

**Estado de Avance Anual ZOIT**  
**ZOIT VALLE DE ELQUI**  
MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT:  
Fecha de vigencia ZOIT:

26/01/2022  
26/01/2026

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del período de ejecución (marzo 2023 a marzo 2024), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante el periodo 2023, el trabajo se concentró en ejecutar las acciones comprometidas para el segundo año de ejecución del plan. Ya con los equipos municipales y de las corporaciones de turismo instalados, fue posible planificar la ejecución de mas del 40% del total de acciones, quedando aún dos años de la declaratoria, dando cuenta del trabajo colaborativo entre los diversos actores del territorio. Durante este periodo se realizaron 2 actividades relevantes como fue la Cumbre mundial de astroturismo en Vicuña y la obtención del premio BTV a la localidad de Pisco Elqui en la comuna de Paihuano. Si bien ambas iniciativas no estaban consideradas en el plan de acción original, la declaratoria como destino ZOIT fue fundamental para obtener apoyo desde la Subsecretaría de turismo para la cumbre mundial y para fortalecer la postulación de Pisco Elqui al BTV 2023, logrando el reconocimiento dentro de los 3 destinos nacionales premiados a nivel mundial.

**II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada**

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Linea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción <sup>1</sup>	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
29/08/2023	1. Angélica Funes Tapia, directora SERNATUR Coquimbo 2. Rafael Canihuante, presidente de la comunidad Canihuante 3. Damari Acevedo, CDN Sercotec 4. Daniela Díaz, Departamento de turismo Municipalidad de Vicuña. 5. Camila Araya, Corporación de Turismo de Paihuano 6. Pablo Cuadra, DIDECO Municipalidad de Paihuano 7. Cristian Saez, Corporación de Turismo de Vicuña 8. Francisca Cuevas, Encargada de turismo INDAP 9. Victor H. Carvajal, presidente de VITUR 10. Francisca Cuevas, INDAP 11. Mario Cortés, empresario VITUR (Rancho Elquiño) 12. Mauricio Polanco, Oficina de turismo municipalidad de Vicuña 13. Loto Ojeda, directora ACETURP 14. Cristian Rodríguez, abogado SEREMIA de Bienes Nacionales 15. Jorge Robledo, Profesional SERNATUR Coquimbo	1. Equipamiento e Infraestructura 2. Capital Humano 3. Sustentabilidad 4. Desarrollo de productos y experiencias 5. Promoción	Acciones de infraestructuras habitantes pendientes de iniciar - Acciones de promoción del destino cumplidas - Se informa de la entrega de Folletería digital en diversos idiomas para la cumbre mundial de astroturismo - Se informa del cumplimiento de acciones de sustentabilidad - Se informan de las acciones pendientes para el año 2023. - Realiza presencación Francisca Cuevas de INDAP - Se presenta Rafael Canihuante del santuario de la naturaleza de Cochiguaz y la Sra Loto Ojeda de ACETURP quienes plantean la importancia del cambio climático para el destino.	• Carta u oficio de solicitud de SERNATUR y alcaldes a la vialidad por temas de señaléticas turísticas. • Enviar catastro de señaléticas de la comuna de vicuña • Se acuerda iniciar las consultas a los alcaldes para organizar un punto de prensa en conjunto para inaugurar la temporada alta en el destino Valle de Elqui. • Se acuerda convocar a una reunión de trabajo entre los departamentos de turismo de los municipios, sernatur y el área de turismo rural de INDAP.
11/11/2023	1.- Jorge Robledo Ibarra Profesional SERNATUR Coquimbo. 2.- Camila Rojas Corporación M. Turismo Paihuano 3.- Nicole Rojas Corporación M. Turismo Paihuano 4. Paloma Aguirre Huerta Bienes Nacionales 5.- Angelica María Funes Tapia Directora SERNATUR Región de Coquimbo. 6.- Francisca Cuevas INDAP Coquimbo 7.- Karín Alday, Sercotec Coquimbo 8.- CRISTIAN SAEZ Gerente CMTV 9.- Andres Alvarez Director de escuela de turismo ULS 10.- Felipe Rojas Gerente de Transforma Turismo Coquimbo 11.- Joseline Brown Pizarro, Bienes nacionales 12.- RODRIGO ANDRES SOTO CASTILLO, municipalidad de Vicuña 13.- Mauricio Polanco Turismo Vicuña 14.- Loto Ojeda, directora ACETURP	1. Equipamiento e Infraestructura 2. Capital Humano 3. Sustentabilidad 4. Desarrollo de productos y experiencias 5. Promoción	Temas: Lanzamiento de la TA en conjunto entre ambos municipios - Se analiza la posibilidad de entregar certificados de guías y sellos S en la ceremonia - Se revisan acciones realizadas y acciones pendientes - Se analizan acciones destino como la Cumbre mundial de astroturismo y la postulación a BTV de la localidad de pisco Elqui - Sustentabilidad en el territorio	* Trabajar en una minuta técnica para el lanzamiento de la TA en conjunto. * Revisar las acciones de CORFO a través de los profesionales de Transforma - Se solicita revisar los proyectos medio ambientales de la comuna de Vicuña (el molle - el santuario)

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

\*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)\*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 19

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 44

[43,18%]

**Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual**

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	13	30%
CAPITAL HUMANO	7	16%
SUSTENTABILIDAD	9	20%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	9	20%
PROMOCIÓN	6	14%
OTRA	0	0%
TOTAL	44	100%

**Estado de Avance por Líneas de Acción<sup>3</sup>:**

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	8	62%
Acciones en proceso	2	15%
Acciones no iniciadas	3	23%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	29%
Acciones en proceso	3	43%
Acciones no iniciadas	2	29%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	33%
Acciones en proceso	5	56%
Acciones no iniciadas	1	11%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	44%
Acciones en proceso	5	56%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	33%
Acciones en proceso	4	67%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	19	43
Acciones en proceso	19	43
Acciones no iniciadas	6	14
	44	100

<sup>2</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en estapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

<sup>3</sup> Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

#### Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

(No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento y facilitación de la información turística	1.- Diseño y construcción de señalética vial ZOIT.	2023	Municipios – Vialidad - SERNATUR	Acción en Proceso		9 industria, innovación e infraestructura
Equipamiento y facilitación de la información turística	2.- Diseño y construcción de Señalética de astroturismo	2023	Municipios – Vialidad - SERNATUR	Acción en Proceso		9 industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e infraestructura habilitante	3.- Postulación a programas PMU para mejoramiento de oficinas de información turística	2024	Municipios	Acción Realizada	2023	9 industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e infraestructura habilitante	4.- Obras de Conservación Sistemas APR Bellavista Ceres Chapilca y Horcón Alcohuz.	2024	MOP - APR	Acción Realizada	2022	9 industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e infraestructura habilitante	5.- Diseño de Mejoramiento Integral Sistema APR Pisco Elqui, comuna de Paihuano	2024	MOP - APR	Acción Realizada	2024	9 industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e infraestructura habilitante	6.- Camino Básico por Conservación ruta D215, cruce Ruta 41 Ch (Marquesa) - Viñita baja - Caserones comuna de Vicuña	2024	Vialidad	Acción Realizada	2024	9 industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e infraestructura habilitante	8.- Elaboración de antecedentes que permitan disponer de una cartera de proyectos de conservación de caminos para ser licitados con cargo a los presupuestos que disponga la Dirección de Vialidad para dichos fines	2025	Vialidad	Acción Realizada	2024	9 industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e infraestructura habilitante	9.- Camino Básico por Conservación: Ruta D- 445: Cruce R-41 Ch (Vicuña) - Cruce D-545 (Hurtado), desde km 5,00 al km 20,50 (Etapa I)	2025	Vialidad	Acción Realizada	2024	9 industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e infraestructura habilitante	10.- Camino Básico por Conservación: Ruta D- 309: Cruce D-215 (Nueva Talcuna) - El Molle, desde el km 0,00 al 4,072.	2024	Vialidad	Acción Realizada	2024	9 industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e infraestructura habilitante	11.- Camino Básico por Conservación: Ruta D- 445: Cruce R-41 Ch (Vicuña) - Cruce D-545 (Hurtado), desde km 20,50 al km 30,085 (Etapa II)	2025	Vialidad	Acción Realizada	2024	9 industria, innovación e infraestructura
Promoción	14.- Estudio de identidad compartida y branding de marca Valle del Elqui	2023	Municipalidades	Acción en Proceso		9 industria, innovación e infraestructura
Promoción	15.- Estudio de plan de marketing para el posicionamiento del Valle del Elqui	2023	Municipalidades	Acción en Proceso		9 industria, innovación e infraestructura
Promoción	16.- Firma de convenio de colaboración para realizar promoción Destino ZOIT Valle del Elqui	2024	Municipalidades -SERNATUR	Acción en Proceso		17 alianzas para lograr objetivos
Promoción	17.- Ejecución de acciones plan de marketing para el posicionamiento del Valle del Elqui	2025	Corporaciones de Turismo municipales – SERNATUR	Acción Realizada	2022	9 industria, innovación e infraestructura
Promoción	18.- Actividad y/o hito comunicacional en conjunto de interés turístico (Día del Pisco – lanzamientos temporada)	2022 - 2024	Corporaciones de Turismo municipales – SERNATUR	Acción en Proceso		17 alianzas para lograr objetivos
Promoción	19.- Gestionar spot y banco digital de imágenes de destino ZOIT para usos compartidos.	2023	Municipalidades -SERNATUR	Acción Realizada	2022	9 industria, innovación e infraestructura
Sustentabilidad	20.- Elaboración y puesta en marcha de un Plan de Conciencia turística sustentable	2024	SERNATUR - Municipios	Acción Realizada	2023	11 ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	21.- Gestión de sellos S para 20 establecimientos turísticos del Valle de Elqui.	2022-2024	Corporaciones de turismo y SERNATUR	Acción en Proceso		11 ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	22.- Creación de ruta y estacionamiento de bicicletas con señalética y ERNC	2023	Municipalidad de Vicuña	Acción en Proceso		11 ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	23.- Programa de puntos limpios ZOIT en localidades con mayor demanda turística	2024	Municipalidad de Vicuña – SEREMI Medio Ambiente	Acción Realizada	2023	11 ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	24.- Apoyar en la formulación del plan de manejo para santuario de la naturaleza "Río Cochiguaz"	2022-2023	SERNATUR – Municipalidad de Paihuano – Seremi medio ambiente	Acción en Proceso		15 Vida de ecosistemas terrestre
Sustentabilidad	25.- Taller anual de manejo de recursos y residuos	2024	SEREMI medio ambiente	Acción en Proceso		15 Vida de ecosistemas terrestre
Sustentabilidad	26.- Programa de formación en gestión ambiental para empresarios turísticos y comunidad (cambio climático, variables ambientales y sustentabilidad turística)	2024	SEREMI Medio ambiente	Acción Realizada	2023	13 acción por el clima
Desarrollo de Productos y Experiencias	29.- Rueda de negocios on line con operadores nacionales	2024	Municipalidades -SERNATUR	Acción Realizada	2023	8 trabajo decente y crecimiento económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	30.- Digitalización y difusión de mapas de atractivos y ofertas de servicios	2024	Municipalidades -SERNATUR	Acción en Proceso		9 industria, innovación e infraestructura
Desarrollo de Productos y Experiencias	31.- Plataforma QR de oferta turística en ZOIT.	2025	Municipalidad de Vicuña	Acción Realizada	2023	9 industria, innovación e infraestructura
Desarrollo de Productos y Experiencias	32.- Articulación de red y diseño de circuito turístico de pueblos típicos y turismo rural campesino con experiencias de calidad	2023	Municipalidades - SERNATUR - INDAP	Acción Realizada	2023	10 Reducción de las desigualdades
Desarrollo de Productos y Experiencias	33.- Diseño y ejecución de talleres especializados de diseño de experiencias turísticas innovadoras (ej. Turismo transformacional, wellnes, turismo rural etc.)	2024	municipalidades - sernatur - academia	Acción Realizada	2024	9 industria, innovación e infraestructura
Desarrollo de Productos y Experiencias	34.- Ciclo de capacitaciones y asesorías para el registro de emprendimientos y servicios turísticos	2022	Sernatur	Acción en Proceso		10 Reducción de las desigualdades

Desarrollo de Productos y Experiencias	35.- Estudios de inmuebles con valor patrimonial incorporando a las comunidades.	2023	Municipalidades -SERNATUR - Seremi Cultura	Acción en Proceso		11 ciudades y comunidades sostenibles
Desarrollo de Productos y Experiencias	36.- Difusión de programas de innovación	2024	Corfo – municipalidades - SERNATUR	Acción en Proceso		9 industria, innovación e infraestructura
Desarrollo de Productos y Experiencias	37.- Programa de incentivos a la implementación de soluciones de economía circular y/o empresas B	2024	Municipalidad de Vicuña - Corfo	Acción en Proceso		12 producción y consumo responsable
Capital Humano	39.- Programa anual de formación de astronomía del Valle del Elqui.	2024	Municipalidades - AURA	Acción en Proceso		8 trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	40.- Capacitación de Marketing digital a empresarios turísticos para reducir la brecha digital y promoción en redes sociales	2024	Corporaciones de turismo municipal	Acción en Proceso		9 industria, innovación e infraestructura
Capital Humano	41.- Gestionar oferta asociativa integrada y capacitación en turismo de bienestar	2024	Municipalidades - SERNATUR	Acción Realizada	2022 - 2024	17 alianzas para lograr objetivos
Capital Humano	42.-Postulación a programas de Chile-valora para la certificación de competencias	2025	Municipalidades -Chile Valora - SENCE	Acción en Proceso		8 trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	43.- Convenio entre gremios turísticos y centros educacionales de las comunas de Vicuña y Paihuano cámara de turismo.	2025	Municipalidades - SERNATUR - Gremios de Turismo	Acción en Proceso		8 trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	44.- Feria de empleo y Bolsa de trabajo on line	2025	Municipalidades	Acción Realizada	2022-2023	8 trabajo decente y crecimiento económico

## V. CONCLUSIONES

(Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

El trabajo realizado durante el 2023 cumplió con las expectativas y planificaciones realizadas en el inicio del programa. Fue posible trabajar colaborativamente entre municipios y corporaciones, además de servicios público y gremios de prestadores y empresarios. Si bien se cumplió con una parte importante de las acciones comprometidas, aun que la misión de lograr trabajar comunicacionalmente en conjunto ambos municipios, con el objetivo de dar una muestra de unidad en el destino, basados en el trabajo de una correcta planificación turística del territorio. Cabe destacar el arduo trabajo de la municipalidad de Vicuña en la organización y operación de la Cumbre internacional de astroturismo como también el compromiso y apoyo en la postulación de Pisco Elqui al BTV por parte del municipio de Paihuano, obteniendo el reconocimiento a nivel mundial través de la OMT. La diversificación de los mercados lo han abordado en conjunta a través de la prospección del mercado brasileño y es así como han estado en forma presencial en workshop en Sao Paulo como también mostrando el destino a través de fam press y Fam tour del mercado mencionado, es así como estas iniciativas demuestran el potencial y buen trabajo que se está desarrollando el destino Valle de Elqui.

## VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales vía archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.