

INFORME DE GESTIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (AÑO 2018 -2022)

**Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT)
“Lago Ranco - Futrono”**





I. ANTECEDENTES

El 23 de enero del año 2015, a través del Decreto n° 57, se declara como Zona de Interés Turístico (ZOIT) el área denominada “Lago Ranco-Futrono”. El año 2017, comienza el proceso de actualización de la ZOIT liderado por los actores públicos y privados del territorio para desarrollar un destino turístico de naturaleza con proyección internacional, dado los atributos naturales y culturales a presentes en la Cuenca lo que se complementa con una amplia y variada gama de servicios, actividades y eventos culturales y deportivos que le permite al territorio mantener su condición ZOIT por cuatro años más.

II. VISIÓN

“En el 2025, la Cuenca del Lago Ranco se consolida como un destino turístico de naturaleza de proyección internacional, competitiva, sustentable y respetuosa de la cultura local, y con una oferta turística reconocida por su diversidad, calidad y buen servicio”.

III. MODELO DE GOBERNANZA ZOIT

La Mesa Público Privada está integrada por la Dirección Regional de Turismo de Los Ríos, quien la preside, la SEREMI Economía, Fomento y Turismo, SEREMI de Medio Ambiente, Alcalde de la Ilustre Municipalidad de Lago Ranco, Alcalde de la Ilustre Municipalidad de Futrono y por representantes de los actores locales representados por la Corporación Consejo Privado Cuenca del Lago Ranco. La Dirección Regional de SERNATUR convoca, al menos, 2 veces al año a sesionar a la Mesa remitiendo copia de las correspondientes actas a de sesiones a la Subsecretaría de Turismo. El quórum para el funcionamiento de la mesa es el de la mayoría absoluta de sus integrantes, y el quórum para adoptar acuerdos es el de la mayoría de los miembros presentes en la reunión.

A continuación, se presenta la estructura del modelo de Gobernanza.



DATOS CONTACTO GOBERNANZA ZOIT				
ESTADO ZOIT	Nueva Solicitud	Actualización	Decreto	Nº 57
Nombre completo del representante de la mesa público-privada	Pedro Burgos Vázquez			
Rut	60.704.000-1			
Dirección	Dirección: Pedro de Valdivia #260	Comuna: Valdivia	Región: Los Ríos	
Secretario (a) ejecutivo (a)de la mesa público-privada	Nombre: Patricio Yáñez	Teléfono (Fijo o Móvil):(63) 223 9060	Correo: pstange@sernatur.cl	
Profesional que realiza el Plan de Acción	Nombre: Alejandra Carmona, ProspectivaLocal Consultores	Teléfono (Fijo o Móvil): 97410142	Correo: acarmonas@gmail.com	
Encargado de turismo municipal (COMUNA Lago Ranco)	Nombre: Esteban Garrido	Teléfono (Fijo o Móvil): 52371808	Correo: turismolagoranco@gmail.com	
Encargado de turismomunicipal (Comuna Futrono)	Nombre: Estela Cuvertino	Teléfono (Fijo o Móvil): 97903428	Correo: ecuvertino@munifutrono.cl	
Institución que conforman la mesa público-privada	Nombre representante	Rut	Teléfono	Correo
SERNATUR Los Ríos	Director Regional	60.704.000-1	(63) 223 9060	pburgos@sernatur.cl
Municipio Lago Ranco	Esteban Garrido	69.201.100-7	(63) 491212	turismolagoranco@gmail.com
Municipio Futrono	Estela Cuvertino	69.200.700-K	(63) 481213	ecuvertino@munifutrono.cl
Corporación cuenca LagoRanco	Augusto Grob	65.032497-8	95356651	cuencalagoranco@gmail.com
SEREMI de Economía	Ana María Bravo	60.701.000-5	(63) 229420	gsoto@economia.cl
SEREMI de Medio Ambiente			63 2361610	



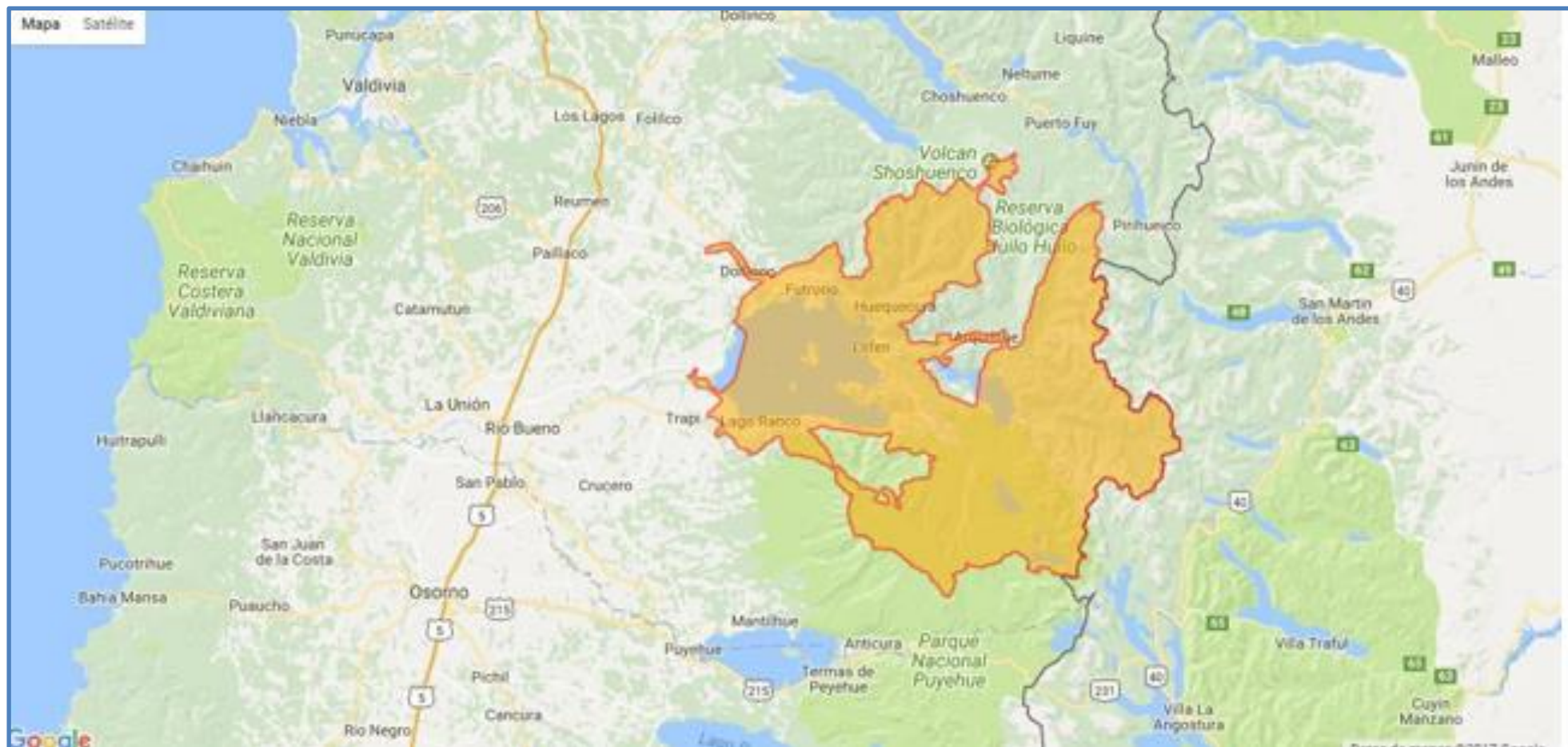
Los principales logros de la gestión público-privada:

- Es un equipo afiatado y representativo de un territorio con un importante capital social en su tejido empresarial.
- Hay interacción habitual entre los actores en el marco de la gestión de Destinos.
- Existe capacidad propositiva y resolutive entre los actores.
- El número de integrantes es idóneo, para la toma de decisiones en el contexto de ambas comunas, sin embargo, se espera incorporar nuevos actores públicos de acuerdo al nuevo reglamento, y nuevos actores privados a razón del avance y creación de nuevas organizaciones en el territorio, que permitirán mayor representatividad.

Los principales desafíos de la gobernanza:

- Articular las nuevas representatividades públicas y privadas.
- Mejorar el acompañamiento y seguimiento de los avances del plan de acción por parte de los representantes privados, con el fin de incentivar un mayor involucramiento en la superación de brechas.
- Implementar un modelo de gestión de gobernanza local ZOIT, para que a pesar de que la presidencia resida en Sernatur, exista mayor, dinamismo en la generación de nuevos temas y enfoques.

IV. MAPA DE POLÍGONO ZOIT





V. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

(N° de acciones implementadas del plan de acción de la ZOIT /N° de actividades programadas en el plan de acción en el periodo de gestión) *100

N° de acciones implementadas del plan de acción de la ZOIT: **58**

N° de actividades programadas en el plan de acción en el periodo de gestión: **55**

% DE AVANCE ESTIMADO: **94,8%**

VI. PRINCIPALES LOGROS DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA ZOIT

Los mayores avances del plan de acción tienen relación con las líneas estratégicas de infraestructura, sustentabilidad y desarrollo de productos alcanzando el 100% de su ejecución. Respecto de las acciones vinculadas a las líneas estratégicas recurso humano y promoción mencionar que estas no se pudieron implementar en su totalidad dado el contexto sanitario que estableció ciertas restricciones presupuestarias.

VII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR LÍNEA ESTRATÉGICA Y OBJETIVO POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN.

De acuerdo con las prioridades territoriales la propuesta para el desarrollo turístico se enmarcó en los lineamientos estratégicos que se presentan en la tabla a continuación, donde se dan a conocer el número de acciones comprometidas por componente su grado de avance:

Líneas de Acción estratégicas	N° Líneas Acción	Porcentaje
Infraestructura	26	100%
Capital Humano	8	87,5%
Sustentabilidad	8	100%
Desarrollo de Productos	6	100%
Promoción	6	83,3%
Otros	4	75,0%
Total	58	94,8%

Para más detalle de las líneas de acción implementadas durante la vigencia de la declaración (4 años) según línea estratégica ver: "Planilla de avances implementación Plan de Acción ZOIT Lago Ranco - Futrono".

VIII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN

Líneas de Acción implementadas	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada (100%)	N° Líneas Acción en proceso	Porcentaje
Infraestructura	26	17	9	100%
Capital Humano	8	6	1	87,5%
Sustentabilidad	8	5	3	100%
Desarrollo de Productos	6	1	5	100%
Promoción	6	4	1	83,3%
Otros	4	3	-	75,0%
Total	58	36	18	94,8%

En los próximos cuadros se indican el detalle de la gestión por cada línea de acción del Plan de Acción de la ZOIT. Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%

PROPUESTA DE DESARROLLO TURÍSTICO							
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE							
LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	ACCIÓN	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (RESPONSABLE DIRECTO Y EQUIPO DE APOYO)	MONTO REQUERIDO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1.- Línea de acción 1: Infraestructura básica para el turismo	Construcción servicio APR de Quimán, Futrono.	Inicio 2018	Dirección de obras hidráulicas MOP	\$495.534.000	Ministerio de Obras Públicas. Región de Los Ríos.	APR de Quimán, Futrono construido	Licitación en Mercado Público adjudicada
		Término 2019					
	Mejoramiento Ruta T-559 Sector Llifen-Arquihue, tramo 2 (Sta. Juana - Arquihue).	Inicio 2018	Dirección de Vialidad	\$4.380.000.000	Ministerio de Obras Públicas. Región de Los Ríos	Ruta T-559 Sector Llifen-Arquihue, tramo 2 mejorada	Licitación en Mercado Público adjudicada
		Término 2019					
	Mejoramiento cbi ruta s/r S: CRUCE T-85 NILAHUE - EL ARENAL- ILLAHUAPI.	Inicio 2018	Dirección de Vialidad	\$2.040.000.000	Ministerio de Obras Públicas. Región de Los Ríos	CBI ruta s/r S: CRUCE T-85 NILAHUE - EL ARENAL- ILLAHUAPI mejorada	Licitación en Mercado Público adjudicada
		Término 2020					
	Mejoramiento cbi ruta sin rol, S: ACCESO A ILLAHUAPI, COMUNA DE LAGO RANCO.	Inicio 2018	Dirección de Vialidad	\$3.250.000.000	Ministerio de Obras Públicas. Región de Los Ríos	CBI ruta S: ACCESO A ILLAHUAPI, COMUNA DE LAGO RANCO mejorada	Licitación en Mercado Público adjudicada
		Término 2020					

PROPUESTA DE DESARROLLO TURÍSTICO

EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABITANTE

LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	ACCIÓN	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (responsable directoy equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
2.- Infraestructura para el fomento de la actividad turística	Construcción servicio APRde Quimán, Futrono.	Inicio 2018	Dirección de obras hidráulicas MOP	\$495.534.000	Ministerio de Obras Públicas. Región de Los Ríos.	APR de Quimán, Futrono construído	Licitación en Mercado Públicoadjudicada
		Término 2019					
	Infraestructura destinada a La exposición de productos artesanales de Nontuela	Inicio 2018	Municipalidad de	\$47.000.000	Gobierno Regional	Espacio para la exposición de los	Licitación en Mercado Público
		Término 2019					
	Construcción feriaartesanal y hortícola de Riñinahue.	Municipalidad de Lago Ranco	Inicio 2018	\$86.396.000	Gobierno Regionalde Los Ríos	Feria artesanal y hortícola de Riñinahue construída	Licitación en Mercado Públicoadjudicada
			Término 2019				
Construcción Parque eje Tringlo - Lago Ranco.	Seremi vivienda XIV Región de los Ríos	Inicio 2018	\$59.529.000	Seremi vivienda XIV Región de los Ríos	Parque eje Tringlo - Lago Ranco construído	Licitación en Mercado Públicoadjudicada	
		Término 2019					
Construcción módulos de exhibición sector Ignao.	Municipalidad deLago Ranco	Inicio 2018	\$92.458.000	Gobierno Regionalde Los Ríos	Módulos de exhibiciónsector Ignao construídos	Licitación en Mercado Público adjudicada	

RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA							
LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	ACCIÓN	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (RESPONSABLE DIRECTO Y EQUIPO DE APOYO)	MONTO REQUERIDO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1. Línea de Acción Mejorar la calidad de la oferta turística del territorio y aumentar su formalización	Transferencia y capacitación en buenas prácticas de manejo de alimentos ¹²	Fecha de inicio: 2018 Fecha de término: 2019	Servicio de Salud. Región de Los Ríos	\$70.000.000	Fondo de Convergencia Regional	Transferencia recursos SUBDERE	Transferencia y capacitación en buenas prácticas de manejo de alimentos realizada
	Formación por competencias específicas en turismo rural ¹³	Fecha de inicio: 2019 Fecha de Término: 2021	INDAP	\$80.000.000	INDAP	Programa de formación por competencias específicas en turismo rural diseñado	Al menos 50 usuarios capacitados en distintos niveles
	Certificación de calidad turística y de sellos de sustentabilidad	Fecha de inicio: 2018 Fecha de	SERNATUR	\$20.000.000	SERNATUR	Incremento 10% usuarios certificados	Estadísticas SERNATUR
	Convenio con profesionales Servicio País	Fecha de inicio: 2018 Fecha de término: 2021	Municipalidad de Lago Ranco Municipalidad de Futrono	\$28.800.000	Asociación de Municipios turísticos	Convenio firmado con Servicio país.	Convenio firmado con Servicio país
	Mesa intercomunal de fomento ZOIT	Fecha de inicio: 2018 Fecha de Término: 2021	Municipalidad de Lago Ranco Municipalidad de Futrono	\$15.000.000	Municipalidad de Lago Ranco Municipalidad de Futrono	Convenio firmado entre municipalidades.	Convenio firmado entre municipalidades.
	Programa de Conciencia Turística	Fecha de inicio: 2018	SERNATUR	\$40.000.000	Gobierno Regional FNDR	Programa de Conciencia Turística desarrollado	Informe final Programa de Conciencia Turística

DESARROLLO DE PRODUCTOS							
LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	ACCIÓN	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Fortalecimiento de productos turísticos	Creación y fortalecimiento de marca	Fecha de inicio: 2018	CORFO	\$40.000.000	Programa mesoregional Destino Siete Lagos.	Marca turística creada	Informe final Creación y fortalecimiento de marca
		Fecha de término: 2019					
		Fecha de término: 2018					
PROMOCIÓN TURÍSTICA							
LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	Acción	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Mejoramiento de la Información Turística	Capacitación informadores turísticos	Fecha de inicio: 2019	SERNATUR	\$2.000.000	Asociación de Municipios Turísticos	Informadores turísticos capacitados	Lista de informadores turísticos capacitados
		Fecha de término: 2019					
	Estrategia de Comunicación del destino	Fecha de inicio: 2019	Corporación Cuenca Privada de Lago Ranco Asociaciones Gremiales SERNATUR	\$40.000.000	Corporación Cuenca Privada de Lago Ranco Asociaciones Gremiales CORFO	Folletería impresa	Licitación en Mercado Público adjudicada
		Fecha de término: 2020					
	Promoción digital y en medios en general de Lago Ranco Futrono	Inicio 2018	SERNATUR	\$20.000.000	SERNATUR	Capsulas de video por comuna, banco de imágenes	Licitación en Mercado Público adjudicada
		Termino 2019					
Promoción nacional	Difusión de la ZOIT como destino	Fecha de inicio: 2019	SERNATUR	\$80.000.000	Gobierno Regional FNDR	Programa difusión ZOIT como destino de naturaleza implementado	Informe final Programa difusión ZOIT como destino de naturaleza

SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO							
PROGRAMA BIENESTAR DELAS COMUNIDADES RESIDENTES a. Satisfacción de los residentes con el turismo; b. Efectos del turismo en la comunidad local	ACCIÓN	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Línea de Acción 1: Uso sustentable del Lago	Ordenanza uso de Lago y borde Lago	Fecha de inicio :2018	Municipalidad de Lago Ranco Municipalidad de Futrono	\$6.000.000	Determinar la fuente de financiamiento asociada	. Ordenanza aprobada	Resolución ordenanza
		Fecha de término:2019					
Línea de Acción 1: Manejo de Residuos Sólidos	Adquisición camión AMPLIROLL con carro y contenedores comuna de Futrono	Fecha de inicio:2018	Municipalidad de Futrono	\$180.000.000	Gobierno Regional de Los Ríos	Factura de adquisición	Camión adquirido
		Fecha de término 2018					
	Adquisición camión recolector compactador comuna de Futrono	Fecha de inicio:2018	Municipalidad de Futrono	\$150.000.000	Gobierno Regional de Los Ríos	Factura de adquisición	Camión adquirido
		Fecha de término 2018					
	Adquisición equipamiento gestión RSD zonas rurales -Lago Ranco	Fecha de inicio:2018	Municipalidad de Lago Ranco	\$227.274.000	Gobierno Regional de Los Ríos	Factura de adquisición	Equipamiento adquirido
		Fecha de término 2018					
	Energías alternativas que contribuyen a disminuir costos productivos y que son amigables con el medio ambiente	Fecha de inicio:2018	INDAP	\$45.000.000	INDAP	Aumento de un 5% de prestadores de turismo rural que utilizan algún tipo de energía renovable	Estadísticas de INDAP
		Fecha de término 2021					

OTROS							
LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	ACCIÓN	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Mejorar la asociatividad de los empresarios turísticos de laZOIT	Conformación de redes entre los prestadores de servicio turísticos.	Fecha de inicio: 2019	Municipalidad de Lago Ranco Municipalidad de Futrono	\$30.000.000	Comité de Fomento Los Ríos Municipalidad de Lago Ranco Municipalidad de Futrono	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos formalizados que pertenecen a redes	Transferencia recursos a municipalidades
		Fecha de Término: 2021					
	Fortalecimiento Gremial	Fecha de inicio: 2018	Municipalidad de Lago Ranco Municipalidad de Futrono Cámara de Turismo Lago Ranco Corporación Cuenca Privada Lago Ranco	\$20.000.000	Comité de Fomento Los Ríos Municipalidad de Lago Ranco Municipalidad de Futrono Cámara de Turismo Lago Ranco Corporación Cuenca Privada Lago Ranco SERCOTEC	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos formalizados que pertenecen a gremios	Transferencia recursos a municipalidades
		Fecha de término: 2020					
Seguridad Pública	Patrullaje preventivo playas	Fecha de inicio: 2018	Municipalidad de Lago Ranco Municipalidad de Futrono	\$40.000.000	Fondo Nacional de Seguridad Pública	Adjudicación proyecto Patrullaje preventivo	Resolución de adjudicación
		Fecha de término: 2021					

IX. CONCLUSIONES

En el territorio se reconoce la importancia de la declaratoria ZOIT, donde un equipo afiatado y representativo de la comunidad turística de las comunas de Lago Ranco y Futrono impulsa iniciativas a favor del desarrollo turístico. Sin embargo, se identifica como una de las principales dificultades la interacción y motivación del sector privado respecto del acompañamiento y seguimiento de acciones para superar las brechas identificadas. En ese sentido se hace necesario implementar ajustes y nuevas prácticas a través en el modelo de gobernanza para poder cumplir con la visión declarada por esta zona durante los próximos cuatro años.

X. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

En anexo “Verificadores” se acompañan los medios de validación.