

**Estado de Avance Anual ZOIT**

**Comuna de Pica**

MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 26/10/2022  
 Fecha de vigencia ZOIT: 26/10/2026

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2023 a marzo 2024), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante el periodo mencionado, se enfocó en implementar diversas iniciativas que complementan el plan de acción de la ZOIT. En 2023, se realizó una única reunión entre actores públicos y privados. En marzo de este año, se estableció un Comité de Seremi para revisar el progreso de la ZOIT, acordando encuentros trimestrales para evaluar las iniciativas del sector. Este compromiso demuestra un seguimiento continuo del desarrollo en la zona. El Municipio de Pica muestra gran interés en impulsar la ZOIT, requiriendo colaboración público-privada y coordinación eficiente entre oficinas municipales. Además, se están implementando acciones en equipamiento, infraestructura, promoción y desarrollo turístico.

**II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada**

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción <sup>1</sup>	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
26/06/2023	*Director regional *Encargado de turismo del municipio de Pica *Inspector SST Sernatur *Representante del Departamento de Desarrollo local y *empresarios locales	sustentabilidad	Presentación de la zoit, acciones y necesidades de la comuna y los empresarios. Cursos de sustentabilidad por parte de sernatur a los empresarios de la comuna / sernatur enviará fecha de los cursos presentados.	Participación de algunos empresarios en los cursos de sustentabilidad.
	Durante el segundo semestre de 2023 no se pudo realizar la sesión de la mesa público-privada.			

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.  
 \*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

**III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN**

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)\*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 3  
 N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 25

**[12,00%]**

**Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual**

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	5	20%
CAPITAL HUMANO	5	20%
SUSTENTABILIDAD	8	32%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	4	16%
PROMOCIÓN	3	12%
OTRA	0	0%
TOTAL	25	100%

**Estado de Avance por Líneas de Acción<sup>2</sup>:**

Infrestrutura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	40%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	3	60%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	5	100%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	3	38%
Acciones no iniciadas	5	63%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	2	50%
Acciones no iniciadas	2	50%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	2	67%
Acciones no iniciadas	1	33%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	33%
Acciones en proceso	2	67%
Acciones no iniciadas	0	
		100%

<sup>2</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

<sup>3</sup> Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

**Detalle de Estado de Avance**

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Habilitación de accesos y acondicionamiento hacia los atractivos turísticos (actividad: Mejoramiento accesos y vías de tránsito peatonal Parque Valle de los Dinosaurios)	1	Municipalidad de Pica	Acción Realizada	2023	9. Industria, innovación e industria 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento y puesta en valor de atractivos turísticos (actividad: Mejoramiento e implementación laguna Parque Valle de los Dinosaurios)	1	Municipalidad de Pica	Acción Realizada	2023	9. Industria, innovación e industria 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Promoción	Campañas en medios off line y on line (actividad: Grabación de videos publicitarios de restaurantes de la comuna)	1	Municipalidad de Pica	Acción en Proceso	2023	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Promoción	Actualización y mantenimiento de página web y redes sociales perteneciente a la municipalidad, para ser utilizado como herramienta de promoción del destino. (actividad: Actualización permanente de redes sociales (facebook e instagram) de la oficina de turismo, Actualización de código qr de servicios turísticos de Pica e instalación)	1	Municipalidad de Pica	Acción en Proceso	2023	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Sustentabilidad	Cursos de sustentabilidad dirigidos a los empresarios turísticos	1	sernatur Tarapacá	Acción en Proceso	2023	11. Ciudades y comunidades sostenibles 13. Acción por el cambio climático.
Sustentabilidad	Talleres de conciencia turística para manejo sustentable del destino dirigido a la comunidad (actividad: Talleres en terreno de cambio climático y cuidado del	1	Municipalidad de Pica/ sernatur	Acción en Proceso	2023	11. Ciudades y comunidades sostenibles 13. Acción por el cambio climático.
Sustentabilidad	Incrementar espacios verdes con especies nativas en la ZOIT (actividad: El día 28 de junio se conmemora el día internacional del Árbol, por lo anterior la Municipalidad e Pica realiza actividad de arborización en conjunto funcionarios de la Corporación Nacional Forestal (CONAF). En la actividad se plantan mas de 90 arboles en sector camino al Gólgota población Alto Matilla, entre las especies son Algarrobos y Schinus Molle.)	1	Municipalidad de Pica/conaf	Acción en Proceso	2023	11. Ciudades y comunidades sostenibles 13. Acción por el cambio climático.
Desarrollo de Productos y Experiencias	Implementación y mantenimiento de un sistema digital y/o online de venta y reservas automatizado para los atractivos de la comuna (actividad: Implementación de una app de atractivos y servicios turísticos de la comuna)	1	Municipalidad de Pica	Acción en Proceso	2023-2024	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Implementación digital para puntos de información turística (actividad: Instalación de 4 placas con códigos qr en atractivos locales, cocha resbaladero, parque dinosaurio, plaza de armas de Pica y Matilla)	1	Municipalidad de Pica	Acción en Proceso	2023	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Otra	Catastro y actualización de información de servicios de la comuna	1	Municipalidad de Pica	Acción en Proceso	2023-2024	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Otra	Realización de actividades instauradas en la comuna de Pica: Día del Limón, Día de los Patrimonios, Día Starlight y Día del nacional del vino	1	Municipalidad de Pica	Acción Realizada	2023	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Otra	Ejecución Barrio Comercial Flor en la Arena	2	SERCOTEC	Acción en Proceso	2023	8. Trabajo decente y crecimiento económico

## V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

• Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

• En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

En marzo se constituyó un Comité de Seremi para monitorear el progreso de la ZOIT, comprometiéndose a sesiones trimestrales para evaluar iniciativas, evidenciando un seguimiento activo del desarrollo en la zona. El Comité **no** realizó observaciones a las acciones realizadas, pero si propuso una serie de acciones por cada cartera a realizar durante el 2024 para fortalecer la ZOIT.

Se ejecutaron diversas iniciativas en el polígono de la ZOIT Pica, se destaca la arborización de especies en la comuna y talleres dirigidos a estudiantes locales, enseñando conciencia turística, cuidado del medio ambiente y sustentabilidad. Los colegios visitantes participan en talleres de conciencia ecológica durante sus giras de estudio, fomentando la comprensión y cuidado del entorno. Se resalta la certificación Starlight de Pica por la protección del cielo despejado, propicio para la observación astronómica.

Además de las acciones del plan de acción se ejecutaron diversas iniciativas como:

SERCOTEC:

Barrio Comercial Flor en la Arena de Pica, con un monto adjudicado de 20 millones el 2023 y de 30 millones para este año 2024.

Programa Crece: con 3 beneficiarios del sector turístico, con un monto total de 15 millones

Programa Abeja Tamarugal: con 4 beneficiarios del sector turístico, con un monto total de 14 millones

BIENES NACIONALES: una coordinación interna con el Consejo de Monumentos Nacionales, se gestiona la instalación de infografía y señalética, en sectores de relevancia patrimonial en la localidad de Pica y que por ende aportarán en la difusión de inmuebles patrimoniales emplazados en terrenos fiscales

CONADI, Fondos concursables

Fueron beneficiados 11 emprendedores y empresarios en diversas actividades ligadas al sector turístico, con un total entregado de 51 millones aprox.

SEREMI DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO

Taller de cerámica con niños y niñas de la escuela Vertiente del saber

Programa de interculturalidad e inclusión migrante: estuvo en la región la educadora popular colombiana Julieth Micolta Montaño, quien se presentó en la escuela Vertiente del saber de Pica

## VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales vía archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.