

# INFORME DE GESTIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (AÑO 2019 - 2023)

## Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT) “Destino Cabo de Hornos”



Febrero 2023



## ✓ ANTECEDENTES

La declaratoria como Zona de Interés Turístico en el Destino Cabo de Hornos y su Plan de Acción data de 2019 oficializado por el Diario Oficial N°148 del 12.08 2019; la fecha de vigencia por lo tanto es hasta el 12 de agosto de 2023. El Polígono de esta ZOIT está comprendido dentro de la comuna de Cabo de Hornos, el cual posee una diversidad de actividades turísticas entre las cuales están: actividades de senderismo, trekking y navegación, entre otras.

En relación a la oferta en el destino, los prestadores de servicios turísticos que forman parte del Registro de Sernatur, en la Provincia Antártica son 77 servicios registrados al 31 de diciembre de 2022, los cuales se dividen en 17 servicios de alojamiento turístico; 11 servicios de guías de turismo; 10 restaurantes y similares; 10 tour operadores; 2 arriendo de vehículos; 2 transporte de pasajeros vía terrestre; 21 servicios de turismo aventura y 4 otros.

Con respecto a la demanda, durante el año 2019 los turistas que realizaron expediciones en Isla Navarino asciende a 1627, de los cuales 907 son extranjeros y 720 son chilenos.

El destino presenta una oportunidad para conocer y maravillarse con un escenario natural único en el mundo, donde se custodian glaciares, bosques en miniatura, montañas, lagos y ríos que invitan a turistas a visitar el destino en búsqueda de aventuras, acompañado de un relato histórico de antiguos navegantes. Enmarcado en la declaratoria del territorio como Reserva de la Biósfera por la UNESCO y como área de Desarrollo Indígena el año 2005.

Esta provincia es de gran diversidad biológica y de paisaje indómito, destaca a su vez la presencia de la etnia ancestral Yagán. La belleza escénica de los paisajes del destino, hacen que cada año aumente la cantidad de turistas que recorran y se deslumbren con la Provincia Antártica.

## ✓ VISIÓN

“Ser reconocidos al 2030 como un destino turísticamente sustentable, comprometidos con la cultura local, la conservación de la naturaleza y calidad del servicio más allá del fin del mundo”.

## ✓ MODELO DE GOBERNANZA ZOIT

La estructura del modelo de gobernanza se compone por 23 actores titulares y 7 invitados especiales. El director regional de Sernatur preside la Mesa público – privada, la cual se reúne al menos 1 vez por semestre según lo establecido en el decreto N°30, las actas de las sesiones son remitidas periódicamente a la Subsecretaría de Turismo.

En las sesiones de Mesa se informa el estado de avance de ejecución del plan y se toman decisiones a través de votaciones.



Durante el periodo de ejecución hubo 3 modificaciones en la gobernanza, aprobadas por la Mesa público-privada por votación y ratificadas por el Comité de ministros del Turismo:

- El Comité de Ministros se reunió el 13 de abril del 2021, en donde aprobó la solicitud de cambio de la Unidad Técnica de la ZOIT a partir de la solicitud que se votó en la Mesa el 11 de noviembre de 2020, recordando que inicialmente la Unidad Técnica la conformaban la Municipalidad de Cabo de Hornos junto a Sernatur Magallanes y quedando hoy solamente conformada por Sernatur Magallanes.
- Con fecha 27 de abril de 2021, AGETCH (ASOCIACIÓN GREMIAL DE EMPRESARIOS TURÍSTICOS "CABO DE HORNOS" A.G.) comunica mediante correo electrónico la no renovación de la Directiva de su agrupación. Con fecha 05 de junio de 2021 AGETCH informa su renuncia al Directorio de la Mesa Público-Privada de ZOIT Destino Cabo de Hornos, debido a la no renovación de su directiva, perdiendo su vigencia. Debido a que AGETCH presidía 3 de los 5 Comités de los ejes estratégicos, estas presidencias están vacantes.
- El 8 de septiembre de 2021 la Mesa público privada aprueba por votación la incorporación de UMAG al directorio de la Mesa de gobernanza público-privada. Hasta ese momento, UMAG era parte de la Mesa como invitado especial, sin derecho a voto.

Actores que componen la Mesa Público-Privada ZOIT Cabo de Hornos:

<b>PRESIDENTE DE LA MESA</b>
Sernatur Magallanes y la Antártica Chile
<b>MUNICIPALIDAD DEL TERRITORIO</b>
Municipalidad de Cabo de Hornos
<b>SECRETARIAS REGIONALES MINISTERIALES</b>
Seremi de Economía, Fomento y Turismo
Seremi de Obras Públicas
Seremi de Vivienda y Urbanismo
Seremi de Agricultura
Seremi de Bienes Nacionales
Seremi de las Culturas, las Artes y el Patrimonio.
Seremi del Medio Ambiente
Seremi de Transportes y Telecomunicaciones
<b>ENTIDADES PÚBLICAS</b>
Delegación Presidencial Provincial Antártica Chilena
Armada de Chile (Distrito Naval Beagle)



Carabineros de Chile
PDI
DGAC
CONAF
SAG
Museo Antropológico Martín Gusinde
<b>COMUNIDAD INDÍGENA</b>
Comunidad Yagán Bahía Mejillones
<b>ORGANIZACIONES DE TURISMO CABO DE HORNO</b>
Cámara de Turismo Cabo de Hornos
Asociación de Guías de Turismo
<b>OTRAS ORGANIZACIONES</b>
Club Adulto Mayor Rosa Yagán
UMAG Coordinación de Investigación Fundación OMORA UMAG
<b>INVITADOS ESPECIALES</b>
INDAP
Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura
PRODESAL
Escuela de Deportes Náuticos (CEDENA)
Comité Cultural de Puerto Williams
Asoc. de Armadores y Pescadores Artesanales de Puerto Williams
Fundación OMORA UMAG
Seremi de Energía

Para velar por el cumplimiento de las iniciativas y facilitar el trabajo técnico de la gobernanza se conformaron 5 Comités técnicos y/o gestores (uno por cada eje del plan), donde cada miembro de la gobernanza se pudo inscribir voluntariamente en cada comité y se eligieron presidentes de cada Comité (los cuales pertenecen a privados o academia). Los Comités se reunieron activamente previo a la pandemia con el fin de revisar el estado de avance del plan de acción en cada eje. Con el tiempo algunas presidencias renunciaron a su cargo por diferentes motivos y las otras presidencias no asumieron un rol activo por lo que estas instancias perdieron impulso y no se han retomado. Solo en el caso del Comité de infraestructura se reactivó específicamente para analizar la postulación a PMU ZOIT.

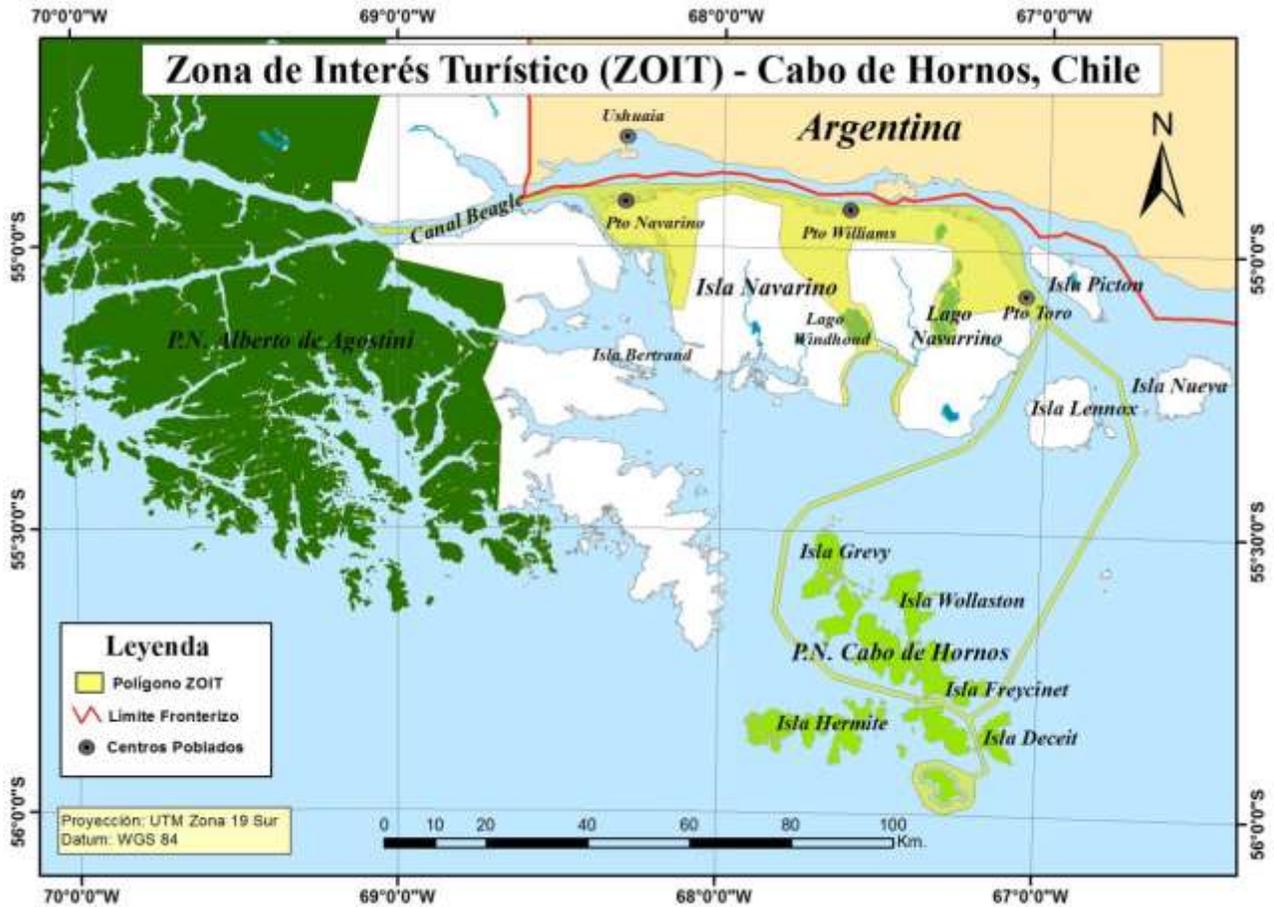
En cuanto a los logros y las problemáticas de funcionamiento de la gobernanza, se vio durante todo el periodo de ejecución de la ZOIT una amplia participación de los actores públicos, en especial de la Unidad de Turismo de la Municipalidad de Cabo de Hornos quienes activamente en conjunto con Sernatur lideraron el seguimiento de la ejecución del Plan de Acción. Las entidades públicas pertenecientes a la mesa participaron activamente de las citaciones a reuniones de la Mesa y



respondieron en general fluidamente la información de los estados de avances de las actividades relacionadas a su institución. Por otro lado, la participación de los actores del ámbito privado fue escasa, debido a los efectos de la situación sanitaria (Pandemia COVID-19), cambio de autoridades, cambio de equipos técnicos y tensiones políticas en la comunidad, lo que afectó la fluidez de la ejecución del plan. En el último período, se ha visto una mejora en la participación especialmente en cuanto a la Comunidad Indígena Yagan de Bahía Mejillones.

Las modificaciones en la Mesa Público-Privada han afectado el trabajo de la gobernanza y de sus Comités, y en consecuencia las gestiones para la ejecución del Plan de Acción. La Municipalidad de Cabo de Hornos a pesar de ya no pertenecer a la Unidad Técnica de la Gobernanza igualmente ha continuado ejecutando las acciones de las que es responsable y participando activamente en la Gobernanza.

✓ MAPA DE POLÍGONO ZOIT





## ✓ MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Este resultado solo corresponde al cálculo de las **ACCIONES IMPLEMENTADAS**:

$$\left[ \frac{15}{92} \right] * 100$$

# [16,3]%

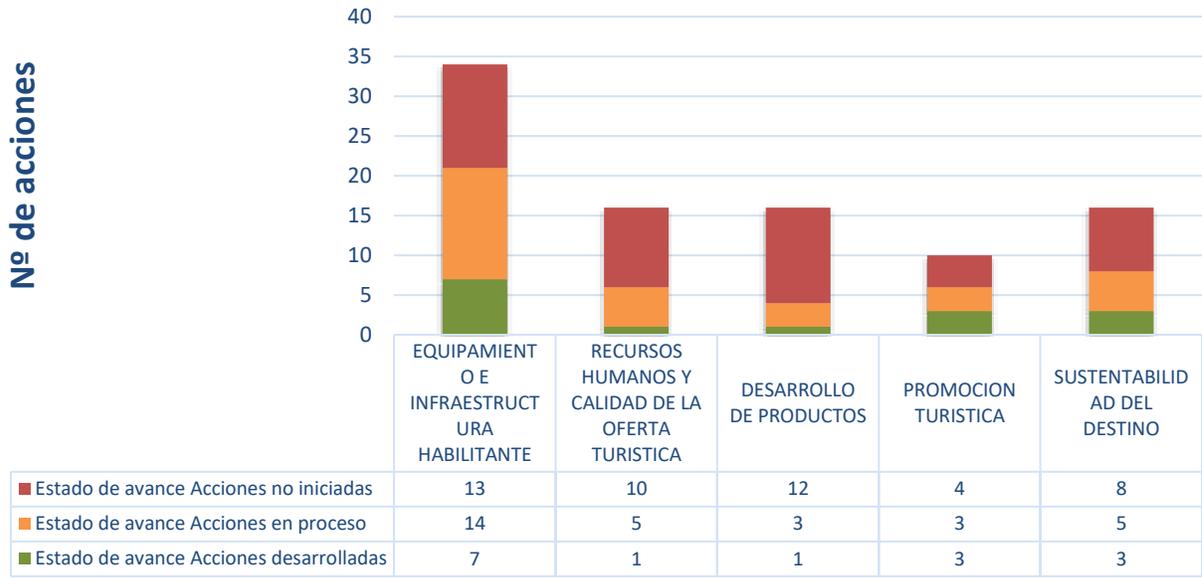
## ✓ PRINCIPALES LOGROS DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA ZOIT

A continuación, se presentan los principales logros en estos últimos años, relacionados al trabajo y gestión del Plan de acción de la ZOIT Cabo de Hornos:

- En cuanto al logro del Plan de Acción vigente, el estado de avance actual evidencia un 16,3% de acciones ejecutadas y un 32,6% de acciones en proceso.

Plan de Acción ZOIT Cabo de Hornos					
Ejes	Nº Acciones Totales	% Acciones Totales	Estado de avance		
			Acciones desarrolladas	Acciones en proceso	Acciones no iniciadas
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE	34	37,0%	7	14	13
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURISTICA	16	17,4%	1	5	10
DESARROLLO DE PRODUCTOS	16	17,4%	1	3	12
PROMOCION TURISTICA	10	10,9%	3	3	4
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	16	17,4%	3	5	8
<b>Nº Acciones</b>	<b>92</b>	<b>100,0%</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>47</b>
<b>% Estado de Avance Total</b>			<b>16,3%</b>	<b>32,6%</b>	<b>51,1%</b>

## Estado de avance ZOIT Destino Cabo de Hornos



- En el primer año de vigencia 2019-2020 se trabajó coordinadamente con la Municipalidad de Cabo de Hornos y Municipalidad de Torres del Paine lo que contribuyó positivamente a aunar criterios en la puesta en marcha y gestión de ambos territorios declarados, ZOIT Torres del Paine y ZOIT Cabo de Hornos.
- Se realizó una coordinación permanente entre Sernatur Magallanes y Municipalidad de Cabo de Hornos para efectuar un continuo seguimiento de las acciones contenidas en el Plan de Acción.
- Se postuló en el año 2021 por parte de la Municipalidad de Cabo de Hornos, el proyecto “Señalética turística en puntos de acceso y principales sitios arqueológicos e hitos turísticos de Isla Navarino” a PMU ZOIT el cual fue aprobado por un monto de \$59.999.000.
- Se postuló en el año 2022 por parte de la Municipalidad de Cabo de Hornos, el proyecto “Optimización y rediseño de sitio web de Turismo Municipal y Sitio Web institucional” al Programa Mejoramiento de la Gestión Municipal de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE), aprobado por un monto de \$10.000.000.- dentro de lo cual se incluye un presupuesto de \$5.000.000 para re diseño de sitio web de turismo.



- Se realiza gestión desde Sernatur Magallanes y Municipalidad de Cabo de Hornos para apalancar recursos desde la Seremi de Cultura, las Artes y el Patrimonio y dar inicio a dos acciones del Plan, lo que se tradujo en la contratación de una consultora mediante Licitación pública ID: 4890-15-LE22 “Servicio profesional para elaboración de protocolo Yagán para el sector turismo, y relatos para incorporar en señalética turística de ruta patrimonial en Isla Navarino” y en un trabajo coordinado con la Comunidad Indígena Yagán de Bahía Mejillones, ejecutada el año 2022.

Otros logros de gestión durante la vigencia de la ZOIT Cabo de Hornos se describen brevemente a continuación:

1. Participación de la Municipalidad de Cabo de Hornos en el Comité Público Privado para la formulación de Programa de Reactivación del turismo local y nacional en el destino Región de Magallanes y Antártica Chilena, presentado por SERNATUR al Gobierno Regional, donde se priorizó una serie de acciones focalizadas en las 4 provincias, incluida la Antártica Chilena de la cual la ZOIT Cabo de Hornos es parte.
2. Otras acciones no contempladas en el Plan de Acción que contribuyen al desarrollo turístico fueron desarrolladas por la Municipalidad de Cabo de Hornos tales como el proyecto [Mejoramiento Senda Cerro Bandera](#), Puerto Williams con fondos FRIL año 2020 por un monto del \$47.800.000; y el [“Mejoramiento y cierre perimetral Batería Róbaló, Puerto Williams”](#) con fondos FRIL año 2022 por un monto del \$93.045.618.
3. El año 2021, SERNATUR Magallanes junto con la Municipalidad de Cabo de Hornos trabajó en la postulación de la candidatura de Puerto Williams al programa piloto [“Best Tourism Villages”](#) (Mejores Pueblos de Turismo) de la OMT, que destaca los productos, valores y estilos de vida rurales y comunitarios, reconociendo que fomentan el turismo como uno de los motores principales de desarrollo, comprometidos con la sostenibilidad y el bienestar de sus comunidades, resultando seleccionado entre 44 pueblos a nivel internacional.
4. Igualmente, la Municipalidad de Cabo de Hornos ha desarrollado los eventos Navarino Trail y Chupe de Centolla Más Austral en los años 2019 y 2022.
5. Se ejecutó en el año 2022 el proyecto [“Conociendo Mi isla Navarino, Turismo Social para Estudiantes de Puerto Williams”](#) el cual fue financiado con cargo al Fondo Concursable del FNDR 7% 2022 del Gobierno Regional de Magallanes y de la Antártica Chilena por un monto de \$5.996.000.



## ✓ REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR LÍNEA ESTRATÉGICA Y OBJETIVO POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN.

Durante la vigencia de la declaratoria, la línea estratégica con mayor cantidad de acciones ejecutadas en relación con el total de acciones comprometidas del eje fue “Promoción turística” con un 30% ejecutado de su eje. Le sigue el eje de “Equipamiento e infraestructura habilitante” con un 20,6% de las acciones del eje ejecutadas. En tercer lugar, el eje de “Sustentabilidad del destino” ejecutó un 18,8% de sus acciones. Finalmente, los ejes de “Recursos humanos y calidad de la oferta” y “Desarrollo de productos” ejecutaron un 6,3% de las acciones de su eje.

Líneas de Acción por cada línea estratégica	N° Líneas Acción	Porcentaje acciones totales	N° de acciones realizadas por cada eje	Porcentaje de acciones realizadas de cada eje
Infraestructura	34	37,7%	7	20,6%
Capital Humano	16	17,4%	1	6,3%
Sustentabilidad	16	17,4%	3	18,8%
Desarrollo de Productos	16	17,4%	1	6,3%
Promoción	10	10,9%	3	30%
<b>Total</b>				

## ✓ REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN

Líneas de Acción implementadas	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada (100%)	Porcentaje acciones realizadas respecto del total
Infraestructura	34	7	7,6%
Capital Humano	16	1	1,1%
Sustentabilidad	16	3	3,3%
Desarrollo de Productos	16	1	1,1%
Promoción	10	3	3,3%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>14</b>	<b>16,3%</b>

En los próximos cuadros se indican el detalle de la gestión por cada línea de acción del Plan de Acción de la ZOIT.

**Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%**

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Mantenimiento (Reposición) Ruta Y-905, Puerto Williams - Navarino	SEREMI Obras Públicas (MOP)	Reposición de ruta Y-905 / Ejecución de contrato Reposición Ruta Y-905, Williams -Navarino, varios sectores, Etapa 2, DM. 30.320,000 al DM. 40.820,000.	M\$6.166.055.-	Ficha SAFI	
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Mejoramiento Ruta Costera, Sector Villa Ukika - Aeropuerto	SEREMI Obras Públicas (MOP)	Mejoras en ruta Villa Ukika – Aeropuerto / Ejecución de contrato Mejoramiento Ruta costera, Sector Villa Ukika -Aeropuerto, Tramo DM 0,000 al DM 5.275,239	M\$10.357.310.-	Ficha SAFI	
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Conservación Muelle Puerto Toro	SEREMI Obras Públicas (MOP)	Conservación Muelle Puerto Toro / Ejecución contrato Conservación Muelle Puerto Toro Isla Navarino	M\$345.524.-	Ficha SAFI	
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°3: Servicios	Gestionar la posibilidad de instalar una farmacia local y/o popular para la sociedad civil y visitantes (seguridad de los	Municipalidad de Cabo de Hornos	Farmacia instalada	S/I	Fotografías	

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el medio de verificación	Descripción los logros obtenidos/u Observación
		turistas)					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°4: Conectividad y Accesibilidad digital	Aumentar la cobertura de ancho de banda en destino	Subsecretaría de Telecomunicaciones Gobernación Provincia Antártica	Instalación de fibra óptica / Fibra óptica instalada	M\$4.888.861.- Troncal terrestre M\$52.691.969.- Troncal submarino	En el informe de avance de los proyectos del Fondo de desarrollo de las telecomunicaciones queda de manifiesto la operatividad de la infraestructura óptica instalada.	
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°4: Conectividad y Accesibilidad digital	Mejorar la cobertura telefónica y de transmisión de datos	Subsecretaría de Telecomunicaciones Gobernación Provincial de Antártica	Instalación de fibra óptica/ Fibra óptica instalada	M\$4.888.861.- Troncal terrestre M\$52.691.969.- Troncal submarino	En el informe de avance de los proyectos del Fondo de desarrollo de las telecomunicaciones queda de manifiesto la operatividad de la infraestructura óptica instalada.	
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°6: Ordenamiento Territorial	Programa de mejora de fachadas de Centro Comercial de Puerto Williams	Barrios Comerciales	Nuevas fachadas en barrio comercial/ Mejoramiento de fachadas implementado	S/I	Fotografías	
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°3: Experiencia	Ficha tipo de información de prestadores de servicios turísticos del territorio	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR	Ficha Tipo de Prestadores de Servicios Turísticos / Ficha diseñada	\$0.- (gestión)	Archivo digital de ficha tipo	

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el medio de verificación	Descripción los logros obtenidos/u Observación
			(Contraparte)				
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°1: Sostenibilidad Sociocultural	Diseñar protocolo de conducta para turistas que visitan el destino Cabo de Hornos	Municipalidad de Cabo de Hornos	Diseño de Protocolo / Protocolo diseñado	\$0.- (gestión)	Archivo digital del protocolo en español e inglés	
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°2: Gestión Económica Sostenible	Aumentar el número de empresas certificadas con Sello S	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR	Aumentar el número de empresas Certificadas con Sello S /  Se aumenta 1 empresa con Sello S en 2021	S/I	Sello S	
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7: Conservación del patrimonio natural y cultural	Acciones permanentes para el control de especies exóticas invasoras	SAG UMAG	2 proyectos ejecutados	S/I	Informes ejecución de proyectos castor y visón	
Desarrollo de Productos	Línea de acción 3: Seguridad	Revisión de Plan Comunal de Seguridad Pública (Respuesta de Emergencia frente a Turismo Aventura)	Gobernación Provincia Antártica Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR (Contraparte Técnica) Armada Carabineros Bomberos ONEMI	Revisión de Plan /  Revisión realizada	\$0.- (gestión)	Memorándum y actas de reuniones	

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el medio de verificación	Descripción los logros obtenidos/u Observación
			Mutual DAP Guías de Turismo				
Promoción Turística	Línea de Acción N°1:  Estrategia Turística	Análisis del rol y espacio que tiene Cabo de Hornos en la promoción turística de la Región de Magallanes	Asociación Gremial  Cámara de Turismo  SERNATUR (Contraparte Técnica)	Análisis del rol /	\$0.- (gestión)	Informe de ejecución y actas de reuniones	
Promoción Turística	Línea de Acción N°2:  Información Digital	Protocolo de mantención y actualización anual de información digital de la comuna de Cabo de Hornos que dé cuenta de la identidad local, Reserva de la Biósfera, cuidados particulares, otras características propias del destino (invitando a diversificar el relato de los PST).	Municipalidad de Cabo de Hornos	Protocolo creado	\$0.- (gestión)	Documento digital de Protocolo de revisión y actualización de información digital de la comuna de Cabo de Hornos	
Promoción Turística	Línea de Acción N°3:	Diseño, impresión y distribución de	Municipalidad de Cabo de Hornos	Folletería turística en inglés y español /	S/I	Archivos digitales de guías, mapas y	

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
	Promoción	Folletería turística en inglés y español	SERNATUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de turismo Puerto Williams Isla Navarino – español e Ingles</li> <li>• Mapa Provincia Antártica Español e Ingles</li> <li>• Plano Puerto Williams Español/Ingles</li> </ul>		plano en inglés y español	

**Cuadro de las líneas de acción estado de avance (líneas de acción no comenzadas, líneas de acción en proceso, y sin información)**

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución /Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Optimizar el uso del estacionamiento del Aeródromo Guardiamarina Zañartu	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) *MOP (Dirección de Aeropuertos del MOP)					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Diseñar e implementar una Estación de bioseguridad para protección de Reserva de la Biosfera.	SEREMI Ministerio de Medio Ambiente SAG CONAF SERNAPECSA UMAG - OMORA					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Construcción muelle multipropósito con habilitación para recepción de pasajeros y otros servicios asociados.	SEREMI Obras Públicas (MOP)					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Construcción infraestructura portuaria (rampa) en Puerto Navarino	SEREMI Obras Públicas (MOP)					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Construcción Camino Caleta Eugenia - Puerto Toro	SEREMI Obras Públicas (MOP)					

Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Construcción de nuevo terminal de pasajeros e infraestructura multipropósito en Aeródromo Guardiamarina Zañartu	SEREMI Obras Públicas (MOP)					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°2: Energías Renovables	Implementación de políticas públicas (30% energía renovable) y soluciones piloto para generar matriz energética y calórica en base a energías renovables	SEREMI Energía SEREMI Medio Ambiente					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°2: Energías Renovables	Implementación de subsidio de energías renovables para el sector turístico (electrificación, calefacción)	SEREMI Energía SEREMI Medio Ambiente CORFO					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°3: Servicios	Construcción de espacio físico para la instalación de artesanía y productos locales, y de encuentro social para la comunidad local (Pueblo de artesanos)	Municipalidad de Cabo de Hornos				0%	
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Acción N°3: Servicios	Mejora de exhibición permanente del Museo Martín	Museo Martín Gusinde CONADI					

		Gusinde						
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Acción N°3: Servicios	Ampliar y mejorar depósitos de colecciones patrimoniales del Museo M.G. para recepción de objetos considerados monumentos nacionales Ley 17.288	Museo Martin Gusinde CONADI				0%	
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Acción N°3: Servicios	Mejora de espacio circundante al Museo	Museo Martin Gusinde CONADI				0%	
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Acción N°3: Servicios	Apoyo al desarrollo de material de difusión del patrimonio material e inmaterial del territorio (Videos)	Museo Martin Gusinde CONADI				0%	
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Acción N°3: Servicios	Recuperación del pontón Micalvi	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)				S/I	
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°4: Conectividad y Accesibilidad digital	Habilitación de espacios públicos con acceso a Wifi	SEREMI Transporte y Telecomunicaciones				S/I	
Equipamiento e Infraestructura	Línea de Acción N°5:	Mejorar la información	Empresa Portuaria Austral (EPA)				0%	

Habilitante	Señalética y Monumentos	disponible para turistas que embarcan o desembarcan en rampa marítima, además de la disponibilidad de un lugar para su resguardo y refugio, vías de acceso y señalética.	GORE Magallanes y Antártica Chilena					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos	Señalética en los puntos de ingreso a la isla e informativos a bordo de avión/avioneta/ferry y sobre las conductas del pasajero en destino Cabo de Hornos	Municipalidad de Cabo de Hornos Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) AGCDH SAG PDI Carabineros Armada Armadores CONADI					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos	Señalética turística que considere -junto a la información oficial del lugar- la toponimia histórica del territorio.	Municipalidad de Cabo de Hornos CONADI					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos	Rotulación de Monumentos Públicos	Consejo de Monumentos Nacionales - CONADI Municipalidad				0%	
Equipamiento e Infraestructura	Línea de Acción N°5:	Protocolo de señalética de	Municipalidad de Cabo de Hornos				0%	

Habilitante	Señalética y Monumentos	orientación pública del Destino Cabo de Hornos	Asociación Gremial Cámara de Turismo					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos	Levantamiento de Monumento a la Cultura Yagan	Municipalidad de Cabo de Hornos Comunidad Yagán Bahía Mejillones				0%	
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°6: Ordenamiento Territorial	Programa de Tenencia Responsable de Mascotas y animales de trabajo	Municipalidad de Cabo de Hornos					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°6: Ordenamiento Territorial	Mejoramiento borde costero Puerto Williams	Seremi de Obras Públicas (MOP) y DOP					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°7: SS.SS. e Higiene Ambiental	Habilitación de baños públicos en la ciudad para temporada estival	Municipalidad de Cabo de Hornos					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°7: SS.SS. e Higiene Ambiental	Planta de tratamiento de aguas servidas	DOH					
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°7: SS.SS. e Higiene Ambiental	Optimizar el proceso de evaluación y gestión de informes de Marea Roja en el territorio	ZONAL de Pesca GORE Magallanes y Antártica Chilena Pescadores Artesanales SEREMI de Salud				S/I	
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°7: SS.SS. e	Resguardo de puntos de captura de afluentes de	SEREMI de Obras Públicas (MOP) y DGA				0%	

	Higiene Ambiental	agua dulce para consumo ciudadano	GORE Magallanes y Antártica Chilena					
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°1: Relato	Documento Tipo: que refuerce el concepto de "sello de identidad local" y "protocolos de comportamiento" para entregar a visitantes a su arribo en el destino o al momento de reservar servicios.	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo DAP Austral Broom DGAC Armada SAG PDI				0%	
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°1: Relato	Análisis y diseño de TICS/APPS para facilitar la información turística del destino considerando la accesibilidad digital local, generar una aplicación que se descargue como "paquete de datos" sin la necesidad de usar internet por el usuario para usarlo en destino.	Asociación Gremial Cámara de Turismo					
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°1: Relato	Libro-guía que resuma, sintetice y consolide la información social, cultural y científica del territorio en un lenguaje amigable	Municipalidad SERNATUR (Contraparte Técnica) UMAG Comunidad Yagán de Bahía				0%	

		en idioma inglés y español, que incluya fotografías y gráficas para facilitar su lectura.	Mejillones CEQUA CONADI					
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Capacitación en inglés para prestadores de Servicios Turísticos y Comunidad Yagan en jornadas adaptadas a la realidad local y continuos. Que sean certificados.	Asociación Gremial, Cámara de Turismo				0%	
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Capacitación en oficios y calidad turísticos para residentes de la comuna que deseen perfeccionarse en turismo	Asociación Gremial, Cámara de Turismo				0%	
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Capacitación en rescate y primeros auxilios en zonas remotas (WFR) para guías de act. de turismo aventura	Asociación Gremial, Cámara de Turismo				0%	
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Talleres de Conciencia Turística en Colegio-Liceo y preescolar/ municipio	Municipalidad de Cabo de Hornos					
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Capacitaciones anuales entre OIT SERNATUR y OIT Municipal	Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR				0%	

Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Normar la actividad de guías turísticos en áreas agrestes (Registro de guías, bitácora y registro de excursiones, otros).	Municipalidad de Cabo de Hornos Capitanía de Puerto, Asociación Gremial Cámara de Turismo				0%	
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°3: Experiencia	Protocolo de acuerdo de horarios y "turnos éticos" de comercio local	Asociación Gremial Barrios Comerciales Municipalidad de Cabo de Hornos				0%	
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°3: Experiencia	Habilitación de OIT fines de semana, feriados y en horario extendido durante temporada estival o arribo de cruceros.	Municipalidad de Cabo de Hornos CORFO SERNATUR (Contraparte Técnica)					
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°4: Fiscalización	Programa de fiscalización de Servicios Públicos a prestadores de servicios turísticos, generando una primera visita con partes de cortesía y una segunda jornada de fiscalización legal.	Municipalidad de Cabo de Hornos Servicio de Impuestos Internos (SII) Servicio Salud Ministerio del Trabajo y Previsión Social SERNATUR SERNAC SERNAPESCA					
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°4: Fiscalización	Programa de formalización de oferta turística (Gestión/Inversión)	Municipalidad de Cabo de Hornos Servicio de Impuestos				0%	

			Internos (SII) SEREMI de Salud SEREMI del Trabajo y Previsión Social SERNATUR					
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°4: Fiscalización	Aumentar el registro de prestadores de servicios turísticos inscritos en el Registro Nacional de Prestadores Turísticos de SERNATUR	Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR					
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°5: Certificación	Aumentar el número de empresas certificadas con Sello Q	Asociación Gremial Cámara de Turismo				0%	
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°1: Sostenibilidad Sociocultural	Declarar la multiculturalidad del destino, su patrimonio cultural y natural, mediante un documento de reconocimiento oficial.	Municipalidad de Cabo de Hornos - Todas las organizaciones de la sociedad civil presentes en el territorio				0%	
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°1: Sostenibilidad Sociocultural	Facilitación de un proceso social que permita abordar la segregación social dentro de la comunidad local (Civiles, Armada, P. Yagan)	Municipalidad de Cabo de Hornos - Ministerio de Desarrollo Social - Ministerio de Culturas - MINEDUC				0%	
Sustentabilidad	Línea de	Programas de	Asociación					

del destino	Acción N°4: Energías renovables no convencional es	adquisición de equipamiento para el uso de Energías Renovables No Convencionales	Gremial - Cámara de Turismo - SEREMI de Energía Agencia Chilena de Eficiencia Energética SEREMI del Medio Ambiente					
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°6: Residuos y producción limpia	Promover reciclaje y acciones de educación ambiental en la comunidad local	Municipalidad de Cabo de Hornos - Liceo Donald Mc Intyre Griffiths (DMG)					
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°6: Residuos y producción limpia	Diseño, estudio y construcción de Planta de Tratamiento Residuos Sólidos Domiciliarios, propuesta de cierre del actual vertedero para ser reemplazado por un Relleno Sanitario	Municipalidad de Cabo de Hornos - Servicio de Salud - SUBDERE - GORE				0%	
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°6: Residuos y producción limpia	Habilitación de áreas verdes dentro de la ciudad	Municipalidad de Cabo de Hornos					
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°6: Residuos y producción limpia	Eliminación de micro-basurales	Municipalidad de Cabo de Hornos Armada JJVV Organizaciones de					

			la sociedad civil					
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°6: Residuos y producción limpia	Formular un Acuerdo de Producción Limpia (APL)	- Asociación Gremial - Cámara de Turismo - Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC) ex Consejo Nacional de Producción Limpia				0%	
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7: Conservación del patrimonio natural y cultural	Evaluar costos y alcances de reconversión energética en la comuna de Cabo de Hornos	Municipalidad de Cabo de Hornos					
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7: Conservación del patrimonio natural y cultural	Promover el uso ornamental de especies nativas	Municipalidad de Cabo de Hornos - INDAP - INIA				0%	
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7: Conservación del patrimonio natural y cultural	Socializar protocolos de lavado de equipamiento y embarcaciones deportivas entre PST y turistas	Asociación Gremial de Turismo -Cámara de Turismo - Armada de Chile - SERNAPESCA -Zonal de pesca				0%	
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7: Conservación	Estación de lavado de equipamiento de deportes náuticos	Zonal de Pesca - SERNAPESCA (Contraparte				0%	

	del patrimonio natural y cultural	en Puerto Williams.	Técnica) -Asociación Gremial de Turismo -Asociación y/o Cooperativa de Pescadores y Armadores Artesanales -SAG - Ministerio de Economía					
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7: Conservación del patrimonio natural y cultural	Determinar el N° de visitantes, según meses del año (Capacidad de Carga) en el Destino Cabo de Hornos	Municipalidad de Cabo de Hornos - SERNATUR				0%	
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°1: Articulación interna del destino	Feria local para que prestadores de Servicios turísticos locales puedan presentar a la comunidad local sus servicios por medio de charlas, videos y fotografías, aprovechando el mismo día para abrir las puertas de alojamientos, hoteles y restaurantes para ser visitados por los vecinos de Puerto	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial, Cámara de Turismo y prestadores de servicios turísticos locales				0%	

		Williams/ visita funcionarios SERNATUR con el fin de capacitar sobre emprendimientos turísticos actores locales.						
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°1: Articulación interna del destino	Implementar jornadas de conocimiento y reconocimiento de la Oferta de atractivos y servicios turísticos, para los actores de turismo local (Fam Tour Interno)	Asociación Gremial Cámara de Turismo Municipalidad de Cabo de Hornos					
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°1: Articulación interna del destino	Mejorar sistema de retiro/entrega de equipajes y embarque/desembarque de pasajeros en Aeródromo Guardiamarina Zañartu	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)					
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°1: Articulación interna del destino	Reuniones de coordinación para coordinar mejor la llegada de cruceros.	Asociación Gremial Cámara de Turismo Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR				0%	
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°1: Articulación interna del destino	Catastro de proveedores para reducir el sesgo en la compra de	Asociación Gremial Cámara de Turismo				0%	

	destino	productos a larga distancia por la ausencia de proveedores en I. Navarino	Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR					
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°2: Ingeniera de mercado	Implementar un Observatorio Turístico para acceder a la información para una buena toma de decisiones.	Municipalidad de Cabo de Hornos INE (Contraparte Técnica) Prestadores Servicios Turísticos DGAC / PDI / Aduanas Carabineros / Armada				0%	
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°3: Seguridad	Generar presencia de personal de seguridad en el Aeródromo Guardiamarina Zañartu	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)				0%	
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°3: Seguridad	Implementación de equipamiento de seguridad de rayos x y pórticos revisión de pasajeros	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)				0%	
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°3: Seguridad	Adquisición de equipamiento técnico de montaña y de rescate para unidad de rescate de montaña de Carabineros	Gobernación Provincial Carabineros Municipalidad de Cabo de Hornos				0%	
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°3:	Mejoramiento luminaria en Puerto	Municipalidad de Cabo de Hornos					

	Seguridad	Williams						
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°4: Diseño de Experiencias y Propuesta de Valor	Misión Tecnológica a destinos de Turismo Aventura y Turismo Cultural similares Nacionales e Internacionales para mitigar el Efecto Isla (< innovación, < puesta en valor de oferta)	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)				0%	
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°4: Diseño de Experiencias y Propuesta de Valor	Asesoría de empaquetamiento turístico, diseño de productos y gestión comercial.	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)				0%	
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°4: Diseño de Experiencias y Propuesta de Valor	Programa Especial de Fomento Productivo con foco en el levantamiento y desarrollo de experiencias sustentables turísticas ligadas al Pueblo Yagán, Pesca Artesanal, Turismo Aventura, Turismo Marítimo y alojamiento.	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica) Gobernación Provincial ADI CONADI Municipalidad de Cabo de Hornos				0%	
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°4: Diseño de Experiencias y Propuesta	Programa de mejoramiento a la gastronomía con identidad local	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR				0%	

	de Valor		(Contraparte Técnica) Gobernación Provincia Antártica Municipalidad de Cabo de Hornos					
Desarrollo de Productos	Línea de Acción N°4: Diseño de Experiencias y Propuesta de Valor	Adhesión a instituciones internacionales de prestigio y trayectoria. Ejemplo: Adventure Travel Trade Association (ATTA), Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC), World Indigenous Tourism Alliance (WINTA).	Asociación Gremial - Cámara de Turismo				0%	
Promoción Turística	Línea de Acción N°1: Estrategia Turística	Estrategia de Promoción Turística del Destino Cabo de Hornos	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)				0%	
Promoción Turística	Línea de Acción N°1: Estrategia Turística	Protocolo de Marketing y Difusión del Destino Cabo de Hornos	Asociación Gremial - Cámara de Turismo - I. Municipalidad de Cabo de Hornos - SERNATUR				0%	
Promoción	Línea de	Protocolo de	Comunidad Yagán					

Turística	Acción N°1: Estrategia Turística	acuerdo entre la Comunidad Yagan y el Sector Turismo para definir "qué y cómo" se puede hacer promoción turística de elementos culturales del patrimonio material e inmaterial de la Comunidad.	de Bahía Mejillones SEREMI de Desarrollo Social SEREMI de las Culturas, las Artes y el Patrimonio CONADI (Contraparte Técnica) SERNATUR (Contraparte Técnica)					
Promoción Turística	Línea de Acción N°1: Estrategia Turística	Protocolo de colaboración y gestión de alianzas comerciales entre Sector Turismo y Cooperativa COOPEFMUN	Asociación Gremial Cámara de Turismo COOPEFMUN				0%	
Promoción Turística	Línea de Acción N°2: Información Digital	Actualizar sitio web portal de la Comuna, con imágenes y actualización de datos.	Municipalidad de Cabo de Hornos					
Promoción Turística	Línea de Acción N°3: Promoción	Participaciones en ferias de mercados de nicho. (Ejemplos: Adventure Travel World Summit, Conferencia Mundial del Consejo Global del Turismo Sostenible, Festival	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)					

		de Aves de Sudamérica)						
Promoción Turística	Línea de Acción N°4: Imagen Destino	Programa de Embajadores de Destino, invitando a montañistas, científicos, navegantes y otros actores a transformarse en embajadores del destino. Personas, documentales, cámaras on-line.	Municipalidad de Cabo de Hornos - Asociación Gremial - Cámara de Turismo - Armada - UMAG - Otros				0%	



## ✓ CONCLUSIONES

Ha sido fundamental para gestionar la actividad turística del territorio y en específico la ejecución del Plan de Acción ZOIT Cabo de Hornos, la articulación y coordinación de actores, tanto públicos, como privados, comunidades locales y prestadores de servicios turísticos.

Durante la pandemia y hasta fines del año 2022, se llevaron a cabo un total de 16 reuniones online, en donde al comienzo, se vio motivación de los diferentes actores de la Mesa de Gobernanza en participar activamente, sin embargo, al pasar los meses se pudo apreciar la poca participación del sector privado, quienes no pudieron dedicar el tiempo necesario para liderar los Comités Técnicos y/o Gestores así como la gestión de las acciones de los cuales figuran como responsables, ya que no poseen recurso humano suficientes para formular sus propias iniciativas o hacerles seguimiento. Este escenario se vio acrecentado por la depresión de la actividad turística producto de la Pandemia COVID-19.

Con respecto al Plan de Acción ZOIT Cabo de Hornos, se ha detectado que una de las principales dificultades en el transcurso de los cuatro años de ejecución ha sido la definición de algunas de las acciones descritas, generando así una falta de entendimiento sobre el alcance de las mismas. Por otra parte, también se detectó una gran cantidad de responsables en cada iniciativa, lo que, por consecuencia, provocó confusión y desconocimiento de responsabilidad por parte de algunas instituciones en la ejecución del Plan, dado que muchas de las autoridades van cambiando a lo largo de los años.

También es relevante mencionar que, gran parte de las brechas detectadas en el diagnóstico del Plan vigente se han mantenido e inclusive profundizado producto de la Pandemia COVID-19 y la consecuente contracción de la demanda turística a nivel global, habiendo un 51,1% de acciones sin avance. No obstante, se visualiza que la mayoría de estas acciones tienen el potencial de ser ejecutadas en el próximo periodo de ZOIT, por lo tanto, es de especial relevancia el poder mantener esta ZOIT Cabo de Hornos.

Se hace menester destacar que, la comuna de Cabo de Hornos sigue siendo un destino emergente en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, por lo tanto, esta ZOIT es importante para el desarrollo sustentable de la actividad turística, y por medio de este instrumento legal, seguir ordenando, focalizando y fomentando la inversión pública y privada en el territorio.

Cabe señalar y destacar la observancia y conservación del patrimonio arqueológico e histórico en el territorio, asociado principalmente al pueblo Yagán y a vestigios de antiguas expediciones y navegantes que llegaron al territorio. El patrimonio natural y cultural, asociado a las condiciones y ubicación geográfica le otorga a este destino un innegable y único sello, con valor paisajístico excepcionales, de características prístinas y de baja intervención antrópica, lo cual lo posiciona como un destino privilegiado, relevante y adecuado para la planificación y gestión de nuevos proyectos en pro del desarrollo turístico.

Por otra parte, los integrantes de la Mesa de Gobernanza Público-Privada reconocen la importancia de la declaratoria ZOIT del Destino Cabo de Hornos, apoyando de forma unánime la continuidad del proceso y presentación de Prórroga por los próximos 4 años.

Finalmente se tiene considerado a futuro, la incorporación de nuevas entidades u organizaciones, que se han posicionado de buena forma en la oferta turística del destino, con el fin de representar los distintos tipos de experiencias y servicios turísticos.

## ✓ ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

### INFRAESTRUCTURA

ACCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Conservación Muelle Puerto Toro	<a href="#">8. Conservación Muelle Puerto Toro</a>
Gestionar la posibilidad de instalar una farmacia local y/o popular para la sociedad civil y visitantes (seguridad de los turistas)	<a href="#">12. Farmacia local</a>
Aumentar la cobertura de ancho de banda en destino	<a href="#">Fibra optica</a>
Mejorar la cobertura telefónica y de transmisión de datos	<a href="#">Fibra optica</a>
Programa de mejora de fachadas de Centro Comercial de Puerto Williams	<a href="#">Programa de mejora de fachadas de Centro Comercial de Puerto Willia</a>
Mantenimiento (Reposición) Ruta Y-905, Puerto Williams - Navarino	<a href="#">5 Mantenimiento Ruta Y-905</a>
Mejoramiento Ruta Costera, Sector Villa Ukika - Aeropuerto	<a href="#">6 Mejoramiento Ruta Costera, Sector Villa Ukika - Aeropuerto</a>

### CAPITAL HUMANO

ACCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Ficha tipo de información de prestadores de servicios turísticos del territorio	<a href="https://imcabodehornos-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/turismo_imcabodehornos_cl/Ee1pBODhBhpEoMusePvQ9EcBUqS6eavVzff0vnys8y0eGQ?e=mLZ93A">https://imcabodehornos-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/turismo_imcabodehornos_cl/Ee1pBODhBhpEoMusePvQ9EcBUqS6eavVzff0vnys8y0eGQ?e=mLZ93A</a>

### SUSTENTABILIDAD

ACCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Diseñar protocolo de conducta para turistas que visitan el destino Cabo de Hornos	(ESPAÑOL) <a href="https://imcabodehornos-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/turismo_imcabodehornos_cl/EVMBNq6O4GVHrQupnqSixREBAtnBX1Nkc93iF3K-zAaDYg?e=NTdMEp">https://imcabodehornos-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/turismo_imcabodehornos_cl/EVMBNq6O4GVHrQupnqSixREBAtnBX1Nkc93iF3K-zAaDYg?e=NTdMEp</a> .

	(INGLES) <a href="https://imcabodehornos-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/turismo_imcabodehornos_cl/EdCMMsu1NBxGurTzJ223srgBKDFWyjW9_1fgmwp113rLOA?e=1ZoBeJ">https://imcabodehornos-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/turismo_imcabodehornos_cl/EdCMMsu1NBxGurTzJ223srgBKDFWyjW9_1fgmwp113rLOA?e=1ZoBeJ</a>
Aumentar el número de empresas certificadas con Sello S	<a href="#">Aumentar el número de empresas certificadas con Sello S</a>
Acciones permanentes para el control de especies exóticas invasoras	<a href="#">Acciones permanentes para el control de especies exóticas invasoras</a>

#### DESARROLLO DE PRODUCTOS

ACCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Revisión de Plan Comunal de Seguridad Pública (Respuesta de Emergencia frente a Turismo Aventura)	<a href="#">Revisión de Plan Comunal de Seguridad Pública</a>

#### PROMOCIÓN

ACCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Análisis del rol y espacio que tiene Cabo de Hornos en la promoción turística de la Región de Magallanes	<a href="#">1. Análisis del rol y espacio que tiene Cabo de Hornos en la promoción turística</a>
Protocolo de mantención y actualización anual de información digital de la comuna de Cabo de Hornos que dé cuenta de la identidad local, Reserva de la Biósfera, cuidados particulares, otras características propias del destino (invitando a diversificar el relato de los PST).	<a href="https://imcabodehornos-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/turismo_imcabodehornos_cl/EU2pjhx4XLJGuvdg8P204G0BbQZ-hMaOyavZ1EBomfYRPw?e=hs5n2B">https://imcabodehornos-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/turismo_imcabodehornos_cl/EU2pjhx4XLJGuvdg8P204G0BbQZ-hMaOyavZ1EBomfYRPw?e=hs5n2B</a>
Diseño, impresión y distribución de Folletería turística en inglés y español	<p>Guía de turismo Puerto Williams Isla Navarino – Español <a href="#">FolletoPuertoWilliams2022.pdf</a></p> <p>Guía de turismo Puerto Williams Isla Navarino – Ingles <a href="#">PuertoWilliamsBrochure2022.pdf</a></p> <p>Mapa Provincia Antártica Español <a href="https://patagonia-chile.com/wp-content/uploads/2020/05/mapa-provincia-antartica-chilena-espanol-WEB.pdf">https://patagonia-chile.com/wp-content/uploads/2020/05/mapa-provincia-antartica-chilena-espanol-WEB.pdf</a></p> <p>Mapa Provincia Antártica Inglés <a href="https://patagonia-chile.com/wp-content/uploads/2020/05/mapa-provincia-antartica-chilena-ingles-WEB.pdf">https://patagonia-chile.com/wp-content/uploads/2020/05/mapa-provincia-antartica-chilena-ingles-WEB.pdf</a></p> <p>Plano Puerto Williams Español/Ingles <a href="https://patagonia-chile.com/wp-content/uploads/2020/05/Mapa-Puerto-Williams-2020.pdf">https://patagonia-chile.com/wp-content/uploads/2020/05/Mapa-Puerto-Williams-2020.pdf</a></p> <p>Fotografías mapa impreso <a href="#">IMG_20220322_182623.jpg</a></p>