

INFORME DE GESTIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN VIGENTE (AÑO 2022-2026)

Declaración Zona de Interés Turístico(ZOIT) “ZOIT LAGO RANCO- FUTRONO”



I. ANTECEDENTES

La **ZOIT Lago Ranco–Futrono** es una de las **cinco Zonas de Interés Turístico** vigentes en la **Región de Los Ríos** y una de las que cuenta con **mayor trayectoria en procesos de planificación estratégica del turismo**. Esta **declaratoria bicomunal** ha permitido avanzar en la **maduración y consolidación de hitos relevantes** para el desarrollo y posicionamiento turístico del **destino Cuenca del Lago Ranco**.

Ambas comunas, vecinas y complementarias, se articulan en torno a un **atractivo turístico ancla: el Lago Ranco**, el cual constituye el eje central de la oferta del destino, concentrando una parte significativa de las **experiencias turísticas** desarrolladas en el territorio.

La declaratoria ZOIT ha consagrado hitos importantes para ambas comunas, entre ellos la **unificación de esfuerzos en materia de promoción del destino** y la definición de **líneas de proyección turística compartidas**, con énfasis en el **turismo de aventura** y en actividades estrechamente vinculadas al **patrimonio natural**. En este contexto, se han priorizado tipologías como el **turismo de montaña**, las **actividades náuticas**, el **turismo rural** y el **turismo indígena**, entre otras.

Asimismo, la **distinción de Municipalidades Turísticas**, certificación de alcance nacional otorgada por **SERNATUR**, ha reforzado los esfuerzos de ambas comunas por consolidar una **planificación turística seria, coordinada y comprometida**, reconociendo al turismo como una de las **principales actividades económicas del territorio**.

No obstante, persisten **múltiples factores y desafíos por abordar** para alcanzar el escenario deseado de desarrollo turístico. En este contexto, se proyecta un **nuevo período de prórroga de la declaratoria**, con el objetivo de **profundizar el trabajo conjunto y continuar fortaleciendo una mirada estratégica de destino turístico bicomunal**, basada en la sostenibilidad, la identidad territorial y la competitividad del destino.

II. VISIÓN

De acuerdo a la visión propuesta por el destino para este nuevo periodo fue la siguiente: *“La Zona de Interés Turístico Lago Ranco-Futrono, al 2030, se consolida como un destino turístico de Naturaleza y Cultura de gran belleza escénica con una oferta de turística diversificada, sustentable y de calidad, con foco y proyección en las actividades de turismo náutico, de montaña y cultura”*

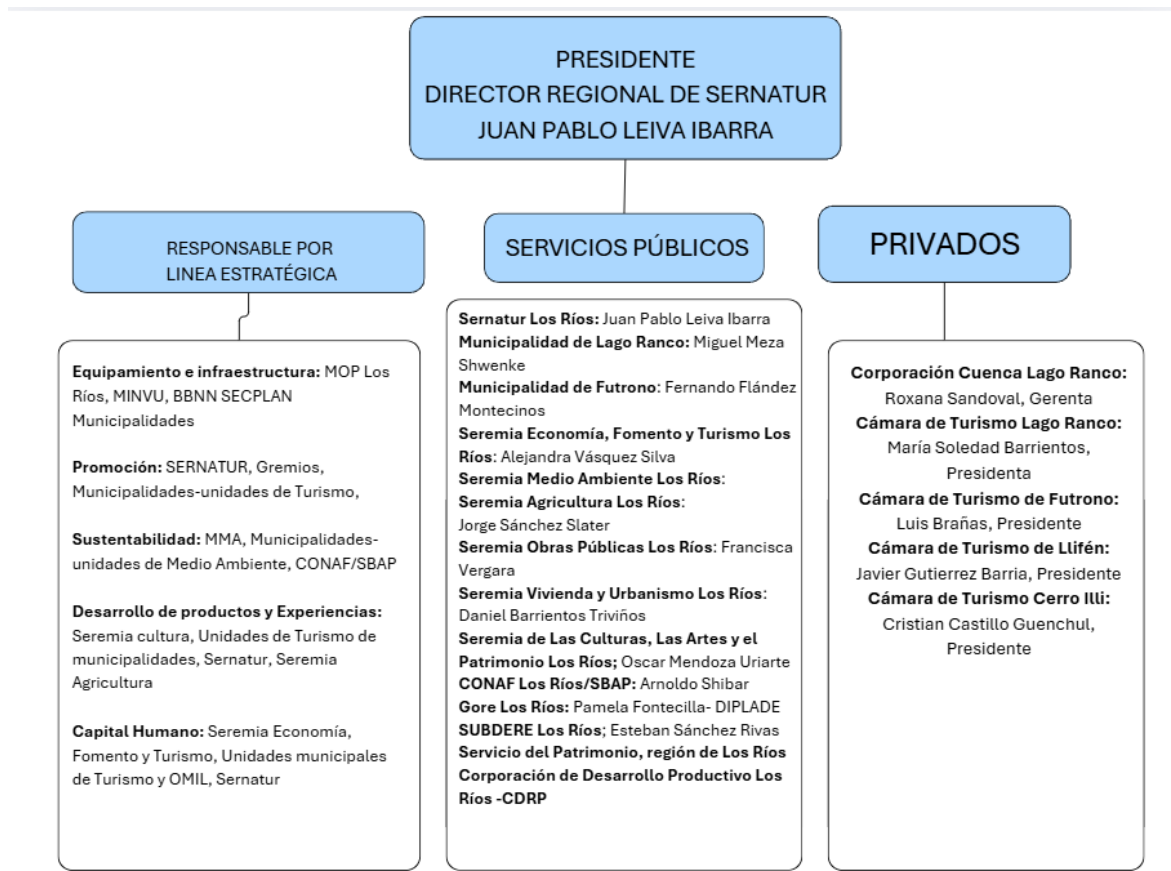
III. MODELO DE GOBERNANZA ZOIT

(Máx. 400 palabras)

La **gobernanza de la ZOIT Lago Ranco–Futrono** ha funcionado conforme a las **sesiones mínimas exigidas por el Decreto N° 30**, que fija el procedimiento para las Zonas de Interés Turístico, esto es, **al menos dos sesiones anuales**, con el objetivo de **informar y reportar el seguimiento del avance del Plan de Acción** asociado a la declaratoria vigente.

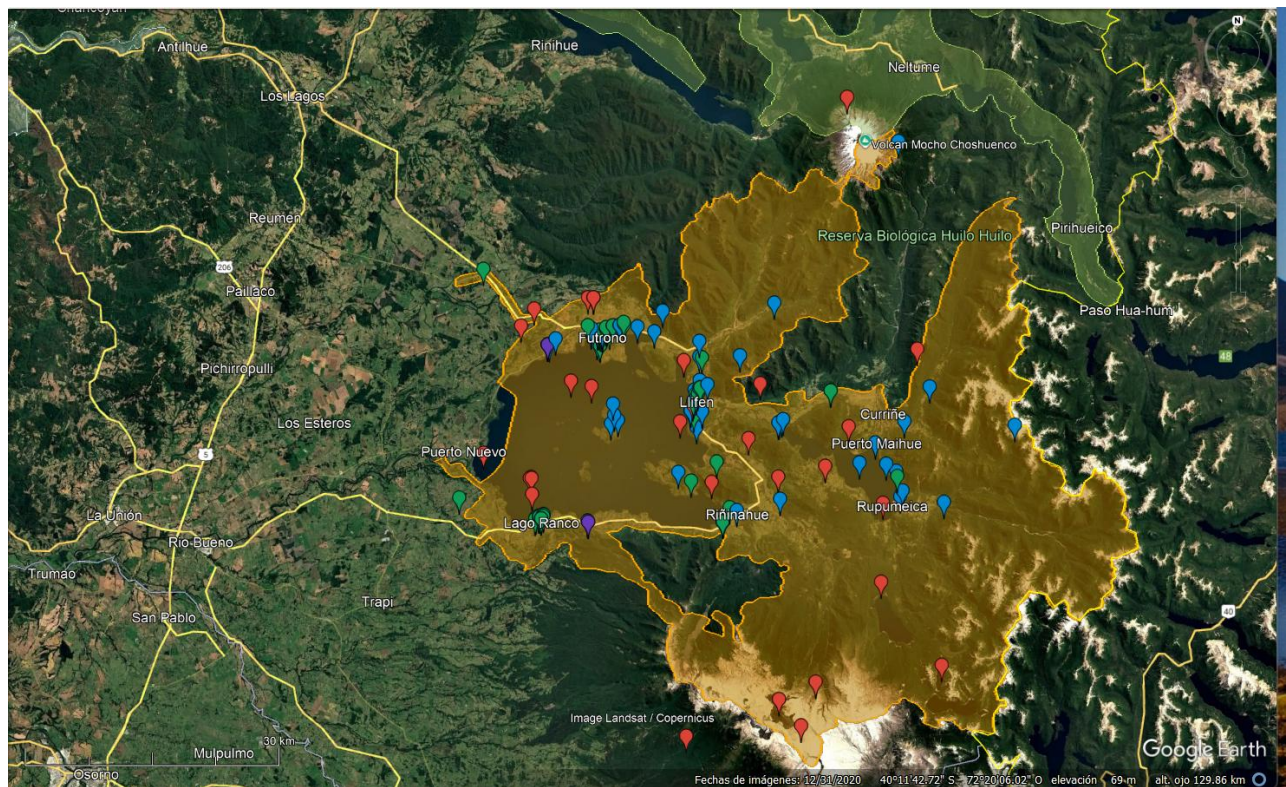
Esta gobernanza presenta una **estructura acotada**, en función del número de participantes y de los **gremios turísticos representativos del territorio**. No obstante, durante el período **2023–2024** se incorporaron **dos nuevos gremios surgidos en el territorio**: la **Cámara de Turismo de Llifén**, de la comuna de Futrono, y la **Cámara de Turismo de Cerro Illi**, de la comuna de Lago Ranco, fortaleciendo así la **representatividad del sector privado** y resguardando el **equilibrio territorial entre ambas comunas**.

La **estructura actual de la gobernanza**, la cual **no presentará modificaciones sustantivas**, a excepción de la **incorporación del Servicio de Patrimonio** para el nuevo período de prórroga de la declaratoria, se conforma de la siguiente manera:



IV. MAPA DE POLÍGONO ZOIT

El polígono actual que está asociado a esta Declaratoria vigente es el siguiente:



V. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

De acuerdo con la **fórmula de cálculo de avances**, y considerando únicamente aquellas acciones que se encuentran en estado **“Terminadas”**, se puede evidenciar el siguiente **resultado de avance**:

Avance Plan de acción: Lo programado del año vs lo ejecutado del año		
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado):	4	
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	9	
Avance TOTAL DEL PERIODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el periodo		
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	48	
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	100	

Cálculo automático (No modificar)	
% ejecución acciones plan de acción del año informado	[44,44%]
Cálculo automático (No modificar)	
% ejecución acciones plan de acción del periodo	[48,00%]

Fuente: Elaboración propia actualizada a Diciembre 2025.

VI. PRINCIPALES LOGROS DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA ZOIT

La **ZOIT Lago Ranco–Futrono** ha sido reconocida por su **capacidad de gestión en materia de equipamiento e infraestructura turística**, impulsada de manera articulada por ambos gobiernos locales. Un ejemplo de ello es el proyecto **“Diseño Reposición Museo Tringlo, comuna de Lago Ranco”**, iniciativa que recorrió un extenso proceso de desarrollo participativo, incorporando las visiones de una amplia diversidad de actores del territorio.

Asimismo, se destacan iniciativas de **infraestructura habilitante para el turismo**, tales como la **Infraestructura Portuaria Lago Ranco**, la **Construcción de la rampa botadero Lago Ranco, sector Llifén, comuna de Futrono**, y la **Construcción de Infraestructura Turística Lago Ranco**, en la comuna de Lago Ranco. Estos proyectos han abierto **nuevas y significativas oportunidades para la generación de productos turísticos asociados al Lago Ranco**, elevando los **estándares de calidad, seguridad y experiencia** para visitantes y usuarios.

Durante el **año 2025**, la comuna de **Futrono fue sede del Congreso de Municipalidades Turísticas de Chile**, hito que permitió visibilizar a nivel nacional el trabajo desarrollado por ambas comunas en materia de gestión turística, infraestructura y planificación estratégica.

Finalmente, se releva la **comunicación fluida y permanente entre ambas comunas** en torno al modelo de desarrollo turístico que se busca consolidar, evidenciada en años de trabajo conjunto en acciones de **promoción y posicionamiento del destino**, tales como la organización de **eventos de carácter bicomunal**, la ejecución de **acciones coordinadas** y el uso de una **línea gráfica compartida**. Todo ello constituye un **ejemplo de gobernanza territorial articulada**, que reconoce al **lago Ranco como eje ancla del destino**, permitiendo proyectar un desarrollo turístico integrado que trasciende los límites administrativos comunales.

VII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR LÍNEA ESTRATÉGICA Y OBJETIVO POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN.

Para el **período actual de vigencia de la ZOIT**, se evidencia un **Plan de Acción con una cantidad significativa de acciones**, lo que responde, en parte, a la **extensión territorial del destino**, el cual comprende **dos comunas**, y a la necesidad de **abordar diversas brechas de distinta naturaleza** para avanzar hacia el desarrollo turístico proyectado para el territorio.

En este contexto, el **componente de Infraestructura y Equipamiento** es el que concentra la **mayor cantidad de acciones**, representando un **46 % del total** del Plan de Acción, en comparación con los demás ejes estratégicos.

No obstante, a partir de la **actualización del avance del Plan de Acción**, correspondiente a un **total de 100 acciones**, se observa que los **ejes estratégicos de Promoción y Capital Humano** presentan los **mayores niveles de avance**, incluso a un ritmo superior al de los demás ejes. En particular, el eje de **Promoción** registra un **60 % de avance**, mientras que el eje de **Capital Humano** alcanza un **64 %**, ambos calculados en función de las **acciones en estado “Terminadas”**.

A continuación, se presenta la **distribución del Plan de Acción vigente**, según sus **ejes estratégicos**:

Línea de acción	N° de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	46	46%
Promoción	10	10%
Sustentabilidad	7	7%
Desarrollo de productos y experiencias	15	15%
Capital humano	22	22%
Otro (si amerita)	0	0%
TOTAL	100	100%

VIII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN

Con el fin de **profundizar en el nivel de avance de los ejes estratégicos del Plan de Acción vigente**, y considerando un **total de 100 acciones**, se presenta a continuación el **detalle actualizado del avance a diciembre de 2025**:

Línea de acción	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada (100%)	Porcentaje
Equipamiento e infraestructura	46	18	39%
Promoción	10	6	60%
Sustentabilidad	7	3	43%
Desarrollo de productos y experiencias	15	6	40%
Capital humano	22	14	64%
TOTAL	100	47	47%

En los próximos cuadros se indican el detalle de la gestión por cada línea de acción del Plan de Acción de la ZOIT.

Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Equipamiento e Infraestructura	1. Mejorar accesibilidad a atractivos turísticos y uso del borde del Lago en la comuna de Lago Ranco	Mesa Programación "plan regulador comunal e intercomunal y otros instrumentos de planificación territorial"	GORE MINVU	Acta de sesión	\$ 0	Fotografías, actas de reuniones	
		Postulación proyecto señalética turística ZOIT lago Ranco Futrono	Zonas Rezagadas, FNDR, I. Municipalidad de Futrono- I. Municipalidad de Lago Ranco, Vialidad	Desarrollar dos proyectos de señalética uno por cada municipio para ser postulados a FRIL	\$ 100.000.000	Proyecto PMU Señalética Futrono Ejecutado (Adjunto Fotografía)	
		Instalación señalética, tótem, portal de acceso a Llifén	I. Municipalidad de Futrono	Un tótem instalado, señalética instalada y un portal de acceso instalado	\$ 100.000.000	Infraestructura instalada	
		Proyecto de transmisión de servicios móviles	Subsecretaria de telecomunicaciones	Contar con mejor conectividad de telecomunicaciones en zonas rurales	\$ 200.000.000	Nueva conectividad instalada	
		Construcción servicio de APR de Ilihue los maños comuna de Lago Ranco	MOP-Agua Potable Rural	Contar con servicio agua potable rural en Ilihue	\$ 623.000.000	Infraestructura instalada	
		Construcción terminal de buses de Lago Ranco	I. Municipalidad de Lago Ranco	Un terminal de buses construido	\$ 2.000.000.000	Infraestructura instalada	
		Diseño Construcción acceso a Parque Nacional Puyehue	Vialidad	Proyecto de diseño vial PN Puyehue finalizado	\$ 1.000.000.000	Diseño realizado	
		Conservación obras portuarias	MOP-Obras Portuarias	3 nuevas obras portuarias en Lagos y	\$ 100.000.000	Fotografías nuevas obras	

		menores 2020 a 2023 región de Los Ríos		ríos territorio ZOIT y mantención de obras existentes			
		Infraestructura portuaria/náutica en sector Puerto Las Rosas (Plan Maestro Puerto Las Rosas)	MOP-DOP	Generar un diseño arquitectónico para infraestructura portuaria para el sector Puerto Las Rosas	\$ 100.000.000	Diseño arquitectónico	
		Programa de zonas aisladas de telecomunicaciones	SEREMITT	Contar con mejor conectividad de telecomunicaciones en zonas rurales	\$ 500.000.000	Nueva conectividad instalada	
		Mejoramiento camino Ignao - Vivanco - Trapi, región de Los Ríos.	Vialidad	Mejoramiento en tramo entre Ignao -Vivanco - Trapi	\$ 200.000.000	Obra ejecutada	
		Habilitación mirador y letras turísticas comuna de Futrono	GORE	Una obra de infraestructura habilitante construida	\$ 100.000.000	Obra ejecutada	
		Habilitación de servicios higiénicos y zona de venta playa Polloihue	GORE	Una obra de infraestructura habilitante construida	\$ 50.000.000	Obra ejecutada	
		Construcción infraestructura turística Lago Ranco, comuna de Lago Ranco. Embarcadero y desembarcadero	GORE	Una obra de infraestructura habilitante construida	\$ 900.000.000	Obra ejecutada	
		Instalación de miradores turísticos en comunas de Futrono y Lago Ranco	I. Municipalidad de Futrono-I. Municipalidad de Lago Ranco	Una obra de infraestructura habilitante construida	\$ 200.000.000	Obra ejecutada	
		Construcción oficina información turística puerto norte Isla Huapi comuna de Futrono	I. Municipalidad de Futrono	Una obra de infraestructura habilitante construida	\$ 50.000.000	Obra ejecutada	
		Diseño reposición museo Tringlo comuna de Lago Ranco	GORE	Contar con un nuevo diseño arquitectónico para museo de Tringlo	\$ 200.000.000	Diseño realizado	

		Mesa de trabajo Parque Nacional Puyehue	I. Municipalidad de Lago Ranco	Acta de conformación de la mesa de trabajo técnica conformada entre I. Municipalidad de Lago Ranco CONAF-MOP, Sernatur y otros actores relevantes para el desarrollo de sector norte del PN Puyehue	\$ 1.000.000	Acta de conformación de la mesa	
		Mesa de Trabajo Reserva Nacional Mocho Choshuenco	I. Municipalidad de Futrono	Acta de conformación de la mesa de trabajo técnica conformada entre I. Municipalidad de Futrono- CONAFMOP, Sernatur, entre otros actores para coordinar trabajo para apertura entrada RN Mocho Choshuenco sector Cerrillos.	\$ 10.000.000	Acta de conformación de la mesa	
Promoción	Desarrollar estrategias de visibilización de productos, servicios, atractivos naturales y culturales y los atributos turísticos para mejorar su proyección, apropiación y consumo por diferentes segmentos.	Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística.	SERNATUR Programa Zonas Rezagadas	Un evento anual en ZOIT Lago Ranco Futrono	\$ 5.000.000	Fotografías	
		Apoyo en la formalización y emprendimientos turísticos	Centro de Desarrollo de Negocios - Sercotec Sernatur, I. Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono	10 asesorías realizadas para apoyo en formalización a través de capital humano parte de municipios	\$ 0	Actas de asesorías, fotografía	
		Viajes de familiarización por parte de los prestadores de servicios turístico y actores claves del destino	SERNATUR Programa Zonas Rezagadas	5 operadores turísticos con conocimiento del territorio ZOIT	\$ 5.000.000	Fotografías, listado de operadores	
		Plan de Medios.	SERNATUR Programa Zonas Rezagadas	Un plan de medios para territorio ZOIT	\$ 10.000.000	Informe plan de medios	
		Fondo de desarrollo	CONADI	Apoyo a 10 proyectos en territorio ZOIT para postulación a fondo desarrollo de CONADI	\$ 20.000.000	Proyectos formulados y postulados	
		Generación de información estadística de demanda en ZOIT	Sector privado I. Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono	Contar con un instrumento y análisis para determinar el perfil de visitantes, motivación de viajes, gasto promedio, necesidades del destino, en territorio ZOIT	\$ 1.000.000	Instrumento diseñado y aplicado por empresarios turísticos del destino y en oficinas de información turística	

Sustentabilidad	Incorporar elementos de gestión ambiental en el quehacer del sector para mejorar los estándares de sustentabilidad del territorio y el sector.	Mesa técnica territorial ZOIT Lago Ranco - Futrono	Mesa Público privada Lago Ranco-Futrono	1 Mesa Público Privada Conformada	\$ 0	Acta de conformación de la mesa	
		Implementación de la Política de Residuos, Región de los Ríos	Ministerio o de Medio Ambiente Los Ríos	Implementación en 20 establecimientos turísticos de ZOIT	\$ 5.000.000	Política implementada	
		Fondo para el reciclaje región de los ríos	Ministerio o de Medio Ambiente Los Ríos	30 empresas incorporan reciclaje en gestión de residuos en ZOIT	\$ 200.000.000	Empresas con reciclaje, fotografías	
Producto y desarrollo de experiencias turísticas	Desarrollar estrategias de diversificación en productos turísticos	Generar condiciones para oferta de turismo de montaña y de senderos en ZOIT	Sector privado I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Un producto turístico de montaña articulado en territorio ZOIT	\$ 2.000.000	Un producto articulado de montaña	
		Fortalecimiento de convenio binacional con villa la Angostura (Argentina)	Cámaras de turismo de LagoFutrono y Corporación Cuenca Lago Ranco	Una actividad anual en convenio con Villa la Angostura gestionada y realizada en el marco del convenio entre 2022-2025	\$ 1.000.000	Notas de prensa, fotografías, actas	
		SAT Turismo	INDAP	20 asesorías en materia de desestacionalización del turismo rural en beneficiarios INDAP	\$ 80.000.000	Ejecución programa SAT	
		Postulación FNDR Turismo rural para diversificación de la oferta	INDAP- I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	20 nuevos usuarios INDAP Asesorados en nuevos tipos de turismo a 20 emprendedores de turismo rural de ZOIT Lago RancoFutrono	\$ 100.000.000	Postulación programa a FNDR	
	Desarrollar estrategias de diversificación en productos turísticos	Programa de desarrollo territorial Indígena	CONADI, I. Municipalidad Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono	Apoyo a 5 emprendedores en formulación de proyectos de turismo al programa de desarrollo territorial indígena	\$ 10.000.000	Proyectos postulados al fondo	
		Construcción parque geológico cordón del Caulle, Lago Ranco	I. Municipalidad de Lago Ranco	Un diseño de parque geológico	\$ 130.000.000	Diseño de parque geológico	
Capital Humano	Sensibilizar y mejorar los conocimientos, habilidades y destrezas de los trabajadores del sector que les permita responder oportuna y	PFC turismo de montaña-lagos y volcanes	Ruta Escénica Lagos y Volcanes	30 empresarios turísticos territorio ZOIT capacitados	\$ 25.000.000	Listados de asistencia, fotografía	
		Cursos de formación de guías de turismo y de inglés para turismo	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	5 nuevos guías generales formados	\$ 10.000.000	Listados de asistencia, fotografía	
		Capacitaciones	I. Municipalidad de Lago	5 nuevos guías generales	\$ 10.000.000	Listados de asistencia,	

	satisfactoriamente a los desafíos del medio.	especializadas en base a los tipos de turismo priorizados	Ranco-I. Municipalidad de Futrono	formados		fotografía	
		Plan de conciencia turística y anfitriónaje a comunidad local y organizaciones territoriales	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Ejecución de, al menos, un plan de conciencia turística y anfitriónaje a comunidad local y organizaciones en territorio ZOIT	\$ 50.000.000	Implementos de conciencia turística, fotografías	
		Realización de fam tour de reconocimiento entre empresarios tanto pertenecientes a gremios como al mundo rural, 2022-2023	Cámaras de turismo de Lago RancoFutrono y Corporación Cuenca Lago Ranco	Un fam tour realizado, de reconocimiento de ofertas de empresarios urbanos y rurales en el territorio ZOIT	\$ 1.000.000	Fotografías	
	Sensibilizar y mejorar los conocimientos, habilidades y destrezas de los trabajadores del sector que les permita responder oportuna y satisfactoriamente a los desafíos del medio.	Programa de fortalecimiento de competencias del capital humano en materias de bioseguridad.	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	1 programa de bioseguridad implementado	\$ 25.000.000	Compromiso de participación de empresas y acta de participación	
		Difusión Programa Reactivación Económica Región De Los Ríos, con foco en Capital Humano.	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Difundir programa reactivación económica a más de 100 empresarios en las comunas de Lago RancoFutrono	\$ 0	Fotografías y elementos de difusión utilizados	
		Plan de fortalecimiento gobernanza ZOIT	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	1 postulación realizada a fondo de fortalecimiento de Sercotec	\$ 10.000.000	Postulación proyecto	
		Plan de Fortalecimiento organizacional Isla Huapi y Chabranco	I. Municipalidad de Futrono	Dos organizaciones turísticas fortalecidas y con plan de acción para su ejecución	\$ 5.000.000	2 planes de acción para organizaciones de turismo	
		Realización de actividades en torno al día internacional del turismo	I. Municipalidad de Lago Ranco-Cámara de turismo Lago Ranco, I. Municipalidad de Futrono, cámara de turismo de Futrono, Corporación cuenca Lago Ranco	Una actividad articulada entre territorios el día internacional del turismo entre 2022-2025	\$ 1.000.000	Fotografías, notas de prensa	
		Mesas Territoriales con comunidades	UACHCONADI-. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de	Al menos una reunión semestral de la mesa territorial de turismo	\$ 1.000.000	Listados de asistencia, fotografías	

		Indígenas desde Gobernanza	Futrono	mapuche			
		Transferencia FOSIS programa apoyo integral a emprendedores silvoagropecuar ios y turismo rural	FOSIS	5 emprendimientos en proceso de formalización	\$ 5.000.000	Fotografías y actas de visitas	
		Programa yo emprendo avanzado	FOSIS	5 emprendimientos en proceso de formalización	\$ 5.000.000	Fotografías y actas de visitas	
		Transferencia INDAP: consolidación y formalización emprendimient os turísticos y mayor competencia en la oferta turística	INDAP	15 emprendimientos formalizados o en proceso de formalización	\$ 30.000.000	Fotografías y actas de visitas	

Cuadro de las líneas de acción estado de avance (líneas de acción no comenzadas, líneas de acción en proceso, y sin información)

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Equipamiento e Infraestructura	1. Mejorar accesibilidad a atractivos turísticos y uso del borde del Lago en la comuna de Lago Ranco	Adecuación Plan Regulador Futrono	GORE MINVU	1 Inicio Estudio PRC	\$ 20.000.000	AÑO 4	0%	Existe una coordinación regional para la gestión de instrumentos de escala regional. FUTRONO: definió ir por un nuevo estudio, y remitió términos que deben ser revisados por Seremi Minvu.
		Definición regional de Planes Reguladores Intercomunales, Región De Los Ríos	GORE MINVU	Documento que de cuenta de dicha definición	\$ 0	AÑO 4	0%	Se desarrollará Estudio para la definición de las áreas sujetas a planificación. MINVU debe aprobar los términos del contrato a ejecutar con financiamiento GORE.
		Saneamiento sector Ignao	GORE	Contar con un servicio sanitario en Ignao	\$ 4.000.000.000	AÑO 1	0%	
		Construcción terminal rural de Riñinahue	GORE	Un terminal de buses construido	\$ 500.000.000	AÑO 4	0%	
		Construcción servicio APR de cerrillos comuna de Futrono	MOP-Agua Potable Rural	Contar con un servicio agua potable rural en Cerrillos	\$ 500.000.000	AÑO 2	5%	MOP Dic 2025: 5% avance
		Construcción terminal de buses, comuna de Futrono	I. Municipalidad de Futrono	Un terminal de buses construido	\$ 2.000.000.000	AÑO 2	50%	50% de avance del proyecto.
		Diseño construcción servicio de APR de Calcurrupe alto, Lago Ranco	GORE	Un diseño de APR Calcurrupe	\$ 30.000.000	AÑO 1	0%	
		Construcción de ciclo vías en red vial Región de los Ríos	Vialidad	10 km nuevos de ciclovías en la ZOIT	\$ 500.000.000	AÑO 4	16%	MOP LOS RIOS DIC 25: En ejecución 16% avance contrato 369268 B) RUTA T-551 KM 31,066 A 32,743 (2024-2026)
		Diagnóstico estudio técnico	I. Municipalidad de Lago Ranco	Un diagnóstico de deslindes realizado para	\$ 70.000.000	AÑO 4	0%	

		definición deslindes Lago Ranco sector pisada del diablo		Lago Ranco sector pisada del diablo				
		Diseño Construcción conectividad vial Maihue-puerto Fuy-puerto Pirihueico	Vialidad	Proyecto de diseño vial finalizado	\$ 200.000.000	AÑO 4	21%	MOP LOS RÍOS DIC 25: En ejecución 21% avance contrato 351807
		Construcción conectividad vial Chihuo-pampa Pilmaiquen	Vialidad	Sectores de Chihuo y pampa Pilmaiquen conectados a través de camino público	\$ 200.000.000	AÑO 4	5%	MOP LOS RÍOS DIC 25: Sin Avance se liquidó contrato de Diseño se espera rellicitar en 2026
		Accesos a zona lago Maihue-Hueinahue	MOP- obras portuarias	1 nuevas obras portuarias de acceso a lago Maihue y río Hueinahue	\$ 100.000.000	AÑO 4	0%	
		Oficina de información turística en Riñinahue	l. Municipalidad de Lago Ranco	Contar con una oficina de información turística en el sector de Riñinahue	\$ 50.000.000	AÑO 4	0%	
		Habilitación de servicios higiénicos y zona de venta playa el arenal Lago Ranco	GORE	Una obra de infraestructura habilitante construida	\$ 50.000.000	AÑO 1	5%	Muni Lago Ranco: quedará en ejecución debido a que el sector donde se instalaría el equipamiento fue entregado bajo concesión a un tercero.
		Construcción borde lacustre playa Galdámez	MOP	Una obra de infraestructura habilitante construida	\$ 102.250.000	AÑO 1	5%	MOP LOS RÍOS DIC 25: Sin Avance a la espera de RS
		Mejoramiento y Ampliación Playa Coique	MOP	Una obra de infraestructura habilitante construida.	\$ 200.000.000	AÑO 3	5%	MOP Los Ríos: No hay proyecto programado para este año. Muni Futrono: se está trabajando en una OIT en Coique.
		Diseño costanera Futrono	MOP	Contar con un diseño de obra de costanera para ciudad de Futrono	\$ 200.000.000	AÑO 4	0%	
		Construcción feria costumbrista, comuna de lago Ranco	l. Municipalidad de Lago Ranco	Una obra de infraestructura habilitante construida	\$ 200.000.000	AÑO 1	50%	En funcionamiento en forma provisoria.

		Construcción y habilitación infraestructura balnearios Hueinahue y Maihue comuna de Futrono	GORE	Una obra de infraestructura habilitante construida	\$ 100.000.000	AÑO 2	0%	
		Mejoramiento ruta t-851 Cayurruca - Lago Ranco-Ilihue	Vialidad	Mejoramiento en tramo entre Cayurruca-Lago Ranco-Ilihue de la ruta T-851	\$ 200.000.000	AÑO 4	72%	MOP LOS RÍOS DIC 25: Diseño en ejecución 72% de avance por aumento de contrato
		Construcción costanera Chamul 2 km. Lago Ranco	MOP-Obras Portuarias	Una obra de infraestructura habilitante construida	\$ 200.000.000	AÑO 4	0%	MOP dic 2025: Programado a partir de 2027
		Construcción Rupumeica alto-Rupumeica bajo	Vialidad	Sectores de Rupumeica Alto y Bajo conectados a través de camino público, lo que permite circunvalación de lago Maihue completa	\$ 6.000.000.000	AÑO 4	50%	MOP Dic 2025: Adjudicado contrato 329614 Construcción Rupumeica Alto - Rupumeica Bajo, Sector Cruce T-851 (Riñinahue) - Pocura - Rupumeica Bajo, Tramo Km 18,444 al Km 43,446, Comuna Lago Ranco, obras 2025-2027
		Mejoramiento acceso a Reserva Nacional MochoChoshuenco por Cerrillos	MOP-Vialidad	Mejoramiento en tramo acceso a Reserva Nacional MochoChoshuenco por Cerrillos	\$ 200.000.000	AÑO 4	0%	
		Construcción infraestructura sanitaria Isla Huapi, comuna de Futrono	GORE	Una infraestructura sanitaria funcionando	2700000	AÑO 4	30%	Municipalidad Futrono: Diseño completado a la espera de saneamiento de terreno particular a adquirir para emplazamiento de estanques acumuladores de agua. No hay ejecución de obra a la fecha.
		Presencia de CONAF e inversión de operación en PN Puyehue	CONAF	Un trabajador PN Puyehue sector norte	\$ 12.000.000	AÑO 4	0%	
		Presencia de CONAF e inversión de operación en RN MochoChoshuenco	CONAF	Contratación de personal guardaparque en entrada por Cerrillos RN MochoChoshuenco	\$ 12.000.000	AÑO 4	0%	

		Construcción red de miradores turísticos Futrono, ruta escénica Lagos & Volcanes	I. Municipalidad de Futrono	Dos miradores turísticos nuevos en comuna de Futrono (Quimán y puerto los Llolles)	\$ 180.000.000	AÑO 4	5%	Municipalidad de Futrono: Tiene los Diseños, sin presupuesto por ahora.
Promoción	Desarrollar estrategias de visibilización de productos, servicios, atractivos naturales y culturales y los atributos turísticos para mejorar su proyección, apropiación y consumo por diferentes segmentos.	Programa promoción y canales de comercialización Ruta Digital	I. Municipalidad de Lago Ranco Futrono	Un Nuevo programa de promoción y comercialización territorio ZOIT coordinado entre municipios	\$ 1.000.000	AÑO 1	50%	
		Ordenanzas Municipales para la fiscalización de emprendimientos informales	I. Municipalidad de Lago Ranco Futrono	2 nuevas ordenanzas municipales para comuna de Futrono y Lago Ranco	\$ 2.000.000	AÑO 4	50%	MUNICIPALIDAD DE LAGO RANCO: En el ámbito normativo, tanto en las ordenanzas turísticas como en las de carácter ambiental, se han incorporado disposiciones orientadas al cuidado y protección de las playas . Asimismo, dichos criterios se han integrado de manera transversal en otras ordenanzas comunales, tales como la Ordenanza de Medio Ambiente , la Ordenanza de la Reserva Natural Cordón Caulle y la Ordenanza de Publicidad , reforzando el enfoque de resguardo ambiental y uso responsable del territorio.
		difusión programa Ruta Digital	I. Municipalidad de Lago Ranco Futrono	Difundir un programa ruta digital a más de 100 empresarios en las comunas de Lago Ranco- Futrono	\$ 1.000.000	AÑO 1	50%	
		Acción de networking en productos	I. Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono	Un evento anual de redes de empresarios de ZOIT	\$ 2.000.000	AÑO 4	50%	Entre actividades de privados y de los municipios.
Sustentabilidad	Incorporar elementos de gestión ambiental en el quehacer del sector para mejorar los estándares de sustentabilidad del territorio y el sector.	Mesa técnica ambiental	Mesa Público privada Lago Ranco- Futrono	1 reunión anual con instituciones que intervienen en materia de sustentabilidad y medio ambiente en el territorio de la región de Los Ríos (Sernatur, Ministerio Medio Ambiente,	\$ 1.000.000	AÑO 1	0%	Es posible proyectar avances a partir de la conformación de las gobernanzas vinculadas a los planes comunales de adaptación al cambio climático, en tanto estas instancias fortalecen la coordinación, la toma de decisiones y la ejecución de acciones estratégicas.

				CONAF, Municipios, entre otras)				
		Ordenanza en materia de sustentabilidad turística	Mesa PúblicoPrivada, I. Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono	Declaración de dos ordenanzas de sustentabilidad turística, una por cada comuna del territorio ZOIT	\$ 1.000.000	AÑO 4	0%	Es posible proyectar avances a partir del trabajo de la Municipalidad de Lago Ranco.
		Programa de educación ambiental comunidad local y visitantes	Ministerio o de Medio Ambiente Los Ríos	Formulación y postulación de un programa de educación ambiental ZOIT	\$ 2.000.000	AÑO 2	60%	Trabajo realizado por las municipalidades en sus respectivas unidades de medio ambiente.
		Certificación sellos de Sustentabilidad Turística	SERNATUR	3 nuevas empresas con distinción de sustentabilidad	\$ 20.000.000	AÑO 4	0%	Sin presupuesto para este fin.
Producto y desarrollo de experiencias turísticas	Desarrollar estrategias de diversificación en productos turísticos	Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales	CORFO-Agente Intermediario	Formulación de 3 proyectos para disminución de la brecha, en materias de turismo de montaña, turismo lacustre, turismo cultural para diversificación de la oferta y encadenamiento de esta	\$ 120.000.000	AÑO 4	50%	MUNI FUTRONO DIC 25: Ejecución de cursos de montaña y 02 curso wafa en comuna de Futrono para fortalecer el desarrollo de experiencias.
		Diagnóstico Programa Territorial Integrado Lago Ranco-Futrono para turismo de montaña, náutico y cultural	CORFO-Agente Intermediario	Una ejecución de diagnóstico postulación PTI Lago RancoFutrono	\$ 20.000.000	AÑO 2	50%	PTI en uno de los destinos priorizados de nuestra región: la Reserva Nacional Mocho Choshuenco (RNMCh) y su zona de influencia, ubicada en Panguipulli y Los Lagos en las provincias de Valdivia, Futrono y Ranco. -Mayo 2024
		Acciones de coordinación entre municipios ZOIT	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Tres reuniones anuales de coordinación municipios con acciones tales como: conjunta entre: municipios con acciones tales como: 1.- Calendario de actividades articulado/ 2.-	\$ 1.000.000	AÑO 4	90%	Acciones de carácter permanente durante el año, tales como la conmemoración del Día Mundial del Turismo 2024, desarrollada en el marco de la Montaña.

				Fomento de productos asociativos/ 3.- Reuniones de coordinación de eventos y actividades programadas / 4.- Acciones de difusión conjunta / 5.-Giras técnicas/ 6.- Entre Otras				
		Co-construcción de ejes del relato en ámbitos culturales y naturales para la incorporación en la oferta turística del territorio ZOIT	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono, Mesa públicoPrivada	Formulación y postulación de un proyecto para levantamiento y realización de relatos turísticos ZOIT Lago RancoFutrono	\$ 20.000.000	AÑO 2	20%	MUNI FUTRONO DIC 25: (Desarrollo de guía turística intercultural para isla Huapi)
		Elaboración de Libro de relatos Lago RancoFutrono	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono, Mesa públicoPrivada	Formulación y postulación de un proyecto para elaboración de libro de relatos turísticos ZOIT Lago Ranco-Futrono	\$ 10.000.000	AÑO 3	0%	Municipalidad de Lago Ranco: Con acciones que servirían como insumos para este producto final.
		Mejora del relato turístico por parte del mundo privado	Cámara de turismo de Lago Ranco Cámara de turismo de Futrono, Corporación cuenta Lago Ranco	Un Relato homologado entre actores del territorio	\$ 500.000	AÑO 4	0%	
		Construcción y habilitación red de senderos interpretativos comuna de Futrono	Municipalidad de Futrono	Al menos 4 nuevos senderos construidos y habilitados en comuna de Futrono para el turismo	\$ 180.000.000	AÑO 3	5%	Municipalidad de Futrono: REPORTE DE AVANCE 2024 INICIATIVA INCLUIDA EN EL ARI.
		Construcción observatorio volcán cuya, sector los venados - Lago Ranco	I. Municipalidad de Lago Ranco	Un observatorio construido en sector los Venados	\$ 50.000.000	AÑO 2	0%	
		Bienes públicos de Turismo	CORFO	Un bien público asociado al desarrollo de	\$ 100.000.000	AÑO 2	50%	En stanby un Bien publico relacionado a turismo montaña en el Caulle.

		Geológico y de montaña cordón Andino		turismo geológico y de montaña en la ZOIT Lago Ranco-Futrono				
Capital Humano	Sensibilizar y mejorar los conocimientos, habilidades y destrezas de los trabajadores del sector que les permita responder oportuna y satisfactoriamente a los desafíos del medio.	Co-construcción de ejes del relato en ámbitos culturales y naturales para la incorporación en la oferta turística del territorio ZOIT	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Contar con al menos 4 relatos del territorio ZOIT	\$ 10.000.000	AÑO 1	0%	
		Mesa de fomento turístico ZOIT Lago RancoFutrono	Mesa públicoprivada Lago Ranco-Futrono	1 reunión anual con instituciones que intervienen en proyectos de fomento en el territorio de la región de Los Ríos (Sernatur, Sercotec, CORFO, INDAP, CONADI, FOSIS, entre otras)	\$ 1.000.000	AÑO 1	0%	
		Fortalecer acuerdos comerciales entre empresarios del territorio: 2022-2025	Cámaras de turismo de Lago RancoFutrono y Corporación Cuenca Lago Ranco	Un acuerdo comercial anual entre diferentes empresarios de la cuenca entre 2022-2025	\$ 0	AÑO 4	50%	
		Mesa técnica Normas sanitarias	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	1 reunión anual con instituciones que intervienen en proyectos sanitarios en el territorio de la región de Los Ríos (Sernatur, Sercotec, CORFO, INDAP, CONADI, Servicio de Salud, entre otras)	\$ 1.000.000	AÑO 4	0%	
		Programa "Sigo Gestión".	SERNATUR	10 empresas capacitadas con herramientas de gestión para el fortalecimiento de servicios turísticos	\$ 30.000.000	AÑO 3	0%	Sin presupuesto
		Programa "Sigo Innovación".	SERNATUR	10 empresas capacitadas con herramientas de	\$ 30.000.000	AÑO 3	0%	Sin presupuesto

				gestión para la generación de innovación en servicios turísticos				
		Evento anual de Networking empresarial Zona de Interés Turístico	Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de FutronoMesa Pública Privada ZOIT	Un evento anual de redes de empresarios de ZOIT	\$ 2.000.000	AÑO 4	80%	Cámara de Turismo de Futrono con convenio con empresarios hoteleros de Villa Angostura de Argentina-
		Programa guíame	SERNATUR	15 emprendimientos formalizados o en proceso de formalización	\$ 15.000.000	AÑO 4	0%	Sin presupuesto

IX. CONCLUSIONES

Esta ZOIT es la que presenta la **mayor cantidad de acciones en su Plan de Acción**, con un total de **100 acciones**, concentrándose el mayor número en el **eje estratégico de Equipamiento e Infraestructura**, el cual representa un **46 % del total**.

En este contexto, se identifican diversas dificultades asociadas a la formulación de dichas acciones, particularmente debido a que los **indicadores y/o metas fueron sobrevalorados**, considerando los plazos reales que requiere la concreción de obras de infraestructura de envergadura, como las incluidas en este Plan. Asimismo, es necesario considerar que muchas de estas iniciativas, lideradas por carteras sectoriales como **MOP y MINVU**, entre otras, requieren cumplir una serie de **etapas previas obligatorias** antes del inicio de las obras, lo que impacta directamente en sus tiempos de ejecución.

Este factor fue el que tuvo **mayor incidencia en el nivel de avance del Plan**, sumado a la **alta cantidad de acciones consideradas para un período de solo cuatro años**.

Por otra parte, se evidencian **complicaciones de carácter administrativo** en algunas acciones emblemáticas del destino. Entre ellas, el **diseño del acceso al Parque Nacional Puyehue**, el cual ha presentado retrasos debido a la necesidad de realizar **consultas previas no contempladas inicialmente**. Asimismo, el **proyecto Playa Galdámez**, en la comuna de Futrono, ha visto interrumpido su avance, y de igual forma, el **acceso a la Reserva Nacional Mocho Choshuenco desde la comuna de Futrono** corresponde a una acción que requiere ser retomada o abordada bajo una estrategia distinta.

En conclusión, el **período de prórroga que se solicita** permitirá **precisar de mejor manera las necesidades del territorio**, traduciéndolas en acciones más acotadas y realistas dentro de los ejes estratégicos, incorporando además aquellas **acciones emblemáticas que no han logrado avanzar**, pero que resultan **detonantes para el desarrollo turístico óptimo del destino**.

Adicionalmente, se busca avanzar en un aspecto altamente demandado y que hasta ahora ha sido trabajado de manera individual por cada comuna, pero que requiere una **mirada territorial y colectiva: la construcción del “relato turístico” del destino**, el cual deberá integrar la información recopilada en los territorios en relación con su **identidad y patrimonio natural, histórico y cultural**.

X. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Los respaldos serán puestos a disposición.