

INFORME DE GESTIÓN

DEL PLAN DE ACCIÓN

(AÑO 2017-2021)

Declaración Zona de Interés Turístico(ZOIT)

“CURACAUTIN”



Fotografía: Constanza Veloso. Banco imágenes Geoparque Kutralkura

OCTUBRE 2021

I. ANTECEDENTES

El proceso de declaración de la ZOIT de Curacautín se realiza el año 2017 y su decreto es del año 2018 el decreto N° 02, su vigencia es el 12 de enero del 2022.

La comuna es Área Prioritaria Turística ATP y destino consolidado según se señala en documentos de Sernatur y de la propia Subsecretaría de Turismo. Las condiciones especiales para la atracción turística se fundamentan en que se cuenta con un conjunto de atractivos relevantes, algunos de ellos de jerarquía internacional, lo que permite justificar las condiciones especiales para la atracción turística a través de experiencias singulares.

Existe una importante oferta de servicios de Turismo Aventura, y actividades asociadas a tradiciones campesinas, agrarias y mapuche Pewenche cuya cosmovisión está ligada a la naturaleza en la zona aledaña al Parque Nacional Conguillio. Todas ellas relevantes en el diseño de experiencias de naturaleza y cultura. La demanda ha sido creciente, en contexto de pandemia como todos los destinos se ha visto afectado, sin embargo, hay una alta demanda de visitación en los periodos que la comuna ha podido recibir turistas y visitantes. Por otro lado, se ha busca seguir fortaleciendo el geoturismo por ser parte del Primer Geoparque de Chile, el Geoparque Kütralkura con una historia geológica de más de 200 millones de años y la Reserva de Biosfera Araucarias, incorporada a la Red Mundial de Reservas de Biosfera de la UNESCO por su alto valor ecológico. En este territorio se destaca la presencia de comunidades mapuche/pewenche, cuya cosmovisión está vinculada a la importante dotación de recursos naturales, flora, fauna y recursos geológicos.

II. VISION

Curacautín se posicionará al año 2025 como uno de los destinos de turismo de intereses especiales de Montaña de Chile consolidado; privilegiado por ser parte de la Reserva de La Biósfera Araucarias de Chile, con productos turísticos singulares asociados a cuerpos y cursos de agua, Geoturismo (Primer Geoparque de Chile), termalismo, una diversificada oferta de productos de naturaleza, cultura con reconocimiento nacional e internacional”

III. MODELO DE GOBERNANZA ZOIT

El modelo de Gobernanza se mantiene, fue votado por Unanimidad por el Concejo Municipal con fecha 15 de junio, (se anexa acuerdo) y con fecha 23 de junio se ratifica que se postula a la prórroga con el Plan de Acción Vigente ajustado en función a los avances, instrumentos vigentes y modificación en base a formato actual. Se mantiene el modelo de Gobernanza conformado por actores públicos y privados, que han participado del proceso.

Como se señala en el expediente del Plan de acción vigente y sobre el cual se solicita la Prórroga, la mesa Público –Privada que se ha constituido para la postulación de la ZOIT de Curacautín es una instancia conformada por los gremios del turismo, comercio, organizaciones funcionales y territoriales, comunidades indígenas que tienen potencial e interés de participar, e instituciones públicas de la comuna que juegan un rol relevante como soporte en el desarrollo turístico.

Se planteó para el funcionamiento un rol de facilitador del equipo municipal conformando una Unidad Técnica de seguimiento de la ZOIT constituida por la Unidad de Fomento Productivo, Turismo, OMIL y SECPLA, y cuya coordinación la realizará la SECPLA por el rol y funciones que tiene en el seguimiento de planes e inversión pública en la comuna.

En el protocolo de acuerdo de la ZOIT se planteaba que se sesionaría mensualmente, los segundos jueves de mes, y que por cada uno de los lineamientos habría una contraparte privada y pública; esto se aprobó en la primera sesión posterior a la aprobación de la ZOIT y se acordó que se realizarían sesiones trimestrales y de ser necesaria se harían con mayor periodicidad.

Los actores que formaron parte de la mesa Público – Privada y líneas de acción en las que participaron:

INSTITUCIONES QUE CONFORMAN LA MESA PÚBLICO-PRIVADA	NOMBRE REPRESENTANTE	ÁMBITOS DEL PLAN DE ACCIÓN EN EL QUE TRABAJARON
MUNICIPIO CURACAUTIN		
Alcalde comuna de Curacautín	Victor Barrera	Gestión interinstitucional, coordinación en la ejecución general del plan.
Encargada Municipal de Turismo	Lorena Penroz	Gestión, coordinación en la ejecución general del plan.
GREMIOS TURÍSTICOS Y ORGANIZACIONES		
Cámara Turismo Curacautín	Raúl Torres	Lineamientos: Promoción Turística, Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias y Capital Humano y Calidad de la Oferta
Cámara Turismo Malcahuello	Fernando Silva Garay	Lineamientos: Promoción Turística, Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias y Capital Humano y Calidad de la Oferta
Cámara Comercio, turismo y Afines de Curacautín.	Cecilia Vásquez Muñoz	Lineamientos: Promoción Turística, Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias y Capital Humano y Calidad de la Oferta
Unión Comunal de Juntas de Vecinos	Hulda Hernández	Lineamientos: Promoción Turística, Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias y Capital Humano, Calidad de la Oferta y Equipamiento e Infraestructura Habilitante
Junta de Vecinos Malalcahuello	Juan Carlos Navarrete	Lineamientos: Promoción Turística, Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias y Capital Humano, Calidad de la Oferta y Equipamiento e Infraestructura Habilitante
Junta de Vecinos Manzanar	Luis Garcés Sepúlveda	Lineamientos: Promoción Turística, Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias y Capital Humano, Calidad de la Oferta y Equipamiento e Infraestructura Habilitante
Comunidad Indígena Benancio Huechupan	Luis Araneda Neculman	Lineamiento: Turismo Mapuche
Comunidad Indígena Quilape López	Juan Ramón López	Lineamiento: Turismo Mapuche
Comunidad Indígena Liempi Colipi	Juan Huenuhueque Cheuquepan	Lineamiento: Turismo Mapuche
Asociación Guías Locales Curacautin	Pedro Álvarez	Lineamiento: Promoción Turística, Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias, Capital Humano, Calidad de la Oferta y Equipamiento e Infraestructura
INSTITUCIONES		
SERNATUR	Marco Gutiérrez O.	Gestión interinstitucional, coordinación en la ejecución general del plan.
SEREMI Medio Ambiente	Paula Castillo	Lineamientos: Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias, Capital Humano y Calidad de la Oferta y Equipamiento e Infraestructura

SEREMI Economía	Alexis Caniuleo	Lineamientos: Promoción Turística, Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias y Capital Humano y Calidad de la Oferta, Equipamiento e Infraestructura Habilitante y Turismo Mapuche
MINVU	Mauricio Cruz Cofre	Lineamientos: Equipamiento e Infraestructura Habilitante, Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias.
CORFO	Juan Burgos	Lineamientos: Promoción Turística, Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias y Capital Humano y Calidad de la Oferta y Turismo Mapuche
CODEFF	Jenia Jofré Canobra	Lineamientos: Promoción Turística, Desarrollo de Productos y Experiencias y Sustentabilidad del Destino.
GORE	Mauricio Vivanco	Lineamientos: Promoción Turística, Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias y Capital Humano y Calidad de la Oferta, Equipamiento e Infraestructura Habilitante y Turismo Mapuche
CONAF	Nemo Ortega Elías Bolívar Bravo	Lineamientos: Promoción Turística, Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias y Capital Humano y Calidad de la Oferta, Equipamiento e Infraestructura Habilitante y Turismo Mapuche
BOSQUE MODELO	Cristian Parra Oyarce	Lineamientos: Promoción Turística, Sustentabilidad del Destino y desarrollo de Productos y Experiencias
INDAP	María Isabel Muñoz	Lineamientos: Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias y Capital Humano y Calidad de la Oferta y Turismo Mapuche.
MOP	Yasna Bustamante	Lineamientos: Equipamiento e Infraestructura Habilitante, Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias y Turismo Mapuche.
DAS	Alex Jarpa	Lineamientos: Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias y Capital Humano y Calidad de la Oferta y Turismo Mapuche.
CNCA	Diego Cayupan	Lineamientos: Sustentabilidad del Destino, Desarrollo de Productos y Experiencias y Capital Humano y Calidad de la Oferta y Turismo Mapuche.

Nota: dentro del periodo, hubo cambios en los representantes de Organizaciones, gremios y organizaciones, debido principalmente al término de vigencias de elecciones, fallecimiento de uno de los integrantes, entre otros.

<http://www.mcuracautin.cl/reunion-de-seguimiento-plan-de-accion-zoit-curacautin-acciones-avances-compromisos-2018/>



LOGROS Y PROBLEMAS DEL FUNCIONAMIENTO:

Se mantiene y presenta el mismo plan con ajustes menores ya que en este contexto COVID de un año y medio aproximadamente, la ejecución de muchas de las iniciativas no se han podido materializar; y por otro lado, el involucramiento de muchas de las instituciones en el cumplimiento de las acciones hace necesario mantener las líneas de acción y reforzar los avances de aquellos programas que están relacionados con la función de fomento productivo, que en el caso de los municipios es una función compartida y solo gestiona y apoya la postulación a fondos concursables donde no existe una focalización por parte de las instituciones por ser ZOIT, lo que también se le manifestó a la Subsecretaría en Ord N° (Ord 1272 del 21 de Junio del 2020), manifestando la preocupación por la vinculación y conocimiento de los Servicios Públicos a este importante instrumento de Gestión para la comuna como destino de turismo Sostenible.

Se destaca como logro haber avanzado en la visión compartida de la comuna como destino de naturaleza y cultura, la incorporación de todos los actores relevantes en el consejo y haber configurado un consejo local de turismo como modelo de gobernanza que es una instancia que se lidera desde lo local y que releva la importancia de planificar desde “abajo” con participación de todos los actores en un territorio que en la última década ha tenido una importante consolidación como destino. Los actores valoran este espacio de trabajo conjunto que lamentablemente su

funcionamiento se ha visto interrumpido por la situación de emergencia, pero a pesar de esto el año pasado se logró realizar 3 sesiones virtuales que permitieron también avanzar en evaluar las líneas de acción.

Por otro lado, se debe señalar que a pesar de haber tenido casi dos años con dificultades en su funcionamiento, se logra un alto porcentaje de logro en el lineamiento de Infraestructura y equipamiento. Entre las dificultades se debe señalar el desconocimiento del Plan ZOIT y de las responsabilidades de las instancias involucradas. Hay Servicios que manifiestan que la ZOIT es un obstáculo para avanzar en la inversión pública por el estándar de someter a consulta de pertinencia ambiental.

El bajo nivel de logro en algunas líneas como turismo mapuche ha generado desconfianza ya que muchas acciones de las contempladas en este lineamiento no pueden recibir asignación presupuestaria directa, sino que deben ser postuladas a fondos concursables.

A modo de sugerencias:

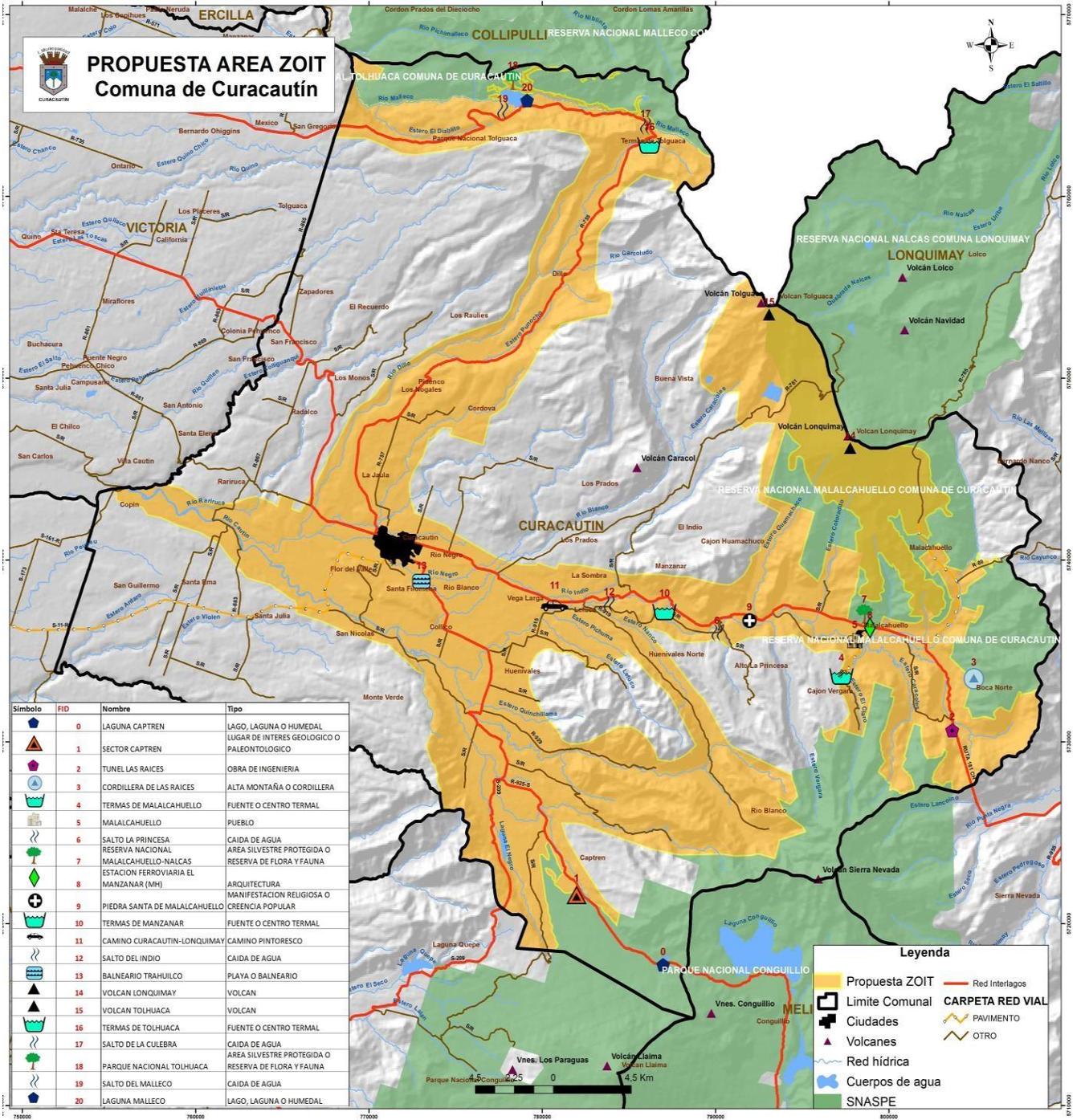
Este valioso instrumento en el marco del proceso de descentralización y competencias transferidas al GORE debe estar vinculado al proceso de elaboración de Anteproyecto Regional de inversiones ARI, en conocimiento del Consejo Regional y en especial por sus comisiones de Turismo y Planificación para que se vincule a las políticas regionales, Estrategia Regional, Plan de Ordenamiento Territorial y a las transferencias de recursos que aprueba el CORE a servicios de Fomento, Corporación Regional y al propio SERNATUR y así poder comprometer efectivamente acciones que hoy no es posible realizar porque los servicios que integran el Comité de Turismo a nivel Nacional y Regional no priorizan la focalización de sus programas como establece la Ley en zonas ZOIT.

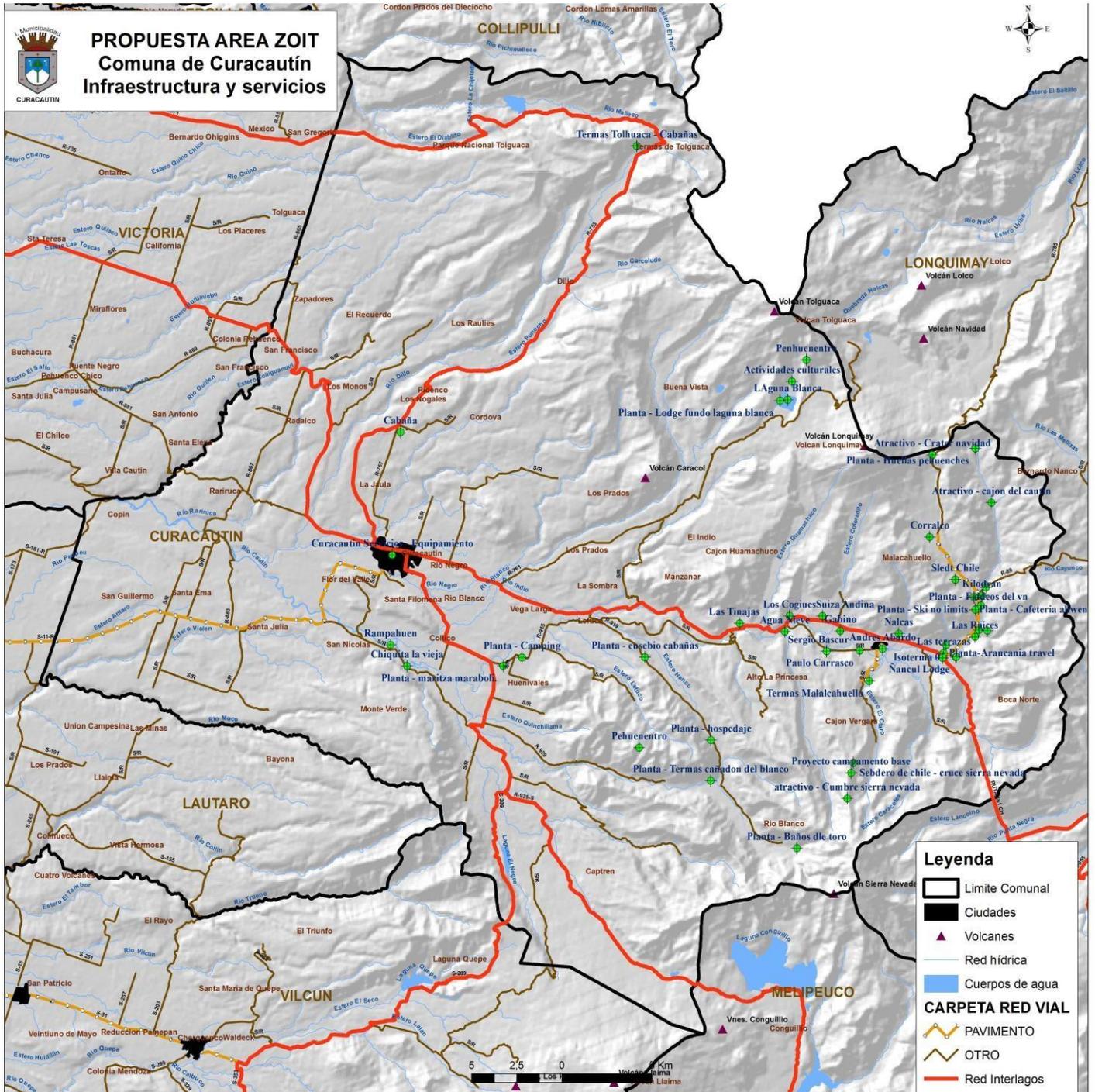
A pesar de estos nudos críticos, tal como se ha manifestado durante el proceso a la luz de nuestra experiencia de esta primera fase, y de los desafíos futuros, que se solicite a Ministerio de Desarrollo Social y familia se cree un descriptor en el Sistema Nacional de Inversiones (Zona ZOIT), que se instruya a los servicios que integran el comité de seremis de Turismo que focalicen y definan criterios para las Zonas ZOIT.



Primer Tramo Ciclo Vía Red Verde Curacautín – Foto gentileza Ecotur Terra

IV. MAPA DE POLÍGONO ZOIT





La delimitación de la ZOIT se justifica por la localización de sus principales atractivos entre los cuales las 4 unidades Snape presentes en este territorio y que representan un importante porcentaje del total regional, además de los Volcanes Lonquimay, Llaima, Sierra Nevada, Tolhuaca, las 4 termas existentes y en operación en la comuna (Malalcahuello, Manzanar, Alto Malleco y Termas del Cañón del Rio Blanco). Además, la Zonificación de La Reserva de La Biosfera Las Araucarias y la concentración de la oferta turística.

La definición del polígono de propuesta de la Zona de Interés Turístico de Curacautín (ZOIT), se elaboró en el proceso de declaratoria mediante un trabajo participativo y la colaboración de organismos públicos de la región.

Se consideró la localización y concentración de **Áreas Silvestres protegidas (4), termas (5), densidad de atractivos y planta turística existente**, la planta se ha ido consolidando en la última década con un importante apoyo público. Además, **se incluyeron los ejes estructurantes de la comuna, los cuales corresponden a caminos principales y estratégicos** que generan una red de conexión entre atractivos y planta turística, que son parte de **Red Interlagos**. La Red Interlagos vertebra y conecta los principales atractivos de la zona.

La accesibilidad, se encuentra determinada por la posición geográfica de la comuna, de paso entre Pino Hachado y Victoria (Ruta 5) y Lautaro, las cuales se encuentran unidas por la ruta R89 y S11R, que pasa por la localidad atravesando su centro urbano. En consecuencia, la accesibilidad se encuentra absolutamente centrada en la ruta SR89, S11R y la Ruta 5, la cual realiza la conexión Intercomunal, nacional e internacional. En el siguiente mapa se puede visualizar que el polígono propuesto se construye sobre la Red Interlagos y la densidad de atractivos y planta turística, en las que hacia el eje Tolhuaca y Conguillio al igual se han establecido nueva oferta de alojamiento y servicios como lo fue hace una década en el sector de Malalcahuello.

Las Unidades SNAPeS presentes en la comuna son Parque Nacional Conguillio (60.833 ha), Tolhuaca (6.474 ha.), Malalcahuello (13.730 ha), Nalcas (13.775 ha) y a ellos se vinculan los principales elementos del relieve de la comuna, los volcanes Tolhuaca, Lonquimay, Llaima y Sierra Nevada; cuyas principales características se indican a continuación.

- **Volcán Tolhuaca:** El volcán se ubica en el frente occidental de los Andes, en el límite con la Región del Biobío a 125 km de Temuco y 45 al noreste de Curacautín, aproximadamente. Sus coordenadas son 38°19' Sur y 71°39' Oeste; posee una altitud de 2.806 m.s.n.m. Se asocia fuentes termales activas Termas de Malleco (antiguas termas de Tolhuaca).
- **Volcán Lonquimay:** El volcán Lonquimay o Complejo volcánico Lonquimay lo conforman el estratovolcán Lonquimay o principal (ubicado en línea recta a 118 km al noreste de Temuco y 35 km al noreste de Curacautín, donde sus coordenadas geográficas son 38° 22'30'' Sur y 71°35'30'' Oeste, con una altitud de 2.865 m.), y una cadena de centros adventicios de menor tamaño ubicados hacia el oriente, a lo largo de una fisura noreste-suroeste denominada "Cordón Fisural Oriental" (Moreno y Gardeweg, 1989). Su nombre puede ser traducido como Monte Tupido pues deriva de logcún que significa estar tupido y Mahuida que significa monte. Fue formado, principalmente, durante el periodo postglacial y aún se

encuentra en proceso de edificación (el volcán Navidad, del Complejo volcánico Lonquimay, entró en erupción – 25 de diciembre de 1988). Se asocian fuentes termales activas como son las Termas de Malalcahuello.

- **Volcán Llaima:** Se localiza aproximadamente a 80 km al Este de Temuco y sus coordenadas geográficas son 38°41'30" Sur y 71°44" Oeste. Posee una altitud de 3.125 m y una edad aproximada de 14.000 años. Su nombre deriva del vocablo Yaima que significa zanja o vena. El Volcán Llaima es uno de los volcanes más voluminosos de la zona volcánica de los Andes del Sur, con alrededor de 500 Km² de superficie, y un volumen aproximado de 400 Km², alcanza una altura de 3.125 m.s.n.m. y 2.500 m. sobre la base.
- **Volcán Sierra Nevada:** Este volcán se localiza a 38° 55' Sur y 71° 36' Oeste; es un volcán extinto que se eleva hasta 2.554 m.s.n.m., ubicado a 30 km al sureste de la ciudad de Curacautín. El volcán Sierra Nevada presenta una amplia zona de alteración hidrotermal con fuentes termales aún activas (Termas del río Blanco, comuna de Curacautín).

En relación a las **Termas**, están asociadas a las faldas septentrionales de los volcanes existen aguas y barros termales que forman parte de otro conjunto de áreas naturales de interés turístico, entre las que se destacan las **termas de Tolhuaca**, (cuyas aguas termales fluyen de una profunda grieta del río Dillo donde se formó, además, una caverna con geysers y vapores hipertermales que pueden alcanzar hasta 95° C), **termas de Malalcahuello** (rodeado de paisaje imponente y con alta afluencia de turistas en época estival) y **termas de Manzanar, termas de Río Blanco y Cañón del Blanco** (en la ribera derecha del río Cautín y a 780 metros de altitud. Son aguas termales que están directamente asociadas a un volcán como en los casos anteriores).

De igual manera se consideraron los cursos de agua ya que Curacautín es una de las comunas mejor dotadas en recursos hídricos de la provincia de Malleco. Se cuenta con una importante red de cursos de agua que se usan tanto para actividades productivas como recreativas. En el siguiente cuadro se aprecia la numerosa red hídrica de la comuna.

Sistema	Ríos	Esteros	Lagunas	
Cautín	Cautín Colorado Blanco del Tolhuaca Indio Dillo Blanco de Sierra Nevada Captrén Negro Amantible Muco	Tres Arroyos Coloradito Huamachuco Manzanoco Gloria Loncopira Pidenco Rarirruca Hueñivales Collihuanqui Malleco	Agrio El Claro Vergara La Ñanco Lefuco Collico Violén	Arco Iris Blanca Captrén El Negro Queule
Malleco	Ñiblinto Quino Malleco	Colorado	Malleco	

El Cautín el mayor río del territorio comunal con una superficie, posición central y constituye el gran colector de las aguas generadas en el sistema volcánico que forman los sistemas Tolhuaca-Lonquimay; Sierra Nevada - Llaima y Cordillera de Hirampe; en los cuales se originan varios ríos y/o esteros.

Otros elementos importantes que sumaron a la definición fueron la Zonificación de la Reserva de La Biosfera Araucarias y las zonas de uso público de las áreas protegidas (SNASPE) en la comuna que entre el periodo 2006 -2015 todas ellas presentan un significativo incremento de visitantes. El Parque Nacional Conguillio que se comparte con las comunas de Melipeuco y Vilcún (436.514 visitantes, 16%), Parque Nacional Tolhuaca, (40634 visitantes), Reserva Nacional Malalcahuello (444.832 visitantes) y en menor proporción Reserva Nacional y Las Nalcas. La Reserva Nacional Malalcahuello es la segunda unidad Snape más visitada de la región después del Parque Nacional Villarrica.

Del área de la propuesta de la ZOIT:

La zona propuesta como ZOIT tiene una superficie **de 699,09 Kilómetros cuadrados, lo que corresponde al 42.02% de la superficie comunal de Curacautín.**

Esta área está inserta en un 92% en la Reserva de la Biosfera Araucarias de la región y **cuenta con una superficie de 67,9 Km² de espacios públicos en las áreas protegidas de la comuna.** Todos los atractivos turísticos de la comuna están incluidos en la zona propuesta.

El 100% de la ZOIT está inserta en la zona del Geoparque Kütralkura.

Todos los atractivos turísticos de la base de SERNATUR Araucanía están dentro del área de propuesta ZOIT.



V. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

A continuación se reporta el avance, con la fórmula de cálculo propuesta (N° de acciones implementadas del plan de acción de la ZOIT /N° de actividades programadas en el plan de acción en el periodo de gestión) *100.

La medición del indicador del Plan de Acción arroja un avance de 67,8%.

Línea de Acción	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada (100%)	Porcentaje
Infraestructura*	24	20	83%
Capital Humano	7	6	86%
Sustentabilidad	30	17	56%
Desarrollo de Productos	6	4	67%
Promoción	6	5	83%
Turismo Mapuche	25	8	32%
Total	98	54	67,8%

(*) Infraestructura se da cuenta del logro sobre lo evaluado por Sernatur, 24 iniciativas la comuna las desagrega con un N° Mayor de iniciativas.

En el Plan de Acción de la ZOIT de Curacautín se incorporaron dos lineamientos adicionales: 1) Turismo Mapuche y 2) Planificación y Ordenamiento Territorial. Este último, Planificación y Ordenamiento Territorial, no está incluido en la evaluación realizada por SERNATUR, por lo que a continuación se señala el avance:

Línea de Acción	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada (100%)	Porcentaje
Planificación y ordenamiento Territorial	11	9	82%

En el caso del lineamiento de Turismo Mapuche, éste se incluye en la tabla "RESUMEN CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN", por lo que no se considera en esta última tabla.

VI. PRINCIPALES LOGROS DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA ZOIT

Dentro de los principales logros del Plan de Acción destacamos algunos por lineamientos, en particular en aquellos en los que la Municipalidad como entidad formuladora, ejecutora y financiera ha tenido poder de decisión. Como son los lineamientos asociados a infraestructura habilitante y equipamiento. A continuación, algunos de los proyectos que aportan significativamente a la imagen ciudad (Mercado de Abastos, Accesos a la comuna, puente Manchuria, construcción nueva oficina de informaciones turísticas, centro de artesanos entre otras). Se destaca también la materialización de un arriendo por usufructo por 30 años con EFE para materializar en la ex estación Manzanar el Centro de Información del Patrimonio Natural y Cultural de la comuna que será el punto de acceso a la Ciclo vía en su primer y segundo tramo, ambos proyectos con elaboración terminada en proceso de evaluación para ejecutar las etapas de Diseño y Ejecución respectivamente.

Podemos destacar un avance importante en conectividad (Puente Manchuria, reposición ruta internacional CH181, camino Conguillio, camino Hueñivales, camino Tolhuaca) todos ellos permiten un mejor acceso a los principales atractivos de la comuna. Así mismo el avance que ha logrado el municipio en la regeneración urbana en los espacios públicos más relevantes y de acceso a la comuna que aportan a la imagen de comuna y ciudad turísticas desde las propias características del paisaje del entorno que se ve reflejada en la propuesta de programas arquitectónicos y de paisajismo transformándose en paradores turísticos para los visitantes.



En el sector rural como una medida para apoyar los emprendimientos se ejecutaron muchos proyectos de soluciones de agua potable individual (abastos de agua con resolución sanitaria) y mejoramiento de caminos y rutas rurales para la conexión con los circuitos turísticos de mayor jerarquía de la comuna y que son parte de la ruta escénica Lagos y Volcanes.

Otro logro, es de gestión y permitirá en una segunda fase avanzar en la coordinación del Municipio con los servicios, es que la ZOIT como instrumento para la gestión del destino se incorpora al Sistema de Planificación Territorial del Municipio, lo que significa que se fortalece en su jerarquía dentro de la institucionalidad, y se avanza en una nueva estructura orgánica dentro del Municipio, al inicio de la ZOIT se contaba con una oficina de Información Turística a cargo de una funcionaria con mucha experiencia como encargada, pero el año 2019 se crea la Dirección de Turismo y Economía (Decreto 2243 del 22/10/2019) bajo cuyo alero se incorporan todas las unidades y programas relacionados con el desarrollo económico (OMIL, Oficina de Informaciones Turísticas, Oficina de Desarrollo Económico Local y la Oficina Desarrollo Rural con todos sus programas) se incorporan también nuevos profesionales para fortalecer la agenda de trabajo y que en términos operativos estará a cargo de gestionar los lineamientos relacionados con la Unidad y del funcionamiento del Consejo Local de Turismo.

En el caso del lineamiento 1, la declaratoria del primer Geoparque de Chile, Geoparque Mundial UNESCO Kütralkura, marca un hito, donde el municipio participa activamente en su proceso de postulación y posteriormente de trabajo para posicionar a la comuna como destino de Geoturismo.

<https://chile.gob.cl/unesco/noticias/parque-kutralkura-es-designado-geoparque-mundial-de-unesco>

<https://marcachile.cl/vida-cultura/geoparque-kutralkura-un-paisaje-donde-la-magia-y-el-conocimiento-convergen/>

<https://www.soychile.cl/Temuco/Sociedad/2019/12/06/628898/Nuevo-puente-Manchuria-en-la-comuna-de-Curacautin-fue-inaugurado.aspx>



EX Subsecretaria Mónica Zalaquet en actividad en terreno día que se entrega pronunciamiento de Declaratoria



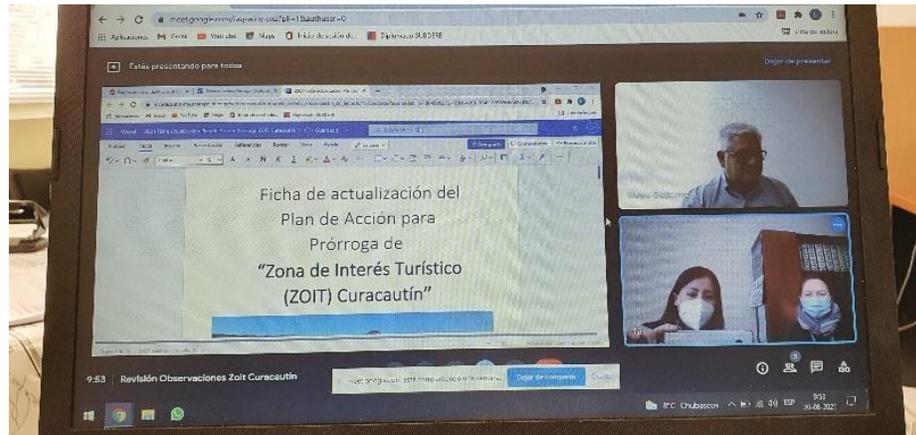
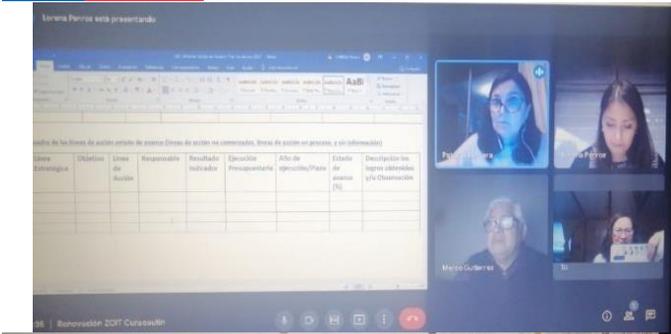
Reunión Consejo Local – Aprobación postulación prórroga y modelo Gobernanza



Reunión ZOIT on line – presencial, representantes cámaras y Servicios Públicos entre ellos Seremi Economía – Sernatur 11 y 26 Nov noviembre 2020



Reunión de trabajo online con director SERNATUR (14 de junio 2021)



Reunión online con Profesional SERNATUR (22 de junio y 20 agosto 2021)

VII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR LÍNEA ESTRATÉGICA Y OBJETIVO POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN.

Resumen de las líneas de acción por cada línea estratégica con su porcentaje.

Líneas de acción	Total, líneas de acción	Porcentaje
Infraestructura	24	24%
Recursos Humano	7	7%
Desarrollo de Productos	6	6%
Promoción	6	6%
Sustentabilidad	30	31%
Turismo Mapuche	25	26%
Total de líneas	98	100%

VIII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN

Resumen de las líneas de acción implementadas durante la vigencia de la declaración (4 años) según cada línea estratégica.

Línea de Acción	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada (100%)	Porcentaje
Infraestructura*	24	20	83%
Capital Humano	7	6	86%
Sustentabilidad	30	17	56%
Desarrollo de Productos	6	4	67%
Promoción	6	5	83%
Turismo Mapuche	25	8	32%
Total	98	54	67,8%

(*) Infraestructura se da cuenta del logro sobre lo evaluado por Sernatur, 24 iniciativas la comuna las desagrega con un N° Mayor de iniciativas.

En el Plan de Acción de la ZOIT de Curacautín se incorporaron dos lineamientos adicionales: 1) Turismo Mapuche y 2) Planificación y Ordenamiento Territorial. Este último, Planificación y Ordenamiento Territorial, no está incluido en la evaluación realizada por SERNATUR, por lo que a continuación se señala el avance:

Línea de Acción	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada (100%)	Porcentaje
Planificación y ordenamiento Territorial	11	9	82%

Para el caso del lineamiento de Turismo Mapuche, éste se incluye en la tabla “RESUMEN CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN”, por lo que no se considera en esta última tabla.

En los próximos cuadros se indican el detalle de la gestión por cada línea de acción del Plan de Acción de la ZOIT:



Foto: EpuPewen

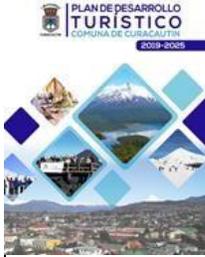


Proyecto Acceso Curacautín /Plazoleta la Estación



Proyecto Terminal Interurbano

Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado/Indicador	Ejecución Presupuestaria M\$	Describir el medio de verificación	Descripción los logros obtenidos/u Observación
Planificación y ordenamiento Territorial	Generar un sistema de planificación territorial integrado que contribuya al desarrollo turístico sustentable	Actualización instrumentos de planificación Municipal y articulación con prioridades ZOIT	SECPLA Municipio	PLADECO, PLADETUR, PLAN DE DEPORTE Y RECREACION	Consultoría con recursos SUBDERE M\$20.000	Documentos en web Municipio 	Plan de Acción ZOIT es parte del Sistema de Planificación Territorial que la liderado la comuna como un modelo de gestión integrada. Se incorpora la ZOIT como un lineamiento estratégico del PLADECO, PLADETUR.
		Plan Maestro Programa para pequeñas Localidades (Convenio MINVU- Municipio- Fundación para la superación	SECPLA Municipio	Plan diseñado y ejecutado con una importante cartera de Proyectos	M\$348.503 MINVU	Plan y Fichas Proyectos	Se generó una importante cartera que es parte del lineamiento 2 y que la mayoría está aprobada con recursos FNDR ejecutada o en su fase final de ejecución
		Plan de Gestión Reserva de la Biósfera	CONAF	Renovación aprobada mayo 2021	CONAF/instituciones Públicas /Universidades	Expediente Renovación	Ejecutado expediente renovación
		Estudio de Riesgos de la comuna	Municipio	Estudio Terminado	SUBDERE	Resolución 11.670	Estudio y cartografía de zonificación
		Postulación GEOPARQUE KUTRALKURA a la UNESCO	Asoc. Municipios Cordilleranas SECPLA Municipio apoya en elaboración	Aprobación por UNESCO 19 de abril 2019	Apoyo CORFO	Aprobación por Unesco 19 abril Diploma Acreditación	Este nombramiento ha sido muy significativamente no solo para la comuna sino para la región porque es el Primer Geoparque de Chile y abre una importante línea de desarrollo de nuevas

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado/Indicador	Ejecución Presupuestaria M\$	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
		Fortalecimiento Asociativismo Municipal (Asoc. de Municipios de la Cordillera y Asoc. de Municipios de Montaña)	Municipio		Municipio SUBDERE Asoc. de Municipios Cordillera Asoc. de Municipios de Montaña	N° de reuniones N° de proyectos/acciones asociativas	experiencias turísticas La AMCA ha apoyado con importantes proyectos y es la entidad a cargo de la gestión del Geoparque Mundial Unesco Kütralkura
Infraestructura y equipamiento asociados a servicios Básicos	Generar infraestructura y equipamiento habitante para el desarrollo Turístico	1.- Programa de Abastos Agua en comunidades mapuche y sectores rurales con potencial turístico	Municipio (responsable)	\$ 2.838.028.445	GORE/DOH y SUBDERE	21 proyectos ejecutados de Abastos por año 370 familias	Ejecutado 
		2.-Proyectos de Soporte Seguridad (Bomberos, Conaf, carabineros)	Municipio	Instituciones propietarias Municipio apoya en Gestión	Por definir	SECTORIAL INSTITUCIONAL GORE/FNDR PMU SUBDERE	Nuevo cuartel bomberos Compra carros bomba POR Gore
Conectividad vial Estructurante y Digital de Soporte							
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado/Indicador	Ejecución Presupuestaria M\$	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE	1-- Consolidar la red Interlagos como la red de belleza escénica vertebradora en el territorio	3.- Mejoramiento ruta r-925-s Curacautín-Conguillio: Hueñivales- Captrén El mejoramiento de	Vialidad (responsable directo) Municipio apoya en relación con	Kms. construidos Kms. de ciclobanda y señalización	M\$6.957	Kms construidos Kms de ciclobanda y señalización.	Ejecutado un camino que aporta a la generación de circuitos

		la ruta r-925-s sector Hueñivales -Captrén e incluye ciclo vía en toda su extensión	sectores involucrados				
		4.- Reposición Puente Manchuria (Contempla la reposición con un puente con diseño innovador único en Chile, es parte de obras Red Interlagos y considera obras anexas como un parador Turístico)	Vialidad	Puente terminado	M\$3.252.175	Ejecutado	Ejecutado una importante obra que permitirá consolidar un nuevo circuito asociado a la Red Interlagos. 
		5.- Consultoría Diseño Cañón del Rio Blanco	Vialidad (responsable directo)	Consultoría diseño terminada		Diseño Camino /consultoría terminada	Esta es una importante obra que permitirá consolidar este nuevo circuito
		6.- Segunda etapa Tolhuaca –Inspector Fernández	Vialidad (responsable directo)	12 km ejecutado	Convenio Programación GORE /MOP	12 Kms.	Convenio Programación GORE
		7.- Mejoramiento caminos rurales vertebradores de circuitos y experiencias turísticas según prioridades definidas	Vialidad Municipio apoya en diagnóstico Plan Vialidad local	4 proyectos caminos FRIL y Caminos PDI comunidades	M\$285.000	Fichas IDI caminos	La municipalidad mantiene anualmente los caminos rurales para ello además ha postulado proyectos de maquinaria Vial para mejorar staff de máquinas de apoyo 
		8.- Programa de Mejoramiento rutas	Vialidad Municipio	Programa Global de Mantenimiento anual	Contratos Globales por Provincia	Fichas Licitación	Programa anual Ejecutado por Vialidad

		de accesos a principales atractivos (Termas, Reserva Las Nalcas/Malalcahuello/salto la Princesa, centinela – Malalcahuello, Carelia - Malalcahuello)					
		9.-Diseño y Construcción segunda etapa Red Verde: habilitación de ciclovía en plataforma ferroviaria Manzanar – Curacautín: Diseño y Construcción segunda etapa 22,3 Kms	Municipio	Proyectos elaborados	M\$4.254	IDI Proyecto 30485339-0	Este es un importante proyecto para dar continuidad a red Verde primera etapa
		10.- Proyectos de señalética y Red de miradores turísticos	Municipio	Proyectos elaborados	M\$473.617	ID 30464073	Se incorpora señalización en espacios Públicos y proyecto de Accesos y proyectos CONAF 
		11.- Mejoramiento Trazados de senderos existentes y nuevos senderos	CONAF	Proyectos elaborados	M\$6.000		Proyectos senderos con ley 20.283 CONAF en comunidades y mejoramiento senderos Parque Conguillio y Tolhuaca con accesibilidad Universal

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado/ Indicador	Ejecución Presupuestaria M\$	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura y equipamiento asociados a servicios Básicos		12. Diseño y Construcción Accesos en espacios públicos ciudad de Curacautín	Municipio - Minvu	4 proyectos ejecutados	M\$473.617	4 proyectos de accesos ejecutados	Proyectos que contribuyen significativamente a la imagen del destino, son paradores en los ingresos.
		13.- Diseño y construcción anillo verde de la ciudad: a) Construcción Avenida Pérez Canto	Municipio/MIN VU	Obra Ejecutada	M\$959.214	Proyecto Terminado	Se logra consolidar un sector importante en la imagen de ciudad turística, se conforma una avenida como un gran parador Turístico 
		14- 15 Diseño y construcción espacios Públicos a) Diseño y ejecución Parque Manuel Rodríguez b) Diseño Plaza Malalcahuello	MUNICIPIO	Proyecto diseñado /ingresado y financiado	Diseño Terminado	Fichas IDI	DISEÑO TERMINADO 
		16 -17Circuito Intermodal de transporte a) Diseño Rodoviario b) Diseño de Ciclovía urbana en	MINVU	Proyecto aprobado	MUNICIPIO/PPL MINVU M\$50.000 MINVU	Ficha IDI Contrato de arriendo con EFE	EJECUTADO  Curacautín: https://drive.google.com

		plataforma ferroviaria urbana					le.com/drive/folders/1bt-ESAXGwRZwioQ21IXB8iTDVdN_ivO?usp=sharing
		18.-Consolidar circuito patrimonial Turístico (Estudio de Patrimonio)	MINVU	Estudio primera etapa ejecutado	S/I	FICHAS LEVANTADAS	Estudio terminado primera fase y suspendido MINVU
		19.-Potenciar eje Rodríguez con servicios: Proyecto Centro exposición de artesanos	MINVU	Obra ejecutada	M\$252.226	FICHA IDI 30467839	<p>Proyecto terminado Se consolida un espacio de venta artesanía aledaño oficina informaciones turísticas Recepción del proyecto de parte MINVU</p> 
		20.Recuperación Patrimonial Estación Manzanar como Centro de Información Turística y Patrimonial Ambiental	MUNICIPIO	Perfil diseño Contrato a 30 años con EFE	M\$195.000	FICHA IDI CONTRATO EFE 40032091	Proyecto terminado etapa perfil

Línea	Objetivo Estratégica	Línea deAcción	Responsable	Resultado/Indicador	Ejecución Presupuestaria M\$	Describir el Mediod e verificación	Descripción los logros obtenidos/u Observación
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	Capacitación y especialización de la mano de obra, sobre todo vinculado a las competencias laborales para el turismo de naturaleza (formación de guías de naturaleza, inglés, entre otros). Como también deficiencias en el grado de profesionalización de la gestión turística pública y privada y la poca pertinencia de formación Técnica Profesional	1. Programa Piloto Calidad: Establecer un sistema de medición de calidad y seguridad de RRHH y SSTT ad hoc a la realidad social, cultural y medioambiental de Curacautín	SERNATUR	20 empresarios capacitados	S/I	EJECUTADO	Programa SIGO Programa SIGO - (SERNATUR) Capacitación a 20 empresarios del territorio Araucanía Andina. año 2018 - 2019.
		2. Programa de formación sobre patrimonio natural y cultural del territorio	CNCA Municipio	Proyectos elaborados por Municipio 6% FNDR Se realizó trabajo con escuelas Osvaldo Fuentes Barrera y Luis Cruz Martínez 2018 2019 curso dictado por UFRO gestión turística y geológica del geoparque kutralkura 20 horas pedagógicas	s/i	Cursos Ejecutados	Talleres y proyectos FNDR 6% Municipio (Conociendo mi comuna, Geodiversidad en mi comuna)

				<p>(Guías locales) formación en geología del territorio dictada por alumna tesista de la UCT 2019, 12 alumnos Se realizó trabajo con escuelas Osvaldo Fuentes Barrera y Luis Cruz Martínez 2018 2019 curso dictado por UFRO gestión turística y geológica del geoparque Kütralkura 20 horas pedagógicas</p> <p>(Guías locales) formación en geología del territorio dictada por alumna tesista de la UCT 2019, 12 alumnos</p>			
		3.- Programa de Formación de Guías locales (Ej., Guías en rutas escénicas, Geoturismo, media y alta montaña, rescate, etc.)	SERCOTEC	<p>Diplomado de Geoturismo y Geo patrimonio</p> <p>Curso Guías de Kutralkura y Curso Guías de Montaña</p>	<p>Se asigna Subvención Municipal para curso senderismo de Montaña OOC. Guías Locales M\$1.000 2018 se ejecuta Curso Guías diseñado por Municipio apoyado por Corralco, CORPORACION DESARROLLO ARAUCANÍA, UFRO (CURSO WAFA). M\$2.000, 12 alumnos.</p>	<p>Curso PFC CURSO UFRO /MUNICIPIO</p> <p>CURSOS ADRP</p>	<p>EJECUTADO por CORFO a través de un PFC postulado por U Católica Curso Financiado por ADRP</p>  <p>http://campuspucon.ufro.cl/index.php/noticias/75-curacautin-cuenta-con-10-nuevos-guias-de-montana-certificados-por-ufro-campus-pucon</p> <p>http://www.mcuracautin.cl/c</p>

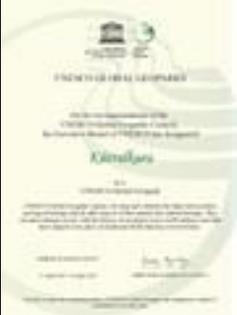
					<p>Se asigna Subvención Municipal para curso senderismo de Montaña OOCC. Guías Locales M\$1.000</p> <p>Se asigna Subvención Municipal para curso senderismo de Montaña OOCC. Guías Locales M\$1.000</p> <p>2018 se ejecuta Curso Guías diseñado por Municipio apoyado por Corralco, CORPORACION DESARROLLO ARAUCANÍA, UFRO (CURSO WAFA). \$2.000.000, 12 alumnos.</p>		<p>uracautin-cuenta-con-10-nuevos-guias-de-montana-certificados-por-la-ufro-sede-pucon/</p>
		4. Programa formalización de la oferta e infraestructura turísticas	SERCOTEC MUNICIPIO ADRP	33 emprendimientos por año formalizado por Ley MEF entre el año 2018 - 2021	s/i	Registro de trámites	La creación de la Dirección de Turismo y Economía el año 2019, lo que marca un hito en el trabajo que se realizará en torno a esta línea de acción

			Omil y Turismo Levantan demanda	2018 - 2 Talleres sobre temáticas tributarias por parte del SII, 15 beneficiarios. Emprendimientos Georreferenciados			
		5. Programas de capacitación a emprendedores y comerciantes locales (conciencia turística, atención al cliente)	MUNICIPIO SERNATUR	<p>2018 alianza con centro de negocios Angol escuela de emprendimiento de mujeres. 13 mujeres de la comuna CERTIFICADAS (completar nombre de certificación)</p> <p>2018 - 5 y 6 septiembre. Capacitación Marketing en Turismo Rural. 20 usuarios M\$615. Recursos Convenio Municipio Indap. Fondos Acciones Formativas.</p> <p>2021 (enero y febrero) Agrupación de Tejedoras Piuke Domo. Capacitación en habilidades blandas y atención al cliente. 5 talleres de 5 horas. 10 beneficiarias. PDTI. Proyecto Convenio SERNAMEG - GORE FNDR 2020 monto M\$3.000.-</p> <p>2020 adjudicación proyecto Barrios Comerciales. Cámara de Comercio - SERCOTEC: "Curacautín siempre avanzando" \$83 millones duración hasta el año 2022.</p>	M\$615 M\$3.000 M\$83.000	Registro de Programas y medios prensa	<p>https://www.curacautinchile.com/barrio-estacion-curacautin/</p> 

		<p>6. Programa de Educación Sustentable</p>	<p>Municipios MMA RBA y Geoparque</p>	<p>Proyecto FNDR Geodiversidad M\$20.000</p> <p>Año 2017: Creando cultura turística y sentido de pertenencia a través de la valoración del patrimonio histórico y cultural de Curacautín; talleres, salidas pedagógicas y presentación obra de teatro con 40 estudiantes aproximadamente de las escuelas Osvaldo Fuentes Barrera y Luis Cruz Martínez</p> <p>PROYECTO “RECICLA, REDUCE Y REUTILIZA POR UN CURACAUTÍN LIMPIO”, FNDR 6% AÑO 2017. MONTO ASIGNADO: M\$9.200; 184 estudiantes asistentes a los talleres; 65 asistentes público en general</p> <p>5 escuelas certificadas año 2018 (1 jardín infantil y 4 escuelas)</p> <p>Programa de apoyo de ingreso al SNCAE</p> <p>2018 celebración del Festival de las aves, con apoyo del municipio y trabajo voluntario. Participaron 320 personas en los parques nacionales, y se contó con la</p>	<p>M\$20.000 M\$9.200 M\$20.787</p>	<p>Informe Proyectos Convenio mandato Ejecución</p>	<p>La municipalidad tiene una activa agenda en esta línea de acción y como estrategia ha postulado a los recursos del FNDR 6%</p>    <p>https://es-la.facebook.com/pg/Festivala</p>
--	--	---	---------------------------------------	--	---	---	---

			<p>participación de 180 estudiantes en talleres y salidas de observación de aves.</p> <p>2019 celebración de 10 años del Festival de las aves en Curacautín y Lonquimay. Participaron 290 personas en las salidas y 120 estudiantes.</p> <p>2020 proyecto financiado por el FNDR. "CELEBRACIÓN DEL 11° FESTIVAL DE LAS AVES DE CURACAUTÍN Y LONQUIMAY, JUNTO A MELIPEUCO Y VILCÚN, TODAS COMUNAS DEL GEOPARQUE KUTRALKURA EN EL CORAZÓN DE LA RESERVA DE LA BIOSFERA ARAUCARIAS" asistieron en total 221 participantes incluidos los guías. Junto a esto se suma la participación de 24 artistas que participaron con la exposición de sus obras en la temática aves, para la expo virtual aves del territorio. La participación de estudiantes por medio virtual a través de guías pedagógicas fue de 60 alumnos.</p> <p>Año 2019 Proyecto Bio y Geodiversidad en mi</p>			<p>ves.curacautinlonquimay/photos/?ref=page_internal</p> <p>Proyectos FNDR 6%</p>  
--	--	--	---	--	--	---

				Comuna FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL, MONTO ASIGNADO M\$20.787 ; se realizaron capacitaciones, talleres y salidas pedagógicas con más de 220 estudiantes, y más de 200 dirigentes vecinales y sociedad civil			
Línea	Objetivo Estratégica	Línea de Acción	Responsable	Resultado/Indicador	Ejecución Presupuestaria M\$	Describir el Mediodo verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
DESARROLLO PRODUCTOS	Desarrollar Productos en 4 estaciones (Turismo Activo, Turismo de Conservación, Turismo de Naturaleza, Termal, Mapuche) en particular:	1.-Programa encadenamiento de productos de montaña (diferentes temporadas)	CORFO	Oferta diseñada Por programa PTI	s/i	Promoción PTI Araucanía Andina consultorías	PTI CORFO desarrolla propuesta asociada a Productos experiencias de Montaña
		2.-Postulación y Gestión Geoparque Kütralkura a Unesco	MUNICIPIO AMCA	UNESCO declara a Kütralkura como el primer Geoparque de Chile el 19 de abril del 2019	Cuota anual AMCA	Certificado UNESCO http://www.unesco.org/new/en/natural-sciences/environment/earth-sciences/unesco-global-geoparks/list-of-unesco-global-geoparks/chile/kuetralkura/	 <p>Sesión alcaldes Geoparque</p>

							
		3.- Programas de apoyo I+D+ I en nuevos productos e innovación /agregación de valor a productos Turísticos existentes (ruta Termas, Geoparque, montaña, turismo mapuche)	CORFO SERCOTEC ADRP	Adjudicación proyecto 2019, 10 beneficiadas	M\$5.000 PTI Corfo Aprox. M\$200.000	Estudios consultoría CORFO	Programa PTI Corfo desarrolla consultorías desde el año 2019 para el desarrollo de nuevos productos. https://araucanianoticias.cl/2020/empresas-tursticas-de-araucana-andina-recipientes-asesora-en-herramientas-tecnologicas/1208193745
		4. Incorporación de accesibilidad en productos turísticos prioritarios	Centro de Sky, Montaña, Termas, rutas senderos de CONAF, Proyectos Programa Localidades	Sendero de 400 metros lineales para visitantes en situación de discapacidad motriz (uso silla de ruedas) y para tercera edad, implementado con 8 placas interpretativas, mirador y bancas para descanso, sobre un humedal, sector laguna Malleco del parque nacional. Sendero de 400 metros lineales para visitantes en situación de discapacidad motriz (uso silla de ruedas) y	s/i	Senderos CONAF Parque Nacional Tolhuaca Accesibilidad en proyectos Espacios Públicos e infraestructura Pública	En proyectos municipales se ha incorporado. Se debe trabajar con Org gremiales. 2021: proceso de aplicación de instrumento de recolección de datos de accesibilidad en servicios turísticos. https://www.teleton.cl/noticias/conoce-los-parques-nacionales-con-accesibilidad-para-personas-con-discapacidad/

Línea	Objetivo Estratégica	Línea de Acción	Responsable	Resultado/Indicador	Ejecución Presupuestaria M\$	Describir el Mediodo verificación	Descripción los logros obtenidos/u Observación
				para tercera edad, implementado con 8 placas interpretativas, mirador y bancas para descanso, sobre un humedal, sector laguna Malleco del parque nacional			
PROMOCION TURISTICA	Promoción de oferta de servicios del eje Curacautín	1.- Inteligencia de Mercado: Observatorio Turístico Araucanía Andina y comportamiento destino	INE/Sernatur	Nuevo indicador de Turismo ISET	s/i	Boletines	Se genera un indicador que permitirá evaluar comportamiento del Destino https://regiones.ine.cl/documentos/default-source/region-ix/estadisticas-r9/boletines-informativos/%C3%ADndice-de-servicios-al-turismo-(iset)/2020/metodolog%C3%ADa-c%C3%A1culo-iset.pdf?sfvrsn=d2e5c261_4
		2.- Programa posicionamiento mercados corta distancia (participación ferias, roadshows y activaciones, Fam Press y Fam tours)	Municipio Sernatur CORFO	Actividades realizadas	Programa Turismo Municipio PTI Lagos Rutas y Volcanes	Notas de medios y web	Ferias y actividades realizadas antes COVID https://www.corfo.cl/sites/Satellite?c=C_NoticiaRegional&cid=1476724523027&d=Touche&pagename=CorfoPortalPublico%2FC_NoticiaRegional%2FCorfoDetalleNoticiaRegionalWeb http://www.araucaniasinfronterras.cl/fam-tour-destino-araucania-andina-en-puerto-varas/

		<p>3.-Desarrollo de Plan de Marketing comuna Destino Público -Privada</p>	<p>Sernatur Consejo Local de Turismo</p>	<p>Se realizaron 2 acciones promocionales durante el segundo semestre del año 2018 en Concepción como destino Geoparque Kütralkura, promocionando temporada invernal y estival.</p> <p>Se realizó en el mes de agosto del año 2019 promoción Parque nacional Tolhuaca en redes sociales como uno de los destinos del Geoparque</p> <p>Acciones promocionales: en el mes de mayo 2019 se ejecuta la actividad "Otoñarte" junto a Cámara de Turismo Curacautín, OIT, Unidad de Cultura Municipal. Monto \$ 820.000</p>	<p>M\$820</p> <p>Acciones de Marketing Digital PTI s/i</p>	<p>Acciones programa Municipal y Programa Sernatur con financiamiento FNDR</p>	 <p>Acciones asociadas a Eclipse 2020</p> <p>Folletería Sernatur con recursos FNDR</p>  
		<p>4.- Programa posicionamiento en medios televisivos, radios, redes sociales, web)</p>	<p>Consejo Local de Turismo</p>	<p>Difusión en medios se ha realizado, pendiente fortalecer y diseñar un programa Público -Privado</p> <p>ACTIVIDADES REALIZADAS: 2018: Entrevista en UC TV de Concepción, con Empresarios Cooperativa "Hotel Difuso" promoción destino y marca Geoparque Kütralkura. Trabajo Público - Privado.</p>	<p>Recursos Programa Turismo municipio y Cámara de Turismo</p>	<p>Registro medios</p>	<p>Web /Medios /redes Sociales Reportajes de la comuna como destino</p> <p>https://ms-my.facebook.com/Oficina-de-Turismo-Municipal-Curacautin-368315800219805/videos/un-peque%C3%B1o-extracto-de-lo-que-fue-la-actividad-de-ayer-oto%C3%B1arte-en-el-parque-</p>

				2019: Entrevista en UC TV de Concepción, promoción turística			nac/768268273568764/ https://www.t13.cl/etiqueta/kutralkura
		5.- Red de oficinas de información Turística	Municipalidad	Nueva Oficina de Turismo y diseño de nueva oficina en nuevo Terminal en ejecución Se ejecutan 2 programas municipales, Oficina de información turística en Malalcahuello y Curacautín.	<p>MUNICIPIO: Presupuesto 2018 Ofic. Turismo Curacautín M\$26.286 Oficina Malalcahuello M\$ 2.455</p> <p>Año 2019.- Ofic. Turismo Curacautín M\$ 27.116 Malalcahuello M\$ 2.480</p> <p>Año 2020. Ofic. Turismo Curacautín M\$27.267 Malalcahuello M\$ 2.500</p> <p>Año 2021.- Ofic. Turismo Curacautín M\$27.162 Malalcahuello M\$ 10.743</p>	Oficina Construida	

Línea	Objetivo Estratégica	Línea de Acción	Responsable	Resultado/Indicador	Ejecución Presupuestaria M\$	Describir el Mediod e verificación	Descripción los logros obtenidos/u Observación
SUSTENTABILIDAD	Contribuir a la sustentabilidad del destino y revalorización del patrimonio natural y cultural	1-. Capacitar y calendarizar actividades culturales que permitan mostrar identidad-historia de Curacautín	MUNICIPIO CNCA	Actividades realizadas Bio y geodiversidad en la comuna UNIDAD DE CULTURA REALIZA SALIDAS A LUGARES URBANOS CON PATRIMONIO CULTURAL se realizan 9 ferias costumbristas en distintas localidades de la comuna.	Presupuesto Municipal Presupuesto FNDR 6%	Actividades realizadas 	En este periodo se logró concretar el Plan Municipal de Cultura que se incorpora como eje estratégico
		2.-Realizar un Programa de Ferias con sello local	MUNICIPIO INDAP GORE /FNDR	Actividades Realizadas Ficha Idi 30135708-0 9 ferias Por Año (20 Ferias A La Fecha) 32 Millones de pesos Anuales, Feria Asado Criollo, Festival De La Cerveza Y El Mastique, Celebraciones De La Cruz De Mayo, San Juan. Las Carmenes, Fiesta De San Francisco, Sabores Campestres, Día Del Artesano Y Fiesta De La Esquila Trafkintu: 2018. Trabajo Con Todas Las Familias Beneficiarias Del Pdti Kuramawiza (60 Personas Aprox) Collico Comunidad Quilape López, Monto M\$1.159	M\$ 1.100.083	Actividades de ferias Se materializan dos obras relevantes un espacio para ferias transitorias y la Feria de Abasto 	

				2019 Pidenco Alto, Comunidad Ignacio Trecanao. (60 Personas Aprox.) Monto M\$1.093.			
		3.-Desarrollar talleres de turismo en escuelas, en instituciones locales y comunidad general para que conozcan comuna y atractivos y centros Turísticos	Municipio/GORE	<p>Actividades realizadas Año 2017: Creando cultura turística y sentido de pertenencia a través de la valoración del patrimonio histórico y cultural de Curacautín; talleres, salidas pedagógicas y presentación obra de teatro con 40 estudiantes aproximadamente de las escuelas Osvaldo Fuentes Barrera y Luis Cruz Martínez</p> <p>Celebración Día Geoturismo estudiantes Liceo Las Araucarias y Escuela Patricio Chávez</p> <p>Otoñarte Año 2017: Creando cultura turística y sentido de pertenencia a través de la valoración del patrimonio histórico y cultural de Curacautín; talleres, salidas pedagógicas y presentación obra de teatro con 40 estudiantes aproximadamente de las escuelas Osvaldo Fuentes Barrera y Luis Cruz Martínez</p>	<p>FNDR 6% MUNICIPIO (DAEM) Medioambiente-Fomento Productivo-Turismo- Cultura Cámara de comercio y turismo- CODEFF- CONAF- Asociación de guías locales</p> <p>Fondo FNDR 2%, monto M\$ 10.000.-</p> <p>FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL, MONTO ASIGNADO 2019 M\$20.787</p>	Convenio proyectos y registros videos	  

			<p>Año 2019: Celebración día latinoamericano de Geoturismo en Reserva Malalcahuello con 50 estudiantes del Liceo Las Araucarias, Osvaldo Fuentes Barrera, República de México y Escuela Patricio Chávez Soto</p> <p>Año 2019: Otoñarte en Parque Nacional Conguillio, 40 estudiantes de la escuela México, Patricio Chávez, Liceo Las Araucarias, Osvaldo Fuentes Barrera y Luis Cruz Martínez</p> <p>Año 2019 Proyecto Bio y Geodiversidad en mi Comuna FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL, MONTO ASIGNADO M\$20.787; se realizaron capacitaciones, talleres y salidas pedagógicas con más de 220 estudiantes, y más de 200 dirigentes vecinales y sociedad civil</p> <p>2020 - Proyecto " Conozco y me reconozco en mi entorno", Fondo FNDR 2%, monto M\$10.000.-</p>			
--	--	--	--	--	--	--

<p>Apoyar con acciones de prevención consumo drogas y alcohol</p>	<p>4.- Medidas de Prevención consumo de Alcohol y drogas 2</p>	<p>Programas Convenio Municipalidad Senda Previene</p>	<p>Actividades realizadas</p>	<p>Programa Previene y Programa Elige vivir sin Drogas ambos en convenio con SENDA Araucanía, monto municipal y SENDA: 2018: M\$18.338 2019: M\$19.162 2020: M\$30.169 2021: M\$31.204</p>	<p>Convenios</p>	
	<p>5.- Establecer un mecanismo de trabajo Fundación Centro Montaña Corralco y otras fundaciones u organizaciones privadas enmarcado en Plan ZOIT</p>	<p>Municipio</p>	<p>Actividades realizadas con escuela de Malalcahuello y Unidad de Deporte</p>	<p>Cursos de esquí a niños /campeonatos escolares</p>	<p>Actividades</p>	
	<p>6.- Convenios de Trabajo y colaboración Gremios (Cámaras de Turismo/comercio) con Establecimientos de Educación y Juntas de Vecinos</p>	<p>Municipio Consejo Local</p>	<p>Carnavales de limpieza Coordinación permanente con Escuelas certificadas</p> <p>Integración Grupo trabajo Educación Composterías en escuelas /</p> <p>Junta de Vecinos de Manzanar (FNDR 6%) CREANDO CONCIENCIA AMBIENTAL A TRAVÉS DEL COMPOSTAJE EN MANZANAR M\$ 4.644</p>	<p>Programa Medio Ambiente, Turismo y Fomento</p>	<p>Registro fotográfico actividades</p>	

				<p>Año 2018-2019: Carnaval de la limpieza Ruta 181 Actividad realizada en conjunto con cámara de comercio y turismo, carabineros, CODEF, y sociedad civil.</p> <p>Año 2019 Campaña de limpieza Balneario puente cautín; actividad realizada en conjunto con empresa turística EpuPewen</p> <p>Año 2019 Campaña de limpieza estación; actividad realizada en conjunto con consejo consultivo</p> <p>2019 celebración de 10 años del Festival de las aves en Curacautín y Lonquimay. Se realizó el primer concurso fotográfico en conjunto a la Cámara de Turismo con un fondo Corfo</p>			
	7.- Programa más capaz focalizado a turismo	SENCE	PROGRAMA EJECUTADO	s/i	Programa Ejecutado		
	8.- Incorporación energía Solar en equipamientos Públicos y privados	MUNICIPIO	Proyectos Elegibles PMU SISTEMA FOTOVOLTAICO ESC. RAMÓN RAMÍREZ MALALCAHUELLO	M\$59.970 PMU SUBDERE	Proyecto /ficha		
	8.- Programa de eficiencia energética en Viviendas y uso de tecnologías ahorro (Led)	MINVU Min Energía	Convenio con seremi energía Programa Mi hogar Eficiente (capacitación anual promedio 300 personas-KIT eficiencia energética)	Año 2017: M\$212 Año 2018: M\$153 Año 2019: M\$242 Año 2020: M\$177 Año 2021: M\$76	Entrega de Kit Seremi Energía		

				Subsidio PPF (cuantos y monto)			
				Año 2019 Taller demostrativo de Energías Renovables; leña, pellets y fotovoltaica para calefacción domiciliaria, dictado por la Asociación de Consumidores.			
		9.- Medidas de rechazo de Incompatibilidad de uso de causas de río para Centrales de Pasada u otras iniciativas 2	Municipalidad	Informes de Municipios respecto a afectación respecto al Turismo	Equipo Municipal	Informes SEA y Comité Regional Informes de Municipio	
		9.- Plan de Cierre Vertedero	Municipalidad	Informe pertinencia Aprobado	Licitación traslado de Basura fuera comuna	Informe Pertinencia Resolución exenta 107/2018 del 16 de marzo del 2018	
		10.- Gestionar Certificación ambiental municipal SCAM y de establecimientos educacionales y turísticos	Municipalidad	Informe Primera etapa Plan Aprobado por concejo Ingreso de nuestro municipio al sistema de certificación ambiental municipal (SCAM)-nivel básico e intermedio: convenio de colaboración ministerio de medio ambiente (MMA) y municipalidad de Curacautín-	Certificación etapa 1 M\$1.000 para el año 2019-2020 y M\$1.500 para el año 2020-2021.	Comité Ambiental constituido Plan Gestión de Residuos	
		11.- Diseño Nueva estrategia de Disposición final de residuos	Municipalidad	Licitación traslado de Basura fuera comuna	Licitación Concesión disposición final de residuos sólidos domiciliarios,	Ficha Licitación 4112-7-LQ 21	

					comuna de Curacautín		
		12.- Proyecto Adquisición Nuevo Camión Recolector y contenedores	Municipalidad	Proyecto elaborado y financiado por GORE	M\$259.318	Ficha IDI Proyecto GORE	
		13.- Campañas de reciclaje (vidrio, papel, aceite)	Municipalidad	<p>Convenio Cristoro Vidrio (kilos recuperados/año)</p> <p>Año 2016: 22.900</p> <p>Año 2017: 41.100</p> <p>Año 2018: 34.525</p> <p>Año 2019: 42.475</p> <p>Año 2020 :36.125</p> <p>Convenio NO formalizado MORCAS Plástico y Vidrio (Kilos recuperados/año)</p> <p>Plástico</p> <p>Año 2019: 3.286</p> <p>Año 2020: 5.479</p> <p>Vidrio</p> <p>Año 2020: 11.800</p> <p>Convenio Aceites Rendering</p> <p>Año 2017: 4.120</p>			
		14.-Programa de recuperación inmuebles patrimoniales	MINVU	Fichas de Inmuebles Recuperación Estación Manzanar	MINVU EFE/MUNICIPIO	Consultoría Minvu Contrato EFE	Estudio que solo identifico los inmuebles
		15.- Control de perros y gatos abandonados en áreas urbanas y rurales cercanos a ASP	CONAF SAG Municipio	Programa de Tenencia Responsable de Mascotas Municipal:	<p>2018: 573 esterilizaciones, RR SUBDERE (PTRAC) M\$ 13.000.-, Aporte Municipio \$ 2.889.000.-</p> <p>2019: 577 esterilizaciones, RR SUBDERE M\$</p>	Ficha Proyectos	http://www.mcuracautin.cl/todo-un-exito-resultado-operativo-de-esterizacion-gratuito-para-mascotas-organizado-por-la-municipalidad-de-curacautin/

					<p>8.389.-, Aporte Municipio M\$ 2.280.-</p> <p>2020: 385 esterilizaciones Aporte Municipio M\$ 11.320.325, Fondos FNDR 2% M\$ 8.881.-</p>		
		16. Diseño de relatos históricos, patrimoniales para circuitos de experiencias turísticas urbanas	CNAN Municipio	<p>1 iniciativa Privada /ecotour (apoyo Municipio) Circuito urbano</p> <p>2020: Proyecto "Curacahuin, la piedra ancestral. Documental para el rescate del patrimonio arqueológico de Curacautín", Fondo FNDR 2%, Producto: un documental.</p>	M\$9.835	<p>Convenio Proyecto acuerdo 2046 /2020 del CORE</p>	 <p>https://www.youtube.com/watch?v=7rCTnh2pHNI&list=PLl4hnV3gynOzJQQlcNfRTt8PEwF-luPpl&index=12&ab_channel=CulturasAraucan%C3%ADa</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=dkgnuHNYFQ4&list=PLl4hnV3gynOzJQQlcNfRTt8PEwF-luPpl&index=11&ab_channel=CulturasAraucan%C3%ADa</p>

		17.- Programa de actividades artísticas culturales asociadas a rescate de tradiciones y ocio	Municipio Org Privadas	En este periodo se realizan muchas actividades por la Unidad de Cultura y deporte en las que se busca poner en valor el patrimonio natural y cultural	FNDR Presupuesto Municipal	Afiches y difusión actividades	 
Línea	Objetivo Estratégica	Línea de Acción	Responsable	Resultado/Indicador	Ejecución Presupuestaria M\$	Describir el Mediodo verificación	Descripción los logros obtenidos/u Observación
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	Apoyar los emprendimientos y propuestas del Plan de la comunidad	1.- Diseño de productos y servicios turísticos	Sernatur CONADI Municipio	Sendero "Wünen trekán" 3 km. Habilitación de servicios higiénicos 2019 para visitantes sendero M\$ 800 En el año 2020 implementación chacra y huerto medicinal M\$900.-	M\$800 M\$900	Registros Programas	
		2.- Fortalecer convenio CONAF veranadas, actividades turísticas en reserva Nacional Malalcahuello Nalcas y Parque Nacional Conguillío área Captrén	CONAF	Convenio	s/i	Convenio suscrito	
		3.- Diseño y construcción de Senderos	CONAF	Senderos construidos con Ley Subsidio Bosque Nativo	s/i	Km construidos Circuito Sendero "Wünen trekán" 3	

		interpretación cultural con señalética y articulados entre comunidades /territorio para relatos y guiados y recolección de productos del bosque				km Circuito	
		4.- Diseño y construcción señalética y equipamiento con identidad en accesos de la comunidad y al interior	CONAF VIALIDAD Comunidad	Señalética		Garitas en construcción camino Conguillio	Si bien se cuenta con señalética se debe fortalecer
		5.- Giras de intercambio de experiencias (conocer otras experiencias de turismo mapuche en la región y fuera de la región en pueblos originarios)	SERNATUR	Prodesal: 2018, 23 noviembre Giras Técnica conocer experiencias de trabajo asociativo y emprendimientos que puedan reproducirse en la comuna. 29 usuarios.	M\$957	Registro Programa	Solo el Municipio ha apoyado esta acción
Turismo Mapuche Comunidad Liempi Colipi		6.-Infraestructura: apoyo en construcción de infraestructura turísticas tales como Ruka, cabañas, sitios de camping, Kioscos, senderos de Trekking, miradores, entre otros	CONADI Consejo I Turismo	Proyecto aprobado con diseño y postulación por Municipio (FNDR- FRIL) CONSTRUCCIÓN SALÓN MULTIPROPÓSITO COMUNIDAD LIEMPI COLIPI, CURACAUTIN	M\$45.460	Ficha IDI 40009622	
		7.- Brigadas Mapuche contra el	CONAF	Convenio	s/i	Convenio Conaf	

		Fuego: Capacitaciones y herramientas de trabajo para el control desde las comunidades en área de Parque Conguillio					
		8. Programa de fortalecimiento cultural (mapudungun, conocimiento historia comunidad, Flora, fauna, historia geológica desde la cosmovisión) con facilitadores locales entre otros	CONADI CHILE INDIGENA	Convenio	s/i	http://www.conadi.gob.cl/noticias/comunidades-mapuches-van-por-el-rescate-del-mapuzugun-en-sus-territorios-con-apoyo-del-programa-chil	

Cuadro de las líneas de acción estado de avance (líneas de acción no comenzadas, líneas de acción en proceso, y sin información)

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria M\$	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura		Infraestructura Sanitaria Saneamiento Sanitario en localidad de Malalcahuello	Municipio	Proyecto Aprobado	M\$6.296	Convenio Mandato/Acuerdo CORE	30%	Infraestructura Sanitaria Saneamiento Sanitario en localidad de Malalcahuello En Ejecución 

		Saneamiento en Manzanar	Municipio	Perfil terminado en Evaluación	Proyecto elaborado	2021	100% Diseño 0% Ejecución	
		Red de servicios de cajeros automáticos en Curacautín y Malalcahuello	Municipio	Gestiones realizadas por municipio		2021	0%	Se realizaron muchas gestiones con Banco Estado no se ha podido resolver por que se solicita este en un lugar que reúna las condiciones. Se instaló por una temporada en la comisaría de Curacautín
		Diseño tramo ingreso a Área de Uso Público Conguillio	Vialidad	Estudio de Vialidad		2022	s/i	En proceso se hicieron muchas gestiones con MOP cuyo respaldo está en Ord enviado y reuniones sostenidas de esta solicitud de ejecutar los 5 km que faltan de acceso a Conguillio
		Reposición Ruta CH 181 Curacautín-Malalcahuello (67 meses según Ficha IDI, inicio expropiaciones 2018)						
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos/u Observación
RECURSOS HUMANOS		Programa Escuela de oficios	CNCA	N° Curso Propuesta		2025	0%	No se prioriza como acción a ejecutar
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos/u Observación
DESARROLLO DE PRODUCTOS		Desarrollo de Plataformas tecnológicas (segunda Fase	GORE /FIC	Se desarrolla una web de Turismo como segunda fase	En proceso	2021 (Dic)	50%	Se está levantando toda la oferta para incluir en plataforma

		Geoportal)		se asume el desarrollo de la Plataforma digital en proceso de Desarrollo del Geoparque que incluye la comuna				
		Programa de Innovación de Productos de Montaña	SERNATUR Municipalidad GORE	Se encuentra en proceso desarrollo de identificación de nuevas georutas y senderos patrimoniales para el desarrollo de productos	En Proceso	2021 dic	50%	Se está desarrollando en el marco consultoría FIC Kútralkura
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos/u Observación
PROMOCION		Inteligencia de Mercado: Observatorio Turístico Araucanía Andina y comportamiento destino	SERNATUR	Acciones realizadas	S/i	2021	0	Se crea por INE indicador ISET para medir comportamiento de algunos indicadores del destino, pero no está comunalizado
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos/u Observación
SUSTENTABILIDAD		Instalar Parquímetros para disponer de estacionamientos	Municipalidad	Parquímetros instalados	Municipalidad/concepción	2021	0%	No se ha priorizado en la agenda en esta primera etapa

		para comercio y turistas						
		Capacitación a jóvenes de enseñanza pre básica – Media Ingles en Ingles	MINEDUC	N° de establecimientos con programas	MINEDUC (SOSTENEDORES ESTABLECIMIENTOS: MUNICIPALES Y PRIVADOS)	2021	s/i	
		Programa de control de caudales y calidad de aguas principales ríos/afluentes	DGA	N° de estudios realizados	DGA	2021	s/i	
		Campaña Uso sustentable de agua en emprendimientos turísticos	Consejo Local Sernatur Municipio	N° de empresas medidas de ahorro N° de empresas adheridas a campaña	Privados Seremi de Medio Ambiente (apoyo técnicamente)	2021	s/i	
		Estudios de capacidad de carga principales atractivos	CORFO GORE CONAF	N° de estudios realizados	CONAF	2021	E:P	Conaf ha avanzado en senderos de Conguillio
		Campañas de protección de patrimonio	MINVU CNCA CONAF	Campañas realizadas	CNCA MINVU CONAF	2021	0%	
		Caminos interiores al PN Conguillio: Implementar obras de contención básicas para evitar que los autos y motos se salgan del camino público y dañen la flora que está en etapa de colonización en sectores de	CONAF Apoyo Vialidad	N° de obras de contención	Vialidad Municipio Conaf	2021	0%	

		escoriales. Considerar sectores con daño por erosión.						
		Fiscalizar caza y pesca en (ZONA ZOIT)	SERNAPESCA SAG Carabineros	Programa Fiscalización Anual	SAG /Sernapesca	2021	s/i	
		Control de especies vegetales invasoras en zona ZOIT 2	CONAF SAG	Registro MOP y Conaf N° de campañas	CONAF SAG MOP	2021	s/i	
		Implementar Programa de Restauración de ambiente natural dañado	Medio Ambiente CONAF	N° de ha restauradas	Plan Reserva de la Biosfera	2021	E. P	Programa de Restauración/Restauraremos Chile
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Diseño de productos y servicios turísticos	CONADI CORFO SERCOTEC ADRP	N° de productos diseñados Portafolio productos		2021	E. P	
	N.A.	Giras de intercambio de experiencias (conocer otras experiencias de turismo mapuche en la región y fuera de la región en pueblos	SERNATUR	N° de Giras /año N° de participantes Por definir	FIA CONADI SERCOTEC SERNATUR CORFO	2021	0%	

		originarios)						
N.A.	Programas de capacitación en producción de productos agroelaborados (encurtidos, mermeladas, licores hierbas medicinales, con productos del bosque, artesanías) oficios y labores tradicionales (witral, picoyo, trelke: talabartería, retra: orfebrería, rag: greda, cestería: boqui, tukuwe, Külco)	OMIL Municipio Comunidades CONADI	N° de programas focalizados en comunidades % de recursos asignados	SERCOTEC INDAP CONAF FOSIS CONADI SENCE CNCA	2021	0%		
N.A.	Programa de fortalecimiento cultural (mapudungun, conocimiento historia comunidad, Flora, fauna, historia geológica desde la cosmovisión) con facilitadores locales entre otros	CONADI Mineduc	N° de cursos año N° asistentes	CONADI MINEDUC CNCA	2021	0%		
N.A.	Programa de apoyo a la formalización (resoluciones sanitarias)	Seremi de Salud Municipio (Fomento Productivo)	N° de emprendimientos formalizados	SERCOTEC ADRP CONADI	2021	0%		
N.A.	Programa de Formación de Guías interpretación cultural de turismo	CONADI INDAP CNCA	N° Guías por curso N° de Guías Certificados	Sin información	2021	0%		

	mapuche							
N.A.	Programas de gastronomía tradicional mapuche	Municipio CONADI ADRP SERCOTEC	1 infraestructura con fogón y servicios sanitarios	Sin información	2021	EP	Se construye un espacio (Infraestructura Multipropósito, con baños, energía para comercializar productos y promoción turística) Contrato empresa se suspendió por problemas de ejecución	
N.A.	Programa Medicina tradicional Mapuche asociada a Turismo	CONADI SERCOTEC SENCE INDAP	N° Cursos/año N° participantes	Sin información	2021	s/i		
N.A.	Mejorar acceso a servicios básicos de habitabilidad, agua Potable, electricidad, eficiencia energética, manejo de residuos, caminos etc. Para la comunidad.	Municipio Subdere Vialidad Ministerio de Energía Ministerio de Medio Ambiente Agencia para Sustentabilidad y Cambio climático	Por definir según cartera	VIALIDAD SUBDERE DOH GORE	2021	EP		
N.A.	Fiscalización y capacitación en general sobre materias de pesca y caza en zona ZOIT	SAG Sernapesca	Por definir	SAG	2021	0%		
N.A.	Espacio físico (local comercial) en proyecto que se pretende instalar cercano a nuevo terminal (feria)	MUNICIPIO CONADI SERCOTEC	N° de emprendimientos mapuche	Por definir	2021	EP	Se reserva espacio en Nueva Feria Abasto para comunidades	
N.A.	Trabajar y respetar acorde a la	Consejo Min. ZOIT		CONSEJO ZOIT		0%		

		legislación indígena vigente Ley 19.253 y convenio 169 OIT)						
Turismo Mapuche (Comunidades Liempi Colipi – Quilape López)	N.A.	Educación: Implementación de proyectos que promuevan la capacitación técnica para jóvenes y adultos en áreas referidas al turismo, conocimiento Flora y fauna, artesanía, Guías locales	Sernatur CONADI Municipio	N° de cursos por año N° de participantes	CONADI CORFO SERCOTEC ADRP	2021	0%	
	N.A.	Energías alternativas: utilización de nuevas energías renovables no convencionales (paneles fotovoltaicos, energía eólica)	Gore Seremi energía	Por definir según	GORE Min. Energía	2021	0%	
	N.A.	Conectividad y comunicación: Mejorar conectividad con antenas o puntos de acceso internet para difusión de iniciativas turísticas	SERNATUR Municipio MOP	Según cartera diseñada	SERCOTEC SUBTEL Subdere (PMU)	2021	0%	
	N.A.	Infraestructura: apoyo en construcción de infraestructura turísticas tales como Ruka, cabañas, sitios	CONADI Consejo I Turismo	Por definir	CONADI SERCOTEC SERNATUR CORFO INDAP ADRP	2021	0%	

		de camping, Kioscos, senderos de Trekking, miradores, entre otros						
N.A.		Salud: fortalecer conocimiento del Lawen a través de cursos a jóvenes y adultos comunidades	OMIL Municipio Comunidades Consejo de Turismo	N° de programas focalizados en comunidades % de recursos asignados	SERCOTEC INDAP CONAF FOSIS CONADI SENCE	2021	0%	
N.A.		Servicios Complementarios: Desarrollar servicios complementarios (servicios mecánicos en ruta, soldadura, para desarrollar otros productos (panchos, braseros) por ejemplo)	Municipio CONADI SERNATUR	Por definir según Proyecto	ADRP CORFO CONADI	2021	0%	
N.A.		Centro de informaciones y gastronomía mapuche al ingreso Curacautín (salida a Lautaro)	Seremi de Salud Municipio (Fomento Productivo)	N° de emprendimientos formalizados	SERCOTEC ADRP CONADI	2021	0%	

NOTA: El lineamiento de Turismo mapuche se trabajará con las comunidades en una agenda de corto plazo para avanzar en el cumplimiento de los compromisos al término de la vigencia, se establecerá una coordinación especial con aquellos programas que tienen en agenda el desarrollo de estas líneas de acción, y desde la propia agenda del municipio (Dirección de Turismo y Economía con todos sus programas asociados) y con los planes y programas que permitan avanzar en el cumplimiento de algunas de las líneas de acción según la priorización de temas que se acuerden. Que por diversas razones además de las ya explicadas relacionadas con la concursabilidad de los fondos es complejo focalizar en forma directa recursos.



IX. CONCLUSIONES

La ejecución del Plan de Acción ha sido afectada por el contexto COVID, las prioridades y agenda pública ha estado con foco en la salud de las personas.

También los problemas de ejecución se relacionan con la baja participación y priorización de los servicios involucrados en las acciones.

Como se señala al inicio de esta solicitud de prórroga, dentro de los principales logros del Plan de Acción se destaca el lineamiento de Infraestructura y equipamiento que está asociado a la gestión de la Municipalidad como entidad formuladora, ejecutora y financiera. Los proyectos que aportan significativamente a la imagen ciudad (Mercado de Abastos, Accesos a la comuna, puente Manchuria, construcción nueva oficina de informaciones turísticas, centro de artesanos entre otras). Se destaca también la materialización de un arriendo por usufructo por 30 años con EFE para materializar en la ex estación Manzanar el Centro de Información del Patrimonio Natural y Cultural de la comuna que será el punto de acceso a la Ciclovía en su primer y segundo tramo.

La prórroga de la ZOIT se realiza porque se evalúa que es necesario dar continuidad a un instrumento muy relevante para potenciar la comuna como Destino Turístico Sustentable y porque en estos casi últimos dos años ha sido muy difícil materializar el plan con el ritmo necesario y adecuado para dar respuesta a las expectativas que se tiene de este importante instrumento principalmente a nivel de emprendedores y comunidades mapuche, ya que no se ha avanzado en aquellos lineamientos que es necesario mejorar en la articulación institucional.

Respecto al funcionamiento de la gobernanza hay que mejorar la periodicidad de reuniones la organización del trabajo por ejes estratégicos, pero se destaca el gran compromiso de trabajo con este modelo de gestión desde la propia comuna, validado en este proceso y respaldado en esta solicitud de prórroga, donde se incluye la participación de los servicios que señala el decreto 30. La participación de algunos de los servicios definidos en el decreto debe ser mayor (MOP, Bienes Nacionales).

X. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Los medios de verificación se incorporan en columna descripción los logros obtenidos y/u observación y se anexan las fichas de aquellos proyectos más relevantes, videos y otros.



Sesiones y Participación Del Consejo Local De Turismo



Ultima sesión presencial se refleja la alta participación

<https://www.clave9.cl/2018/10/22/comite-de-seremis-se-reunio-para-analizar-zona-de-interes-turistico-en-curacautin/>
<https://www.clave9.cl/2018/10/22/comite-de-seremis-se-reunio-para-analizar-zona-de-interes-turistico-en-curacautin/>



Comités de Seremis se reúnen a seguimiento ZOIT y comprometer mayor participación



Reunión consejo Local con participación Subsecretaria (día en el que se entrega certificado ZOIT)

ALGUNOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

LINEAMIENTO 1 PLANIFICACION

Declaración del Geoparque Kutralkura



Día 19 de abril en Conguillío día Geoturismo, fecha que coincide con comunicación por UNESCO la declaratoria



ZOIT en Lineamiento De Planificación y Sistema De Planificación

LINEAMIENTO 2

Feria De Abastos



Construcción Sala Multipropósito Comunidad Liempi Colipi (diseñado y ejecutado por Municipalidad)



Terminal De Buses



Formulación y postulación de dos proyectos emblemáticos continuidad ciclovia tramo 1 y conexión ciclovia Lonquimay y postulación a diseño de centro de interpretación en ex estación manzanar (contrato usufructo con EFE por 30 años)



ACCIONES DE PROMOCION Y DESARROLLO PRODUCTOS EN TIEMPO PANDEMIA

“FESTIVAL DE LAS AVES” <https://es-la.facebook.com/Festivalaves.curacautinlonquimay/>
Una importante actividad que se realiza por muchos años.

SIMPOSIO

"La importancia de las aves, la educación ambiental y turismo sostenible"

Lunes 21 de diciembre, 15:00 hrs

15:00 hrs "Turismo de observación de aves y naturaleza como una oportunidad para la conservación de sus Ecosistemas y el turismo de interés especial"
Luis Mariani BARRERA
Director
Fundador: Buenos Aires Birding, Argentina

15:38 hrs "Aves de Lonquimay, una porción de Patagonia casi al centro de Chile"
Dr. Marcelo BARROSO
Director, IICA, RSC, Chile

16:00 hrs "Rol del Simposio de importancia para la conservación de las aves en Chile y en la Arica"
Daniel TORRES
Departamento de Biología y Ecología
Coordinador Nacional de las aves ICA para Chile

16:45 hrs "Conservación de aves y algunas experiencias"
Jürgen BÄCKMANN
Director - Chile
Coordinador de OBSIC - Expositor de COBEEF

17:00 hrs "Las Buremedas y su importancia en la conservación de la Biodiversidad"
Nicolás VILLALBA
Servicio General de COBEEF, BiotLife Chile

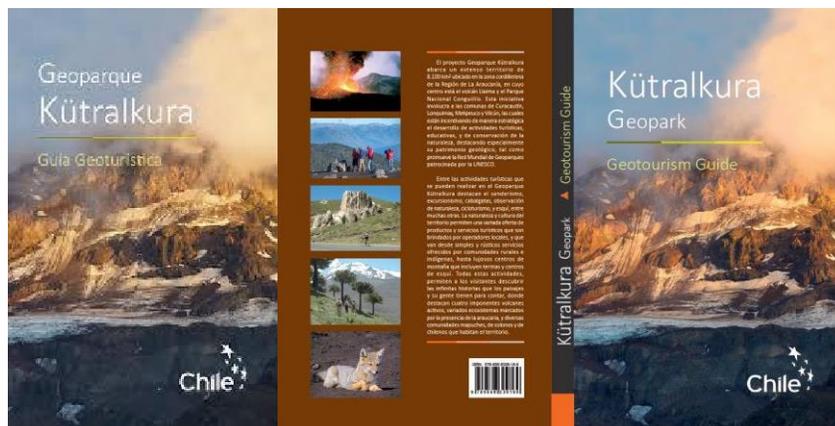
17:40 hrs "Aves, arte y poesía de la vida"
Jana MARTEL GERRIG
Directora: Jaucares, fotografías documentales de naturaleza.
Coordinadora: Ecuador

Transmisión en vivo:
www.facebook.com/Festivalaves.curacautinlonquimay/

El 2020 no se dejó de realizar, se efectuó un Seminario, salidas a terreno con protocolo COVID,



Actividades con comunidad conociendo atractivo
Proyecto: Geodiversidad en mi comuna



Guía de Geoturismo que el 2021 se actualiza

En el caso del Lineamiento de promoción destacan las acciones realizadas con las organizaciones gremiales (Otoñarte, mes de las termas, ferias, promoción en la región del Biobío y Metropolitana previa pandemia COVID, fam press etc.)

A continuación, algunas imágenes y link de promoción.



Nueva Oficina de información Turística, ubicada en Banderón Av. Manuel Rodríguez, un lugar muy estratégico para acceder de parte de los visitantes y turistas.

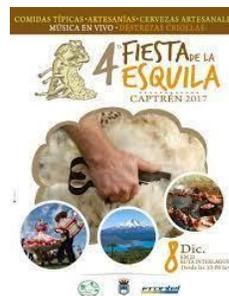
<http://www.mcuracautin.cl/curacautin-promociona-el-turismo-en-concepcion/>
<http://www.mcuracautin.cl/curacautin-promociona-el-turismo-en-concepcion/>



Promoción en Concepción realizada en conjunto con comuna de Lonquimay



Actividades de ferias y fiestas costumbristas para fortalecer identidad y puesta en valor del patrimonio



“Festival de la Cerveza y el Mastique, Sabores de Montaña”, mes de marzo (asistencia de 12.000 personas aproximadamente)

La I. Municipalidad de Curacautín realiza una función compartida con los servicios públicos que prestan el financiamiento para las ideas y proyectos de los emprendedores y empresarios de nuestra comuna, apoyando y asesorando a los usuarios en la postulación a las distintas fuentes de financiamiento resultando adjudicados más de 400 millones de pesos en distintos programas, tales como:

SERVICIO	PROGRAMA	N° PROYECTOS	MONTOS
SERCOTEC	Capital Semilla Emprendimiento	75	\$ 180.000.000
	Capital Emprende Funmapu		
	Capital Crece, Línea Empresa		
	1. Almacenes de Chile 2. Barrios Comerciales 3. Reactívale Malleco		
FOSIS	Yo Emprendo Básico	31	\$ 20.000.000
	Yo emprendo semilla regular		
	Autogestionado para organizaciones		
CONADI	Micro emprendimiento indígena urbano CHISOL	3	\$ 1.800.000
	Fortalecimiento de la actividad turística		
	Implementación y fortalecimientos de actividades económicas y productivas de emprendimiento para mujeres y hombres indígenas urbanos		
CORFO	Programa de apoyo a la reactivación PAR	66	\$ 250.000.000

Fuente: Cuenta Pública 2020

ACTIVIDADES DEPORTIVAS – RECREATIVAS EN TIEMPOS DE COVID

“MOUNTAIN BIKE CICLO VIAS CURACAUTIN”

MONTO APROBADO POR EL GORE: \$ 10.000.000.-



LÍNEA DE ACCIÓN: CONTROL DE PERROS Y GATOS ABANDONADOS EN ÁREAS URBANAS Y RURALES CERCANOS A ASP

Información disponible en cuenta Pública 2020

Actividades desarrolladas con financiamiento externo, Plan Nacional Mascota Protegida (SUBDERE) y FNDR 6%

ACTIVIDAD	INVERSIÓN (\$)	RESULTADO
Presentación Proyecto de esterilización presentado a PTRAC. (SUBDERE)	11.500.000	A espera de revisión, financiamiento y ejecución.
Presentación y ejecución Proyecto "Curacautín se equipa para esterilizar a los caninos abandonados". (FNDR6%)	\$8.881.159	Ejecutado entre los meses de septiembre y diciembre de 2020.
TOTAL, INVERSIÓN	\$20.381.159	

El Municipio con su Programa de Tenencia Responsable ha esterilizado desde el año 2011 a la fecha a 4.298 perros y gatos. Se han microchipeado 2.780 perros y gatos gratis.

AÑO	RECURSOS MUNICIPALES	OTROS CONVENIOS	PLAN NACIONAL PTRAC
2011	100	0	0
2012	96	64	0
2013	96	55	0
2014	48	68	0
2015	48	64	1006
2016	48	26	511
2017	45	10	478
2018	49	2	522
2019	60	0	517
2020	385	0	0
Subtotal	975	289	3034