

**Estado de Avance Anual ZOIT**

**CHELENKO**

MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 14/07/2022  
 Fecha de vigencia ZOIT: 14/07/2026

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del período de ejecución (marzo 2023 a marzo 2024), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante el período 2023-2024 se aprecia una re-activación sostenida del sector público ligado al turismo, marcada principalmente por la llegada de un nuevo director, ya que la Dirección regional de Turismo no contó con Director durante gran parte del 2022. En este contexto se ha ido fortaleciendo la gobernanza. Se retoman Directorios 100% presenciales, participa Director regional de cada uno de ellos en su calidad de presidente (oficial), se reactivaron lazos con dirigentes/as de gremios de turismo de toda la región. Así también se socializa - una vez más - el plan de Acción de esta ZOIT en comité de SEREMIS con el objeto de ir coordinando el accionar desde las diversas carteras en post de contribuir a la implementación del plan ZOIT. Desde el ámbito privado la Corporación Chelenko (que reúne gremios de turismo y otras OSC afines al desarrollo sustentable del destino) ha seguido activa impulsando diversas acciones que también tributan al plan de Acción 2022-26.

**II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada**

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción <sup>1</sup>	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
19/04/2023	<a href="#">ACTA y Lista asistentes Directorio ZOIT Chelenko 1 2023</a>	Infraestructura, Gobernanza y Gestión territorial	TEMAS TRATADOS: 1. Presentación asistentes, saludos iniciales y acuerdos directorio anterior 2. Presentación Corporación Chelenko 3. Presentación Servicios Públicos 4. Varios (Chile ambiente)  ACUERDOS: 1. Se tratará principales aspectos asociados a Ley de antenas con SeremiTT al alero de comisión de infraestructura. 2. Se solicita a GORE efectuar presentación Plan GRS próximo 26 abril 3. Los diversos gremios que hacen parte del directorio y de la corporación Chelenko aprueban proyecto geoparque presentado por Seremi Minería 4. Se realizará 11 de Mayo participación ciudadana asociada a camino Exploradores 5. Reactivar Mesa Capillas de Mármol, asociada a Gestión del SN semana del 15 May	1.- Seremi TT se reúne en 2 ocasiones con dirigentes y comunidad interesada en Ley de antenas. El objetivo fue recopilar antecedentes dado el caso de instalación de antena (telefonía) en territorio ZOIT Chelenko. Esta no habría sido sometida a ninguna consideración desde Municipalidad o SEA. La Corporación Chelenko levantó sus inquietudes al respecto (carta DOM) sin resultados. 2.- GORE realizó presentación on line referida al Plan GRS durante el mes de abril. 3.- Programa geoparque ha obtenido financiamiento Corfo y ha iniciado ejecución durante enero 2024. 4.- Participación ciudadana asociada a camino Exploradores realizada según lo acordado con MOP 5.- Mesa Capillas de Mármol reactivada. MMA efectúa presentación del estado de avance del Plan de Manejo asociado al SN Capillas Mármol. No obstante, por diversos temas administrativos esta iniciativa se mantiene sin mayores avances a la fecha. Se espera reactivarla 1er semestre 2024.
24/10/2023	<a href="#">ACTA y Lista asistentes Directorio ZOIT Chelenko 2 2024</a>	Infraestructura, Gobernanza y Gestión territorial	Tabla: 1. Estatus Centro de Gestión de Residuos. 2. Temas Corporación Chelenko 3. Glaciar Exploradores, cambios en el frente glaciar. 4. Obras Ruta 7 y Barcaza Chelenko temporada 2023-24 5. Lineamientos Gestión Territorial 6. Estatus Proyecto Geoparque (No presentado) 7. FIC CIEP Laguna Sn Rafael Res. Mundial Biosfera  Acuerdos: 1) Realizar 4 reuniones anuales de Directorio ZOIT. 2) Que la iniciativa "Diseño y construcción nave complementaria de conectividad Pto. Ibáñez - Chile Chico" pase a formar parte del plan ZOIT 3) Reactivar la mesa de Conectividad (quincenal) 4) Se solicita retomar proceso Declaratoria Carretera Austral Ruta escénica. 5) I.M CHILE CHICO buscará incorporar el Desarrollo de Ordenanzas de apoyo al desarrollo de turismo sustentable en TDRs Pladetur Chile Chico. 6) I. Municipalidad de Río Ibáñez facilitará información del trabajo efectuado como insumo para proceso de Zonificación El Avellano. 7) Próxima Reunión comisión SUSTENTABILIDAD tratar tema PTAs	1.- Equipo SERNATUR presentará en 1er Directorio 2024 propuesta mejoramiento dinámica de directorio 2.- Solicitud Pendiente 3.- Mesa conectividad reactivada. Se reúne quincenalmente durante temporada alta. Coordina a MOP y SERNATUR X y XI, municipios en base a campaña "Planifica tu Viaje Sernatur Aysén", red de OITs (Los Lagos, Aysén y Magallanes) y acciones seremis TT X y XI 4.- Se han retomado las gestiones asociadas a reactivación PER turismo Aysén, instancia desde la cual se ha impulsado a nivel regional la solicitud de declaratoria. Se reactivará 1 er semestre 2024. 5.- Se incorporó Desarrollo de ordenanzas turismo sustentable en TDRs Pladetur Chile Chico. 6.- I. Municipalidad de Río Ibáñez pone a disposición de M Bienes información recabada a la fecha. Se estima que 1er semestre 2024 (Marzo) iniciará proceso zonificación del área El Avellano 7.- Pendiente

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

\*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

### III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)\*100

N° de programas desarrollados del Plan de Acción de la ZOIT: 6  
 N° de programas totales contemplados en el Plan de Acción: 43

14%

#### Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL PROGRAMAS	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	7	16%
CAPITAL HUMANO	8	19%
SUSTENTABILIDAD	14	33%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	6	14%
PROMOCIÓN	2	5%
GOBERNANZA Y GEST TERRITORIAL	6	14%
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

#### Estado de Avance (Programas) por Líneas de Acción:

Infraestructura (N° de Programas: 7)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	1	14%
Programas en proceso	5	71%
Programas no iniciados	1	14%
		<b>100%</b>

Capital Humano (N° de Programas: 8)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	4	50%
Programas en proceso	2	25%
Programas no iniciados	2	25%
		<b>100%</b>

Sustentabilidad (N° de Programas: 14)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	6	43%
Programas no iniciados	8	57%
		<b>100%</b>

Desarrollo de Productos (N° de Programas: 6)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	1	17%
Programas no iniciados	5	83%
		<b>100%</b>

Promoción (N° de Programas: 2)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	2	100%
Programas no iniciados	0	0%
		<b>100%</b>

Gobernanza (N° de Programas: 6)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	1	17%
Programas en proceso	3	50%
Programas no iniciados	2	33%
		<b>100%</b>

#### Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Considera Programas en proceso. No hay programas 100% implementados. La columna final refleja vínculo de cada programa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).  
(No se incluye programas "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Programas en desarrollo)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Seguimiento Plan Especial de Infraestructura MOP de Apoyo al Turismo Sustentable al	4	MOP Aysén	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Programa Infraestructura para la puesta en valor de ASP en territorio Chelenko	4	Conaf	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Programa miradores, ciclovías, paseos y señalética de apoyo al turismo territorio Chelenko	4	Municipios	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Cajero automático en V.C. Castillo	4	Municipios	Acción Realizada	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Programa de fortalecimiento y mejora de la conectividad territorial	4	MOP Aysén	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Acompañar proceso de Declaratoria Carretera Austral Ruta escénica	4	PER	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Capital Humano	Programa de capacitaciones ZOIT Chelenko	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	8
Capital Humano	Capacitación Innovación en Turismo e Intereses especiales Parque	4	Univ. Austral de Chile / Fundación Rewild	Acción Realizada	2023	8
Capital Humano	Fortalecer inspección Sernatur para implementación de normativa que regula el Turismo	4	Sernatur	Acción Realizada	2023	8
Capital Humano	Gestionar Certificación de competencias laborales para trabajadores del rubro	4	Sence	Acción Realizada	2023	8
Capital Humano	Difusión de programa de competencias laborales y demás programas de SENCE	4	Sence	Acción Realizada	2023	8
Capital Humano	Certificación en competencias laborales Hotelerías	4	Sence	Acción en Proceso	2023	8
Sustentabilidad	Impulso a iniciativas asociadas a Gestión de Residuos Sólidos y econom circular	4	GORE, Municipalidad Chile Chico	Acción en Proceso	2023	6, 11 y 13
Sustentabilidad	Certificación SCAM para Municipios del territorio.	4	Municipios	Acción en Proceso	2023	11, 12 y 13
Sustentabilidad	Formular e implementar estrategia para promover el cuidado del agua.	4	Corporación Chelenko	Acción en Proceso	2023	3, 6
Sustentabilidad	Encuentros de Turismo Sustentable en el territorio.	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	13,15,17
Sustentabilidad	Medir huella Carbono del territorio. E impulsar acciones asociadas a implementar ERNC	4	MMA	Acción en Proceso	2023	13,15
Sustentabilidad	Plan de Gestión SN Capillas de Mármol	4	MMA	Acción en Proceso	2023	11,13
Promoción	Generación de información para orientar acciones de promoción y marketing del destino	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	17
Promoción	Elaboración e implementación plan Regional de promoción participativo, coordinado c	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	17
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollo de productos turísticos para el Territorio Chelenko	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	1,8,11
Otra	Fortalecimiento de la Gobernanza	4	Corporación, Sernatur	Acción en Proceso	2023	11 y 17
Otra	Realizar estudio capacidad de acogida para localidad de Pto. Tranquilo	4	MMA	Acción Realizada	2022	11
Otra	Estrategia contribuir al Fortalecimiento del Ordenamiento del Territorio	4	Corporación Chelenko	Acción en Proceso	2023	11 y 17
Otra	6. Aumento de la Frecuencia de las barcazas y calendarización de mantenencias	4	MOP Aysén	Acción en Proceso	2023	11 y 17

Otras= Gobernanza y Gestión Territorial

#### V. CONCLUSIONES

##### Acciones Destacadas:

En torno a la línea **INFRAESTRUCTURA**, siempre es destacable la labor desarrolladas desde Obras Publicas, y principalmente aquella desarrollada en coherencia con el Plan de Apoyo al Turismo Sustentable al año 2030, Región de Aysén (formulado el 2017 con amplia participación de dirigentes ZOIT y aun con iniciativas vigentes al 2024, y que a su vez, varias de ellas hacen parte del Plan ZOIT). En este caso relevante que las iniciativas de esta línea son de gran magnitud, por ende el desarrollo completo de cada una de sus acciones es de largo plazo, y cada pequeño avance porcentual, representa un gran aporte. ejemplo de ello son las labores asociadas al Mejoramiento asociadas a la Ruta 7 (Carretera Austral). Destacan: Mejoramiento ruta 265 sector acceso Bahía Jara - Chile Chico (Pavimentación 6 km) con una Inversión de Mill\$ 5.673 (FNDR); Pavimentación Cerro Castillo - Alcantarilla Cascada, contempla 13,5 km. pavimentados hasta Laguna verde con una Inversión de Mill\$ 12.207 y Tramo por licitar Diciembre 2023 (Laguna Verde – Alcantarilla Cascada 16,5 km restantes con una Inversión estimada de mas de Mill\$ 23.000; Mejoramiento Sector Alcantarilla a Puente Las Ovejas: Tramo Terminado: Mill\$ 12.218 y Tramo Por Licitar 2024: San Sebastián – Pte. Las Ovejas (15 km) inversión estimada Mill\$ 11.000. también merece realce la instalación de Cajero en la localidad de Villa Cerro Castillo, punto estratégico de la Ruta 7 gracias al trabajo coordinado entre privado y municipio. En el ámbito **CAPITAL HUMANO** es destacable el trabajo coordinado con SENCE, al alero del cual se han gestionado capacitaciones, levantamientos de demanda de capacitación, y principalmente Certificación de competencias laborales, las cuales a su vez son aporte para facilitar el registro de guías. Así también destaca las capacitaciones efectuadas para el fortalecimiento de la gestión de empresas de los rubros de alojamiento y alimentación más primeros auxilios básicos, efectuada en las localidades de Pto. Tranquilo y Chile Chico. En torno a la **PROMOCION** la Región asiste a diversas ferias y eventos como parte del plan de promoción, instancias en donde se dio a conocer la oferta del territorio y se facilitó la asistencia de empresarios, destacando ExpoLagos (Sn Martín de Los Andes), Fit (Bs Aires), ExpoTurismo Comodoro, PatagonMan (Ayse, Coyhaique, Ibañez), Expo Patagonia (Coyhaique), WTM (Londres), entre otros apoyo a eventos locales. finalmente relevante, asociado a la línea **GOBERNANZA**, las diversas gestiones impulsadas desde Sernatur, tendientes a lograr financiamiento desde PER turismo para la realización de los Directorios ZOIT (2023 y 2024)

##### Comité de Seremis

La primera sesión del comité tubo como principales acuerdos el Desarrollar reunión previa del comité para preparar los Directorios ZOIT; Coordinar reuniones bilaterales entre Sernatur y los Seremis previo a los Directorios Públicos Privados ZOIT, correspondientes al 2do. semestre con objeto de revisar planes ZOIT. Así también se solicita Informar fechas de los Directorios Públicos Privados con mayor antelación y fortalecer la participación conjunta de todos los Seremis y Directores. Otros temas relevantes tratados fueron levantamiento de Estrategia para enfrentar temporada 2023-24 y el establecimiento de una Gobernanza Pública Privada del Turismo a nivel regional. Las sesiones fueron realizadas los días 28/Julio y 05/oct 2023

#### VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales via archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.

[LINK ACCESO A VERIFICADORES](#)