

Estado de Avance Anual ZOIT
AYSÉN PATAGONIA QUEULAT
MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 14/07/2022
Fecha de vigencia ZOIT: 14/07/2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2023 a marzo 2024), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

El período 2023 evidenció una sostenida reactivación de la actividad pública ligada al turismo, marcada principalmente por la llegada de un nuevo Director a la Dirección regional de Turismo. En este contexto se ha ido fortaleciendo la gobernanza territorial, ejemplo de ellos es que se retomaron los Directorios ZOIT 100% presenciales, participa en todos ellos el director regional en su calidad de presidente, se reactivaron lazos con dirigentes/as de gremios de turismo de toda la región. Así también se socializa -una vez más- el plan de Acción de esta ZOIT en comité de SEREMIS con el objeto de ir coordinando el accionar desde las diversas carteras en post de contribuir a la implementación del plan ZOIT. Principales desafíos están asociados a mejorar las relaciones interpersonales entre equipo Municipio, Círcos y algunos dirigentes de gremios. Dentro de los logros, destacan avances en ruta 7 (Carretera Austral) y mejoramiento infraestructura en PN Queulát.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
28/04/2023	Acta 1er. Directorio ZOIT Aysén Patagonia Queulát VER LISTA ASISTENTES	Infraestructura, Gobernanza y Gestión territorial	<p>Tabla:</p> <ol style="list-style-type: none"> Presentación Corporación Queulát Presentación Servicios Públicos <p>Acuerdos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se propone comisiones de Sustentabilidad, Capital Humano, Infraestructura y Desarrollo de Productos Se propone designar contraparte que participe en proceso de Planificación asociada Programa Pequeñas Localidades y coordinar reunión. Participan: Municipio; profesionales Programa; José Urrutia. Se hará llegar Plan de Acción ZOIT para su revisión y análisis como insumo. Gestionar con Google Map y otras plataformas eliminación de información errónea (ej: Servicentro y Hotel Lago Verde; informar cierre Bosque encantado). 	<p>Resultados:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se reactivan las comisiones: Capital Humano. Sesiona para tratar temas asociados a Becas Laborales (Sense) y Certificación de competencias (Chile Valora) Des. De Productos: Se trata tema Desarrollo senderos larga duración. Se acuerda prospectar opciones para conformar una Red de senderos comunal (L. Verde). Se solicita a equipo Programa Pequeñas localidades (Minvu) pueda exponer alcances en esta línea tiene el programa. Y prospectar beneficios Conaf (Senderos Intraprediales) y desarrollar un documento que sistematice los pasos a seguir. Se hizo llegar Plan ZOIT Queulát a equipo Minvu como insumo para el programa pequeñas Localidades. Se efectúan gestiones desde Sernatur. Aun sin respuesta.
15/11/2023	Acta 2do. Directorio ZOIT Aysén Patagonia Queulát VER LISTA ASISTENTES	Infraestructura, Gobernanza y Gestión territorial	<p>Acuerdos</p> <ol style="list-style-type: none"> Canalizar inquietud humedales a MMA Canalizar inquietudes referidas al ordenamiento territorial a la CORECIVYT. Realizar solicitud a CONAF para liberar cobro a guías del territorio. Canalizar problemáticas asociadas al mal estado de los caminos L Verde a Vialidad Solicitar a MOP presentar información referida a Borde costero RMB; Infraestructura de acceso al Lago Rossetot y diseño de puentes. Se propone como horario para barcaza a Raúl Marín Reactivar mesa bimodal Palena + Aysén. Se convocará gremios a reuniones. Corporación Queulát enviará considerados para programa pequeñas localidades, y enviará a Minvu. 	<p>Resultados</p> <p>Se reactiva mesa de conectividad Palena + Aysén. Se efectúan reuniones periódicas y se coordina accionar público tendiente a mejorar las condiciones de viaje. La Campaña planifica tu Viaje (Sernatur) es la principal plataforma informativa para el sector.</p>

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de programas desarrollados del Plan de Acción de la ZOIT: 5
N° de programas totales contemplados en el Plan de Acción: 38

13,16%

	TOTAL PROGRAMAS	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	8	21%
CAPITAL HUMANO	6	16%
SUSTENTABILIDAD	6	16%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	4	11%
PROMOCIÓN	3	8%
GOBERNANZA Y GEST TERRITORIAL	11	29%
TOTAL	38	100%

Estado de Avance (de Programas) ² por Líneas de Acción³:

Infraestructura (N° de Programas: 8)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	6	75%
Programas no iniciados	2	25%
		100%

Capital Humano (N° de Programas: 6)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	1	17%
Programas en proceso	1	17%
Programas no iniciados	4	67%
		100%

Sustentabilidad (N° de Programas: 6)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	3	50%
Programas no iniciados	3	50%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Programas: 4)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	1	25%
Programas no iniciados	3	75%

100%		
Promoción (N° de programas: 3)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	1	33%
Programas en proceso	2	67%
Programas no iniciados	0	0%
100%		

100%		
Gobernanza (N° de Programas: 11)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	3	27%
Programas en proceso	5	45%
Programas no iniciados	3	27%
100%		

² Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de progreso consideran: Programas realizados en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente); Programas en proceso (correspondientes a aquellos que contemplan al menos 1 acción en desarrollo entre un 1% y 99%) y Programas no iniciados (aquel en donde las acciones que hacen parte del mismo reflejan 0% avance y/o no se cuentan con información para evaluar progreso).
³ A nivel de **programas** se estima un **45% de ellos esta en proceso**. A nivel de **acciones** (N° de acciones implementadas/N° acciones planificadas), se estima un 1% de acciones implementadas (culminadas) y un 18% de acciones en proceso.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Considera Programas en proceso. No hay programas 100% implementados. La columna final refleja vinculo de cada programa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
 (No se incluye programas "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción en proceso (Programas en desarrollo)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Infraestructura apoyo al desarrollo turístico de la localidad de Melimoyu	4	MOP Aysén	Acción en Proceso	2024	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Seguimiento Plan Especial de Infraestructura MOP de Apoyo al Turismo Sustentable al a	4	MOP Aysén	Acción en Proceso	2025	10 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Programa equipamiento y señalética turística territorio Queulat	4	Sernatur	Acción en Proceso	2025	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento de plaza cívica Puerto Puyuhuapi	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	10 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Infraestructura apoyo al desarrollo turístico de la localidad de Raúl Marín Balmaceda.	4	Sernatur	Acción en Proceso	2025	10 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Diseño Terminal de buses de Puyuhuapi, La junta y Cisnes	4	Sernatur	Acción en Proceso	2024	10 y 11
Capital Humano	Programa de capacitaciones ZOIT Queulat	4	Sernatur	Acción en Proceso	2025	8
Capital Humano	Difusión e implementación de Certificación de competencias laborales	4	Sence	Acción Realizada	2025	8
Sustentabilidad	Campaña de Conciencia Turística sustentable con foco en educación ambiental (Ej. Flor	3	Gore/Municipios	Acción en Proceso	2025	6, 11 y 13
Sustentabilidad	Impulsar Plan Gestión de residuos Sólidos (GRS) e iniciativas Municipales de GRS	4	Gore/Municipios	Acción en Proceso	2025	6, 11 y 13
Sustentabilidad	Avanzar en Certificación SCAM y activación de CAC	4	MMA/Municipios	Acción en Proceso	2024	11 y 13
Promoción	Elaboración e implementación plan Regional de promoción participativo, coordinado co	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	17
Promoción	Generar y Recopilar Información que permita mantener actualizado el perfil de los turis	4	Sernatur	Acción Realizada	2023	17
Promoción	Recuperar y actualizar TodoPatagonia (web y equipos)	4	Corporacion Queulat	Acción en Proceso	2024	9
Desarrollo de Productos y Experiencias	Programa diseño de productos turísticos destino Aysén Patagonia Queulat (Turismo cor	4	Sernatur	Acción en Proceso	2025	1,8,11
Otra	Estrategia de fortalecimiento de la Gobernanza	4	Corporación Queulat, Sernatur	Acción en Proceso	2023	11 y 17
Otra	Programa fortalecimiento del Ordenamiento territorial Queulat	4	Corporación Queulat	Acción en Proceso	2025	11
Otra	Participar en las diversas instancias de Gestión de la Carretera Austral como ruta escéni	4	Per Turismo Aysen	Acción Realizada	2025	11 y 17
Otra	Generación de información estadística específica del territorio que aporten en la gestión	3	Sernatur	Acción Realizada	2025	17
Otra	Implementar estrategia de mejora del sistema de transporte turístico hacia el territorio	4	Directorio	Acción en Proceso	2025	17
Otra	Gestionar Programa de subsidios al emprendimiento e innovación (Sercotec, Corfo, etc	4	Directorio	Acción Realizada	2025	17
Otra	Mejorar conectividad digital para Localidades y sectores como Raúl Marín, Sector los V.	4	Directorio	Acción en Proceso	2025	17
Otra	Contar con servicio Bancoestado Express u otro y/o Cajero Automático en las localidad	4	Sernatur	Acción en Proceso	2025	17

Otras= Gobernanza y Gestión Territorial

V. CONCLUSIONES

Acciones Destacadas:

En torno a la línea INFRAESTRUCTURA, siempre es destacable la labor desarrollada desde Obras Publicas asociada al Plan de Apoyo al Turismo Sustentable al año 2030, Región de Aysén (formulado el 2017 con amplia participación de dirigentes ZOIT y aun con iniciativas vigentes al 2024), ya que varias de sus acciones hacen parte del Plan ZOIT). En este contexto cabe resaltar que las iniciativas de esta línea son de gran magnitud, por ende el desarrollo completo de cada una de sus acciones es de largo plazo, y cada pequeño avance porcentual, representa un gran aporte. ejemplo de ello son las labores asociadas al Construcción Infraestructura De Uso Público Parque Nacional Queulat por más de MM \$2500, y obras licitadas el 2023 por más de MM \$9.000 (para ejecución a partir del 2024) de trabajos asociadas al mejoramiento ruta 7 norte.

En el ámbito CAPITAL HUMANO destaca el trabajo coordinado con SENCE, al alero del cual se han gestionado difusión de instrumentos SENCE, levantamientos de demanda de capacitación, y Certificación de competencias laborales, las cuales a su vez son aporte para facilitar el registro de guías. Así también cabe resaltar las capacitaciones efectuadas para el fortalecimiento de la gestión de empresas de los rubros de alojamiento y alimentación más primeros auxilios básicos, efectuada en las localidades de La Junta y Pto. Cisnes. En torno a la PROMOCION la Región asiste a diversas ferias y eventos como parte del plan de promoción, instancias en donde se dio a conocer la oferta del territorio y se facilitó la asistencia de empresarios, destacando ExpoLagos (Sn Marín de Los Andes), FR (Bs Aires), ExpoTurismo Comodoro, Expo Patagonia (Coyhaique), WTM (Londres). Por otra parte, desde Sernatur se apoya la contratación e informadores turísticos para ambas comunas (Cisnes y Lago Verde). En la línea GOBERNANZA, las diversas gestiones impulsadas desde Sernatur, tendientes a financiar (con recursos PER Turismo) la realización de los Directorios ZOIT (2023 y 2024). Finalmente destaca para la línea SUSTENTABILIDAD el trabajo asociado a la selección de la localidad de Puyuhuapi dentro de las Top 100 stories de Green Destination con apoyo del programa GEF (MMA) y la I. Municipalidad de Cisnes.

Comité de Seremis

La primera sesión del comité tubo como principales acuerdos el Desarrollar reunión previa del comité para preparar los Directorios ZOIT, Coordinar reuniones bilaterales entre Sernatur y los Seremis previo a los Directorios Públicos Privados ZOIT correspondientes al 2do. semestre con objeto de revisar planes ZOIT. Así también se solicita informar fechas de los Directorios Públicos Privados con mayor antelación y fortalecer la participación conjunta de todos los Seremis y Directores. Otros temas relevantes tratados fueron levantamiento de Estrategia para enfrentar temporada 2023-24 y el establecimiento de una Gobernanza Pública Privada para la gestión del turismo a nivel regional. Las sesiones fueron realizadas los días 28/julio y 05/oct 2023.

VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales via archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.

[ANEXO CON VERIFICADORES](#)