

INFORME DE GESTIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (AÑO 2019- 2023)

Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT) “Lonquimay-Araucanía Andina”





I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras)

La ZOIT Lonquimay ha definido una mesa público-privada conformada por la Municipalidad de Lonquimay, CONAF, INDAP y la Cámara de Comercio y Turismo quienes dirigieron la implementación del Plan de Acción, que a la vez fue seguido y monitoreado por un grupo de representantes de Organizaciones Privadas y Comunitarias, apoyado y supervisado por SERNATUR.

La comuna ha experimentado un aumento significativo de la demanda turística basándose en el patrimonio natural y cultural del territorio, además del aumento en la demanda del turismo aventura y ecoturismo a nivel nacional e internacional, potenciando la actividad económica y el desarrollo de nuevos negocios.

El proceso de declaración se realizó durante los años 2017 y 2018, obteniendo el decreto N° 146 del 12 de agosto de 2019 que aprueba la ZOIT Lonquimay y la publicación el 19 de agosto de 2019 con una vigencia de 4 años (19 de agosto de 2023).

II. VISIÓN

Al año 2032 Lonquimay se consolidará como un destino de intereses especiales y de turismo de montaña a nivel nacional e internacional, ofreciendo una experiencia turística de excelencia a lo largo de todo el año. Lo anterior, gracias a la riqueza intercultural de la convivencia Colona Chilena y Mapuche-Pehuenche, el respeto y puesta en valor del patrimonio natural del territorio, y la mejora constante en la infraestructura y servicios turísticos.

III. MODELO DE GOBERNANZA ZOIT

(Máx. 400 palabras)

La gobernanza de la Zona de Interés Turístico de Lonquimay-Araucanía Andina es dirigida por una mesa público-privada compuesta por representantes de todos los grupos que intervienen en el desarrollo turístico de la comuna.

Los nombres e instituciones que la componen se muestran a continuación.

INSTITUCIÓN	NOMBRE	CORREO	Teléfono
Director SERNATUR	Marco Gutierrez	mgutierrez@sernatur.cl	
UDEL Lonquimay	Paulo Palma	paulopalmburgos@gmail.com	+569 87762468
Encargado de Turismo	Manuel Sandoval	turismo@mlonquimay.cl	+569 93901406
Apoyo unidad de Turismo	Manuel Fuentealba	mfuentealba@mlonquimay.cl	+569 78643879
SEREMI de Economía	Vicente Painei	vpainei@economia.cl nichol@economia.cl	



SEREMI de Medio Ambiente	Félix Contreras		
Directora CONAF Araucanía	Maria Teresa Huentequero	mariateresa.huentequero@conaf.cl	
SUDBERE REGIONAL	Víctor Cuevas		
Jefe de Área INDAP Lonquimay	Juan Espinoza Soto	jespinoza@indap.cl	+569 42368430
Cámara de Comercio y Turismo de Lonquimay	Juan Venegas Candia	camaracomercioturismolonquimay@gmail.com	+569 84026584
Agrupación Artesanas de Lonquimay	María Ríos		
Comité productivo Las Abejitas de Llanquén	Gloria Maribel Palma Alegria		
Asociación de Senderistas	Carlos Catrileo Domihual	katrileoc@gmail.com	+569 66868921
Profesional Secplac	Alvaro Ramirez	a.ramirez.arq@gmail.com	+569 86560002
Agrocomercial Lonquimay	Boris Mardel	boris.mardel@cervezalonquimay.cl	+569 99185570
Administrador municipal	Claudio Sandoval	csandoval@gmail.com	+569 44783585
Departamento de Cultura Municipal	Antonieta Utreras San Martín	autreras@mlonquimay.cl	+569 91888168
Unidad de Medio Ambiente	Fernando Zurita	fzurita@mlonquimay.cl	+569 44717449

La mesa público-privada es coordinada por la Municipalidad de Lonquimay, particularmente por la Secretaria Comunal de Planificación (SECPLAC) y la Unidad de Desarrollo Local (UDEL), de la cual depende la Oficina de Turismo Municipal.

Adicionalmente, se considera un grupo de instituciones que participaron del Comité Ejecutivo de la mesa público-privada: SEREMI de Economía, SEREMI de Medioambiente, CONAF, INDAP y la Cámara de Comercio y Turismo. Quienes adoptaron decisiones ejecutivas para avanzar en la implementación del Plan de Acción.

Finalmente la mesa público-privada es presidida por el Director Regional de SERNATUR, organización que cumplió el rol de supervisión y apoyo en la implementación del Plan de Acción.

En cuanto a las reuniones de la mesa público-privada, estas se realizaron cada 6 meses, contando con un receso en periodo de pandemia ya que no se podían generar reuniones y las condiciones de señal de internet no daban para desarrollarlas de forma telemática.

Los principales logros de la mesa fue poder gestionar, desarrollar y en algunos casos destrabar acciones en relación a la actividad turística de la comuna, las cuales en algunos casos no se



encontraban en el plan de acción y en otros sí. Algunas de esas acciones son: gestión de capacitaciones,

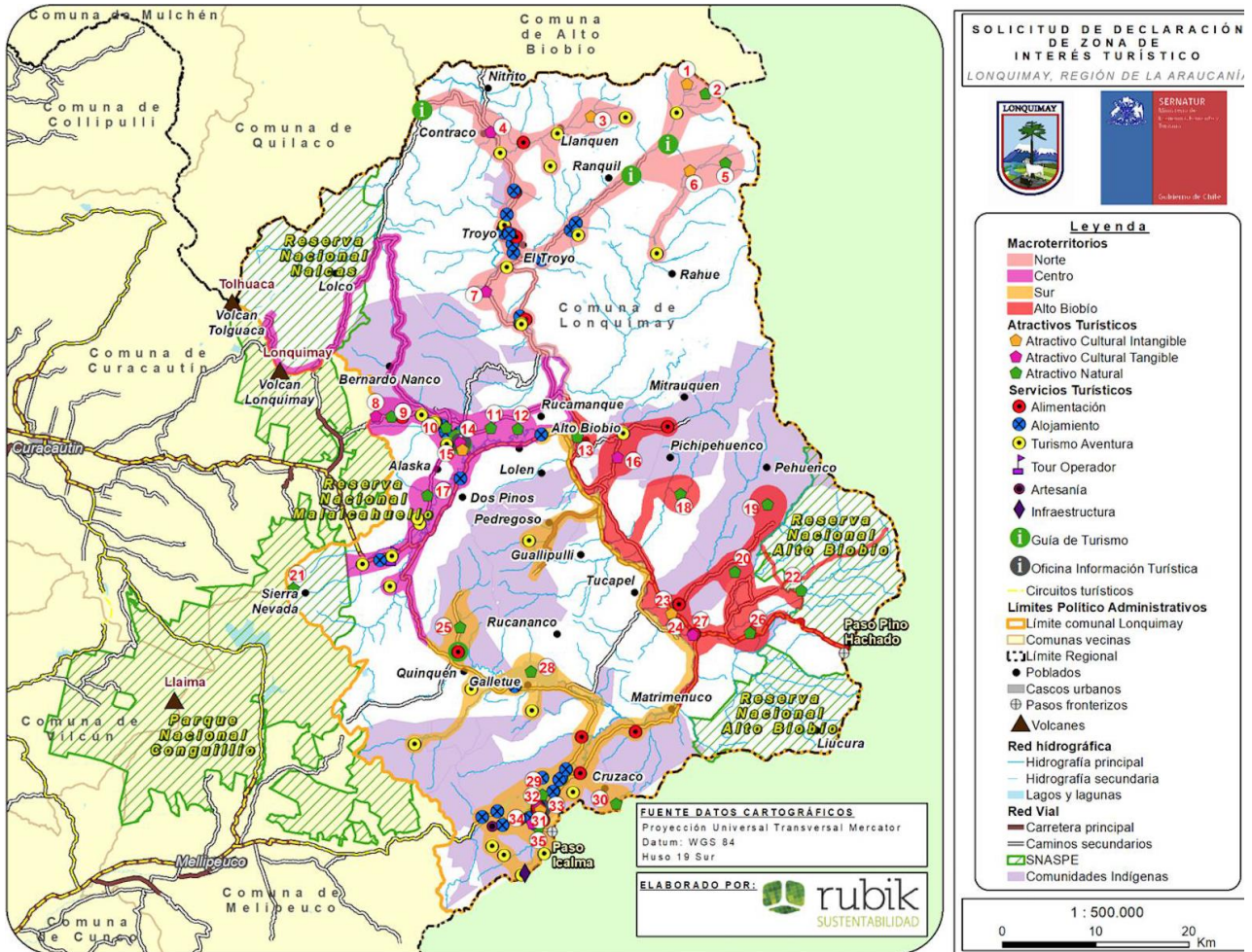
Los principales problemas de funcionamiento se debieron a la pandemia que afectó a todo el mundo, la cual provocó la disminución de la periodicidad de las reuniones, ya que en el año 2020 no se realizaron y para el año 2021 se realizó una reunión de forma telemática.

En este contexto de pandemia Covid, la gobernanza público – privada de la ZOIT Lonquimay ha estado realizando las gestiones que demanda el plan de acción y que han estado a su alcance. En este sentido la gestión del Plan de Acción ha fortalecido la capacidad de gestión de la Unidad de Turismo de la Municipalidad de Lonquimay, comuna que presenta un amplio potencial para el desarrollo del turismo con identidad, sustentable y durante todo el año, en donde el turismo cultural, de playas, aventura, naturaleza, eventos y ferias aún tienen un amplio campo para desarrollarse.

La relación de los miembros de la mesa siempre fue de cordialidad y disposición a poder desarrollar y sacar adelante las acciones propuestas, aunque debido a los constantes cambios en autoridades políticas, los actores se fueron modificando.

Para la prorroga es importante retirar a algunos actores privados que ya no se encuentran en la comuna y no tienen relación con la actividad turística e integrar a otros como las asociaciones de guías creadas, mesas de mujeres rurales, cooperativas relacionadas con el rubro turístico y al coordinador de la carrera técnica impartida por el Liceo de la comuna.

IV. MAPA DE POLÍGONO ZOIT



V. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

(N° de acciones implementadas del plan de acción de la ZOIT /N° de actividades programadas en el plan de acción en el periodo de gestión) *100

$$\left[\frac{69}{96} \right] * 100 = 72\%$$

VI. PRINCIPALES LOGROS DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA ZOIT

(Máx. 100 palabras) (Utilizar fotografías, gráficos y/o tablas si conveniente) (Indicar fuentes)

Los máximos logros de acuerdo al desarrollo del plan de acción se vieron reflejados en la gran cantidad de infraestructura habilitante y turística en la comuna, además de la creación de una mesa publica privada de trabajo la que llevó a mejorar la asociatividad y con ello aumentar la cantidad de organizaciones, cooperativas y otras agrupaciones referentes a la actividad turística.

Por otra parte la gestión de diversos programas y fondos permitió el fortalecimiento y desarrollo de diversos productos turísticos, permitiendo aumentar la oferta de servicios y actividades en la comuna.

Finalmente, la creación de la unidad de medio ambiente y declaración del encargado llevó a potenciar la sustentabilidad de la actividad turística en la comuna, con esto el resguardo, protección y conservación del patrimonio natural.

VII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR LÍNEA ESTRATÉGICA Y OBJETIVO POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN.

(Máx. 100 palabras) (Utilizar otros gráficos y/o tablas si conveniente) (Indicar fuentes)

Con las líneas de acción propuestas por cada línea estrategia se buscó contar con mayor infraestructura habilitante, turística y social para nuestros habitantes y visitantes, desarrollar nuevos y mejores productos turísticos lo que nos permitió mejorar y diversificar la oferta turística de la comuna. Además de potenciar la asociatividad y representación de los actores del rubro y con ello buscar la sustentabilidad con el cuidado, protección y conservación del patrimonio natural y cultural del territorio.

Líneas de Acción por cada línea estratégica	N° Líneas Acción	Porcentaje
Infraestructura	29	30%
Capital Humano	10	10%
Sustentabilidad	16	17%

Desarrollo de Productos	25	26%
Promoción	10	10%
Otros	6	7%
Total	96	100%

VIII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN

Líneas de Acción implementadas	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada (100%)	Porcentaje
Infraestructura	29	24	25%
Capital Humano	10	7	7,3%
Sustentabilidad	16	15	15,63%
Desarrollo de Productos	25	15	15,63%
Promoción	10	3	3,13%
Asociatividad	6	3	3,13%
Total	96	67	70%

En los próximos cuadros se indican el detalle de la gestión por cada línea de acción del Plan de Acción de la ZOIT.

Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria M\$	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
INFRAESTRUCTUR A	Infraestructura vial habilitante	Diseño tramo entre Liucura e Icalma de la ruta R-95-S con miradores turísticos.	Municipalidad de Lonquimay /Dirección De Vialidad	Kms de ruta intervenidos	\$ 240.500	Ficha de proyecto	Diseño realizado y proyecto de asfalto entregado.
INFRAESTRUCTUR A	Infraestructura vial habilitante	Diseño tramo entre Icalma y el límite fronterizo de la ruta S-61.	Municipalidad de Lonquimay /Dirección De Vialidad	Kms de ruta intervenidos	\$28.037	Ficha de proyecto	Diseño y asfalto desarrollado
INFRAESTRUCTUR A	Infraestructura vial habilitante	Mejoramiento Ruta 181-Ch, Sector Cuesta Las Raíces.	Dirección De Vialidad	Kms de ruta intervenidos		Fichas de proyectos	
INFRAESTRUCTUR A	Infraestructura vial habilitante	Diseño Conexión Vial Ralco-Lonquimay, Regiones de Biobío y Araucanía.	Dirección De Vialidad	Kms de ruta intervenidos		Fichas de proyectos	
INFRAESTRUCTUR A	Infraestructura vial habilitante	Construcción señalética turística comuna de Lonquimay.	Municipalidad de Lonquimay	Nº de señales turísticas instaladas	\$57.690	Fichas de proyectos	
INFRAESTRUCTUR A	Infraestructura vial habilitante	Conservación señalética y	Municipalidad de Lonquimay	Estado de las señales	\$ 50.000	Fichas de proyectos	

		demarcación.					
INFRAESTRUCTUR A	Infraestructura vial habilitante	Plan de emergencia invernal y mejoramiento de caminos.	Municipalidad de Lonquimay y empresa Global	Nº de actuaciones de emergencia invernal por año	\$ 94.000	Registro de intervenciones	
INFRAESTRUCTUR A	Infraestructura vial habilitante	Plan de conservación y mantenimiento de caminos rurales de la comuna a lo largo del año	Municipalidad de Lonquimay, Dirección De Vialidad y Empresa Global	Estado de los caminos al término	\$ 20.000	Fichas de proyectos	
INFRAESTRUCTUR A	Equipamiento e infraestructura dirigido al desarrollo turístico	Diseño de un proyecto de ampliación y de reposición del terminal de buses.	Ministerio de Transporte	% de Ejecución	\$ 100.000	Fichas de proyectos	
INFRAESTRUCTUR A	Equipamiento e infraestructura dirigido al desarrollo turístico	Mejoramiento plaza de acceso oficina de turismo.	Municipalidad de Lonquimay	% de Ejecución	\$ 31.521	Fichas de proyectos	
INFRAESTRUCTUR A	Equipamiento e infraestructura dirigido al desarrollo turístico	Construcción oficina de turismo en Lonquimay.	Municipalidad de Lonquimay	% de Ejecución	\$ 32.999	Ficha de proyectos	
INFRAESTRUCTUR A	Equipamiento e infraestructura dirigido al desarrollo turístico	Plan de coordinación y de reunión de la información de todos los senderos y miradores existentes junto a los posibles	Municipalidad de Lonquimay y Cámara de comercio y turismo	Presencia de mapa actualizado en Oficina de Información Turística		Registro fotográfico de la Oficina de Información Turística	

		nuevos y creación de un mapa con información sobre ellos para las Oficinas de Turismo.					
INFRAESTRUCTURA	Equipamiento e infraestructura dirigido al desarrollo turístico	Búsqueda y financiamiento de nuevos senderos de la comuna bajo la ley de bosque nativo	Municipalidad de Lonquimay y Cámara de comercio y turismo y CONAF	Nº de nuevos senderos		Registro en la Cámara de comercio y turismo	
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura social con influencia sobre el turismo	Estudio de ingeniería para la ampliación de la capacidad del sistema APR de Icalma.	Municipalidad de Lonquimay /D.O.H.	% de Ejecución	\$ 50.000	Fichas de proyectos	
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura social con influencia sobre el turismo	Diseño y ejecución de un plan de reposición de veredas en la localidad de Lonquimay: Calles colon y Caupolicán, entre I.C. Pinto y O'Higgins.	Municipalidad de Lonquimay	% de Ejecución	\$ 55.689	Fichas de proyectos	
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura social con influencia sobre el turismo	Diseño y ejecución de un plan de reposición de veredas en la	Municipalidad de Lonquimay	% de Ejecución	\$ 57.220	Fichas de proyectos	

		localidad de Lonquimay: Calles Condell y Tte. Merino entre I.C. Pinto y O'Higgins.					
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura social con influencia sobre el turismo	Diseño y ejecución de un plan de reposición de veredas en la localidad de Lonquimay: Calles I.C. Pinto entre Condell y C. Colón.	Municipalidad de Lonquimay	% de Ejecución	\$ 59.974	Fichas de proyectos	
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura social con influencia sobre el turismo	Diseño y ejecución de un plan de reposición de veredas en la localidad de Lonquimay: Calles I.C. Pinto entre Cristóbal Colón y José Miguel Carrera	Municipalidad de Lonquimay	% de Ejecución	\$ 59.989	Fichas de proyectos	
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura social con influencia sobre el turismo	Ampliación taller municipal.	Municipalidad de Lonquimay	% de Ejecución	\$ 22.049	Fichas de proyectos	
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura social con influencia sobre el turismo	Remodelación del acceso a Lonquimay.	Municipalidad de Lonquimay	% de Ejecución	\$ 50.000	Fichas de proyectos	
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura social con influencia sobre el	Diseño centro cultural en la ciudad de Lonquimay.	Municipalidad de Lonquimay	% de Ejecución	\$ 30.000	Fichas de proyectos	

	turismo						
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura social con influencia sobre el turismo	Diseño y construcción de una infraestructura multiusos para ferias gastronómicas o de artesanía, o exposiciones temporales en Lonquimay Centro y localidad de	Municipalidad de Lonquimay	% de Ejecución		Fichas de proyectos	
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura social con influencia sobre el turismo	Gestión y apoyo municipal para avanzar en la modernización de bomba de bencina, considerando uso de sistema red compra y el funcionamiento 24 horas en temporada estival.	Cámara de Comercio y Turismo / Municipalidad de Lonquimay	Reuniones Municipio-Cámara de comercio-responsable bencinera		Acta de reunión	
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura social con influencia sobre el turismo	Gestión a través del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones para el mejoramiento de la cobertura telefónica y de Internet de la comuna.	Municipalidad de Lonquimay y Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones	Reuniones Municipio -MTT-responsable empresa telecomunicaciones		Acta de reunión	
Capital Humano	Formalización	Programa de asistencia legal	Municipalidad de Lonquimay	Nº de terrenos regularizados	\$ 18.000	Registro municipal	

		para regularización de terrenos varios sectores rurales, comuna de Lonquimay.					
Capital Humano	Capacitación y formación	Programa de conciencia turística y educación ambiental en los niños de los colegios y liceos de la comuna.	Municipalidad, colegios y liceos de la comuna	Nº de escuelas con un programa específico.		Informe de las escuelas	
Capital Humano	Capacitación y formación	Plan de capacitación turística focalizada según tipo de servicio.	Municipalidad de Lonquimay	Nº de talleres		Actas de los talleres	
Capital Humano	Capacitación y formación	Plan de fomento del nuevo liceo con orientación educativa hacia el turismo.	Municipalidad de Lonquimay	Nº de alumnos por año.		Informe del liceo	
Capital Humano	Mejora de la calidad turística	Diseño e implementación de una ordenanza municipal de turismo aventura para la regulación y reglamentación de los servicios de turismo aventura como medida		% aprobación de la población		Consulta ciudadana al cuarto año de ejecución de la ordenanza sobre su ejecución.	

		preventiva: Proceso de diseño e implementación de la ordenanza municipal.					
Capital Humano	Mejora de la calidad turística	Programa de apoyo municipal para el mejoramiento de los servicios comerciales en ruta Pino Hachado- Lonquimay y en Villa Liucura.	Municipalidad de Lonquimay	Programa de apoyo realizado		Informe municipal	
Desarrollo de Productos	Diseño y desarrollo de productos turísticos	Realización de carpetas sanitarias para 4 rukas del sector Cruzaco para posicionar el sector como destino turístico mapuche pehuenche (sector Sur)	INDAP	% de ejecución		Ficha proyecto	
Desarrollo de Productos	Diseño y desarrollo de productos turísticos	Diseño y construcción de un refugio de alta montaña con paneles solares (sector Icalma).	INDAP	% de ejecución		Ficha proyecto	
Desarrollo de Productos	Diseño y desarrollo de productos	Implementación de ruka para alojamiento	INDAP	% de ejecución		Ficha proyecto	

	turísticos	(sector Cuesta de Las Raíces)					
Desarrollo de Productos	Diseño y desarrollo de productos turísticos	Implementación de baños para parador turístico (sector Cuesta de Las Raíces)	INDAP	% de ejecución		Ficha proyecto	
Desarrollo de Productos	Diseño y desarrollo de productos turísticos	Implementación de cafetería y rental (sector Cuesta de Las Raíces)	INDAP	% de ejecución		Ficha proyecto	
Desarrollo de Productos	Diseño y desarrollo de productos turísticos	Construcción de quincho y baños en el agrocamping Las Raíces (sector Cuesta de Las Raíces)	INDAP	% de ejecución		Ficha proyecto	
Desarrollo de Productos	Diseño y desarrollo de productos turísticos	Programa de apoyo para el diseño y ejecución del proyecto FIA: "Valorización y diseño de la ruta del Lleuque como patrimonio agroalimentario de los sectores Llanquen, Contraco, Troyo".	Municipalidad de Lonquimay, INDAP y UFRO	% de ejecución del proyecto	\$ 180.404	Ficha proyecto	
Desarrollo de Productos	Diseño y desarrollo de productos turísticos	Desarrollo de la fiesta de la otoñada, rompiendo con	Municipalidad de Lonquimay	Nº de ferias realizadas		Registro municipal	

		la estacionalidad					
Desarrollo de Productos	Diseño y desarrollo de productos turísticos	Elaboración de un Plan de Desarrollo Turístico para las zonas de Ránquil y Llanquén.	Municipalidad de Lonquimay y Comité Pro Defensa de las Veranadas	Plan de Desarrollo Turístico elaborado		Documento Plan de Desarrollo Turístico	
Desarrollo de Productos	Planes para la mejora de la oferta turística	Implementación de mecanismos de venta redcompra y gestión de vuelto en locales comerciales de la comuna.	Cámara de Comercio y Turismo	% locales con mecanismo redcompra		Registro Cámara de Comercio y Turismo	
Desarrollo de Productos	Planes para la mejora de la oferta turística	Plan de apoyo para la postulación a proyectos dirigidos las agrupaciones de artesanos.	Municipalidad de Lonquimay y Cámara de comercio y Turismo	Nº de proyectos nuevos de los artesanos		Registro municipal	
Desarrollo de Productos	Planes para la mejora de la oferta turística	Gestión para la ampliación de horarios en los servicios comerciales de Lonquimay.	Cámara de comercio y turismo y Organización de comerciantes	% de ampliación de horario laboral		Registro Cámara de Comercio y Turismo	
Desarrollo de Productos	Diversificación de la oferta turística	Plan de coordinación de ferias de artesanías los fines de semanas y durante todo el verano.	Municipalidad de Lonquimay, Cámara de comercio y turismo y Agrupación de Organizaciones privadas	Calendario de ferias de artesanía		Registro municipal	

Desarrollo de Productos	Diversificación de la oferta turística	Creación de una mesa de trabajo con los guías de la comuna para el diseño de productos turísticos fluviales en ríos Lonquimay y Río Bío-Bío.	Guías de la comuna	Nº de reuniones generadas		Acta de reunión	
Desarrollo de Productos	Diversificación de la oferta turística	Programa de apoyo para el diseño de una oferta ampliada y de mayor calidad de actividades con observación de aves y tour fotográfico, con taller de trekking y turismo del liceo de Lonquimay.	Cámara de Comercio y Turismo e INDAP	Nº de servicios turísticos dirigidos a la observación de aves creados		Registro Oficina de Turismo	
Promoción	Programas de apoyo para la promoción y la comercialización de los servicios privados individuales	Programa de apoyo municipal en la realización de fotografías para la promoción de servicios y atractivos turísticos.	Municipalidad de Lonquimay	Nº de actividades realizadas		Actas de actividades	
Promoción	Programas de apoyo para la promoción y la comercialización	Creación de un fam tour promocionales	Cámara de Comercio y Turismo	Realización del Fam tour		Ficha del proyecto	

	n de los servicios privados individuales	intracomunales con empresarios y ciudadanos de la comuna					
Promoción	Programas de apoyo para la promoción y la comercialización de los servicios privados individuales	Programa de apoyo a los emprendedores en diseños de marcas y folletería para la promoción de sus productos	Cámara de Comercio y Turismo	% de emprendimientos con marca y folletería diseñada		Registro emprendimientos	
Asociatividad	Asociatividad entre los distintos actores para el desarrollo turístico	Coordinación de todas las ferias costumbristas de la comuna	Cámara de Comercio y Turismo	Calendario formulado		Registro Oficina de Turismo	
ASOCIATIVIDAD	Articulación con los destinos turísticos anexos	Participación en la agrupación de municipios con centros de montaña gestionada por la municipalidad de Lo Barnechea.	Municipalidad de Lonquimay	Nº de reuniones realizadas		Acta de reuniones	
ASOCIATIVIDAD	Asociatividad entre los distintos actores para el desarrollo turístico	Constitución formal de la agrupación de senderistas	Municipalidad de Lonquimay	Agrupación de senderistas creada		Registro Oficina de Turismo	
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Diseño e implementación de una ordenanza	Municipalidad de Lonquimay	% aprobación de la población		Consulta ciudadana sobre el funcionamiento de la ordenanza al	

		<p>municipal de sustitución de bolsas plásticas. En la cual se logre la sustitución del uso de bolsas plásticas, mediante la regulación de su distribución con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes y de evitar la contaminación del medio ambiente con estos productos</p>				<p>cuarto año de su ejecución.</p>	
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	<p>Diseño e implementación de una ordenanza municipal sobre medio ambiente para la preservación de todas aquellas condiciones naturales que permitan mantener y mejorar la calidad de vida. Este resguardo se hace a través de la</p>	Municipalidad de Lonquimay	% aprobación de la población		<p>Consulta ciudadana sobre el funcionamiento de la ordenanza al cuarto año de su ejecución.</p>	

		limpieza y protección de los bienes públicos y privados, así como el medio ambiente acuático, el manejo de escombros, el uso de leña de calidad, entre otras cosas.					
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Programa de difusión de acciones ligadas a la eficiencia energética y uso de ERNC a través de cartelería y folletería.	Municipalidad de Lonquimay	Nº de carteles y folletos creados		Ficha de proyecto	
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Plan de educación y de conciencia ambiental y cultural en los colegios Y en la comunidad en general dirigido a lograr los siguientes aspectos: Generación de un manual de buenas prácticas que capacite en el	Municipalidad de Lonquimay	Creación del manual		Registro municipal	

		reciclaje, la gestión de los residuos y en la reducción del uso de leña.					
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	<p>Plan de educación y de conciencia ambiental y cultural en los colegios Y en la comunidad en general dirigido a lograr los siguientes aspectos:</p> <p>Talleres de creación de una conciencia sobre la importancia de vivir en una Reserva de la Biosfera.</p>	Municipalidad de Lonquimay	Nº de talleres organizados en las escuelas		Informes de las escuelas	
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	<p>Plan de educación y de conciencia ambiental y cultural en los colegios Y en la comunidad en general dirigido a lograr los siguientes aspectos:</p> <p>Talleres de formación en la</p>	Municipalidad de Lonquimay	Nº de talleres organizados en las escuelas		Informes de las escuelas	

		historia, la identidad cultural y el sistema de vida tradicional de la comuna y en la actividad ganadera y maderera.					
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Plan de Gestión de Residuos: Programa de talleres para la capacitación en el manejo de los residuos y en la creación conciencia ambiental.	Municipalidad de Lonquimay	Nº de asistentes a los talleres		Informe de los talleres	
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Plan de Gestión de Residuos: Plan de cierre del vertedero municipal	Municipalidad de Lonquimay	% avance del plan		Ficha de proyecto	
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Plan de Gestión de Residuos: Construcción relleno sanitario (centro de gestión de residuos sólidos).	Municipalidad de Lonquimay	% avance del plan		Ficha de proyecto	
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Plan de Gestión de Residuos: Adquisición camión RSD (Lonquimay).	Municipalidad de Lonquimay	Ejecución de adquisición		Ficha de proyecto	

Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Plan de Gestión de Residuos: Instalación de Puntos Limpios en localidades de Icalma, Troyo, Lonquimay	Municipalidad de Lonquimay	Implementación puntos limpios.		Ficha de proyecto	
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Plan de Gestión de Residuos: Diseño e implementación de una ordenanza de aseo para evitar cualquier tipo de contaminación sobre el suelo o el agua y con ello apuntar a una percepción positiva del visitante respecto a la higiene, salubridad y calidad visual.	Municipalidad de Lonquimay	% aprobación de la población		Consulta ciudadana sobre el funcionamiento de la ordenanza al cuarto año de su ejecución.	
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Programa de apoyo a emprendimientos turísticos: Apoyo en formalización a emprendimientos turísticos informales a través de	Municipalidad de Lonquimay	Nº de emprendimientos apoyados		Listado de personas asesoradas	

		asesorías con SII, servicio de salud y DOM municipal.					
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Programa de apoyo a emprendimientos turísticos: Gestión de alumnos en práctica del técnico en turismo del liceo para que realicen su práctica en emprendimientos turísticos de la comuna.	Municipalidad de Lonquimay	Nº de alumnos en practica		Ficha de evaluación de alumno en práctica	
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Programa de apoyo a emprendimientos turísticos: Coordinación con OMIL para generar una bolsa de empleo de turismo para socializar con empresarios locales.	Municipalidad de Lonquimay	Nº de empleos gestionados		Listado de personas con nuevo trabajo	

Cuadro de las líneas de acción estado de avance (líneas de acción no comenzadas, líneas de acción en proceso, y sin información)

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Infraestructura vial habilitante	Pavimentación tramo entre Icalma y Melipeuco de la ruta S-61.	Municipalidad de Lonquimay /Dirección De Vialidad	Kms de ruta intervenidos		3-4	10	EN PROCESO – Empresa en quiebra, nueva licitación.
Infraestructura	Infraestructura vial habilitante	Diseño tramo entre Lonquimay y Liucura de la ruta 181 para la conexión con la ruta escénica.	Municipalidad de Lonquimay /Dirección De Vialidad	Kms de ruta intervenidos		3-4	0	No Ejecutado
Infraestructura	Equipamiento e infraestructura dirigido al desarrollo turístico	Planificación de obras para el mejoramiento de las instalaciones del lago Icalma: Mejoramiento Playa Villa Icalma, Lago Icalma.	Dirección De Obras Portuarias	% de Ejecución		1-2	0	NO EJECUTADA POR SOLICITUD DE COMUNIDADES DEL SECTOR

Infraestructura	Equipamiento e infraestructura dirigido al desarrollo turístico	Planificación de obras para el mejoramiento de las instalaciones del lago Icalma: Construcción Embarcaderos Peatonales Lago Icalma, Comuna De Lonquimay, Región De La Araucanía	Dirección De Obras Portuarias	% de Ejecución		3-4	0	NO EJECUTADA POR SOLICITUD DE COMUNIDADES DEL SECTOR
Infraestructura	Equipamiento e infraestructura dirigido al desarrollo turístico	Plan de diseño e instalación de infraestructura de accesibilidad universal en el acceso a los atractivos turísticos.	Municipalidad de Lonquimay	% de atractivos turísticos con accesibilidad universal		3	0	No Ejecutado
Capital Humano	Formalización	Plan de apoyo municipal en los	Municipalidad de Lonquimay SERNATUR	Nº de emprendimientos turísticos formalizados		1-2-3	20%	En ejecución

		registros de los servicios turísticos con SERNATUR. Apoyar a los registrados en Sernatur para optar a Planes sellos S.-						
Capital Humano	Formalización	Creación de mesa de trabajo para la definición de un mecanismo de certificación en calidad turística y diseño de un plan de implementación.	Municipalidad de Lonquimay	Mesa de trabajo creada		2	30%	En ejecución
Capital Humano		Jornada informativa con la municipalidad de Pucón para aprender acerca de	Municipalidad de Lonquimay	Nº de asistentes a la jornada.		1	0	No ejecutado

		esta iniciativa.						
Desarrollo de Productos	Diseño y desarrollo de productos turísticos	Implementación de baños para agrocamping y sendero Quebrada Honda (sector Cuesta de Las Raíces)	INDAP	% de ejecución		1	0	No Ejecutado
Desarrollo de Productos	Diseño y desarrollo de productos turísticos	Asesoría especializada grupo agrocamping Huellas Pehuenches (sector nacimiento río Cautín)	INDAP	% de ejecución		1	0	No Ejecutado
Desarrollo de Productos	Diseño y desarrollo de productos turísticos	Postulación a proyecto PDI especial para implementación de "feria campesina permanente en Icalma" (sector Sur)	INDAP	% de ejecución		2	0	No Ejecutado
Desarrollo de Productos	Diseño y desarrollo de	Apoyo para el diseño de	Municipalidad de Lonquimay, Cámara de	Estudios de modelo de		1-2	0	No Ejecutado

	productos turísticos	modelos de negocios para productos turísticos de media montaña con pertinencia pehuenche-mapuche.	Comercio y Turismo, INDAP y Asociación de Senderistas.	negocios desarrollados				
Desarrollo de Productos	Planes para la mejora de la oferta turística	Apoyo en la postulación a fondos del GORE para diseño e implementación de parador turístico (sector Primeros Pinos, Reserva Nacional Alto Bio Bio)	INDAP	% de ejecución		2-3	0	No Ejecutado
Desarrollo de Productos	Planes para la mejora de la oferta turística	Creación de una mesa de trabajo para potenciar y rescatar el gran atractivo	Municipalidad de Lonquimay e INDAP	Nº de reuniones mantenidas		1-2	0	No Ejecutado

		del sector de Galletué específicamente en el nacimiento del río Biobío. (mirador)						
Desarrollo de Productos	Planes para la mejora de la oferta turística	Proceso de gestión para declaratoria de la laguna San Pedro como santuario de la naturaleza.	Municipalidad de Lonquimay	Declaratoria lograda		1-2	50	En ejecución
Desarrollo de Productos	Diversificación de la oferta turística	Creación de una mesa de trabajo con los gestores del parque de nieve Arenales para la coordinación y la organización conjunta de la oferta turística.	Municipalidad de Lonquimay, INDAP y Familias gestoras Parque Arenales	Nº de reuniones generadas		3-4	0	Siniestro en refugio Arenales

Desarrollo de Productos	Diversificación de la oferta turística	Resolución sanitaria para refugio y parque de nieve Arenales	INDAP y Gestores parque Arenales	Resolución implementada		2	0	Siniestro en refugio Arenales
Desarrollo de Productos	Diversificación de la oferta turística	Asesoría especializada comercial y marketing refugio y parque de nieve Arenales	INDAP y Gestores parque Arenales	Plan de marketing ejecutado		2	0	Siniestro en refugio Arenales
Promoción	Promoción y comercialización turística de la zoit	Plan de generación de un catastro sobre la demanda turística para el análisis del mercado objetivo y el posible alcance de la comuna.	Municipalidad de Lonquimay, Cámara de Comercio y Turismo	Registro de la demanda		1	0	No Ejecutado
Promoción	Promoción y comercialización turística de la zoit	Estudio de mercado sobre percepción e intereses de los turistas para el desarrollo	Municipalidad de Lonquimay, Cámara de Comercio y Turismo	Estudio de mercado		2	0	No Ejecutado

		del Plan de Marketing y Comercialización						
Promoción	Promoción y comercialización turística de la zoit	Talleres entre los distintos gremios para la definición de la oferta y de sus precios.	Municipalidad de Lonquimay, Cámara de Comercio y Turismo	Nº de talleres realizados		2	0	No Ejecutado
Promoción	Promoción y comercialización turística de la zoit	Taller para la creación de un relato común que genere la marca de la comuna (eslogan, imagen...).	Municipalidad de Lonquimay, Cámara de Comercio y Turismo	Marca definida		2	0	No Ejecutado
Promoción	Promoción y comercialización turística de la zoit	Gestión municipal de un plan de difusión de la marca a través de distintos medios digitales	Municipalidad de Lonquimay, Cámara de Comercio y Turismo	Plan de difusión ejecutado		2	0	No Ejecutado
Promoción	Promoción y comercialización turística de la zoit	Diseño y creación de imagen turística	Municipalidad de Lonquimay, Cámara de Comercio y Turismo	Marca definida		2	0	No Ejecutado

		sectorializada (Arrieros, Fiesta del Chivo Asado, Fiesta Icalmina Expo Artesanía, Batea Mahuida RN Alto Biobío.)						
Promoción	Promoción y comercialización turística de la zoit	Uso de medios locales como medio de difusión y capacitación.	Municipalidad de Lonquimay, Cámara de Comercio y Turismo	Presencia en los medios de comunicación		2-4	0	No Ejecutado
Asociatividad	Articulación con los destinos turísticos anexos	Constitución de Mesa de Trabajo con Cámara de Turismo con los siguientes destinos turísticos ya consolidados anexos a la comuna: Zona Lonquimay centro con	Municipalidad de Lonquimay y Cámara de Comercio y Turismo	Nº de reuniones realizadas		2-3	50%	En ejecución

		Malalcahuello para el diseño de productos turísticos articulados y rutas bicomunales.						
Asociatividad	Articulación con los destinos turísticos anexos	Constitución de Mesa de Trabajo con Cámara de Turismo con los siguientes destinos turísticos ya consolidados anexos a la comuna: Zona sur con Melipeuco para el diseño de productos turísticos articulados y rutas bicomunales.	Municipalidad de Lonquimay y Cámara de Comercio y Turismo	Nº de reuniones realizadas		2-3	50%	En ejecución
Asociatividad	Articulación con los destinos turísticos anexos	Constitución de Mesa de Trabajo con	Municipalidad de Lonquimay y Cámara de Comercio y Turismo	Nº de reuniones realizadas		2-3	0	No Ejecutado

		Cámara de Turismo con los siguientes destinos turísticos ya consolidados anexos a la comuna: Zona sur y zona Alto Biobío con Argentina para el diseño de productos turísticos articulados y rutas binacionales						
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Diseño e implementación de ordenanza municipal de materialidad y publicidad que ayude a la homogenización estética del destino propendiendo que los	Municipalidad de Lonquimay	% aprobación de la población		3-4	0	No Ejecutado

		carteles y señalética turística sea armónica con el entorno geográfico y cultural de la Comuna.						
--	--	---	--	--	--	--	--	--



IX. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras)

En el periodo ZOIT Lonquimay en cuestión, se pudieron desarrollar diversas acciones que proporcionaron un desarrollo en la actividad turística en diversas líneas como, infraestructura, desarrollo de productos, fortalecimiento del capital humano, asociatividad y promoción turística, se pudo trabajar en equipo con los diversos actores del territorio, además si bien, estuvo presente la pandemia en términos de las restricciones impuestas por la autoridad sanitaria, la determinación de los aforos, las medidas restrictivas, los protocolos, el plan paso a paso que restringió la movilidad, una pérdida ostensible de clientes y turistas, pérdida de emprendimientos y de empleos, agregar además que la dinámica de los contagios generó la situación de que Lonquimay estuviera en más de una oportunidad en Fase 1 por la alta incidencia de los contagios a nivel comunal.

No obstante, se pueden destacar varias acciones y gestiones en concordancia con el Plan de Acción: la materialización de la mesa público - privada del turismo en la comuna de Lonquimay, la que ha permitido retomar y desarrollar diversas actividades como la imagen turística de la comuna. Por otra parte se desarrollaron talleres y capacitaciones referentes a las necesidades de los servicios, además de los guías en cuanto a flora, fauna y fotografía de la misma.

Por otra parte, se crea material gráfico consistente en un mapa con los principales atractivos de la comuna, incorporando fotografías y servicios.

También se ha trabajado en la creación de 2 asociaciones de guías de la comuna, una en el sector sur y la otra en la zona urbana.

En infraestructura, se ha trabajado de modo coordinado con el MOP y la Dirección de Obras del Municipio, en este ámbito de destaca el mejoramiento y restante pavimentación de 6 km del sector cuesta Las Raíces, lo que permitirá un mayor flujo de visitantes por el lugar y una mejor experiencia para los visitantes y turistas. En una comuna cordillerana tan extensa como Lonquimay, la mantención y mejoramiento de la red vial es un factor clave para el desarrollo turístico.

Finalmente, solicitamos se pueda prorrogar la declaración ZOIT Lonquimay para seguir potenciando y fortaleciendo la comuna en relación a la actividad turística, contando con un instrumento de planificación creado por todos los actores relacionados con la actividad turística de la comuna, avanzando de acuerdo a las necesidades que visualizamos en conjunto y con ello al año 2032 consolidar a la comuna como un destino turístico importante para la región y el país, ofreciendo una experiencia turística de excelencia a lo largo de todo el año, lo cual permita superar los índices de pobreza de nuestros habitantes.

X. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

(presentar todos los medios de verificación de las acciones implementadas)