

Estado de Avance Anual ZOIT

ZOIT Curacautín

MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 20-oct-22
 Fecha de vigencia ZOIT: 20-oct-26

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del período de ejecución (marzo 2023 a marzo 2024), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Logros: Haber concluido proyectos emblemáticos: terminal de buses y saneamiento sanitario de Malacahuello. El aumentar acciones en proceso en Turismo Mapuche, debido a elaboración de convenios. Obtención de recursos para diseño del plan de marketing.

Problemáticas: Falta de retroalimentación de servicios públicos para obtener información de acciones implementadas.

Gestión desarrollada: Elaboración de convenios con el Consejo del Patrimonio para desarrollar acciones de turismo mapuche.

En proceso: Diseño Ordenanzas Turísticas; Reposición 2 etapa Ruta CH-181; Plan de marketing y fortalecimiento imagen destino.

No logro: Lineamiento de infraestructura, proyectos de conectividad vial. Las prioridades comunales no han sido priorizadas por el MOP.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/ZOIT16 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
03/05/2023	37 participantes: Lidera SEREMI de Economía, y luego Director de SERNATUR representantes de las carteras de Economía, Cultura, Bienes Nacionales, Vivienda, agricultura, obras públicas y Medio Ambiente; además, participa en esta instancia el Consejo Local de Turismo y el equipo técnico municipal liderado por el Sr. Alcalde.	Sesión Comité de SEREMIS del Turismo y luego Gobernanza ZOIT. Se realiza una PPT con el resumen del plan de Acción, reporte del 1er año 2022, a nivel general se muestran porcentajes de avance por cada línea de acción, identificando logros, acciones pendientes y se recuerda a responsables de cada acción.	Solicitar a Vialidad por oficio listado de caminos priorizados. Equipo de Comunicaciones de Seremia se compromete a trabajar con las cámaras en tema Fondo Energía tu Pyme. Desarrollar taller de Gestión en Patrimonio. Solicitar apoyo a la SEREMI de las Culturas, realización de catastro de inmuebles patrimoniales. Se solicita la coordinación de los servicios públicos, seguimiento y algunas acciones de seguridad que el municipio considere necesarias. Municipio debe oficiar a los servicios y SEREMI para solicitar que las líneas de acción puedan ser priorizadas en el ARI. MINVU propone Co-construcción de la imagen del territorio.	Se logra constituir el Comité de SEREMIS del Turismo en la comuna de Curacautín y realizar revisión minuciosa del plan de acción en conjunto con todos los servicios públicos y privados presentes, reforzando el compromiso y responsabilidad de cada uno en el cumplimiento.
29/11/2023	30 participantes: Representante de SERNATUR, representantes de Vialidad; además, representantes de la Comunidad Indígena Benancio Huenchupan y profesionales del Programa para Pequeñas Localidades y miembros del Consejo Local de Turismo y el equipo técnico municipal liderado por el Sr. Alcalde;	Lidera representante de SERNATUR. Se revisan detalladamente los avances de la línea de acción de infraestructura, identificando cumplimiento de compromisos adquiridos en sesión anterior.	Se solicita a representante de Vialidad pueda dar respuesta a oficio enviado solicitando antecedentes de proyectos priorizados para la comuna, se acuerda reenviar solicitud. Lonko detalla y solicita se cumplan compromisos realizados con su comunidad.	Representante de SERNATUR presenta y explica la importancia de la Declaratoria ZOIT, el marco regulatorio por el que se rige y el nivel de avance en que se encuentra la comuna. Se presenta el

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: **36**

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: **83**

[43,37%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE	29	35%
PROMOCIÓN TURÍSTICA	4	5%
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	20	24%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	5	6%
CAPITAL HUMANO Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	8	10%
(Otro) TURISMO MAPUCHE	17	20%
		0%
TOTAL	83	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción^{2*}:

Infraestructura (29 acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6	21
Acciones en proceso	9	31
Acciones no iniciadas	14	48
		100

Promoción (4 acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	50
Acciones en proceso	2	50
Acciones no iniciadas	0	0
		100

Sustentabilidad (20 acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	14	70
Acciones en proceso	3	15

Acciones no iniciadas	3	15
		100

Desarrollo de Productos (5 acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	40
Acciones en proceso	2	40
Acciones no iniciadas	1	20
		100

Capital Humano (8 acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	8	100
Acciones en proceso	0	0
Acciones no iniciadas	0	0
		100

Turismo Mapuche (17 acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	24
Acciones en proceso	6	35
Acciones no iniciadas	7	41
		100

² Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

³ Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecutó la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Diseño e implementación de Ordenanzas Turísticas (actividades de montaña entre otras)	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivos 11 y 15
Equipamiento e Infraestructura	Agenda asociativa relacionada con la gestión del Geoparque Kutralkura	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 17
Equipamiento e Infraestructura	Infraestructura Sanitaria: 1.1 Saneamiento Sanitario en Localidad de Malalcahuello	4	MUNICIPIO- GORE	Acción Realizada	2023	Objetivo 6
Equipamiento e Infraestructura	2. Agua Potable y sistemas de saneamiento en comunidades rurales y en emprendimientos turísticos	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 6
Equipamiento e Infraestructura	2.2 Programa de apoyo a la regularización sanitaria en emprendimientos turísticos	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 6
Equipamiento e Infraestructura	Ejecución Camino Manchuria – Río Blanco (12 Kms)	4	MOP	Acción en Proceso	2023	Objetivo 9
Equipamiento e Infraestructura	Ejecución camino Río Vilicura – Laguna Blanca	4	MOP	Acción en Proceso	2023	Objetivo 9
Equipamiento e Infraestructura	Reposición Ruta CH 181 Curacautín- Malalcahuello (67 meses según Ficha. IDI, inicio expropiación)	4	MOP	Acción en Proceso	2023	Objetivo 9
Equipamiento e Infraestructura	Diseño y construcción segunda etapa red verde: habilitación de ciclovia en plataforma ferroviaria	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivo 9
Equipamiento e Infraestructura	Diseño y construcción anillo verde de la ciudad: a) Ejecución proyecto Av. Carrera	4	MINVU	Acción Realizada	2022	Objetivo 9
Equipamiento e Infraestructura	b) Av. Gregorio Urrutia	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivo 9
Equipamiento e Infraestructura	Circuito Intermodal de transporte a) Ejecución terminal de buses	4	MOP	Acción Realizada	2023	Objetivo 9
Equipamiento e Infraestructura	a) Diseño de Ciclovia urbana en plataforma ferroviaria urbana	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivo 9
Equipamiento e Infraestructura	Diseño Accesos en Malalcahuello (3 accesos localidad y Acceso Reserva Malalcahuello-Nalcas) y	4	MUNICIPIO- MINVU	Acción en Proceso	2023	Objetivo 9
Equipamiento e Infraestructura	Construcción Ciclovia Red Verde, Curacautín Túnel Las Raíces	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivo 9
Promoción	Desarrollo (Diseño) de Plan de Marketing comunal Público – Privado	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivo 8
Promoción	Fortalecer una imagen gráfica del destino de la comuna (marca)	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivo 8
Promoción	Programa posicionamiento en medios televisivos, radios, redes sociales, web)	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 8
Promoción	Red de oficinas de información Turística	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 8
Sustentabilidad	Realizar un Programa de Ferias con sello local	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivos 10 y 8
Sustentabilidad	Desarrollar talleres de turismo en escuelas, en instituciones locales y comunidad general para	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 4
Sustentabilidad	Encuentros de Trabajo y Colaboración Gremios / organizaciones funcionales y (Cámaras de Tur	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 17
Sustentabilidad	Capacitar y calendarizar actividades culturales que permitan mostrar identidad - historia de la c	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 4
Sustentabilidad	Catastros inmuebles patrimoniales	4	MUNICIPIO- M. CULTURA	Acción en Proceso	2023	Objetivo 11
Sustentabilidad	Incorporación energía solar en equipamientos públicos	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 7
Sustentabilidad	Programa de eficiencia energética en Viviendas y uso de tecnologías ahorro (Led)	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2023	Objetivo 7
Sustentabilidad	Programa de control de caudales y calidad de aguas principales ríos/afuentes	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 15
Sustentabilidad	Medidas de rechazo de Incompatibilidad de uso de causas de río para Centrales de Pasada u ot	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2023	Objetivo 15
Sustentabilidad	Proyecto puntos limpios en las localidades y sectores de mayor flujo a atractivos	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2023	Objetivos 11, 13 y 15
Sustentabilidad	Plan de Cierre Vertedero	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivos 11, 13 y 15
Sustentabilidad	Diseño Nueva estrategia de Disposición final de residuos	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivos 11, 13 y 15
Sustentabilidad	Campañas de reciclaje	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2023	Objetivos 11, 13 y 15
Sustentabilidad	Gestionar Certificación ambiental: A) Municipal SCAM; B) Establecimientos educacionales; y, C)	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2023	Objetivos 11, 13 y 15
Sustentabilidad	Control de perros y gatos abandonados en áreas urbanas y Rurales cercanos a ASP	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 15
Sustentabilidad	Implementar Programa de Restauración de ambiente natural dañado	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 15
Sustentabilidad	Programa de actividades artísticas Culturales asociadas a rescate de tradiciones y ocio	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 11
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollo de Plataformas tecnológicas	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivo 11
Desarrollo de Productos y Experiencias	Diseño de productos y experiencias Turísticas existentes y otras /agregar valor a productos	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 12
Desarrollo de Productos y Experiencias	Programa de Innovación de Productos de Montaña	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivo 12
Desarrollo de Productos y Experiencias	Gestión Geoparque Kutralkura a Unesco	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivos 4, 11, 13 y 15
Capital Humano	Actividades de formación sobre patrimonio natural y cultural del territorio.	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivos 8 y 10
Capital Humano	Programa formalización de la oferta turística e infraestructura turística	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivos 8 y 10
Capital Humano	Programa de Formación de Guías locales (Ej., Guías en rutas escénicas, Geoturismo, media y alt	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 8
Capital Humano	Capacitación en habilidades empresariales a emprendedores de la comuna con identidad local	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 8
Capital Humano	Reconocimiento de competencias laborales a Trabajadores del turismo	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 8
Capital Humano	Seminario laboral	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 8
Capital Humano	Seminario Laboral	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 8
Capital Humano	Encuentro empresarial	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 8
Otra	Diseño de productos y servicios turísticos	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2023	Objetivo 12
Otra	Programas de capacitación en producción de productos agroalimentarios (encurtidos, mermelad	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	Objetivo 8
Otra	Programa de fortalecimiento cultural (mapudungun, conocimiento historia comunidad, Flora, f	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivo 10
Otra	Programa de apoyo a la formalización (resoluciones sanitarias, SII u otro)	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivos 8 y 10
Otra	Programas de gastronomía tradicional mapuche	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivos 8 y 10
Otra	Programa Medicina tradicional Mapuche asociada a Turismo	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivos 8 y 10
Otra	Mejorar el acceso a servicios básicos de habitabilidad, agua potable, electricidad, eficiencia ene	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2023	Objetivos 8 y 10
Otra	Infraestructura: apoyo en construcción de infraestructura turística tales como Ruta, cabañas, s	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivo 8
Otra	Salud: fortalecer conocimiento del Lawen a través de cursos a jóvenes y adultos comunidades	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2023	Objetivos 8 y 10
Otra	Brigadas Mapuche contra el Fuego: Capacitaciones y herramientas de trabajo para el control d	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2023	Objetivos 8 y 10

V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

•Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

•En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

De las acciones más relevantes realizadas durante el año 2023, se destacan las del Lineamiento de Infraestructura: Proyecto de Saneamiento Sanitario en la Localidad de Malalcahuello por la importancia que representa para el desarrollo local y económico del sector. También ha sido relevante el anhelo proyecto del Terminal de Buses, como puerta de entrada del destino comunal.

En el caso de las acciones que se encuentran en proceso, se destacan aquellas relacionadas con el Lineamiento de turismo mapuche, dado se logró avanzar en este lineamiento que ha sido más complejo abordar, en este sentido se concretó convenio con el Servicio del Patrimonio, donde podremos desarrollar la mayoría de las acciones con la asesoría y gestión de sus profesionales para avanzar en las acciones pendientes.

En relación al Comité de Seremis del Turismo, durante el año 2023, se sesionó en la comuna de Curacautín en el mes de mayo, donde con la presencia de autoridades regionales se logra revisar y comprometer acciones para el avance del plan de acción ZOIT de Curacautín, además de buscar alternativas conjuntas para destrabar aquellas que aun no se han iniciado.

VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales vía archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.