

INFORME DE GESTIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (AÑO 2019- 2023)

Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT) “Archipiélago De Chiloé”





I. ANTECEDENTES

Con fecha 12 de agosto de 2019, a través del Decreto N°145, se declara la Zona de Interés Turístico (ZOIT) “Archipiélago de Chiloé”.

El Destino Chiloé destaca por la riqueza natural, cultural y patrimonial. Gran parte de la demanda se debe a la existencia de elementos ambientales como los humedales, algunos de los cuales han sido declarados Santuarios de la Naturaleza; el Parque Nacional y los parques privados que se han ido abriendo paso en el territorio. Además de las fiestas costumbristas y tradiciones donde destacan el patrimonio arquitectónico y gastronómico local.

II. VISIÓN

El destino archipiélago de Chiloé se posicionará al 2030 entre los 4 destinos de jerarquía internacional del país, siendo reconocido por la identidad de su gente, la biodiversidad de su territorio y su patrimonio material e inmaterial. Su motor de desarrollo se sustenta en la sostenibilidad de los recursos que hacen de la zona un destino turístico consolidado, valorando sus atractivos, gastronomía y excelencia en sus servicios turísticos

III. MODELO DE GOBERNANZA ZOIT

La Gobernanza público – privada ZOIT Chiloé la integran el Director Regional de SERNATUR, quien preside la mesa; el SEREMI de Economía, Fomento y Turismo; el Delegado Presidencial Provincia de Chiloé; representantes del Comité de Seremis del Turismo; Alcaldes de las 10 municipalidades de la provincia, quienes son representados por los Coordinadores Municipales de Turismo; y representantes del sector privado. La secretaría ejecutiva está a cargo de la Encargada de la Oficina Local de SERNATUR Chiloé.

La dirección Regional de SERNATUR convoca al plenario, a lo menos 2 veces al año, en modalidad presencial, remitiendo copia de las actas, de manera aperiódica, a la Subsecretaría de Turismo.

El quórum para el funcionamiento de la mesa corresponde al de la mayoría absoluta de sus integrantes, y el quórum para adoptar acuerdos es el de la mayoría de los miembros presentes en la reunión.

En caso de requerirse reuniones extraordinarias durante el año, éstas pueden realizarse en modalidad presencial, virtual o mixta, para facilitar la participación de actores que se encuentren fuera del territorio.

Al ser una Gobernanza integrada por 10 comunas, se ha decidido trabajar el plan de acción de manera provincial y comunal, en este último caso, existe el compromiso de generar gobernanzas



locales en cada una de las 10 comunas de la provincia de Chiloé.

Representantes del Sector Público:

INSTITUCIÓN / CARGO	NOMBRE	CONTACTO
Director Regional (S) SERNATUR	Luis Hurtado Barros	lhurtado@sernatur.cl
Encargada Oficina Local SERNATUR Chiloé	Evelyn Pérez Almonacid	eperez@sernatur.cl
Seremi de Economía, Fomento y Turismo	Luis Cárdenas Mayorga	lcardenas@economia.cl
Delegado Presidencial Provincial	Armando Barría Oyarzún	abarria@interior.gob.cl
Seremi de Obras Públicas	Daniel Olhabe	daniel.olhabe@mop.gob.cl
Seremi de Medio Ambiente	Carola Iturriaga Saavedra	citurriaga@mma.gob.cl
Seremi de Cultura, las Artes y el Patrimonio	Cristina Añasco Hinostroza	cristina.anasco@cultura.gob.cl
Seremi de Bienes Nacionales	Pablo Flores	
Seremi de Agricultura	Tania Salas Araya	tania.salas@minagri.gob.cl
Director INDAP	Francisco Parada	fparada@indap.cl
Alcalde Municipalidad de Ancud	Carlos Gómez Miranda	carlos.gomez@muniancud.cl
Alcalde Municipalidad de Quemchi	Luis Macías Demarchi	lmacias@muniquemchi.cl
Alcalde Municipalidad de Dalcahue	Alex Gómez Aguilar	alcalde@munidalcahue.cl
Alcalde Municipalidad de Curaco de Vélez	Javiera Yáñez Rebolledo	alcaldesacuracodevelez@gmail.com
Alcalde Municipalidad de Quinchao	René Garcés Álvarez	alcaldia@municipalidadquinchao.cl
Alcalde Municipalidad de Castro	Juan Eduardo Vera Sanhueza	alcalde@castromunicipio.cl
Alcalde Municipalidad de Chonchi	Fernando Oyarzún Macías	foyarzun@municipalidadchonchi.cl
Alcalde Municipalidad de Puqueldón	Rodrigo Ojeda Cárdenas	rodrigo.ojeda@muniapuqueldon.cl
Alcalde Municipalidad de Queilen	Marcos Vargas Oyarzún	mvoalcaldequeilen@gmail.com
Alcalde Municipalidad de Quellón	Cristián Ojeda Chiguay	alcaldia@muniqueillon.cl
Encargado de Turismo Municipalidad de Ancud	Nicolás Olaves Marín	nicolas.olave@muniancud.cl
Encargado de Turismo	Diana Negrete Soto	diana.negrete@muniquemchi.cl



Municipalidad de Quemchi		
Encargado de Turismo Municipalidad de Dalcahue	Giselle Peñailillo Araya	giselle.penailillo@munidalcahue.cl
Encargado de Turismo Municipalidad de Curaco de Vélez	Belfor Paredes Uribe	turismo@curacodevelez.cl
Encargado de Turismo Municipalidad de Quinchao	Johanna Ilnao Legue	turismo.muniquinchao@gmail.com
Encargado de Turismo Municipalidad de Castro	Francisca Riveros Seguel	franriveros@castromunicipio.cl
Encargado de Turismo Municipalidad de Chonchi	Carolina Vera Atala	carolinavera@municipalidadchonchi.cl
Encargado de Turismo Municipalidad de Puqueldón	Andrea Céspedes Pérez	andreacespedes@munipuqueldon.cl
Encargado de Turismo Municipalidad de Queilen	Yamileth Oyarzo Tavie	turismo@muniqueilen.cl
Encargado de Turismo Municipalidad de Quellón	Alexis Bórquez Vargas	turismo@muniqueillon.cl

Representantes del Sector Privado:

COMUNA	NOMBRE	CONTACTO
Ancud	Ramón Torres	rtorres@hotelancud.cl
Quemchi	Polinia Mansilla	chiloemilsabores@gmail.com
Dalcahue	Richard Lagos	rlagosg@msn.com
Curaco de Vélez	Roxana Mansilla	roxana.mansillab@gmail.com
Quinchao	Leticia Vera	Peumayenquinchao@gmail.com
Castro	Mónica Hidalgo	contacto@estanciarilan.cl
Chonchi	Alejandra Figueroa Gavilán	malejandrafigueroag@gmail.com
Puqueldón	Sandra Ahumada Gutiérrez	casapindal@gmail.com
Queilen	Marie Ann Brandt	info@islabrujalodge.com
Quellón	Francisco Nilsson Soto	hugonilssons@gmail.com

Responsable por línea estratégica:

Equipamiento e Infraestructura: Municipalidad, Ministerio de Obras Públicas, Dirección de Vialidad, Gobierno Regional.

Promoción: SERNATUR, Municipalidades, Gobierno Regional.



Sustentabilidad: Ministerio de Medio Ambiente, CONAF, Municipalidades, Gobierno Regional.

Desarrollo Productos y Experiencias: SERCOTEC, CORFO: PTI Iglesias Patrimoniales de Chiloé, INDAP: SIPAM, Seremía de Cultura las Artes y el Patrimonio, CONADI, Gobierno Regional.

Capital Humano: CORFO, SERCOTEC: Centro de Negocios, Academia, INDAP: SAT de Turismo Rural, Gobierno Regional.

Logros y/o problemáticas durante el funcionamiento:

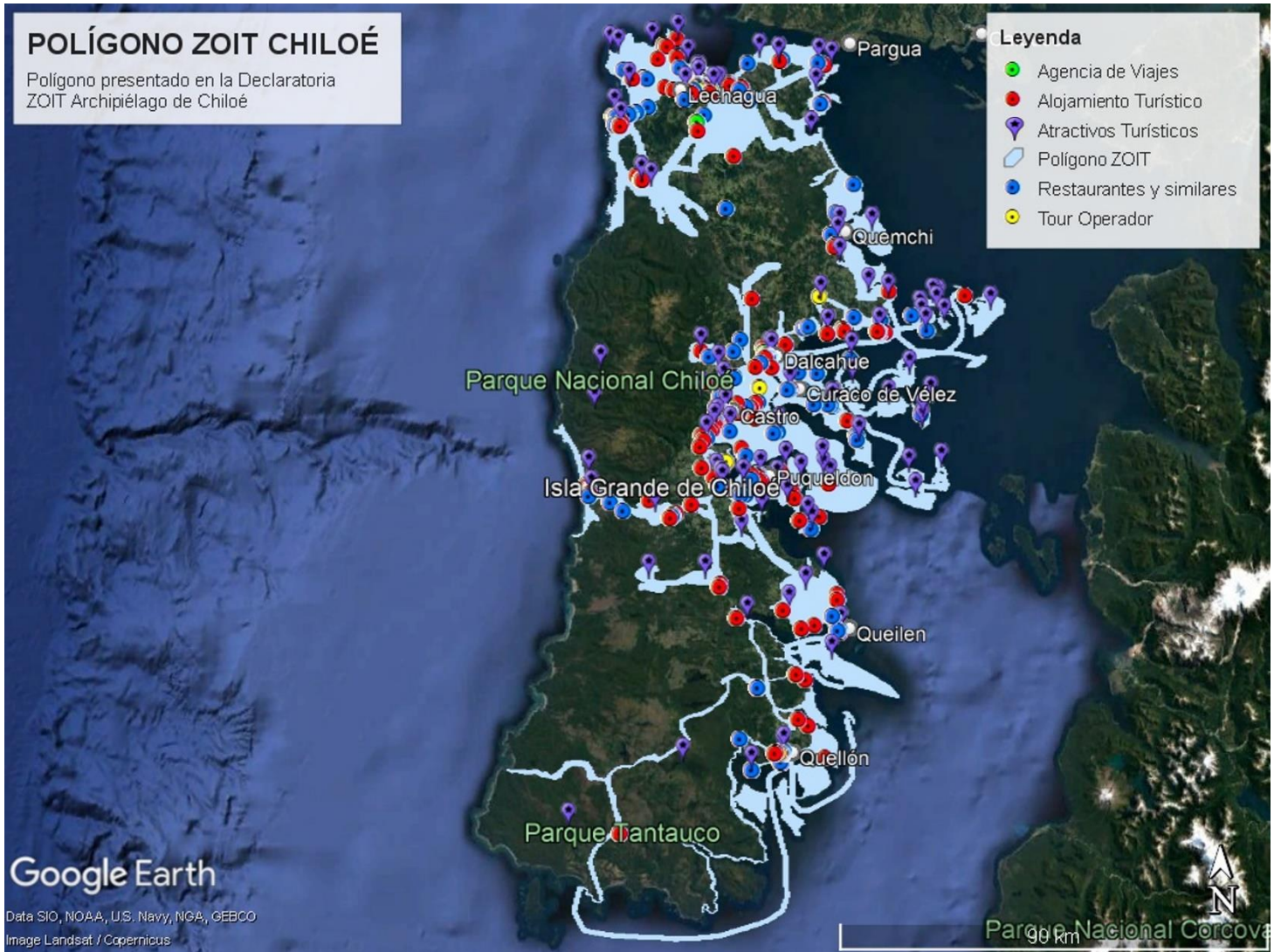
Dentro de los principales logros podemos mencionar que,

- En cada mesa se han sumado nuevos actores relevantes para la ejecución de los planes de acción.
- Existe una fuerte cohesión entre los actores del sector público y privado de las 10 comunas de la provincia.
- Hay un gran compromiso por parte de los actores en participar en las sesiones y aportar desde sus distintas áreas.

En cuanto a los desafíos, señalamos que,

- Debido a la pandemia, no se sesionó durante el año 2020, retomando la Gobernanza el año 2021.
- Existieron cambios en los actores públicos de la provincia, por lo que algunas de las acciones propuestas, no tuvieron continuidad.
- Ha existido dificultad para reactivar las Gobernanzas locales.
- Falta de compromiso de las autoridades locales.

IV. MAPA DE POLÍGONO ZOIT



V. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

(N° de acciones implementadas del plan de acción de la ZOIT /N° de actividades programadas en el plan de acción en el periodo de gestión) *100

$$\left(\frac{71}{158} \right) *100 = 44,93\%$$

VI. PRINCIPALES LOGROS DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA ZOIT

(Máx. 100 palabras) (Utilizar fotografías, gráficos y/o tablas si conveniente) (Indicar fuentes)

Describir brevemente los principales logros formulados en el Plan de Acción durante la vigencia de la declaración, y de otros logros de la gestión, si los hubiere.

VII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR LÍNEA ESTRATÉGICA Y OBJETIVO POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN.

(Máx. 100 palabras) (Utilizar otros gráficos y/o tablas si conveniente) (Indicar fuentes)

Presentar un resumen de las líneas de acción por cada línea estratégica con su porcentaje y además presentar y describir el resumen de las líneas de acción implementadas durante la vigencia de la declaración (4 años) según cada línea estratégica.

Líneas de Acción por cada línea estratégica	N° Líneas Acción	Porcentaje
Infraestructura	29	18%
Capital Humano	39	25%
Sustentabilidad	36	23%
Desarrollo de Productos	24	15%
Promoción	30	19%
Total	158	100%

VIII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN

Líneas de Acción implementadas	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada (100%)	Porcentaje
Infraestructura	29	8	27,58%
Capital Humano	39	18	46,15%
Sustentabilidad	36	18	50%
Desarrollo de Productos	24	7	29,16%
Promoción	30	20	66,66%
Total	158	71	44,93%

En los próximos cuadros se indican el detalle de la gestión por cada línea de acción del Plan de Acción de la ZOIT.

Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%

PLAN DE ACCIÓN PROVINCIAL							
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Capital humano	Sin información	Programa de certificación competencias laborales, sector gastronomía, hotelería y turismo.	Chile valora Sernatur	Cantidad de Guías certificados: 10	\$20.000.000	Listado de Guías de Turismo General que certificaron competencias laborales	Gestión de Sernatur y Chile valora se han certificado en el año 2022: Guía de turismo General, total 10: Ancud 3, Quemchi 2, Dalcahue 1, Castro 1, Chonchi 2, Quellón 1. Sector: Gastronomía, Hotelería y Turismo.
Desarrollo de Productos	Sin información	Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año	Municipios	Creación de la sección "Panoramas" en la página web loslagos.travel	\$40.000.000	Imagen sección "Panoramas" de la web loslagos.travel	Cada año, a través del correo info@loslagos@sernat se solicita el calendario de eventos de cada comuna. El año 2022, Sernatur Los Lagos habilitó la sección PANORAMAS en la web loslagos.travel, donde cada municipalidad cuenta con acceso para publicitar sus eventos.

Promoción	Sin información	Plan de marketing para el destino Archipiélago de Chiloé	Sernatur Municipio	Plan de Marketing diseñado	Gestión	Plan de Marketing para Chiloé	Sernatur Los Lagos diseñó un Plan de Marketing Provincial en conjunto con los municipios. Este plan se financiará a través de las iniciativas del Gobierno Regional.
-----------	-----------------	--	--------------------	----------------------------	---------	-------------------------------	--

PLAN DE ACCIÓN ANCUD							
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Capital Humano	Sin información	Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	Municipalidad de Ancud	Cantidad de personas capacitadas: 40	\$10.000.000	Fotografías actividad (online). Publicación en prensa	Entre Mayo y junio del año 2021 se ejecutaron capacitaciones de Marketing Digital y Planificación Turística en la comuna, a través de la OTEC Municipal en convenio con la Universidad Autónoma.
Capital Humano	Sin información	Guía de buenas prácticas para el turismo, decálogo del buen turista y del buen anfitrión	Municipalidad de Ancud	Cantidad de placas realizadas: 2	\$5.000.000	Fotografías placas.	Se instalaron placas trovicel en diversos atractivos de la comuna con el decálogo del buen turista e información sobre el Pudú, concientizando sobre la importancia de él y las responsabilidades que se deben tomar a la hora de conducir por las carreteras y caminos de la

							provincia.
Capital Humano	Sin información	Talleres de patrimonio y conciencia turística a estudiantes de la comuna de Ancud	Municipalidad de Ancud	Sin información	\$10.000.000	Fotografías taller	Se realizaron talleres de educación patrimonial para el día internacional del turismo 2021 en el fuerte San Miguel de Ahui.
Promoción	Sin información	Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Ancud	Municipalidad de Ancud	Creación web Ancud.cl Difusión en redes sociales	\$24.000.000	Imagen web ancud.cl	Ejecutado, desde el 2020 Ancud cuenta con difusión diaria de atractivos turísticos y eventos cuando corresponda a través de las redes sociales Facebook e Instagram ancud.cl

PLAN DE ACCIÓN QUEMCHI							
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Capital Humano	Sin información	Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	Municipalidad de Quemchi - Sernatur	Programa ejecutado	\$10.000.000	Foto y programa capacitación	Capacitaciones realizadas en el mes de agosto de 2022.
Recursos humanos y calidad de la oferta turístico	Sin información	Programa de formalización de	Municipalidad de Quemchi - Sernatur	Cantidad de capacitaciones realizadas: 2	\$18.000.000	Fotografía capacitaciones	Se generó catastro de los servicios informales y capacitaciones en

		servicios turísticos.					temas de formalización y registro en Sernatur.
Recursos humanos y calidad de la oferta turístico	Sin información	Programa de fortalecimiento gremial en turismo.	Municipalidad de Quemchi - Sernatur	Cantidad de agrupaciones creadas: 3	\$10.000.000	Publicación en prensa	Se conformaron 3 Organizaciones Durante el 2019.
Promoción	Sin información	Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino	Municipalidad de Quemchi, SERNATUR	Cantidad de videos realizados: 5	\$24.000.000	Imagen de canal de Youtube	5 videos promocionales Islas Unidas: Isla Mechuque, Isla Anihue, Isla Voigue, Ruta AUNACOHME, más diversos videos promocionales en diversas plataformas, y un mini programa "ven y disfruta".
Sustentabilidad	Sin información	Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna	Municipalidad de Quemchi	Cantidad de talleres realizados: 3	\$10.000.000	Programa talleres Fotografías	Se realizaron 3 talleres educativos en prevención y gestión de residuos domiciliarios.

PLAN DE ACCIÓN CURACO DE VÉLEZ							
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Sin información	Programa de diseño e implementa	Municipalidad de Curaco de Vélez	Implementación de un circuito turístico inclusivo en la	\$50.000.000	Acta de recepción provisoria Fotografía	Elaboración proyecto FRIL para pasarela y observatorio de aves

		ción de infraestructura habilitante para circuitos turísticos de turismo inclusivo en la comuna de Curaco de Vélez.		comuna			en reserva municipal de Curaco de Vélez.
Infraestructura	Sin información	Programa de mejoramiento y habilitación de oficina turística municipal	Municipalidad de Curaco de Vélez	Se contrata un encargado de turismo municipal	\$30.000.000	Nombramiento y contratación encargado de turismo municipal	Oficina de informaciones funciona en temporada alta.
Capital Humano	Sin información	Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	Municipalidad de Curaco de Vélez	Cantidad de usuarios capacitados: 18	\$10.000.000	Afiche de convocatoria a la actividad	Con temas de sanitarios y protocolos según contingencia.
Capital Humano	Sin información	Programa de fortalecimiento gremial en turismo.	Municipalidad de Curaco de Vélez	Cantidad de beneficiados: 7	\$10.000.000	Listado de beneficiados	7 servicios, Ejecutado Programa Centro de Extensionismo en Turismo, Programa de Corfo ejecutado por Fedetur, noviembre 2019.
Promoción	Sin información	Programa de promoción y	Municipalidad de Curaco de Vélez	Programa ejecutado	\$24.000.000	Imágenes de publicaciones en Redes Sociales y	Campaña en medios "Curaco te cuida" con fondos

		difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Curaco de Vélez				cápsulas de video implementadas	municipales.
Promoción	Sin información	Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Curaco de Vélez.	Municipalidad de Curaco de Vélez	Estudio realizado	\$20.000.000	Catastro de oferta turística comunal	Levantamiento de oferta turística comuna con catastro de servicios formales e informales, gestionado con recursos municipales.
Promoción	Sin información	Plan de participación de la I. Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas de la Región de Los Lagos	Municipalidad de Curaco de Vélez	Plan ejecutado	\$12.000.000	Fotografías Publicaciones en prensa	2019 Puertas Abiertas Congreso ACHET.
Sustentabilidad	Sin información	Programa de educación ambiental y reciclaje	Municipalidad de Curaco de Vélez	Programa ejecutado	\$10.000.000	Publicaciones en Redes Sociales de actividades realizadas	Programa comuna Curaco de Vélez sustentable, articulado por medio de la oficina de medioambiente del municipio.
Sustentabilidad	Sin	Programa	Municipio –	Programa	\$10.000.000	Publicaciones en	Programa comuna

	información	de mejoramiento de la recolección y gestión integral de residuos sólidos y líquidos en playas de la comuna	(responsable Principal) Cámaras de Turismo	ejecutado		Redes Sociales de actividades realizadas	Curaco de Vélez sustentable, articulado por medio de la oficina de medioambiente del municipio.
Sustentabilidad	Sin información	Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	Municipalidad de Curaco de Vélez	Programa ejecutado Cantidad de Puntos Limpios habilitados: 24	\$20.000.000	Listado de puntos verdes habilitados Fotografías	Programa comuna Curaco de Vélez sustentable, articulado por medio de la oficina de medioambiente del municipio.

PLAN DE ACCIÓN QUINCHAO							
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Promoción	Sin información	Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Quinchao.	Municipalidad de Quinchao	Programa ejecutado	\$12.000.000	Imágenes Redes Sociales, publicaciones en prensa y cápsulas de video implementadas	Promoción y difusión a través de RRSS, diario y televisión. Videos promocionales.
Promoción	Sin información	Estudio para la realización de un	Municipalidad de Quinchao	Catastro realizado	\$10.000.000	Catastro comunal de servicios turísticos urbanos y rurales	Se solicitó la base de datos de Servicios Turísticos registrado en Sernatur de la

		catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Quinchao					comuna de Quinchao.
Sustentabilidad	Sin información	Programa de competitividad turística sustentable en el destino Quinchao	Municipalidad de Quinchao	Programa ejecutado	\$20.000.000	Fotografías taller reciclaje fibra LUP dirigido a artesanos	Artesanas fabrican sus productos con material plástico reciclado para su posterior venta (LUP).

PLAN DE ACCIÓN CASTRO							
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Sin información	Programa Sector Castro Urbano	Municipalidad de Castro	Programa ejecutado	\$2.000.000.000	Fotografías señaléticas, bicicleteros y esculturas instaladas	Instalación de señalética urbana, programa cicloturismo e instalación de esculturas decorativas con enfoque local.
Infraestructura	Sin información	Programa Península de Rilán (Definir e implementar proyectos y acciones necesarias para permitan desarrollar	Municipalidad de Castro	Programa ejecutado	\$2.000.000.000	Fotografías mejoramiento plaza Rilán	Mejoramiento de Plaza de Rilán, mejoramiento miradores península, habilitación playa y humedales del sector.

		un turismo sustentable en la Península de Rilan teniendo como eje rector el agroturismo, las tradiciones campesinas y la iglesia de Rilan)					
Infraestructura	Sin información	Programa Isla Quehui y Chelin (Definir e implementar proyectos y acciones necesarias para permitan desarrollar un turismo sustentable en la isla de Quehui y Chelin teniendo como eje rector el turismo rural y las iglesias patrimoniales)	Municipalidad de Castro	Programa ejecutado	\$1.500.000.000	Fotografías de productos implementados	Construcción y habilitación de rampas, habilitación de rutas patrimoniales, conformación de corporaciones de turismo, adquisición de embarcaciones para paseos náuticos, capacitaciones en avistamiento de ave.
Capital Humano	Sin información	Definir acciones y/o programas	Municipalidad de Castro	Acciones realizadas: 1	\$15.000.000	Fotografía capacitación patente	Trabajo coordinado entre unidad de Fomento productivo

		de disminución de brechas de informalidad del sector turístico en la comuna				municipales	ley MEF y empresarios locales.
Capital Humano	Sin información	Consensuar y aplicación de una Política Local de Capacitación enfocado a superar brechas o nudos críticos del servicio turístico	Municipalidad de Castro	Acciones realizadas	\$20.000.000	Fotografías de talleres realizados para disminuir brechas identificadas	Talleres de inglés, patrimonio para guías, de avistamiento de aves para jóvenes y estudiantes, servicio de mucamas.
Capital Humano	Sin información	Establecer líneas de trabajo en convenio con otros servicios públicos tendiente a disminuir la precarización laboral en el sector	Municipio, Dirección del trabajo, SENCE, empresas de mutualidad	Líneas de trabajo ejecutadas	Gestión	Fotografías de capacitaciones realizadas sobre Protocolos Sanitarios	Ciclo de cursos con IPS, Implementación de protocolos Sanitarios para alojamientos y gastronomía en tiempos de pandemia.
Capital Humano	Sin información	Plan de Desarrollo y fortalecimiento de la Gastronomía Local	2% cultura, municipio, Sercotec, Corfo	Plan Ejecutado	\$50.000.000	Afiche Festival gastronómico Link Redes Sociales	Festival Gastronómico, sopas caldillos y cazuelas, 3era versión.
Capital Humano	Sin información	Plan de Desarrollo y	Municipio	Plan ejecutado	\$30.000.000	Folleto de difusión de hotelería	Formalización servicios turísticos,

		fortalecimiento del Sistema de Alojamiento turístico Local				formalizada	difusión de hotelería formal, creación de mapa comunal.
Capital Humano	Sin información	Plan de Desarrollo y fortalecimiento de la generación de Información Turística	Municipio – Gremios locales SERNATUR	Plan ejecutado	\$12.000.000	Fotografías lanzamiento paneles informativos Link publicaciones en prensa	Creación y digitalización de Mapa turístico Comunal.
Desarrollo de productos	Sin información	Desarrollo y Fortalecimiento del producto Navegación	Municipio – Armada, SERNATUR, Consejo de la Cultura	Cantidad de sindicatos de pescadores beneficiados: 2	\$10.000.000	Publicaciones en prensa	Adquisición de lanchas turísticas para caletas aledañas a la ciudad de Castro.
Promoción	Sin información	Consensuar con sector privado los productos, circuitos o rutas emblemáticas de la comuna y de Chiloé para establecer en conjunto un Plan de promoción del archipiélago	Municipio SERNATUR	Sin información	\$5.000.000	Publicaciones en prensa creación de mesa comunal	Mesa comunal turismo y mantención de convention bureau Castro.
Promoción	Sin información	Difusión nacional de productos turísticos estrella del	Municipio SERNATUR	Difusión del destino en Redes Sociales	\$120.000.000	Concurso a través de Redes Sociales Fotografías de actividades difundidas por	Constante superada la pandemia, concursos en RRSS.

		destino Chiloé				Redes Sociales	
Promoción	Sin información	Integración de la información de promoción turística en diversas plataformas de entrega de información	Municipio	Creación de paneles turísticos digitales	\$10.000.000	Fotografías lanzamiento paneles informativos Link publicaciones en prensa	Digitalización mapas comunales, paneles informativos, realidad virtual.

PLAN DE ACCIÓN CHONCHI							
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Sin información	Proyecto de infraestructura para el desarrollo turístico en el diseño e implementación y habilitación miradores turísticos en los hitos comunales.	Municipalidad de Chonchi	Proyecto ejecutado	\$50.000.000	Acta de recepción definitiva	Adjudicación Fondo PMU ZOIT 2019 Paseo Mirador Chonchi Urbano. Recepción definitiva 2022.
Capital humano	Sin información	Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente y TICS's) para	Municipalidad de Chonchi	Programa ejecutado	\$10.000.000	Listados de asistencia y convocatorias a actividades realizadas	Taller buen anfitrión y (SERNATUR). Taller de cocina para prestadores de servicios gastronómicos (octubre 2022).

		empresarios y personal en contacto					
Desarrollo de productos	Sin información	Plan de promoción y diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local.	Municipalidad de Chonchi	Plan ejecutado	\$10.000.000	Imágenes de las cápsulas realizadas. Listados y convocatorias de los talleres de cocina ejecutados.	Cápsulas de cocina (puesta en valor de productos locales en preparaciones innovadoras). Talleres de cocina para prestadores de servicios gastronómicos.
Desarrollo de productos	Sin información	Programa de puesta en valor del patrimonio material e inmaterial de la comuna para identificar potenciales turísticos.	Municipalidad de Chonchi	Programa ejecutado	\$2.000.000	Listado de participantes en acciones realizadas. Convocatoria concurso fotográfico. Adjudicación proyecto FRILL para mejoramiento Fuerte Tauco.	Concurso literario "yo cuento mi patrimonio". Concursos fotografía turística para la puesta en valor del patrimonio en proceso.
Promoción	Sin información	Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Chonchi.	Municipalidad de Chonchi	Programa ejecutado	\$24.000.000	Imágenes Creación Facebook. Mapa Google Turismo Chonchi. Web Chonchiturismo.cl Activación Instagram Visit Chonchi Impresión Folletos Turísticos. Se ejecutan campañas de promoción y difusión en RRSS y	1. Creación Facebook. 2. Creación Mapa Google Turismo Chonchi. 3. Creación Web Chonchiturismo.cl 4. Activación Instagram Visit Chonchi. 5. Impresión Folletos Turísticos. Se ejecutan campañas de

							promoción y difusión en RRSS y El mapa contiene la oferta turística formalizada de la comuna.
Promoción	Sin información	Catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Chonchi.	Municipalidad de Chonchi	Catastro realizado. Listado de 75 servicios turísticos	\$2.000.000	Listado de servicios turísticos catastrados	Catastro realizado el año 2021.
Promoción	Sin información	Plan de participación de la I. Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas de la región de los Lagos.	Municipalidad de Chonchi	Plan ejecutado	\$8.000.000	Fotografías de participación en ferias locales, regionales, nacionales e internacionales	Participación en Feria comunas mágicas realizada en Maullín 26 al 29 de septiembre 2021. Feria Comunas Mágicas. Encuentro Binacional de Turismo, septiembre 2022 Fit Buenos Aires. Fiesta en Lemuy esta la PAPA. Nov 2022.
Sustentabilidad	Sin información	Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Chonchi.	Municipio –Sernatur (apoyo técnicamente)	Programa ejecutado. Cantidad de beneficiarios: 8	\$20.000.000	Listado de asistencia y fotografía Taller Modelo de Negocios Canvas	2 talleres ejecutados 1taller por ejecutarse octubre y diciembre 2022. Taller modelo de negocios Canvas para prestadores de servicios turísticos y relacionados. Taller buen anfitrión y estándares de seguridad para

							servicios de alojamiento y turismo aventura. Taller de cocina para servicios gastronómicos (octubre 2022).
Sustentabilidad	Sin información	Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna.	Municipalidad de Chonchi	Programa ejecutado Beneficiarios: 50 familias, 4 colegios.	\$10.000.000	Programa fondos de reciclaje	Ejecutados fondo reciclaje.
Sustentabilidad	Sin información	Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	Municipalidad de Chonchi	Cantidad de puntos verdes habilitados: 3	\$20.000.000	Inventario puntos verdes habilitados	3 puntos habilitados por proyecto Luxemburgo Chiloé año 2022.
Sustentabilidad	Sin información	Programa de inserción de la gestión medio ambiental en el municipio	Municipalidad de Chonchi	Programa ejecutado	\$5.000.000	Oficia que remite informe de resultados del proceso de Certificación Ambiental Municipal Nivel Básico (Scam 1).	Scam 1.

PLAN DE ACCIÓN PUQUELDÓN

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Sin información	Mejoramiento del mobiliario y equipamiento turístico del parque Hueñoco	Municipalidad de Puqueldon	Programa de mejoramiento ejecutado	\$10.000.000	Costos programa de mejoramiento Parque Hueñoco.	Fuente de financiamiento municipal. Elaboración de escenario de cultores en el área fogón, escenario secundario. Habilitación de sendero, con un mirador hacia la laguna, mejoramiento de pérgolas, escaleras. Contratación de Guarda Parque para tenerlo abierto febrero (2020). Se pintaron los módulos mantención. Cada año se teje durante diciembre el Isla Lemuy con lana. Minga de Reforestación del Parque Hueñoco donde se Plantaron más de 1.000 especies de árboles nativos.
Capital Humano	Sin información	Programa de capacitación en gestión turística para	Municipalidad de Puqueldon, SERCOTEC	Programa ejecutado	\$5.000.000	Fotografías y documentos de la gestión Municipal para la Formación de la Cámara de turismo de Isla	1. Economía Circular para emprendimientos turísticos y talleres de Medio ambiente en el Marco de la

		empresarios y personal de contacto (Atención al cliente bilingüe)				Lemuy, a partir de esos recursos capacitación específica a emprendedores	línea de acción de Sustentabilidad. (Ejecutado 2021) 2. Marketing Digital, taller Alfabetización digital general para reforzar el general del aprendizaje (ejecutado 2021). 3. Asociatividad y Plan de trabajo, Talleres de Plan de Trabajo de la Cámara de turismo y asociatividad)
Capital Humano	Sin información	Programa de asesoramiento en la formalización de Servicios Turísticos	Municipalidad de Puqueldón. SERNATUR	Programa ejecutado	\$10.000.000	Imagen de la presentación realizada	Desde 2019 a 2022 se realizó taller de formalización y registro, se elabora informe del proceso de Formalización en la Comuna de Puqueldón, documento que refleja la realidad de la Comuna en Formalización y registro SERNATUR. El año 2021 Comienza el funcionamiento del Departamento de Fomento Productivo, precisamente para asesorar el camino de la Formalización, del sector turístico y la cadena de Valor.
Desarrollo de Productos	Sin información	Programa de Diseño y creación de	Municipalidad de Puqueldón. SERNATUR	Programa ejecutado	\$10.000.000	Imágenes de la presentación del programa	A través de CORFO Hoy es un producto experiencial

		Productos Turísticos y servicios turísticos con Identidad local				ejecutado a través de CORFO	reconocido en televisión Lugares que hablan, TVN y parte integrante del Crucero Skorpio.
Promoción	Sin información	Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el Destino Puqueldón	Municipalidad de Puqueldón, SERNATUR	Programa ejecutado	\$16.000.000	Imágenes de elementos de difusión publicados en Redes Sociales y en Folletería.	Cada año Isla Lemuy trabaja con un programa de Promoción, el 2020 y 2021 el presupuesto de dicho programa bajo, sin embargo, hoy se retoma. El presupuesto en promoción es principalmente Municipal, acciones conjuntas con la RED del Destino Chiloé y gestión de Redes sociales que lo ejecuta la coordinadora de turismo.
Promoción	Sin información	Elaboración de un catastro y Plan de acción de Oferta turística formalizada en el territorio de Puqueldón.	Municipalidad de Puqueldón - SERNATUR	Catastro realizado	\$8.000.000	Listado de oferta turística catastrada	Catastro finalizado, el cual requerirá de una actualización anual.
Promoción	Sin información	Plan de Participación de la Ilustre	Municipalidad de Puqueldón - SERNATUR	Plan ejecutado	\$4.000.000	Correo que confirma expositor a Feria de Turismo Rural.	El apoyo que entrega el municipio es a través de dos programas Apoyo a

		Municipalidad de Puqueldón y prestadores de servicios turístico en Ferias turísticas de la Región de Los Lagos.					emprendedores y Apoyo a Artesanos, donde la oficina los postula para participar de Ferias en la región y a nivel nacional. los emprendedores y artesanos actúan como promotores del destino.
Promoción	Sin información	Gira técnica para prestadores de servicios turístico	CORFO	Gira realizada. Cantidad de participantes 24.	\$5.000.000	Publicación en Redes Sociales que habla sobre Proyecto adjudicado el año 2020 y ejecutado el año 2021	CORFO DESAFIO CHILOÉ, gira técnica a la Cooperativa de Papas Nativas Chilcoop, que desarrollan proyecto de Turismo de experiencia. Ruta de la Tradiciones Lemuyanas (10 MUJERES agricultoras) Y por el proyecto CORFO Las Yurtas de Isla Lemuy (10 mujeres artesanas) Gira cercana por contexto de pandemia. Gira técnica del Grupo de recicladoras (4 personas) Proyecto Luxemburgo.
Sustentabilidad	Sin información	Programa de educación ambiental y	Municipalidad de Puqueldon	Programa ejecutado	\$10.000.000	Imagen y link del Cronograma correspondiente al Plan de Gestión de	Se crea un Plan de Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios

		reciclaje				residuos. Link de descarga del programa de Sistema de Prevención y Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios	
Sustentabilidad	Sin información	Programa de creación e implementación de Puntos Limpios.	Municipalidad de Puqueldon	Programa ejecutado	\$20.000.000	Mapeo de Puntos Limpios	4 puntos limpios de un total de 9 entregados.
Sustentabilidad	Sin información	Programa de inserción de la Gestión medioambiental en el municipio.	Municipalidad de Puqueldon	Programa ejecutado	\$4.000.000	Informe final de auditoría para la obtención de la certificación ambiental básica	Certificación SCAM nivel 1, 2 o 3.

PLAN DE ACCIÓN QUEILEN							
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Promoción		Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Queilen	Municipalidad de Queilen SERNATUR	Programa ejecutado	\$24.000.000	Folletería Tradicional, Mapa Comunal Código Qr, Mapa Comunal Imágenes de Instalación panel informativo en la plaza, participación en programa de televisión.	Folletería impresa y digital. Paneles informativos.
Sustentabilidad		Gestión y	Municipalidad de	Ordenanza creada	\$10.000.000	Decreto Alcaldicio	Se trabaja en el

		elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. (Formulación, difusión y capacitación.)	Queilen Sernatur			que pone en vigencia Ordenanza Municipal de desarrollo sustentable.	Pladeco, incluye prácticas para la sustentabilidad del destino.
Sustentabilidad	Sin información	Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna.	Municipalidad de Queilen	Programa ejecutado	\$10.000.000	Imágenes de la presentación, convocatoria, publicación en Redes Sociales y realización de Talleres, Capacitaciones a juntas de vecinos y organizaciones territoriales sobre reciclaje.	Se adjudicó fondo de reciclaje.
Sustentabilidad	Sin información	Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	Municipalidad de Queilen	Programa ejecutado	\$10.000.000	Fotografías de puntos verdes instalados bajo la adjudicación del fondo para el reciclaje	Se adjudico fondo de reciclaje.
Sustentabilidad	Sin información	Programa de limpieza de playas turísticas habilitadas.	Municipalidad de Queilen	Programa ejecutado Cantidad de jornadas realizadas: 2	\$20.000.000	Fotografías de convocatorias y de asistentes a las jornadas realizadas.	2 playas, programa y calendario de actividades.

PLAN DE ACCIÓN QUELLÓN							
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Sin información	Programa de mejoramiento y habilitación de infraestructura portuaria de Quellón	MOP Municipalidad de Quellón	Programa ejecutado	\$1.000.000.000	Fotografía Infraestructura Portuaria de Conectividad menor Quellón. Programa Diseño construcción Terminal Conectividad mayor en Quellón Código BIP 30468946-0	1.- Terminado. SAFI 246609: Construcción Infraestructura Portuaria de Conectividad menor Quellón (Inicio: junio 2017 - término: agosto 2018). 2.- En Desarrollo. SAFI 278761 Diseño construcción Terminal Conectividad mayor en Quellón Etapa 1 (Inicio: enero 2021 - término: febrero 2022).
Desarrollo de productos	Sin información	Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local.	Municipalidad de Quellón corfo	Programa ejecutado	\$40.000.000	Link de videos de los Talleres de recuperación de Oficios Ancestrales como oferta turística	SSAF Corfo Comunidad Indígena de Piedra Blanca.
Desarrollo de productos	Sin información	Programa de fomento y asesoría técnica para emprendedores y prestadores de servicios	Corfo Sernatur	Programa ejecutado	\$20.000.000	Imagen de licitación que aprueba bases Programa de Fomento Turismo Mapuche Williche CONADI. Diseño de	Programa de Fomento Turismo Mapuche Williche Conadi(Compu, San Juan de Chadmo) \$15.000.000.

		de naturaleza y cultural.				Inforgrafías "Parque Ecoturismo Lincomán"	
Promoción	Sin información	Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Quellón	Municipalidad de Quellón	Programa ejecutado	\$24.000.000	Imágenes de Redes Sociales, itinerarios georeferenciados.	Redes Sociales, itinerarios.
Sustentabilidad	Sin información	Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comunal	Municipalidad de Quellón	Programa ejecutado	\$10.000.000	Presentación e invitación a Taller de Economía Circular	Fondo para el reciclaje 2020 (ya se adjudicaron los fondos para el programa 2020-2021).
Sustentabilidad	Sin información	Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	Municipalidad de Quellón	Programa ejecutado Puntos limpios habilitados: 22	\$20.000.000	Fotografías de puntos de reciclaje habilitados de diferentes tipos de residuos como cartón, vidrio, lata y plásticos.	Fondo para el reciclaje 2020 (ya se adjudicaron los fondos para el programa 2020-2021).

Cuadro de las líneas de acción estado de avance (líneas de acción no comenzadas, líneas de acción en proceso, y sin información)

PLAN DE ACCIÓN PROVINCIAL								
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Sin información	Proyecto diseño e implementación señalética turística del destino Chiloé	Sernatur municipio	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Pórticos turísticos (2) ubicados en ruta 5 entrada saliendo de Chacao al sur y al norte de Quellón, demás iniciativas no ejecutadas.
Infraestructura	Sin información	Plan de Mejoramiento de Caminos Básicos para mejorar la calidad de vida de los habitantes y visitantes al Archipiélago de Chiloé	Vialidad	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	28,015 km en ejecución (año 2021). 42,33 km pavimentados terminados. (años 2019 - 2020), 2022: En Chiloé se está estableciendo un programa integral de mejoramientos y conservación vial, Se está elaborando y definiendo lo nuevo para el periodo 2022-2026.
Infraestructura	Sin información	Programa de construcción e implementación de ciclovías con fines turísticos.	Vialidad	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	No está en cartera MOP. Propuesta FRIL
Infraestructura	Sin información	Programa de	MOP	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	No es de competencia MOP

		mejoramiento y creación de paraderos de transporte público con iluminación fotoceldas y basureros en hitos turísticos comunales de jerarquía nacional e internacional					n	como programa. Lo que se aborda, está incluido en proyectos específicos de mejoramiento vial
Infraestructura	Sin información	Programa mejoramiento y creación de paraderos de transporte público con iluminación fotoceldas y basureros en zonas urbanas y rurales	Municipios	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	No es de competencia MOP como programa. Lo que se aborda, está incluido en proyectos específicos de mejoramiento vial.
Sustentabilidad	Sin información	Creación en coordinación de demás municipios que componen el Destino Chiloé de Un Plan Maestro de	Municipios	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Pendiente de ejecución, buscar financiamiento (subdere)

		Desarrollo Turístico para Chiloé o documento similar						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

PLAN DE ACCIÓN ANCUD								
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Sin información	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao	Municipalidad de Ancud	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Infraestructura	Sin información	Plan de diseño y habilitación de al menos 4 nuevos miradores turísticos de la comuna	Municipalidad de Ancud	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Infraestructura	Sin información	Generar un monumento ícono que identifique la entrada a la comuna	Municipalidad de Ancud	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

		de Ancud						
Capital Humano	Sin información	Programa de asesoría empresarial e imagen corporativa de productos artesanales con identidad local	Municipalidad de Ancud, SERCOTEC y empresa licitante	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	En proceso de modificación.
Capital Humano	Sin información	Modelo de Gestión sustentable de los fuertes españoles de Ancud	Municipalidad de Ancud (Corporación Cultural-Oficina de Turismo)	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	En conversación con Monumentos y Bienes Nacionales.
Promoción	Sin información	Rueda de negocios en Ancud, con al menos 10 tour operadores de importancia en la región y el país	Municipalidad de Ancud CORFO SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Sustentabilidad	Sin información	Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio.	Municipio (responsable principal) SERNATUR (apoyo técnicamente)	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

		(Formulación, difusión y capacitación)						
Sustentabilidad	Sin información	Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Ancud	Municipio (Responsable Principal) SERNATUR (apoyo técnicamente)	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

PLAN DE ACCIÓN QUEMCHI								
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Sin información	Programa mejoramiento costanera de Quemchi	Municipalidad Quemchi - MOP	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	En ejecución desde octubre 2020.
Infraestructura	Sin información	Programa de mejoramiento y habilitación de oficina turística municipal	Municipalidad de Quemchi - Sernatur	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Pendiente de 2021, Se habilitará al costado de biblioteca pública.
Desarrollo de productos	Sin información	Estudio Básico de organización y gestión turística de	Municipalidad de Quemchi - Sernatur	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

		destino Quemchi						
Desarrollo de productos	Sin información	Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	Municipalidad de Quemchi - Sernatur	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Desarrollo de productos	Sin información	Programa de fomento y asesoría técnica al turismo de naturaleza y cultural	Municipalidad de Quemchi	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Promoción	Sin información	Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Quemchi	Municipalidad de Quemchi SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Sustentabilidad	Sin información	Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del	Municipio – (Responsable Principal) Sernatur (apoyo técnicamente	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

		territorio (Formulación, difusión y capacitación)						
Sustentabilidad	Sin información	Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Quemchi	Municipio – (Responsable Principal) Cámaras de Turismo (Equipo involucrado) Sernatur (apoyo técnicamente)	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

PLAN DE ACCIÓN DALCAHUE								
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Sin información	Programa de mejoramiento y habilitación de oficina turística municipal	Municipalidad de Dalcahue	Sin información	Sin información	Sin información	50%	Oficina operando, pero aún falta habilitación
Infraestructura	Sin información	Programa de construcción y habilitación de terminal de buses intercomun	Municipalidad de Dalcahue	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Esperando respuesta de solicitud al Ministerio de transporte, estudio de tránsito vial para mejor ubicación. Priorización ARI 2021.

		al						
Capital Humano	Sin información	Programa de capacitación en gestión turística (atención al cliente, idiomas) para empresarios y personal en contacto	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Capital Humano	Sin información	Programa de formalización de servicios turísticos	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Levantamiento de la información.
Capital Humano	Sin información	Programa de fortalecimiento gremial de turismo	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Levantamiento de la información.
Desarrollo de Productos	Sin información	Estudio básico de organización y gestión turística de destino Dalcahue	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Levantamiento de la información.
Desarrollo de Productos	Sin información	Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Levantamiento de la información.

Desarrollo de Productos	Sin información	Programa de fomento y asesoría técnica para asesoría técnica para emprendedores y prestadores de servicios turísticos vinculados al turismo de naturaleza y cultural	Municipalidad de Dalcahue	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Promoción	Sin información	Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Dalcahue	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Levantamiento de la información.
Promoción	Sin información	Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Dalcahue	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Levantamiento de la información.
Promoción	Sin información	Plan de participación de la I.	Municipalidad de Dalcahue	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Levantamiento de la información.

		Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas a nivel nacional y regional						
Sustentabilidad	Sin información	Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. (Formulación, difusión y capacitación)	Municipio (responsable principal) SERNATUR (apoyo técnicamente)	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Sustentabilidad	Sin información	Programa de competitividad turística para empresas y emprendedores turísticos del destino de Dalcahue	Municipio (responsable principal) SERNATUR (apoyo técnicamente)	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Sustentabilidad	Sin información	Programa de educación ambiental y	Municipalidad de Dalcahue	Sin información	Sin información	Sin información	20%	Realizado en sectores rurales.

		reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna						
Sustentabilidad del destino / Programa manejo de recursos y residuos	Sin información	Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	Municipalidad de dalcahue Empresa licitante	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

PLAN DE ACCIÓN CURACO DE VÉLEZ								
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Capital Humano	Sin información	Programa de formalización de servicios turísticos de zonas rurales	Municipalidad de Curaco de Vélez	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Se encuentra articulado con la oficina de fomento productivo el acompañamiento y apoyo en el proceso de formalización
Capital Humano	Sin información	Programa de creación de escuela de liderazgo municipal para jóvenes de Curaco de Vélez	Municipalidad de Curaco de Vélez	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

Capital Humano	Sin información	Programa de formalización de servicios turísticos	Municipalidad de Curaco de Vélez	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Se encuentra articulado con la oficina de fomento productivo el acompañamiento y apoyo en el proceso de formalización.
Desarrollo de Productos	Sin información	Estudio Básico de organización y gestión turística de destino Curaco de Vélez	Municipalidad de Curaco de Vélez SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Elabracion de Estudio de la Situacion Actual en la comuna - 2019, pendiente resultado de estudio
Desarrollo de Productos	Sin información	Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	Municipalidad de Curaco de Vélez SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Se ha postulado y apoyado a diferentes servicios turísticos en ampliar la oferta de productos de locales dentro la comuna.
Desarrollo de Productos	Sin información	Programa de fomento y asesoría técnica al turismo de naturaleza y cultural	Municipalidad de Curaco de Vélez	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Se han articulado inversiones e incorporado en planes de trabajo de los programas de asistencia técnica del municipio prodesal y pdti el desarrollo de emprendimientos turísticos de la comuna, enfocados en el desarrollo rural.
Sustentabilidad	Sin información	Gestión y elaboración de ordenanza	Municipio – (Responsable Principal) Sernatur	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

		municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio (Formulación, difusión y capacitación)	(apoyo técnicamente)					
Sustentabilidad	Sin información	Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Curaco de Vélez	Municipio – (Responsable Principal) Cámaras de Turismo (Equipo involucrado) Sernatur (apoyo técnicamente)	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

PLAN DE ACCIÓN QUINCHAO

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Sin información	Programa de mejoramiento de infraestructura en el terminal de	Municipalidad de Quinchao	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	En elaboración por parte de la Oficina de Secplan.

		buses de Quinchao						
Infraestructura	Sin información	Programa de mejoramiento y habilitación marina pública en Isla de Quinchao	Municipalidad de Quinchao MOP	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Se proyectó intervenciones en el sector costanera para 2021.
Infraestructura	Sin información	Incorporar habilitación de senderos y miradores turísticos en los principales hitos turísticos	Municipalidad de Quinchao	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	se proyecta intervenciones años 2021 2022.
Infraestructura	Sin información	Retomar el proyecto de ruta marítima de los corrales de pesca	Municipalidad de Quinchao	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Infraestructura	Sin información	Sistema de alcantarillado y agua potable. Incorporándose la propuesta de gestionar un plan de APR en Apiao y Alao	Municipalidad de Quinchao.	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Capital Humano	Sin información	Programa de capacitación en gestión	Municipalidad de Quinchao SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Se han realizado algunos talleres en distintos temas para apoyar a los

		turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto						emprendedores.
Capital Humano	Sin información	Programa de formalización de servicios turísticos	Municipalidad de Quinchao SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Capital Humano	Sin información	Programa de asistencia técnica a pymes turísticas	Municipalidad de Quinchao	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Se ha apoyado con el ingreso a Sercotec - Temas Pendientes.
Desarrollo de Productos	Sin información	Estudio básico de organización y gestión turística de destino Quinchao	Municipalidad de Quinchao SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Se está trabajando en aunar propuestas de gestión con los actores del sector, mediante reuniones presenciales 2019 - virtuales 2020.
Desarrollo de Productos	Sin información	Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	Municipalidad de Quinchao SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Desarrollo de Productos	Sin información	Programa de fomento y asesoría técnica al turismo rural /	Municipalidad de Quinchao	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Acciones a través de Programas Prodesal, PDTI de Indap

		etnoturismo						
Sustentabilidad	Sin información	Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio (Formulación, difusión y capacitación)	Municipio – (Responsable Principal) Sernatur (apoyo técnicamente)	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

PLAN DE ACCIÓN CASTRO								
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Sin información	Programa Sector Nercón (Definir e implementar proyectos y acciones necesarias para hacer de Nercón un micro polo de atraktividad teniendo como eje rector a la	Municipalidad de Castro	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

		iglesia)						
Infraestructura	Sin información	Programa Laguna Pastahue	Municipalidad de Castro	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Capital Humano	Sin información	Desarrollo de una Estrategia de implementación de Sellos de Sustentabilidad en servicios de Alojamiento Turístico	Municipio – Gremios locales SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Capital Humano	Sin información	Estrategia de difusión de pilares y valores en los que se sustenta el Desarrollo Turístico de la Comuna	Municipio – Gremios locales SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Capital Humano	Sin información	Plan de Desarrollo y fortalecimiento de Actividades Turísticas	SERCOTEC, CORFO, Municipio, SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Crisis Social y pandemia. Actividades solo con enfoque en activar la demanda.
Capital Humano	Sin información	Plan de Desarrollo y fortalecimiento de la Artesanía con Identidad Territorial	Consejo de la Cultura y las Artes, Fundación Artesanías de Chile, Seremi de Cultura, Municipio, 2% Cultura	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Capital	Sin	Programa	Municipio –	Sin información	Sin información	Sin información	Sin	Sin información

Humano	información	de Difusión del Plan de Competitividad Castro 2020	Gremios locales SERNATUR				información	
Desarrollo de Productos	Sin información	Desarrollo de productos Fiestas Costumbristas	Municipio – Armada, SERNATUR, Consejo de la Cultura	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Festival de verano mar de amores en Rilan. Otras actividades en proyecto.
Desarrollo de Productos	Sin información	Desarrollo y Fortalecimiento del producto Artesanía con Identidad Territorial	Municipio – Armada, SERNATUR, Consejo de la Cultura	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	En ejecución sin lanzamiento.

PLAN DE ACCIÓN CHONCHI

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Sin información	Proyecto de diseño e implementación de baños públicos en la plaza de armas comunal	Municipalidad de Chonchi	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Reformular ubicación, plaza de Armas con diseño aprobado sin contemplarlos.
Promoción	Sin información	Gira técnica nacional e internacional para emprendedores y	Municipalidad de Chonchi SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	En proceso de búsqueda de financiamiento para gira técnica prestadores servicio etnoturismo 2023

		prestadores de servicios turísticos						
Sustentabilidad	Sin información	Encuentro (análisis y capacitación) sobre turismo sustentable e incidencias de la actividad turística en las comunidades	Municipio – Sernatur (apoyo técnicamente) SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Talleres en proceso, seminario diseñado esperando financiamiento para año 2023 – 2024

PLAN DE ACCIÓN PUQUELDÓN								
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Sustentabilidad	Sin información	Encuentro sobre turismo sustentable e incidencias de la actividad turística en las Comunidades.	Municipio y SERNATUR Apoyo técnico	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Sustentabilidad	Sin información	Programa de Competitividad turística	Municipio y SERNATUR Apoyo Técnico	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

		en el Destino Isla Lemuy						
--	--	--------------------------	--	--	--	--	--	--

PLAN DE ACCIÓN QUEILEN

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Sin información	Plan de diseño y habilitación de al menos 4 nuevos miradores turísticos en la comuna	Municipalidad de Queilen SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Capital Humano	Sin información	Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	Municipalidad de Queilen SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Capital Humano	Sin información	Programa de formalización de servicios turísticos	Municipalidad de Queilen SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Capital Humano	Sin información	Programa de capacitación en Inglés para prestadores de servicios	Municipalidad de Queilen SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

		turísticos y estudiantes del liceo Polivante de Queilen						
Desarrollo de Productos	Sin información	Estudio básico de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	SERNATUR Municipalidad de Queilen SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Desarrollo de Productos	Sin información	Programa de fomento al turismo de naturaleza asociativo entre prestadores de servicios turísticos	Municipalidad de Queilen	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Promoción	Sin información	Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Queilen	Municipalidad de Queilen SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Promoción	Sin información	Plan de participación de la I. Municipalidad y	Municipalidad de Queilen	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

		prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas de la región de los Lagos						
Sustentabilidad	Sin información	Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Queilen	Municipio – (Responsable Principal) Sernatur (apoyo técnicamente)	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

PLAN DE ACCIÓN QUELLÓN								
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Capital Humano	Sin información	Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	Municipalidad de Quellón SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Se desarrolló Capacitación en "Herramientas de Marketing Digital" 110 Horas a 20 usuarios. Faltan acciones por ejecutar.
Capital Humano	Sin información	Programa de formalización	Municipalidad de Quellón SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

		n de servicios turísticos						
Desarrollo de productos	Sin información	Estudio Básico de organización y gestión turística de destino Quellón	Municipalidad de Quellón SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Se inició con recursos Municipales, pero debió ser depuesto por situación sanitaria, se evalúa continuidad para el segundo semestre 2023
Promoción	Sin información	Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Quellón	Municipalidad de Quellón SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Se trabaja actualmente en el diseño de Portal Web, Folleteria, Señalética urbana y Banco de Datos Audiovisuales de promoción
Promoción	Sin información	Plan de participación de la I. Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas de la región de los Lagos.	Municipalidad de Quellón SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información
Sustentabilidad	Sin información	Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo	Municipalidad de Quellón SERNATUR	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información

		sustentable de la actividad turística del territorio. (Formulación, difusión y capacitación)						
Sustentabilidad	Sin información	Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Quellón	Municipalidad de Quellón	Sin información	Sin información	Sin información	Sin información	Reciente instalación del Centro de Desarrollo de Negocios en la comuna da pie a plan de estandarización.



IX. CONCLUSIONES

Ante un importante número de prestadores de servicios turísticos que se encuentran en la informalidad se han realizados acciones para fomentar la formalización, el registro y la profesionalización de los servicios turísticos. Interés ha generado la certificación de competencias laborales para oficios turísticos, por lo que se ha gestionado becas junto a CHILEVALORA para poder reconocer el oficio de actores que se desenvuelven en la actividad.

Por otro lado, el plan de mejoramiento de caminos se ha ido cumpliendo por parte del MOP.

A pesar del cambio de profesionales de turismo de los municipios, se ha podido dar continuidad a la gestión del Plan de Acción por cada municipio. En el año el año 2022 se ha retomado manera presencial la gestión del plan en conjunto con la gobernanza ZOIT.

Es importante considerar el rol protagónico de los municipios, gremios y programas estratégicos en ejecución en la provincia, tales como Delegación presidencial provincial, PTI Ruta de las Iglesias de Corfo, INDAP, seremía Agricultura, Chiloé reduce entre otros. En cuanto a los planes de acción comunales, se aprecia un importante avance en las acciones de promoción, capacitación e iniciativas orientadas al cuidado del medioambiente.

Debido a las dificultades que tuvo la Gobernanza en sus primeros años, lo que no permitió sesionar correctamente y a los cambios presentados en los representantes de la mesa, más del 50% de las acciones no se pudieron cumplir. Además, tomando en cuenta que se ha reactivado considerablemente la actividad turística, se requiere reactivar, también, la economía local y el desarrollo del destino, generando nuevas acciones que contribuyan a superar las brechas que aún existen y las que han surgido post pandemia. Por este motivo, la mesa público – privada ZOIT Archipiélago de Chiloé solicita la prórroga del Plan de Acción, lo que nos permitirá incorporar nuevas acciones y nuevos integrantes a la gobernanza.

X. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

(presentar todos los medios de verificación de las acciones implementadas)