

Estado de Avance Anual ZOIT
ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO LAGO RANCO - FUTRONO
MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 15/07/2022
Fecha de vigencia ZOIT: 15/07/2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Se ejecutaron 2 sesiones durante el periodo con la participación de sus actores titulares. Mencionar que durante el segundo semestre hubo una baja representación por parte de los privados de la comuna de Lago Ranco (por situaciones y motivaciones internas de la cámara de Turismo). Se espera que para el año 2024 puedan reactivar su participación en las reuniones de la mesa público-privada como en años previos al periodo de evaluación.
Por el lado de Futrono se integra a la Cámara de Turismo de Liffén como nuevo representante del sector privado, lo que aumenta la cobertura por parte del sector.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
02/05/2023	Representante Seremía de Economía, Fomento y Turismo Los Ríos	1.- EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA 2.- CAPITAL HUMANO 3.- SUSTENTABILIDAD	1. Resumen proceso de Informe avance ZOIT Lago Ranco Futrono 2. Presentación y priorización de	B Se deja constancia del avance de esta ZOIT hasta el reporte de marzo 2023 realizado por
12/10/2023	Representante Seremía de Economía, Fomento y Turismo Los Ríos	1.- EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA 2.- CAPITAL HUMANO 3.- SUSTENTABILIDAD	1. Contexto de ZOIT Lago Ranco Futrono 2. Presentación del estado de avance	✓ Sematur buscará alternativas con MINVU de acelerar lo relacionado al acceso de Playa Galdamez

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

² Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 27
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 100

[27,00%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	46	46%
CAPITAL HUMANO	22	22%
SUSTENTABILIDAD	7	7%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	15	15%
PROMOCIÓN	10	10%
OTRA	0	0%
TOTAL	100	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción²:

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6	13%
Acciones en proceso	19	41%
Acciones no iniciadas	21	46%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	12	55%
Acciones en proceso	1	5%
Acciones no iniciadas	9	41%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	43%
Acciones en proceso	1	14%
Acciones no iniciadas	3	43%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	27%
Acciones en proceso	5	33%
Acciones no iniciadas	6	40%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	20%
Acciones en proceso	5	50%
Acciones no iniciadas	3	30%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	[N°]	
Acciones en proceso	[N°]	
Acciones no iniciadas	[N°]	

² Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

³ Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

(No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Adecuación Plan Regulador Futrono	2023	MINVU- I. Municipalidad de Futrono, I. Municipal	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Postulación proyecto señalética turística ZOIT lago Ranco Futrono	2024-2025	Zonas Rezagadas, FNDR, I. Municipalidad de Fut	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles

Equipamiento e Infraestructura	Instalación señalética, tótem, portal de acceso a Lillén	2023	I. Municipalidad de Futrono	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción servicio de APR de Illhue los maños comuna de Lago Ranco	2023	MOP-Agua Potable Rural	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción terminal de buses de Lago Ranco	2022-2023	I. Municipalidad de Lago Ranco	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción terminal de buses, comuna de Futrono	2023	I. Municipalidad de Futrono	Acción en Proceso	2022-2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Diseño Construcción acceso a Parque Nacional Puyehue	2025	Vialidad	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Diseño Construcción conectividad vial Malhuevo-puerto Fuy- puerto Pirihueico	2025	Vialidad	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción conectividad vial Chihuio-pampa Pilmaiquén	2025	Vialidad	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Conservación obras portuarias menores 2020 a 2023 región de Los Ríos	2022-2025	MOP-Obras Portuarias	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Infraestructura portuaria/náutico en sector Puerto Las Rosas (Plan Maestro Puerto	2025	MOP-DOP	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento camino Ignao - Vivanco - Trapi, región de Los Ríos.	2023	Vialidad	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Habilitación mirador y letras turísticas comuna de Futrono	2022	GORE	Acción en Proceso	2022-2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Habilitación de servicios higiénicos y zona de venta playa el arenal Lago Ranco	2022	GORE	Acción en Proceso	2022-2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Habilitación de servicios higiénicos y zona de venta playa Polloihue	2021	GORE	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción infraestructura turística Lago Ranco, comuna de Lago Ranco. Embarcadero	2021-2022	GORE	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción borde lacustre playa Galdámez	2022	MOP	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento y Ampliación Playa Colique	2024	MOP	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Instalación de miradores turísticos en comunas de Futrono y Lago Ranco	2025	I. Municipalidad de Futrono-I. Municipalidad de Lago Ranco	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción feria costumbrista, comuna de Lago Ranco	2022	I. Municipalidad de Lago Ranco	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Diseño reposición museo Tringlo comuna de Lago Ranco	2023	GORE	Acción en Proceso	2022-2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción infraestructura sanitaria Isla Huapi, comuna de Futrono	2022-2025	GORE	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Mesa de trabajo Parque Nacional Puyehue	2022-2025	I. Municipalidad de Lago Ranco	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Mesa de Trabajo Reserva Nacional Mocho Choshuenco	2022-2025	I. Municipalidad de Futrono	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción red de miradores turísticos Futrono, ruta escénica Lagos & Volcanes	2022-2024	I. Municipalidad de Futrono	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Promoción	Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística	2022-2023	SERNATUR Programa Zonas Rezagadas	Acción Realizada	2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	Programa promoción y canales de comercialización Ruta Digital	2022	I. Municipalidad de Lago Ranco Futrono	Acción en Proceso	2022-2023-2024	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	Apoyo en la formalización y emprendimientos turísticos	2022-2025	Centro de Desarrollo de Negocios -Sercotec- Sernatur	Acción Realizada	2022-2023-2024	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	difusión programa Ruta Digital	2022	I. Municipalidad de Lago Ranco Futrono	Acción en Proceso	2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	Fondo de desarrollo	2022-2025	CONADI	Acción en Proceso	2022	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	Acción de networking en productos	2022-2025	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	Generación de información estadística de demanda en ZOIT	2023	Sector privado I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Sustentabilidad	Mesa técnica territorial ZOIT Lago Ranco- Futrono	2022	Mesa Público privada Lago Ranco-Futrono	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Sustentabilidad	Implementación de la Política de Residuos, Región de los Ríos	2022-2025	RELV	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 12: Producción y Consumo Responsable
Sustentabilidad	Programa de educación ambiental comunidad local y visitantes	2023	Municipios Lago Ranco y Futrono - Cámara de Turismo	Acción en Proceso	2022-2023-2024	Objetivo 12: Producción y Consumo Responsable
Sustentabilidad	Fondo para el reciclaje región de los ríos	2023	RELV	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 12: Producción y Consumo Responsable
Desarrollo de Productos y Experiencias	Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos	2022-2025	CORFO-Agente Intermediario	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Generar condiciones para oferta de turismo de montaña y de senderos en ZOIT	2023	Sector privado I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Fortalecimiento de convenio binacional con villa la Angostura (Argentina)	2022-2025	Cámaras de turismo de Lago Ranco Futrono y Lago Ranco	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	SAT Turismo	2023	INDAP	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Postulación FNDP Turismo rural para diversificación de la oferta	2024-2025	INDAP- I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Acción Realizada	2022-2023-2024	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Acciones de coordinación entre municipios ZOIT	2022-2025	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Programa de desarrollo territorial Indígena	2023	CONADI, I. Municipalidad Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono	Acción Realizada	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Construcción y habilitación red de senderos interpretativos comuna de Futrono	2023-2024	I. Municipalidad de Futrono	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Bienes públicos de Turismo Geológico y de montaña cordón Andino	2021-2023	CORFO	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	PFC turismo de montaña-lagos y volcanes	2021-2025	Ruta Escénica Lagos y Volcanes	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Cursos de formación de guías de turismo y de inglés para turismo	2022	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Capacitaciones especializadas en base a los tipos de turismo priorizados	2022	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Acción Realizada	2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Plan de conciencia turística y anfitriónaje a comunidad local y organizaciones territoriales	2022-2025	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Acción Realizada	2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Realización de fam tour de reconocimiento entre empresarios tanto pertenecientes al territorio como de otros territorios	2023-2024	Cámaras de turismo de Lago Ranco Futrono y Lago Ranco	Acción Realizada	2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Fortalecer acuerdos comerciales entre empresarios del territorio: 2022-2025	2022-2025	Cámaras de turismo de Lago Ranco Futrono y Lago Ranco	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Programa de fortalecimiento de competencias del capital humano en materias de turismo	2022-2023	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Plan de fortalecimiento gobernanza ZOIT	2023	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Realización de actividades en torno al día internacional del turismo	2022-2024	I. Municipalidad de Lago Ranco-Cámara de Turismo	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Mesas Territoriales con comunidades indígenas desde Gobernanza	2022-2023	UACH CONADI- I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Transferencia FOSIS programa apoyo integral a emprendedores silvoagropecuarios	2022-2023	FOSIS	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Programa de emprendimiento avanzado	2022-2024	FOSIS	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	P: consolidación y formalización emprendimientos turísticos y mayor competencia	2022-2024	INDAP	Acción Realizada	2022-2023-2024	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico

V. CONCLUSIONES

(Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

• Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

• En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Se destaca un importante avance del informe respecto del informe anterior, relevando la ejecución de acciones que son de responsabilidad de los municipios. Se hace mención especial al trabajo de la Cámara de Turismo de Futrono que a través de su AG apalancó recursos para desarrollar diversas acciones que contribuyeron al Plan. También se destaca la gestión de esta misma cámara de turismo con diversos servicios públicos para hacer solicitudes y seguimiento a las acciones que han estado trabadas por distintas razones, tales como las iniciativas relacionadas con la Construcción borde lacustre playa Galdámez y el mejoramiento de acceso a la Reserva Nacional MochoChoshuenco por el sector de Cerrillos.

El Comité de Seremi solicita para todas las ZOIT de la región que se flexibilicen las acciones que integran el componente de Infraestructura y Equipamiento, dado que el periodo de ejecución de estas iniciativas excede la mayoría de las veces los plazos de la vigencia de las declaratorias ZOIT.

Por otro lado, solicita la inclusión de representantes del Gobierno regional y SUBDERE en las sesiones de la gobernanza de la ZOIT de manera permanente.

VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales vía archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.