

Estado de Avance Anual ZOIT
ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO VALDIVIA
MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 19/07/2022
Fecha de vigencia ZOIT: 19/07/2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

La gobernanza sesionó 2 veces durante el año 2023.

Una de las debilidades de esta ZOIT es la baja representatividad de privados. Para revertir la situación se han identificado algunos actores privados vinculados al sector que se podrían convocar para aumentar la cobertura y el desarrollo turístico que busca este destino.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
15/06/2023	Seremi de Economía, Fomento y Turismo Directora Regional (S)	1.- EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA 2.- CAPITAL HUMANO 3.- SUSTENTABILIDAD	1. Resumen proceso de Informe avance ZOIT Valdivia. 2. Presentación de propuesta de	✓ Se deja constancia del avance de esta ZOIT hasta el reporte de marzo 2023 realizado por Serenatur a la
18/10/2023	Seremi de Economía, Fomento y Turismo Directora Regional Serenatur	1.- EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA 2.- CAPITAL HUMANO 3.- SUSTENTABILIDAD	Contexto de ZOIT Valdivia Presentación de iniciativas y acciones prioritarias ZOIT Valdivia	Revisar la posibilidad de ingreso de nuevos privados a la gobernanza de la ZOIT

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

² Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 26

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 58

[44,83%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	21	36%
CAPITAL HUMANO	10	17%
SUSTENTABILIDAD	11	19%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	10	17%
PROMOCIÓN	6	10%
OTRA	0	0%
TOTAL	58	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción²:

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	8	38%
Acciones en proceso	7	33%
Acciones no iniciadas	6	29%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	7	70%
Acciones en proceso	2	20%
Acciones no iniciadas	1	10%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	45%
Acciones en proceso	6	55%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	20%
Acciones en proceso	5	50%
Acciones no iniciadas	3	30%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	67%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	2	33%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	[N°]	
Acciones en proceso	[N°]	
Acciones no iniciadas	[N°]	

² Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

³ Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Convenio de Programación para la gestión de aguas bajo nueva normativa de servid	2022	Ministerio de Obras Públicas	Acción en Proceso	2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Conformación de mesa intersectorial de infraestructura eléctrica de la ZOIT.	2021 - 2022	Mesa Público - Privada ZOIT	Acción en Proceso	2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles

Equipamiento e Infraestructura	Mesa intersectorial "Plan Regulador comunal e Intercomuna 1 y otros instrumentos"	2021	Mesa Publico - Privada ZOIT	Acción Realizada	2023	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Plan de ordenamiento territorial para el turismo. Base para el plan regulador desde	2022	Mesa Publico - Privada ZOIT	Acción Realizada	2023	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Postulación de fondos sectoriales para el mejoramiento de infraestructura habilita	2023	Mesa Público - Privada ZOIT	Acción en Proceso	2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción Mirador de los Cisnes acceso norte de Valdivia.	2021	Mesa Público - Privada ZOIT	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Postulación de proyecto FNDR infraestructura para el Santuario de la Naturaleza.	2022-2023	Mesa Público - Privada ZOIT	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Plan de infraestructura para el turismo ZOIT Valdivia.	2021-2024	Mesa Público - Privada ZOIT	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción Mirador sector Cayumapu.	2021	Comunidad Humedal	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Plan maestro de desarrollo urbano y turístico de Punucapa.	2021	I. Municipalidad de Valdivia	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Diseño y ejecución obras Plan maestro de borde fluvial.	2023	DOP - SERVIU - MOPP	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento ruta Torobayo Curiflanco.	2023	MOP	Acción en Proceso	2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Diseño e implementación de señalética Hitos de bienvenida sector costero (letras a	2021	I. Municipalidad de Valdivia	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Diseño e Implementación de señalética turística ZOIT Valdivia (VIAL Y PEATONA.	2021	I. Municipalidad de Valdivia	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Reposición Puente Futa y mejoramiento de estándar Valdivia Futa.	2023	MOP	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Promoción	Apoyo en difusión en convocatoria programa PAR Turismo.	2021	I. Municipalidad de Valdivia	Acción Realizada	2021-2022	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	Priorización de acciones de marketing (digital y tradicional) para reactivación y vuel	2021	I. Municipalidad de Valdivia. Mesa Público- Privada	Acción Realizada	2021-2022	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	Implementación de Plan de Imagen de Marca del Destino (según elementos relevad	2021	I. Municipalidad de Valdivia. Mesa Público- Privada	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	OIT Móvil Fortaleciendo de elementos culturales y naturales.	2021	I. Municipalidad de Valdivia. Mesa Público- Privada	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Sustentabilidad	Ordenanza en materia de sustentabilidad turística	2022	I. Municipalidad de Valdivia	Acción en Proceso	2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Sustentabilidad	Conformación de Comité Territoriales en cada una de las UT de la ZOIT para abor	2023	Mesa Público- Privada	Acción en Proceso	2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Sustentabilidad	Mesa público- privada para transferir conocimiento sobre adaptación al cambio cli	2022	Mesa Público- Privada	Acción en Proceso	2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Sustentabilidad	Realizar las gestiones para ser una de las ZOIT nacionales donde se realiza un Anál	2022	Mesa Público- Privada	Acción Realizada	2023	Objetivo 13: Acción por el clima
Sustentabilidad	Plan de Uso Público Llancahue y zonas buffer	2023	I. Municipalidad de Valdivia	Acción en Proceso	2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Sustentabilidad	Plan de Manejo y uso público Santuario de La Naturaleza Angachilla y zonas buffer	2023	Ministerio del Medio Ambiente	Acción en Proceso	2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Sustentabilidad	Plan de Uso Público Santuario de la Naturaleza Carlos Anwandter y zonas buffer	2023	I. Municipalidad de Valdivia	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Sustentabilidad	Conformación mesa de gobernanza de áreas protegidas	2021	Mesa Público- Privada	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Sustentabilidad	Diseño de dos planes para áreas de conservación privada de la ZOIT Valdivia	2023	I. Municipalidad de Valdivia	Acción en Proceso	2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Sustentabilidad	Ampliación de la Certificación FSC® de Parque Oncol para Servicios Ecosistémicos, T	2021-2022	Parque Oncol	Acción Realizada	2022	Objetivo 15: Vida de Ecosistemas Terrestres
Sustentabilidad	Concientización y comunicación de la relevancia de humedales	2022	Ministerio del Medio Ambiente	Acción Realizada	2021-2022	Objetivo 15: Vida de Ecosistemas Terrestres
Desarrollo de Productos y Experiencias	Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de pro	2022-2024	CORFO	Acción en Proceso	2023-2024	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	PTI turismo sustentable humedal río cruces.	2022	CORFO	Acción Realizada	2023-2024	Objetivo 15: Vida de Ecosistemas Terrestres
Desarrollo de Productos y Experiencias	Estrategia de diversificación de la oferta del destino – Desarrollo del Aviturismo en	2022-2024	I. Municipalidad de Valdivia	Acción en Proceso	2023-2024	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Mesa Técnica de Gastronomía.	2023	I. Municipalidad de Valdivia Mesa Público – Privada	Acción en Proceso	2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollar un programa de turismo rural asociadas al turismo de naturaleza.	2022	FOSIS	Acción en Proceso	2023-2024	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Programa de Desarrollo del Turismo Mapuche- Lafkenche.	2022	Municipalidad de Valdivia- CONADI -SERNATUR	Acción en Proceso	2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Convenio de colaboración con INDAP para trabajo con usuarios de SAT turismo rur	2022	INDAP	Acción Realizada	2023-2024	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Programa de Concientización, difusión "Tu Eres Valdivia".	2021-2024	Municipalidad de Valdivia - Mesa Publico Privada	Acción Realizada	2023	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Capital Humano	Plan comunal de fortalecimiento o del relato, normativas y formación para guías y o	2023	Municipalidad de Valdivia - Mesa Publico Privada	Acción Realizada	2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Programa de fortalecimiento de competencias del capital humano en temas de ges	2022	Municipalidad de Valdivia - Mesa Publico Privada	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Difusión y apoyo en la postulación al Programa Reactivación Económica Región De	2022	Municipalidad de Valdivia - Mesa Publico Privada	Acción Realizada	2021-2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Participación de espacios de uso público y capacitación de embajadores y Personal	2021	Instituto de Turismo e Instituto de Medicina - UA	Acción Realizada	2023-2024	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Curso de certificación WAFA. U otros requeridos por beneficiarios	2021	SERNATUR	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Programa de incentivo a la formalización (Sello de formalización) y difusión Sello de	2023	SERNATUR	Acción en Proceso	2023-2024	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Propuesta de fortalecimiento y Plan de Acción Modelo de Gobernanza ZOIT.	2024	I. Municipalidad de Valdivia Mesa Público – Privada	Acción Realizada	2021-2022	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Mesa Técnica de Capital Humano	2024	I. Municipalidad de Valdivia Mesa Público – Privada	Acción en Proceso	2023-2024	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico

V. CONCLUSIONES

(Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

• Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

• En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

No se identifica una acción detonante en el transcurso del periodo de evaluación en esta ZOIT, sin embargo, existe una inquietud de parte de la gobernanza por involucrar a nuevos integrantes del mundo privado, considerados importantes para el desarrollo turístico del territorio. No obstante, se ha demorado esta identificación ya que existen demasiadas gobernanzas que muchas en el destino lo que genera desgaste en los gremios.

Comentar, que el Comité de Seremi solicita para todas las ZOIT de la región que se flexibilicen las acciones que integran el componente de Infraestructura y Equipamiento, dado que el periodo de ejecución de estas iniciativas excede la mayoría de las veces los plazos de la vigencia de las declaratorias ZOIT.

Por otro lado, solicita la inclusión de representantes del Gobierno regional y SUBDERE en las sesiones de la gobernanza de la ZOIT de manera permanente.

VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales via archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.