

Estado de Avance Anual ZOIT
ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO PANGUIPULLI
MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 14/07/2022
Fecha de vigencia ZOIT: 14/07/2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy brevemente el proceso desarrollado.

La gobernanza de la ZOIT Panguipulli sesionó 2 veces al año. Durante el periodo de ejecución se elaboró y aprobó el Plan Maestro de Turismo para el destino Sietelagos, en base del plan de acción ZOIT y los insumos obtenidos en el marco del trabajo participativo con la Gobernanza turística de la comuna. Lo anterior, para contar con una hoja de ruta que integre visiones, acciones y compromisos que permitan cumplir con el desarrollo turístico del destino. Este instrumento se considera como un hito relevante por el compromiso e inversión de la municipalidad por contar con un instrumento que valida la planificación turística.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Pública - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

| Fecha de la Reunión | Integrantes | Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹ | Temas tratados / Acuerdos | Acciones realizadas / Logros |
|---------------------|---|--|---|--|
| 22/06/2023 | 1. Alcaldía Municipal de Panguipulli 2. Encargada Departamento de Turismo, I. Municipalidad de Panguipulli 3. Rep. de la SEREMI Economía, Fomento y Turismo Región de Los Ríos 4. Rep. Tec de MOP | 1.- Equipamiento e Infraestructura 2.- Promoción 3.- Sustentabilidad 4.- Producto y desarrollo de experiencias turísticas 5.- Capital Humano | 1.- Socializar el proceso de informe de avance de la ZOIT a la Subsecretaría de Turismo en marzo 2023. 2.- Vinculación y fortalecimiento de planificación turística territorial | 1.- Se deja constancia del 24,49 % de avance de esta ZOIT a marzo 2023. 2.- se propondrá una estructura de comisiones de trabajo y seguimiento por eje estratégico del plan de acción, tomando el modelo que se |
| 20/11/2023 | 1. Directora de Sernatur Los Ríos 2. Encargada Departamento de Turismo, I. Municipalidad de Panguipulli 3. Rep. de la SEREMI Economía, Fomento y Turismo Región de Los Ríos 4. 2 Rep. Tec de MOP 5. Representante Seremi de Bienes Nacionales | 1.- Equipamiento e Infraestructura 2.- Promoción 3.- Sustentabilidad 4.- Producto y desarrollo de experiencias turísticas 5.- Capital Humano | 1. Contexto ZOIT Panguipulli 2. Presentación estado de avance iniciativas MOP en plan acción ZOIT Panguipulli. 3. Gobernanza ZOIT/ Plan Maestro Turístico Panguipulli 4. Bases | Se solicitó un cruce de los FNDR de las distintas carteras que tiene injerencia en la actividad turística con el FNDR que Sernatur trabajará en el periodo 2024-2026 |

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 22

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 49

[44,90%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

| | TOTAL ACCIONES | PORCENTAJE |
|--|----------------|------------|
| EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA | 20 | 41% |
| CAPITAL HUMANO | 8 | 16% |
| SUSTENTABILIDAD | 9 | 18% |
| DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS | 8 | 16% |
| PROMOCIÓN | 4 | 8% |
| OTRA | 0 | 0% |
| TOTAL | 49 | 100% |

Estado de Avance por Líneas de Acción²:

| Infraestructura (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|----------------------------------|----------|-------------|
| Acciones realizadas | 6 | 30% |
| Acciones en proceso | 7 | 35% |
| Acciones no iniciadas | 7 | 35% |
| | | 100% |

| Capital Humano (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|---------------------------------|----------|-------------|
| Acciones realizadas | 4 | 50% |
| Acciones en proceso | 1 | 13% |
| Acciones no iniciadas | 3 | 38% |
| | | 100% |

| Sustentabilidad (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|----------------------------------|----------|-------------|
| Acciones realizadas | 4 | 44% |
| Acciones en proceso | 2 | 22% |
| Acciones no iniciadas | 3 | 33% |
| | | 100% |

| Desarrollo de Productos (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|--|----------|-------------|
| Acciones realizadas | 5 | 63% |
| Acciones en proceso | 1 | 13% |
| Acciones no iniciadas | 2 | 25% |
| | | 100% |

| Promoción (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|----------------------------|----------|-------------|
| Acciones realizadas | 3 | 75% |
| Acciones en proceso | 1 | 25% |
| Acciones no iniciadas | 0 | 0% |
| | | 100% |

| Otra (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|-----------------------|----------|-------------|
| Acciones realizadas | [N°] | |
| Acciones en proceso | [N°] | |
| Acciones no iniciadas | [N°] | |

² Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

³ Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

| Línea de Acción | Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres) | Plazo (años) | Ejecutor (principal) | Estado de Avance | Año que se ejecutó la acción | ¿A que ODS se asocia? |
|--------------------------------|---|--------------|---|-------------------|------------------------------|---|
| Equipamiento e Infraestructura | Habilitación de espacios públicos con infraestructura menor permanente para instalación de ferias itinerarias | 4 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción en Proceso | 2022 | Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles |
| Equipamiento e Infraestructura | Diseño de señalética Sello RELV en las principales rutas turísticas de la comuna | 4 AÑOS | Subsecretaría de turismo Programa Ruta escénica | Acción en Proceso | 2022-2023-2024 | Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles |
| Equipamiento e Infraestructura | Diseño de estructura habitante, Mirador de Neltume | 2 AÑOS | Programa Ruta Escénica Lagos y Volcanes | Acción Realizada | 2022 | Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles |
| Equipamiento e Infraestructura | Puesta en marcha del teatro de las artes | 4 AÑOS | Municipalidad Gore y Corporación amigos de Parícuti | Acción Realizada | 2022-2023 | Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles |
| Equipamiento e Infraestructura | Conservación de la Plaza Manuel Rodríguez | 4 AÑOS | MINVU | Acción Realizada | 2022 | Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles |
| Equipamiento e Infraestructura | Mejoramiento red de oficinas de información turística | 4 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción en Proceso | 2023 | Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles |
| Equipamiento e Infraestructura | Gestionar la incorporación de la variable/componente Ciclovías, en el plan maestro de inversión de obras | 4 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli - MOP | Acción en Proceso | 2024 | Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles |
| Equipamiento e Infraestructura | Construcción de alcantarillado Neltume | 4 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli - GORE | Acción en Proceso | 2023 | Objetivo 6: Agua Limpia y Saneamiento |
| Equipamiento e Infraestructura | Pavimentación de carretera de Pirehueico a Paso internacional Hua Hum | 8 años | MOP | Acción Realizada | 2023 | Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles |

| | | | | | | |
|----------------------------------|--|--------|--|-------------------|----------------|---|
| Equipamiento e Infraestructura | REPOSICIÓN RUTAS T 47 Y T-45 SECTOR: CHOSHUENCO RIÑIHUE 30072725-0 (Sector Enco-Mae, tram | 4 AÑOS | MOP Dirección de Vialidad | Acción en Proceso | 2022-2024 | Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles |
| Equipamiento e Infraestructura | MEJORAMIENTO CBI RUTA T-255 (ANCACOMOE) Y | 2 AÑOS | MOP Dirección de Vialidad | Acción Realizada | 2023 | Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles |
| Equipamiento e Infraestructura | RUTA T-189 (MELEFQUEN) COMUNA DE PANGUIPULLI 30480983-0 | 2 AÑOS | MOP Dirección de Vialidad | Acción en Proceso | 2022-2023-2024 | Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles |
| Equipamiento e Infraestructura | Conservación Camino Básico por Conservación, Ruta T 233- Pullinque -Calafquén (km 0 al 4,79), Provin | 2 AÑOS | MOP Dirección de Vialidad | Acción Realizada | 2022-2024 | Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles |
| Promoción | Generar un Plan de potenciamiento y actualización de la marca. | 3 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción en Proceso | 2022 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Promoción | Actualización de Plan de Marketing desarrollando acciones hitos con foco en reactivación, creando pla | 4 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción Realizada | 2023 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Promoción | Implementar Plan de marketing interno de manera permanente, Realizando campañas de familiarizac | 2 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción Realizada | 2023 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Promoción | Generar un plan de Marketing para internacionalizar el destino en torno a ciertos productos focalizado | 4 AÑOS | Municipalidad y Programa ruta escénica lagos y | Acción Realizada | 2022 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Sustentabilidad | Generar plan publico privado de capacitaciones para emprendedores y comunidad local creando una | 4 AÑOS | Municipalidad dirección de turismo, departame | Acción Realizada | 2022-2023 | Objetivo 12: Producción y Consumo Responsable |
| Sustentabilidad | Elaboración, socialización y seguimiento del índice de saturación destino Sietelagos Divulgando las | 2 AÑOS | Municipalidad y Proyecto Ruta escénica Lagos y | Acción Realizada | 2022 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Sustentabilidad | Revisar y robustecer las ordenanzas municipales relacionadas con la actividad turística. | 4 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción en Proceso | 2022-2023 | Objetivo 12: Producción y Consumo Responsable |
| Sustentabilidad | Habilitación puntos limpios en la comuna junto a un plan de adquisición de basureros para sectores tur | 3 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción Realizada | 2022 | Objetivo 12: Producción y Consumo Responsable |
| Sustentabilidad | Gestión para que el Ministerio de Medio Ambiente instale una estación de monitoreo de descontamin | 4 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción Realizada | 2023 | Objetivo 12: Producción y Consumo Responsable |
| Sustentabilidad | Generación de una estrategia/campaña de USO de la denominación de PATRIMONIO Mundial de | 3 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción en Proceso | 2022-2023 | Objetivo 12: Producción y Consumo Responsable |
| Desarrollo de Productos y Experi | nuestros bosques húmedos templados lluviosos para Poder tener | 4 AÑOS | Programa Ruta Escénica Lagos y Volcanes | Acción Realizada | 2022 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Desarrollo de Productos y Experi | Fortalecimiento del espíritu emprendedor y la innovación a partir del diseño y creación 3 productos | 2 AÑOS | Municipalidad, Programa Ruta Escénica Lagos y | Acción Realizada | 2022 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Desarrollo de Productos y Experi | turísticosAncla: Producto Gastronómico, Producto senderos | 4 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción Realizada | 2022-2023 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Desarrollo de Productos y Experi | implementación de programa de formalización para emprendedores del destino | 4 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción Realizada | 2022-2023 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Desarrollo de Productos y Experi | Implementación de acciones de articulación empresarial y networking | 3 AÑOS | Programa Ruta Escénica Lagos y Volcanes | Acción Realizada | 2023 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Desarrollo de Productos y Experi | Implementación un lugar físico para potenciar la Creación, innovación e incentivar las redes de empre | 2 AÑOS | Municipalidad, Sercotec | Acción Realizada | 2022 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Desarrollo de Productos y Experi | Establecer las condiciones para desarrollar infraestructura menor en espacios de conservación en | 4 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción en Proceso | 2022 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Capital Humano | Predio Rañintuluelu, Predio Epulafque y predio Pirehueico | 4 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción Realizada | 2022 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Capital Humano | Generar un programa de formación y Capacitación de anfitriones patrimoniales locales, que contribuy | 4 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción Realizada | 2022 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Capital Humano | Gestiones para Curso para zonas remotas (WFR) a Guías, Turoperadores y personal en contacto en zon | 4 AÑOS | Municipalidad/ gremios privados de turismo | Acción en Proceso | 2023 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Capital Humano | Fomentar la participación de empresas turísticas en feria laboral SENCE, para generar una rama especif | 4 AÑOS | SENCE, Municipalidad | Acción Realizada | 2022-2023 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Capital Humano | Generar programas de familiarización entre empresas de turismo para la identificación de oportunidad | 4 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción Realizada | 2023 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |
| Capital Humano | Crear bolsa de trabajo específicamente para el sector turístico | 2 AÑOS | Municipalidad de Panguipulli | Acción Realizada | 2023 | Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico |

V. CONCLUSIONES

(Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

•Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

•En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de

Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Una acción detonante tiene relación con la integración de dos instrumentos de planificación y gestión turística que son de importancia para el territorio, ZOIT Panguipulli y Plan Maestro de Turismo de la comuna. La que fomenta y fortalece los esfuerzos para el desarrollo turístico del destino.

Mencionar que el Comité de Seremi solicita para todas las ZOIT de la región que se flexibilicen las acciones que integran el componente de Infraestructura y Equipamiento, dado que el periodo de ejecución de estas iniciativas excede la mayoría de las veces los plazos de la vigencia de las declaratorias ZOIT.

Por otro lado, solicita la inclusión de representantes del Gobierno regional y SUBDERE en las sesiones de la gobernanza de la ZOIT de manera permanente.

VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales via archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.