Lanzamientos de Temporada, Desfiles de ropa artesanal, entre otros eventos. Se entregaron **Sellos ESNNA** a distintos servicios turísticos de ambas comunas además de la Municipalidad de Palena. También se implementó una **Mesa Provincial de Pesca Recreativa**, con actores públicos y privados con el objetivo de levantar desde las bases la solicitud de parte de las agrupaciones de pesca recreativa de cada comuna (Chaitén, Futaleufú y Palena) dicha solicitud consistió en que se implemente la nueva normativa de Pesca Recreativa para la toda Provincia de Palena, ya que existían ciertas Cuencas que no estaban integradas, además todo este trabajo articulado fue exitoso ya que surgió un representante oficial de la Provincia en el Consejo Regional de Pesca Recreativa liderado por la Subsecretaría de Pesca, logrando el objetivo.

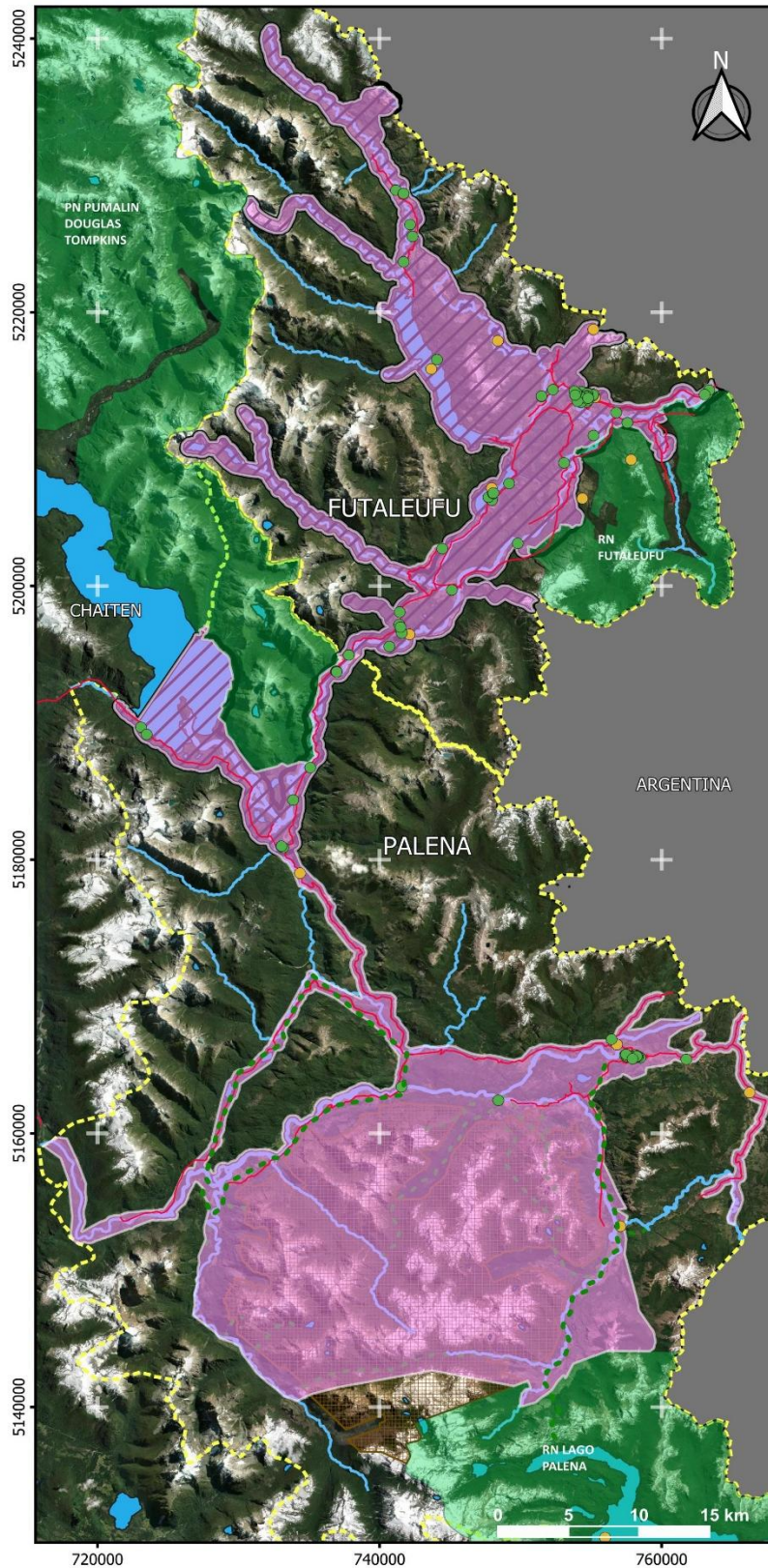
Además se considera el trabajo realizado por distintas instituciones para realizar la solicitud de la **Reserva de Caudal del Río Futaleufú** que fue ingresada a la Dirección General de Aguas (DGA) y que fue Declarada durante los últimos meses, lo cual se oficializó con la entrega del respectivo Decreto a las autoridades y actores locales por la Ministra de Obras Públicas a orillas del Río Futaleufú en el sector de Puerto Ramírez, durante el mes de Diciembre 2025, actualmente se encuentra en proceso de preparación de solicitud de la Reserva de Caudal del Río Palena. Esto refuerza el intenso trabajo y compromiso de varias instituciones y la comunidad organizada que son parte importante los actores involucrados en la Mesa de Gobernanza de la ZOIT. Otro paso importante es el **Plan de Zonas Extremas** del Gobierno Regional de Los Lagos, que tendrá una duración a 10 años con el cual se financiarán una gran cantidad de proyectos de distintos ámbitos, como infraestructura habilitante en distintos sectores y Áreas Protegidas, programas de manejo de residuos, programas de fortalecimientos de los destinos turísticos, promoción del turismo sustentable, implementación de rutas turísticas, etc.

4.3 Polígono propuesta ZOIT

➤ Polígono actual 2022-2026:



➤ Nueva Propuesta de Polígono, años 2026-2030.

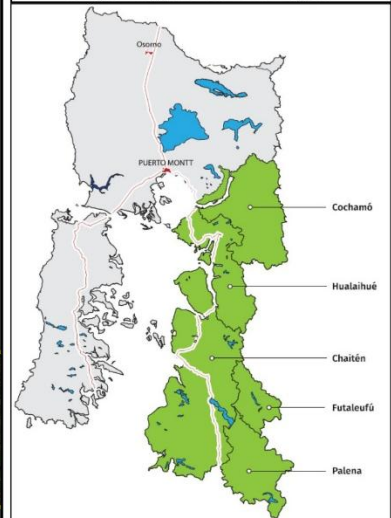


Zona de Interés Turístico (ZOIT): Futaleufu - Palena.

Leyenda

- Servicios Turísticos
- Atractivos Turísticos
- ▨ Polígono ZOIT anterior
- Nuevo Polígono ZOIT
- Red Vial
- Rutas Patrimoniales
- Áreas Protegidas (SNAP)
- Ríos
- Lagos y lagunas
- Propuesta ACMU Moro Alto Palena
- Límites Comunales

Mapa Región de Los Lagos



4.4 Fundamentos de mapa de polígono ZOIT

La Mesa de Gobernanza Público-Privada decidió conservar el polígono ya existente que abarca a las comunas de Futaleufú y Palena, pero debido a que actualmente el polígono en la comuna de Palena solo abarca el sector de Puerto Ramírez y Lago Yelcho, la **Mesa de Gobernanza Público-Privada** también decidió ampliar el polígono dentro de la comuna de Palena, así que dicha ampliación se realiza hacia el sur y otros sectores de dicha comuna, lo cual se puede observar en el mapa del Polígono y se detalla a continuación:

- a) **Ruta Ch-235:** que abarca desde Puerto Ramírez hasta el Paso Fronterizo Río Encuentro, pasando por la localidad de Palena, siendo un total de 55 kms de ruta de ripio y asfalto, la cual constituye la única vía de acceso vehicular a la localidad de Palena desde territorio Chileno y Argentino, la cual se encuentra en proceso de mejoramiento y pavimentación por tramos, además desde hace un tiempo se está realizando un trabajo de vinculación con las localidades vecinas de la Provincia de Chubut en Argentina, como lo son: Esquel, Trevelin, Corcovado y Carrenleufu, esto con el fin de potenciar el intercambio cultural y turístico a través de creación de distintos circuitos turísticos desde el océano Pacífico al Atlántico, con recursos gestionados por el Gobierno Regional de Los Lagos, generando vinculaciones estratégicas para el desarrollo del turismo y llegada de turistas durante todo el año.
- b) **Sector El Malito:** Desde la **Ruta Ch-235**, se incluyó la **Ruta W-951** que conecta con el **sector El Malito** y los sectores El Diablo y Cordón Blanco, en donde existen 02 lagunas (Golondrina y Negra) junto a la ruta y se realiza la Fiesta del Soguero durante el mes de enero y este año 2026 es su 7ma Versión transformándose en una de las principales y tradicionales Fiestas Costumbristas de la zona atrayendo a gran cantidad de turistas, dicha ruta es parte de la **Ruta Patrimonial N°5 Río Palena** de Bienes Nacionales. (https://rutas.bienes.cl/ruta_patrimonial/rio-palena-andes-patagonicos/).
- c) El **Río Palena** ha sido agregado en toda su extensión, desde límite internacional hasta el límite regional, es uno de los principales atractivos turísticos de la comuna, también siendo incluido en el Polígono por su importancia en el desarrollo de la pesca recreativa y servicios de descenso en balsa y kayak, además posee un valor histórico y cultural debido a que en los procesos de colonización (desde los años 1910) se utiliza como una vía de transporte de un punto a otro y desde hace varios años se realiza el Descenso Colectivo del Río Palena, el cual ahora se llama Festival del Río Palena, el cual consiste en un evento turístico que atrae a turistas de todo el mundo en una experiencia de descender mediante balsas y kayaks dicho río durante 02 días acampando y realizando actividades de índole medioambientales y de rescate cultural. Además, es posible cruzarlo mediante una balsa para poder acceder al sector El Tranquilo. Este río que nace en Argentina y cruza a Chile pasando por la comuna de Palena desembocando en el océano Pacífico en la localidad de Raúl Marín Balmaceda (Región de Aysén).
- d) **Ruta de Acceso a RN Lago Palena:** Ruta histórica para acceder a la RN, a la cual solo se puede acceder mediante vehículo hasta cierto tramo y después continuar caminando o a caballo, ya que no existe camino vehicular hasta la entrada a la Reserva Nacional, existe la **Ruta Patrimonial N°21 Lago Palena** de Bienes Nacionales (https://rutas.bienes.cl/ruta_patrimonial/lago-palena-andes-patagonicos/) que marca la ruta para poder acceder al Lago Palena. Durante los últimos años se trabajó en la presentación formal de una **propuesta de ACMU Moro Alto Palena**, conformándose una Corporación Público – privada para que pueda gestionar dicha área protegida, es una zona importante de la comuna en donde existen varios senderos y lugares con un alto valor natural, cultural y paisajístico como por ejemplo el Cerro Pico Moro, distintos glaciares, senderos de bosques milenarios, río Tigre, El Azul y El Tranquilo, Pasarelas antiguas y rutas históricas, entre otros. Dicha propuesta de solicitud en estos momentos ya se encuentra ingresada en el Ministerio de Medioambiente y sería muy relevante para el desarrollo sostenible del Turismo de Intereses Especiales en la comuna de Palena potenciando aún más el Turismo Sostenible y de Intereses Especiales.
- e) La **localidad de Palena** y sus atractivos turísticos cercanos también fueron considerados dentro del Polígono

debido a su importancia, por ejemplo: el radio urbano, los miradores del Cerro La Cruz, Cerro La Bandera, el Centro recreacional La Puntilla, en estos atractivos están considerados fortalecer su desarrollo turísticos mediante implementación de infraestructura.

- f) Y el **Valle California** que tiene gran potencial turístico y presencia de varias cascadas, los sectores que fueron incorporados en la comuna de Palena se caracterizan por un fuerte potencial del desarrollo de actividades turísticas asociadas a la puesta en valor del patrimonio natural y cultural con experiencias turísticas típicas y con un fuerte arraigo al desarrollo local y estilo de vida patagónico.

Por lo tanto, con respecto al polígono anterior, éste se amplió en la comuna de Palena, abarcando los sectores anteriormente mencionados, cabe destacar que este trabajo de actualización del Polígono se realizó de forma participativa en reuniones y talleres presenciales con los distintos actores y representantes públicos y privados que conforman la Gobernanza de la ZOIT Futaleufú-Palena.

4.5 Relevancia del destino para el sector

El destino Patagonia Verde es uno de los destinos más importantes de la región de los Lagos y de la Patagonia Chilena en general, además las comunas de Futaleufú y Palena se han ido consolidando fuertemente dentro de las acciones de gestión de destinos gracias al involucramiento de las organizaciones y agrupaciones turísticas y los equipos municipales que en conjunto con Sernatur han ido desarrollando acciones para consolidar el destino turístico, también gracias a fondos especiales del Gobierno Regional de Los Lagos que han apoyado la actividad turística. Ambas comunas destacan por contar con productos turísticos relevantes a nivel regional e incluso a nivel internacional como lo es el Río Futaleufú que atrae a gran cantidad de turistas amantes de la aventura y naturaleza para descender el Río realizando Rafting y Kayak. Además, son comunas que son parte de la reconocida Ruta de Los Parques de la Patagonia y de la Carretera Austral, convirtiéndose en una de las vías de acceso principales para unir las localidades de Chaitén y la Región de Aysén y Magallanes con el territorio argentino.

5. Identificación atractivos turísticos

Presentar en este listado los atractivos turísticos más relevantes que serán abordados en el Plan de Acción ZOIT, categorizándolos en naturales, culturales y patrimoniales (según lo establecido en el Decreto N°30) que le dan valor turístico al territorio, proponiendo posibles medidas de normalización, mejoramiento, construcción, ampliación y reposición, entre otros¹ para cada uno de estos atractivos.

5.1 Atractivos naturales

Identificación	Medidas
1. Reserva Nacional Futaleufú	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos / Instalación de Señalética informativa e hito identitario
2. Reserva Nacional Lago Palena	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
3. Río Futaleufú	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
4. Río Espolón	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
5. Río Palena	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
6. Río Azul	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
7. Lago Espolón	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
8. Lago Lonconao	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
9. Cerro La Bandera	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
10. Cerro Tres Monjas	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
11. Laguna Espejo	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
12. Lago Leal	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
13. Valle California	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
14. Valle del Río Malito	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos

5.2 Atractivos culturales

Identificación	Medidas
15. Rodeo Oficial de Futaleufú	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
16. Rodeo Oficial de Palena	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
17. Palena	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
18. Fiesta Binacional de las Tradiciones de Palena	Esta fiesta ya no se realiza.

5.3 Atractivos patrimoniales

Identificación	Medidas

6. Líneas de acción para el fomento de turismo

6.1. Equipamiento e Infraestructura (28 acciones)

Equipamiento corresponde a “alojamiento, alimentación, esparcimiento y servicios turísticos asociados”. Infraestructura corresponde a la “dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable” (transporte, terminales terrestres, servicios básicos, comunicaciones, etc.)

Objetivo	Brecha	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo.	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	1.- Inicio de Construcción Camino entre El Amarillo - Lago Espolón Rol W-907 Prov. de Palena (Código BIP 40063865-0)	MOP (Vialidad)	2028	N° de kms construidos	Contrato en ejecución de camino	Registro de Contrato SAFI	\$70.000.000.000	MOP (Vialidad)
		2.- Construcción rampas Puerto Calderón Lago Espolón. (Código BIP 40076520-0)	MOP (DOP)	2028	N° de rampa construida	Nueva rampa construida	Registro de Contrato SAFI	\$2.000.000.000	MOP (DOP)
		3.- Construcción rampa Puerto Poletto Lago Espolón. (Código BIP 40076521-0)	MOP (DOP)	2029	N° de rampa construida	Nueva rampa construida	Registro de Contrato SAFI	\$2.000.000.000	MOP (DOP)
		4.- Mejoramiento ruta CH-235, Villa Santa Lucía-Puerto Ramírez (FNDR) (Código BIP 30384677-0) - Etapa 1: 0 al 8 km. - Etapa 2: 8 al 33,180.	MOP (Vialidad)	2026	N° de kms de mejoramiento	Obras con contrato en ejecución	Registro de Contrato SAFI	\$35.324.080.000	Fondo FNDR
Fortalecer infraestructura de		5.- Mejoramiento Ruta CH-235, Puerto Ramírez – Palena. (Entre Km 33 y Puente Correntoso - Km 64) Código BIP 40003392-0	MOP (Vialidad)	2028	100% obras terminadas	Obra terminada	Registro de Contrato SAFI 410815	\$24.670.344.000	MOP (Vialidad)

apoyo al turismo.	6.- Reposición Puente Futaleufú en Ruta 231- CH, Comuna de Palena (Código BIP 40056584-0)	MOP (Vialidad)	2030	N° de puente construido	Nuevo Puente construido	Registro de Contrato SAFI	\$10.710.000.000	MOP (Vialidad)
	7.- Mejoramiento Ruta 231-CH, Sector Puerto Ramírez - Futaleufú (1era Etapa) (Código BIP 30402825-0)	MOP (Vialidad)	2030	% de avance de obras	Inicio de Obras con contrato en ejecución	Registro de Contrato SAFI	\$4.102.000.000	MOP (Vialidad)
	8.- Conservación de Señaléticas turísticas (Convenio Subsecretarías de MOP y Turismo - Rex 225 - 11 Agosto 2025)	MOP (Vialidad) – Municipios - Sernatur	2030	N° de señaléticas instaladas	Aumento de cobertura de señaléticas turísticas	Recepción de obras	por definir	MOP (Vialidad) FNDR - Subdere
	9.- Implementación de Sendas Multipropósito	MOP (Vialidad)	2030	N° de kms de cobertura	Kilómetros de red de multipropósito	Registro de Contrato SAFI	por definir	MOP (Vialidad) FNDR - Subdere
	10.- Construcción y equipamiento Feria productiva-agrícola Sector El Espolón	Municipalidad de Futaleufú	2027	N° de construcción y equipamiento funcionando.	Feria construida y con el equipamiento instalado y funcionando.	recepción de la obra	por definir	FRIL
	11.- Construcción de Parque Municipal Futaleufú "Parque Municipal Quinta J"	Municipalidad de Futaleufú	2028	N° de construcción de Parque Municipal	Construcción de Parque Municipal accesible a la ribera del río Espolón	recepción de la obra	\$3.500.000.000	FNDR
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo.	12.- Mejoramiento infraestructura peatonal calle O`Higgins ruta ch231	Municipalidad de Futaleufú	2027	n° de obras de reposición ejecutadas	Mejoramiento de infraestructura como Berma peatonal con garitas, basureros, luminaria habilitada.	Recepción de la Obra, fotografías	\$2.000.000.000	FNDR -GORE
	13.- Mejoramiento acceso laguna espejo	Municipalidad de Futaleufú	2026	N° de mejoramiento de acceso realizado	Mejoramiento paseo peatonal con juegos para los niños.	Recepción de la Obra, fotografías	\$151.000.000	FRIL

		14.- Mirador turístico playa Bellavista.	Municipalidad de Futaleufú	2027	N° de Mirador construido	Construcción de Mirador con accesibilidad universal a la playa en sector noroeste.	Recepción de la Obra, fotografías	\$83.000.000	SUBDERE
		15.- DISEÑO de Paseo peatonal rivera norte de Laguna Espejo	Municipalidad de Futaleufú	2027	N° de diseño ejecutado	Diseño de paseo peatonal	Informe de diseño final	\$30.000.000	MINVU-GORE
		16.- EJECUCIÓN de Paseo peatonal rivera norte de Laguna Espejo	Municipalidad de Futaleufú	2029	N° de Paseo construido	Ejecución de Paseo Peatonal construido	Recepción de obra y fotografías	\$1.500.000.000	FNDR-GORE
		17.- Mejoramiento entorno infraestructura laguna espejo	Municipalidad de Futaleufú	2026	N° de Mejoramiento realizado	Mejoramiento de la infraestructura, áreas verdes, paseos y juegos niños	Recepción de obra y fotografías	\$74.000.000	SUBDERE
	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	18.- Implementación de un parador informativo Turístico. en sector de Lago Yelcho.	Municipalidad de Palena	2028	n° de parador instalado	Implementación de parador turístico	Parador turístico instalado	por definir	FNDR
		19.- Conservación y Habilitación Centro Productivo	Municipalidad de Palena	2026	N° de construcción y equipamiento funcionando	Obras de mejoras con recepción provisoria	recepción de las obras	\$168.572.500	FRIL-FNDR
		20.- Construcción Centro Multifuncional Palena (enfocado a espacio cultural).	Municipalidad de Palena	2026	N° de construcción y equipamiento funcionando	Construcción recepcionada provisoriamente	recepción de las obras	\$303.430.500	FRIL-FNDR
		21.- Conservación Centro Comunitario, El Malito (ex ECA del sector).	Municipalidad de Palena	2026	N° de construcción y equipamiento funcionando	Obras de mejoras con recepción provisoria	recepción de las obras	\$83.136.467	FRIL-FNDR
		22.- Construcción Posta de Salud Rural sector El Tranquilo.	Municipalidad de Palena	2027	Obtención RS	Construcción de Posta de salud rural	recepción de las obras	\$1.150.000.000	FNDR
		23.- Construcción Centro Interpretativo sector La Puntilla.	Municipalidad de Palena	2027	Postulación a SUBDERE	Construcción de centro	recepción de las obras	\$168.500.000	SUBDERE

		24.- Construcción Centro de Tratamiento Residuos Sólidos, comuna de Palena.	Municipalidad de Palena	2026	N° de construcción y equipamiento funcionando	Puesta en marcha de centro y sistema de recolección diferenciada	recepción de las obras	\$4.529.799.000	FNDR
		25.- Construcción Centro Recreacional y Deportivo Cerro La Bandera.	Municipalidad de Palena	2028	Formulación y diseño	construcción de senderos, miradores y equipamiento.	recepción de las obras	por definir	FNDR
		26.- Conservación Senderos Cerro La Cruz.	Municipalidad de Palena	2027	Postulación a SUBDERE	Obras de mejoras con recepción provisoria	recepción de las obras	\$168.500.000	SUBDERE
		27.- Construcción Parque ribera Río Palena (GORE).	Municipalidad de Palena	2028	Formulación y diseño	construcción de parque municipal en rivera de Río Palena	recepción de las obras	\$5.000.000.000	FNDR
		28.- Instalación de señalética turística en rutas y atractivos turísticos	Municipalidades de Futaleufú y Palena.	2028	N° de señaléticas instaladas	instalación de señaléticas en puntos estratégicos	recepción de obras	por definir	FNDR

6.2. Promoción (09 acciones)

Promoción de los atractivos, productos y servicios turísticos del territorio.

Objetivo	Brecha	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Posicionar imagen turística en el mercado nacional e internacional como destino turístico de intereses social	Falta de promoción coordinada planificada y sistemática del destino	29.- Diseño del Plan de Marketing Destino Patagonia Verde	SERNATUR	2026	N° de plan de marketing elaborado y aprobado	1 plan de marketing del destino aprobado	Documento final del plan de marketing del destino Patagonia verde que incluye Futaleufú y Palena.	Gestión	SERNATUR
		30.- Elaboración de Material Promocional, merchandising representativo del destino	SERNATUR	2026	N° de elementos elaborados	Elaboración de 04 elementos de promoción turística del destino	Informe de acciones realizadas	\$12.000.000	FNDR Promoción GORE Los Lagos
		31.- Desarrollar FamPress, Influencers y FAM Tours Operadores (Nacionales e internacionales)	SERNATUR	2026	N° de famtour y fam press realizados	01 fam tour y 01 fampress realizado	Informe de acciones realizadas	\$20.000.000	FNDR Promoción GORE Los Lagos
		32.- Participación en Ferias de Turismo Nacionales e Internacionales	SERNATUR	2026	N° de participación de ferias	Participación en 02 ferias nacionales y 02 ferias internacionales	Informe y fotografías de participación en ferias nacional e internac.	\$24.000.000	FNDR Promoción GORE Los Lagos
		33.- Activaciones, presentaciones de destino y Workshops	SERNATUR	2026	N° de acciones de promoción ejecutadas	Ejecución de 04 acciones de promoción de destino Patagonia verde	Informe de acciones realizadas	\$16.000.000	FNDR Promoción GORE Los Lagos
		34.- Plan de Medios Online/Offline (Prensa escrita, online, tv, radios, RRSS, Material audiovisual, etc)	SERNATUR	2026	N° de acciones de difusión realizadas	08 acciones de difusión realizadas con el plan de medios	Informe de acciones realizadas	\$20.000.000	FNDR Promoción GORE Los Lagos

		35.- Desarrollar estrategia de promoción Binacional	Municipalidades de Futaleufú y Palena.	2027	N° de estrategia realizada	Acciones de la Estrategia realizadas	Informe de acciones realizadas	\$22.427.200	GORE Los Lagos
		36.- Campaña de Promoción a nivel local de Turismo Sustentable (Reserva de Caudal)	Municipalidades de Futaleufú y Palena.	2027	N° de campaña realizada	01 campaña realizada	Informe de campaña realizada	\$2.000.000	GORE Los Lagos y Municipios
		37.- Implementar OIT en lugares estratégicos con llegada de turistas en temporada alta.	Municipalidades de Futaleufú y Palena.	2028	N° de lugares implementados	02 OIT implementados en temporada alta	Informe de gestión de OIT	\$2.500.000	Municipalidades de Futaleufú y Palena

6.3. Sustentabilidad (27 acciones)

- a) **Bienestar de comunidades residentes:** satisfacción de los residentes con el turismo (expectativas y percepciones), y efectos del turismo en la comunidad local (actitudes locales frente al turismo, beneficios sociales y/o socioeconómicos, cambios en los estilos de vida, vivienda, demografía).

Objetivo	Brecha	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turístico.	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	38.- Actualización del catastro de atractivos turísticos de Sernatur de la ZOIT.	Municipalidades - SERNATUR	2026	N° de catastro de atractivos turísticos actualizado	Un catastro actualizado	catastro digitalizado y validado por SSTT	\$2.000.000	Municipalidades - SERNATUR - Gore Los Lagos
		39.- Implementación de programa de Seguridad Turística de los atractivos turísticos de la ZOIT.	Municipalidades - SERNATUR	2027	N° de acciones del Programa ejecutado	Un Programa implementado con al menos 05 acciones ejecutadas en la ZOIT.	Informe de Programa ejecutado.	\$5.000.000	Municipalidades - SERNATUR - Gore Los Lagos
		40.- Implementación de Programa fortalecimiento turístico en el sector El Espolón de Futaleufú	Municipalidad de Futaleufú - SERNATUR	2027	N° de acciones del programa de fortalecimiento turístico ejecutadas	Un Programa implementado con al menos 05 acciones ejecutadas en el sector	Informe de Programa ejecutado.	\$5.000.000	Municipalidad de Futaleufú - SERNATUR - Gore Los Lagos
		41.- Actualización Plan Regulador Comunal de Palena	Municipalidad de Palena	2027	% de etapas del PRC aprobadas	01 Plan regulador 100% aprobado	Documento aprobado de Plan Regulador Comunal	\$124.150.000	FNDR Gore Los Lagos
		42.- Actualización Plan Regulador Comunal de Futaleufú	Municipalidad de Futaleufú	2027	% de etapas del PRC aprobadas	01 Plan regulador 100% aprobado	Documento aprobado de Plan Regulador Comunal	\$116.400.000	FNDR Gore Los Lagos
		43.- Catastro de Senderos en ambas comunas	Municipalidades - Sernatur	2026	N° de Catastro de senderos caracterizados	Un Catastro de senderos actualizado	Catastro actualizado y digitalizado	\$2.000.000	Municipalidades - SERNATUR - Gore Los Lagos

		44.- Fortalecimiento de la Gobernanza Turística	Sernatur-GORE Los Lagos	2026	N° de actividades y reuniones realizadas	02 reuniones de destino Patagonia Verde, 1 asesorías y una gira técnica con participación de representantes de Futaleufú y Palena	Actas de reuniones, listas de asistencia, informes de asesorías, etc.	\$3.200.000	FNDR Promoción GORE Los Lagos
		45.- Realizar Charlas de Conciencia turística para PST y establecimientos educacionales.	SERNATUR - Municipalidades	2026-2030	N° de charlas realizadas	08 charlas realizadas para PST y/o escuelas en cada comuna	Informe de charlas realizadas con lista de asistencia y fotos	Gestión	SERNATUR - Municipalidades
		46.- Realizar Charlas de Turismo Sustentable y jornadas de apoyo de autoevaluación de Sello S para PST.	Sernatur	2028	N° de charlas realizadas	03 charlas realizadas en cada comuna	Informe de las charlas realizadas con fotografías y lista de asistencia.	Gestión	Sernatur
		47.- Ejecutar una Campaña de Formalización de las empresas de Turismo con miras a una producción limpia.	Corfo - PEM Ruta de Los Parques	2027	Campaña realizada a través de distintos medios comunicacionales	Una acción comunicacional para las empresas de ambas comunas	Informe de acciones realizadas	\$1.400.000	Corfo - PEM Ruta de Los Parques
		48.- Ejecutar una Campaña informativa en Sustentabilidad (Sello S) para la cadena de valor del turismo y diseño de un programa de capacitación en Sostenibilidad.	Corfo - PEM Ruta de Los Parques	2027	N° de acciones de la campaña informativa y N° de diseño de capacitación	Una campaña con la ejecución de 02 acciones en cada comuna y 1 diseño de capacitación	Informe de campaña informativa y diseño de la capacitación ejecutado.	\$2.400.000	Corfo - PEM Ruta de Los Parques
		49.- Implementar un Observatorio Turístico de Patagonia Verde	SERNATUR	2027	N° de Observatorio realizado	Observatorio publicado	Informe de Observatorio	por definir	GORE Los Lagos
		50.- Charlas educativas sobre Conservación de Biodiversidad con enfoque de uso sustentable	Municipalidad de Futaleufú	2028	N° de Charlas realizadas	02 Charlas anuales.	Listas de asistencia, fotografías.	Gestión	Municipalidad de Futaleufú

		51.- Ejecutar Programa de visitas de la Comunidad Local a las Áreas Protegidas.	Programa Comunidades Portal	2029	N° de visitas realizadas a las Áreas Protegidas	Realizar 09 salidas a las Áreas protegidas.	fotografías y enlace de difusión de las actividades.	\$900.000	Programa Comunidades Portal
		52.- Instalación de Señalética informativa e hito identitario que promueva la protección y acercamiento de la Reserva Nacional Futaleufú a la comunidad	Municipalidad de Futaleufú	2028	N° de señalética e Hito instalado	Señalética interpretativa e Hito instalado	Fotografías de señalética e Hito instalado	\$160.000.000	PMB-PMU

b) Manejo de Recursos y Residuos: energía, agua, manejo de residuos sólidos y líquidos, conservación del patrimonio natural y cultural.

Objetivo	Brecha	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento o presupuesto
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turístico.	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	53.- Realizar la Estrategia Energética Local de Palena	Municipalidad de Palena	2029	N° de Estrategia energética formulada	Contar con una Estrategia energética de la comuna.	Informe final de la Estrategia.	por definir	GORE - Min Energía.
		54.- Gestionar la Elaboración de un Inventario de Patrimonio Material e Inmaterial	SNPC (Sigpa)	2028	N° de inventario realizado	Inventario publicado	Informe de inventario realizado	por definir	FNDR - SNPC
		55.- Monitoreo Calidad de Agua (Resultados y difusión)	Fundación Futaleufú Riverkeeper	2027	N° de Monitoreo en ejecución	Resultados de Monitoreos de cursos de agua	Informe de Monitoreos y difusión de resultados	gestión	Fundación Futaleufú Riverkeeper
		56.- Ejecutar Plan de trabajo: Accesos a los cuerpos de Agua (Seminario, Mesas de trabajo, etc)	Fundación Futaleufú Riverkeeper - Municipalidades	2027	N° de Plan de trabajo en ejecución	Plan de trabajo en ejecución	Informe de acciones en ejecución	\$5.000.000	Gore Los Lagos y Fundación RK Municipios
		57.- Fortalecer el Plan de Gestión de residuos sólidos domiciliarios y Gestión CTI (Plan de minimización 2.0 y proyecto adquisición maquinaria con punto limpio móvil, etc)	Municipalidad de Futaleufú	2030	N° de proyectos ejecutados del Plan de Gestión	Ejecución de 02 acciones del Plan de Gestión.	Informes de ejecución de acciones	\$500.000.000	PMB-PMU
		58.- Elaboración del plan Comunal de Residuos sólidos domiciliarios	Municipalidad de Futaleufú	2027	N° de elaboración de plan comunal	Plan elaborado	Plan elaborado	Gestión	Municipalidad de Futaleufú

		59.- Actualización de ordenanzas locales con pertinencia en temas de sustentabilidad (RRSS Domiciliarios - Medioambiente, Aseo y Ornato)	Municipalidad de Futaleufú	2030	N° de actualización de ordenanzas	Actualizar al menos una Ordenanza.	Ordenanza actualizada	Gestión	Municipalidad de Futaleufú
--	--	--	----------------------------	------	-----------------------------------	------------------------------------	-----------------------	---------	----------------------------

c) **Mitigación o adaptación al Cambio Climático:** Sensibilización y comunicación a la comunidad e industria turística en materias de cambio climático, adecuación progresiva de la infraestructura turística a las nuevas condiciones del clima, reforestación con especies nativas y conservación de humedales, electromovilidad y transporte bajo en emisiones, medición y mitigación de la huella de carbono.

Objetivo	Brecha	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turístico.	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	60.- Declaratoria de Humedal Urbano Laguna Espejo en Futaleufú	SEREMI Medio Ambiente	2029	Humedal Urbano Futaleufú reconocido oficialmente por el Ministerio del Medio Ambiente	Dar reconocimiento oficial a dicho HU, una vez exista Plan Regulador Comunal (MINVU)	Publicación en Diario Oficial de la Resolución Exenta del Ministerio del Medio Ambiente	Gestión	Ministerio del Medio Ambiente, y eventualmente Municipalidad de Futaleufú.
		61.- Declaratoria de ACMU Moro Alto Palena	SEREMI Medio Ambiente	2026	Decreto Supremo del Ministerio del Medio Ambiente, que crea el ACMU.	Lograr la creación del ACMU.	Publicación en Diario Oficial del Decreto Supremo que crea el ACMU.	Gestión	Ministerio del Medio Ambiente, y Municipalidad de Palena, quien elaboró el documento de propuesta de creación del ACMU.
		62.- Elaboración de Plan de manejo ACMU Moro Alto Palena.	SEREMI Medio Ambiente y SBAP	2028	N° de Plan de Manejo	Resolución de promulgación de Plan de Manejo.	Resolución Promulgada	\$25.000.000	Municipalidad de Palena - Gore Los Lagos - SEREMI Medioambiente

		63.- Capacitación en eficiencia energética para la comunidad y/o establecimientos educacionales (Plan energético y Cambio climático)	Municipalidad de Futaleufú	2027-2030	N° de capacitaciones al año	01 capacitación al año.	Informe de Capacitación con fotografías y lista de asistencia.	gestión	Municipalidad de Futaleufú
		64.- Programa de capacitación en eficiencia energética en construcción para el rubro turismo (Plan energético y Cambio climático)	Municipalidad de Futaleufú	2027-2030	N° de capacitaciones al año	01 capacitación al año.	Informe de Capacitación con fotografías y lista de asistencia.	Gestión	Municipalidad de Futaleufú

6.4. Desarrollo de Productos y Experiencias (11 acciones)

Objetivo	Brecha	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Desarrollar nuevas experiencias turísticas integradoras		65.- Definición y desarrollo de Rutas Patrimoniales e históricas en distintos sectores de ambas comunas.	Municipalidades - Sernatur - Bienes Nacionales	2029	N° de rutas desarrolladas	04 rutas desarrolladas	Informe de rutas desarrolladas en cada comuna.	por definir	Gore Los Lagos - PDZE
		66.- Charlas enfocadas al turismo accesible	SERNATUR - Municipalidades	2029	N ° talleres al año	1 taller por comuna al año	Lista asistencia y fotografías	\$2.000.000	SERNATUR - Municipalidades
		67.- Realizar talleres de creación y fortalecimiento de productos turísticos innovadores.	SERNATUR - Municipalidades	2028	N° de talleres realizados	Un total de 08 talleres en las ambas comunas	Informe de talleres realizados con fotografías, lista de asistencia, etc	Gestión	SERNATUR - Municipalidades
		68.- Implementación de Distinción de Turismo Accesible a la oferta de servicios de alojamiento en la comuna.	SERNATUR	2029	N° de alojamientos implementados con la distinción	Un servicio de alojamiento, por comuna, implementado con la distinción de turismo accesible.	Informe y fotografías y certificado de alojamiento implementado.	Gestión	SERNATUR
	Falta de productos turísticos y actividades innovadoras con identidad local y relacionadas con los atractivos del destino	69.- Asesorías personalizadas en sus modelos de negocios, para empresas clientes del Centro.	SERCOTEC - Centro de Negocios de SERCOTEC Puerto Montt	2029	N° de empresas asesoradas	20 empresas asesoradas en ambas comunas	Informe de las asesorías ejecutadas	Gestión	SERCOTEC - Centro de Negocios de SERCOTEC Puerto Montt
		70.- Ejecutar Ruedas de negocios entre empresas, proveedores y servicios complementarios de la industria turística, para empresas clientes del Centro.	SERCOTEC - Centro de Negocios de SERCOTEC Puerto Montt	2029	N° de ruedas de negocios realizadas	Realizar 02 ruedas de negocios	Informe de las ruedas de negocios realizadas con fotografías de las empresas participantes.	Gestión	SERCOTEC - Centro de Negocios de SERCOTEC Puerto Montt

		71.- Realizar una Capacitación de Destino Ruta de Los Parques para nivelación de conocimientos y comercialización con la Metodología Market Ready Internacional.	Corfo - PEM Ruta de Los Parques	2028	N° de capacitación realizada	01 curso realizado que incluya ambas comunas	Informe y certificado de empresas capacitadas	\$1.100.000	Corfo - PEM Ruta de Los Parques
		72.- Programa de Transferencia Desarrollo Integral del Turismo en Patagonia Verde	SERNATUR	2028	N° de acciones desarrolladas durante el Programa	Realización de 10 acciones de desarrollo integral del turismo.	Informe de acciones ejecutadas	por definir	Gore Los Lagos - PDZE
		73.- Plan de formalización de emprendimientos turísticos.	Municipalidades de Futaleufú y Palena.	2027	N° de Plan implementado	01 Plan implementado en cada comuna	Informe del plan ejecutado	por definir	Municipalidades de Futaleufú y Palena - GORE
		74.- Realizar gestiones para Postulación Geoparque Patagonia Verde a la UNESCO.	Municipalidades de Futaleufú y Palena.	2029	N° de gestiones realizadas	Ejecución de 10 acciones realizadas	Informe de gestiones realizadas	Gestión	Municipalidades de Futaleufú y Palena.
		75.- Inversiones en mejoramiento y habilitación de servicios de Turismo Rural.	INDAP	2030	N° de inversiones recepcionada	Inversiones en infraestructura o equipamiento realizadas	Resolución que adjudica crédito o incentivo.	\$10.000.000	INDAP

6.5 Capital Humano (06 acciones)

- a) **Capacitación:** cursos enfocados en entregar competencias pertinentes a trabajadores y trabajadoras, con foco en el desarrollo de la localidad tanto para la industria turística, como la comunidad y municipio.

Objetivo	Brecha	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer estándares de calidad y competitividad de la oferta turística	Insuficiente nivel de profesionalización y asociatividad de la oferta turística del destino	76.- Cursos de idioma inglés, Alemán y/o Italiano, enfocados en turismo	Municipalidades de Futaleufú y Palena	2029	N° de prestadores turísticos certificados en idioma.	40 prestadores certificados en ambas comunas	Certificados de curso aprobado	\$6.000.000	Municipalidades de Futaleufú y Palena - GORE
		77.- Cursos de manejo redes sociales y marketing digital	Municipalidades de Futaleufú y Palena	2027	N° de prestadores turísticos certificados en RRSS y Mktg digital.	40 prestadores certificados en ambas comunas	Certificados de curso aprobado	\$5.000.000	Municipalidades de Futaleufú y Palena - GORE
		78.- Curso de No Deje Rastro	Municipalidades de Futaleufú y Palena	2027	N° de Prestadores turísticos certificados de No Deje Rastro	30 prestadores certificados en ambas comunas	Certificados de curso aprobado	por definir	Municipalidades de Futaleufú y Palena - GORE

- b) **Certificación:** reconocimiento de las competencias laborales de trabajadores y trabajadoras, con foco en el aseguramiento del correcto desempeño en las labores propias del sector.

Objetivo	Brecha	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer estándares de calidad y competitividad de la oferta turística	Insuficiente nivel de profesionalización y asociatividad de la oferta turística del destino	79.- Programa de certificación de competencias laborales en turismo	Municipalidades de Futaleufú y Palena - SERNATUR	2028	N° de actores de turismo certificados	30 actores del turismo certificados en ambas comunas	certificados de competencias laborales	\$12.000.000	Chilevalora franquicia tributaria Sence
		80.- Curso de primeros auxilios básico	Municipalidades de Futaleufú y Palena	2027	N° de guías y actores del turismo certificados	40 guías y actores del turismo certificados en ambas comunas	Certificados de curso aprobado	\$3.500.000	Municipalidades de Futaleufú y Palena - GORE
		81.- Curso de primeros auxilios en zonas agreste	Municipalidades de Futaleufú y Palena	2028	N° de guías de turismo certificados	30 guías y actores del turismo certificados en ambas comunas	Certificados de curso aprobado	\$5.000.000	Municipalidades de Futaleufú y Palena - GORE

7. Acreditación de participación y respaldo actividades participativas

Actividad	Fecha	Lugar	Descripción
Mesa de Gobernanza Público-Privada ZOIT Futaleufú-Palena	Viernes 11 de julio 2025	De forma virtual	Se realizó Mesa de Gobernanza y se realiza una presentación del estado de avance del Plan de Acción actual y se explicó el proceso de solicitud de prórroga y posteriormente se les propuso a la Mesa que se manifiesten sobre la posible solicitud de prórroga por 04 años más de la ZOIT, lo cual fue aprobado de forma unánime por todos los representantes de la Mesa.
1er Taller proceso de prórroga	Jueves 11 de Septiembre 2025	Sede Polifuncional de Puerto Ramírez, comuna de Palena.	Se presenta en detalle el desarrollo del proceso y se revisa de forma participativa el Polígono, mediante mapas físicos, en la zona de la comuna de Palena, además de realizar el primer levantamiento de iniciativas para el Plan de Acción.
1er Taller proceso de prórroga	Viernes 12 de Septiembre 2025	Casa de la Cultura, Futaleufú.	Se presenta en detalle el desarrollo del proceso y se revisa de forma participativa el Polígono, mediante mapas físicos, en la zona de la comuna de Futaleufú, además de realizar el primer levantamiento de iniciativas para el Plan de Acción.
Mesa Temática: Promoción y Sustentabilidad	Viernes 17 de octubre 2025	De forma Virtual	Se presenta una primera propuesta de acciones de la Línea Estratégica: Promoción y Sustentabilidad se levantan posibles acciones de forma participativa entre todos los asistentes, representantes públicos y privados.
Reunión revisión acciones MOP	Lunes 20 de octubre 2025	De forma Virtual	Revisión de propuesta de acciones del MOP, entre equipo de Sernatur Los Lagos y Equipo de Planificación del MOP, para que sean incluidas en el Plan de Acción.
Mesa Temática: Desarrollo de Productos y Capital Humano.	Martes 21 de octubre 2025	De forma virtual	Se presenta una primera propuesta de acciones de la Línea Estratégica: Desarrollo de Productos y Capital Humano se levantan posibles acciones de forma participativa entre todos los asistentes, representantes públicos y privados.
Mesa Temática: Equipamiento	Miércoles 22 de octubre 2025	De forma virtual	Se presenta una primera propuesta de acciones de la Línea Estratégica: Equipamiento e infraestructura, se

Infraestructura.			levantan posibles acciones de forma participativa entre todos los asistentes, representantes públicos y privados.
Reunión de revisión de acciones por parte de la Municipalidad de Futaleufú.	Martes 04 de noviembre 2025	De forma virtual	Se revisan y confirman las acciones comprometidas en cada línea estratégica por parte de la Municipalidad de Futaleufú para el Plan de Acción, junto con la encargada de ODEL, Priscilla Aguilera.
Reunión de revisión de acciones por parte de la Municipalidad de Palena.	Miércoles 05 de noviembre 2025	De forma virtual	Se revisan y confirman las acciones comprometidas en cada línea estratégica por parte de la Municipalidad de Palena para el Plan de Acción, junto con la encargada de Turismo municipal, Natalia Ibáñez.
Reunión de revisión de acciones por parte de la SEREMI de Medioambiente.	Jueves 13 de noviembre 2025	De forma virtual	Se revisan y confirman las acciones comprometidas en la línea estratégica de Sustentabilidad por parte de la SEREMI de Medioambiente para el Plan de Acción, junto con el profesional Claudio Castro.
Reunión de revisión de acciones línea Sustentabilidad por parte de la Municipalidad de Futaleufú.	Lunes 17 de noviembre 2025	Presencial, Municipalidad de Futaleufú.	Se revisan y confirman las acciones comprometidas en la línea estratégica de Sustentabilidad por parte de la Municipalidad de Futaleufú para el Plan de Acción, junto con la encargada de ODEL, Priscilla Aguilera y encargado de Medioambiente Eduardo Peña.
Reunión revisión acciones INDAP	Lunes 01 de diciembre 2025	De forma virtual	Reunión de revisión de posibles acciones junto a equipo regional y provincial de INDAP para concretar acciones que se incluyan en el Plan de Acción.
Reunión revisión de detalles de acciones MOP	Jueves 11 de diciembre 2025	De forma virtual	Revisión y concreción de las acciones del MOP para el Plan de Acción, reunión sostenida con la Analista de Planificación Leidi Uarac.
Mesa de Gobernanza Público-Privada ZOIT Futaleufú-Palena	Martes 16 de diciembre 2025	Presencial, Casa de la Cultura de Futaleufú y virtual a través de Teams.	Se presenta todo el trabajo realizado durante estos meses, además se muestra el Polígono resultante, el plan de acción, la gobernanza y durante la sesión se vota de forma unánime la aprobación del proceso de prórroga por otros 04 años, por parte de los representantes públicos y privados de la Mesa de Gobernanza.

8. Anexos

Se adjunta listado de representantes que integrarán la Mesa de Gobernanza de la ZOIT Futaleufú – Palena 2026-2030:

Entidad que representa	Nombre
SERNATUR Los Lagos	Claudia Renedo
SEREMI Economía, Fomento y Turismo	Gisela Strauch
Delegación Pres. Provincial de Palena	Marcelo Cifuentes
Municipalidad de Futaleufú	Fernando Grandón
Municipalidad de Palena	Julio Delgado
GORE Los Lagos	Alejandro Santana
SEREMI Obras Públicas	Jairo Quinteros
SEREMI Medio Ambiente	Lorena Leichtle
SEREMI Bienes Nacionales	Nicolás Yunge
SEREMI Cultura, las Artes y el Patrimonio	Eduardo Leiva
SEREMI Seguridad Pública	Francisco Muñoz
Subdere	Eduardo Winkler
Corfo	Eduardo Arancibia
Indap	Francisco Parada
Conaf	Fernando Gebhard
Sercotec	Alex Ritter
Conadi	Marcela Urbano
Sence	Mauricio Toro
Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Evelyn Almonacid
Cámara de Comercio de Futaleufú	Marcelo Oyarzo
Agrupación de Turismo entre ríos, lago y cordillera	Mariela Ojeda
Agrupación de Turismo confluencia cuatro ríos.	Karla Velásquez
Cooperativa de artesanos y artesanas de la Patagonia	Ena Schuster
Agrupación agro cultural El Espolón	Alexis Araneda
Corporación de Desarrollo Sostenible Moro Alto Palena.	Mario Galindo
AG. Asociación de Guías locales de Patagonia Verde	Adriana Ojeda
Agrupación Palena Trail	Andrea Casanova
Junta de Vecinos de Puerto Ramírez	Patricia Ramírez
Fundación Futaleufú Riverkeeper	Rocío González
Servicio País de Puerto Ramírez.	Mario Bizama
Programa Comunidades Portal de las AP.	María Eliana Chaparro
PEM Ruta de Los Parques de la Patagonia	Andrea Durán