

# **INFORME DE GESTIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**

## **AÑO 2017- 2020**

### **Declaración Zona de Interés Turístico Corral**

#### **“Escenario infinito de naturaleza”**



## I. ANTECEDENTES

La ZOIT Corral fue declarada por el Decreto N°388 del 30 de mayo de 2017, con una vigencia al 30 de mayo de 2021. Su polígono contiene las excepcionales condiciones marítimo-fluvial (Ruta del Mar) y de hábitat madre del bosque templado lluvioso siempre verde (selva valdiviana) e Isla Mancera. A ello se suma el muy valorable esfuerzo y continuidad que la Municipalidad de Corral despliega todos los años para organizar la denominada “Reanimación Histórica”, y que desde el año 1995 se viene realizando en el Castillo-Fuerte San Sebastián de la Cruz de manera ininterrumpida como una gran contribución histórico-turística a la ZOIT superando los 120 mil espectadores el verano 2020 y alcanzado su cifra récord el año 2018 con 197 mil. Es interesante mencionar la conexión íntima que une a Corral con Valdivia, por cuanto los flujos turísticos tienen su partida en la ciudad capital regional, ya sea vial (cruce vehicular en transbordadores hacia y desde Corral) como fluvialmente (flota de barco de turismo del muelle Schuster, centro de Valdivia).

## II. VISIÓN

El año 2018, la zona de interés turístico de Corral se posiciona como un destino con productos turísticos naturales y culturales claramente definidos e innovadores en el territorio, y sustentables en su desarrollo, con criterios de conservación y uso racional de los recursos culturales y Naturales. Dicho desarrollo, se caracteriza por ríos navegables y bosques representativos de la denominada Selva Valdiviana, basados en un turismo activo de naturaleza y de cultura con sello de “Castillos del fin del mundo”, con capacidad de crear, convocar, planificar y realizar eventos programados registrados internacionalmente por su identidad local y su reconocido aporte al desarrollo económico social con equidad.

## III. MODELO DE GOBERNANZA ZOIT

El equipo gestor de la ZOIT Corral, estuvo integrado por profesionales de la Municipalidad de Corral, fundación RECINATUR. Esta última, aportó con la presencia de profesionales de la Universidad Autónoma San Luis Potosí de México. A los que se sumaron, actores sociales representantes de Juntas de vecinos, sindicatos de pescadores, concejales, microempresarios de servicios turísticos, organizaciones no Gubernamentales, organizaciones funcionales, pequeños agricultores, organizaciones de carácter indígena y pobladores en general.



El Plan de Acción de la ZOIT Corral, centro su accionar en una activa participación ciudadana. Es así, que a través de la realización de tres reuniones territoriales participativas (Isla de Mancera, Chaihuín y Futa), los concurrentes trabajaron en propuestas concernientes a los seis ámbitos definidos para el plan de acción en los siguientes dos años. Posteriormente, se realizó una cuarta reunión participando allí, la entidades que hicieron llegar por escrito, su intención de pertenecer al equipo denominado “Gestor de la ZOIT., realizaron una votación democrática entre la totalidad de los asistentes, que permitió definir a los seis encargado y la estructura de la Mesa Público – Privada de la ZOIT Corral para el período 2017 – 2018

Como logro se puede mencionar la composición diversa de la, ahora, Mesa Público Privada ZOIT Corral por cuenta organizaciones de pescadores, junta de vecinos, organización turística, empresa SAESA (proveedora de servicios eléctricos) y algunos prestadores de servicios turísticos la integran desde un comienzo el año 2017. Elo resulta de sumo valor teniendo en consideración las restricciones que imponen las distancias, geografía y limitación de comunicaciones (telefonía e internet). Todo ello obliga un despliegue municipal considerable para llevar a efectos reuniones o bajar información relativa a las ZOIT en general.

El rol que la Unidad de Turismo de la Municipalidad de Corral ha sido clave en todas las etapas relacionadas a la ZOIT. Desde su inicial postulación y fundamentación, elaboración del Plan de Acción y gran parte de su ejecución, como del aglutinamiento participativo de quienes integran la MPP. Las reuniones son semestrales, situación que se busca intensificar para un siguiente período de vigencia.

#### IV. MAPA DE POLÍGONO ZOIT



Fuente: <http://www.subturismo.gob.cl/zoit/zoit-declaradas-2/>

#### V. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

El porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción de la ZOIT fue de **88,5%**

##### Fórmula de cálculo

(N° de acciones implementadas del plan de acción de la ZOIT / N° de actividades programadas en el plan de acción en el periodo de gestión) \* 100

$$\frac{23}{26} \times 100 = 88,46$$

## VI. PRINCIPALES LOGROS DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA ZOIT

La declaración de ZOIT para Corral el año 2017 brindó una oportunidad a la gestión turística del territorio comunal, responsabilizándose de modo directo y atendiendo a particularidades de la comuna de Corral. Se indica esta porque a diferencia de la ex declaración conjunta ZOIT Valdivia-Corral, modalidad que no dio los resultados esperados, la existencia de estas dos ZOIT vecinas presentan escenarios comunes de abordar, pero de o modos aún muy distintos. Dicho esto, La ZOIT Corral ha sabido, al igual que su ZOIT vecina, hacer valer su condición de zona bajo protección del Estado, ya sea para la postulación a financiamientos de fondos públicos, apoyo técnico internacional (RECINATUR) o argumental en el marco de un nuevo instrumento de planificación territorial, como es el caso del plan regulador. En este sentido más allá de los logros parciales, y no menos importantes del Plan de Acción, el haber incorporado dentro del polígono ZOIT áreas de uso industrial intensivo que entran en serio conflicto con el turismo y que deterioran severamente la cara paisajística principal de la ciudad puerto, es un logro relevante.

Otro logro que se intensificado como resultado específico de la condición de ZOIT es la notable credibilidad que las numerosas organizaciones han depositado en la Unidad Municipal de Turismo, cuya experiencia, planificación, coordinación, ejecución y evaluación de las líneas de acción del Plan, han resultado sumamente gravitantes.

Un punto por destacar proviene de las acciones de promoción planificadas y ejecutadas que se evalúan en directa relación con el número de turistas que concurren anualmente a Corral que son bastante auspiciosas aunque mayormente con permanencia en el día. Ello redundo en un desafío de proporciones para resolver definitivamente reducida capacidad instalada con la que cuenta y que, por ahora, inhibe motivar permanencias mayores para disfrutar de todas las bondades que este territorio ofrece.

## VII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR LÍNEA ESTRATÉGICA Y OBJETIVO POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN.

(Máx. 100 palabras) (Utilizar otros gráficos y/o tablas si conveniente) (Indicar fuentes)

Presentar un resumen de las líneas de acción por cada línea estratégica con su porcentaje y además presentar y describir el resumen de las líneas de Acción implementadas durante la vigencia de la declaración (4 años) según cada línea estratégica.

Líneas de Acción por cada línea estratégica	N° Líneas Acción	Porcentaje
Infraestructura	5	19%
Capital Humano	3	12%
Sustentabilidad	5	19%
Desarrollo de Productos	3	12%
Promoción	5	19%
Asociatividad entre actores relevantes	5	19%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

Líneas de Acción implementadas	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada	Porcentaje
Infraestructura	5	5	100%
Capital Humano	3	3	100%
Sustentabilidad	5	2	40%
Desarrollo de Productos	3	3	100%
Promoción	5	5	100%
Asociatividad entre actores relevantes	5	5	100%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>88,5%</b>

## VIII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN

En los próximos cuadros se indican el detalle de la gestión por cada línea de acción del Plan de Acción de la ZOIT.

**Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%**

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Puesta en valor infraestructura pública habitante	Consolidar nuevos productos y servicios turísticos, a través de la inversión pública y privada en infraestructura vial y portuaria, que permita el desarrollo de la actividad por parte de los habitantes todo el territorio comunal	Desarrollo de la infraestructura básica para fortalecer los productos turísticos del territorio.	Municipio de Corral, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Transporte, Gobierno Regional de Los Ríos Apoyo técnico del Sernatur, dirección de Obras portuarias, dirección de Vialidad, Armada, Carabineros, Fundación RECINATUR y TNC (ONG)	N° de Beneficiarios: 5.400 habitantes	MOP. 2017 – 2018 (Finalizado)	Convenios, recepciones de obras, documentos oficiales de proyectos, etc.	Asfaltado 12 kilómetros ruta sector rural de Futa.
		Implementación de la señalización vial del territorio con fines turísticos					N° Proyectos presentados: 01
					MOP 2020 (Ejecución)		Mejoramiento Ruta Corral – Catrilelfu
					MOP 2020 (En Ejecución)		Reposición puente de Futa.
					MOP 2019-2020 (En ejecución)		Estudio prefactibilidad construcción Interconexión vial Valdivia – costa de Corral
					MUNICIPALIDAD DE CORRAL 2020 (En Ejecución)		Construcción de canales aguas lluvia cerro de Corral
					CONADI-MUNICIPALIDAD 2019 (M\$ 4) Finalizado	N° de Letreros instalados	Instalación de 12 señalética trilingüe en ruta Corra – Huiro con fondos CONADI – Municipalidad Corral. (Se adjunta Convenio Respectivo)
					CONADI-MUNICIPALIDAD		

		Diseño Plan Seguridad para el visitante en el territorio.		N° infraestructuras, gestionadas, diseñadas y/o construidas: 01	2018/2019/2020 (MS 3) MUNICIPALIDAD	Convenios, recepciones de obras, documentos oficiales de proyectos, etc.	Comuna con Plan comunal de protección civil y emergencia vigente (Oficio ORD N°13 19/06/2020. Director comunal Protección civil y emergencia
	Promover la inversión pública y privada en el mejoramiento y salvaguardia del patrimonio histórico y natural de la comuna	Recuperación y protección del patrimonio Histórico cultural de la ZOIT Corral	Gobierno regional de Ríos / Ministerio de Viviendas y Urbanismo/ Ministerio de Bienes Nacionales /Ministerio de Obras Públicas/ Consejo Monumentos nacionales / Municipalidad de Corral	N° de proyectos de diseños y/o obras en ejecución. 01	2019 MOP. Dirección de arquitectura (Pendiente asignación de recursos)	Convenios y/o documentos de consulta de seguimientos emitidos.	Proyecto Ejecución Ecomuseo Isla de Mancera con con RS del Ministerio de Desarrollo social (Se adjunta Documento ficha IDI con RS de 22/03/2019)
	Seguimiento a las iniciativas de infraestructura planificadas y comprometidas para el territorio por parte del Estado	Desarrollo de la infraestructura vial, marítima y otras del territorio.	Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Transporte, Gobierno Regional de Los Ríos Apoyo técnico del Municipio de Corral, Sernatur, dirección de Obras portuarias, dirección de Vialidad, Armada, Carabineros, Fundación RECINATUR y TNC (ONG)	N° infraestructuras, gestionadas, diseñadas y/o construidas 03	DOH. MOP 2020 (Terminado)  MOP. 2019 -2020 (Finalizado)  DOP. MOP 2019 – 2020 (Finalizado)	Convenios, recepciones de obras, N° documentos de solicitud enviados solicitando información.	Diseño Construcción Embarcadero menores Isla del Rey.  Construcción caleta Pescadores de Chaihuín  Conservación infraestructura portuaria varias (isla de Mancera, Corral, Corral Bajo, Amargos)
Calidad y Sustentabilidad de la oferta; Capital Humano	Fortalecer las competencias del capital humano vinculado directamente a la actividad turística en el territorio comunal.	Desarrollar Plan de conciencia turística de la ZOIT Corral	Municipalidad de Corral con apoyo técnico de Sernatur y Fundación Recinatur	N° de personas atendidas 15	CONADI – MUNICIPALIDAD 2018 – 2019  MUNICIPALIDAD DE CORRAL Y RECINATUR 2019	Controles de asistencia permanente	Acciones ejecutadas en el marco de los convenios del Municipio de Corral con CONADI Los Ríos en programa de Ruta Lafkenche. (Se adjuntan evidencias)  Acciones ejecutadas con Fundación RECINATUR y Municipalidad en

							Seminarios y Talleres Internacionales durante año 2019 (se adjuntan evidencias)
		Estudio factibilidad implementación carrera de servicio turístico en Liceo de Corral.		Estados de avances 70%.	LICEO DE CORRAL – MUNICIPALIDAD AÑO 2018 - 2019	Documentación de respaldo oficial.	Se avanzó en un 70% en el estudio realizado por Liceo de Corral (Se adjunta certificado de estado de avance de Directora DAEM – Corral)
	Facilitar el acceso a sistemas tecnológicos de información para las empresas de productos y servicios turísticos del territorio	Desarrollar un Programa de capacitación en sistemas tecnológicos para empresas de sector turismo en la comuna de Corral	Municipalidad de Corral. Empresarios Locales Apoyo técnico Sernatur y Fundación Recinatur	N° capacitaciones 05	PROGRAMA SIGO DE SERNATUR AÑO 2018.  CONADI- MUNICIPALIDAD 2019  SERNATUR Los Ríos 2018	N° de efectivos de capacitados y certificados	Programa de capacitación liderado por SERNATUR.  Capacitación realizada a miembros de Ruta Lafkenche según Programa CONADI – Municipalidad de Corral (Se adjunta programa con acciones requeridas)  Taller de marketing digital impartido por Sernatur de los Ríos en liceo de Corral (Se adjunta convocatoria)
Gestión Sustentable del destino	Incorporar en todo los instrumentos de planificación del territorio la protección del medio ambiente	Efectuar un estudio de los diferentes instrumentos de planificación vigentes en la comuna para establecer el grado de valorización existente sobre la protección	Municipalidad de Corral	N° documentos consultados 05	CONADI – MUNICIPALIDAD DE CORRAL 2018	Documento finalizado (evidencia)	Diagnostico proyecto de revalorización del turismo y patrimonio cultural de la ruta Lafkenche Corral – Mariquina. (se adjunta documento)

		del medio ambiente					
		Programa de Educación ambiental orientada a la difusión de la protección del patrimonio ambiental del destino y la reducción y/o reutilización de residuos sólidos	Municipalidad, Empresarios locales Apoyo técnico de Sernatur y Fundación RECINATUR	N° de sectores del territorio beneficiado 04	MUNICIPALIDAD DE CORRAL 2018 – 2019  FRIL 2019 (Firma de convenio)	Hojas de asistencia	Programa de acción realizado en juntas de vecinos, establecimientos educacionales por parte de la Unidad de Medio ambiente de la Municipalidad de Corral. (Se adjunta certificado del Municipio)  Construcción de puntos limpios por valor de \$ 52.785.100. (Se adjunta documentos de SECPLAN Corral)
Desarrollo de productos turísticos	Diseñar, diversificar e innovar en productos y servicios turísticos con altos estándares de calidad de forma articulada que se mantengan en forma permanente en el territorio	Estudio de factibilidad de nuevos productos turísticos en el territorio	Municipalidad de Corral. Empresarios Turísticos Locales, comunidad, ONG. Apoyo técnico de SERNATUR y fundación RECINATUR	N° de empresarios participantes 12	CONADI – MUNICIPALIDAD DE CORRAL 2018-2019  PORTUARIA CORRAL – MUNICIPALIDAD DE CORRAL 2017, 2018, 2019, 2020	N° de productos creados y puestos en la oferta del destino	Programa CONADI – Municipalidad de Corral con la creación de Ruta Lafkenche. (se adjunta programa)  Programa Corral Bike de bicicletas gratuitas. (sea adjunta documentos de respaldo y estadística de uso anual)
	Promover y consolidar el encadenamiento productivo turístico que permita contar con una oferta de productos durante todo el año, en	Elaborar un catastro de la totalidad de servicios turísticos ofrecido por el destino	Municipalidad de Corral. Empresarios Turísticos Locales	N° de empresarios participantes 30	MUNICIPALIDAD DE CORRAL Y EMPRESARIOS FORMALIZADO 2017	Documento finalizado del catastro	Catastro de prestadores de servicios turístico en la comuna de corral. (se adjunta ficha aplicada y listado de empresas y/o prestadores de servicios)

	una lógica de adherir valor				MUNICIPALIDAD DE CORRAL – CONADI 2018 -2019		Catastros de prestadores de servicios turísticos presentes en la ruta Lafkenche (Se adjunta guía)
	Diseñar estrategias para los productos turísticos de la Zona de Interés Turístico de Corral	Diseñar un Plan de Marketing turístico para el destino	Municipalidad de Corral. Empresarios Turísticos Locales, comunidad, ONG. Apoyo técnico de SERNATUR y fundación RECINATUR	N° de participantes 10	MUNICIPALIDAD DE CORRAL. 2018- 2019	Documento del Plan terminado	Estudios terminados y acciones aplicadas en campaña nacional de difusión años 2018 y 2019. (Se adjuntan documentos)
Promoción	Promocionar la ZOIT Corral, contemplando acciones asociadas a la futura ZOIT Valdivia (Sector público - privado) con el fin de consolidarlo en el tiempo	Desarrollar material promocional del destino para ser entregado a operadores y agencias de viajes de Chile	Municipalidad de Corral. Empresarios turísticos Locales	N° de material elaborado 05	CONADI. - MUNICIPALIDAD DE CORRAL 2018 – 2019 – 2020  MUNICIPALIDAD DE CORRAL 2018 -2019-2020	N° de visitantes arribados	Material impreso (revistas) elaboradas y distribuidas por el país sobre la base del programa Ruta Lafkenche.  Elaboración de revista impresa a todo color para ser distribuida por el país. (se adjuntan fotografía de entrega por el país)
		Desarrollar material digital de productos turísticos y posicionarla entre los tour operadores nacionales a través del uso de plataformas de internet	Empresarios turísticos Locales. Municipalidad de Corral Fundación RECINATUR	Porcentaje de empresarios que venden sus productos en la plataforma de internet creada 70%	MUNICIPALIDAD DE CORRAL. 2018, 2019 Y 2020  MINISTERIO DE BIENES NACIONALES 2018 – 2019  SELVA VALDIVIANA TOURS 2018-2019	N° de Prestadores de servicios turísticos del destino que venden efectivamente sus productos	Material digital presentado en página de oficina de turismo de corral. (Link paginas)  Programa Rutas Patrimoniales “Castillos del fin del Mundo” (Link paginas)  Página web de la empresa con sistema de venta on line (Link empresa)

					INDAP LOS RIOS 2018 - 2019		Difusión de su programa turismo rural que incluye a prestadores de servicios de la comuna. (Se adjunta Link)
		Incentivo al desarrollo de nuevos eventos culturales recreativos en el destino	Municipalidad de Corral. Comunidad organizada y Empresarios turísticos Locales	N° total de eventos creados por la comunidad 05	MUNICIPALIDAD DE CORRAL 2018-2019-2020	N° total de visitas a los eventos desarrollados	Programa de verano en Corral con actividades diversas de deporte, artístico culturales, (se adjunta enlace de página de estadística)  Se adjunta estadísticas oficiales a la comuna
	Posicionar la oferta del turismo vivencial – experiencial del destino en el mercado global	Desarrollo de actividades turísticas recreativas masivas en el destino de forma permanente.	Municipalidad de Corral. Comunidad organizada y Empresarios turísticos Locales	N° de Actividades permanentes 02	MUNICIPALIDAD DE CORRAL. 2018 – 2019 - 2020	N° total de participantes anuales a las actividades	Reanimación histórica en el castillo de Corral. (se adjunta estadística)  Museo de sitio Castillo San Pedro de Alcántara de isla de mancera (Se adjunta Estadística)
	Implementar sistemas permanentes de análisis – observación de mercados turísticos para el destino	Desarrollo de un programa de análisis y estudio de los mercados turísticos para el destino	Empresarios turísticos Locales. Municipalidad de Corral Fundación RECINATUR	N° de empresarios locales participantes 10	MUNICIPALIDAD DE CORRAL 2018 - 2019	Documento anual de análisis de mercado turístico del destino	Encuesta – estudios de los flujos turísticos arribados a la comuna de corral. (se adjunta link de estudios en página web de la oficina de turismo de corral)
Asociatividad entre actores relevantes	Articulación de los actores para la competitividad del destino	Vivenciar experiencias de buenas prácticas asociativas de turismo desarrolladas tanto a nivel	Municipalidad de Corral, empresarios locales, comunidad. Apoyo técnico Sernatur y Fundación RECINATUR	N° de Organizaciones participantes 04	MUNICIPALIDA DE CORRAL Y RECINATUR 2019	N° de beneficiados	Realización de Jornada Internacional de estudios sobre desarrollo sostenible y turismo en Latinoamérica con realización de seminario sobre turismo rural en Chaihuín, conciencia turística en liceo de

		nacional como internacional					Corral y realización de Seminario en FACEA universidad Austral de Valdivia. (se adjuntan evidencia de eventos)
		Programa de participación en redes de eventos de difusión turística, regionales, nacionales e internacionales	Municipalidad de Corral, empresarios locales, comunidad. Apoyo técnico Sernatur y Fundación RECINATUR	N° de participantes	CONADI. MUNICIPALIDAD DE CORRAL 2020  UNIVERSIADAD AUTONOMA SAN LUIS POTOSI. MUNICIPALIDAD DE CORRAL 2018 -2019	N° total de eventos efectivamente realizados.	Realización de le Expo intercultural Mapuche urbana y rural de la región de los Ríos en el mes de enero del 2020. (se adjuntan evidencias)  Realización y participación de estudiantes de la comuna de corral en pasantías internacionales y eventos en México. (se adjuntan evidencias)
		Programa de apoyo técnico en la presentación de proyectos a empresarios y comunidad del destino	Municipalidad de Corral. Fundación RECINATUR	N° de Personas atendidas	MUNICIPALIDAD DE CORRAL	N° de proyectos aprobados para la comunidad y/o empresarios locales.	Apoyo en la presentación de proyectos de pobladores en diferentes programas del gobierno de Chile (certificado alcaldicio de apoyo según sus unidades)
	Desarrollo de la difusión del plan de acción ZOIT en el territorio	Programa permanente de difusión y evaluación del Plan de Acción ZOIT Corral	Mesa pública – Privada ZOIT Corral	N° de Eventos realizados	MUNICIPALIDAD DE CORRAL. 2018 -2019	N° total de participantes	Eventos de difusión de ZOIT Corral en diferentes sectores del territorio a través del trabajo conjunto con CONADI Los Ríos mediante desarrollo del programa ruta Lafkenche (Se adjunta evidencia de reuniones)

	Promocionar la formación de nuevos grupos de emprendedores	Implementación de Fondos concursables de turismo comunitario en el destino	Municipalidad de Corral. Organizaciones comunitarias	N° de Organizaciones participantes	MUNICIPALIDAD DE CORRAL 2017 -2018 - 2019	N° total de organizaciones ganadoras	Programa FONDETUR y apoyo al turismo del adulto mayor en la comuna con fondos municipales. (se adjuntan certificados de participantes)
--	--	--	--	------------------------------------	---	--------------------------------------	---

**Cuadro de las líneas de acción estado de avance (líneas de acción no comenzadas, líneas de acción en proceso, y sin información)**

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Calidad y sustentabilidad de la oferta; y Capital Humano	Promover, apoyar y fiscalizar, la formalización de las empresas de servicios turísticos en el territorio	Desarrollo de una ordenanza local de prestación de servicios turísticos.	Municipalidad de Corral. Empresarios Locales Apoyo técnico Sernatur y Fundación Recinatur	N° de participantes 0	2018	2017-2018	0%	Sin avances
Gestión Sustentable del destino	Creación de nuevas ordenanzas para el territorio y aplicación efectiva de las existentes en materia de turismo y medio ambiente	Creación ordenanza de fachadas y materialidad de las construcciones en el destino	Municipalidad, Empresarios locales Apoyo técnico de Sernatur y Fundación RECINATUR	N° de Participantes 0	2018	2017-2018	0%	Sin avances
	Coordinar con actores locales el fomento de actividades de producto y servicios turísticos de manera sustentable	Realizar un Plan de desarrollo Turístico Sustentable para el destino	Municipalidad de Corral. Empresarios Locales Comunidad, Organizaciones civiles y Apoyo técnico de SERNATUR y RECINATUR	N° de Participantes 55	2018 -2019	2017-2018	70%	Se Encuentra en etapas de recibir insumos de la actualización del PLADECO en etapa actual de ejecución par su finalización

## IX. CONCLUSIONES

Esta primera experiencia de ejecutar un Plan de Acción en un territorio de privilegiadas bondades naturales de relevancia, poseedora de una buena parte del inventario de recursos turísticos que marcan diferencia con otros destinos del país, ha sido una experiencia compleja y a la vez mandataria a la hora de tomar decisiones de gestión, potenciamiento, organización, participación, discusión, ejecución y evaluación de las líneas de trabajo que el propio territorio definió, en la que el rol municipal nuevamente cumple una función, por ahora, irremplazable. Sin duda, y al igual que las otras ZOIT de la Región de Los Ríos, la figura de un profesional de experiencia y jornada completa modificaría sustancialmente el ritmo de avance, de coordinación con el Comité de Seremis del Turismo, apalancamiento de recursos financieros asociativos como también mediante la capacidad de formular proyectos desde las distintas fuentes públicas.

Un factor adverso ha debido ser sorteado con un considerable esfuerzo municipal, para lograr mantener activa la MPP en el territorio y que dice relación con los desplazamientos desde puntos remotos y sin movilización pública, afectados, además por comunicaciones que se alejan de lo óptimo.

Sin duda que unos de los desafíos históricos que se deberá seguir enfrentando la ZOIT Corral en los siguientes años de reactivación y de retoma de crecimiento de la demanda es la instalación de nuevos prestadores de servicios turístico del tipo OOTT que pongan en catálogo la notable oferta disponible, sumado a inversiones en una prestación de servicios de alojamiento de calidad amparada en los sellos S y Q como aval de confianza.

En cuanto al cumplimiento de 88,5 % del Plan, aparece como realmente significativo. Y lo es. Pero la formulación del Plan tendrá muy presente la situación pandemia mundial acentuando aspecto de corte sanitarios de acceso de turistas como también del estricto cumplimiento de los actuales y futuros protocolos, ya sea en la realidad como futura. Sin perjuicio de ello, el cumplimiento de la visión de la ZOIT Corral debe ser extendida al período 2021-2014 porque si bien su proceso de desarrollo es dinámicamente menor a otras ZOIT o destinos turísticos, sus logros son progresivos y sostenidos en el tiempo. Como escenario infinito de la naturaleza este territorio está llamado a ocupar un rol significativamente mayor en el corto y mediano plazo. Por lo que prorrogar la vigencia de su ZOIT, atendido lo expresado en la presente evaluación es de suma pertinencia.

## X. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN