

INFORME DE GESTIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (AÑO 2022 - 2026)

Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT) “Futaleufú-Palena”



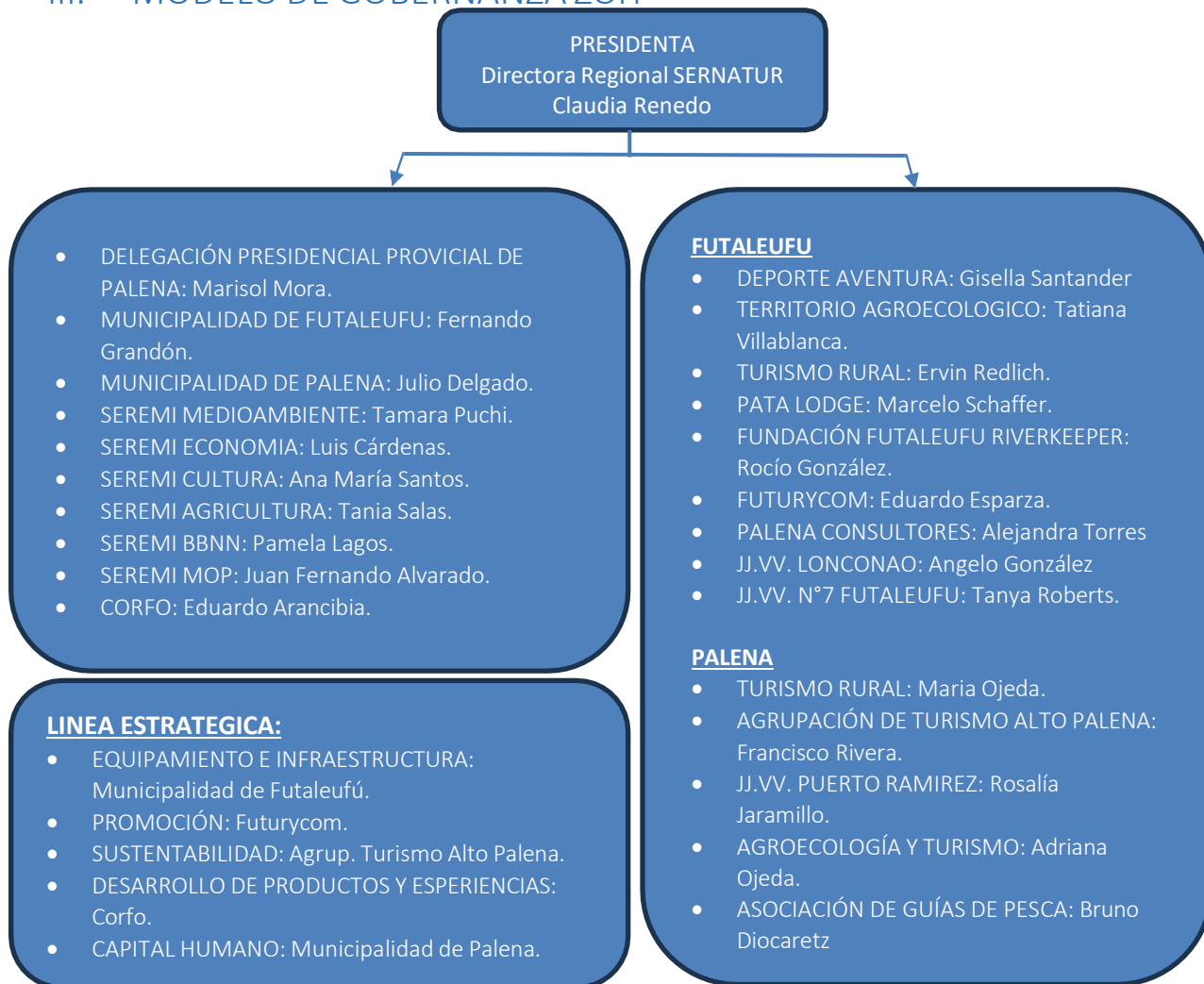
I. ANTECEDENTES

La ZOIT Futaleufú-Palena entró en vigencia, después de su primera prórroga, el 15 de julio 2022 y se mantiene vigente hasta el 15 de julio 2026, durante los años en vigencia se consiguieron importantes logros como consolidar la Mesa de Gobernanza entre los distintos actores y se fortalecieron las agrupaciones locales en donde tuvieron gran participación, también destaca la participación e integración de la Delegación Presidencial Provincial de Palena que estuvo siempre apoyando durante todas las gestiones y se mantiene como un actor activo dentro de la Gobernanza, las comunas que componen esta ZOIT, son Futaleufú y Palena que se han ido consolidando en el tiempo como unos de los principales destinos de la Región de Los Lagos y puerta de acceso principal a la Carretera Austral y Ruta de Los Parques de la Patagonia, recibiendo a miles de turistas que son atraídos por sus distintos atractivos siendo los que destacan el Río Futaleufú, reconocido mundialmente para la práctica del Rafting y Kayak, además de los ríos Palena, Azul, Tigre, entre otros y los Lagos Yelcho, Espolón, Lonconao y Palena que ponen en valor la naturaleza y biodiversidad del destino y la pesca recreativa, además de la cultura patagónica cordillerana con las tradiciones gauchas e intercambio de patrimonio cultural con Argentina. Toda esta importancia en materia turística y la fuerte participación de los actores públicos y privados fueron consolidando la ZOIT que une a ambas comunas con un potente interés en haber mantenido mediante la prórroga que se obtuvo bajo resolución oficial Núm. DEXE202200098 exento. – Santiago **15 de julio 2022 se prorroga ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO FUTALEUFU – PALENA.**

II. VISIÓN

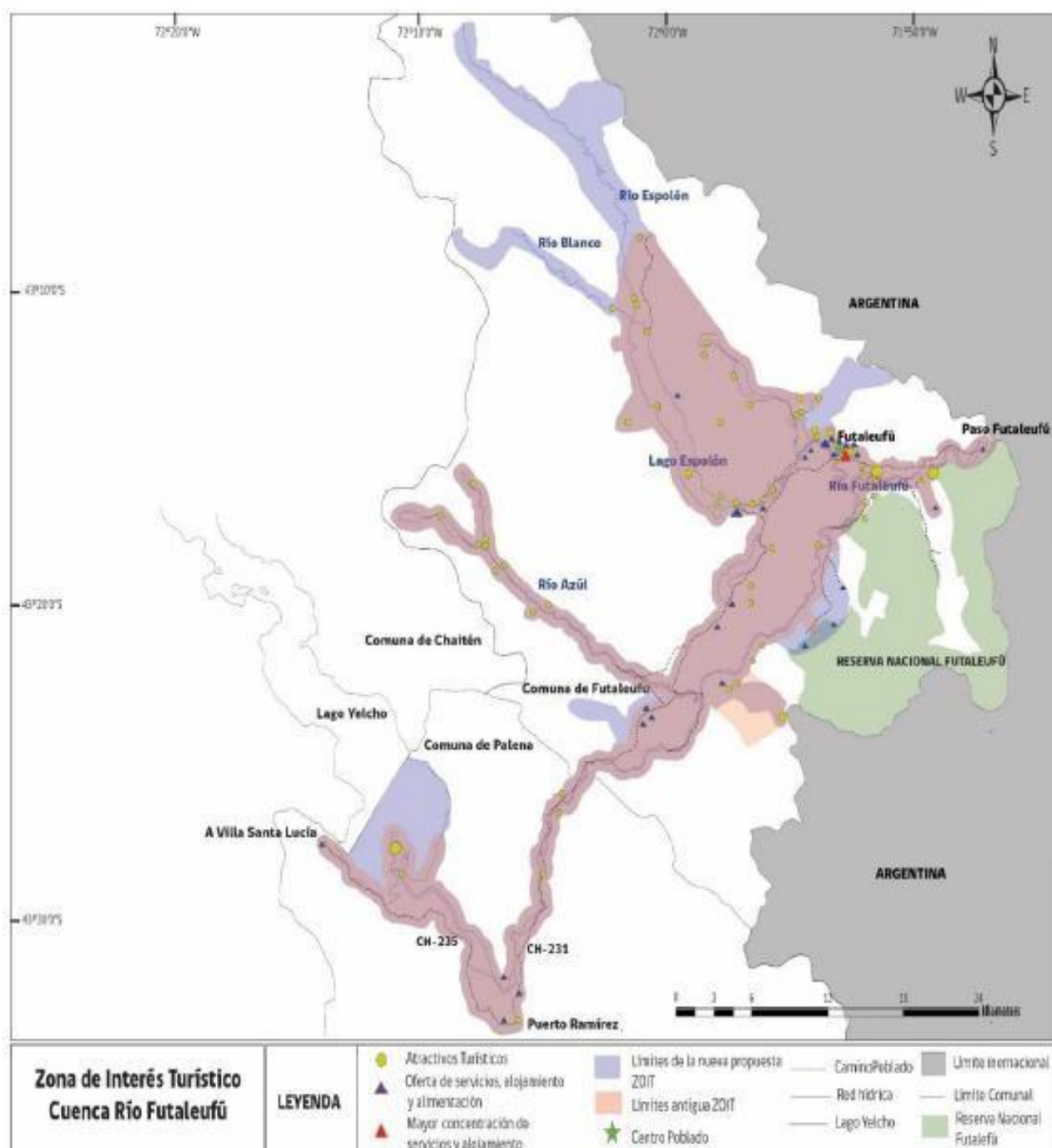
La ZOIT Futaleufú-Palena es reconocido al 2030 como un destino turístico consolidado y sustentable que mantiene una oferta turística innovadora con identidad local focalizándose en la valoración de su patrimonio natural prístino y cultura patagónica con énfasis el desarrollo del turismo de intereses especiales.

III. MODELO DE GOBERNANZA ZOIT



La mesa pública y privada de la ZOIT Futaleufú-Palena fue presidida por la directora Regional de Sernatur, se realizaron 10 reuniones durante los 04 años de la mesa de Gobernanza al menos 02 veces al año y se enviaban las Actas y presentaciones correspondientes a todos los integrantes de la Gobernanza. Una de las dificultades era el poder contar con la participación de algunos actores públicos y privados debido a las complicaciones de poder trasladarse de un lugar a otro para participar en las sesiones de la Mesa. Como Mesa de Gobernanza se hizo el esfuerzo de sesionar en distintas localidades como en Futaleufú y Puerto Ramírez, pero debido a la distancia, el tiempo, estado de los caminos, condiciones climáticas no todos los actores privados podían asistir. Además, en algunos lugares tampoco cuentan con un servicio de internet para poder conectarse vía remota, sin embargo, el compromiso de participar de los miembros fue muy importante para el fortalecimiento de la Mesa. Durante los años de la ZOIT, se fueron debilitando algunas agrupaciones turísticas que fueron parte de la ZOIT, pero también se formaron otras las cuales se han fortalecido abarcando una mayor representatividad de sectores que no existía como el caso de la Corporación Moro Alto Palena, la Cámara de Comercio de Futaleufú, Organización de Turismo de Puerto Ramírez Entre ríos, lago y cordillera, entre otras. En base al Reglamento de funcionamiento se han realizado algunos cambios de actores privados como representantes de gremios turísticos, además se incorporaron nuevos servicios públicos a la Mesa para el proceso de prórroga por los próximos 04 años de funcionamiento.

IV. MAPA DE POLÍGONO ZOIT



V. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

N° de acciones implementadas del plan de acción de la ZOIT: 38

N° de actividades programadas en el plan de acción en el periodo de gestión: 68

56%

VI. PRINCIPALES LOGROS DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA ZOIT

Dentro de los logros conseguidos se pudieron inaugurar 02 obras financiada y realizadas gracias a los proyectos **PMU ZOIT** gracias al trabajo conjunto entre la Subsecretaría de Turismo y la Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE) en donde las ambas Municipalidades se adjudicaron y ejecutaron proyectos, en el caso de Futaleufú fue la **Construcción Puerto Municipal Lonconao**, el cual se ha transformado en un importante atractivo turístico de la comuna recibiendo gran cantidad de turistas y ha permitido mejorar la calidad de vida de la comunidad local, a solo 20 kms del pueblo, siendo un lugar de esparcimiento, recreación y disfrute, durante todo el año, de un paisaje natural a orillas del Lago Lonconao. En el caso de la comuna de Palena el proyecto fue la **Construcción Parador Turístico en Puerto Ramírez**, este sector es un punto estratégico en la comuna de Palena, ya que es el punto de intersección que une Futaleufú con Palena, rutas CH235 y CH231, y permitió mejorar las condiciones y el fortalecimiento turístico de dicho lugar, complementada con la Sede Polifuncional ya existente, además la Municipalidad de Palena ha invertido en el funcionamiento de una Oficina de Información Turística durante el verano en dicho lugar.

Además, Sernatur ejecutó un **Programa FNDR** del Gobierno Regional de Los Lagos de **Fortalecimiento al Turismo Aventura en el Destino Patagonia Verde** el que incluye a las comunas de Futaleufú y Palena, con el cual se apoyó en distintos ámbitos como la realización de eventos como el Festival del Río Palena y en Futaleufú el Lanzamiento de Temporada Turística y la reconocida Competencia de MTB Ruta de Los Valles, también acciones de promoción, asesorías de Registro para Servicios de Turismo Aventura, Asesoría para **Certificación de Distinción de Sustentabilidad (Sello S)** para Agencias de Viajes y Tour Operadores con la cual 03 empresas de Futaleufú obtuvieron su Sello (Patagonia Elements, Orígenes Patagonia y Bochinche, entre otras acciones. Tras el buen desarrollo de dicho Programa y tras la solicitud de ésta y otras Gobernanzas ZOIT es que se el Gobierno Regional de Los Lagos financió un Programa de Promoción incluyendo un ítem para fortalecer la Gobernanza Regional de Turismo a través de las Gobernanzas ZOIT y otros Programas de Corfo (PTI y PEM). Un punto muy relevante es el trabajo realizado por la comuna de Palena que ha trabajado en la conformación de una Mesa de Áreas Protegidas de su comuna lo cual permitió levantar, entre varios actores involucrados, una solicitud de ACMU al Ministerio de Medioambiente, denominada ACMU Moro Alto Palena.

Sobre esta Gobernanza de la ZOIT, se mantuvo en funcionamiento y muy activa a pesar de los cambios a nivel regional, provincial y comunales, por ende, para la prórroga de 04 años más, la Gobernanza se ha fortalecido considerablemente con un Reglamento de funcionamiento, participación de los representantes de agrupaciones ya existentes y las nuevas agrupaciones turísticas de las comunas de Futaleufú y Palena, incluyendo que se ha aumentado la participación de los servicios públicos atinentes al desarrollo del Turismo, como por ejemplo: Sercotec, Sence, entre otros y así se pueda desarrollar una economía sostenible en torno al Turismo.

VII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR LÍNEA ESTRATÉGICA Y OBJETIVO POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN.

Dentro de las acciones implementadas en la Línea estratégica de **Infraestructura** en donde la gran mayoría de acciones destacan las implementadas por la Municipalidad de Futaleufú con un alto grado de cumplimiento en sus acciones comprometidas, destacando por ejemplo: el funcionamiento del Terminal de Buses, el Paseo Peatonal de la Laguna Espejo, instalación de Señalética turística en sector urbano y rurales y el Puerto Municipal Lago Lonconao. Además, la Declaración de la Ruta Escénica de la Carretera Austral en donde la Gobernanza fueron actores claves y activos en el proceso participativo. En **Capital Humano** se reforzó la entrega de herramientas y conocimientos a los prestadores de servicios turísticos de ambas comunas y se ejecutaron acciones en el área de turismo con los alumnos(as) de los Establecimientos Educacionales. En la Línea de **Sustentabilidad**, sin lugar a duda que ambas comunas destacan en la ejecución de acciones potentes en esta materia, por ejemplo: la Postulación a Declaratoria de la Laguna Espejo como Humedal Urbano, la Obtención de la Distinción de Municipios Turísticos de ambas comunas y la implementación de las Ordenanzas de Turismo Aventura, al igual que los Planes de Desarrollo Turístico (Pladetur), etc. En cuanto a **Desarrollo de Productos y Experiencias**, se realizaron acciones que permitieron relevar y potenciar el Turismo Cultural y Gastronómico a través de distintos eventos en ambas comunas (Festival de la Manzana y la Chicha, Festival del Zapallo Patagónico, Encuentro Binacional de Acordeonistas y Festival de la Voz, entre otros), al igual que el Turismo de Montaña con el fin de diversificar la oferta de servicios turísticos. En materia de **Promoción** se realizaron acciones innovadoras con realidad virtual, difusión del destino de la Ruta de Los Parques y se apoyó la difusión del Turismo rural, además de material audiovisual.

Líneas de Acción por cada líneaestratégica	Nº Líneas Acción	Porcentaje
Infraestructura	27	40%
Capital Humano	10	15%
Sustentabilidad	19	27%
Desarrollo de Productos	06	09%
Promoción	06	09%
Otros	-	-
Total	68	100%

A continuación, se entrega el detalle del número de acciones implementadas por cada Línea Estratégica.

Líneas de Acción implementadas	Nº Líneas Acción Programada	Nº Líneas Acción Implementada (100%)	Porcentaje
Infraestructura	27	14	52%
Capital Humano	10	07	70%
Sustentabilidad	19	08	42%
Desarrollo de Productos	06	04	67%
Promoción	06	05	83%
Otros	-	-	-
Total	68	38	56%

VIII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN

En los próximos cuadros se indican el detalle de la gestión por cada línea de acción del Plan de Acción de la ZOIT.

Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Equipamiento e Infraestructura	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Reposición de baños familiares Puerto Poletto, Sector el Espolón, Futaleufú	Municipalidad de Futaleufú	Ejecución de obras	\$25.225.263	recepción de obra, registro fotográfico	baños construidos
Equipamiento e Infraestructura		Paseo peatonal Laguna Espejo	Municipalidad de Futaleufú	Ejecución de obras	\$129.999.999	recepción de obra, registro fotográfico	Paseo peatonal construido
Equipamiento e Infraestructura		Equipamiento Terminal de buses Futaleufú	Municipalidad de Futaleufú	Implementación del Terminal de Buses para su apertura.	\$80.000.000	Terminal de Buses operativo	Terminal de buses en perfecto funcionamiento.
Equipamiento e Infraestructura		Instalación de señalética vertical urbana y rural en calles y caminos de Futaleufú, énfasis en atractivos comunales como el río y lugares de interés turístico	Municipalidad de Futaleufú	Señaléticas instaladas	\$59.999.999	Registro fotográfico de las señaléticas instaladas	señaléticas instaladas en diversos puntos turísticos estratégicos en radio urbano y rurales
Equipamiento e Infraestructura		Construcción centro diurno Adulto Mayor Polifuncional	Municipalidad de Futaleufu	Ejecución de obras	\$49.957.331	recepción de la obra	Construido y en funcionamiento Centro Diurno
Equipamiento e Infraestructura		Mejoramiento de áreas verdes centro polifuncional; Palena: financiamiento aprobado en proceso de modificación por expropiación efectuada.	Municipalidad de Palena	Ejecución de obras	\$49.999.999	recepción de obra, registro fotográfico	Mejoramiento realizado.
Equipamiento e Infraestructura		Mejoramiento ruta ch 231 Puerto Ramírez a Futaleufú en etapa de diseño, 30402825	MOP Vialidad	Ejecución de obras	\$120.000.000	Diseño ejecutado	Diseño ejecutado
Equipamiento e Infraestructura		Implementación de un parador turístico en la localidad de Puerto	Municipalidad de Palena	Ejecución de obras	\$56.692.786	recepción de obra, registro fotográfico	Obra instalada, en punto estratégico en Polifuncional y

		Ramírez (polifuncional)					Oficina de Información Turística.
Equipamiento e Infraestructura		Mirador Turístico "Las Villas"	Municipalidad de Futaleufú	Ejecución de obras	\$49.999.967	recepción de la obra	Un nuevo atractivo turístico para los turistas y comunidad.
Equipamiento e Infraestructura		Parque Deportivo Laguna Espejo	Municipalidad de Futaleufú	Ejecución de obras	\$100.000.000	recepción de la obra, fotografías	Se ejecutó la obra del skate park
Equipamiento e Infraestructura		Construcción muelle municipal Lonconao (contempla servicios sanitarios accesibles, pasarelas peatonales, fogones y muelle)	Municipalidad de Futaleufú	Ejecución de obras	\$59.919.437	recepción de la obra, fotografías	A través de un PMU ZOIT se financió dicha obra, poniendo en valor el Lago Lonconao.
Equipamiento e Infraestructura		Reposición plaza en Laguna Espejo, Futaleufú	Municipalidad de Futaleufú	Ejecución de obras	\$23.393.200	recepción de la obra, fotografías	Se repuso la plaza de juegos en la costanera de la Laguna Espejo.
Equipamiento e Infraestructura		Instalación de esculturas en Polifuncional Puerto Ramírez	Municipalidad de Palena	Instalación realizada	\$12.535.700	Fotografía de la obra instalada	Se instalaron las esculturas poniendo en valor el patrimonio y cultura local en Puerto Ramírez.
Equipamiento e Infraestructura		Declaratoria Ruta Escénica Carretera Austral	CORFO	Resolución Ruta Escénica	\$5.000.000	Informe del proceso de declaratoria	Se declaró Ruta Escénica la Carretera Austral.
Capital Humano	Insuficiente nivel de profesionalización y asociatividad de la oferta turística del destino	Fortalecimiento Empresarial en comercialización, promoción y seguridad sanitaria para empresas de turismo en conjunto con Ruta de los Parques	CORFO	04 acciones de fortalecimiento empresarial, seminarios, asesoría de coaching, entre otras.	\$3.000.000	Informe de acciones realizadas en esta acción de fortalecimiento empresarial mediante seminarios y talleres.	Se realizaron seminario de covid19 año 2021, abriendo rutas, Asesoría de Coaching para emprendedores, ruedas de negocios virtuales, etc.
Capital Humano		Elaboración de un catastro de servicios turísticos formalizados de ambas comunas.	Municipalidades - Sernatur	Un catastro de la oferta turística	Gestión	Catastro de caracterización de la oferta turística del destino ZOIT	Catastro realizado entre Municipios y Sernatur
Capital Humano		Ejecución de Taller extraescolar de introducción al Turismo Aventura.	Municipalidad de Futaleufú y Liceo de Futaleufú	Más de 15 talleres al grupo de alumnos.	Gestión	Informe de Talleres realizados	Se capacitó a al menos 10 alumnos del Liceo en varias temáticas referente a Turismo Aventura.

Capital Humano		Diagnóstico turístico en Puerto Ramírez. Entrevistas y encuentros con emprendedores turísticos del sector.	Servicio País	10 entrevistas y 04 encuentros	\$600.000	Informe de acciones realizadas	Información obtenida en base a las entrevistas y encuentros entre emprendedores.
Capital Humano		Desarrollo de voluntariado en Puerto Ramírez con estudiantes relacionados al rubro del turismo/ecoturismo.	Servicio País	12 emprendedores capacitados y reciben a 5 voluntarios	\$600.000	Informe de acciones realizadas	Se realizó durante una semana y los voluntarios capacitaron a los emprendedores de Puerto Ramírez.
Capital Humano	Mejorar las competencias profesionales de los recursos humanos local del sector turismo.	Seminarios para diversificar la oferta turística a actores vinculados a la ruta de los parques	CORFO	03 seminarios realizados junto a otros programas e instituciones.	\$7.000.000	Informe de seminarios realizados	Seminarios realizados de forma virtual por el PTI Ruta de Los Parques y otros programas, PEM Lagos y Volcanes, PER Turismo Aysén, entre otros. Las temáticas fueron: Turismo Sobre Ruedas, Desarrollo de Productos y comercialización.
Capital Humano		Taller de Turismo en Escuela de Puerto Ramírez	Municipalidad de Palena y Escuela	Alumnos reciben capacitación a través de talleres de turismo.	\$400.000	Registro Fotográfico más información de talleres enviado por Municipalidad.	Realización de talleres con varias temáticas, referente al cuidado de medioambiente, puesta en valor de patrimonio local y pesca recreativa, etc.
Sustentabilidad	Generar de manera estratégica un conjunto de	Diseño postulación a declaración de Humedal Urbano Laguna Espejo	Municipalidad de Futaleufú	Documento de Postulación	Gestión	Documento de Registro de Solicitud ingresada en MMA.	Postulación presentada y admisible en Febrero 2025.
Sustentabilidad	actividades que permitan el cuidado del medio ambiente en el desarrollo de la	Actualizar resolución de Pesca recreativa	subpesca/ sernapesca	Documento de resolución actualizado	Gestión	Resolución actualizada de pesca recreativa	Actualizada la Resolución de Pesca Recreativa para toda la Provincia de Palena.
Sustentabilidad	actividad turística,	Difundir e incentivar la implementación de buenas	Municipalidades - Sernatur	Los 02 municipios con	Gestión	Distinción de Turismo Municipal entregadas.	Ambas distinciones fueron entregadas

	además de generar iniciativas que aporten a combatir el cambio climático.	prácticas para turismo sustentable. Distinción Municipio Turístico.		distinción municipal			en Abril 2024, años 2024 y 2025 han participado de los Congresos.
Sustentabilidad		Elaboración de instrumento de planificación "Ordenanza Turística" comuna de Palena y Futaleufú	Municipalidades de Futaleufú y Palena	Las ordenanzas en ambos municipios aprobados.	Gestión	Documento de ordenanzas promulgadas.	Ambos Municipios cuentan con Ordenanza de Turismo Aventura desde año 2023.
Sustentabilidad		Elaboración de Pladetur en comuna de Palena y Futaleufú	Municipalidades de Futaleufú y Palena	Instrumentos de Planificación Turística aprobados en ambos Municipios.	\$12.000.000	Documento de PLADETUR aprobado y formalizado.	Ambos Municipios cuentan con PLADETUR, Futaleufú 2023 y Palena 2024.
Sustentabilidad		Elaboración Pladeco Futaleufú y Palena	Municipalidades de Futaleufú y Palena	Documento Pladeco aprobados	\$6.000.000	Documento de PLADECO aprobado y formalizado.	Ambos Municipios cuentan con PLADECO, Futaleufú 2022 y Palena 2024.
Sustentabilidad		Plan de valorización de residuos sólidos. Talleres de educación ambiental, comuna Futaleufú	Municipalidad de Futaleufú	Documento finalizado del Plan de valorización de residuos sólidos.	Gestión	Documento términos de referencia del Plan finalizado, comuna de Futaleufú.	Documento finalizado en Agosto 2024 por el área de Medioambiente.
Sustentabilidad		Estrategia de Comuna Energética: Generar una herramienta de planificación territorial para sentar las bases de la comuna para el desarrollo y eficiencia energética.	Municipalidad de Futaleufú / Fundación Riverkeeper	Estrategia de comuna energética publicada	Gestión	Documento publicado de la Estrategia Energética Local de Futaleufú.	Se realizó con el apoyo de Min Energía, se elaboró diagnóstico y Plan de Acción, se lanzó en el año 2022.
Desarrollo de Productos y experiencias	Falta de productos turísticos y actividades innovadoras con identidad local y relacionadas con los atractivos del destino	Realización de Fiesta tradicional de la Chicha en la comuna de Futaleufú	Municipalidad de Futaleufú, INDAP-Prodesal	Fiesta de la manzana y la Chicha realizada al menos una vez en los 04 años.	\$800.000	Imágenes y publicaciones en redes sociales del evento.	Se ha realizado todos los años, en el mes de Abril, el año 2025 fue su 7ma versión.
Desarrollo de Productos y experiencias		Realizar una Feria cultural que convoque a Artistas de la Provincia de Palena	Municipalidad de Palena	01 feria cultural realizada	\$25.000.000	Feria cultural realizada, imágenes y videos.	Se realizó el Encuentro Binacional de Acordeonistas y el Festival de la Voz Se Expande en la Patagonia.
Desarrollo de Productos y		Recorrido con Club Andino Alto Palena en sector	Servicio País y Club Andino Alto Palena	Catastro de Productos	\$400.000	Catastro publicado y difundido	Recorrido realizado junto a la

experiencias		Puerto Ramírez para incentivar y sugerir mejoras en los productos turísticos ofrecidos en el sector		Turísticos			comunidad de Puerto Ramírez.
Desarrollo de Productos y experiencias		Vinculación de Empresas del territorio con los Parques Nacionales y la Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO	Un total de 20 empresas vinculadas a la Gobernanza del PTI en cada comuna. (Futaleufú y Palena)	\$1.000.000	Informe de actividades con participación de empresas.	Las empresas participaban activamente en los comités locales, y ejecutivo y en todas las actividades del PTI
Promoción	Falta de promoción coordinada planificada y sistemática del destino	Virtualización de las rutas turísticas, atractivos naturales y patrimoniales para la gestión del turismo en la provincia de Palena	Universidad Santo Tomás	Ejecución y finalización del proyecto.	\$111.000.000	Página web y apps en funcionamiento con rutas virtualizadas.	Proyecto FIC, Gore Los Lagos, ejecutado desde 2018 a 2023.
Promoción		Potenciar fiestas costumbristas representativas en ambas comunas	Municipalidades - Sernatur	Eventos difundidos por distintos medios, como afiches, redes sociales y páginas webs	Gestión	Informe de Publicaciones realizadas en redes sociales	Se promocionaron los eventos turísticos durante todos los meses de los años 2023, 2024 y 2025.
Promoción		Difusión y Promoción de La Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO	1 instancia de capacitación del destino, 1 instancia de promoción del destino, 1 instancia de difusión a través de publicación des destino y 1 encuentro entre actores del destino	\$23.000.000	Informe de actividades, Nómina de participantes, registros audiovisuales, productos desarrollados.	Se realizó el plan de promoción de ambas comunas, con capsulas audiovisuales, folletos en español e inglés y banco fotográfico.
Promoción		Confeción de material audiovisual para promoción.	INDAP	Confeción de Set audiovisual (videos y fotos promocionales)	gestión	Acta entrega y envío de material confeccionado y publicado en web institucional	Material audiovisual para 10 prestadores turísticos de Turismo Rural de ambas comunas.
Promoción		Construcción de página WEB Turismo Rural de INDAP	INDAP	Página web en funcionamiento	gestión	Página web disponible en línea.	Página web con información a nivel nacional y 10

							prestadores turísticos de ambas comunas.
--	--	--	--	--	--	--	--

Cuadro de las líneas de acción estado de avance (líneas de acción no comenzadas, líneas de acción en proceso, y sin información)

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Equipamiento e infraestructura	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Construcción vial Tramo 4; camino conexión Valle Espolón (interior), orilla Lago Espolón	MOP- Dirección de Vialidad	Ejecución de obras	\$17.563.128.817	2025	60	Se han avanzado tramos por ambos lados. Lo realiza el CMT se espera que esté listo 2027.
Equipamiento e infraestructura		Homologación de señalética turística (15 a 18) en ambas comunas	Sernatur/Gobernación /MINVU	N° de señaléticas instaladas	Por definir.	2022	0	No se pudo avanzar en esta acción por falta de recursos.
Equipamiento e infraestructura		Mejoramiento gimnasio antiguo para formar un centro cultural	Municipalidad de Futaleufú	Reacondicionamiento deportivo cultural	Por definir.	2021	0	Proyecto fue rechazado en consulta ciudadana de recintos deportivos.
Equipamiento e infraestructura		Mejoramiento a infraestructura estadio Municipal	Municipalidad de Futaleufú	Habilitación de cancha de atletismo para ampliar la oferta de actividades	Por definir.	2024	0	Proyecto en formulación - SECPLAN

				deportivas				Futaleufú, se postuló la realización de baños.
Equipamiento e infraestructura	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Muni-centro sector El Espolón	Municipalidad de Futaleufú	Construcción de Municentro con Plaza en el sector.	Por definir.	2024	0	Proyecto necesita una reformulación - problemas con la propiedad del recinto
Equipamiento e infraestructura		Desagüe Lautaro Sur	Municipalidad de Futaleufú	Proveer solución sanitaria al desagüe de la Laguna Espejo	Por definir.	2022	0	PROYECTO EN REEVALUACION
Equipamiento e infraestructura		Diseño Construcción de sistema de agua potable y alcantarillado Palena. Sector de puerto Ramírez.	Municipalidad de Palena	Diseño construcción de un sistema de agua potable y alcantarillado Palena aprobado.	\$56.645.000	2025	0	Acción es posterior a la realización del Estudio de la acción siguiente.
Equipamiento e infraestructura		Estudio Hidrogeológico y Geofísico en sectores rurales (incluye Puerto Ramírez)	Municipalidad de Palena	Un estudio hidrogeológico y geofísico en sectores rurales ejecutado	\$117.000.000	2025	0	No se terminó el Estudio por la empresa contratada.
Equipamiento e infraestructura		Proyecto de extensión de red eléctrica en sector Puerto Ramírez	Municipalidad de Palena	n° de habilitaciones de energía eléctrica	\$1.606.000.000 y \$570.000.000	2025	60	Existen 02 iniciativas avanzando en varios sectores rurales, una es de electrificación fotovoltaica, (10 familias de Puerto Ramírez) y otro de energía eléctrica con 04

								de Puerto Ramírez.
Equipamiento e infraestructura		Implementación de un parador Turístico en sector de Lago Yelcho.	Municipalidad de Palena	n° de obras de implementación ejecutadas	\$59.999.999	2023	0	La Municipalidad no pudo avanzar en este proyecto.
Equipamiento e infraestructura		Diseño de Construcción de Parque Municipal Futaleufú "Parque Municipal Quinta J"	Municipalidad de Futaleufú	N° de diseños de construcción aprobados	\$116.000.818	2022	95	En reevaluación para postular a financiamiento.
Equipamiento e infraestructura		Mejoramiento infraestructura peatonal calle O`Higgins ruta ch231	Municipalidad de Futaleufú	n° de obras de reposición ejecutadas	\$ 61.596.000	2022	70	Diseño en ejecución, en espera de entrega de diseño post participación ciudadana.
Equipamiento e infraestructura		Mejoramiento ruta ch 231 Puerto Ramírez a Palena (17 kms)	MOP- Dirección de Vialidad	pavimentación de la ruta	\$ 120.000.000	2024	60	No se pudo terminar la obra por la empresa contratada.
Promoción	Falta de promoción coordinada planificada y sistemática del destino	Plan de Marketing para el destino ZOIT.	Municipalidades - Sernatur	Un plan de marketing diseñado y ejecutado	gestión	2023	60%	Se avanzó en el desarrollo del Plan de Marketing, gracias a recursos de FND R GORE.
Sustentabilidad	Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turístico	Charlas enfocadas al turismo accesible	Municipalidad de Futaleufú	2 Charlas realizadas en la comuna	gestión	2022-2025	50%	Se realizó una Charla de turismo accesible y uso de silla Joulliette

								adquirida por la Municipalidad.
Sustentabilidad		Actualización del catastro de atractivos turísticos de Sernatur en ambas comunas.	Municipalidades - Sernatur	Actualización del Catastro	\$2.000.000	2023	70%	Se actualizó una parte de los atractivos de ambas comunas.
Sustentabilidad		Implementación de programa de Seguridad Turística de los atractivos turísticos comunales de Futaleufú	Municipalidad de Futaleufú	Fichas de seguridad turística de los atractivos de la comuna	\$ 5.000.000	2023	40%	Se trabajó en entregar planes de seguridad para oferta turística de sectores rurales.
Sustentabilidad		Implementación de Programa fortalecimiento turístico en el sector El Espolón.	Municipalidad de Futaleufú - SERNATUR	1 programa de fortalecimiento ejecutado	\$5.000.000	2023	0%	No se pudo ejecutar por falta de recursos
Sustentabilidad		Certificaciones internacionales como destino Futaleufú	Municipalidad de Futaleufú - SERNATUR	Obtención de algún sello como Tourism Village de ONU Turismo	gestión	2022	0%	No priorizado por la Municipalidad.
Sustentabilidad		Promover el ingreso de establecimientos educacionales de ambas comunas al Sistema Nacional de Certificación Ambiental	SEREMI del Medio Ambiente	Al menos 03 establecimientos certificados por comuna.	gestión	2025	20%	Se realizó la difusión a los EE y solo Liceo Bicentenario Futaleufú cuenta con Certificación, otros fueron rechazados y otros se encuentran en proceso.
Sustentabilidad		Actualización Plan Regulador Comunal de Palena y Futaleufú	MUNICIPIOS / MINVU / GORE LOS LAGOS	02 Planes reguladores aprobados	Gestión	2023	70	Avanzando los Planes Reguladores en

								ambas comunas en sus etapas.
Sustentabilidad	Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turístico	Charlas educativas sobre Conservación de Biodiversidad con enfoque de uso sustentable	SEREMI Medio Ambiente	Al menos realizar 3 Charlas temáticas en actividades de capacitación y/o educación ambiental local	Gestión	2024	0	No se pudo avanzar en esta acción por falta de recursos.
Sustentabilidad		Catastro de Senderos en ambas comunas	Municipalidades - Sernatur	N° de Catastro de senderos caracterizados	Gestión	2024	40	No se ha podido finalizar esta acción por falta de recursos.
Sustentabilidad	Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turístico	Implementación de Talleres de Educación ambiental	Municipios Seremi medio ambiente	02 talleres por comuna para incorporar la educación ambiental en establecimientos educacionales	\$1.430.000	2023	0	No se pudo avanzar en esta acción por falta de recursos.
Sustentabilidad		Apoyo en talleres/capacitaciones relacionadas a prevención de generación de residuos y buen manejo de residuos.	SEREMI Medio Ambiente	Al menos 2 talleres/capacitaciones (online y/o presencial) realizadas.	\$4.000.000	2025	0	Si bien no se realizaron talleres o capacitaciones, si hubo reuniones de coordinación con equipo Municipal de Medioambiente para apoyar sus acciones.
Desarrollo de productos y experiencias	Desarrollar nuevas experiencias turísticas integradoras	Desarrollo de Rutas Patrimoniales Lago Palena, Andes Patagónicos	Bienes Nacionales	Puesta en valor e implementación de ruta patrimonial.	\$14.000.000	2024	40%	Bienes Nacionales no tuvo recursos, pero la Municipalidad de Palena

								diseño señalética.
Desarrollo de productos y experiencias		Ejecución programa reactivación económica e innovación en Turismo y Agricultura Sustentable	CORFO	Reactivación de 70 empresas con iniciativas innovadoras.	\$699.800.000	2024	60%	Programa ya no se está ejecutando.
Capital humano	Fortalecer estándares de calidad y competitividad de la oferta turística	Implementa Programa de apoyo en el fortalecimiento gremial en los sectores rurales, generar cooperativas u organizaciones rurales en torno al turismo en ambas comunas	Sercotec	Implementación de 02 programas de Creación y/o Fortalecimiento Gremial	\$12.000.000	2023	70%	Se realizaron capacitaciones y asesorías de apoyo para postulaciones, pero no hubo adjudicatarios.
Capital humano		Programa de certificación de competencias laborales en turismo	SERNATUR municipios Chilevalora	40 actores del turismo certificados	\$12.000.000	2024	0	No se pudo avanzar en esta acción por falta de recursos.
Capital humano		Talleres para la competitividad en temas como Turismo científico, Turismo Comunitario, Geoturismo, Comunidades Portales, Ecoturismo Marino, Avistamiento de aves, entre otros. Dirigido a prestadores de servicios turísticos vinculados a la ruta de los parques	CORFO	40 prestadores de servicios turísticos capacitados	\$7.000.000	2022	0	No se pudo realizar, debido a la Pandemia y estas actividades fueron reemplazadas por otras acciones prioritarias en términos de informar en ayudas económicas y planes de contingencia.

IX. CONCLUSIONES

La ZOIT Futaleufú-Palena, es una zona muy importante para el desarrollo turístico del destino Patagonia Verde, la región de Los Lagos y de la Patagonia Chilena en general y tiene el 2do Paso Fronterizo más utilizado en la Región de Los Lagos, después del Paso Fronterizo Cardenal Samoré, como lo es el Paso Fronterizo El Límite ubicado en la comuna de Futaleufú siendo un punto de conexión muy importante con las localidades de Bariloche, El Bolsón, Esquel, Trevelin y el Océano Atlántico (Puerto Madryn, Trelew, Rawson, entre otras), siendo una de las rutas más importantes entre la Patagonia Chilena y Argentina.

Es por esto que se hace fundamental el desarrollo y consolidación de la ZOIT, con una mayor participación del sector público en la Mesa de Gobernanza para así reforzar aún más el desarrollo sustentable de este destino turístico. La sustentabilidad y la Gestión de Destinos Turísticos se ha transformado en un pilar fundamental en el desarrollo de dicha ZOIT, debido a la conciencia de los actores locales con el fin de preocuparse del desarrollo armónico, sustentable y la calidad de vida de las comunidades locales, es por esto que se ha fortalecido la realización de un trabajo de planificación del destino gracias a la Distinción de Municipios Turísticos, los Pladetur, Ordenanzas de Turismo, Planes Reguladores de ambas comunas que se encuentran en proceso, Declaración de Reserva de Caudal del Río Futaleufú y postulaciones a Declaratorias de ACMU Moro Alto Palena y Humedal Urbano de Laguna Espejo, entre otros proyectos que buscan el desarrollo sustentable de ambas comunas.

Futaleufú y Palena, son comunas que se ha potenciado fuertemente el desarrollo sustentable del turismo, además han contado con importantes gestiones públicas y privadas en materia de promoción que ha fortalecido la llegada de turistas a visitar la zona transformándose como uno de los principales destinos dentro de la Región de Los Lagos.

Una de las complicaciones, ha sido el poder contar con una total participación de los actores que conforman la gobernanza, pero esto es debido a la distancia y recursos que se deben ocupar para trasladarse de un lugar a otro, en donde las distancias que rondan más de 100 kms de caminos de ripio y asfalto, además en algunos sectores sin señal de internet para conectarse de forma remota.

Todos los actores de la Gobernanza, públicos y privados manifiestan fuertemente la continuación de la ZOIT como un instrumento de planificación, señalando que se pueda contar con más recursos para el fortalecimiento de esta, lo cual es posible debido a recursos que se obtuvieron y están disponibles mediante el Programa de Promoción del Gobierno Regional de Los Lagos.

X. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Dichos respaldos serán puestos a disposición como medios de verificación de las acciones ejecutadas durante los años de la declaratoria.