

**Estado de Avance Anual ZOIT**  
**ZOIT CABO DE HORNOS**  
MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 12/08/2019  
Fecha de vigencia ZOIT: 12/08/2023

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

El año 2023 se realizaron un total de 4 reuniones de la Mesa de Gobernanza, en donde la participación fue en su mayoría de entidades públicas. Se realizó un trabajo conjunto con la Universidad Austral, con el fin de obtener información para elaborar el informe de prórroga, en estas reuniones con la Mesa de Gobernanza se trabajó en la visión, integrantes de la Gobernanza, polígono y plan de acción. La principal problemática es la poca participación de privados, lo cual dificulta para la toma de decisiones y votaciones que puedan surgir en la Mesa. En reuniones establecidas con el Programa Austral Patagonia, surgió la intención de poder firmar un convenio de colaboración para que puedan continuar con el apoyo brindado en ambas ZOIT. El cumplimiento del plan de acción fue de un 18% de un total de 92 acciones, distribuidas en los 5 ejes estratégicos.

**II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada**

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción <sup>1</sup>	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
08/02/2023	Sector Público y sector Privado	Todas las líneas de acción	1. Avance Proceso De Prórroga 2. Solicitud De Ingreso A Mesa De Gobernanza 3. Consultas	Informar sobre documentación entregada para proceso de prórroga: reiterar a quienes no han respondido oficio con solicitud de estado de avance. Informar que se continuará trabajando para poder complementar los informes de prórroga. Se informa que llegó una solicitud de ingreso a la gobernanza por parte de la nueva "Asociación gremial de empresarios de turismo sustentable y sostenible subantártico", a la cual se le pedirá documentación y luego se procederá a votación por la Mesa en una próxima reunión.
14/04/2023	Sector Público y sector Privado	Todas las líneas de acción	Apoyo para la elaboración de prórroga. • Informes enviados a Subsecretaría por tema de prórroga y detalle de lo que debemos trabajar. • Informe reporte estado de avance mes de marzo 2023 remitido a Comité de Seremis y Subsecretaría.	Informar sobre el apoyo brindado por la Universidad Austral en los procesos ZOIT por un periodo de 3 meses. Se detallan en forma general los 3 informes entregados a la Subsecretaría de Turismo y en que consiste cada uno: • Informe de gestión plan de acción. • Ficha de actualización del Plan de Acción para la prórroga de ZOIT Cabo de Hornos. • Pronunciamento formal de la Mesa Público-Privada. Informa además el despacho al Comité de Seremis, del informe reporte estado de avance mes de marzo 2023. En próxima reunión se informará metodología de trabajo para prórroga.
19/06/2024	Sector Público y sector Privado	Todas las líneas de acción	1. Votación Incorporación De Asociación A Mesa De Gobernanza 2. Trabajo Realizado Por Prórroga 3. Taller De Trabajo Con PROAP Gobernanza Visión Polígono	Se somete a votación la incorporación de Asociación Gremial de Empresarios de Turismo Sustentable y Sostenible Subantártico a la Gobernanza. Se informa sobre el trabajo realizado en los informes y su estado de avance. Se presenta el estado de avance del plan de acción a marzo 2023. Toma la palabra Felipe de PROAP para comenzar con el taller en donde se define gobernanza, visión y polígono.
05/07/2023	Sector Público y sector Privado	Todas las líneas de acción	2° Taller de trabajo para definir y priorizar acciones a considerar en nuevo Plan de Acción	Taller a cargo de la Universidad Austral en donde se trabajó en priorizar las iniciativas que figuraban como no comenzadas o en desarrollo en el Plan de Acción 2019-2023.

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

\*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

**III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN**

Fórmula de cálculo

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)\*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 17  
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 92

**[18,48%]**

**Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual**

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	34	37%
CAPITAL HUMANO	16	17%
SUSTENTABILIDAD	16	17%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	16	17%
PROMOCIÓN	10	11%
OTRA	0	0%
TOTAL	92	100%

**Estado de Avance por Líneas de Acción<sup>2</sup>:**

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	7	21%
Acciones en proceso	15	44%
Acciones no iniciadas	12	35%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	6%
Acciones en proceso	6	38%
Acciones no iniciadas	9	56%

100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	19%
Acciones en proceso	5	31%
Acciones no iniciadas	8	50%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	13%
Acciones en proceso	2	13%
Acciones no iniciadas	12	75%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	40%
Acciones en proceso	2	20%
Acciones no iniciadas	4	40%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	
Acciones en proceso	0	
Acciones no iniciadas	0	

<sup>2</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

<sup>3</sup> Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

#### Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuta la acción	¿A que ODS se asocia?	
1	Equipamiento e Infraestructura	Mantenimiento (Reposición) Ruta Y-905, Puerto Williams - Navar	1 a 4 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	Acción Realizada	2018, 2019, 2020	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.2.)
2	Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento Ruta Costera, Sector Villa Ukika - Aeropuerto	2 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	Acción Realizada	2016, 2017, 2018, 2019, 2020	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.2., 11.3.)
3	Equipamiento e Infraestructura	Conservación Muelle Puerto Toro	3 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	Acción Realizada	2017, 2018	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.3.)
4	Equipamiento e Infraestructura	Gestionar la posibilidad de instalar una farmacia local y/o popular para la sociedad civil y visitantes (seguridad de los turistas)	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornoa	Acción Realizada	2021	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. (Meta 3.8.)
5	Equipamiento e Infraestructura	Aumentar la cobertura de ancho de banda en destino	3 años	Subsecretaría de Telecomunicaciones Gobernación Provincia Antártica	Acción Realizada	2022	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.c.)
6	Equipamiento e Infraestructura	Mejorar la cobertura telefónica y de transmisión de datos	3 años	Subsecretaría de Telecomunicaciones Gobernación Provincial de Antártica	Acción Realizada	2023	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.c.)
7	Equipamiento e Infraestructura	Programa de mejora de fachadas de Centro Comercial de Puerto	3 años	Barrios Comerciales	Acción Realizada	2019	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.)
8	Equipamiento e Infraestructura	Optimizar el uso del estacionamiento del Aeródromo Guardiamarina Zañartu	2 años	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) MOP (Dirección de Aeropuertos del MOP)	Acción en Proceso	2020 - 2024	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.2.)
9	Equipamiento e Infraestructura	Diseñar e implementar una Estación de bioseguridad para protección de Reserva de la Biosfera.	3 años	SEREMI Ministerio de Medio Ambiente SAG CONAF SERNAPESCA UMAG - OMORA	Acción en Proceso	2020 - 2024	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. (Meta 3.9.) ODS 6. Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos. (Meta 6.6.) ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4.) ODS 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos (Meta 13.3.) ODS 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad. (Meta 15.5., 15.8)
10	Equipamiento e Infraestructura	Construcción muelle multipropósito con habilitación para recepción de pasajeros y otros servicios asociados.	4 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	Acción en Proceso	2020-2024	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.)
11	Equipamiento e Infraestructura	Construcción infraestructura portuaria (rampa) en Puerto Navar	4 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	Acción en Proceso	2019-2024	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.2.)
12	Equipamiento e Infraestructura	Construcción Camino Caleta Eugenia - Puerto Toro	4 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	Acción en Proceso	202-2024	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.3.)
13	Equipamiento e Infraestructura	Construcción de nuevo terminal de pasajeros e infraestructura multipropósito en Aeródromo Guardiamarina Zañartu	3 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	Acción en Proceso	2020-2024	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.2., 11.3.)

14	Equipamiento e Infraestructura	Implementación de políticas públicas (30% energía renovable) y soluciones piloto para generar matriz energética y calórica en base a energías renovables	4 años	SEREMI Energía SEREMI Medio Ambiente	Acción en Proceso	2017-2024	ODS 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible, y moderna para todos. (Meta 7.1 y 7.2.) ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.(Meta 9.4.). ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.b). ODS 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos (Meta 13.2.)
15	Equipamiento e Infraestructura	Implementación de subsidio de energías renovables para el sector turístico (electrificación, calefacción)	3 años	SEREMI Energía SEREMI Medio Ambiente CORFO	Acción en Proceso	2019-2024	ODS 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible, y moderna para todos. (Meta 7.1.). ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.(Meta 9.4.). ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.b) ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.6) ODS 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos (Meta 13.2.)
16	Equipamiento e Infraestructura	Mejora de exhibición permanente del Museo Martín Gusinde	3 años	Museo Martín Gusinde CONADI	Acción en Proceso	2023-2024	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta 8.9.). ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4.)
17	Equipamiento e Infraestructura	Señalética en los puntos de ingreso a la isla e informativos a bordo de avión/avioneta/ferry sobre las conductas del pasajero en destino Cabo de Hornos	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) AGCDH SAG PDI Carabineros Armada Armadores CONADI	Acción en Proceso	2020-2024	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las edades. (Meta 3.d.). ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.9.). ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4.)
18	Equipamiento e Infraestructura	Señalética turística que considere -junto a la información oficial del lugar- la toponimia histórica del territorio.	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos CONADI	Acción en Proceso	2020-2024	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.9.) ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.)
19	Equipamiento e Infraestructura	Programa de Tenencia Responsable de Mascotas y animales de trabajo	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	Acción en Proceso	2019-2024	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. (Meta 3.d.) ODS 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad. Meta (15.8., 15.9.)
20	Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento borde costero Puerto Williams	4 años	Seremi de Obras Públicas (MOP) y DOP	Acción en Proceso	2016-2024	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.). ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.3, 11.7.)
21	Equipamiento e Infraestructura	Habilitación de baños públicos en la ciudad para temporada estival	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	Acción en Proceso	2023	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.). ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.3.)
22	Equipamiento e Infraestructura	Planta de tratamiento de aguas servidas	4 años	DOH	Acción en Proceso	2020-2024	ODS 6. Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos. (Meta 6.3) ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.3, 11.4. y 11.6.). ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.4) ODS 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad. Meta (15.1.)
23	Capital Humano	Ficha tipo de información de prestadores de servicios turísticos del territorio	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo	Acción Realizada	2020	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta 8.3.)
24	Capital Humano	Documento Tipo: que refuerce el concepto de "sello de identidad local" y "protocolos de comportamiento" para entregar a visitantes a su arribo en el destino o al momento de reservar servicios.	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo DAP Austral Broom DGAC Armada SAG PDI	Acción en Proceso	2023-2024	ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4.). ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.8)
25	Capital Humano	Análisis y diseño de TICS/APPS para facilitar la información turística del destino considerando la accesibilidad digital local, generar una aplicación que se descargue como "paquete de datos" sin la necesidad de usar internet por el usuario para usarlo en destino.	4 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo	Acción en Proceso	2020-2024	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.c.)
26	Capital Humano	Talleres de Conciencia Turística en Colegio-Liceo y preescolar/ municipio	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos	Acción en Proceso	2020-2024	ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (Meta 4.7.). ODS 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4.). ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.8)
27	Capital Humano	Habilitación de OIT fines de semana, feriados y en horario extendido durante temporada estival o arribo de cruceros.	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos CORFO SERNATUR	Acción en Proceso	2020-2023	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta 8.3.)

28	Capital Humano	Programa de fiscalización de Servicios Públicos a prestadores de servicios turísticos, generando una primera visita con partes de cortesía y una segunda jornada de fiscalización legal.	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos Servicio de Impuestos Internos (SII) Servicio Salud	Acción en Proceso	2021-2024	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta 8.3.)
29	Capital Humano	Aumentar el registro de prestadores de servicios turísticos inscritos en el Registro Nacional de Prestadores Turísticos de SERNATUR	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	Acción en Proceso	2022-2024	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta 8.3.)
30	Sustentabilidad	Diseñar protocolo de conducta para turistas que visitan el destino Cabo de Hornos	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos	Acción Realizada	2020-2021	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las edades. (Meta 3.d.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4.). ODS 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos (Meta 13.3.)
31	Sustentabilidad	Aumentar el número de empresas certificadas con Sello S	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR	Acción Realizada	2021	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.4. y 8.9). ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4. y 11.b.) ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.2, 12.6, 12.8, 12.b.)
32	Sustentabilidad	Acciones permanentes para el control de especies exóticas invasoras	2 años	SAG UMAG	Acción Realizada	2015-2017	ODS 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4.). ODS 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad. (Meta 15.5., 15.8.)
33	Sustentabilidad	Programas de adquisición de equipamiento para el uso de Energías Renovables No Convencionales	4 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo SEREMI de Energía Agencia Chilena de Eficiencia Energética SEREMI del Medio Ambiente	Acción en Proceso	2020-2024	ODS 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible, y moderna para todos. (Meta 7.1, 7.2 y 7.3.). ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4. y 11.b.) ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.2, 12.6)
34	Sustentabilidad	Promover reciclaje y acciones de educación ambiental en la comunidad local	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos - Liceo Donald McIntyre Griffiths (DMG)	Acción en Proceso	2021-2024	ODS 6. Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos. (Meta 6.6.). ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4.). ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.5, 12.8). ODS 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos (Meta 13.3.)
35	Sustentabilidad	Habilitación de áreas verdes dentro de la ciudad	4 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	Acción en Proceso	2020-2024	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.). ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.7.)
36	Sustentabilidad	Eliminación de micro-basurales	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos Armada JIVV Organizaciones de la sociedad civil	Acción en Proceso	2021-2024	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. (Meta 3.9.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4., 11.6). ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.5)
37	Sustentabilidad	Evaluar costos y alcances de reconversión energética en la comuna de Cabo de Hornos	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	Acción en Proceso	2020-2024	ODS 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna. (Meta 7.1.). ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.2)
38	Desarrollo de Productos y Experiencias	Revisión de Plan Comunal de Seguridad Pública (Respuesta de Emergencia frente a Turismo Aventura)	2 años	Gobernación Provincia Antártica Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR (Contraparte Técnica)	Acción Realizada	2021	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las edades (Meta 3.d.)
39	Desarrollo de Productos y Experiencias	Implementar jornadas de conocimiento y reconocimiento de la Oferta de atractivos y servicios turísticos, para los actores de turismo local (Fam Tour Interno)	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo Municipalidad de Cabo de Hornos	Acción Realizada	2020-2024	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.9.)
40	Desarrollo de Productos y Experiencias	Mejorar sistema de retro/entrega de equipajes y embarque/desembarque de pasajeros en Aeródromo Guardiamarina Zañartu	2 años	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	Acción en Proceso	2022-2024	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.). ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.2., 11.3.)
41	Desarrollo de Productos y Experiencias	Mejoramiento luminaria en Puerto Williams	4 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	Acción en Proceso	2022-2024	ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.7.)
42	Promoción	Análisis del rol y espacio que tiene Cabo de Hornos en la promoción turística de la Región de Magallanes	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR	Acción Realizada	2020	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.2.)
43	Promoción	Protocolo de mantenimiento y actualización anual de información digital de la comuna de Cabo de Hornos que dé cuenta de la identidad local, Reserva de la Biosfera, cuidados particulares,	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos	Acción Realizada	2020-2023	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.9.)
44	Promoción	Diseño, impresión y distribución de Folletería turística en inglés y español	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	Acción Realizada	2019-2024	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.2. y 8.9). ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta12.8)
45	Promoción	Participaciones en ferias de mercados de nicho. (Ejemplos: Adventure Travel World Summit, Conferencia Mundial del Consejo Global del Turismo Sostenible, Festival de Aves de Sudamérica) (* SERNATUR Regional deja consignado que en el actual Programa de Consolidación no es posible incluir esta acción, las cuales podrían ser evaluadas dentro de la formulación, elaboración y presentación de un nuevo Proyecto de Promoción Turística Regional para aprobación de financiamiento	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	Acción en Proceso	2019-2024	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.2.)
46	Promoción	Protocolo de acuerdo entre la Comunidad Yagan y el Sector Turismo para definir "qué y cómo" se puede hacer promoción turística de elementos culturales del patrimonio material e inmaterial de la Comunidad.	3 años	Comunidad Yagán de Bahía Mejillones SEREMI de Desarrollo Social SEREMI de las Culturas, las Artes y el Patrimonio CONADI (Contraparte Técnica) SERNATUR (Contraparte Técnica)	Acción en Proceso	2020-2024	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.9.). ODS 10. Reducir la desigualdad en y entre los países (Meta 10.2 y 10.3). ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4.)
47	Promoción	Actualizar sitio web portal de la Comuna, con imágenes y actualización de datos.	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	Acción en Proceso	2022-2024	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.2 y 8.9.). ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.8.)

## V. CONCLUSIONES

(Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Los mejoramientos en las rutas, conservación de infraestructura y construcción de caminos a cargo de MOP, ha sido muy relevante para el destino, así como también la creación de protocolos, señalética, planes de seguridad brinda a la comunidad y sus visitantes una mayor tranquilidad, seguridad y orden.

Se ha detectado que una de las principales dificultades, ha sido la definición de algunas de las acciones descritas en el Plan de Acción, generando así una falta de entendimiento sobre el alcance de las mismas. Por otra parte, también se detectó una gran cantidad de responsables en cada iniciativa, lo que, por consecuencia, provocó confusión y desconocimiento de responsabilidad por parte de algunas instituciones en la ejecución del Plan, dado que muchas de las autoridades van cambiando a lo largo de los años.

La poca participación del sector privado trajo consigo dificultad para poder realizar votaciones y poder liderarlos Comités técnicos y/o gestores, así como la gestión y ejecución de las acciones de las cuales figuraban como responsables.

En relación al trabajo realizado para completar los informes de prórroga, se observa una baja en el número de integrantes de la Mesa de Gobernanza de 23 a 19 instituciones públicas y privadas, así como también, un menor número de iniciativas en este nuevo Plan de Acción de 92 a 35 acciones; es muy relevante poder contar con recursos para la correcta ejecución de acciones contenidas en el Plan de Acción. En lo que respecta a la visión, ésta tuvo cambios, en cambio el polígono de ZOIT se mantuvo de acuerdo a la votación efectuada a los integrantes de la Mesa de Gobernanza.

La comuna de Cabo de Hornos sigue siendo un destino emergente en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, por lo tanto, esta ZOIT es importante para el desarrollo sustentable de la actividad turística, y por medio de este instrumento legal, seguir ordenando, focalizando y fomentando la inversión pública y privada en el territorio.

Finalmente se tiene considerado a futuro, la incorporación de nuevas entidades u organizaciones, que se han posicionado de buena forma en la oferta turística del destino, con el fin de representar los distintos tipos de experiencias y servicios turísticos.

## VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Medios de verificación se envían en carpeta compartida. Link de ubicación a carpeta [https://sernaturchile-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/carolnavaid\\_ternatur\\_cl/EqpySVjyaQVilaNmHebFw74B1trhlgbnDB-6P-zrDaQrQ?e=YHH1kn](https://sernaturchile-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/carolnavaid_ternatur_cl/EqpySVjyaQVilaNmHebFw74B1trhlgbnDB-6P-zrDaQrQ?e=YHH1kn)