

Estado de Avance Anual ZOIT
PROVINCIA DE LOS GLACIARES
MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 06/12/2022
Fecha de vigencia ZOIT: 06/12/2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del período de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy brevemente el proceso desarrollado.

El período 2023 evidenció una sostenida reactivación de la actividad pública ligada al turismo, marcada principalmente por la llegada de un nuevo director a la Dirección regional de Turismo, la cual no contó con este liderazgo gran parte del 2022. En este contexto se ha ido fortaleciendo la gobernanza territorial, se retomaron los Directorios ZOIT presenciales, participa en todos ellos el director regional, se reactivaron lazos con dirigentes/as de gremios de turismo de toda la región. Así también se socializa - una vez más - el plan ZOIT en comité de SEREMIS con el objeto de coordinar el accionar público. Los principales desafíos están asociados con revitalizar la actividad gremial en la comuna de Cochrane, en donde la mayor parte de los gremios de turismo están inactivos. Cabe destacar como una oportunidad para el territorio la implementación del Programa de desarrollo provincia de Los Glaciares, impulsado desde el GORE al alero de la política nacional de zonas protegidas.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionado con el plan de acción	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
15/04/2023	Acta Directorio Abril y Lista asistentes	Gobernanza y Gestión territorial	<p>TABLA:</p> <ol style="list-style-type: none"> Presentación Nva Directiva Corporación Glaciares Prioridades/solicitudes desde la Corporación Glaciares Presentación DGA. Programa Glaciares FNDR <p>ACUERDOS</p> <ol style="list-style-type: none"> Directora se compromete reforzar puntos planteados por la Corporación en Comité de Seremis del Turismo Propiciar coordinación y revisión conjunta entre Municipios Cap. Prat, Sernatur y Corporación y GORE líneas de apoyo asociadas a Rezag y Programa FNDR Corporación. Ej. Se propone como primera instancia coordinar apoyo a Eventos. Impulsar capacitación proceso de obtención de patentes y registro en Sernatur coordinado y dirigido a públicos y privados (Sli, Municipios, Sernatur, etc) Respecto de fondo Fort. Gremial Sercotec analizará reconsiderar mayor apoyo. Delgada propone reunión de coordinación con Próximo Directorio se propone para fines de septiembre 	<p>RESULTADOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se canalizan las diversas inquietudes planteadas en directorio al comité de Seremis (más envío de actas) Sernatur efectúa formulación de Proyectos en apoyo a Municipios para postulación a fondos Programa de Rezag por MM 400 dirigidos a eventos turísticos. Equipo Inspección/registro Sernatur Aysén realiza gira de difusión y capacitación en las localidades de Cochrane y villa O'Higgins durante noviembre. Para la actividad en Cochrane se coordina con municipio, delegación y sli. Se incrementa cupo por parte de Sercotec para postulación a fondo Fortalecimiento gremial Equipo Sernatur efectúa visita a Paso fronterizo Mayer, con objeto de conocer la situación en terreno y poeayar gestión en contexto de la campaña Planifica tu Viaje Se realiza 2do Directorio ZOIT con fecha 25 de Octubre
25/10/2023	Acta Directorio Octubre y Lista asistentes	Infraestructura, Gobernanza y Gestión territorial	<p>Tabla:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lineamientos Gestión Territorial Obras Ruta 7 y Barcaza Padre Ronchi Programas eventos Programados (Rezag) Best Tourism Village Tortel Programa Turismo Rural Varios Sernatur <p>ACUERDOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> Solicitar a Municipalidad O'Higgins y Seremi MINVU realizar presentación de programa Pequeñas Localidades en Villa O'Higgins. Se solicita incorporar a Seremi MINVU a Directorio ZOIT Glaciares. Se acuerda agendar fechas de Lanzamiento temporada Turística 2024-25 en las siguientes fechas: Villa O'Higgins, 21 septiembre; Cochrane, 28 Sept y Tortel 5 octubre. Oficial desde Directorio a Seremi Salud respecto de Baños secos como solución sanitaria para emprendedores de turismo rural. Convocar a otros actores que acompañen a SERNATUR, para orientar proceso de formalización. Se sugiere convocar además a Municipios, Sli, S. Salud y AG de turismo. Solicita retomar proceso asociado a declaratoria Carretera Austral como Ruta Escénica 	<p>RESULTADOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> Presentación pequeñas Localidades Villa O'Higgins Pendiente (para para Directorio) Equipo Sernatur desarrollará propuesta para el fortalecimiento de la gobernanza territorial, que contemplará temáticas asociadas a Reglamento Directorios (reuniones); miembros Directorio y procedimiento para eventuales ajustes a Plan de acción. Municipios han incorporado en sus agendas las fechas acordadas Equipo Sernatur DR se coordina con SST para conocer los casos en otras regiones en donde si se han autorizado este tipo de soluciones. Equipo Inspección/registro Sernatur Aysén realiza gira de difusión y capacitación asociada a Registro en las localidades de Cochrane y villa O'Higgins durante noviembre. Para la actividad en Cochrane se coordina con municipio, delegación y sli. Sernatur, en coordinación con Per Turismo Aysén y Corfa, han reactivado procesos asociados a la solicitud de Declaratoria de Carretera Austral como Ruta escénica.

Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de programas desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 3
N° de programas contemplados en el Plan de Acción: 41

7,32%

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL programas	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	9	22%
CAPITAL HUMANO	5	12%
SUSTENTABILIDAD	12	29%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	6	15%
PROMOCIÓN	2	5%
GOBERNANZA Y GEST TERRITORIAL	7	17%
TOTAL	41	100%

Estado de Avance (de Programas) por Líneas de Acción:

Infraestructura (N° de Programas: 9)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	1	11%
Programas en proceso	5	56%
Programas no iniciados	3	33%
		100%

Capital Humano (N° de Programas: 5)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	2	40%
Programas no iniciados	3	60%
		100%

Sustentabilidad (N° de Programas: 12)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	2	17%
Programas no iniciados	10	83%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Programas: 6)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	3	50%
Programas no iniciados	3	50%
		100%

Promoción (N° de programas: 2)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	1	50%

Programas en proceso	0	0%
Programas no iniciados	1	50%
		100%

Gobernanza (N° de Programas: 7)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	1	14%
Programas en proceso	3	43%
Programas no iniciados	3	43%
		100%

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Considera Programas en proceso. No hay programas 100% implementados. La columna final refleja vínculo de cada programa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No se incluye programas "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Programas en desarrollo)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Plan Especial de Infraestructura MOP de Apoyo al Turismo Sustentable al año 2030, Res	4	MOP Aysén	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento Sistema Eléctrico de Cochrane/Caleta Tortel	4	I. Municipalidad Cochrane	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Cierre progresivo vertedero de Cochrane (Etapas 4) y CGR Cochrane-Tortel	4	Conaf	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Programa Infraestructura para la puesta en valor de ASP, Rutas Patrimoniales y Monum	4	Conaf, M Bienes	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Programa mejoramiento Equipamiento turístico ZOTI Glaciares	4	Conaf, Mop	Acción en Proceso	2023	
Equipamiento e Infraestructura	Seguimiento implementación Plan de Rezago 2020-2027	4	Gore	Acción Realizada	2023	9 y 11
Capital Humano	Programa de capacitaciones ZOTI Glaciares	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	8
Capital Humano	Fortalecimiento Capital humano para la industria turística	4	Corporación Glaciares	Acción en Proceso	2023	8
Capital Humano	Difundir y Gestionar Certificación de competencias laborales	4	Sence	Acción en Proceso	2023	8
Sustentabilidad	Programa acciones ZOTI Glaciares para contribuir a enfrentar Cambio climático	4	MMÁ, Municipios	Acción en Proceso	2023	13
Sustentabilidad	Municipio suscriben o avanzan a nivel superior de SCAM	4	Municipios	Acción en Proceso	2023	11
Promoción	Generar y Recopilar información que permita mantener actualizado el perfil de los turis	4	Sernatur	Acción Realizada	2023	17
Desarrollo de Productos y Experiencia	Diseño de productos turísticos destino Prov. De los Glaciares.	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	1, 8, 11
Desarrollo de Productos y Experiencia	Conformar Red de turismo rural en el territorio	4	Indap, Gore, Sernatur	Acción en Proceso	2023	17
Desarrollo de Productos y Experiencia	Diseñar Mapas comunales con rutas de trekking y principales atractivos asociados.	4	Municipios	Acción en Proceso	2023	17
Otra	Fortalecimiento de la Gobernanza	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	8
Otra	Fortalecimiento Gremial	4	Corporación Glaciares	Acción en Proceso	2023	8
Otra	Estrategia informativa que permita coordinar y mejorar información para el turista	4	Sernatur	Acción Realizada	2023	8
Otra	Fortalecimiento de la Gestión y Ordenamiento Territorial	4	Municipios	Acción en Proceso	2023	8
Otra=	Gobernanza y Gestión Territorial					

V. CONCLUSIONES

Acciones Destacadas:

En torno a la línea INFRAESTRUCTURA, destacan las obras implementadas en contexto del Plan de Infraestructura de Apoyo al Turismo Sustentable al año 2030, Región de Aysén (formulado el 2017 con amplia participación de dirigentes ZOTI y aun con iniciativas vigentes al 2024), ya que varias de sus acciones hacen parte del Plan ZOTI actual. En este contexto cabe resaltar que las iniciativas de esta línea son de gran magnitud, por ende la implementación de cada una de sus acciones es de largo plazo, y cada pequeño avance porcentual, representa una importante inversión pública. Ejemplo de ello son las labores asociadas al mejoramiento ruta 7, sectores: Alcantarilla Cascada – Cochrane, con una inversión estimada en más de MM \$14.000; también destaca el Programa Conservación Pequeños Aeródromos XI Región De Aysén (Tortel, Entrada Baker, O'Higgins, Rio Bravo) por más de MM \$ 480. Por otra parte, cabe agregar que una cantidad importante de iniciativas de Infraestructura han sido reprogramadas en contexto del Plan Desarrollo Provincia de los Glaciares (diseños y ejecución) para ser implementados a partir del presente año.

En el ámbito CAPITAL HUMANO destaca las capacitaciones efectuadas para el fortalecimiento de la gestión de empresas de los rubros de alojamiento y alimentación más primeros auxilios básicos, efectuada en las localidades de Cochrane y Villa O'Higgins. Así también una serie de Certificaciones especializadas en WAFA; certificaciones ACA para guías de Kayak y cursos para guías de Montaña (ejecutadas desde el PER turismo Aysén). En torno a la PROMOCIÓN la Región asiste a diversas ferias y eventos como parte del plan de promoción, instancias en donde se dio a conocer la oferta del territorio y se facilitó la asistencia de empresarios, destacando Epitago: (En Martín de los Andes), FR (Ba Aires), ExpoTurismo Comodoro, Expo Patagonia (Coyhaique), WTM (Londres) y los municipios impulsan una gran cantidad de eventos en temporada estival, destacando Desafío San Lorenzo, La Ruta del Huemul, Tortel Trail, Ruta de los Glaciares, Encuentros costumbristas, lanzamiento de temporada entre otras. Además desde Sernatur DR se apoyó la contratación e informadores turísticos para las comunas de Cochrane, Tortel y O'Higgins. En la línea GOBERNANZA, cabe resaltar las gestiones impulsadas desde Sernatur DR, tendientes a financiar (con recursos PER Turismo) la realización de los Directorios ZOTI (2023 y 2024). Finalmente en la línea Desarrollo de productos, vale mencionar la ejecución del programa FNDR, por más de MM \$400 ejecutado por INDAP para fortalecer el Turismo Rural en la Provincia.

Comité de Seremis

La primera sesión del comité tubo como principales acuerdos el Desarrollar reunión previa del comité para preparar los Directorios ZOTI; Coordinar reuniones bilaterales entre Sernatur y los Seremis previo a los Directorios Públicos Privados ZOTI correspondientes al 2do. semestre con objeto de revisar planes ZOTI. Así también se solicita informar fechas de los Directorios Públicos Privados con mayor antelación y fortalecer la participación conjunta de todos los Seremis y Directores. Otros temas relevantes tratados fueron levantamiento de Estrategia para enfrentar temporada 2023-24 y el establecimiento de una Gobernanza Pública Privada para la gestión del turismo a nivel regional. Las sesiones fueron realizadas los días 28/julio y 05/oct 2023.

VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales vía archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.

[LINK VERIFICADORES](#)