

INFORME DE GESTIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (AÑO 2017- 2021)

Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT) “ARAUCANÍA LACUSTRE”





I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras)

Describir brevemente la ZOIT. Destacar la coherencia entre oferta y demanda turística con lavocación turística. Indicar el proceso de declaración, el decreto y fecha de vigencia.

La Araucanía Lacustre constituye una de las áreas de mayor desarrollo turístico, basado en la diversidad de recursos naturales. Parques nacionales, volcanes, ríos y lagos le dan mucho atractivo. El Plan de Acción se elaboró en 4 meses, se efectuaron 17 talleres con la participación más de 250 personas pertenecientes a los sectores público y privado de las 3 comunas que conforman el destino Araucanía Lacustre. La ZOIT Araucanía Lacustre fue declarada por decreto N°256, con vigencia desde el 30 de mayo de 2017 hasta el 30 de mayo de 2021

La zona posee una amplia oferta turística, compuesta por establecimientos gastronómicos, transporte, touroperadores y alojamientos. Los puntos de mayor visitación son los Lagos, Parques Nacionales, Termas y en menor medida Comunidades Mapuche. Las actividades de mayor prevalencia son las vinculadas a atractivos naturales y una gran diversidad de actividades de Turismo Aventura.

II. VISIÓN

La Araucanía Lacustre se posicionará al 2030 como el destino líder en el Sur de Chile, construyendo una oferta auténtica e integrada que pone en valor la biodiversidad del territorio y las culturas locales, por medio de productos y servicios turísticos innovadores basados en la generación de experiencias placenteras y memorables para sus visitantes. El destino se destaca por contar con infraestructura que garantiza una eficiente conectividad y una gestión interna basada en la articulación de todos los integrantes del territorio respetando la pluriculturalidad de quienes lo habitan y la sostenibilidad de sus recursos.

III. MODELO DE GOBERNANZA ZOIT

(Máx. 400 palabras)

Describir la estructura del modelo de gobernanza de la ZOIT, detallando los nombre e instituciones que la componen.

Proporcionar antecedentes de contacto de los actores que formaron parte de la Mesa Público Privada, indicando sus roles y ámbito del Plan de Acción en el que trabajaron, además del resultado del funcionamiento de las reuniones de la Mesa Público – Privado, la periodicidad, los logros y/o problemáticas de su funcionamiento, como fue el funcionamiento y la relación entre los distintos miembros durante estos 4 años de ejecución y si se mantiene los mismo actores o es necesario sumar nuevos actores para la prórroga de 4 años más.

La Gobernanza está constituida por una mesa público - privada compuesta por representantes de organismos públicos, privados y personas naturales que están ligados al rubro turístico del Destino Araucanía Lacustre, que comprende parte de las comunas de Curarrehue, Pucón y Villarrica, cuya función estuvo dirigida principalmente hacia la implementación y gestión del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico.

La mesa público - privada está compuesta por 15 miembros, que se reunirán de común acuerdo el número de veces que estimen necesario, esto según la ejecución del plan de acción, o alguna instancia



de coordinación y/o toma de decisiones lo requieran. La secretaría de actas y coordinación de la mesa público - privada quedó a cargo de Sernatur, quien coordinó los acuerdos e información general que en cada sesión fueron tratados, generando las coordinaciones necesarias con instancias públicas o privadas, con el objeto de dar cumplimiento a los objetivos dispuestos por la mesa.

Los acuerdos que la mesa público - privada toma respecto a las distintas acciones que se requirió abordar sean tomados de común acuerdo, o bien bajo mayoría simple, siempre considerando el avance del plan de acción como primera prioridad.

Presidente: Alexis Figueroa Yañez	SERNATUR Araucanía	Alexis Figueroa Yañez	afigueroa@sernatur.cl	998924112
Equipamiento e Infraestructura	Municipio Curarrehue	Mauricio Fonfach	fonfach911@gmail.com	961682058
Promoción	Municipio Pucón	Gerardo Acuña	gacuna@municipalidadpucon.cl	987271987
Sustentabilidad	Municipio Villarrica	Ricardo Villanueva	villanuevamoreno@gmail.com	981206781
Desarrollo Productos y Experiencias	Municipio Pucón	Gerardo Acuña	gacuna@municipalidadpucon.cl	987271987
Capital Humano	Municipio Villarrica	Ricardo Villanueva	villanuevamoreno@gmail.com	981206781
Sernatur Regional	SERNATUR Araucanía	Marco Gutiérrez	mgutierrez@sernatur.cl	994431948
Municipalidad(es)	Curarrehue Pucón Villarrica	Mauricio Fonfach Gerardo Acuña Ricardo Villanueva	fonfach911@gmail.com gacuna@municipalidadpucon.cl villanuevamoreno@gmail.com	961682058 987271987 981206781
Privados	Agrup. y Asoc. Turísticas Pucón, ASETUR	Jessica Fernández Neira	complejoturisticoapucon@gmail.com	977763180
	Cámara de Turismo Caburgua	Enrique Galdámez López	camaraturismocaburgua@gmail.com	992890273
	Cámara de Turismo Pucón	Julio Pablaza Orellana	julio.pablaza@naturalpark.cl	994007875
	Lof Cuenca Cabedaña	Jorge Roa Huilipan	jorgeroah33@gmail.com	993522714
	Lof Kumikir	Edith Cumiquir Martínez	cumiquir@gmail.com	990454241
	Agrupación Artesanía Viva	Sonia Hermosilla Nome	shermosillan@gmail.com	977111736
	Asoc. TT-OO de Villarrica	Aldo Manni	puelcheaventura@gmail.com	956075086
	Asoc. Gremial Tur. y Com. Villarrica,	Patricio Saavedra	turcom@gmail.com (TURCOM)	985001854
	SEREMI de Economía	Gustavo La Micela	acaniuleo@economia.cl	995417791
	SEREMI Medio Ambiente	Paula Castillo	chodgges@mma.gob.cl	45 2 947769
	SEREMI Bienes Nacionales	Daniel Candia	dcandia@mbienes.cl	989080046

MESA PUBLICO PRIVADA DESTINO ARAUCANIA LACUSTRE

Municipalidad de Curarrehue, representada por su encargado de Comunal de Turismo.
 Municipalidad de Pucon, representada por su encargado de Comunal de Turismo.
 Municipalidad de Villarrica, representada por su encargado de Comunal de Turismo.
 Asociación de Municipios Turísticos Lacustres (AMTL), representada por su Secretaria Ejecutiva.
 Servicio Nacional De Turismo, representado por su Director Regional o quien sea delegado
 2 Representantes de cada una de las mesas por ámbito (10)

MESA INFRAESTRUCTURA
Y EQUIPAMIENTO

MESA DESARROLLO DE
PRODUCTOS

MESA PROMOCIÓN
TURÍSTICA

MESA TURISMO
MAPUCHE

MESA SUSTENTABILIDAD

MESA PUBLICO

REPRESENTANTES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS.

Coordinador Turismo Pucón	Carolina Ruiz	15.274.088-3
Coordinador Turismo Curarrehue	Mauricio Fonfach	12.990.896-3
Coordinador Turismo Villarrica	Ricardo Villanueva	13.315.020-k
Secretaria Ejecutiva AMTL	Mónica Arias	12.929.731-K
SERNATUR	Rodrigo Bustos	10.974.921-4

REPRESENTANTES DE LA MESA DE PROMOCIÓN

Mesa Territorial Newen Leupu, junta de vecinos Conquil.	Ludgarda Matus	9.584.056-6
Artesanía Viva Curarrehue	Sonia Hermosilla	8.181.172-5

REPRESENTANTES MESA DESARROLLO DE PRODUCTOS

Rutas Ancestrales Araucanía	Romá Marti	14.554.261-8
Presidente Cámara Turismo Pucón y CORETUR Araucanía	Eugenio Benavente	10.587.588-6

REPRESENTANTES MESA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO.

Corporación de Desarrollo de Villarrica, y Club Aeronáutico de Villarrica.	Rolph Koster	6.066.523-0
Concejal Villarrica.	Leticia Gallardo	6.220.656-K



REPRESENTANTES MESA TURISMO MAPUCHE.

Loft Kumikir Curarrehue.	Edith Cumiquir	7.910.996-7
Lof Quelhue.	Jorge Huaiquifil	14.079.618-2

REPRESENTANTES MESA SUSTENTABILIDAD

Elementos Turismo Experimental & Ecolodge.	Tatiana Tarsetti	15.373.775-4
Biodomo.cl . Voz del Campo.	Odette Sobarzo	6.215.963-4

INTEGRANTES DE LA MESA DE PROMOCIÓN

Agencia Turismo Go Pucón.	Mariela Toro	s/i
Hostal Lounge Brasil.	Carolina Brasileiro de Queiroz	s/i
Hostal Mahuida.	Guillermo Aguirre Cifuentes	10.282.581-0

INTEGRANTES MESA DESARROLLO DE PRODUCTOS.

Cámara de Turismo Pucón	Claudia Pinilla	14.439.874-2
Municipalidad de Pucón	Magaly Poblete	10.893.444-1
Junta de Vecinos, mesa Territorial	Mario Diaz Matus de la Parva	17.881.432-K
OIT Villarrica	Ricardo Villanueva Moreno	13.315.020-K
Turismo Cutipay Villarrica	Eulogio Evans E.	7.444.177-7
Programa Foco Destino	Soledad Oviedo	13.756.733-4

INTEGRANTES MESA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO.

Municipalidad Curarrehue.	Mauricio Fonfach	12.990.896-3
Municipalidad Pucón.	Johana Quiroz	
Consejo Territorial Lof Cuenca	Jorge Roa H	s/i
Asociación de Guías de Rafting.	Alvaro Bueno	15.936.400-3
Comité Desarrollo y Pro-Comuna de Lican Ray.	Raul de Goyeneche.	3.556.966-9

INTEGRANTES MESA TURISMO MAPUCHE

Organización Turística Mapuche Purre Lof.	Dagoberto Huenun Caniulaf	15.254.571-1
Lof Quelhue.	Mario Huaiquifil C.	5.305.684-9
CNCA Araucanía (Consejo Nacional de la Cultura y las Artes)	Diego Cayupan Salgado	20.079.994-1
Arborismo Curarrehue, coordinación Feria Walung.	Eliseo Epulef Mora	16.202.289-K
We-Ruka. Lican Ray.	Ramona Quimen	7.398.242-1

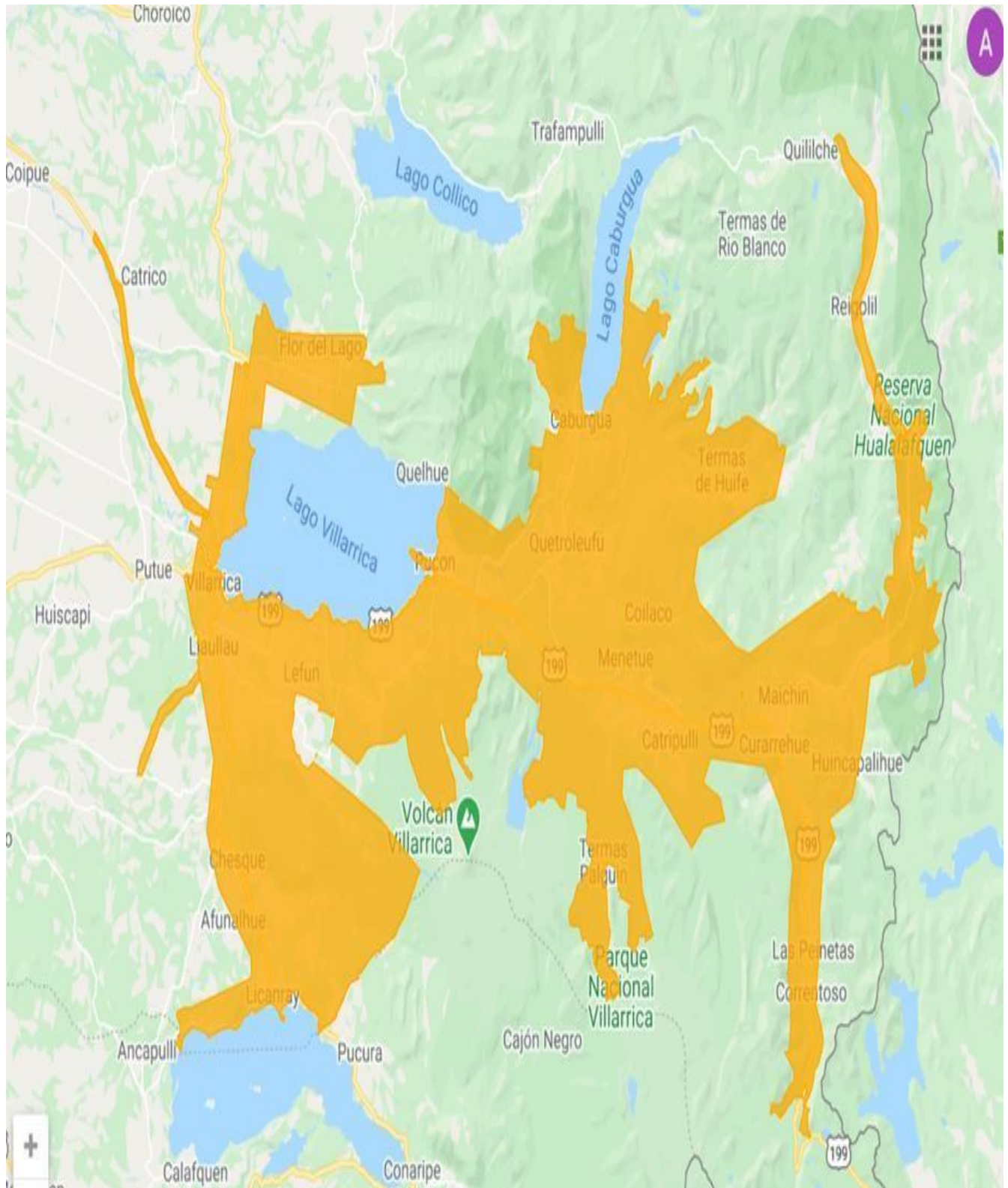


INTEGRANTES MESA SUSTENTABILIDAD

Guía Local	Daniel Acuña López	16.815.519-0
Turismo Quetrupillan	Irma Gutiérrez	19.414.011-8
Comité Colonos de Puesco	María Angélica Muñoz	7.564.945-2
Cabañas Mapulay.	Carmen Gloria Muñoz Ducros	6.064.487-K

IV. MAPA DE POLÍGONO ZOIT

Insertar el mapa de la ZOIT declarada actualmente. Mapa debe ser una plana tamaño carta, entendible y a escala.





V. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

(N° de acciones implementadas del plan de acción de la ZOIT /N° de actividades programadas en el plan de acción en el periodo de gestión) *100

VI. PRINCIPALES LOGROS DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA ZOIT

(Máx. 100 palabras) (Utilizar fotografías, gráficos y/o tablas si conveniente) (Indicar fuentes)

Describir brevemente los principales logros formulados en el Plan de Acción durante la vigencia de la declaración, y de otros logros de la gestión, si los hubiere.

Los principales logros formulados en el Plan de Acción durante la vigencia de su declaración tienen que ver con la conformación de una gobernanza público – privada que logró unificarse y trabajar en la elaboración de un Plan de Acción el que contó con una amplia participación de actores relevantes. Se logró consolidar una visión de destino compartida y trabajada tanto por los actores públicos como privados.

Se tomó conciencia de la necesidad de trabajar de modo coordinado y de acuerdo a un plan que fue elaborado participativamente por actores públicos y privados, que el turismo es una actividad transversal, que depende de muchos actores que intervienen en la cadena de valor del turismo y más allá.

VII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR LÍNEA ESTRATÉGICA Y OBJETIVO POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN.

(Máx. 100 palabras) (Utilizar otros gráficos y/o tablas si conveniente) (Indicar fuentes)

Presentar un resumen de las líneas de acción por cada línea estratégica con su porcentaje y además presentar y describir el resumen de las líneas de acción implementadas durante la vigencia de la declaración (4 años) según cada línea estratégica.

Líneas de Acción por cada línea estratégica	N° Líneas Acción	Porcentaje
Infraestructura	19 (25)	76
Capital Humano	3 (3)	100
Sustentabilidad	5 (6)	83
Desarrollo de Productos	10 (12)	83
Promoción	2 (4)	50
Turismo Mapuche	6 (8)	75
Total	46 (58)	79%

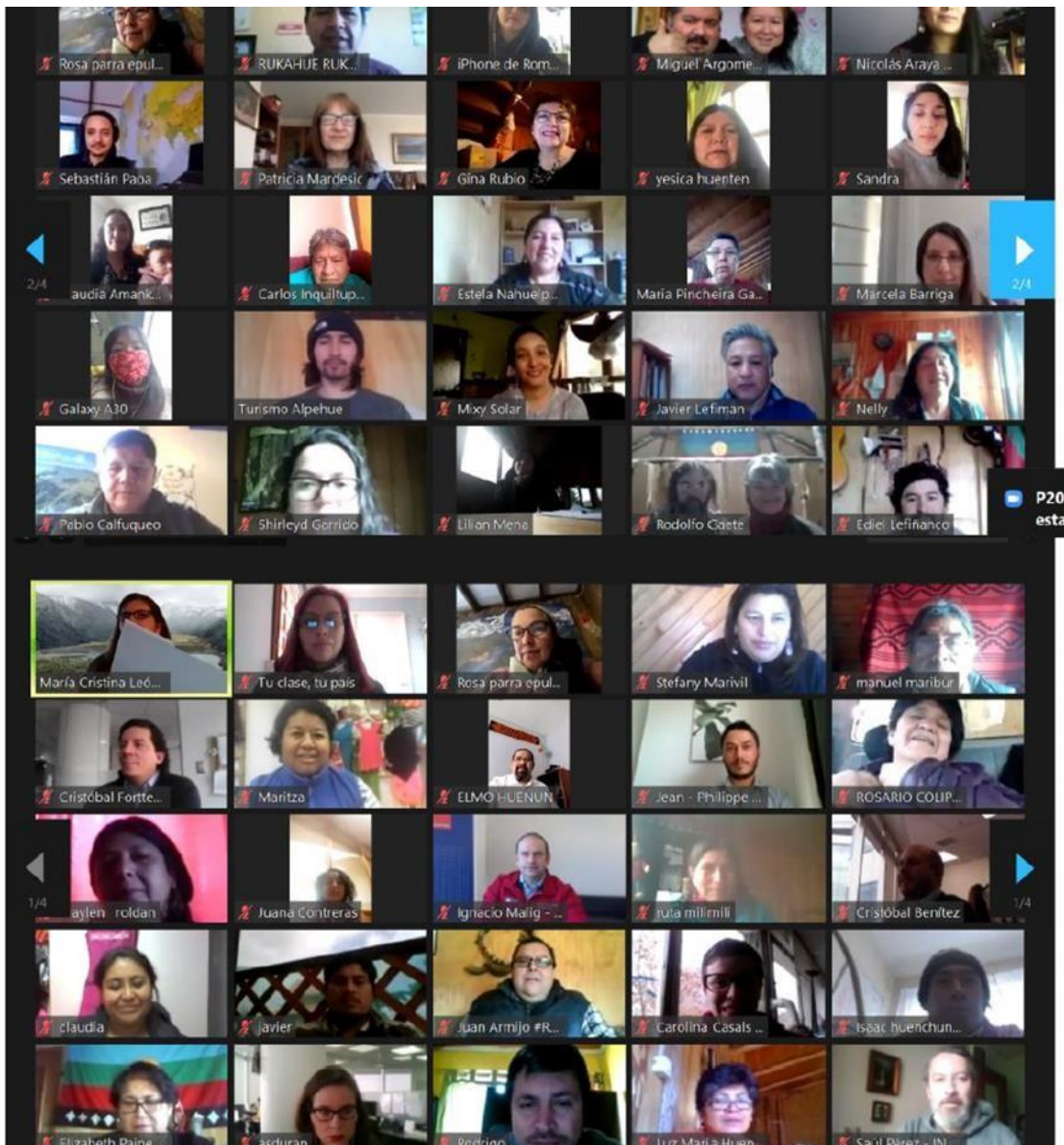
Nota: se consideran solo las iniciativas y se toman tanto la ejecutadas como en proceso.

Líneas de Acción Plan de Acción	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implemen tada	%	N° Líneas Acción en ejecución (no finalizadas)	%	Líneas de Acción no implementadas	%
Infraestructura	25	3	12%	16	64%	6	24%
Capital Humano	3	0	0%	3	100%	0	0%
Sustentabilidad	6	0	0%	5	83%	1	17%
Desarrollo de Productos	12	2	17%	8	67%	2	16%
Promoción	4	0	0%	2	50%	2	50%
Turismo Mapuche	8	0	0%	6	75%	2	25%
Total	58	5	4,8%	40	73%	13	22,2%



Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%

- Foto lanzamiento Market Ready de Turismo Mapuche 2020, del cual participan 11 empresas de Destino Lacustre.



- SNCAE, Sistema Nacional de Certificación Ambiental de Establecimientos Educativos. Se deja link, donde se puede revisar los 30 colegios que están certificado en SNCAE, lo cual ayuda a generar conciencia sustentable en la población educativa y por ende, del destino Lacustre.

<https://sncae.mma.gob.cl/portal/establecimientos>

- Programa de capacitaciones entregadas por Centro de Negocios Sercotec Villarrica. Este centro entregó soporte a varias líneas del Plan de Acción.



CALENDARIO CAPACITACIONES ONLINE DICIEMBRE 2020

Emprendedores		Empresarios	
Fechas y Horarios	Temáticas	Fechas y Horarios	Temáticas
Mar 01 10:00h/12:00h	Evalúa tu idea de negocio	Mar 01 15:00h/16:00h	Marketing digital estratégico (dirigida a participantes del 1er Encuentro nacional de proveedores Centros de Negocios Sercotec)
Mie 09 15:00h/17:00h	Tipos de empresas para iniciar mi negocio (Sesión 1)	Mie 02 10:00h/12:00h	Marketing digital estratégico
Jue 10 15:00h/17:00h	Cómo constituyo mi empresa (Sesión 2)	Jue 03 10:00h/12:00h	Implementación de protocolos de prevención COVID-19 para restaurantes y cafeterías
Mie 16 15:00h/17:00h	Aprende sobre cómo obtener la patente comercial de tu negocio	Vie 04 10:00h/12:00h	Implementación de protocolos de prevención COVID-19 para cabañas
Empresarios y emprendedores		Mie 09 10:00h/12:00h	Cómo implementar boleta electrónica y llevarlo a la práctica
Fechas y Horarios	Temáticas	Jue 10 10:00h/12:30h	Fotografía de productos y servicios con celular para RRSS (Sesión 1)
Mie 02 15:00h/17:00h	Flujo de caja como herramienta para gestión empresarial	Jue 10 15:00h/17:00h	Cómo contratar personal a plazo fijo y part time
Jue 03 15:00h/17:00h	Contabilidad básica aplicada a la microempresa	Vie 11 10:00h/12:30h	Fotografía de productos y servicios con celular para RRSS (Sesión 2)
Vie 11 15:00h/17:00h	Aprende a declarar y pagar tu IVA mensual	Mar 15 10:00h/12:30h	Creación de videos comerciales con celular
Vie 18 10:00h/12:00h	Creación y uso de Instagram para apoyar el desarrollo de tu emprendimiento	Mie 16 10:00h/12:30h	Edita tus videos comerciales para maximizar contenido
Lun 28 15:00h/17:00h	Sesiones SERCOTEC: Diseño y confección para niñas y mujeres, desde el Sur de Chile	Jue 17 10:00h/12:00h	Promoción y publicidad en Instagram
		Jue 17 15:00h/17:00h	Cómo rediseñar o cambiar tu modelo de negocios

Inscripciones.:

 <http://bit.ly/CDNVillarricaDic>

Consultas.:

 45 274 75 50 |  +56 9 9453 3358 |  centro.villarrica@centrossercotec.cl

- Baños públicos Playa Grande Lincan Ray.



- Fondo específico de SERCOTEC para emprendedores y empresarios mapuches.



Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos/u Observación
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Programa de mantención de rutas y caminos con Municipios como entes vinculantes	VIALIDAD	Trabajo anual	S/I	Coordinación anual de Vialidad con municipios	Se debe realizar priorización de caminos
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Construcción de planta de revisión técnica en la comuna de Pucón	Municipalidad	Planta de revisión	S/I	Existencia de planta	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Programa de mejoramiento de centros de atención medica	MINSAL	Mejoramiento de centros	S/I	Oficio MINSAL N°1926	
INNOVACION DESARROLLO DE PRODUCTOS		Programa de Fomento al desarrollo de productos y servicios	SERNATUR	Programas implementados	MM\$100	Programas	Programa SIGO Lacustre; Market Ready de Turismo Mapuche; Programa Fortalecimiento

		turísticos innovadores					de Productos Integrados Turismo Indígenade SERNATUR Nacional
--	--	---------------------------	--	--	--	--	--

Cuadro de las líneas de acción estado de avance (líneas de acción no comenzadas, líneas de acción en proceso, y sin información)

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/ Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Proyecto doble calzada Lican Ray y Villarrica	MOP	Estudio de ingeniería	S/I	S/I	Desarrollo de estudio	Se solicitará información más específica
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Proyecto mejoramiento camino Quelhue - Carhuello	MOP	Ejecución de obras	S/I	S/I	En licitación de obra	Se solicitará información más específica
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Programa construcción de Ciclovías	MOP	Ejecución de obras	S/I	S/I	En preparación términos de referencia	Se solicitará información más específica
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Proyecto conectividad Catripulli – P. N. Villarrica	MOP	Ejecución de obra	S/I	S/I	Segunda faja en obra	Se solicitará información más específica

EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Proyecto Construcción Doble vía Freire Pucón	MOP	Pertenece a concesiones, se encuentra en estudio	S/I	S/I	Se encuentra en estudio	Se solicitará información más específica
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Construcción tercera calzada Pucón - Caburgua	MOP	Estudio de ingeniería	S/I	2021	Desarrollo de estudio	Se solicitará información más específica
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Construcción Teleféricos Quelhue	MOP Pucón	Ejecución de obras	S/I	S/I	Búsqueda de financiamiento	Municipio de Pucón, levantó información con empresa brasileña,
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Construcción Parque borde Río Trancura en Curarrehue	MOP MIN VU	Ejecución de obras	S/I	S/I	Búsqueda de financiamiento	Municipio seguirá insistiendo, está en PLADETUR
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Habilitación marina pública en Pucón, Villarrica y Lican Ray	MOP	Concesiones	S/I	2018-2020	Concesiones en revisión y otras autorizadas	Subsecretaría de FF.AA a entregado varias concesiones

								de uso. Se solicitará mayor información
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Programa de Turismo Accesible (rampas Acceso)	MOP Municipios	Obras ejecutadas	S/I	S/I	S/I	Se han desarrollado varias obras. especificar información
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Instalación de cajeros en puntos seguros del territorio	Bancos	Cajeros instalados	S/I	2017-2020	S/I	Se han instalado varios cajeros. especificar información
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Proyecto Implementación de señalética turística de destino	MOP	Señalética instalada	S/I	2017-2020	S/I	Se han instalado varias. Falta especificar información
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Programa Baños públicos en Villarrica, Pucón, Curarrehue Caburga, Lican Ray y Catripulli	MOP	Ejecución de obras	S/I	2017-2020	Ejecutados principalmente en Villarrica	Se han instalado varios. Falta especificar información

EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Proyecto construcción de plantas de tratamientos en las localidades de Curarrehue y LicanRay	MOP	Ejecución de obras	S/I	2020	Proceso de licitación	Caso Curarrehue, por PDA se ha priorizado su construcción. Caso Lican Ray es más complejo porque sitio seleccionado es lugar ceremonial mapuche. Falta información
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Programa de Articulación público- privada mejoramiento de alcantarillado	MOP	Ejecución de obras	S/I	S/I	S/I	Se han ejecutado mejoras. Falta especificar información
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Programa de mantención para obras de drenaje	MOP	Ejecución de mejoras	S/I	S/I	S/I	Se han ejecutado mejoras. Falta especificar información

PROMOCIÓN		Programa de promoción de destino por medios tradicionales y digitales	SERNATUR	Ejecución de programa	MM\$135	2018-2020	Último año	Si bien no hay un programa específico, desde el programa FNDR de promoción regional, se apoya la promoción del destino.
PROMOCIÓN		Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística del destino	AMTL	Estudio realizado	S/I	2017	Ejecutado	Obs.: Trabajo se desarrolló, pero no se encuentra copia en archivos de ex. Funcionario Sernatur.
CAPITAL HUMANO		Programa de capacitación integral a emprendedores turísticos	SERNATUR	Programa realizado	MM\$50	2017	Ejecutado	Programa SIGO
CAPITAL HUMANO		Programa de educación turística sustentable en establecimientos	AMTL	Programa realizado	S/I	2017-2020	Complemento	Programa SNCAE, tiene 38 colegios certificados del destino. Si bien no es un

		os educacionales						programa específico, los alumnos aprenden a cuidar los recursos naturales.
CAPITAL HUMANO		Programa de Asistencia Técnica Especializada	SERNATUR	Programa realizado	MM\$100	2018-2020	Ejecutado	Se aplican SIGO; MR de Turismo Indígena; Comercialización turismo indígena
SUSTENTABILIDAD		Estudio para el desarrollo de un Plan de Desarrollo sostenible del territorio lacustre	AMTL	Estudio realizado	MM\$320	2020-2024	Postulando a recursos	El estudio es reemplazado por el PDA de Lago Villarrica, el cual es mandatado por la Seremi de Medio Ambiente y debería comenzar el 2021.
SUSTENTABILIDAD		Programa de fiscalización y prevención de amenazas eco	Municipios	Programa realizado	S/I	2017-2020	En ejecución	Existe la agrupación "Pequeños Guardianes del

		sistémicas en el territorio. (Fiscalizadores Ad Honorem)						Lago Villarrica”, quienes son apoyados por un científico local. Si bien no es un programa específico de la ZOIT cumple similar objetivo
SUSTENTABILIDAD		Programa de incentivo del uso de energías limpias en el territorio	AMTL M. DE ENERGÍA	Programa realizado	S/I	2017-2020	APL en ejecución	Se solicitará información más específica. Se desarrolla actualmente APL con 7 empresas del destino
SUSTENTABILIDAD		Programa de fomento a iniciativas con enfoque en turismo sustentable	Municipios	Programa realizado	S/I	2017-2020	APL en ejecución	Se solicitará información más específica. Se desarrolla actualmente APL con 7 empresas del destino

SUSTENTABILIDAD		Proyecto creación de centro de reciclaje lacustre	Municipios	Proyecto realizado	S/I	2017-2020	Puntos limpios construidos	Los municipios no lograron generar un centro general, pero sí generaron puntos limpios para cada comuna
DESARROLLO DE PRODUCTOS		Programa de Fomento al Turismo Rural	INDAP	Programa ejecutado	S/I	2017-2020	Programa Prodesal y PDTI	Indap a través de sus programas Prodesal y PDTI incorpora variable turística en las familias campesinas que deseen trabajar dicha área
DESARROLLO DE PRODUCTOS		Programa de desarrollo de actividades y eventos durante todo el año	AMTL	Programa ejecutado	S/I	2017-2020	FNDR 2% de cultura	Municipios gestionan con recursos propios y/o postulados, eventos en momentos clave del año

DESARROLLO DE PRODUCTOS		Proyecto Creación centro de innovación turística en el territorio	Universidades	Proyecto ejecutado	S/I	2017-2020	Centro de negocios Sercotec Villarrica funcionando	Si bien el centro de negocios no atiende solo materias de turismo, es el principal eje de trabajo
DESARROLLO DE PRODUCTOS		Estudio ruta ascenso al cráter del volcán Villarrica, por sector Huincacara	Municipio Villarrica	Estudio realizado	S/I	S/I	Información levantada pero sin sancionar	Información levantada pero sin sancionar
DESARROLLO DE PRODUCTOS		Desarrollo de productos sector Quetrupillán del Parque Nacional Villarrica, vinculado a comunidades Mapuche	Municipios SERNATUR	Productos desarrollados	MM\$230	2020-2021	Se terminan obras de camping en el sector, se apresta proceso de concesión directa	Se terminan obras de camping en el sector, se apresta proceso de concesión directa a comunidades (BB.NN, CONAF, SERNATUR, CONADI, PLAN IMPULSO)

DESARROLLO DE PRODUCTOS		Programa de financiamiento a la certificación de iniciativas turísticas	SERNATUR	Certificados	S/I	2017-2020	S/I	Se desarrolla APL que homologa con Sello S. 7 empresas del destino
DESARROLLO DE PRODUCTOS		Gestión Municipal para apoyo de establecimientos certificados	Municipios	Gestión específica	S/I	2017-2020	S/I	Municipios apoyan establecimientos a través de difusión de los diversas certificaciones, pero no existen recursos en CORFO y este año habían recursos SERNATUR pero fueron quitados por pandemia
DESARROLLO DE PRODUCTOS		Programa de apoyo a productores locales para la implementación de sello de	Universidades	Creación de sello	S/I	2020	OFICIO N°8	La AMTL durante este año trabaja en la creación de un sello para el turismo mapuche, así

		origen de sus productos						como de etiquetado. Lo cual es solo un complemento de la línea misma.
TURISMO MAPUCHE		Estudio valorización de atractivos relevantes (natural,cultural)	CNCA	Creación estudio	S/I	2019-2020	Estudio	La actual Seremía de Cultura trabaja en el estudio del sector de Putúe en Villarrica, debido a parlamentos mapuches-españoles
TURISMO MAPUCHE		Estudio para establecer alcances del turismo mapuche	SERNATUR	Creación estudio	MM\$50	2019-2020	Metodología Market Ready	La Subsecretaría de Turismo, Sernatur, Aso. Tur. Mapuchey la ANTI, desarrollan estudio sobre la experiencia de turismo indígena

TURISMO MAPUCHE		Articulación de actividades turísticas mapuches del territorio con otros destinos	SERNATUR	Articulación	MM\$50	2019-2020	Metodología Market Ready	La Subsecretaría de Turismo, Sernatur, Aso. Tur. Mapuchey la ANTI, desarrollan estudio sobre la experiencia de turismo indígena
TURISMO MAPUCHE		Programa de fomento al desarrollar de ferias de turismo Mapuche	SERCOTEC CONADI GORE	Desarrollo ferias	S/I	2017-2020	S/I	Si bien se han desarrollado ferias con apoyo GORE, INDAP y municipal, se debe solicitar información más específica
TURISMO MAPUCHE		Estudio para la creación de normativas que regulen concesiones a privados donde existan comunidades mapuches	Municipios	Desarrollo estudio	S/I	2020	Estudio	Actualmente se trabaja junto a BB.NN, CONAF, Plan Impulso en generar lineamientos para concesionar a una o varias

								organizaciones de turismo mapuche
TURISMO MAPUCHE		Programa de fomento a iniciativas turísticas mapuches en zona rurales	CONADI INDAP SERNATUR	Ejecución Programa	S/I	2017-2020	S/I	Si bien se han desarrollado varios fondos dirigidos al pueblo mapuche, se debe solicitar información más específica
ACCIONES NO EJECUTADAS Y SIN AVANCE DE NINGÚN TIPO								
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Proyecto mejoramiento camino Paillaco-Huepil	MOP	Ejecución obras	S/I	S/I	S/I	MOP no tiene información sobre este proyecto
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Proyecto Conexión Lago Colico y Caburgua	MOP	Ejecución obras	S/I	S/I	S/I	MOP no tiene información sobre este proyecto
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Construcción Camino Acceso P.N Villarrica por sector Huincacara y Pino Huacho	MOP	Ejecución obras	S/I	S/I	S/I	MOP no tiene información sobre este proyecto

EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Construcción de zona desembarque publico sector Quelhue	MOP	Ejecución obras	S/I	S/I	S/I	MOP no tiene información sobre este proyecto
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Programa de Mejoramiento de cobertura telefónica e Internet	MOP	Ejecución obras	S/I	S/I	S/I	MOP no tiene información sobre este proyecto. Si MTT informa que se espera licitar fibra óptica para la Macro Zona Sur. Es un proyecto a 3 años y debería comenzar el 2021
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE		Programa para el ordenamiento del cableado eléctrico	SEC	Ejecución obras	S/I	S/I	S/I	SEC informa mediante oficio N°311, que no es atribución de dicho servicio el soterramiento de cables
PROMOCIÓN		Estudio Plan de Marketing	AMTL SERNATUR	Plan ejecutado	S/I	S/I	S/I	No se generaron

		Territorial para el destino Araucanía Lacustre						iniciativas al respecto
PROMOCIÓN		Proyecto implementación de un observatorio turístico lacustre	AMTL SERNATUR	Plan ejecutado	S/I	S/I	S/I	No se generaron iniciativas al respecto
SUSTENTABILIDAD		Estudios de capacidad de carga y sistemas de medición de impacto de la actividad turística sobre los principales atractivos del destino	Universidades	Estudio ejecutado	S/I	S/I	S/I	No se generaron iniciativas al respecto
DESARROLLO DE PRODUCTOS		Proyecto de implementación de red de senderos lacustres	SERNATUR	Proyecto ejecutado	S/I	S/I	S/I	No se generaron iniciativas al respecto
DESARROLLO DE PRODUCTOS		Proyecto creación de mercados de	Municipalidades	Proyecto ejecutado	S/I	S/I	S/I	No se generaron

		productos rurales						iniciativas al respecto
TURISMO MAPUCHE		Programa de valorización y protección del patrimonio Natural y Cultural del territorio Mapuche	Organizaciones Mapuches	Programa ejecutado	S/I	S/I	S/I	No se generaron iniciativas al respecto
TURISMO MAPUCHE		Cámara de turismo mapuche	Organizaciones Mapuches	Creación Cámara	S/I	S/I	S/I	Organizaciones, respondieron que su forma de trabajo es propia y no necesitaban de una cámara.



II. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras)

Los aspectos positivos, como se mencionó anteriormente, se vinculan a las diversas líneas de acción, que la red pública de servicios que se vinculan al turismo, apoyaron de forma directa o indirecta el desarrollo del Plan de Acción ZOIT Lacustre. Si bien, la meta es que las líneas de acción sean respondidas específicamente y no de manera indirecta, para ser la primera experiencia ZOIT de la región de La Araucanía, se tiene un saldo a favor, sobre todo si se recuerda que está conformada por 3 comunas.

La Gobernanza de la Mesa Público-Privada de la ZOIT Lacustre, tuvo problemáticas para funcionar, debido a:

- Una vez decretado el destino como ZOIT, hubo un descenso en la participación, la cual no se vinculó luego a la ejecución del plan de acción.
- Las altas expectativas que el sector organizado del turismo tenía sobre la ZOIT, versus la realidad, siendo las críticas más repetidas, la falta de financiamiento directo, así como su bajo peso específico frente a procesos ligados al Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental.
- Diferencias entre los miembros de la gobernanza, desembocaron en renuncias o en la inasistencia a las reuniones.
- El cambio de gobierno presidencial del año 2018, incidió por cuanto no se tuvo director regional de turismo hasta junio de 2019, disminuyendo el proceso organizativo de la ZOIT.
- El llamado “estallido social”, generó una paralización de los procesos turísticos del territorio, así como de los esfuerzos por recomponer la gobernanza.
- La pandemia del Covid-19, afectó claramente en el proceso de recomposición de la gobernanza así como de su proceso de renovación actual.

En conclusión, gestionar la gobernanza y Plan de Acción ZOIT Lacustre, tuvo diversas problemáticas que son reconocidas por los equipos municipales, Sernatur Araucanía y gremios del destino, sin embargo, este mismo hecho ha servido para comprender y proyectar un nuevo plan de acción a 4 años y gobernanza acorde a las reales posibilidades que entrega ser ZOIT, por parte de todos los estamentos. También mencionar la unión de gremios que se ha generado bajo la adversidad de la actual pandemia, así como recomponer la calidad de las aguas del Lago Villarrica a través del futuro Plan de Descontaminación Ambiental, han enseñado a los diversos actores que la unión es hoy aún más necesaria y la ZOIT es una herramienta que puede ayudar a gestionar estos desarrollos.



VIII. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras)

En este punto se debe resumir tanto la ejecución del plan de acción, las principales problemáticas o complicaciones al respecto, los principales logros, el funcionamiento del modelo de gobernanza.

Además, deben explicar porque desean solicitar la prórroga de 4 años para mantener la declaratoria ZOIT.

El Plan de Acción es un requerimiento para ser declarado Zona de Interés Turístico (ZOIT), tal como lo establece el Reglamento que fija el procedimiento ZOIT (Decreto N°30 del año 2016). El Plan de Acción, es un instrumento de gestión elaborado de forma participativa por todos los actores relevantes del territorio, entre los que están el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), el o los Municipios que forman parte de la postulación, gremios, turísticos, servicios públicos u otros. Este instrumento buscaba ser la carta de navegación que permitiera ir avanzando de forma coordinada el tipo de desarrollo turístico por medio de la definición de objetivos, brechas, y acciones.

Los objetivos y brechas definidos en el Plan de Acción de Araucanía Lacustre se enmarcan en seis líneas estratégicas; equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, y capital humano. Además, en el caso de la ZOIT Araucanía Lacustre se agregó un Lineamiento relacionado con el Turismo Mapuche dada su presencia relevante en el territorio y su constante participación en programas de fomento de instituciones públicas.

Este Plan buscó, en la medida de lo posible, alcanzar la visión de desarrollo turístico acordada participativamente entre actores públicos-privados, ordenando y coordinando el desarrollo de las líneas de acción. Las líneas de acción fueron evaluadas anualmente, no obstante, la Pandemia del Corona Virus impidió el logro de la mayoría de los objetivos del Plan de Acción dadas las restricciones que impuso al desplazamiento de las personas y turistas, además de la implementación de protocolos sanitarios impuestos por las Autoridad Sanitaria. La gobernanza tuvo dificultades para comunicarse, reunirse, entre otras cosas, debido a la imposibilidad de comunicación que tenían algunos participantes por la debilidad o escasez de cobertura de internet o telefonía en sectores rurales de las comunas de Curarrehue, Pucón y Villarrica. Posteriormente se agregó la restricción de los aforos.

De todos modos, el trabajo con la ZOIT ha resultado ser un aprendizaje diverso y complejo. Uno de los primeros aprendizajes ha sido que la mayoría de los actores opina que desconocía el instrumento, hubo confusión en relación a sus alcances, a su metodología de trabajo, hubo desconocimiento respecto de los procesos legales asociados a la gestión, lo cual generó cierta desazón y falta de compromiso. Las dificultades también se aprecian en el sentido de que la capacidad de gestión y la institucionalidad del turismo en los municipios del Destino Lacustre es muy diferente. Pucón tiene la más alta capacidad de gestión del turismo a nivel regional, en tanto Villarrica y Curarrehue, tienen menos capacidad de gestión y menos recursos. La Dirección de Turismo y Fomento en Pucón tiene una planta de aproximadamente 19 funcionarios; Villarrica 3 y Curarrehue 1.

No obstante, hay ánimo de corregir los errores, de reenfocar las estrategias de trabajo, de mejorar la coordinación, de invitar a trabajar de modo más coherente y sistemático a los actores públicos y privados involucrados en la gestión del destino lacustre de la Araucanía.

IX. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

(presentar todos los medios de verificación de las acciones implementadas)



Intendente visita emprendimiento turístico mapuche en Pucón. Reunión de la Gobernanza público-privada Zoit Araucanía Lacustre



Capacitación en comercialización digital.

Capacitación Sence en servicios turísticos



Entrega de materiales y folletería destino Araucanía Lacustre. Reunión de trabajo con equipos municipales Araucanía Lacustre



Equipos municipales en reunión con Seremi de Energía. Mejoramiento y mantención de caminos rurales destino Lacustre



Reunión de la Gobernanza Zoit Araucanía Lacustre en Pucón

Guías de pesca de Villarrica tienen nuevas instalaciones y crean su primer sindicato turístico

15/03/2017 | En: Araucanía, Destacados 2 | Por: El Periodico



Tradicional actividad ahora tiene su propia caseta de información y bodega en embarcadero de la ciudad lacustre. La buena noticia viene a contrarrestar una temporada estival con menos clientes.



Inicio mes de las Termas en Termas Huife



Asfaltado ruta Segunda Faja Villarrica – Pucón



Reunión de coordinación para mejorar conectividad de Araucanía Lacustre con la Región de Los Ríos a través del P.N. Villarrica.



Empresarios se comprometen con Acuerdo de Producción Limpia. Encuentros empresariales



Escuela de Kayaking para niños en el lago Villarrica es



Reunión virtual Gobernanza Zoit Araucanía Lacubre



Habilitación de baños en playa de Villarrica



Habilitación de baños públicos en balneario de Licán Ray

ORD.Nº 750

ANT.: No hay.

MAT.: Respuesta a su solicitud de información.

Villarrica, 22 OCT. 2020

**DE: PABLO ASTETE MERMOUND
ALCALDE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VILLARRICA**

**A: SR. CESAR GONZALEZ VICTORIANO
DIRECTOR REGIONAL DE TURISMO, REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

En atención a su Ord N.º 166 de fecha 15 de octubre de 2020, informamos a ustedes el estado de situación de los siguientes proyectos que se encuentran dentro del Plan de Acción de la ZOIT Lacustre:

-Instalación de cajeros en puntos seguros del territorio, el cual fue propuesto con financiamiento de los propios bancos.

Sin avance de parte de las entidades bancarias.

-Programa de Articulación público-privada para el mejoramiento de alcantarillado, propuesto con financiamiento del municipio y/o FNDR.

Actualmente en la localidad de Lican Ray se encuentra en fase de proyecto referente a la participación ciudadana la red de alcantarillado, para la zona de Villarrica urbano y Ñancul la red se encuentra completa.

-Proyecto construcción de plantas de tratamientos en la localidad de Lican Ray, propuesto con financiamiento de las empresas sanitarias.

Actualmente en la localidad de Lican Ray se encuentra en fase de proyecto referente a la participación ciudadana, debido a la oposición de las comunidades para la instalación de esta planta de tratamiento.

-Programa Baños públicos en Villarrica, Lican Ray, propuesto con financiamiento del municipio y/o FNDR.

Actualmente en Villarrica se encuentran cuatro baños públicos y uno en la localidad de Lican Ray por lo que este punto está cumplido en un 100%.

-Programa de capacitación integral a emprendedores turísticos, el cual fue propuesto con financiamiento SENCE, INDAP y/o CORFO.

Los emprendedores se han estado capacitando durante los últimos años en diferentes áreas con los programas entregados por SERCOTEC, SENCE y también CORFO, para el caso de INDAP diferentes emprendedores del área rural igualmente han sido capacitados.

-Programa de educación turística sustentable en establecimientos educacionales, propuesto con financiamiento del municipio y/o MINEDUC.

Sin avance.

- Programa de Asistencia Técnica Especializada, fuente de financiamiento SENCE, INDAP y/o CORFO.
CORFO actualmente se encuentra desarrollando el PEM Ruta Escénica de Lagos y Volcanes y con INDAP se esta desarrollando el área del Turismo Rural, liderado por el Departamento de Desarrollo Rural del municipio.
- Estudio para el desarrollo de un Plan de Desarrollo sostenible del territorio lacustre, propuesto con financiamiento FNDR y/o FIC.
Sin avance.
- Programa de fiscalización y prevención de amenazas eco sistémicas en el territorio. (Fiscalizadores Ad Honorem), propuesto con financiamiento FNR y/o MMA.
En la comuna hay un grupo de Fiscalizadores Ad Honorem que tienen por nombre Vigilantes del Lago Villarrica, pero no cuentan con el financiamiento de proyectos FNR y/o MMA.
- Proyecto creación de centro de reciclaje lacustre, propuesto con financiamiento municipal.
En la actualidad el municipio cuenta con puntos de reciclaje dentro de la comuna, los materiales ahí depositados posteriormente son enviado hasta un punto de reunión de todos los desechos, los cuales son enviados a posterior para su reciclaje y disposición final.
- Programa de fomento a iniciativas con enfoque en turismo sustentable, propuesto con financiamiento CORFO.
Sin avance.
- Estudio para la valorización de atractivos relevantes del patrimonio natural y cultural mapuche en el destino lacustre.
Sin avance.
- Programa de valorización y protección del patrimonio Natural y Cultural del territorio Mapuche en el destino lacustre.
Sin avance.
- Programa de fomento al desarrollar de ferias de turismo Mapuche.
En la actualidad el municipio apoya diferentes ferias durante todo el año siendo las principales Afunahue, Comunidad Pedro Huisca, Feria Wenteche Mapu, Aldea Intercultural de Chaura entre otras.
- Programa de desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.
El área de Cultura del municipio tiene un nutrido programa durante todo el año que va entregando diferentes expresiones artísticas y culturales siendo algunas de ellas Jornadas Culturales, Conciertos de diferentes ámbitos musicales, Talleres Culturales, Ciclo de Cine, entre otros. Así como también actividades específicas para el verano tanto deportivas como masivas como es la Noche del Lago.
- Estudio para la creación de normativas que regulen concesiones a privados donde existan comunidades indígenas, propuesto con fuente de financiamiento de CONADI.
Sin avance.
- Estudio ruta ascenso al cráter del volcán Villarrica, por sector Huincacara, propuesto con financiamiento de FIC y/o FNDI.
En la actualidad no se cuenta con un estudio para el ascenso al cráter, sino que solo esta el trabajo con CONAF en la habilitación de senderos y entrada al parque por el sector de Huincacara.
- Proyecto creación de mercados de productos rurales, el cual fue propuesto con financiamiento de INDAP.

Actualmente se cuenta con un mercado, el cual antes de la pandemia funcionaba fijo los viernes de cada semana, así también ferias temáticas durante todo el año apoyados por el municipio, así como también por INDAP

-Gestión Municipal para apoyo de establecimientos certificados, propuesto con financiamiento SERNATUR y/o MUNICIPALIDAD.

Apoyo por parte del municipio en el área de promoción para los establecimientos certificados, tanto en entrega de material físico, así como también en la página web de promoción del municipio.

Además, si vuestra organización ha desarrollado otras iniciativas diferentes a las mencionadas anteriormente, que vayan en el sentido de apoyar el desarrollo turístico de la ZOIT Lacustre, favor enunciarlas y mencionar el monto de la inversión.

- Parque Urbano Comunal, aún no se encuentra valorizado ya que este proyecto aun se encuentra en proceso de participación ciudadana.
- Anfiteatro en el Centro Cultural Municipal, inversión de \$198 M
- Nueva Oficina Turística en Villarrica, inversión \$60 M
- Escenario Flotante en el Lago Villarrica, inversión \$8 M
- Actualización del Museo Municipal, inversión \$80 M
- Equipamientos deportivos, inversión \$80 M
- SAR Los Volcanes, inversión \$1.043 M
- Pavimentación de Calles de Lican Ray, inversión \$500 M
- Nuevo Cuartel de Bomberos de Lican Ray, inversión \$300 M.

Saluda atentamente a Ud.



PABLO ASTETE MERMOUD
Alcalde
Ilustre Municipalidad de Villarrica

PAM/MSA/aaa
SERNATUR Región de la Araucanía
Depto. Turismo
Archivo.-



ORD. N°

: 116/1

ANT. : No hay

MAT. : Lo que indica

Curarrehue, 27 de Noviembre de 2020

DE : **SR. ABEL PAINEFILO BARRIGA**
Alcalde
Municipalidad de Curarrehue

A : **SR. RODRIGO BUSTOS VIDAL**
Director (s) Regional Sernatur
Región de la Araucanía

1.- A través del presente y junto con saludar cordialmente, remito a usted información solicitada, con respecto a los avances de las distintas iniciativas, contenidas en el Plan de Acción ZOIT Lacustre, con el objetivo, de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Turismo.

Iniciativa	Descripción avance	Monto involucrado
Instalación de cajeros en puntos seguros del territorio, propuesto con financiamiento	En enero de 2018, abre la sucursal BancoEstado Curarrehue, que incluye cajero automático. Municipalidad entrega terreno en comodato y Banco financia infraestructura	Comodato sin costo, Monto inversión infraestructura es desconocido por ser información privada.
Programa de articulación público-privada para el mejoramiento del alcantarillado, propuesto con financiamiento del municipio y/o FNDR	Asistencia Técnica SUBDERE, Diseño de 100 soluciones sanitarias con tratamiento de aguas servidas mediante humedales (tipo tecnología).	\$ 73.800.000
Proyecto de construcción de planta de tratamiento en comuna de Curarrehue.	Se encuentra en proceso de licitación el Estudio de Prefactibilidad para definir solución al déficit sanitario de Curarrehue	\$ 78.436.200
Programa Baños públicos en Curarrehue y Catripulli, propuesto con financiamiento del municipio y/o FNDR.	Construidos en Curarrehue	Monto incorporado en financiamiento Plaza Curarrehue
Programa de capacitación integral a emprendedores turísticos, el cual fue propuesto con financiamiento SENCE, INDAP y/o CORFO.	Programa de Formación para la Competitividad en Turismo Mapuche, dirigido a empresarios y trabajadores	\$ 100.000.000

	turísticos Mapuche de la región de la Araucanía. Financiamiento 50 becas de capital humano. Financiamiento CORFO, intermediado por Agente Operador SOFO y ejecutado por el Centro de Desarrollo Local de la UC Sede Villarrica. Año 2018	
Programa de educación turística sustentable en establecimientos educacionales, propuesto con financiamiento del municipio y/o MINEDUC.	No hay avance	Sin monto
Programa de Asistencia Técnica Especializada, propuesto con financiamiento del municipio y/o MINEDUC.	En ejecución a través de INDAP un servicio de asistencia técnica, dirigido a emprendedores de turismo rural de la región de la Araucanía, participan 2 emprendedores de la comuna	Sin información
Estudio para el desarrollo de un Plan de Desarrollo sostenible del territorio lacustre, propuesto con financiamiento FNR y/o FIC.	No hay avance	Sin monto
Programa de fiscalización y prevención de amenazas ecosistémicas en el territorio. (Fiscalizadores Ad Honorem), propuesto con financiamiento FNR y/o MMA.	Guardianes del Lago Villarrica	Sin información
Proyecto creación de centro de reciclaje lacustre, propuesto con financiamiento municipal.	Diseño Centro de Acopio para el Reciclaje en Curarrehue	Desarrollado por profesionales de la Asociación de Municipalidades con Alcaldes Mapuche (AMCAM)
Programa de fomento a iniciativas con enfoque en turismo sustentable, propuesto con financiamiento CORFO.	Formulación Proyecto Catripulli, La Ruta del Quetrapillan, financiado con instrumento AFOPROIN de CORFO	31.500.000
Estudio para la valorización de atractivos relevantes del patrimonio natural y cultural mapuche en el destino lacustre.	Asesoría técnica "Acciones de Sensibilización y protección de la biodiversidad y conservación del recurso hídrico y humedales en zonas cordilleranas" comuna de Curarrehue, Unidad de medioambiente CONADI	10.000.000
Programa de valorización y protección del patrimonio Natural y Cultural del territorio Mapuche en el destino lacustre.	Promoción de las prácticas culturales tradicionales Mapuche, en niños y niñas de la comuna de Curarrehue, mediante la recolección de piñones.	500.000
Programa de fomento al desarrollo de ferias de turismo Mapuche.	TRAFKINTOUR, evento de comercialización de productos turísticos	Sin monto, se facilita acceso a evento

	Mapuche, realizado en ciudad de Temuco	
Programa de desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.	Programa ejecutado anualmente por unidad de desarrollo productivo de la municipalidad, en apoyo a las fiestas costumbristas de Curarrehue	12.400.000
Estudio para la creación de normativas que regulen concesiones a privados donde existan comunidades indígenas, propuesto con fuente de financiamiento de CONADI.	En el marco del proyecto Catripulli, La Ruta del Quetrupillan se está gestionando convenio de colaboración entre CONAF y las 6 comunidades indígenas del sector Catripulli, para la puesta en valor turística del sector Rinconada y Huampoe, el que con apoyo de la UFRO busca implementar criterios de gestión sustentable para la operación de servicios turísticos en ASPs.	Sin monto
Proyecto creación de mercados de productos rurales, el cual fue propuesto con financiamiento de INDAP.	No hay avance	Sin monto
Gestión Municipal para apoyo de establecimientos certificados, propuesto con financiamiento SERNATUR y/o MUNICIPALIDAD.	Apoyo en la postulación a Programa SIGO Sernatur y postulación a sellos Q y S	No requiere recursos financieros

Asimismo, nuestra Municipalidad ha desarrollado otras iniciativas diferentes a las mencionadas anteriormente, las que consideramos, van en el sentido de apoyar el desarrollo turístico de la ZOIT Lacustre, que a continuación describimos.

Iniciativa	Descripción avance	Monto involucrado
<p>Aumento de la cobertura de agua potable, pasando de 5% de cobertura comunal a un 80%, mediante ejecución de 3 proyectos APR</p> <p>1) Reposición y ampliación sist. apr Curarrehue, comuna de Curarrehue</p> <p>2) Construcción sistema apr puente basa grande, comuna de Curarrehue</p> <p>3) Reposición apr Catripulli, Rinconada y ampl. a Loncofilo, Huampoe, Santa Elena, Curarrehue</p>	Ejecución en proceso de los 3 proyectos	<p>1) \$ 3.756.683.000</p> <p>2) \$ 3.395.709.000</p> <p>3) \$ 3.809.714.000</p>
Conservación aldea intercultural Curarrehue	Proyecto ejecutado 2018-2019, en el principal atractivo turístico urbano de Curarrehue	\$ 186.631.000
Construcción señaléticas informativas viales, Curarrehue	Proyecto ejecutado que consideró la fabricación e instalación de 30 señaléticas informativas con pertinencia cultural, en el área cercana a Curarrehue.	\$ 19.605.000
Construcción mercado productos locales, Curarrehue	Proyecto pendiente de ejecución y que consiste en la construcción de un mercado de productos locales para emprendedores de los sectores rurales de la comuna, con una edificación emplazada en la ribera sur del río truncura	\$ 120.000.000
Abasto de agua Malalco-Coloco	La solución propuesta consiste en abastecer de agua potable a 19 familias: 10 de Malalco y 9 de Coloco, mediante 2 sistemas gravitacionales de distribución de agua.	\$ 175.064.230
Abasto de agua: diversos sectores Panquí, los Chilcos y las Peinetas	Los proyectos de abasto de agua potable, contemplan principalmente el mejoramiento completo del sistema actual de agua, la construcción de una captación del agua existente, mediante un muro de hormigón armado, que además actuará como pre-decantador, agregando un cierre perimetral a cada solución, para después por	\$ 174.432.918

	medio de una tubería de aducción transportar el agua hasta estanques de acumulación, en donde el agua es filtrada y clorada. posteriormente se distribuirá el agua gravitacionalmente	
Parque Borde Río - Trancura	Iniciativa incorporada en PLADATUR Comunal, búsqueda de financiamiento para diseño	Sin monto
Estudio para el Diseño del Plano Regulator Comunal	Estudio en ejecución y conducente a la modificación del Plan regulador comunal de Curarrehue	\$ 111.000.000

Sin otro particular, se despide atentamente,





ABEL PAINEFILO BARRIGA
 Alcalde
 Municipalidad de Curarrehue

APB/mfr
Distribución:
 Sernatur Araucanía
 Arch. Of. Turismo
 Arch. Municipal



GOBIERNO REGIONAL
DE LA ARAUCANÍA

ORD. N° 3733 /

ANT. : Acuerdo CORE N° 1.832 con fecha 11.11.2019.

MAT. : Remite observaciones de iniciativa que se indica.

TEMUCO, 28 DIC 2020

DE : GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANIA

A : MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE

1. Por intermedio del presente adjunto remito observaciones de la iniciativa indicada en la tabla siguiente. Además, cumplo con informar que estos antecedentes serán remitidos vía correo electrónico al profesional encargado de la formulación de las iniciativas de su municipio.

CODIGO BIP	COMUNA	NOMBRE DE LA INICIATIVA	TOTAL M\$	CONDICION EVALAUACION
40021458	CURARREHUE	CONSTRUCCION MERCADO PRODUCTOS LOCALES, CURARREHUE	120.000	FI
TOTAL M\$			120.000	

2. Se solicita que la respuesta a las observaciones planteadas en el documento adjunto y el perfil corregido sea remitido formalmente. Ante cualquier consulta al respecto contactarse con: Rodrigo Burgos Pino, profesional del Gobierno Regional de la Araucanía, fono: 2968754, correo electrónico: rburgos@gorearaucaania.cl, o bien Stephanie Meier Duguet, profesional del Gobierno Regional de la Araucanía, fono: 2968751, correo electrónico: smeier@gorearaucaania.cl

Sin otro particular, saluda atentamente

"Por orden del Sr. Intendente y Ejecutivo del Gobierno Regional De La Araucanía"



SERGIO NUÑEZ BARRUEL
ADMINISTRADOR REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANIA

SNB/CFC/RBP/SMD

Distribución:

- Destinatario (Claudia Botello ugia.curarrehue@gmail.com, secplacurarrehue@gmail.com)
- Administrador Regional, Gobierno Regional de la Araucanía.
- División de Presupuesto e Inversión Regional
- Proceso de Evaluación Proyectos. (R. Burgos, J. Acuña, S. Meier)
- Archivo.

PAUTA EVALUACIÓN

COMUNA	CURARREHUE
EVALUADOR	STEPHANIE MEIER DUGUET
NOMBRE PROYECTO	CONSTRUCCION MERCADO PRODUCTOS LOCALES, CURARREHUE
MONTO M\$	120.000
PROGRAMA	Acuerdo CORE N° 1.832
CODIGO BIP	40021458-0
ESTADO	FI
OBSERVACIONES GENERALES	<ul style="list-style-type: none"> • Crear ficha 2021 • Revisar y ajustar fecha de inicio. • Se realizará consulta al Depto. Jurídico en relación a DS N° 680/2010.

EVALUACIÓN FICHA FRIL

ITEM	NOMBRE ITEM	GRADO CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
1	IDENTIFICACIÓN	Cumple	Pero de existir cambio debe modificarse.
2	UBICACIÓN Y COBERTURA	Cumple	Pero de existir cambio debe modificarse.
3	FINANCIAMIENTO	Cumple	Pero de existir cambio debe modificarse.
4	PERÍODO	Cumple Parcialmente	Se solicita ajustar fecha de inicio.
5	ANTECEDENTES DEL PROYECTO	Cumple	Pero de existir cambio debe modificarse.
6	IDENTIFICACIÓN DE RESPONSABLES Y CUENTA CORRIENTE MUNICIPAL	Cumple	Pero de existir cambio debe modificarse.
7	JUSTIFICACIÓN	Cumple	Pero de existir cambio debe modificarse.
8	DESCRIPCIÓN	Cumple	Pero de existir cambio debe modificarse.

FICHA IDI

ITEM	NOMBRE ITEM	GRADO CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
1	ANTECEDENTES GENERALES	Cumple Parcialmente	Se solicita revisar y ajustar si corresponde descriptores.
2	JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	Cumple	Pero de existir cambio debe modificarse.
3	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES A REALIZAR	Cumple	Pero de existir cambio debe modificarse.
4	CALENDARIO DE FINANCIAMIENTO DE LA INVERSIÓN	Cumple Parcialmente	Se solicita ajustar fecha de inicio.
5	INSTITUCIONES QUE PARTICIPAN EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO	Cumple	Pero de existir cambio debe modificarse.
6	RESUMEN DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO ETAPA PERFIL	Cumple	Pero de existir cambio debe modificarse.
7	INDICADORES	N/C	
8	ARCHIVOS DIGITALES	Cumple	Pero de existir cambio debe modificarse.

ANEXOS			
ITEM	NOMBRE ITEM	GRADO CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
1	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	Cumple	Adjunta especificaciones que dan cuenta de las características técnicas de las obras a realizar.
2	PRESUPUESTO OFICIAL	Cumple	Adjunta Ppto, sin perjuicio de lo anterior, cabe señalar que las cubicaciones y precios unitarios son referenciales de Responsabilidad de la Unidad Técnica.
3	CERTIFICADO DE PROPIEDAD	Cumple	
4	CERTIFICADO DE COMPROMISO DE OPER. Y MANTENCIÓN	Cumple	Adjunta Certificado N° 40
5	PLANIMETRÍA	Cumple	
6	FACTIBILIDADES	Cumple	
7	FOTOGRAFÍAS	Cumple	
8	ACUERDO MUNICIPAL PRIORIZACION INICIATIVA	Cumple	Adjunta Certificado N° 39
9	OTROS		Adjunta: <ul style="list-style-type: none"> • Certificado emitido por el alcalde, el cual acredita que dicha iniciativa, no cuenta con financiamiento de otra fuente financiera. • Permiso de edificación. • Certificado de informaciones previas. • Memoria de resistencia al fuego. • Memoria de accesibilidad universal. • Memoria de cálculo.

Temuco, diciembre de 2020

STEPHANIE MEIER DUGUET
EVALUADOR PROYECTOS GORE

CORFO

EVS/PLC/MIC/



DIRECCIÓN REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

RESOLUCIÓN N° 101

TEMUCO, 21 DE AGOSTO DE 2017

REF: EJECUTA ACUERDO ADOPTADO EN SESIÓN N° 8, DEL COMITÉ DE ASIGNACIÓN ZONAL DEL FONDOS - CAZ SUR, DE FECHA 9 DE AGOSTO DE 2017, QUE APRUEBA EL PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD, DENOMINADO "PFC FORMACIÓN PARA EMPRESARIOS Y TRABAJADORES TURÍSTICOS MAPUCHES DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA, CÓDIGO 17PFC-81265", LE ASIGNA RECURSOS, E INVITA A AGENTES OPERADORES INTERMEDIARIOS A PRESENTAR SUS ANTECEDENTES PARA ACTUAR COMO ENTIDAD GESTORA.

VISTO:



1. La **Resolución (A) N°24, de 2015**, del Gerente de Desarrollo Competitivo de CORFO, que aprobó el Reglamento para los "Programas de Formación para la Competitividad - PFC".
2. El Acuerdo adoptado por el **Comité de Asignación Zonal de Fondos – CAZ SUR**, en su **Sesión N° 8**, de fecha **9 de agosto de 2017**, que aprobó el **Programa de Formación para la Competitividad – PFC** denominado "**FORMACIÓN PARA EMPRESARIOS Y TRABAJADORES TURÍSTICOS MAPUCHES DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**", CÓDIGO 17PFC-81265, y asignó sus recursos.

3. Los fundamentos recogidos en el Acta de la Sesión indicada en el Visto precedente, los que dan razón a la aprobación de recursos para este Proyecto.
4. Lo dispuesto en el artículo 3° de la Ley N° 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, en orden a que las decisiones de los órganos administrativos pluripersonales se llevarán a efecto por medio de resoluciones de la autoridad ejecutiva de la entidad correspondiente.
5. Las facultades que me confiere la **Resolución (A) N° 91, de fecha 17 de septiembre de 2015**, de la Gerencia de Desarrollo Competitivo de CORFO, que ejecuta parcialmente el Acuerdo de Consejo N°2.874, de 2015 que deja sin efecto Acuerdo de Consejo N°2.681 de 2011 y sus modificaciones y dicta nuevo Texto que consolida disposiciones para el Comité de Asignación de Fondos – CAF y Comités de Asignación Zonal de Fondos – CAZ, dejando sin efecto la **Resolución (A) N° 28, de fecha 15 de abril de 2013**, del Vicepresidente Ejecutivo de CORFO.
6. Las facultades que me otorga la citada **Resolución (A) N°24, de 2015**, del Gerente de Desarrollo Competitivo de CORFO; la **Resolución TRA 58/226/2016**, de CORFO que me nombra en el cargo de Director Regional, y lo dispuesto en la Resolución N°1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

RESUELVO:

I. **EJECÚTASE** el Acuerdo adoptado por el **Comité de Asignación Zonal de Fondos – CAZ SUR**, en su **Sesión N° 8**, de fecha **9 de agosto de 2017**, que resolvió lo siguiente:

- 1.- **APRUÉBASE** el Programa de Formación para la Competitividad – PFC denominado “**FORMACIÓN PARA EMPRESARIOS Y TRABAJADORES TURÍSTICOS MAPUCHES DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA, CÓDIGO 17PFC-81265**”:

Actividades	Total \$	CORFO	
		Año 1 (2017) \$	Año 2 (2018) \$
Diagnóstico	0	0	0
Desarrollo de Competencias	\$ 98.000.000.-	\$ 98.000.000.-	0
Certificación de Competencias	0	0	0
Gastos de Administración	\$ 13.500.000.-	\$ 13.500.000.-	0
Total	\$ 111.500.000.-	\$ 111.500.000.-	0

II.- **INVÍTASE** a los Agentes Operadores Intermediarios habilitados a presentar sus antecedentes para actuar como Entidad Gestora del **Programa de Formación para la Competitividad – PFC denominado “GESTIÓN DE COOPERATIVAS DE BASE INDÍGENA, CÓDIGO 17PFC-81265”**.

a) El plazo para hacer consultas vencerá el día **31 de agosto de 2017**, a las 10:00 horas y ellas se deberán dirigir al correo electrónico plarrain@corfo.cl. Las preguntas serán respondidas dentro del plazo de **3 días** contados desde el vencimiento del término para realizarlas. Todas las preguntas y respuestas serán publicadas en la página web de CORFO, dentro de los **2 días** siguientes al plazo para responder la última de las consultas recibidas.

b) La presentación de los antecedentes de los Agentes Operadores Intermediarios se efectuará a través del Sistema de Gestión de Proyectos – SGP, al que se deberá ingresar el Formulario que se adjunta, acompañando los documentos que allí se requieren. Los documentos adjuntos a la postulación deberán estar en documentos de texto, planillas electrónicas u otros archivos tales como .doc, .xls, .pdf, etc.

- c) El plazo para presentar sus antecedentes vence el día **15 de septiembre de 2017, a las 15.00 horas.**
- d) A los AOI, conjuntamente con la carta invitación, se les hará llegar el Formulario de Presentación de sus Antecedentes y una Ficha de Resumen del Programa.

III.- **DESÍGNASE** las personas que a continuación se indican, conforme el Numeral 1.5 del Reglamento de los Programa de Formación para la Competitividad, como integrantes de la Comisión Evaluadora:

JOSÉ SALVADOR MÉNDEZ MANRÍQUEZ, cédula nacional de identidad N° 6.463.878-5

PATRICIO GARRIDO VILLABLANCA, cédula nacional de identidad N°9.697.835-9

PAULA LARRAIN CORTEZ, cédula nacional de identidad N°14.491.929-7

Anótese y notifíquese.



EDUARDO VICENCIO SALGADO
DIRECTOR REGIONAL CORFO
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA



DOCUMENTO ELECTRONICO

DISTRIBUYE RECURSOS Y DISPONE TRANSFERENCIA A LA MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE CON CARGO AL PROGRAMA MEJORAMIENTO DE BARRIOS, AÑO 2018. (E37296/2018)
RESOLUCION EXENTO Nº: 15530/2018
Santiago 18/12/2018

VISTOS:

El Decreto Ley Nº 1.028, de 1975, que Precisa Atribuciones y Deberes de los Subsecretarios de Estado; la Ley Nº 18.359, que crea el cargo de Subsecretario de Desarrollo Regional y Administrativo en el Ministerio del Interior; el D.F.L. Nº 1-18.359, de 1985, del Ministerio del Interior, que Traspasa y Asigna Funciones a la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo; la glosa 05 del Programa 03, de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, Programas de Desarrollo Local, de la Ley Nº 21.053 de Presupuestos del Sector Público para el año 2018, los Decretos 285, 313, 315, 732, 832, 869, 875, 983, 1008, 1012, 1019, 1074, 1193, 1266, 1361, 1492, 1498 y 1499 del Ministerio de Hacienda, todos del año 2018, el Decreto Nº 483 de fecha 12 de marzo de 2018 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, que nombra Subsecretario de Desarrollo Regional y Administrativo, y la Resolución Nº 1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República y los antecedentes adjuntos.

CONSIDERANDO:

1. Que, la Partida 05, Capítulo 05, Programa 03, Subtítulo 33, Ítem 03, del Presupuesto de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo del Ministerio del Interior y Seguridad Pública para el año 2018, contiene la Asignación 006 Municipalidades (Programa Mejoramiento de Barrios) que, en su glosa número cinco, considera recursos para ser transferidos a las municipalidades y asociaciones municipales con personalidad jurídica para reducir la marginalidad en los ámbitos de saneamiento sanitario, residuos sólidos, energización y la protección del patrimonio. Agrega que la distribución de recursos entre municipios y asociaciones municipales la efectuará la Subsecretaría mediante resolución, considerando los saldos de los contratos vigentes y los nuevos proyectos y acciones concurrentes que la misma autorice.

2. Que, la Municipalidad de Curarrehue ha solicitado recursos para el financiamiento de acciones dentro del contexto antes mencionado, siendo necesario dictar la presente resolución disponiendo la distribución de los respectivos fondos y su correspondiente transferencia.

RESUELVO:

ARTÍCULO 1º.- DISPÓNESE la distribución y transferencia de recursos a la Municipalidad de Curarrehue para financiar la acción concurrente que se señala, hasta el monto asignado que se determina seguidamente y en las condiciones que se establece en el artículo 3º de esta resolución.

MONTO TOTAL ASIGNADO (\$):78.436.200.- (Setenta y Ocho Millones Cuatrocientos Treinta y Seis Mil Doscientos Pesos)

ARTÍCULO 2º.- La Municipalidad de Curarrehue deberá rendir cuenta de los fondos transferidos de conformidad a las normas establecidas en la Resolución Nº 30, del año 2015, de la Contraloría General de la República.

ARTÍCULO 3º.- Los recursos serán transferidos a la Municipalidad de Curarrehue una vez que se encuentre totalmente tramitada la presente resolución. Se deja expresa constancia que la suma total a transferir no podrá exceder el monto del respectivo contrato.

ARTÍCULO 4º.- IMPÚTESE el gasto que demande la presente resolución a la Partida 05, Capítulo 05, Programa 03, Subtítulo 33, Ítem 03, Asignación 006, del Presupuesto de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo para el año 2018. Sin perjuicio de lo anterior, en el evento de no transferirse el monto dispuesto por la presente resolución durante el año en curso, los correspondientes recursos se imputarán al Subtítulo e Ítem respectivo del presupuesto de esta Subsecretaría para el año 2019 y siguientes, en la medida que se cuente con recursos para ello y se cumplan las condiciones para el desembolso.

Codigo	Descripción	Municipalidad	Tipología	Plazo (días)	Presupuesto	Monto (\$)
9104160403-C	ESTUDIO DE PRFFACTIRII INDAH PARA DEFINIR SOLUCIÓN AL DÉFICIT SANITARIO	CURARREHUE	Estudio	150	2018	78.436.200

18/12/2018

SUBDERE SGDOC

DE CURARREHUE, COMUNA DE CURARREHUE						
---	--	--	--	--	--	--

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE



MARIA EUGENIA MARTINEZ BOLZONI
Subsecretaria(S)
Gabinete

MEM/ / SSG/ MEM/ SFG/ PCM/ MIAR/ JHN/ bfa

DISTRIBUCION:

BENIGNO FUENTES - Asesor - Unidad Programa Mejoramiento de Barrios (PMB)

Jefe(a) Unidad - Contabilidad

KAREN LISSET ASTORGA - Secretaria - Division de Municipalidades

MARCO ANTONIO UBILLA - Asesor - Unidad Programa Mejoramiento de Barrios (PMB)

MARIA IGNACIA ALLENDES - Coordinador(a) Unidad PMB - Unidad Programa Mejoramiento de Barrios (PMB)

NIEVES DURAN - Jefa Unidad - Oficina de Partes, Archivo y Centro Documental

Firmado Electrónicamente en Conformidad con el Artículo 2º letra F y G de la Ley 19.799