

Estado de Avance Anual ZOIT
ZOIT ARAUCANÍA LACUSTRE
MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 15/7/2022
Fecha de vigencia ZOIT: 15/7/2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del período de ejecución (marzo 2023 a marzo 2024), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante el período Marzo 2023 y Marzo 2024 los Municipios de Curarrehue, Villarrica y Pucón realizaron diversas acciones insertas en el plan vigente, lo que significó un aumento en el avance del Plan de Acción ZOIT Araucanía Lacustre, al respecto cabe destacar el aporte significativo del equipo Municipal de Pucón, caso contrario al de Curarrehue. Se realizaron reuniones y se coordinaron los equipos y encargados de cada municipio para poder avanzar en las acciones pactadas. Se identifica como una brecha o debilidad del trabajo desarrollado a la fecha, la falta de participación del sector privado para el logro de los objetivos.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
2/11/2023	Sernatur Araucanía Marco Gutiérrez; Municipio de Pucón Sergio Sagardía y Valeska Inzunza.	Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción.	Metodología de trabajo ZOIT Araucanía Lacustre; Seguimiento del Plan de Acción ZOIT Araucanía Lacustre; Ficha de Plan de Acción ZOIT Araucanía Lacustre; Se acuerda actualizar seguimiento del Plan de Acción y Estado de Avance Anual Zoit Araucanía Lacustre.	Reactivación trabajo de encargados municipales en acciones de ZOIT Araucanía Lacustre.
16/11/2023	Municipio de Currarrehue Mauricio Fonfach; Municipio de Villarrica Cristóbal Bravo; Municipio de Pucón Sergio Sagardía y Valeska Inzunza; Sernatur Araucanía Marco Gutiérrez.	Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción.	Seguimiento de Plan de Acción ZOIT Araucanía Lacustre por comuna; Se acuerda crear carpeta Google Drive compartida con los encargados de los tres municipios; Se acuerda la creación de grupo WhatsApp para coordinación eficiente.	Se informa sobre los lineamientos: ejecutados, en proceso y no ejecutados de las tres comunas para la actualización del Plan de Acción ZOIT Araucanía Lacustre.
28/11/2023	Municipio de Currarrehue Mauricio Fonfach; Municipio de Villarrica Cristóbal Bravo; Municipio de Pucón Camila Silva, Sergio Sagardía y Valeska Inzunza; Sernatur Araucanía Marco Gutiérrez; Ministerio de Energía Juan José Quintana y Gissela Vargas.	Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción.	Resumen ZOIT Lacustre periodo 2022 - 2023; Estado de avance de las ZOIT en la región de La Araucanía; Plan de Descontaminación del Lago Villarrica; Emergencia volcánica; Presentación "Energías en las empresas" de SEREMI de Energía Araucanía.	Se informa sobre los lineamientos: ejecutados, en proceso y no ejecutados de las tres comunas para la actualización del Plan de Acción ZOIT Araucanía Lacustre.
DD-MM-AAAA	[Integrantes]	[Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción]	[Temas tratados / Acuerdos]	[Acciones realizadas / Logros]
DD-MM-AAAA	[Integrantes]	[Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción]	[Temas tratados / Acuerdos]	[Acciones realizadas / Logros]
DD-MM-AAAA	[Integrantes]	[Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción]	[Temas tratados / Acuerdos]	[Acciones realizadas / Logros]

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 20

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 41

48,78%

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E	14	34%
CAPITAL HUMANO	5	12%
SUSTENTABILIDAD	12	29%
DESARROLLO DE PRODUCTOS	5	12%
PROMOCIÓN	5	12%
OTRA	0	0%
		0%
TOTAL	41	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción²³:

Infraestructura (N° 14)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	21%
Acciones en proceso	5	36%
Acciones no iniciadas	6	43%
		100%

Capital Humano (N° 5)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	40%
Acciones en proceso	1	20%
Acciones no iniciadas	2	40%
		100%

Sustentabilidad (N° 12)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	9	75%
Acciones en proceso	1	8%
Acciones no iniciadas	2	17%
		100%

Desarrollo de Productos (N°)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	100%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Promoción (N° 5)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	20%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	4	80%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	
Acciones en proceso	0	
Acciones no iniciadas	0	

² Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

³ Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuta la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Gestionar Mantenimiento de rutas Vialidad-MOP. Camino Internacional CH-199	4	MOP - Municipalidad de Pucón	Acción en Proceso	2022 - 2024	Objetivo 9
Equipamiento e Infraestructura	Gestionar Mantenimiento de rutas Vialidad. Quelhue - Carhuello S-919	4	MOP - Municipalidad de Pucón	Acción en Proceso	2022 - 2024	Objetivos 9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Gestionar Plan de emergencia invernal de caminos	4	Municipalidad de Pucón	Acción Realizada	2023	Objetivos 9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento de señalética caminera y turística	4	MOP - Municipalidad de Pucón	Acción en Proceso	2023 - 2024	Objetivo 9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento terminal lancha Rucacura lago Caburgua	4	Mun. Pucón - Capit. Pto. Lago Villarrica	Acción en Proceso	2022 - 2024	Objetivos 9, 10 y 11.
Equipamiento e Infraestructura	Acceso Playa bajada Lincoyán	1	Municipalidad de Pucón	Acción Realizada	2022	Objetivo 9, 10, 11.
Capital Humano	Desarrollar reuniones de coordinación e informativas	4	Municipalidad de Pucón	Acción Realizada	2023	Objetivos 16 y 17
Capital Humano	Capacitaciones a personal de servicios	4	Municipalidad de Pucón	Acción en Proceso	2023	Objetivos 8 y 17
Sustentabilidad	Mejoramiento plan de recolección de desechos domiciliario	4	Municipalidad de Pucón	Acción Realizada	2022	Objetivos 11, 12 y 13.
Sustentabilidad	Campaña de sensibilización y conciencia turística local	4	Municipalidad de Pucón	Acción Realizada	2023	Objetivos 11, 13 y 15.
Sustentabilidad	Promover creación ordenanzas turísticas municipales	4	Municipalidad de Pucón	Acción Realizada	2022 - 2023	Objetivos 11 y 17
Sustentabilidad	Zonificación de usos turísticos polígono ZOIT	4	Municipalidad de Pucón	Acción en Proceso	2023 - 2024	Objetivo 9
Sustentabilidad	Generar Plan de Manejo de Residuos urbanos y domiciliarios	4	Municipalidad de Pucón	Acción Realizada	2023 - 2024	Objetivos 11, 12 y 13.
Desarrollo de Productos y Exp	Seminarios, capacitaciones, charlas de especialistas, otros	4	Municipalidad de Pucón	Acción Realizada	2022	Objetivos 8 y 17
Desarrollo de Productos y Exp	Desarrollar capacitaciones sobre innovación y turismo	4	Municipalidad de Pucón	Acción Realizada	2023	Objetivos 8, 10 y 17
Desarrollo de Productos y Exp	Desarrollar experiencias de co-gestión turísticas en Parques Huerquehue y Villarrica	4	Municipalidad de Pucón	Acción Realizada	2022	Objetivos 8 y 17
Promoción	Generar material base o insumos para master	4	Municipalidad de Pucón	Acción Realizada	2023	Objetivos 10 y 17
Equipamiento e Infraestructura	Programa turismo accesible, construcción Accesibilidad Universal Playa Blanca Villa	2	Municipalidad de Villarrica	Acción Realizada	2023	Objetivo 10
Sustentabilidad	Campaña de sensibilización y conciencia turística local, programa Conoce Villarrica	2	Municipalidad de Villarrica	Acción Realizada	2022	Objetivo 4
Sustentabilidad	Plantación de árboles en Villarrica, se realiza reforestación con especies nativas en	3	Municipalidad de Villarrica	Acción Realizada	2022	Objetivo 15
Sustentabilidad	Generar zonas de protección Lago Villarrica, construcción zona piloto restauración	3	Municipalidad de Villarrica	Acción Realizada	2022	Objetivo 15
Sustentabilidad	Promover la creación de ordenanzas turísticas municipales, primera ordenanza de t	2	Municipalidad de Villarrica	Acción Realizada	2022	Objetivo 16
Capital Humano	Día del patrimonio Villarrica	4	Municipalidad de Villarrica	Acción Realizada	2023	Objetivo 4
Desarrollo de Productos y Exp	Desarrollo de capacitaciones sobre innovación y turismo, capacitaciones realizadas	2	Universidad Católica	Acción Realizada	2023	Objetivo 4
Desarrollo de Productos y Exp	Seminarios y capacitaciones, capacitación a adultos mayores de Villarrica en turism	2	Municipalidad de Villarrica	Acción Realizada	2023	Objetivo 4
Sustentabilidad	Acompañamiento a empresarios locales para postulaciones a proyectos	2	Municipalidad de Villarrica	Acción Realizada	2022	Objetivo 10

VI. CONCLUSIONES: Como en toda Zoit el tema de mantenimiento de caminos es un tema recurrente durante todo el año, especialmente en áreas silvestres protegidas con alta demanda en invierno y verano. Las acciones de promoción para las distintas temporadas es una temática siempre exigida por los prestadores de servicios; en el caso particular de Araucanía Lacustre, este período tuvieron una gran importancia las alertas derivadas de la actividad del volcán Villarrica, por la prohibición de acceso al cráter del volcán Villarrica. Otra problemática es el bloom de algas que afecta al lago Villarrica afectando las actividades de playa. La congestión vehicular entre Freire, Villarrica, Pucón, Caburgua y Licán Ray en alta temporada es una temática que, acompañada del boom inmobiliario y la subdivisión de tierras rurales han generado un (Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

La Zoit Araucanía Lacustre se renovó a partir de julio 2022. No obstante, la mayoría de las acciones se iniciaron a partir de 2023. Se desarrollaron actividades de capacitación medioambiental, de conciencia turística, charlas de especialistas, generando espacios de coordinación respecto no solo al Plan de Acción, sino también de contingencias urgentes como alerta amarilla del Volcán Villarrica, Contaminación por Bloom de Algas del Lago Villarrica y la baja en las pernoctaciones. No obstante, en febrero 2024, Pucón tuvo una ocupación del 97%. En el Comité de seremis del turismo se presentan los estados de avance de los planes de acción Zoit de cada territorio. Los seremis toman conocimiento de las demandas de las Zoit y asumen el compromiso de aportar al cumplimiento del Plan, con resultados discutibles.

VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales vía archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.